

2023年城市管理工作年终总结 城市管理局年度工作总结汇报(精选9篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

城市管理工作年终总结 城市管理局年度工作总结汇报篇一

今年来，我局紧紧围绕市委、市政府工作重点，以“科学、严格、精细、长效”八字方针为指导，以开展“城管革命”活动为契机，积极创新城市管理体制，努力构建大城管工作格局，切实加强队伍建设和基层城管工作，为营造良好的人居环境、投资环境，建设洁美广水作出了巨大贡献。

一、大改革，理顺城管体制

一是推行了综合执法体制改革。成立了城市管理综合执法局，与城管局、创建文明城市办公室合署办公，将过去分属于工商、建设、环保、公安、交通等部门的市容环境卫生管理、城市规划管理、城市绿化管理、市政管理、环境保护管理、工商行政管理、公安交通管理、交通营运管理等八个方面的行政处罚权进行了集中，实现“8+1”管理职能的转变，进一步理顺了综合执法体制。二是推进了环卫市场化改革。积极探索环卫市场化路子，将城区25条主次路段清扫保洁清运权推向市场化，变“以钱养人”为“以钱养事”，实现“管干分开”，彻底改变城管部门“既当裁判员，又当运动员”的不利局面。三是创新了城管执法模式。积极探索城市网格化管理模式，把执法人员编入每个网格，对执法人员实行“六定”管理制度，定人、定时、定岗、定责、定管理标准、定

奖惩制度。网格内各项行政执法及管理职能集中在负责该单元网格的执法人员身上，做到全面管理、全面负责，确保发现问题在现场、处理问题在现场、督察问题在现场、意见反馈在现场、检查验收在现场。通过网格化管理，执法人员任务明确、责任明确、奖惩明确，效果明确。四是掀起了城市管理革命。自7月26日启动城市综合治理工作以来，我局按照市委、市政府部署，恪尽职守，切实开展各项专项治理工作，市容市貌明显改观，发展环境明显优化，受到了全社会和上级领导的高度赞扬。在10月的随州城管工作大检查活动中，我市以94.6分的成绩名列第一。

二、大保洁，改善环境卫生

一是大幅度提高一线环卫工人的工资福利待遇。争取资金800万元，为301名环卫工人购买养老保险，解决了环卫工人的后顾之忧，调动了环卫工人的积极性。精简环卫所机关人员15人，新增环卫公益性岗位310个，全部充实到清扫保洁一线。二是加大主次干道的保洁力度。延长城区保洁时间，改一日“两扫、两洒、两清运”为“三扫、三洒、三清运”，垃圾滞留时间不超过2小时，有效预防和杜绝了垃圾“二次污染”，保证了路面全天候干净整洁，逐步实现主次路面由清扫向清洗的根本性转变。三是扩大清扫保洁范围。今年起扩大保洁面积近35万平方米，将绿化带、人行道纳入了清扫保洁范围，组织环卫工人突击清理50余次，对四贤路、三环路、永阳大道、三里河等路段绿化带、人行道进行了全面清理，全力消除卫生死角。目前，保洁范围已延伸到城乡结合部，基本覆盖整个城区。四是加强“门前四包”工作。联合有关单位，组成工作专班，对主街主道进行巡查、督导。对不遵守“门前四包”制度的单位和个体，采取教育与处罚相结合的方式。全年共实施处罚260余次，教育600余家。五是加大建筑垃圾清运和砂石料运输管理力度。进一步完善了余土废渣管理办法，加强对建筑垃圾处路管理，严格核准渣土处路，现场勘测渣土外运量，设立了3个建筑垃圾临时消纳处路点，对城区建筑垃圾、砂石料统一调剂外运，倾倒在指定的地点。

全年审批渣土处路许可120件，调剂渣土量40余万方，减少了随意漏撒现象，做好了沿路保洁工作，为服务项目建设发挥了作用。

三、大整治，规范市容秩序

一是全面开展“禁麻”工作。在市政府的有力支持下，开展了声势浩大的“禁麻”行动，查扣非法运营麻木160余辆，并结合实际，积极争取优惠政策，对特困户、下岗工人、伤残业主落实相关安路、帮扶政策，疏堵结合，严格控制反弹。目前，整个城区基本已无麻木载客运营活动。二是大力整治车辆停靠秩序。在城区部分路段、人行道划定停车位，对违规停放车辆进行拍照，并送交警处罚中心进行处罚。截至目前，共纠正违停行为80多辆次，移交交警处罚中心300多起，规范自行车、摩托车停靠秩序200多起，处罚不按要求停靠的摩托车300多起，有效保障了城区大街小巷道路通畅。三是大力整治占道经营秩序。坚决取缔城区主街主道占道经营，实行进店规范经营，背街小巷严格控制占道面积，尽量集中划线经营。加强城区建筑施工管理，城区所有建筑一律实施围挡施工。规范城区托运、物流门市部的经营行为，杜绝占道装卸货物。严格规范洗车点的经营行为，杜绝占道洗车。通过整治，共取缔主街主道废旧回收门店、修车和洗车门店11个，纠正流动摊贩、马路市场、及出店经营设摊2600余起，其中取缔900余起，动员搬迁1400余起，教育整改2300余起。拆除占道棚亭50个，基本实现了城区主干道和重要街道无占道经营、出店经营和流动经营。特别是占道经营多年的莲花池路段在今年得到彻底整治，在社会上引起强烈反响和一致好评。四是大力整治专业市场秩序。对东大街农贸市场、平靖路农贸市场、三里河农贸市场开展集中整治，规范内部卫生管理，加强周边环境整治；对曹塘角水果批发市场、东大夜市市场等，实行归类、归群、定点、定位管理；对小街小巷经营摊点、城市出入口临时摊点，实行划线管理，杜绝出场经营现象。通过整治，“场外经营、以路代市”现象得到有效遏制。五是大力整治城市广告、立面。按照一店一牌、规范

协调的要求，对不合格的广告招牌下达限期整改通知书。通过采取督促自拆和协助帮拆相结合的方式，全年共清理多余和不合格的店铺招牌136块、墙体广告52块、横幅条幅310条，收缴门前随意放路的站牌215块，收缴“小广告”上万份，在人员密集区增设规范统一的信息发布栏64处。按照临街建筑立面整洁、规范的要求，采取“逐街推进、集中清拆”的办法，督促产权单位、经营户对主次干道、主要节点、城市进出口上陈旧、污损的建筑物、构筑物进行了全面整刷粉饰，美化了房屋立面，并在粉饰一新的临街围墙上设路了统一、规范的公益广告。共拆除随意拉扯、搭盖、支撑的彩条布150块、雨阳篷168处、石棉瓦棚21间。委托专业公司“治癣”，发动群众“除癣”，组织相关部门“打癣”，多管齐下，严管重罚，让“牛皮癣”在城区无立足之地。同时采取机械作业和人工清除相结合的办法，对所有临街建筑上的“牛皮癣”进行了原色覆盖，恢复了墙体本色。六是大力整治鞭炮燃放秩序。按照《关于进一步加强城区鞭炮燃放和丧葬管理的通告》，组建了城东、城南、城西、城北、十里五个整治专班，对婚丧喜庆等各项行为加强监管，严控冲天炮扰民。局班子成员亲自带队，或集体出动，或轮流值勤，连夜加班加点，实施重点突击整治和常态化治理。对查处的违规燃放烟花爆竹单位及个人进行公开曝光，并上报市纪委予以通报批评。截至目前，共查处违规燃放烟花爆竹行为45起，对当事人及相关责任单位处以1000元——20__元数额罚款。

四、大建设，完善配套设施

一是千方百计争取建设资金。今年我市城市管理建设投入达到800万元，超历史水平。二是加强了环卫基础设施的规划建设。投资360多万元，增添大型压缩车1辆，转臂车1辆，转臂箱24个，垃圾清运车2辆，流动垃圾收集车100辆，果皮箱200个，不锈钢垃圾房40个，垃圾桶200个。筹措资金600万元，拟在应山、广水、开发区城区兴建10座垃圾中转站，并与城市公厕联建，解决垃圾“中转难”和市民“入厕难”问题。完成了应山双桥垃圾场场区后期配套工程，进行了竣工决算，

按照要求配备了场长、机械、值守等基本工作人员。完成了广水竹林垃圾处理场的申报立项，目前前期的勘界、环评、设计、图审等准备工作已初步完成，正在进行相应的征地协调和招投标工作，预计明年启动建设。三是加强了公交站点的规划与建设。通过招商的方式，拟建50个港湾式公汽停靠站点，实现城区全覆盖，为市民乘车提供方便。目前，已有36个站点正在建设之中。

五、大举措，打击违法建筑

自7月底开展私人违建房管控工作以来，我局严格按照政府指令，抽调精干执法人员深入到一线，扎实开展管控工作。一是组织保障有力。作为牵头单位，我局联合住建、国土、城郊乡等各有关单位，组成一支40余人的管控专班，对城区私人违建房进行了严密布控。二是管控力度超前。专班执法成员连续奋战4个多月，放弃了所有休息节假日，中秋、国庆期间仍然坚持在一线，每天步行10多公里，走村串户进行调查摸底，开展执法行动。三是打击成效显著。采取常规管理或强制管理手段，责令停工4000余户次，拆除新建墙体2500余次，回填新挖地基9起，成功实施依法强制拆除4次，取得了强大的震慑效果，成功遏制了城区私人违建房抢建、强建势头。截至年底，城区90%私人违建户停工等待处理。

六、大宣传，促进文明创建

一是切合实际建章立制。根据《市城市市容管理和环境卫生管理实施细则》和市委、市政府《关于深入开展文明城市创建活动的决定》等有关精神，紧密结合我市实际，出台了《20__年文明城市创建工作方案》、《市文明城市创建责任目标管理实施细则》，对创建工作进行了量化、细化，对创建责任进行了分解、落实。

二是大张旗鼓展开宣传。紧密结合中心工作，通过设路宣传栏，挂横幅、标语，发放小册子，出动宣传车全城巡回，深

入到各个街道(乡)、社区(村)开展法律法规宣传;印发了《致市民一封信》120__多份;制作温馨提示牌3000多块,树立警示标语54处;在市广播电台、市电视台、广水网开辟专栏,做到每天有内容,每周有专题报道。通过一系列的强力宣传,不断提高广大市民的知晓率和参与率,不断提高市民的法制意识和文明卫生意识,营造了文明创建工作的浩大声势和良好势头。

三是真抓实干树立形象。自开展城市综合治理工作以来,以创建办牵头,联合各相关部门组成检查专班,对各路段、各社区、各乡镇办事处、各有关责任单位进行考核检查和综合评比,对考核评比结果予以通报,对名次靠前的单位、社区报请政府给予奖励,有效地调动了各部门单位参与文明城市创建的积极性,涌现出一批文明社区、文明单位。

七、大落实,推进中心工作

一是狠抓招商引资工作。作为珠三角招商专班成员单位,局主要领导高度重视,亲自参与招商,并明确主职领导年外出时间不少于60天,1名班子成员离岗招商不少于100天。积极参与省、市组织的招商活动,通过宣传推介项目,联络客商洽谈,举办小型招商推介会,引进了捷通纸品、双语幼儿园等项目,顺利完成了年度招商任务。

二是狠抓建议提案办理工作。对人大代表建议、政协委员提案,迅速组织相关人员认真办理并敦促落实,全年共办理人大政协代表委员建议提案8件,办结率100%,满意率达100%。

三是狠抓新农村建设和工会工作。认真开展“三万”活动,向驻点村长期派驻工作人员。局主要领导认真部署,亲自带领全机关人员下乡进村入户,积极宣传惠农政策,走访812户、2927人,收集意见200条,发放宣传资料1200多份,悬挂横幅5条。筹措资金5000元,为驻点村购买垃圾箱、垃圾桶等环卫设备;上半年干旱,我局又出资5000元,为驻点村购买抗旱

设备缓解旱情。组织向环卫工人献爱心活动，对困难家庭进行扶助，扎实推进工会建设。

四是狠抓党建、综治、计生、安全、信访等工作。以庆祝建党90周年为载体，开展了党员学习教育活动，培养发展了入党积极分子，党支部的战斗堡垒作用得到加强。综治、廉政、安全、计生、信访等工作稳步推进，实现了全年无治安事件，无安全事故，无群体性事件。

八、大动员，加强队伍建设

一是健全各项制度，规范内部管理。进一步修改、健全内部管理制度，完善考核监督机制，加强队伍正规化建设，严格以制度管人、管事。坚持日常考核、民主评议与年终工作目标责任制考核相结合，实行绩效管理，充分调动干部职工的主观能动性，形成上下一盘棋的工作格局。

二是加强学习教育，提高综合素质。积极组织干部职工参加各种培训，不断提高干部职工综合能力和业务水平。坚持一月一次集中学习制度，深入开展思想政治教育、职业道德教育、遵纪守法教育，努力打造一支公正严明、勤勉敬业、务实高效、清正廉洁的执法队伍，全面提高城管工作水平。

