

群众工作半年总结 群众协调工作总结 (优秀7篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

群众工作半年总结 群众协调工作总结篇一

广东省总工会

工资集体协商指导员管理暂行办法

(2011年5月12日)

第一条 为深入推进工资集体协商制度，充分发挥工资集体协商指导员的作用，规范工资集体协商指导员的管理，切实提高工资集体协商的质量和水平，推动企业建立健全工资共决机制、正常调整机制及支付保障机制，使广大职工共建共享幸福广东，根据《劳动合同法》、《广东省企业集体合同条例》等法律法规，结合我省实际，制定本办法。

第二条 本办法所称工资集体协商指导员，是指由省总工会统一聘任，由县（区）级以上地方工会日常管理，负责指导、帮助和参与企业工会或区域性、行业性工会代表职工与企业方或企业代表组织进行工资集体协商、签订工资集体合同的人员。

第三条 工资集体协商指导员的条件：

(一) 认真贯彻党的路线方针政策，热心群众工作，乐

于为职工群众说话办事；

（四）具有较强的社会责任感，工作认真，作风严谨，办事公道；

（五）身体健康。

群众工作半年总结 群众协调工作总结篇二

一年来，我镇文化站在镇党委、政府的领导下，在上级业务主管部门的关心支持及各有关部门的密切配合下，以xxx理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻党的xxx[]十八大精神、践行先进文化、推进社会主义新农村建设步伐。坚持“二为”方向和“双百”方针，坚持先进文化的前进方向，坚持寓教于文、寓教于艺、寓教于乐，培养群众崇高思想、美好心灵、纯洁情操、高尚人品，丰富群众文化生活，满足人民群众日益增长的文化生活需要，提高全乡人民的道德素质和文化素质，为全乡经济快速发展和社会全面进步提供强大的思想保障和精神动力。

在镇党委、政府的关心支持下，文化站于20xx年11月修建完工，使用面积300平方米，室外活动场地面积500平方米。文化站内有图书阅览室、多功能厅、辅导培训和电子阅览室；有宣传橱窗、板报栏及文化走廊。

文化站每周对公众开放提供服务时间达40小时，设有免费活动项目。组织综合性大型文化活动1次、单项性文体活动6次。定时更新宣传橱窗内容8期，举办科普、法制、农村讲座3次，举办文艺培训班2期。利用共享工程开展活动2次开展信息服务2次。认真做好文化市场管理、监督工作。

随着社会生产力的发展和人民群众物质精神的提高，对文化的需求也越来越高。一直以来，镇党委、政府对提高业务人员的专业素质极为重视，组织参加了各项培训学习，切实抓

住一切机会，引导进行艺术实践。通过学习，干部队伍素质得到了进一步的提高，使我镇文艺队伍走向专业化和正归化发展奠定了良好的基础。

一年来，文化站以镇党委政府工作为中心，结合本乡实际，积极组织开展了丰富多彩的节日文体活动和群众喜闻乐见的文化活动，进一步促进全乡文化事业的发展。

认真完成党委和政府安排的中心工作；农业农村、人口计生、农村低保、养老保险、危房改造、合作医疗缴费等工作；积极参加了村级换届、协助做好政府大型会议的会场布置、会场音响服务工作。

按照“开放搞活，扶植疏导，面向群众，供求两益”的精神，结合我镇的客观实际和当前文化市场出现的一些新情况、新问题，有针对性地按照《文化市场管理条例》加强对文化市场的管理，明确经营指导思想，守法经营，坚持繁荣与整治相结合，一手抓繁荣，一手抓整治，使文化市场管理走上轨道规范化、制度化、法制化，健康有序地发展。

1、文化站的基础设施还未能有效地解决，图书室及活动大厅虽已建成，但缺少相应的设备，一是没有足量的书籍；二是未能达到对外免费开放效果。

2、资金不足。资金不足是制约基层文化建设的又一大因素，乡村文化展室增添图书、建设文化活动场所，开展群众性文化活动等工作显得力不从心，加之其它制约因素，乡村文化建设总体发展速度不快。

