

# 酒店演讲稿 酒店的演讲稿(模板5篇)

演讲稿具有宣传，鼓动，教育和欣赏等作用，它可以把演讲者的观点，主张与思想感情传达给听众以及读者，使他们信服并在思想感情上产生共鸣。演讲的直观性使其与听众直接交流，极易感染和打动听众。下面小编给大家带来关于学习演讲稿模板范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

## 酒店演讲稿篇一

大家好！

我们正是这样做着，慢慢地积累着，以酒店的筹备到现在的稳步发展，上至老总，下至员工，我们都再把过去积累的细节经验，一点一滴地毫无保留地运用到我们现在的工作中。

细节是事件的颗粒，过程的链条，任何事件的出现，都是发生、发展和变化的过程，都是一个人从细节的量变到事件最后质变的过程，我们在点滴中，在细节里寻找着快乐，寻找着属于自身的价值。中国古代思想家老子有句名言：“天下大事必作于细，天下难事必作于易。”意思就是说；做大事必须从小事开始，天下难事必定容易做起，一个企业有了宏伟，英明的战略，没有严格认真的细节执行，再英明的决策，也是难以成为现实。“泰山不拒细壤，故能成其高，江海不择细流，故能就其深。”所以大礼不辞小让，细节决定成败！看不到细节，或不把细节当回事的人，他对工作必定缺乏认真的态度，对事情只能事敷衍了事，这种人是无法把工作当作一种乐趣，因而在工作中会缺乏必要的热情，他们只能永远做别人分配的工作，甚至，即便是这样，也不能把工作做好，而考虑到细节，注重细节的人，不仅会认真对待工作，将小事做细，从而使自己走上成功之路。

完美的细节代表着永不懈怠的处世风格，也是一个追求成功

的资本，坚定的做一件事，做到位了，做成功了，社会自然就不会辜负于你。

翔龙吟发展，要做大做强，就必须首先坚定我们的信念，坚决地一如既往地贯彻好我们的服务宗旨“伟大源自于细节的积累”只有这样，我们翔龙才有路，我们的翔龙才会腾飞。

我相信，翔龙的未来会更好，辉煌等待着你。真心地祝福你腾飞的翔龙。

## 酒店演讲稿篇二

人类区别于动物很重要的一个就是和睦相处，凝结成智慧，而后就可以代代相传才会有我们现在的生活环境。

我听说过一句话一个人做生意，两个人开银行，三个人就可以半殖民地，这句话我就得就是告诉我们一个人的力量和众人的力量，这句话也可以真正的体现在我们的工作中，一个人做一件事很累要是大家都在为一件事去寻找答案就不会感觉到那么累，我说的意思就是团队的合作力量往往会比一个人做事容易，一个人在做一件事在我看来就等于个体户，两个人开银行就等于一个小型企业，为什么说是小型企业因为这个时候就可以有一个人过来帮你出主意你们就是合作伙伴有了合作伙伴还在怕事情做不完吗？三个人在搞殖民地应该是中型企业了吧，中型企业就相当于我们现在的酒店可以看做成高层、中层、基层，高层主要是组织策划者，中层就是策划安排着，基层就是安排工作者，看起来其实很简单的一段话但是你要是慢慢的品味就会有不一样的感觉。

其实感恩不单单是感谢一下谁谁或者是某某，做着一次的的演讲也不是单单的看谁会感恩酒店，在我的理解中应该是学会懂得酒店的用心只要明白酒店对我们的一些用心这样我们才可以全神贯注的来做好每一件事，做好每一件事的前提就是要先改变自己的形象，培养自己的魅力。

我们也开过心与心的交流会也是为了了解每一位员工的心里也是以后方便管理，我还通过人事部的培训了解到餐厅的布局，酒店在今年也重新的扩建了两个会议室方便开会用，我们也做了一次真实的消防演习在这次消防演习中只能说要学的太多啦，还记得在老北京酒吧开业的那天晚上酒店领导让我们做了第一位客人，我们还举办过生日会，部门组织的秋游，我还记得我刚来京泰龙时候是以一名服务员进来的在做服务员的时候我有想过我是否还会有进步有机会升职，实话说心里也放弃过但是我还是挺过来啦，在这几个月的过程中我也慢慢的了解京泰龙的一些规章制度还有大家，在调到pa我身上的责任更大啦，我们的日常工作就是保持大堂的一个整洁说起来很简单但是要是没有一批肯干的员工们别说是整洁啦，不出事就是好样的但是我的员工们没有这样做都是勤勤恳恳的去做好每一件事，在这里我要感谢一下我和一起并肩作战的大姐还有大叔，接感谢楼层的领班办对我们工作的一个肯定，谢谢你们，我们都是一家人有事大家一起去面对一起去解决这样我们的关系也会变得很融洽，在此也谢谢店领导对我们pa的所有员工的一个肯定谢谢你们。