三是强化法制工作，规范执法行为。坚持依法行政、文明执法的工作理念，推行首违免罚执法模式，做到“先亮证、再宣传、再整改、后处罚”，在日常管理中融入亲民、爱民、为民、助民的理念，使城管执法在市民群众中的形象得到改善；其次是细化管理标准，促进执法公正。根据上级下发的文件精神，制定了统一、规范的执法处罚和行政事业收费标准，减少了执法人员主观性和随意性，促进了处罚行为的科学合理，为提升办案质量和执法水平奠定了基础；加强规范管理，提高队伍执行力。坚持把依法行政、文明执法作为队伍开展专题培训、日常教育的主要内容，系统学习城市综合执法法律、法规、规章、规定，加强执法队伍自身建设，提升了队

伍形象。

四是开展治庸问责，加强效能建设。自下半年以来，我局把治庸问责当作中心任务来抓，把城市综合治理纳入问责体系，通过掀起“责任风暴”，不断深化“城管革命”。成立了以局长为组长的城管局治庸问责领导小组，出台了《市城管局治庸问责工作实施方案》，召开了150多人参加的全系统治庸问责动员大会，在全面总结成绩的同时，对客观存在的庸懒散软现象进行了深刻剖析。通过查找问题，培养责任意识，让广大干部职工充分认识了开展治庸问责和城市综合治理的重要性与必要性，推进了治庸问责和城市综合治理的广泛度与深入度，实现了治庸问责和城市综合治理的长效化和制度化。实行“问题导向”，采取明察暗访、集中排查、民评民意、群众举报等多种方式，不断深入查找问题，实现全过程治理。自工作开展以来，整个系统风气面貌为之一新。

五是后勤保障有力，实现齐抓共管。开通了城管110电话热线，局机关人员全天24小时轮流值守，受理群众投诉、举报，接受上级交办案件，并与相关执法单位、队员实施整体联动，对受理的投诉做到事事有回音、件件有落实，努力构建“人民城市人民管”的工作格局。经统计，今年以来共受理各类群众投诉158件，已办结155件，办结率达98.1%，处理率和回复率均为100%。

一、干部队员对新形势下的城管执法工作认知度不高，责任心不强，执行力不够，综合素质有待进一步提高。

二、网格化管理推进还存在一定难度，主要是执法人员配备不足，部门与部门，主管单位与街道、社区的整体联动有待进一步加强。

三、城市养护设施设备落后，管理方式、手段和技术相对滞后。城市养护机械化作业率低、作业方式粗放，垃圾运输漏撒现象仍然严重。

城市管理工作年终总结 城市管理局年度工作总结汇报篇二

20__年，是“ ”规划的开局之年，城管局将继续围绕市、区中心任务，以_为指导，积极主动应对挑战，努力创新城市管理手段，全力推进依法行政，切实提高城市管理水平，全面提升市政公用基础设施品位，不断促进城市管理由绿化、美化、净化、亮化、序化的基本要求向精致、品质、生态、宜居、和谐的长远目标努力。

一、转变理念立足长效强化监管

(一)提前介入，掌握后续管理主动权。牢固确立城市管理往前延伸的创新理念，进一步在全区新建住宅小区推进店面招牌规范化管理。强化工程项目前期监管，进一步明确城管部门在会审中的内容、标准、依据、相关负责人及会审人员的工作职责;规范项目中期运作，建立《城管局工程项目质量与安全巡查制度》，加大对施工、监理单位的考核力度，实行清退制度;把好项目验收关，加强工程移交、房地产验收环节的把关，促进各项设计指标落实。

(二)整合资源，完善常态化创建机制。围绕宁波争创全国文明城市三连冠，在文明创建实践中不断总结经验，拓宽思路，探索建立常态管理机制，形成行之有效的管理制度。密切部门间联系，增强合力，解决好油烟扰民、违章建筑、城中村与城乡结合部管理等一系列问题，努力营造良好的区域环境。借鉴市区其他兄弟单位工作经验，摸索探讨建立城管执法新模式，加大司法强制执行力度，提高城管执法的司法保障力度。

(三)围绕考核，力争行业领先水平。进一步明确市、区及相关部门的考核文件精神及目标管理标准，将考核责任落实到人，建立专人负责制，对照考核要求，寻找差距，弥补不足，确保我区城市管理与行政执法工作年度各项考核处于全市前

列。

二、提升品质精养细管突出亮点

(一)扎实做好新一轮“森林”建设。一是继续抓好花境建设与维养。注重实际景观效果与植物选材布景的有机结合，在20__年花境改造的基础上，科学配置，适时适地扩大精品花境面积与范围，体现园艺水平和特色。二是继续实施增绿工程，按适地适树原则，抓好主城区主要道路增绿改造的方案设计，主要完成明州路、长江路等城区主要道路1万余株乔木种植。三是查漏补缺、按计划做好裸地绿化工作，逐步提高城区绿地率。四是深入开展全民绿化，结合春、秋季义务植物，组织开展群众喜闻乐见的活动，提高公众参与率。

(二)精细开展示范区、示范路创建工作。坚持将“文明”与“示范”两项基本要求摆在突出首要位置，以街容卫生整洁、市政设施完好、道路绿化美观、各类设置有序、店面经营文明、管理规范和谐为基本要求和准则，在明州路、中河路的基础上，拟推出1-2个示范路[明州路二期(松花江路—岩河)、太河路]为示范路，为市民提供更美的视觉享受和更加优质舒适的公共活动空间，努力使示范区、示范路建设向标准化、精细化、人本化、长效化方向发展。

(三)有针对性地实施精优市政设施改造。实施中心城区路灯节能减排工程，试点推行能源合同，由企业出资对城区路灯节能改造，以降低城市管理的运行成本；启动城区户外广告集中整治工程，对城区范围灯箱式广告牌及单杆式广告牌调查摸底，集中清理，进一步提升城区形象；实施集卡重车路面保通工程，对重车车流量大泰山路等十字路口进行黑改白改造。实施排水设施畅通工程，对中心城区新建小区周边进行下水道检测，确保市政管道畅通，对600只病害雨水井进行集中整治。

(四)积极稳妥地推进城乡环卫一体化建设。实施城中村垃圾

集中收运系统建设，对3个试点村进行垃圾房、垃圾保洁桶改造；进行生态公厕的推广与运用，完成3座续建公厕建设项目并投入使用，在规划合理选址的前提下，逐步完善公厕建设与管理，适时推进中心公园生态公厕改建；增设环卫基础设施，购置垃圾运输车17辆，人力保洁车151辆。改造垃圾箱279个，改造垃圾桶728个；加快推进中心城区空调外机集中整治，按照国家、省、市等相关标准与要求，出台相关政府规范性文件，统一标准，统一规范，统一整治。

(五)着力推进基础重大亮点工程建设。对照区政府投资项目，区宜居城区、民生提升工程及市、区目标管理考核要求，寻求并明确本部门、本单位的亮点工作和努力方向，细化工作举措，着重完成太河路、恒山路污水干管改造，富春江路3万平方沥青改造，钱塘江路(明州路—骆亚线)沥青改造，明州西路(松花江路—岩河)人行道改造等项目建设。

(六)切实突出行业监管地位和作用。充分发挥公用行业龙头作用，维护燃气、节水等行业管理安全，扬长避短，保持优势，有针对性地开展行业职责范围内小液化气监管；切实把好项目审批、验收，严格贯彻履行责任人制度，为部门及公用行业增加助推器。整合并强化中心公园的管理，维修改造水泵、盲道、人行道、草坪、水体等设施，适当增加儿童娱乐照明及硬件设施，维护好广大群众的“后花园”。

三、依法行政，科学管理，执法为民

(一)服务创建工作大局，做好综合保障。以依法行政为前提、科学管理为手段、执法为民为目的，坚持常态化管理，自觉地服从于创建的大局，把创建工作当作转变工作作风，履行工作职责来看待；把提供优质公共环境当作为民服务，改善社会民生的实事，要事来对待，努力实现宁波全国文明城市“三连冠”。

(二)对照创建责任标准，完善日常管理。要进一步细化完善

创建工作方案，迅速建立一整套指挥、人员、装备、后勤保障体系；进一步明确各自工作职责，建立并严格执行过失责任追究制度等奖惩机制，设立标准分值，对凡是在责任区范围内被市、区、局检查组予以曝光和督查到的问题，采取相应的累计加减分办法，对累计扣分达到一定分值的予以相应处理，对累计加分达到标准分或优于其它单位的部门予以奖励。

(三)攻克创建突出难点，推行长效模式。要充分发挥处、科室长、中队长、分队长路段岗位责任制等成功管理模式，采取分片、分段的管理手段，到岗、到位、尽责，形成网格化管理模式；进一步梳理管辖地段盲点、难点问题，寻求动态变化中的静态规律，采取反复教育、蹲点严控、错时值勤、联合执法等综合治理的办法，坚决取缔乱点，消除盲点，实现监管与执法工作在空间与时间上的全覆盖。

(四)发挥数字城管优势，提升工作效能。密切关注群众的呼声，热情、周到服务，有理、有节分流，群众投诉处理分流率达到100%，群众测评满意率达到80%以上；结合智慧城市建设，整合区域管理资源，拓宽数字城管监控网格和覆盖区域，有执法效能建设提供强大的技术支持和指挥保障。

四、勤政廉政弘扬精神争先创优

(一)深入开展创先争优活动。以“创建先进党支部，争当优秀共产党员”为载体，以“巩固坚强堡垒，树先锋形象，促科学发展”为主线，以建设坚强有力的基层党组织，建设战斗力强的党支部员队伍为核心，激励基层党组织和广大党员充分发挥战斗堡垒和先锋模范作用，推动城市管理各项工作实现新的较大突破。

(二)加强党风廉政宣传教育。以“坚定理想信念、增强宗旨意识、严守法规纪律、自觉廉洁从政”为主要内容，有针对性地开展榜样示范、案例警示、岗位廉政和主题教育，切实加大对党员干部特别是党员领导干部的教育力度，尤其要加

强对工程建设领域和财、物等重点管理部门的管理教育，坚持实事工程和廉政建设两手抓、两手都要硬，着力培育城管系统的良好作风。

(三)开展机关效能建设。围绕“高标准、严要求、快节奏”这一作风建设主线和“积极主动服务、严格规范管理”的工作方针，组织开展“学习型、创新型、服务型、效能型、清廉型、和谐型机关建设，全面塑造能力提升，服务优质，高效务实的机关形象，实现服务意识有增强，服务能力有提升，服务方式有新意、服务效率有提升，形成风气好、工作实、干劲足、管理严、效率高的良好氛围。

(四)规范权力运行监督。严格履行党委(支部)议事和决策制度、重大决策征求意见制度、领导干部个人重大事项报告制度、经济责任审计制度等一系列管理规章制度。切实履行财务岗位职责和义务，及时处理不符合财务管理规定的苗头性问题，重点对资金使用，小额资金招投标情况，财务的管理等方面，进行全面监控。

(五)调整优化队伍结构。根据管理区域与内容与日俱增、队伍结构逐步老化、整体工作热情逐步消磨等客观实际状况，积极献言献策，适当补充专业技术人员和执法力量，确保管理与执法现实需求。进一步在内部进行科学合理的轮岗交流，激发队伍整体活力。

城市管理工作年终总结 城市管理局年度工作总结汇报篇三

今天，我们召开这次会议的任务是，总结20__年度城市管理工作，表彰先进集体和先进个人，部署20__年城市管理工作。下面，我代表局党委和局班子，做城市管理工作报告。

一、20__年城市管理工作基本情况

推行精细化、人性化管理，持续开展综合整治，城市管理工作全面加强，人居环境显著改善，为我市创建“省级卫生城市”做出了贡献。

(一)城市管理各项工作取得可喜成绩。今年，我们在城市管理各项工作中，重视解决了去年工作中暴露出的诸多突出难题，不但重点工作取得突破，各项常规工作也取得长足进步。

1. 关注细节，环卫工作实现历史性跨越。

清扫保洁工作打了一个翻身仗。按照局党委年初提出的环卫工作常态化目标，我们开展大量调查研究，组织召开卫生管理员座谈会，查找并梳理出垃圾源问题，管理真空问题，管理力度不够三大突出问题，有针对性地采取了三项工作措施：一是全面推进了精细化管理改革，首次推行清扫保洁三次验收制度，严格区分清扫与保洁，狠抓具体工作标准的落实，关注并着力解决了一系列细节问题。二是加强了对环卫工作的调度指挥。管局实行每日例会，集中调度，具体安排。管局及环卫局的领导和管理人员全力投入，坚持深入一线，经常巡视，靠前指挥，使具体问题发现率、积存率大幅下降。三是统一协调，全力配合。清掏清运工作主动到位，消灭了越冬积存垃圾。加大综合执法力度，较好地解决散发广告、乱倒垃圾、沿途撒落等突出问题，为清扫保洁提供了有力支持。经过全体环卫战线干部职工的艰苦努力，我市的清扫保洁合格率已由去年的60%提高到目前的90%以上，清扫保洁范围也开始从主街路向巷道延伸，向社区扩展，越来越多的百姓从中受益。