群众工作半年总结 群众协调工作总结篇三

为深入开展党的群众路线教育实践活动，确保教育实践活动取得实效，岳池县顾县镇开展“六送服务”到基层，了解百姓需求，为群众办实事、解难题，让百姓得实惠。

送技术。该镇结合目前大春生产实际，组织镇农技部门、果树协会开展了送柑橘管理栽培技术、玉米膜侧栽培技术、旱育秧育苗栽培管理技术等活动，投入资金30余万元，为农户送去地膜、种子、肥料等农用物资，引导群众对全镇的4800亩果园进行翻园除草、刷白、修枝整形、除虫治虫、施肥。玉米膜侧栽培技术的推广规模达20__余亩，旱育秧育苗面积达1200余亩，可插大田两万亩，为全年大春丰收打下了坚实的基础。

送关怀。该镇总投资40余万元，打造养老示范社区1个，改建农民幸福院1个，结对帮扶群众1400余户，帮助制定村级发展规划18个，确立发展项目23个，帮助引进带动村民致富项目86个，走访慰问90岁以上老年人、残疾人、困难党员、老干部以及留守儿童375人，发放慰问金7.5万元。

送政策。该镇以开展“专项政策宣传月”活动为契机，通过广播、标语、宣传资料开展了大型宣传活动。利用远程教育平台等方式，为老百姓送去其普遍关心的低保、计划生育、养老保险等相关政策。接受群众咨询500余人，发放宣传资料5000余份，受教育的党员群众达到1万余人。

送文化。该镇高度重视基础设施建设，投资10万元，新建社区书屋1个，村级文化室13个，在文化广场添置了跑步机、腰部按摩器、乒乓球台等必要的体育设施，软硬件配套日趋完善。高度重视红色文化的传播，在每月开展一次红色坝坝电影的基础上，镇政府还充当“领唱者”，积极引导和发动群众自编自导、自主参与举办文化活动。目前，该镇具有地方传统色彩和群众喜闻乐见的龙狮表演队、腰鼓队、太极拳等民间曲艺队伍，现已达4支60人，曲艺大户4户，曲艺大院1个，演出场地3处，今年社区居民自编自导自演节目17个，人人参与曲艺活动已成为该镇人民的时尚选择。

送健康。今年3月，该镇组织镇卫生院开展了“关爱城乡居民、共享公卫福利”义诊活动。义诊活动吸引了约600名群众参与，

共为396位居民健康体检，发放健康教育处方580份，并建立了居民健康档案，受到了群众的热烈欢迎。

送安全。日前，该镇开展了安全隐患排查整治月活动，重点对在建工程、仪华路场镇过境段、学校、农贸市场等开展了隐患排查，在顾县中学开展了消防安全大演练，有效提高了师生处理突发事件的能力。同时，在社区重点了解和解决群众“两证办理”、古镇旧房维修等“两难”问题。目前，多数房屋的产权证已办理且发放到群众手中，剩余100余户正在积极办理之中；关于古镇旧房维修问题，该镇出资40余万元，对河坝街86户危房户的危房进行了修缮，消除了安全隐患。

群众工作半年总结 群众协调工作总结篇四

20xx年，我县群众工作坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻科学发展观，认真落实市委、市政府关于《推进“三基两力”工程，争当全面领跑先锋》精神，进一步强化为民意识，服务意识，强化做好群众工作的主动性，围绕局工作目标任务，从解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题入手，紧紧围绕“五个突出”的工作重点，不断拓宽改善民生、保障民权、集中民智、维护民利的“四民”工作思路，全区群众工作取得了新的成效。

(一)突出三农建设，农业增效和农民增收速度明显加快

一是围绕提高生产效益，大力发展都市现代农业。全年粮食生产稳定，蔬菜、林果、花木、奶牛四大主导产业巩固提升，都市农业结构调整成效显著。农业产业化经营水平大幅提升，市级以上农业龙头企业和农民合作组织数量明显增加，带动10万农户户均增收2200元。

二是围绕统筹城乡发展，加强农村基础设施建设。完成109个村、161万平方米硬化路户户通。新建110千伏唐冶、遥墙输变电工程，对5个镇、186个村进行了电气化建设改造。实施