第一印象是指两个人第一次见面时形成的印象，这个也可以理解为我第一眼看到酒店的环境对我的印象，我还记得我刚来到这个酒店去面试找了半天都没有找到酒店的人事部在那个方位问了好多人才在一个角落里看见一个很醒目的大牌子上面写着人事部，当时我就想找个地方好难啊，但是没有过多久就有了指路牌这样也方便了我们这就是一个第一印象。

（如果你的第一印象对酒店就没有好感，那你就会配一种消极的态度光环笼罩着，第一印象对于一个人在说持续的时间是最长的，但是不是不能改变就看你的心在哪里，读懂酒店对我们的关心这样我就不信你没有有一个转变，有的时候都在说酒店这点不对那点不对，真要是不对你还在这里做什么呢，安静下来的时候也要在想一想自己对酒店做对了什么，都会说我只是为了来挣钱如果你要是不好好做你就挣到吗？酒店真的是在这点做到了极致啦没有一次拖欠咱们的工资吧，我们应该感受到酒店对我们的爱，心与心的交流才是这个社会

中最为纯洁的一种语言)。

没有对酒店的激情就没有对事业可言啦，激情是重重领导力大家都看见你每一天那么充满了激情的去工作，但是在工作中激情就会在工作中消失的不见让你找不到，但是酒店在这方面可为我们想了很多的办法酒店做一些事情不会告诉我们每一位员工说酒店是组织策划者还不是说酒店是默默的付出者呢，在工作中的激情是什么那就是薪酬方面的刺激，但是我听过一句话是惊喜还有激情秩序的时间很短暂（这个时间是多长我给忘记啦）我想说的是享有激情酒店不可能老是给咱们涨工资吧这个也不太现实，但是酒店没有放弃酒店想出了别的办法来激励我们就是每一个月的劳保有的人说少你可以去想一想要是不发给你你不是也一样的去干吗，漫不经心的去干一些事情到了忍不下去的那天就是你放弃了酒店的那天而不是酒店放弃了你，激情也是在工作当中的一种士气，士气是激情的保鲜剂，你想想看最可以体现士气大震的地方在什么地方应该是球场，在球员表现平平的时候教练员都会给队员鼓劲，在酒店也是一样在一件事情不敢去做又怕做不好的时候你的后面往往会有一个人在和你说不用怕没有办不到的事情也没有不会的。

就某一个人在说在群体里面活动中发挥的精力大小代表强弱，这个也可以说如果我们不想做一些事请我们就不会去做，或者是推给别人让别人去做，如果酒店带着大家做一些事情就会从不想做慢慢的转变成想去做而后抢着去做，酒店在默默地支持着我们这个支持真的无形的我们用眼睛看真的只是皮毛要用心去看这样就会明白啦。

酒店做一次演讲是想知道我们现在还需要什么，说到需要也就是需求什么，需求是一种必须想要的情绪状态，其实只要做好本职工作就好何必还在想着做完之后会有一些什么回报呢，只要你踏踏实实的去干酒店就会知道也不会把你放到一边一提到你都会觉得可以不回有人说不行，酒店高层及中层都是抗压力极强的团队只有这样的团队才会又酒店美好发展

的前景。

而言之酒店喜欢我们发挥一个人多方面的才能和吃苦耐劳、乐于为酒店风险的精神，把尊重原则放在首位，做好每一件事放到中间，要在工作中不断地实践，不断地提高工作能力和工作水平，勤奋学习努力进攻勇于面对。

## 酒店演讲稿篇三

在人类生存发展史上，曾遇到过许多的敌人：战争、灾荒、瘟疫、这每一种敌人都曾使人类付出过惨重的代价。然而，今天人们面临的最大的敌人，已不是战争、疾病、天灾以及瘟疫，而是无处不在的环境问题！

大气污染超标、温室效应增强、臭氧层被破坏、土地沙漠化、水资源污染严重、海洋生态危机、绿色屏障锐减、物种消失加剧、垃圾威胁人类、人口增长过快，这些世界性的环境问题，究其原因，都是人类在发展经济的过程中，对自然资源和生态环境的不合理利用和破坏所致。

这一切的现实，让每一个关心祖国前进和发展的中国人深感痛心。保护环境，利在当代，功在千秋，这是一项崇高而伟大的事业，更是中化民族千秋万代利益所在。

千里之行，始于足下。保护环境，建设美好家园，要从我做起，从小事做起。心动不如行动。只要我们确实落实我们的言行，不乱丢垃圾，不浪费粮食，最大限度地节约用水，节约能源，节约用纸，拒绝使用一次性的“白色污染物”，乘公共交通旅行，多栽树种草，保护好野生动植物资源，自觉地遵守各项环境法规。那么，我们头顶上的天空将会变得更蓝，身边的河水会变得更清，空中的鸟儿将会鸣叫得更加响亮，生活在其中的人们将会变得更加健康快乐。

我很高兴地经常看到许多同学在校园的各个角落捡拾果皮纸

屑;用自己的双手去保护和营造优美的校园环境。但是,我们也经常看到一些我们不愿意看到的情景:操场上、楼梯上、走廊上有纸屑、食品袋;雪白的墙壁上被印上手印、脚印和球印;教室里、走廊上留有难以清除的口香糖的污迹……这说明,我们的习惯还没有很好的养成。

同学们,我们是21世纪的主人,具有环保意识是现代文明人的标志。我们要有时代感责任感,要心系全球,着眼身边,立足校园。“勿以善小而不为,勿以恶小而为之”,让我们积极行动起来,从身边的小事做起,培养环保意识,养成环保习惯,创造我们美好的校园,塑造我们美好的灵魂!