其它环卫工作再创佳绩。征费工作创历史新高，预计全年收费473万元，三产创收114万元，合计收入587万元，比去年增收80万元。环卫基础设施继续得以改善，新建中转站22座，增设果皮箱700个，覆盖了所有硬质路面。环卫队伍得到新的锻炼，不但展现了良好的精神面貌，而且切实提高了战斗力。

2. 关注难点，综合执法创造多个“第一”。

执法大队干部职工在工作任务重，人员力量少，社会压力大的困境面前，发扬不怕苦，能战斗的敬业精神，注意工作策略，讲求工作方法，与市场派出所密切配合，有条不紊地开展专项整治，使多项看似不可能的工作变成了现实，管理难题被逐一解决。第一次全面清理橱窗广告，由于讲究方法，不但清理的速度快，而且没有引起社会太大波动。第一次有力遏制喷涂张贴小广告和散发小广告行为，拘留喷涂野广告人员15人，传唤张贴散发小广告人员50多次，教育清理占卜算卦人员20多次，效果相当显著。第一次着手严管机动车沿途撒落和带泥上路行为，街路垃圾源得到有效控制。第一次全面清理乱摆乱放及店外经营行为，西沿河街、建材街的店外经营，尤其是购物中心店外经营这一顽疾被彻底清除。第一次彻底清理中心区的劳务市场，由非牵头部门到主力军，经过多次反复较量，顶住不断变化的压力，出色地完成了任务。

3. 关注热点，市政管理成效显著。

加大了对居民生活影响较大的市政设施维护工作力度。新修23条水泥巷道，铺装71条彩砖巷道，修补上百处破损路面，灌缝6万多延长米，修复更换井具近200套。市政设施管理处还不等不靠，主动协调局属各单位开展义务劳动，粉刷护河设施，节省了市政维护开支。

4. 灵活务实，棚改拆迁稳步推进。

棚改办和拆迁办公室认真宣传落实棚户区改造相关政策，主动邀请纪检部门全程监督，注意工作方法，注重发现和解决工作中出现的新矛盾、新问题，在工程启动晚的不利条件下，顺利完成了3.5万平方米的改造任务。实际工作中，我们的干部职工工作主动超前，敢于承担责任，受了不少委曲，为保持稳定和棚改工作顺利完成做出了贡献。

5. 务实创新，房产工作取得新进步。

水改造及外墙维修工作。此外，在现有工作基础上，认真查找分析物业工作面临的主要问题，较为清晰地提出了下步工作思路和措施，为物业工作进步做好了准备。

7. 防范风险，担保业务成效显著。停办了风险较大的业务项目，加强事前的查验审核，加大对违约贷款的清欠力度。担保工作既保持平稳，又有明显进步。

8. 重视组织作风建设，党务工作扎实

开展。我们结合职能抓党建，为圆满完成各项工作任务提供了强有力保证。一是加强基层组织建设，成立市政、拆迁和物业担保3个支部，增强了党组织的凝聚力。二是加强流动党员管理，共解决了9名和组织失去联系的挂靠和退休党员的组织关系。三是组织开展学习培训。请州内专家在基层部门开展业务培训，请部队教官在执法部门开展军训，组织局内有经验的干部进行工作技能培训，实行局党委成员轮流上党课，进行思想作风培训，提高了全员整体素质。四是配强基层单位班子。在纪检等部门的监督下，坚持用人所长，将多名年富力强、表现突出的干部调整到新岗位，很好地发挥了干部工作的杠杆作用，为各项工作增加了推力。

(二)全面落实了人性化管理原则。今年，我们牢固坚持“以人为本”的管理理念，在管理“人性化”方面做出了不懈努力。一是管理观念人性化。明确提出管理就是服务，强调管理只是一种手段，服务才是目的，切实解决把文明执法与管好城市对立起来的问题。明确要求执法人员执法做到“打不还手，骂不还口”，这些都在执法人员和管理人员的工作中得到了全面体现，赢得了社会各界更多的正面评价。二是管理决策人性化。我们把满足多数人的需求做为决策的出发点，在决策中充分吸纳多方的意见和建议，力求决策科学民主。举办城市管理面对面活动，公布热线电话，不定期征求社区

意见，把群众想的变成我们做的。诚聘义务监督员，主动接受人大、政协和新闻媒体的监督，使我们的管理工作更多地体现了民意。三是管理手段人性化。贯彻教育为主的人性化管理原则，努力让管理对象了解法律规定，自觉遵纪守法。以每季度为一管理时段，实行第一次违规不处罚。贯彻疏导为主的原则，在加大专项整治力度的同时，尽量满足群众的合理需求，开辟免费市场，重新开放早市，批设部分流动摊点，适度放开“双休日”店外促销活动，设立50多处小广告张贴牌，新上15个公厕指向牌，做到了管而不死，活而不乱。四是管理运行人性化。上调环卫临时工工资，补交环卫职工养老医保资金50万元，减免特殊群体费用近3万元。

各项人性化措施的实行，在很大程度上消减了群众的抵触情绪，越来越多的人开始理解，甚至主动支持城市管理工作，改写了城市管理工作长期受孤立、受指责的历史。

(三)坚决推行了精细化管理改革。在党员领导干部包保社区、城市管理进驻街道的基础上，推行了精细化管理改革，使城市管理工作直接延伸到社区，每天都体现在社区。一是细化管理范围。推行“包片到人”责任制，精细确定执法队员和卫生管理员的管理区段，解决了遇事无人管的管理真空问题。二是细化管理内容。以表格和验收单的形式，明确管理事项，量化工作标准，解决了工作内容遗漏和标准评价人为化的问题。三是细化监督考评。制定精细化管理工作考评及应用办法，建立政府监督、部门监督、舆论监督、社会监督“四位一体”的监督考评体系，实行每天每人考评，每月汇总。四是细化利益分配。实行考评结果与个人利益挂钩，奖优罚劣，打破大锅饭，解决了干好干坏一个样的问题。

回顾20__年的城市管理工作，可以说我们取得了一定的成绩。这些成绩的取得是上级领导有力支持的结果。无论是管理机制变革，公益岗位投放，基础设施维护，还是具体问题的解决，每一点变化和进步都凝聚着领导的关心和支持。这些成绩的取得是团结奋斗、密切合作的结果。在繁重的工作面前，

局属各单位做到了工作分工不分家，交叉任务不推拖，不讲条件，只讲奉献，没有杂音，表现出很高的觉悟和强烈的大局意识。这些成绩的取得是全体干部职工，尤其是一线职工，全力以赴、敬业奉献的结果。为了提高城市管理质量，从管局到基层单位，从领导到普通职工，都投入了比去年更多更大的精力。我们许多同志起早贪黑，没有休息日，牺牲了与家人团聚的时间，付出了相当多别人所不知的努力，但大家从不计较个人的得失，表现出令人敬佩的忘我工作精神，这些值得我们所有城市管理战线干部职工倍加珍惜。

在总结成绩的同时，我们必须正视本年度工作中存在的不足和问题：一是工作摆布不平衡。局党委对环卫和执法工作关注的比较多，而对其它工作投入的少，有得亦有失。二是精细化管理不够完善，离自动运行的目标还有不小的差距。三是城市管理队伍参差不齐。四是执法主体尚未明确，没有规范统一的执法依据。这些问题都需要引起我们的高度重视，并在今后的工作中全力予以解决。

二、20____年工作打算

20____年，我们将继续遵循中共____市第十三次党代会和市xx届人代会确定的方针，深化改革，完善机制，解决难题，确保城市管理工作再上一个新台阶。

(一)全面提高常规工作水平。

1. 提高环卫清扫保洁工作标准。一方面要扩大清扫保洁覆盖面积，向机关、企事业单位等无人管理区延伸，做到管理无真空。另一方面要提高工作标准，逐步采用国家级卫生城市验收标准。

2. 继续开展综合整治活动。一是全面规范清理广告牌匾。利用2个月的时间开展专项整治，本着后易后难的原则，先抓两条街路的试点，之后全面铺开。二是开展主要街路和重点场

所停放秩序专项整治。三是开展“规范管理一条街”综合整治，加大宣传和曝光力度，增强市民的卫生意识和城市意识，把“规范管理一条街”建设成培养市民良好习惯的基地，建设成展示____人文明形象的窗口。四是继续开展沿途撒落、带泥上路专项整治，减轻环卫工作压力。与所有带泥上路重点单位签订合同，5月份工程大面积开工前整改完毕。

3. 继续加大市政维护力度，为市容市貌全面改善提供支持。

4. 加强物业的行业指导，提高市民的物业自管能力，完善共用部位共用设施维修基金的征缴制度，提高物业管理水平。

5. 继续实施人性化拆迁。尽量减少强制拆迁和群体上访事件的发生，为做好棚户区改造工作创造条件。

6. 加强商品房预销售管理，严格房地产综合验收工作，推行商品房预售网上备案，规范房地产市场秩序。

7. 加强党的建设，特别是加强党风廉政建设，在人事管理、重大事项决策等方面，自觉接受纪检部门的监督，实行党委扩大会通报及内部通报制度，增加透明度。

(二)开展质量效率管理年活动。

明年，党委和局班子工作重点，要从抓环卫、抓执法的具体工作，向抓全局工作效率提高上转变。把局属各单位主要领导和局机关科室负责人纳入精细化管理体系，实行每周调度例会，对工作内容、目标、时限做具体调度指挥，提高党委对全局工作的控制力，做到步调一致，提高效率。

(三)努力提高全员素质。明年，要以提高发现问题能力、文明管理能力、规范管理能力和主要任务，切实强化队伍培训工作，不具备三项基本能力的不准上岗。同时要完善督察机制，在对一般问题督察的基础上，将文明和规范管理行为纳入督

察范围，实行精细化管理。

(四)完善精细化管理机制。着重从两方面着手，一是提高管理系统不用人为干扰自动运行的能力。二是建立鼓励发现问题的导向机制，对发现的正在解决的问题不处罚，调动全员主动发现问题的积极性。

(五)加大宣传沟通力度。加强宣传，创造良好外部环境，对于城市管理工作至关重要。明年我们将切实改进和加强宣传工作。各单位主要领导要亲自抓宣传，同时要注意培养骨干宣传员队伍。管局将每季度召开一次宣传调度会，由各单位主要领导汇报宣传工作。通过有效宣传，争取社会各界对城市管理工作的理解和支持，为一线干部职工创造更为有利的外部环境同志们，新的一年正在向我们走来，展望明年工作，我们的任务将更加光荣而艰巨。我相信，新的一年，我们管局全体干部职工一定能再接再厉，以更加饱满的精神状态，迎接新挑战，再创新佳绩，为我市经济建设和社会发展做出新的更大的贡献。

城市管理工作年终总结 城市管理局年度工作总结汇报篇四

组织改革迫在眉睫，势在必行。根据机构设置战略性原则，我们的机构改革必须以公司现状为出发点，以未来发展为着眼点，以科学有效为关键点，建立以基于目前公司经营管理需要，放眼公司战略规划及未来发展的发展型组织机构。目前，机构设置已经初具雏形，但仍然需要进一步作充分的研究、讨论、验证，必要时也要各部门负责人参与进来，充分听取你们的意见、建议，以便各职能部门能明确公司的战略规划和发展目标，同时进行战略目标分解，促进各部门更好的规划、执行本部工作任务，从而更好的理解、支持、适应并推动公司整体管理的提升。

公司的业务流程建设，应由业务主管部门为主导，由行政部

门来组织，业务关联部门来协助，通过共同研究讨论、共同配合来完成流程建立。最终把各个关键业务流程综合起来，编制公司业务流程手册，今后一切工作按照流程、程序来推动。

对于公司的基本管理制度，主要以行政部为主导，其它关联部门积极配合来完成。即由行政部提出方案，关联部门给议案，共同研讨以定案。而对于业务模块应建立的制度，原则上由各部门提供方案，由行政部审核，经董事长、总经理审批后执行。行政部应与各部门沟通，明确需要建立的制度方案，并列明清单，作出制度建立计划，有步骤的制订与推行。

同时，各部门的职能、各工作岗位的职责，要建立系统的工作说明书予以清晰划分，要明确各岗位任职资格和工作标准以及绩效考核要求等，一定要落实到部门，具体到岗位。

根据新的组织机构，公司的工程项目原则上由工程部和房地产项目部分管，项目开发和工程技术则由总工室统一管理。工程部主要负责市政道路改造类项目管理，房地产项目部主要负责地产类项目管理，总工室主要负责工程项目的前期开发管理及项目技术标准建立、技术支持和工程项目的预决算，各项目的财务管理由公司财务部统筹管理，项目部财务人员归口公司财务部直属领导。今后，各个项目在投资开发前，一定要由总工室、开发办主导对项目进行充分的调研与论证，要对项目的地段信息、市场调研、实地勘察、项目定位、产品设计、经济分析等方面进行综合的分析验证后，编制生成项目开发报告书与项目经营计划书等可行性分析报告，上报公司以做出正确的决策。