南部山区自来水完善提升、病险小水库除险加固等工程，农民群众生产生活条件明显改善。

三是围绕增加农民收入，努力提高农民致富技能。通过实施阳光工程、新型农民科技培训、免费为每村培训一名技术人员等，培训各类农村劳动力1.8万人次。加快推进科技兴农步伐，实施良种良法配套工程、扩大测土配方施肥范围，引进农业新品种、新技术，提高农业机械化水平，农业综合效益显著提高。

四是围绕激发农村活力，全面落实支农惠农政策。加大农业转移支付力度，全面落实小麦直补、农机具购置、结构调整和秸秆综合利用补贴等政策。农村产业扶贫开发工程投资1280万元，加快南部山区低收入人口的脱贫步伐。

(二)突出全运建设，城市功能和面貌明显改善

一是以重点建设和综合整治项目为抓手，全面提升载体功能。认真组织实施历城区承担的重点建设工程和综合整治项目，完成了农村公路改建、全福河一期截污整治、华信路改造提升等一系列民心工程。道路环境和城市出入口整治稳步推进，迎全运亮化工程深入实施。北园大街、小清河治理、二环东路历城段等重点工程的征地拆迁工作全部完成。

二是以打好“三大攻坚战”为突破口，综合治理提升形象。全力打好依法整治违法违规建设、破损山体治理、城乡环境综合整治攻坚战。依法拆除各类双违建筑25.2万平方米，治理破损山体10座，居民小区整治全部完工，“环卫进农村”行动加速推进。

(三)突出节能环保，群众生产生活环境明显提升

一是严格落实责任制，实现节能降耗减排目标。继续对能耗大户进行节能改造，取缔关停无证经营的小冶炼、石灰窑和

石子加工厂。新建仲宫污水处理厂，有效解决南部山区污水处理问题。

二是坚持保护和节约并重，建设资源节约型社会。实施土地开发整理项目，新增耕地3711.5亩；扶持农村利用沼气、太阳能等新型能源，新建沼气池4260个，安装太阳能热水器1330个，极大方便了村民生产生活。

三是强化生态功能，建设环境友好型社会。严格限制新上污染项目，对不符合条件的项目实行环保审批一票否决。继续加强文明生态村镇建设，新建文明生态村80个。实施三川增绿等生态建设工程，绿化荒山2.2万亩，南部山区生态功能逐步提高。

(四) 突出和谐稳定，社会发展和民生保障水平明显提高

一是社会事业协调发展。继续优先发展教育，财政用于教育支出达4.08亿元。继续巩固“双高普九”成果，均衡发展城乡教育，高中阶段教育普及率达到89.5%，顺利通过了省教育工作示范区评估验收。广泛开展群众性文明创建活动和全民健身行动，倡导群众迎全运、讲文明、树新风，推动文化、体育事业蓬勃发展。完善城乡公共卫生服务体系，完成3处社区卫生服务中心、4处社区卫生服务站、6所镇卫生院和170个村卫生室建设。

二是社保体系不断完善。健全覆盖城乡居民的医疗保障制度，新农合人均筹资标准达到70元，参合率95.24%；启动城镇居民基本医疗保险工作，参保人数5.98万人。完善就业保障体系，落实就业援助政策，在全市率先实现城镇零就业家庭“动态清零”。城市、农村低保标准分别达到每人每年3600元和1320元，实现了动态管理下的应保尽保。新建改扩建6处敬老院，五保老人集中供养率达到70%。实施三大安居工程，为303户受灾、优抚和残疾人家庭建设安居住房。建立阳光民生救助体系，开通救助热线，让困难群体得到及时救助，切

实保障困难群体基本生活。

三是社会环境安定有序。深入开展国家安全社区创建和安全生产专项整治活动，妥善应对三鹿奶粉、美国白蛾等突发事件，做好防火、防汛、防疫、产品质量和食品药品安全等工作，健全完善应急处理机制，安全隐患明显减少，各项事故指标全面下降，被表彰为全市安全生产先进单位。认真做好人大代表建议、政协委员提案和12345市民服务热线工作，重视群众信访工作，切实维护公民合法权益。广泛开展“五五”普法和“法律六进”活动，公民法律意识显著增强。着力推进“平安历城”建设，社会治安防控体系更加健全，社会秩序保持稳定。