谢谢大家!

## 酒店演讲稿篇四

上午好!我是前厅部大堂副理,今日我为各位演讲的题目是《……》历史的年轮滚滚向前□xxx的航船已经驶过了×年的风风雨雨。

原来,我们如果从外面请来的医生不能保证服务质量,对于药物的使用,万一有任何差错,就会给客人的身体健康带来危害,那时我们酒店承担的后果就严重了。是啊,我怎么就没想到呢。单从一点出发,或许换回的便是客人的投诉。在经历过一件件这样的事情后,我处理问题更谨慎,想得更周到了。记得有一次,一位客人来到总台,在办理入住手续时向服务员提出房价六折的要求。这位客人声称自己也曾多次住店,服务员马上在电脑上查找核对,结果没有发现这位先生名字,当服务员把调查结果告诉客人时,这位先生顿时恼怒起来,此时正值总台入住登记高峰期,由于他的恼怒、叫喊,引来了许多不明事由客人的好奇目光。见此情形,我马上走上前去,向客人礼貌介绍了自己后,请客人到大堂吧小坐,先听取客人意见,然后向客人做了细致耐心地疏导工作,并坚持酒店规定八折优惠的条件,但对这位客人也要享受优

惠的心情，表示理解和同情，在酒店内部规定的允许范围内，对这位客人给予适当地照顾和帮助，打了七折，客人此时也表示能够理解、支持酒店的规章制度，我代表酒店对客人表示了诚挚的谢意。看到客人满意的办理完入住手续步入我们的客房后，心里真有一种说不出的喜悦，看来只有提高我们的服务技能，才能让我们的客人高兴而来，满意而离。而我们酒店开展的每周培训学习计划，也促进了员工在对客服务中的规范化和主动性，真正让客人感受到了“家”的感觉。

千秋伟业千秋景，万里江山万里美，我相信我们没有成功与失败，只有进步与退步，我更相信□xxx酒店一定会在我们各位的共同努力下，节节攀升，响誉全国。

最后，我再次感谢xxx酒店对我们的培养，衷心祝福你——一路好！

## 酒店演讲稿篇五

大家好！

我是酒店前厅部商务预订中心员工，非常荣幸地能代表酒店的优秀员工发言，这是对我和我们前厅部最大的褒奖和鼓励。

在已经过去的一年里，是我们酒店具有重大而深远意义的一年。在毛董事长的亲切关怀下，在以洪总为核心的酒店管理团队的正确领导下，继往开来，与时俱进。使酒店初步走上了制度化、规范化的管理轨道，取得了社会效益和经济效益的双丰收。

“认真工作、虚心学习、更好的服务于酒店”是我工作的职责。所以，我作为大成酒店员工，更应该为实现酒店的共同目标添砖加瓦。虽然我的工作很普通，但我从不觉得它卑微，因为我每天都在帮助别人，宾客从我这里得到满意的服务，我也从宾客满意的眼神中得到了满足，找到快乐。专业技能

与经验也从中得到提升。前厅部是酒店的形象窗口，前厅每一位员工的一言一行都代表着酒店。作为前厅部的一员，我深感自己岗位的重要性，所以工作中从不敢有半点马虎，比如一个电话、一份传真、一份预定都直接关系到客人的切身利益。稍有不慎，将会给客人造成无法挽回的损失，酒店的形象也将会在客人的心目中大打折扣。做为一名亲身经历其中的普通服务人员，我只是做了我份内的工作，自20xx年7月进入酒店工作至今，我并没有为酒店做出了不起的大贡献，也没取得特别值得炫耀可喜的成绩，我只是尽量做好属于自己岗位上的工作，尽自己最大的努力尽力尽快的去完成每一次任务，总结自己的经验，从经验中学习，向他人学习，尽量将自己的工作争取一次比一次做得更快更好，尽可能的提高工作效率，与同事相处和睦，合作愉快。虽然如此，但我的付出得到了酒店的认可，我深感无比的荣幸。

逆水行舟，不进则退。成绩与辉煌，属于已逝去的20xx[]光荣与梦想，则属于已到来的20xx[]我们相信，在新的一年里，在公司领导和酒店的正确领导下，团结一致，同心同德，定能发扬和巩固已取得的成绩和进步。我会用实际行动为酒店的发展尽自己的绵薄之力，大成的发展让我们成长，我们的共同努力让大成更加辉煌。

谢谢大家！