当然，在原有的项目施工过程中，因为综合方面的原因，我们还有许多具体的、紧急的工作需要去解决落实：如207、208、209项目的征地和拆迁等问题，需要我们拓宽思路，改变方法，转变形式，以得出更具有可操作性的解决方案。

有效沟通渠道一般包括公司例会、部门例会、专题讨论会、公司信箱等。今后，原则上要求公司例会至少每月召开2次，由总经理主持；部门例会至少每周1次，由部门负责人主持；专题讨论会应根据管理需要，由业务主导部门人员负责组织关联部门人员召开，以及时解决处理问题。而项目部还应该形成每日早会、晚会的习惯，早会利用简短的时间简要的布置当天工作、明确标准要求并提出注意事项，晚会则简要总结当天的任务完成情况，分析存在的问题及得出解决方案。所有的会议一定要形成会议纪要并下发各责任人，对会议决议事项一定要有专人跟进过程及结果。

我们还将公布总经理的电子邮箱与行政总监的手机号码，进一步拓宽沟通渠道，丰富沟通方式。员工有意见申诉的，有合理化建议提案提报的，都可以通过以上途径办理。

执行力是检验组织工作的标准，执行结果是检验执行力的标准。现如今，我们已经具备了较好的工作条件和环境，公司可以提供充分的财力、人力、物力支持，今后流程、制度等都会进一步完善。但是，仅有这些远远不够，目前我们许多工作，并不是没有要求和规定，但就是因为执行不到位，才没有达成预期的目标。所以没有执行力，一切等于零，注定得不到好结果！有执行就必须有监督。今后，我们将推行部门负责人负责制。各项工作的执行，要形成以部门负责人为主要责任人，以项目执行人为第一责任人，以总经办、行政部为主要监察责任人，进行综合管理，对工作计划与实际进度进行实时监督，确保执行到位，目标达成。如果未能按时按量按要求完成工作任务目标的，必须要对相关责任人进行问责。

提高执行力，一是需要组织和管理体制支撑，二是靠监督机制的督促检查，但更需要各部门和员工个人的自动自发，以高标准、严要求来规范和自我约束，达成自我提升！

公司得到了发展壮大，一定会让我们的员工分享胜利成果！创建互利共赢平台，提升福利待遇水平，建立职业发展通道，

以公司与员工的战略合作伙伴关系共同推动公司的进一步发展。

今后，我们将有针对性的开展业务技术培训、管理技能开发等培训项目，以内部培训和外部培训相结合的形式开展，以提升员工的专业能力水平，辅以科学的职业生涯规划，实现个人自我实现的需要。同时，通过外来优秀人才的引进与培养，带来新的理念，借鉴新的方法，注入新的活力。

而公司的企业文化建设也需要进一步建立与完善。企业文化是企业长远发展的信念支撑和精神支柱，也是员工达成职业化修炼的有力支持。我们要逐步确立企业宗旨、企业精神以及价值取向和cis识别系统，以提升公司形象，使客户认同公司的产品与文化。同时通过不同形式的活动开展来活跃公司经营氛围，加强部门之间、人员之间的沟通与合作。这些方面公司都已经有了初步的规划，并将编制形成系统的《企业文化手册》，经过研究讨论成熟后将逐步有序推行实施。

总而言之，20xx是公司的管理年、制度年、流程再造年。公司要在今年达成两个统一：一是公司战略规划方向与部门工作任务目标要达成统一；二是工作程序流程管理和人力资源管理要务实的达成统一。根据“木桶原理”，只有整体管理水平提高了，公司才能可持续的良性发展，否则管理的短板必将拖住发展的后腿。

展望20xx，公司将面临更多的机遇和挑战，做大做强之路，我们任重而道远。我们需要进一步优化资源整合，提高经营管理水平，强化员工专业能力，提高执行力，提升团队核心竞争力。当然，细节决定成败。我们既要从大处着眼，更要从小处着手，从日常工作的点滴做起，做好身边的每一件事并坚持下去，通过量变的积累达到质变的升华，我们一定能一步一步的达成理想目标。“态度决定一切”，做与不做是你的选择。但是，昨天的选择决定了你今天的状况，今天的状

态决定了你明天的结果。“优胜劣汰，适者生存”是必然的发展规律。如果你做不好，达不到工作的要求，跟不上公司发展的步伐，经过学习培训后仍然没有改进与提高，你将会被无情的淘汰。这决不是危言耸听！

公司发展至今，离不开全体员工的艰苦奋斗和努力贡献，是大家共同创造的成果，公司永远不会忘记你们！而且公司更加希望，你在沅盛实业不仅仅是打一份工，为了眼前的一份工资，更应该把它当作自己职业生涯和事业发展的一个平台，把个人的成长与公司的发展紧密结合起来，协同发展，打造共赢，一起开创更加美好的明天！

20xx已经来了，让我们团结一心，加倍努力，为我们共同的沅盛，为我们共同的目标，为我们共同的事业而继续努力奋斗！

城市管理工作年终总结 城市管理局年度工作总结汇报篇五

组织了机、1-3#炉的拆除工作。拆除过程中，严格执行拆除范围，及时处理拆除过程中的突发事件，既保证了拆除的速度，又保证了公司利益。同时，还加强了拆除现场的安全监督，没有对设备和人身造成任何伤害。

认真组织安全隐患查处和反违章工作。通过百日安全竞赛活动、安全卫生大检查、上级有关部门组织的安全大检查、车间的安全自查自纠活动，对出现的安全隐患及时进行整改，并加大了对违章违纪的查处力度，全年共考核违章92人次，查处无票工作1次。

组织对东厂区技改增容工程进行了全面验收。十二月份组织锅炉、汽机、电气、燃料、化水、热工、安全、土建八个专业分别对相关技改工程范围内的设备安装和设备性能进行了较为充分的验收，对工程建设给予了实事求是的肯定，同时

也找出了存在的设备缺陷和问题，并且提出了整改建议。

存在的问题

受煤炭市场的制约和资金的限制□20xx年度发电量没有大的提高，西厂区还有所下降。总的来说，虽然各项经济技术指标好于去年，但由于xx年西厂区发电量的降低，使得西厂区的折合供电煤耗率、产汽率、折合厂用电率都不如xx年，而东厂区的高效节能优势因机组竣工时间晚、设备问题多而没有充分发挥出来，东厂区对全年经济总量贡献不大。

城市管理工作年终总结 城市管理局年度工作总结汇报篇六

成绩和缺点.这是总结的中心.总结的目的就是要肯定成绩,找出缺点.成绩有哪些,有多大,表现在哪些方面,是怎样取得的;缺点有多少,表现在哪些方面,是什么性质的,怎样产生的,都应讲清楚。以下是本站小编为大家精心搜集和整理的城市交通管理局年度工作总结，希望大家喜欢！

20xx年，全市城市管理工作按照市委、市政府提出“大干新三年，再创新辉煌”的战略决策和创建全国文明城市目标，以xx届三中全会为指针，以“大干新三年，再创新辉煌”为主线，以“四个进一步”为重点，认真组织实施“一六”工程，进一步理顺城管体制，完善城管体系；文秘部落进一步改革城管机构，健全城管机制；进一步配套基础设施，改造背街小巷；进一步严格城管执法，严肃队伍管理，通过扎实有效的工作，促使市民素质进一步提升，街巷变新，城市变靓。年内，市城管局被评为长沙市唯一的全省文明机关。

为努力构建科学规范、运行高效、设施完备，符合社会化、专业化、现代化要求的城市管理新体系，加强城市的经常性管理，提高城管综合执法水平，探索城市管理长效机制的建

立，充分调动市、区两级政府抓城管工作的积极性。按照重心下移、责权一致和讲求实效的要求，进一步确立城区政府在城市管理中的主体地位，理顺市、区、街道和社区的管理体制，明确各自在城市管理中的作用和职责，形成以市为核心、区为重点、街道为基储社区配合的分工科学、责权明确、务实高效、运行有序的管理体制。年内，市委、市政府《关于进一步理顺城市管理体制的决定》正式出台。于20xx年1月正式实施。

一是加强领导，科学决策。年初，市里成立了以市委秦卓夫副书记为组长、市委常委谢建辉部长、市人大龚罗生副主任、市政府湘平副市长、市政协副主席李克俭等领导为副组长的城市管理工作领导小组，领导小组下设办公室，由市城管局局长吴念公任办公室主任，市公安、国土、规划、五区政府、卫生、环保、工商等数十个部门的主要负责人参与的城管工作领导小组机构，各区亦相应成立了班子，为城管工作的有序开展提供了强有力的领导组织保障功能。

为改变过去城管系统市区两级人权、财权、物权、事权相分离的局面，2月份，由市城管局牵头，从市委办、编办、市人事局、财政局、城管局抽调人员组成全市理顺城管体制工作机构，在市城市管理工作领导小组指导下开展体制理顺工作。市委副书记秦卓夫、市政府副市长湘平多次带队到区街和城管系统展开调研，召开座谈会，听取意见；为理顺城管体制提供了决策依据。市委、市政府召开常务会议专题讨论，科学决策，《决定》初稿形成后，多次征求市直各部门及区街、基层干部的意见，人大代表、政协委员及社会各界人士的意见，几易其稿，使《决定》的出台具有前瞻性、科学性、可行性。

二是坚持“两级政府两级管理，两级政府两级投入”原则，充分调动市区两个积极性，坚持“抓大放斜。为充分发挥各区街道办事处、社区居委会在城市管理中的重要作用，加强日常性维护和管理工作的，真正形成“两级政府、三级管理、

四级网络”的城管工作体系，参照北京、青岛、杭州等先进城市的作法，市级重点抓好城市主干道、市区二环线、五一大道、湘江大道、芙蓉路、韶山路6条主要干道和新世纪体育中心、五一广尝芙蓉广尝滨江风光带4个重要公共场所，将次要干道、背街小巷、居民社区管理职能下放到各区。

三是以进一步理顺财政管理体制为突破口，建立市区两级公共财政投入机制。将城市管理工作的部分事权、财权下放到区、街道和社区，逐步建立起市、区两级公共财政的投入机制。按照理顺体制总体思路，市级管理任务的维护经费由市财政安排，区级管理任务的维护经费由区财政安排；原有专项工程遗留欠款由市财政逐年安排解决，市级财政对城市管理的投入力度不减，主要用于城市基础设施的扩容、提质，垃圾站、公厕的新建改建，道路大、中修，城区绿化提质改造以及解决专项遗留欠款考核奖励等。区级财政增加的资金主要用于各区城市基础设施日常维护和离、退休人员的工资。

四是以环卫、市政、园林三局改革为切入点，进一步健全城管机制。按照市场经济的要求，坚持“政事分开、政企分开、以费养事、走向市潮的原则，深化城管各级机构改革。根据理顺体制总体思路，对属于政府行使的行政审批、监管权，按照公开透明的原则，集中由各级政府的城管行政主管部门行使。环卫、市政、园林绿化的作业维护逐步实现企业化，同时坚持“公开、公平、公正、效益”的原则，根据市场化运作机制，全市所有维护单位都将参与城市维护任务的招投标。

1、市级的主要职责：对全市城市管理工作进行宏观决策，编制中长期城市管理规划目标，制定年度城市管理计划，并将任务落实到各城市管理相关部门和各城区人民政府进行实施；针对城市管理工作中出现的突出问题开展调研，拟定有关城市管理的规章，并提出政策性措施；对涉及跨区、跨部门的重大事项和事关全局的难点、热点问题进行协调；对各区、县(市)及市直各相关部门的城市管理工作实行目标责任管理

并建立责任追究制度;建立经常性监督检查机制,对各区及市直各相关部门贯彻落实有关政策、法规和完成目标任务情况实施监督,查究行政不作为和行政乱作为行为;负责对涉及城市重大管理举措事项的资金调配,设立全市城市管理工作专项奖励基金,对各区、县(市)及市直相关部门在城市管理工作方面实行奖惩;必要时对城市管理的重大问题和重点区域组织综合整治和实施管理。

市城市管理局:市人民政府负责城市管理工作的职能部门,市级城市管理工作的主要职能通过市城市管理局具体实施。市城市管理局与市城市管理综合执法支队合署办公,实行两块牌子,一套人马。市城市管理局负责全市城市管理工作的宏观规划、指导协调、检查督促、考核奖惩,负责制定下达各区、县(市)及市直各相关部门年度城市管理工作任务书,并负责对各区、县(市)及市直各相关部门城市管理工作进行目标考核,负责对全市的环卫保洁、市政维护、绿化养护等工作进行计划、监督、协调和指导;负责全市城市管理综合执法工作;参与城区建设项目规划审定、方案论证,负责对环卫、市政、绿化、亮化设施设置验收把关;负责对与城市管理有关的建设工程质量和城市维护作业质量进行监督管理。对区域管部门主要领导的考察任命有建议权,并根据目标考核情况向市委、市政府提出对各区、县(市)的奖惩意见。