(五)突出党的建设，党组织战斗力和党员素质明显增强

深入开展“下基层，解难题，办实事”活动，解决了一部分影响科学发展的突出问题，形成了一批有份量的调研报告。抓好“三级联创”工作，实施“双强双带”工程，村级党组织的创造力、凝聚力、战斗力明显增强，被评为“全省基层党建工作先进区”。全面实施大规模培训干部计划，着力提高各级干部的创新能力、执行能力、协调能力和自律能力。区镇两级拨专款增发误工补贴，村干部的工资性收入提高了25%，极大调动了村干部工作积极性。进一步建立健全了党组织领导下的村民自治、居民自治等制度，深入落实党务公开、村务公开、政务公开和财务公开，有效化解了党群干群矛盾。在社区党员中推行了“公开承诺”制度，设立党员服务岗，明确相应职责。在农村党员中开展设岗定责，引导党员义务履行服务群众职责，进一步发挥农村党员的先锋模范作用。

群众工作半年总结 群众协调工作总结篇五

我们知道，学生党员在校园里发挥着极大的影响作用，她们是经过党组织长时间考验才发展出来的，各方面一定程度上

比普通学生优秀，起着模范先锋作用。是学生骨干队伍中的核心力量，是加强和改进大学生思想政治教育的重要依靠力量，更是学生党支部的政治核心。他们有着高度的历史责任感、积极进取的精神状态和较好的自我教育、自我服务、自我管理的能力。一个优秀的学生党员就是一个榜样、一面旗帜，在学生中发挥着其它方式不可替代的示范作用。以党员为核心的学生骨干队伍与普通学生在一起学习、生活、面临着和普通学生一样的实际问题，普通同学可以以同等地位与他们互相敞开自己的心扉、交流情感。通过他们，我们可以比较准确地了解学生实际的思想状况。因此，切实、有效地发挥学生党员的先锋模范作用，是探索加强高校党建和大学生思想政治教育工作的有效途径。

但是，由于一些内外因素，使得现在的大学生党员的先锋模范并不那么明显，个别学生党员甚至在各方面表现得不如普通同学，使得普通同学对大学生党员这个概念产生了疑惑和误解。我觉得主要有以下现象，如：不够主动、工作积极性不够，对党的相关理论知识了解不够，脱离群众等。针对这些情况，我觉得应该从以下几方面入手。

1、保持优秀的成绩和良好的作风。大学生党员要把学习放在首要地位，努力学习好科学文化知识，虚心向他人学习，热心帮助学习上有困难的同学，注意养成良好的作风。如，已经毕业的并且考上名牌大学研究生的莫津津同志就是我们学习的典范，她认真刻苦学习，给同学以及后来的学弟学妹起了很好的先锋模范作用，她的在学习上取得的骄人成绩至今仍鼓励我们努力向上。

2、加强学生党员自觉自律能力。从个别党员迟到旷课这一事例我们可以看出其中一些人的自律能力还有待提升的，基层组织可以针对这些情况做出灵活的处理方法，对这小部分人进行思想教育或者督促其严格自律。守时是个人素质的体现，也是在先进讲诚信时代的重要衡量标准。自律能力好的党员绝对不会经常迟到旷课的，她们可以时刻严格要求自己，在

同学中表现出良好的作风。

3、积极参加志愿服务活动，提高服务能力。说到先锋作用，服务人民是不可少的，全心全意为人民服务是党的宗旨，作为一名党员有义务去做好这项工作。服务同学，无私奉献的精神我们要大力发扬，在同学中起到模范作用。如新生入学的党员服务队就受到同学和家长的赞扬，一定程度上体现了党员的先进性。以后各学生支部也可以在志愿服务这方面多给党员提供机会。

4、关心时事政治，不断提高思想觉悟。作为一名中共党员，必须要不断自身的党性，平时除了个人自主学习党的相关理论知识外，还要及时关注时事政治，了解最新的会议精神，与时俱进。另外，各基层组织在一定的时间段开展一次思想教育活动，积极引导学生党员学习相关理论知识，如结合当前的时事政治，开展学习xx届四中全会的会议精神等。