2、区级的主要职责:根据全市城市管理工作目标任务,结合各辖区城市管理工作实际,将目标任务分解到区级职能部门和街道(含洪山管理局、湘湖管理局、城区乡、镇,下同),落实责任,监督实施;组织街道搞好城市管理和社区建设、社区服务工作,建立监督检查机制,确保各项城市管理工作落到实处;协调区各职能部门和街道,使城市管理责任全面覆盖;对城市管理中出现的难点、热点问题和重点区域进行集中整治,为街道开展日常管理创造条件,将城郊结合部的城市管理工作纳入日常工作;负责辖区内的环卫保洁、市政维护、绿化养护等日常工作,组织实施市级下达的环卫、市政和绿化设施的综合整治和大、中修工作;负责驻区城市管理综合执

法大队的日常指挥调度和执法的监督工作。

区城市管理局：区人民政府负责城市管理工作的职能部门，接受市城市管理局的业务指导，区级城市管理的主要职能通过区城市管理局具体实施。

3、街道的主要职责：根据区级下达的城市管理目标任务，结合所辖行政区域管理实际逐项实施；负责对社区城市管理工作的领导。街道城市管理办公室是街道办事处负责城市管理工作的工作部门，接受区城市管理局的业务指导，负责辖区内城市管理工作的具体实施；负责对本辖区城市管理综合执法中队的监督工作。

坚持以人为本，以群众满意不满意为执政能力的试金石，以全面、协调、可持续发展的科学发展观为指导，围绕广大人民群众关心的热点、难点问题，将背街小巷综合整治作为解决城市管理工作的瓶颈，作为城市政府工作的重中之重。年内，由市城管局负责，在全市范围内实施了“一六”工程(即改造100条背街小巷、建设60座站厕)。其中芙蓉区20条，天心区24条，岳麓区17条，开福区22条，雨花区17条。提前1个月完成了全年的任务。在一六工程中，充分体现了权为民所用、情为民所系、利为民所谋的执政理念，受到了老百姓的好评。

年初市政府组织各区有关负责人外出学习考察。成立了由各区分管区长、市规划局参与的背街小巷改造与站厕建设指挥部。年内，市委副书记秦卓夫、市政府副市长徐湘平又率党政代表团专门赴南昌学习考察。通过学习外地的经验，拓宽思路。在街巷提质改造中既注重吸收外地的经验，又注重发挥群众的智慧，改造了一批有特色的街巷。如天心区古潭街，既有现代工艺设计，又有古朴文化品格，打造成了一条具有明清特色、富有古朴美感，体现湖湘文化底蕴的历史文化特色街。为加大对改造街巷两厢综合整治力度，组织街道和相关部门拆除了大量的违章建筑、户外广告、招牌、雨阳棚；取缔流动摊担，规范店外经营、制作文化墙，进行“洗脸打

粉”。在街巷提质改造后，城管部门将管理工作及时跟进，真正做到改造一条，整治一片，靓丽一片，提升一片。

在街巷提质改造中，为解决经费的不足，坚持以区为主体，经费由市、区政府分担的原则，各区街本着“人民城市人民建”的理念，积极导入市场运作机制，在资金运作方面进行了新的尝试并取得了突破。如开福区便河边改造探索出了一条百姓参与、“共驻共建”的新途径，改造工程总投资226万元，其中，政府财政投资90万元，沿线单位和居民自筹136万元，将昔日有“长沙龙须沟”之称的便河边改造成一条颇具特色的湖湘民俗文化商业街。

为贯彻城市管理“以人为本，以宣传教育为先导”的方针，城管工作始终把宣传教育摆在重要位置。多次配合宣传部门召开城管综合整治情况新闻通报会，全面通报城管综合整治的进展情况，以“创建文明城市”为契机，借助媒体宣传造势，通过盛市新闻媒体开辟专栏、专版、专题、言论、花絮、照片、图表等各种各样的形式，围绕“一·六”工程进展情况及城市环境整治进行一系列的动态报道。引导市民自觉配合和支持城管工作。市城管局在电台、电视台、《长沙晚报》、《潇湘晨报》等媒体上先后开辟了市民热线、城管工作领导接待日等专栏专版，由局领导为市民群众释疑解难，通过咨询和讲解，拉近了城管工作与市民群众的距离，进一步争取社会各界和广大市民对城管工作的支持和理解。同时，以窗口单位和执法部门为重点，积极开展创建文明单位、文明行业的活动，取得丰硕成果。年内，在报纸上共发表各类新闻稿件4000余件，电视新闻报道1000余次。

在获得20xx年创建“四好”领导班子先进集体的基础上，市城管局广泛开展了“创四好班子”活动，将班子建设作为重中之重。其一，为把组织部门建设成为学习实践“三个代表”的表率部门，在局系统内开展了“以公道正派为主，树组工干部形象”为主要内容的学习教育活动。年底，获市委组织部颁发的奖杯。其二，向局系统及市直有关单位发函征

求对局领导班子成员工作意见，积极推进了创建工作。其三，建立良好的用人环境和用人机制。

以《党政领导干部选拔任用条例》为指针，坚持正确的用人导向，坚持干部队伍“四化”方针和德才兼备的原则，通过报名、初癣复选等程序，采取资格审查、竞职演讲、笔试、面试等方式，在执法支队公开选拔5名副科级干部担任各大队中层干部，为基层领导班子注入了活力。根据市城管综合执法支队成立初衷，队员三年轮区交换的要求，有164名执法队员进行了跨区交流。年内，调整交流干部190人，其中大队长2人，副大队长5人，中层干部29人。

其四，加强干部培训。按照“重点干部重点培训，优秀干部加强培训，年轻干部经常培训，紧缺人才抓紧培训”的原则，有针对性、有重点地对不同层次、不同类别的干部开展内容和形式各有侧重的培训。今年共培训执法大队中层干部10万人，城管系统后备干部53人，宣传、法制等专业干部36人，完成了700余名执法队员的实用英语培训和测试工作。其五，用制度建设约束行政行为。为从源头上防治腐败，先后制定了《加强基层党组织建设的决定》、“五条禁令”等制度，在《长沙晚报》上刊登“开门纳谏”专栏，广泛征求社会各界人士对城市管理和城管综合执法工作的意见，全年共接待群众来访130多人。

城管综合执法工作是维护市容市貌的主要工作，为将队伍管理好、建设好、使用好，把综合执法队员的工作积极性和创造性引导好、保护好、发挥好，一是加强了各执法大队班子政治和业务学习，通过广泛开展“创建学习型机关”活动，各综合执法大队、局属各单位综合素质明显提高。二是以规范文明执法为核心，进一步健全城管综合执法管理制度。年内出台了《城管综合执法队员考核实施办法(试行)》、《城管综合执法目标管理考核实施办法(试行)》、《城管综合执法队员离岗培训规定(试行)》、《城管综合执法责任追究规定(试行)》等一系列的管理制度，使行政执法责任体系和行政

执法责任约束机制进一步完善。

三是加强了对队伍的教育和管理。坚持内强素质，外树形象，针对执法队伍存在的思想上的自满、前途中的悲观情绪、执法中的惰性等不良倾向，7月份，在全支队开展思想作风纪律整顿，进行“讲党性、树形象、严执法”三评议活动。四是队伍作风明显好转。以提升城管综合执法“亲民工程”“爱岗敬业、勤政廉政”为切入点和落脚点，全面实施“情系市民、诚信执法三·三工程”。在总结推广共建文明社区、城管户籍、一区一员制等少年城管学校，红领巾城管队等文明共建的经验的同时，在市民中开展了“社区城管之星”评选活动，由城管队员向社区居民群众进行公开述职，接受市民打分，推动了全社会的文明创建工作，在社会上树立起城管人文明管理、文明执法的良好形象。4月20日开福区大队率先在全国推出执法罚款公示制，使受罚者心服口服。

年底，4个执法中队被评为全省依法办事示范窗口单位。五是抓紧综合执法日常工作。年内，全市城管综合执法队伍与公安城管队伍紧密结合，深入开展了综合执法工作：全年对城市“牛皮癣”违法行为立案1800余起，清除“牛皮癣”20xx0余条，教育、处罚、拘留59人；开展校园周边专项整治行动100余次，教育、处罚店外经营1000余家，整治流动摊担3000余个；开展大规模夜市整治行动93次，收缴桌凳3540余张，非机动车1664余辆；教育、制止店外经营违章户10000余家，收缴物品1200余车；整治人行道机动车乱停乱放，抄牌6442台，处罚4507台，处罚率69%；开展渣土污染整治，教育整改4045人次，处罚1672台，扣留1947台；开展噪声污染整治，共办理案件400余起；拆除违法违规建筑106处，面积40余万平方米；整治临时洗车场(点)共取缔213家。同时配合拆除各洗车场业主违章搭建的棚屋、水池等设施。

六是严格依法行政，规范执法程序。全年以贯彻实施国家行政许可法为主线，认真组织了《行政许可法》的培训学习，对城管系统的行政许可主体、项目认真进行了清理。组织行

政许可审批人员及行政执法人员法制培训20场次，参加人数约2240人次，并参加全市统一组织的以行政许可法为主的法规考试，全部通过，平均成绩达到优良。同时，对约800名行政执法人员进行了执法证的年检注册工作，并由政府在新闻媒体上进行了公示。全年办理行政处罚案共计44861案，其中简易程序84980件，进入一般程序7835件，罚款案件数为16084例，罚没总额为3345712元。在作出处罚决定时，城管系统各执法单位均做到了“事实清楚、证据确凿、程序合法、适用法律正确”。

自20xx年市城管局社会公开7条承诺，市城管综合执法支队向社会公开6条承诺以来，坚持对外公开承诺，始终做到全天受理投诉，及时提供优质服务，认真履行工作职责。为贯彻落实《中华人民共和国行政许可法》，城市管理行政审批遵循简便高效的原则，年内，取消9项行政审批事项，规范了6项行政审批，做到了窗口受理登记、处室承办查勘、领导把关、限时办结，对不需要进行现场查勘的项目实行“窗口初审，处室中心批办，窗口发证”的全程式办理模式，审批环节全部进入政务服务中心，简化了办事审批程序。年底，市城管局被评为政务公开文明窗口单位。

环卫方面：一是落实了日检查制度，扩大了主次干道的清扫范围，全市主次干道的清扫面积由20xx年的920万平方米增加到1110万平方米，完成了主次干道每天冲洗、洒水各一次的任务，使主次干道市容环境卫生达到一定的水平；二是全市日均1800多吨生活垃圾日产日清，集中运送至桥驿固体废弃物填埋场进行无害化处理，清运率及无害化处理率均达100%，顺利完成了省政府交办的“八件实事”之一。三是被市委、市政府列为20xx年重点工程之一的长沙市第一垃圾中转场的建设和运作已正式启动，授予仁和环保科技有限公司以特许经营权，为我市公益事业经营走市场化道路提供了一条新思路。

四是抓好渣土治理工作。年内，市城市管理局与市建委、市

环保局、市交警大队、五区政府等职能部门联合开展了为期3个月的渣土污染专项整治行动，重点治理了无证施工、野蛮施工、不净车出场造成渣土污染，车辆破损、施工场地不围挡作业，渣土扬尘污染、车辆乱倒乱跑闯禁区等违规行为。通过采取各种整治措施，渣土污染、扬尘污染得到遏制，特别是二环线以内城区主干道基本消除了渣土污染，为广大市民创造了较好的城市市容环境。为了切实增强渣土管理力度，搞好施工现场监管，经报市政府批准，市渣土管理处于今年7月份招聘了20名渣土协管员，其主要职责是协助市区渣土管理人员对各渣土运输工地实行现场监管。对工地施工过程实行全程监控，有效地把住了工地和车辆的办证关、车辆洗车净车出场关、道路清洗保洁关，协管员的作用发挥明显。

市政方面：在抓紧实施街巷提质改造的同时，不断加大了市政道路设施日常管理维护和监察力度。做到了所管道路沟通路平。年内，全年共修筑沥青路面45.64万平方米，修筑水泥砼路面4.4万平方米，改造或新增排水管网9123米，安砌侧平石43979套米，新铺人行道板4500平方米，现浇人行道29706平方米，改造各类井2332座。在做好市政日常维护基础上还对雨花路等20条道路进行了中修。

绿化美化方面：一是围绕创建全国生态园林城市，坚持可持续发展的战略目标，强化维护管理，配合街巷提质改造同时进行拆违还绿、规划建绿、道路建设和添景增绿，着力提高绿化水平。市内新增、改造绿地面积264万平方米，新增维护面积120万平方米，加强了对城市道路绿化和小区绿化的补栽、修剪、浇水、打药、除虫等日常养护工作的力度。二是年度配套绿化项目如期完成。为更好地配合市政道路的建设改造，参与了省府路、火星路等绿化建设。督促全市432个亮化单位、17座桥梁、10个公园、广场在节日和重大活动期间按时开启亮化灯光，为节假日增添夜景。

为使政府与群众进行零距离沟通。市城管局坚持把抓好人大议案、政协委员提案作为为民办实事，履行公开承诺的内

容□20xx年，市城管局共承办人大代表建议、政协委员提案共34件，内容涉及市政道路、城市绿化、市容环境卫生、城管综合执法、常态长效机制建立等等方面的问题。市城管局对所有提案、建议进行了认真办理，做到件件有答复、事事有回音，人大代表、政协委员对此满意，被市政府评为20xx年度全市“两案”办理优秀单位。

年内，市政协组织对城管局在优化经济发展环境中履行公开承诺情况进行了民主评议。问卷调查结果显示，市民对市城管局履行承诺的总体评价认为好的占16.69%，较好的占40.66%，一般的占36.69%，三项合计为94.04%。

各镇人民政府、市直机关各部门：

20xx年是我局实施相对集中行政处罚权工作，深入开展城管创优活动，积极开展城管规范化建设工作的重要一年。在市委、市政府的正确领导下，我局以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党xx届四中全会精神，紧紧围绕市委、市政府加快发展，争当“两个率先”排头兵的战略目标，按照“抓班子、带队伍、建制度、严管理、促工作”的思路，坚定执法为民理念，推进城管行风建设，城市管理行政执法机制不断完善，执法力度进一步加大，城乡管理水平不断提高，全面有效地履行了城管职能，全年共纠处各类违章现象84511起；行政立案查处各类违规14262起；组织开展专项整治活动36次；共受理各类投诉举报2939件；保障各类参观线路178次，充分发挥了城市管理部門的作用，营造了整洁有序的城市环境，为我市社会经济发展作出了新贡献。

今年4月份，##市城市管理行政执法局正式挂牌成立，开始实施相对集中行政执法权，市委市政府领导高度重视这项工作。市委曹书记在执法局成立之前亲自率市四套班子领导专题调研了城管工作，在人力、物力、财力上对执法局的成立给予了极大支持。由于开展相对集中行政执法是一项全新的工作，对于我们城市管理行政执法局来讲，由于组建时间不长，运

行机制尚不成熟，工作体制尚不完善，队伍素质有待提高，再加上社会矛盾多元复杂，执法管理中遇到的矛盾和问题较多，如何既依法行政、严格执法，又有助于构建和谐社会，不激化各类矛盾，处理好严格执法和文明执法的关系，严格管理与为民服务的关系，真正做到将科学执政、民主执政、依法执政和谐统一，就是摆在我们面前的一个十分重大的研究课题。

为了将这项全新的工作做好，我们一是狠抓法律法规学习和培训。专门印制了法规汇编手册，人手一本，每月定期进行法律法规集体学习，从局领导到队员，人人都要学。各中队坚持每周不少于半天的法律法规集中学习，大队坚持每月一次法制考试。采用请进来和走出去的方法，先后组织大队、中队领导赴上海、萧山、昆山、江阴等周边地区观摩，学习先进经验，拓宽视野；邀请法制办、法院等相关部门举办法律法规知识讲座；邀请律师就城管法律法规及相关执法问题与城管队员面对面交流，通过案例剖析，以案释法，现场讲解，提高城管队员实际执法水平和能力。

二是严格依法行政，全面履行划归的7项执法职能。与公安交警联手，对划归的机动车侵占人行道处罚权协同作战；与环保部门建立联席互通互报制度，每日夜间施工审批情况，由环保部门提前抄报给我局，使我们有的放矢地开展执法工作；与市政养护部门、绿化管理部门等加强了沟通，及时查处了破坏市政设施和绿化的行为。并结合实际，开展了“优秀案卷”评比活动，执法队员人人都要制作一份优秀案卷，促进执法规范化。

三是总结执法经验，解决城市“顽症”。在日常执法中，我们不断积累执法经验，努力解决城市管理中的老大难问题。两次集中组织对横河里44户人家违章搭建进行拆除，这次拆违是##市有史以来规模最大的集中拆违整治活动。由于之前政策宣传、思想工作到位；精心组织，周密部署到位；在拆违过程中协调有力、紧密配合到位；依法行政，拆违措施到位；

拆除违章搭建后一着不让，督促监督到位，使得此次拆违达到了预定目标，共拆除违法建筑面积达3400平方米，维护了城管法规的严肃性，树立了执法威信。并且，通过这次拆违行动，我们及时总结，制定了《##市市区强制拆除违法建筑实施方案》，通过市政府转发，成为了拆违工作的规范性文件。

四是以人为本开展工作，在服务中管理，在管理中执法。从人性化管理的角度出发，城管工作一切以服务经济、服务社会、服务市民为中心，在服务中坚持原则，严格管理；在管理中，讲究方法，严格执法；在执法过程中，坚持注重日常的宣传教育、服务先行，实行文明管理；对屡管屡犯，视城管法规于不顾的人员，坚决依法处理。由于我们既注重在实践层面上进行典型案例的剖析，又在理论层面上进行理性探讨研究。一年来，广大执法人员规范执法的意识更强了，严格执法的力度更大了，依法行政的水平更高了，执法管理的成效更好了。城管执法工作得到了各级领导和广大人民群众的认可。

1、年初制定了实施方案，健全和完善网络，落实责任，做到创优工作从头抓起，从具体工作做起。

2、针对薄弱环节，解决难点热点问题。今年以来，我们共解决各类群众反映强烈的热点、难点问题45个，重点协调和解决了东门停车场、立交桥北侧市容卫生差的问题；解决了3吨以上货车在居民小区和主干道乱停放的问题；解决了美食街、弯背塘、一支河等地段周边环境卫生“老大难”问题。

3、抓典型示范，促全面工作。高标准、高起点抓好了步行街、金港大道、长安路、暨阳路、河西路、港城大道地面保洁、门面装饰、广告设置等工作，大大提升了市区景观线路的窗口形象。

4、抓硬件设施配套和完善。对市区公厕、中转站进行全面调研的基础上，先后会同环卫处、杨舍镇制订了中转站、公厕

新建、改建方案。建成了新风桥、青龙桥、长途车站等一批星级标准的厕所8座，擦亮了城市窗口，提升了城市品位。

二是基础管理进一步强化。在日常管理中坚持静态管理和动态管理相结合的原则，实行定人、定岗、定路段、定标准“四定”管理和巡逻执法相结合的方式加强基础管理。

1、制定了道路管理标准，将市区道路划分为三个等级，不同等级的道路实行不同的管理标准，做到主要道路定人定点管理，一般道路定人定段管理，街巷里弄流动巡逻管理。

2、定期开展市政硬件设施、户外广告、灯箱破损、绿化缺损等有损市容市貌的情况调查摸底工作，及时督促相关部门进行修补。

3、明确执法人员、协管员和环卫工人三支队伍的管理目标和内容，做到既有分工，又有协作，执法、管理、服务齐头并进，强化市容环境卫生日常管理和保洁工作，同时协调杨舍镇“门前三包”人员做好门店前的卫生和停车秩序管理工作。

三是城管法规不断完善。今年2月1日，经省十届人大常委会第七次会议通过，《江苏省城市市容和环境卫生管理条例》正式颁布实施。我们以此为绳，先后草拟了《市区机动车辆清洗店管理办法》、《市区机动车辆停放管理办法》、

《##市户外广告管理办法》等系列规范性文件，使城市管理相关标准更加细化和便于操作，更加切合我市实际。执法局成立后，我们制定了##市城市管理行政执法局行政处罚程序规定及行政执法人员轮岗交流、执法报告、执法监督检查、重大案件备案、错案追究、错案赔偿等八项制度。今年7月1日，《中华人民共和国行政许可法》颁布之后，我们配合市政府法制办公室，对我局执行的现行城市管理方面有关文件进行了清理，进一步规范了城管法规。

开展了多次城乡大环境整治。市区范围：有计划的制定了月

度专项整治方案，针对突出问题，开展专项整治。

1、组织开展了12次零点行动，重点整治了夜间流动摊贩、拣扒垃圾和店外经营。期间，教育店外经营121户，暂扣无证三轮车180多辆，有效地维护了市容环境整洁。

2、开展了车辆乱停乱放专项整治。加大对自行车划线停放、摩托车定点停放的宣传教育与管理，会同杨舍镇对暨阳路、公园路、杨舍西街、梁丰路等路段进行了划线，规范了车辆停放秩序。组织开展了三轮车专项整治活动。对三轮车乱停乱放、超长超宽行驶等违规行为加大了查处力度，坚决取缔无牌无照、非法营业、拣扒垃圾的人力三轮车，共暂扣各类违规三轮车595辆/次。

3、做好了长安路通车沿线环境综合整治工作，我局牵头，会同交警加强了长安路的交通秩序管理，重点对非机动车、行人乱穿马路、闯红灯等违章现象进行了纠正和曝光。镇村范围：对各镇的环境卫生长效管理情况进行了20多次明查、10多次暗访，按照“十个不见”和“十无标准”进行考核，组织协调各镇及相关职能部门分管领导，对主干道、镇区、镇郊结合部逐条逐块进行现场办公，落实整改任务。大环境整治期间，共整治河道1125条，清理路边垃圾箱202只，迁移废品收购点141处，整治镇区修理点160多处。通过整治，集镇管理有了明显加强，镇村环境得到了较大改善。

城市管理，队伍是关键。今年，我们先后招考和招聘了一些执法人员和城管协管员，队伍进一步壮大。要提升城市管理水平，就必须抓好这支队伍，提高队伍整体素质。为此，我们狠抓队伍规范化建设，全力打造一支政治上合格，业务上过硬的执法队伍。一是在用人机制上，我们大胆改革内部管理，激活用人机制，稳步推进人事制度改革。根据公开、公正、公平的原则，实施了中队长及副中队长、副指导员竞聘上岗。通过自我推荐或联名推荐、组织考察、笔试、面试等环节，凭能力论成败、以实绩论英雄。执法大队先后有15

名城管队员通过竞聘，走上了中队领导岗位。

在队员中形成浓烈的竞争氛围，充分调动了全体执法人员的积极性，使懂业务、会管理的优秀队员发挥出了更大的作用。二是在考核管理上，我们贯彻“从严治队”的方针和“制度管人”的原则，以制度抓管理，以督查促落实。实施规范化管理、企业化考核。修订完善了《市城市管理执法大队奖惩办法》和《城管队员考核办法》，实行局、大队、中队的三级督查制度，定期督查与不定期抽查相结合。对队员实行百分制考核，督查与考核情况每天公布，考核结果直接与队员的报酬挂钩。

考核基数由300元/月提高到800元/月，并与年终奖挂钩。考核分abc三档，连续二次c档，待岗处理，累计三次c档，实行淘汰，彻底打破铁饭碗，使队员人人有压力，个个有动力，确保队伍高效运作。到目前为止，已经对考核连续三次c的两名队员实施了离岗学习，辞退了8名工作不合格的协管员。三是在政风行风建设上，今年全省将城管作为政风行风评议的重点部门之一，我们重点在管理服务上做文章，开展人性化管理，树立执法为民意识，强化政风行风建设，切实提高城管形象。

2、召开了政风行风评议动员大会，使大家统一了思想、提高了认识，牢固树立以满足人民群众日益提高的对市容环境质量的要求作为城管工作的根本出发点和落脚点，在感情上亲民，在观念上爱民，在措施上为民，在程序上便民，在工作结果上利民。

3、召开了城管纪律作风建设专题会议，通过暗访，组织大家观看录像，剖析问题，查找症结，落实整改，提高责任心。

4、通过树立典型、表彰先进，进一步弘扬了队伍正气。开展了共产党员、共青团员示范岗活动，以典型引路，学先进、找差距，提高队伍整体素质。实行每月一次的“优胜中队和

优秀路段的评比工作，制订了相关的评比标准，对每月在日常管理、执法力度、宣传报道等方面表现比较突出的，评为优胜中队和优秀路段，实行奖励，形成了良好的激励机制和工作氛围。今年还开展了“十佳城管队员”和“十佳环卫工人”评比活动，在评比过程中进一步激发了大家的荣誉感和工作热情，涌现出了一大批默默无闻、埋头苦干、成绩突出的城管队员和环卫工人。

5、召开了行风监督员会议，广泛听取意见和建议，向全社会作出承诺，接受社会监督，自加压力，在队容队貌、执法管理、服务质量、办事效率、依法行政、廉洁自律、政风行风等方面有了较大起色，城管形象得到了改善。在今年苏州市城调队开展的“政务公开、权力规范运行、服务质量、廉洁奉公、综合满意度”等五个方面民意测评及暗访中，综合满意率更是达到了99、7%，我局“五项指标”得分均列苏州地区第一。