通过这次研讨会，希望能够提高全体党员的认识，在实际生活中切实发挥党员的先锋模范作用，为我们的支部建设创造更辉煌的成绩！

群众工作半年总结 群众协调工作总结篇六

x年在全县深入开展干部直接联系群众制度贯彻落实工作中，县文体_高度重视，精心组织，按照县委、政府的部署安排，认真贯彻落实文件精神，认真做好群众工作，以挂钩联系村为责任对象，深入开展群众观点、群众路线、群众利益、群众工作教育，干部直接联系群众制度的贯彻落实取得了阶段性成效。

文体_高度重视干部直接联系群众制度贯彻落实工作，成立了以局长为组长，班子成员及相关科室负责人为成员的领导小组，抽调精干人员4人在人事科组建了办公室，并制定了《_会泽县文化体育广播电视局关于干部直接联系群众制度贯彻

落实工作方案》，进一步明确工作指导思想、目标要求、主要任务、方法步骤和保障措施，做到有计划、有部署、有落实。一年来召开党政班子会议5次专题研究干部直接联系群众相关措施、办法。根据县委的安排，文体_抽调1名科级干部和5名一般工作人员为新农村建设指导员，下派挂钩联系点驻村指导。

(一)领导带头落实干部联系群众制度。局党委始终把落实干部直接联系群众列为重要议事日程，定期或不定期进行研究部署，切实加强对干部直接联系群众工作的领导。局领导干部充分发挥表率带动作用，带头学习干部直接联系群众制度，带头研究干部直接联系群众方法，带头开展干部直接联系群众，推动了干部直接联系群众工作的深入开展。一是召开专题会议组织学习。通过召开理论学习中心组会议、专题学习生活会等形式，集中学习群众工作有关书籍、重要文件和有关领导同志做好新形势下群众工作的重要讲话，畅谈学习体会，认真对照检查，提出做好群众工作的措施和办法，为做好新形势下群众工作提供了思想保证。二是带头深入“四群”教育联系点。6名局班子成员带头深入挂钩联系点，带头落实好干部直接联系群众工作任务的同时，加强对基层开展“四群”教育的随机调研，了解“四群”教育工作情况，提出改进工作的意见和建议，帮助指导联系点做好基层各项工作。一年来，6名班子成员共进村入户300余次，住村达270天，为群众解决实际问题58个。三是在“”地震灾后抗震救灾中在上级的统一领导下带领新闻工作人员现场拍摄、现场救援，疏导群众情绪，确保了抗灾救灾工作的有序推进。

(二)创新载体深化干部联系群众制度。把开展干部联系群众的普遍要求与群众工作实情结合起来，积极创新“四群”教育工作载体，在推动干部进村入户、办实事上下工夫。继续深入开展党员进农家，干部下村组活动。始终做到在思想上尊重群众、感情上贴近群众、工作上依靠群众，以“走访一批群众、结对一家亲戚、办好一批实事、解决一批问题”为主要内容，积极探索做好新形势下群众工作的有效途径，进

一步密切党同人民群众的血肉联系。全局广大党员、干部坚持走群众路线，走出机关、沉到基层、深入农家，到群众最需要的地方去，到困难最多、矛盾最突出的地方去，切实做好访民情、解民忧、集民智、促发展的各项工作，在基层一线历练党性、转变作风、树立形象、增长才干、创造业绩，积极为群众办实事、做好事、解难事，干部下基层制度得到有效落实。

(三)强化考核推动干部联系群众制度。制定出台了《开展“四群”教育实行干部直接联系群众制度考核办法》，从组织领导、工作措施、氛围营造等方面制定详细考核实施细则，确保工作各项任务得到有效落实。一是将干部联系群众纳入党建责任制考核重要内容。二是坚持定期考核。坚持每半年开展一次考核，把考核结果作为评定各部门开展干部联系群众工作成效的重要依据，作为干部年度考核、评先奖优、任用干部的重要依据，确保工作各项任务得到有效落实。三是强化干部联系群众随机调研。把对干部联系群众工作的随机调研作为局实行随机调研制度的重要内容，采取明察暗访、随机检查、电话抽查等方式，对各级干部开展干部联系群众工作情况，对新农村建设指导员工作进行随机调研，加强对基层开展干部联系群众工作的调研指导，形成了全方位多层次的督查工作机制。对开展随机调研中掌握了解到的问题，及时进行梳理反馈，对干部联系群众不到位、工作效果不明显以及新农村指导员不在岗的情况，督促及时整改落实，推动干部联系群众工作任务落到实处。