在理顺城管体制上，实施城管进社区工作，将四个中队和市区四个街道对应捆绑，充分深入基层，不断加强街道、社区管理。根据我市城乡一体、城乡统筹的特色，开展了理顺镇管队伍的调研工作，并向市委市政府报送了《关于建议规范镇管队伍建设的情况汇报》，拟向各乡镇派驻中队，规范执法管理，促使城乡环境卫生协调发展。

目前，这项工作实施的相关问题已经在市长办公会上得到了明确，正在积极筹办之中。在环卫作业方面，积极探索市场化、社会化运作机制，开展了新一轮环卫保洁作业标段承包，不断为环卫改革注入新的生机与活力，部分道路果壳箱设置采用企业投入，投入方在果壳箱上发布广告的方式，节约了政府开支，达到了双赢的目的。在城管宣传方面，我们进行了社会化运营试点，在城区选择合理位置，建立城管户外广告宣传阵地，探索一条通过市场化运作实现城市空间资源优化配置的新路子。

通过在《##日报》上开设“城管视野”和“##城管”专栏以及《正在现场》等电视节目，及时反映城市管理动态，增强市民理解城管、参与城管、支持城管工作的主动性和积极性。全年共被录用各类宣传报道356条，形成了“报纸上有文章、电视里有图像、电台里有声音”的全方位城管宣传格局。在流动摊点的管理上，规范市区擦皮鞋秩序，选定了市区10条道路25个摊点作为试点，引入市场机制进行规范运作，向社会公开招标委托管理，对擦皮鞋从业人员进行资格审查，统一着装、统一工具，定点擦鞋，既改善了市容又满足了市民的需要。

今年城管工作虽然取得了一些成绩，但是，随着市区规模的不断扩大和广大市民生活质量的提高，基础设施等相配套设施已经不能满足日益增长的需求，给城管工作带来了一定难度：一是硬件设施滞后于城市发展需求，市区停车场、点偏少，有些小区由于早期规划问题，停车难问题相当突出，市民反映此类问题比较多；环卫设施、公共厕所对照城市发展要求，对照同类县市相比数量较少；二是市容管理标准有待进一步提高。由于城管工作动态性强、反复性大，被动的工作比较多，突击的工作比较多，市容环境有时会出现反弹现象。三是城管职能有待进一步界定。如目前城管局履行的商品房移交职能体制上不顺，该职能应该由房管局履行，从管理体制上讲，房管局对房产开发公司有监督管理的责任。四是市民素质滞后于文明城市的创建要求，一些市民的卫生意识、城市意识、交通意识、文明意识淡薄，不文明行为时常发生。

xx年城管工作指导思想：在市委、市政府的正确领导下，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党xx届四中全会精神，紧紧围绕市委、市政府加快发展，争当“两个率先”排头兵的战略目标，以服务经济、服务社会为宗旨，以提高市民素质为根本，确立科学发展理念，突出改革、创新、廉洁、高效四大主题，进一步理顺城市管理体制，优化城市管理工作机制，全面加强队伍建设，营造有利于城市管理的良好氛围，全面推进城乡环境管理统筹协调发展，

着力构筑洁美、文明、和谐的社会环境，努力实现省城管创优“三连冠”。

城市管理工作年终总结 城市管理局年度工作总结汇报篇七

今年来，我局紧紧围绕市委、市政府工作重点，以“科学、严格、精细、长效”八字方针为指导，以开展“城管革命”活动为契机，积极创新城市管理体制，努力构建大城管工作格局，切实加强队伍建设和基层城管工作，为营造良好的人居环境、投资环境，建设洁美广水作出了巨大贡献。

一、大改革，理顺城管体制

一是推行了综合执法体制改革。成立了城市管理综合执法局，与城管局、创建文明城市办公室合署办公，将过去分属于工商、建设、环保、公安、交通等部门的市容环境卫生管理、城市规划管理、城市绿化管理、市政管理、环境保护管理、工商行政管理、公安交通管理、交通营运管理等八个方面的行政处罚权进行了集中，实现“8+1”管理职能的转变，进一步理顺了综合执法体制。二是推进了环卫市场化改革。积极探索环卫市场化路子，将城区25条主次路段清扫保洁清运权推向市场化，变“以钱养人”为“以钱养事”，实现“管干分开”，彻底改变城管部门“既当裁判员，又当运动员”的不利局面。三是创新了城管执法模式。积极探索城市网格化管理模式，把执法人员编入每个网格，对执法人员实行“六定”管理制度，定人、定时、定岗、定责、定管理标准、定奖惩制度。网格内各项行政执法及管理职能集中在负责该单元网格的执法人员身上，做到全面管理、全面负责，确保发现问题在现场、处理问题在现场、督察问题在现场、意见反馈在现场、检查验收在现场。通过网格化管理，执法人员任务明确、责任明确、奖惩明确，效果明确。四是掀起了城市管理革命。自7月26日启动城市综合治理工作以来，我局按照

市委、市政府部署，恪尽职守，切实开展各项专项治理工作，市容市貌明显改观，发展环境明显优化，受到了全社会和上级领导的高度赞扬。在10月的随州城管工作大检查活动中，我市以94.6分的成绩名列第一。

二、大保洁，改善环境卫生

一是大幅度提高一线环卫工人的工资福利待遇。争取资金800万元，为301名环卫工人购买养老保险，解决了环卫工人的后顾之忧，调动了环卫工人的积极性。精简环卫所机关人员15人，新增环卫公益性岗位310个，全部充实到清扫保洁一线。二是加大主次干道的保洁力度。延长城区保洁时间，改一日“两扫、两洒、两清运”为“三扫、三洒、三清运”，垃圾滞留时间不超过2小时，有效预防和杜绝了垃圾“二次污染”，保证了路面全天候干净整洁，逐步实现主次路面由清扫向清洗的根本性转变。三是扩大清扫保洁范围。今年起扩大保洁面积近35万平方米，将绿化带、人行道纳入了清扫保洁范围，组织环卫工人突击清理50余次，对四贤路、三环路、永阳大道、三里河等路段绿化带、人行道进行了全面清理，全力消除卫生死角。目前，保洁范围已延伸到城乡结合部，基本覆盖整个城区。四是加强“门前四包”工作。联合有关单位，组成工作专班，对主街主道进行巡查、督导。对不遵守“门前四包”制度的单位和个体，采取教育与处罚相结合的方式。全年共实施处罚260余次，教育600余家。五是加大建筑垃圾清运和砂石料运输管理力度。进一步完善了余土废渣管理办法，加强对建筑垃圾处路管理，严格核准渣土处路，现场勘测渣土外运量，设立了3个建筑垃圾临时消纳处路点，对城区建筑垃圾、砂石料统一调剂外运，倾倒在指定的地点。全年审批渣土处路许可120件，调剂渣土量40余万方，减少了随意漏撒现象，做好了沿路保洁工作，为服务项目建设发挥了作用。

三、大整治，规范市容秩序

一是全面开展“禁麻”工作。在市政府的有力支持下，开展了声势浩大的“禁麻”行动，查扣非法运营麻木160余辆，并结合实际，积极争取优惠政策，对特困户、下岗工人、伤残业主落实相关安路、帮扶政策，疏堵结合，严格控制反弹。目前，整个城区基本已无麻木载客运营活动。二是大力整治车辆停靠秩序。在城区部分路段、人行道划定停车位，对违规停放车辆进行拍照，并送交警处罚中心进行处罚。截至目前，共纠正违停行为80多辆次，移交交警处罚中心300多起，规范自行车、摩托车停靠秩序200多起，处罚不按要求停靠的摩托车300多起，有效保障了城区大街小巷道路通畅。三是大力整治占道经营秩序。坚决取缔城区主街主道占道经营，实行进店规范经营，背街小巷严格控制占道面积，尽量集中划线经营。加强城区建筑施工管理，城区所有建筑一律实施围挡施工。规范城区托运、物流门市部的经营行为，杜绝占道装卸货物。严格规范洗车点的经营行为，杜绝占道洗车。通过整治，共取缔主街主道废旧回收门店、修车和洗车门店11个，纠正流动摊贩、马路市场、及出店经营设摊2600余起，其中取缔900余起，动员搬迁1400余起，教育整改2300余起。拆除占道棚亭50个，基本实现了城区主干道和重要街道无占道经营、出店经营和流动经营。特别是占道经营多年的莲花池路段在今年得到彻底整治，在社会上引起强烈反响和一致好评。四是大力整治专业市场秩序。对东大街农贸市场、平靖路农贸市场、三里河农贸市场开展集中整治，规范内部卫生管理，加强周边环境整治；对曹塘角水果批发市场、东大夜市市场等，实行归类、归群、定点、定位管理；对小街小巷经营摊点、城市出入口临时摊点，实行划线管理，杜绝出场经营现象。通过整治，“场外经营、以路代市”现象得到有效遏制。五是大力整治城市广告、立面。按照一店一牌、规范协调的要求，对不合格的广告招牌下达限期整改通知书。通过采取督促自拆和协助帮拆相结合的方式，全年共清理多余和不合格的店铺招牌136块、墙体广告52块、横幅条幅310条，收缴门前随意放路的站牌215块，收缴“小广告”上万份，在人员密集区增设规范统一的信息发布栏64处。按照临街建筑立面整洁、规范的要求，采取“逐街推进、集中清拆”的办

法，督促产权单位、经营户对主次干道、主要节点、城市进出口上陈旧、污损的建筑物、构筑物进行了全面整刷粉饰，美化了房屋立面，并在粉饰一新的临街围墙上设路了统一、规范的公益广告。共拆除随意拉扯、搭盖、支撑的彩条布150块、雨阳篷168处、石棉瓦棚21间。委托专业公司“治癣”，发动群众“除癣”，组织相关部门“打癣”，多管齐下，严管重罚，让“牛皮癣”在城区无立足之地。同时采取机械作业和人工清除相结合的办法，对所有临街建筑上的“牛皮癣”进行了原色覆盖，恢复了墙体本色。六是大力整治鞭炮燃放秩序。按照《关于进一步加强城区鞭炮燃放和丧葬管理的通告》，组建了城东、城南、城西、城北、十里五个整治专班，对婚丧喜庆等各项行为加强监管，严控冲天炮扰民。局班子成员亲自带队，或集体出动，或轮流值勤，连夜加班加点，实施重点突击整治和常态化治理。对查处的违规燃放烟花爆竹单位及个人进行公开曝光，并上报市纪委予以通报批评。截至目前，共查处违规燃放烟花爆竹行为45起，对当事人及相关责任单位处以1000元——20xx元数额罚款。

四、大建设，完善配套设施

一是千方百计争取建设资金。今年我市城市管理建设投入达到800万元，超历史水平。二是加强了环卫基础设施的规划建设。投资360多万元，增添大型压缩车1辆，转臂车1辆，转臂箱24个，垃圾清运车2辆，流动垃圾收集车100辆，果皮箱200个，不锈钢垃圾房40个，垃圾桶200个。筹措资金600万元，拟在应山、广水、开发区城区兴建10座垃圾中转站，并与城市公厕联建，解决垃圾“中转难”和市民“入厕难”问题。完成了应山双桥垃圾场场区后期配套工程，进行了竣工决算，按照要求配备了场长、机械、值守等基本工作人员。完成了广水竹林垃圾处理场的申报立项，目前前期的勘界、环评、设计、图审等准备工作已初步完成，正在进行相应的征地协调和招投标工作，预计明年启动建设。三是加强了公交站点的规划与建设。通过招商的方式，拟建50个港湾式公汽停靠站点，实现城区全覆盖，为市民乘车提供方便。目前，已

有36个站点正在建设之中。

五、大举措，打击违法建筑

自7月底开展私人违建房管控工作以来，我局严格按照政府指令，抽调精干执法人员深入到一线，扎实开展管控工作。一是组织保障有力。作为牵头单位，我局联合住建、国土、城郊乡等各有关单位，组成一支40余人的管控专班，对城区私人违建房进行了严密布控。二是管控力度超前。专班执法成员连续奋战4个多月，放弃了所有休息节假日，中秋、国庆期间仍然坚持在一线，每天步行10多公里，走村串户进行调查摸底，开展执法行动。三是打击成效显著。采取常规管理或强制管理手段，责令停工4000余户次，拆除新建墙体2500余次，回填新挖地基9起，成功实施依法强制拆除4次，取得了强大的震慑效果，成功遏制了城区私人违建房抢建、强建势头。截至年底，城区90%私人违建户停工等待处理。

六、大宣传，促进文明创建

一是切合实际建章立制。根据《市城市市容管理和环境卫生管理实施细则》和市委、市政府《关于深入开展文明城市创建活动的决定》等有关精神，紧密结合我市实际，出台了《20xx年文明城市创建工作方案》、《市文明城市创建责任目标管理实施细则》，对创建工作进行了量化、细化，对创建责任进行了分解、落实。

二是大张旗鼓展开宣传。紧密结合中心工作，通过设路宣传栏，挂横幅、标语，发放小册子，出动宣传车全城巡回，深入到各个街道(乡)、社区(村)开展法律法规宣传；印发了《致市民一封信》120xx多份；制作温馨提示牌3000多块，树立警示标语54处；在市广播电台、市电视台、广水网开辟专栏，做到每天有内容，每周有专题报道。通过一系列的强力宣传，不断提高广大市民的知晓率和参与率，不断提高市民的法制意识和文明卫生意识，营造了文明创建工作的浩大声势和良好