(四)营造氛围推广干部联系群众。一是注重抓好各阶段宣传工作策划。结合开展干部联系群众阶段工作重点，充分发挥自己广播电视宣传媒体的优势，有组织地深入基层采访收集信息，把笔头和镜头对准广大干部深入基层为民服务践行干部联系群众的生动实践。二是大力选树在干部联系群众工作涌现出的先进典型。注重在抓亮点、出经验、推典型上下工夫，及时总结推广各部门的好经验、好做法，大力宣传干部联系群众中涌现出来的先进典型。

(五)提升效率，改进作风，干部联系群众深入开展。一是狠抓作风整治。从严整治庸、懒、散、虚等不良风气，狠刹赌风、酒风，切实改进会风、文风、学风，严格会议报批，精简文件会议，加强和改进调查研究，严格遵守廉洁自律规定。二是狠抓限时办结，增强立即办、马上办的意识，公开办理事项、办理地点、办理时限和责任主体，限时办结，极大地提高了办事效率。

(一)促进了社会和谐。在扶贫工作中深化干部直接联系群众，着力保障和改善社会民生，保证每一户贫困群众都有干部进行直接结对联系，各级干部真心实意帮助贫困群众出主意、想办法，落实帮扶项目，联系帮扶资金，帮助贫困群众尽快实现脱贫致富，一年来共协调帮扶资金28万元，贫困地区群众的生产生活条件进一步得到改善。通过走访群众、民情恳谈等办法，大力开展排查矛盾纠纷、化解信访积案等活动，在与群众零距离的结对联户中加强和改进信访工作，进一步畅通了群众诉求表达渠道。

(二)转变了干部作风。通过开展干部直接联系群众，进一步密切了党群干群关系，培养锻炼了干部，激发了全局上下干事创业、奋发有为的工作热情。全局各级干部通过深入基层办实事、深入群众促发展，在与群众同吃同住同劳动中，听取群众意见建议，真切体会群众疾苦，现场为群众解决实际问题，干部作风得到了明显转变。局各科室坚持党的群众路线，健全完善服务承诺、办事公开、服务群众等制度不断完善，服务意识、工作作风不断改进。

(三)加强了组织建设。通过选派得力干部到乡镇一线担任党委副书记、选派新农村建设指导员进村入户等方式，加强对基层党建工作的帮助指导，推进基层党组织建设，挂钩村党的基层组织建设和党员队伍建设得到不断加强。

三是活动特色不够鲜明，活动氛围不够浓厚，典型示范作用没有充分发挥。

在今后的工作中，文体_将以党的xx大、xx届三中四中全会精神为指导，继续按照各级的安排部署和要求，进一步加强组织领导，强化督促指导，严格考核奖惩，加大宣传力度，健全工作机制，不断推动干部直接联系群众深入开展。

一是进一步统一思想，提高认识。始终牢记“群众利益无小事”，继续坚持以民为先，视百姓为衣食父母，把群众的利益，群众的呼声，群众的需要，群众的冷暖放在心上，以群众满意为根本点，以解决问题为着力点，进一步统一思想，提高认识，搞好工作，全力以赴保民生、保稳定、促发展。

二是抓实民生，开创群众工作新气象。深入贯彻落实科学发展观及中央、省、市、县关于做好新形势下群众工作的特点和要求，大力开展干部直接联系群众工作，总结和运用好成功经验和有效做法，不断创新群众工作方式，提高群众工作的针对性和实效性。从群众最关心、最需要解决的实际问题入手，围绕群众生产生活、热点难点问题、民生工程、农村建设、社会管理等方方面面开展工作，抓好为民办实事好事的承诺及办理工作，切实解决老百姓在衣、食、住、行、用等方面存在的困难和问题。

三是健全一批长效机制。完善各项制度，把增强群众观点与增进党群干群关系相结合，把增强群众路线与推进党务政务公开、推进民主科学决策相结合，把增强群众利益与知民情办实事相结合，把增强群众工作与改进工作方法相结合，处理好直接联系群众与解决实际问题的关系；处理好上下之间的关系；处理好干部直接联系群众与推动部门工作的关系。形成长效机制，努力实现干部受教育、作风有改进、发展上水平、群众得实惠、社会更和谐的目标。

群众工作半年总结 群众协调工作总结篇七

“服务群众，重在落实”。党支部书记以简洁的要求启动了党

的群众路线教育实践活动。自从党的群众路线教育实践活动开展以来，我单位党组织自上而下积极投入该项学习活动，教育实践活动采取的多样形式，切切实实查问题，扎扎实实办实事，力求活动取得实效。

一、着力加强党的组织建设。以学习贯彻党的xx大精神为契机，不断完善党组织运行机制。

二、着力加强民主管理。进一步通过企务公开栏、座谈会等各类辅助形式，抓住员工关注的重点、热点、难点问题，如收入分配情况、干部提拔任用等进行公开公示，进一步保障员工的知情权、参与权和监督权，进一步推进了民主管理和民主监督工作。

三、着力推进精神文明建设。通过党、工、团齐抓共管，深入持久地开展文明创建活动。要依托创建主体，开展形式多样的、群众喜闻乐见的活动，要持续关注困难职工群体，多给予帮助和关爱。四、着力提升服务品质。在持续推进“标准化”服务的基础上，要进行服务流程完善和服务品质提升等接力式服务改进计划，既保持服务的持续性，又能改进服务不足，体现与时俱进。

为加强对活动的指导，党支部建立了6个活动联系点，领导班子分头深入各基层支部，联系各支部全体党员，参与联系点的专题学习会和民主生活会，检查指导联系点开展活动。结合当前防暑降温工作，党支部成员还深入一线，携带瓜果饮料慰问一线员工，了解基层单位防暑降温措施落实情况，掌握员工生产生活状况，与基层单位一起研究如何合理调配人员，科学安排工作，真正做到生产作业避酷暑高温，后勤供应保障有力。

在充分落实“学习-调研-决策、执行-监督-反思、总结-改进-提高”十八字工作机制的基础上，党支部以集中学习和自学相结合的方式，重点学习了公司党的群众路线教育实践活动

动意见和董事长、总经理在公司动员大会上的讲话精神，并采取分批次分组学习的方法，组织学习五本配套教材。各党支部在学习融会贯通的基础上，广开言路，听取意见。开展学习讨论和思想交流，认真听取职工群众在工作生活中各类意见、建议，扎实查摆问题，寻求解决问题方法。

在教育实践活动中在抓好宣传动员的基础上，为了进一步追求实效，纷纷出实招。党支部召开全体党员和入党积极分子会议，组织党的群众路线教育实践活动专题学习座谈，对照实际谈认识谈体会查找不足，添置配套教材发放至每个党员进行自学。党支部还通过开展“书香溢站区”读书活动、“百万元收费无差错”竞赛，团结带领全站员工学知识，练技能。全体党员真正走到职工群众中去，进一步加强“党员责任区”和“党员帮扶对象”的结对工作，帮助职工群众解决实际问题。党支部在活动中成立了党小组，通过加强组织建设推进群众路线得以更好地贯彻落实，着力强化企务公开制度保障员工的知情权、参与权和监督权。支部在活动中紧密结合实际，以关心职工生活，解决职工工作中的困难为切入点，重在为职工解难题办实事。先后为收费现场更换纯净水配备小推车、重铺线路解决女工宿舍淋浴器无法使用等员工生活难题。支部还制定了党员公开承诺、撰写剖析材料、管理人员中的党员“进班组、听民声、求良策”、党员和非党员群众结对、组织党员义务浇灌绿化树木等多项措施，使党员进一步贴近职工群众，更好地为全站职工服务。

下一步，党支部将重点开展学习教育、民意调查、自查自纠及群众督查等活动，深入推进党的群众路线教育实践活动。