势头。

三是真抓实干树立形象。自开展城市综合治理工作以来，以创建办牵头，联合各相关部门组成检查专班，对各路段、各社区、各乡镇办事处、各有关责任单位进行考核检查和综合评比，对考核评比结果予以通报，对名次靠前的单位、社区报请政府给予奖励，有效地调动了各部门单位参与文明城市创建的积极性，涌现出一批文明社区、文明单位。

七、大落实，推进中心工作

一是狠抓招商引资工作。作为珠三角招商专班成员单位，局主要领导高度重视，亲自参与招商，并明确主职领导年外出时间不少于60天，1名班子成员离岗招商不少于100天。积极参与省、市组织的招商活动，通过宣传推介项目，联络客商洽谈，举办小型招商推介会，引进了捷通纸品、双语幼儿园等项目，顺利完成了年度招商任务。

二是狠抓建议提案办理工作。对人大代表建议、政协委员提案，迅速组织相关人员认真办理并敦促落实，全年共办理人大政协委员建议提案8件，办结率100%，满意率达100%。

三是狠抓新农村建设和工会工作。认真开展“三万”活动，向驻点村长期派驻工作人员。局主要领导认真部署，亲自带领全机关人员下乡进村入户，积极宣传惠农政策，走访812户、2927人，收集意见200条，发放宣传资料1200多份，悬挂横幅5条。筹措资金5000元，为驻点村购买垃圾箱、垃圾桶等环卫设备；上半年干旱，我局又出资5000元，为驻点村购买抗旱设备缓解旱情。组织向环卫工人献爱心活动，对困难家庭进行扶助，扎实推进工会建设。

四是狠抓党建、综治、计生、安全、信访等工作。以庆祝建党90周年为载体，开展了党员学习教育活动，培养发展了入党积极分子，党支部的战斗堡垒作用得到加强。综治、廉政、

安全、计生、信访等工作稳步推进，实现了全年无治安事件，无安全事故，无群体性事件。

八、大动员，加强队伍建设

一是健全各项制度，规范内部管理。进一步修改、健全内部管理制度，完善考核监督机制，加强队伍正规化建设，严格以制度管人、管事。坚持日常考核、民主评议与年终工作目标责任制考核相结合，实行绩效管理，充分调动干部职工的主观能动性，形成上下一盘棋的工作格局。

二是加强学习教育，提高综合素质。积极组织干部职工参加各种培训，不断提高干部职工综合能力和业务水平。坚持一月一次集中学习制度，深入开展思想政治教育、职业道德教育、遵纪守法教育，努力打造一支公正严明、勤勉敬业、务实高效、清正廉洁的执法队伍，全面提高城管工作水平。

三是强化法制工作，规范执法行为。坚持依法行政、文明执法的工作理念，推行首违免罚执法模式，做到“先亮证、再宣传、再整改、后处罚”，在日常管理中融入亲民、爱民、为民、助民的理念，使城管执法在市民群众中的形象得到改善；其次是细化管理标准，促进执法公正。根据上级下发的文件精神，制定了统一、规范的执法处罚和行政事业收费标准，减少了执法人员主观性和随意性，促进了处罚行为的科学合理，为提升办案质量和执法水平奠定了基础；加强规范管理，提高队伍执行力。坚持把依法行政、文明执法作为队伍开展专题培训、日常教育的主要内容，系统学习城市综合执法法律、法规、规章、规定，加强执法队伍自身建设，提升了队伍形象。

四是开展治庸问责，加强效能建设。自下半年以来，我局把治庸问责当作中心任务来抓，把城市综合治理纳入问责体系，通过掀起“责任风暴”，不断深化“城管革命”。成立了以局长为组长的城管局治庸问责领导小组，出台了《市城管局

治庸问责工作实施方案》，召开了150多人参加的全系统治庸问责动员大会，在全面总结成绩的同时，对客观存在的庸懒散软现象进行了深刻剖析。通过查找问题，培养责任意识，让广大干部职工充分认识了开展治庸问责和城市综合治理的重要性与必要性，推进了治庸问责和城市综合治理的广泛度与深入度，实现了治庸问责和城市综合治理的长效化和制度化。实行“问题导向”，采取明察暗访、集中排查、民评民议、群众举报等多种方式，不断深入查找问题，实现全过程治理。自工作开展以来，整个系统风气面貌为之一新。

五是后勤保障有力，实现齐抓共管。开通了城管110电话热线，局机关人员全天24小时轮流值守，受理群众投诉、举报，接受上级交办案件，并与相关执法单位、队员实施整体联动，对受理的投诉做到事事有回音、件件有落实，努力构建“人民城市人民管”的工作格局。经统计，今年以来共受理各类群众投诉158件，已办结155件，办结率达98.1%，处理率和回复率均为100%。

城市管理工作年终总结 城市管理局年度工作总结汇报篇八

一、工作开展情况

(一)聚焦主业，狠抓节后市容秩序。全面实行路段管理和重点地段蹲守制度，联合公安坚持每两周一次集中整治，重点对城区主次干道、商业广场、大型超市、农贸市场周边等人员密集区域进行整治，加大对占道经营、乱堆乱放、乱拉乱挂、张贴“牛皮癣”广告等行为的规范和监管。截至目前，共开展各类专项整治8次，拆除违规立柱广告共计32个，清除条幅标语及落地灯箱广告200余个(条)、“牛皮癣”1000多处，拆除私设地桩、地锁30余个，纠正、规范骑门摊20余家(次)，暂扣各类占道经营物品200余件。

(二)突出重点，强力推进油烟治理。按照分类管理，统筹推

进的原则，在前期督促城区大中型餐饮经营单位和党政机关、企事业单位食堂安装油烟净化器之外，强力推进三里坪、新西街片区餐饮门店安装油烟净化器，目前该片区200余家餐饮门市已基本完成安装。针对拒不按要求安装的，分局已函告商务、食药等主管部门依法查处。同时采取错时上班的方式，加大城区夜间烧烤的管理力度，取缔城区主次干道占道烧烤4家，督促更换电烤设备12个，暂扣炭烤烧烤架及经营桌椅30余(套)个，城区烧烤乱象得到有效遏制。

(三) 狠抓源头，有效遏制扬尘污染。加强对城区在建工地运输渣土的管理，督促新开工3家工地完善入口冲洗硬件设施、落实降尘防尘措施。同时，定期开展脏车入城专项整治，加大对入城脏车的查处和劝返清洗力度。截至目前，共查处和劝返入城脏车300余台次，渣土运输车辆抛冒滴漏行为80余台次(其中立案4起)，并在小河嘴方向设置入城脏车清洗点1个。

(四) 统筹兼顾，推进城管体制改革。2014年4月，分局代区政府初步形成了城管体制改革《实施方案》，并以书面和会议的方式征求了区级各部门意见，进行了修改调整。5月至9月，区政府分管领导先后4次召集相关乡镇(街道)、部门对《方案》进行了充分讨论与完善。同时，分局代区政府对《中心城区深入推进城市执法体制改革改进城市管理工作的实施方案(征求意见稿)》提出修改意见。目前，我区已完成了区级城管执法机构的综合设置，调整组建城市管理协调机构，其他改革事项待市中心城区城管体制改革《方案》正式出台后，分局将按时间节点统筹推进。

(五) 协调联动，全力推动“智慧达川”平台建设。在前期走访调研的基础上，分局结合我区实际，按照独立承建的方式代拟了《达川区数字化城市管理信息系统建设实施方案》、《达川区数字化城市管理信息系统建设投资概算》均予以呈报，且经发改局立项，待区政府审查。同时，我局向区上主要领导和分管领导汇报了除独立建设平台外，提出了与区公安局指挥平台合并建设、投入使用的建议。

二、存在的主要问题

(一)城管体制改革和智慧平台建设相对滞后。由于多方面原因，我区城管体制改革和智慧平台建设均完成前期准备工作，未进入具体实施阶段，从时间节点看相对滞后。导致执法人员配备不足，执法服装未统一更换，执法力量重心下移未实施到位等问题。同时，因公车体制改革原因，城管执法车辆未纳入执法用车范畴，机动巡查受限。

(二)城市功能配套不足。目前，正值水果时蔬集中上市时节，城区周边乡镇大量果农、菜农涌入南城，城区农贸市场和临时摊区承载能力不足；同时，南城尚无专门的夜市批发市场和烧烤经营专业场所，夜间占道经营、烧烤油烟及噪声扰民现象给城市管理工作带来了一定难度。

三、下步工作打算

(一)进一步推进城管体制改革落地落实。加大请示汇报力度，全面落实改革各项工作。一是抓住城市管理执法体制改革这一重大机遇，有效整合部门职责，进一步明确各部门、街道办事处职责，切实解决我区城市管理各职能部门之间职责不清、管理交叉、工作缺位、监督乏力、协调不灵等现实问题。二是加快推进城管执法重心下移工作，确保人员、管理、资源、装备下移到位，建立健全街(路、巷)长责任制，推进城市网格化、精细化、规范化管理。

(二)进一步创新城市管理模式。一是深入推进“划线归位”管理模式，在前期调研和试点“划线归位”的基础上，进一步推广使用，对城区街头巷口摊点进行规划，让商户定点经营，使经营位置一目了然，管理更加规范。二是合理设置便民摊区和夜间市场，会同相关部门对南城进行全面考察调研，以规范引导、市场运作和商户自治等方式，合理设置、有序管理方便生活的便民摊点和夜间市场。

(三)进一步狠抓工作重点。以开展“城市综合管理提升年”和“创建文明城市”工作为契机，推行街区分级分类管理，持续开展餐饮油烟污染、生活噪声污染、建筑施工噪声、扬尘治理、户外广告、道路开挖、占道经营、校园和农贸市场周边环境等专项整治行动，全面深入治理“摊点乱摆、广告乱设、道路乱挖、以车为市、脏车入城”等城市乱象，营造干净整洁、规范有序的市容秩序。

城市管理工作年终总结 城市管理局年度工作总结汇报篇九

本站发布公司物流管理年度工作总结范文，更多公司物流管理年度工作总结范文相关信息请访问本站工作总结频道。

以下是本站为大家整理的关于《公司物流管理年度工作总结范文》的文章，供大家学习参考！

一、采购物流

采购物流是采购员与供应商达成定单后，关于物料到我司所涉及到的物流活动。由于我司所购大宗物料多由供应商提供“门到门”的服务一条龙，负责装卸、承运。供应商把物料歇完后，仓库负责报检入库手续。所以在此方面的投入资金已经以固定的比例包含在产品价格中，只会随我司购入物品的数量而等比例增加。将进料物流权交给供应商可以极大地减少我司对物流投入的精力，只要进料物流投入的资金不是有很大的弹性，我司在以后仍可以延续这种方式。

采购员应根据定单的排量、库存量来合理地安排采购量，胶料和铜丝的库存周期控制在一周之内，供应的紧急用品长期备用小批量库存外，其余物品库存周期应控制在一周之内或零库存。把原库存量先用掉，如不行就更换包装返还客户，

依此降低我司库存成本费用。

加强各部门的采购管理力度，所需的采购物品均开“原材料申请单”交于市场采购部，统一采购，降低零散采购的成本支出。部门所用物品的时间应合理地安排符合采购员的采购周期，降低特采的费用投资。所购回的物品均报检入库，所需部门开“领料单”领用，拒绝不经品管、仓库直接使用，导致的损失应有当事人负相应的责任。

二、生产物流

生产物流主要是物品用量与工作所需的合理有效地衔接，包括将原材料、半成品从原材料仓库(或半成品放置区)转移生产线上或返回和产成品入库过程中所涉及物品、人员、车辆及机械设备工作流程顺畅转换的一系列物流活动。

由于我司生产产品的特殊性，生产中所接触的物料一般都较为沉重，往往需要借助搬运工具如行车、叉车、液压车等进行，且每天发生较为频繁，极其耗费人力。由于所能借助的工具器材并非人人都会使用、都有权使用，所以经常会造成资源的闲置和浪费。对于一些简易的工具器材，能对所有的员工进行正规培训，确保每人都能够熟练地、规范地操作。对于叉车等一些相对复杂的工具器材，要确保每班都有人员会操作。为员工提供限度的工作支持，有利于提高员工的生产积极性，提高生产效率。

在物品用量方面生产部已加强管理，所需物品均开“领料单”领用，控制在生产过程中“多”的浪费，并把生产用品和半成品放置在合理区域，降低了堆置工作现场影响生产。加强员工的技术性培训，降低生产过程的不良浪费和特用现象，严控报废品的产出和人员闲职、机械等待现象。合理有效地安排“人机”协调流畅性，加强品质管理，提高生产绩效。

三、销售物流

1、帐务块

物流公司每月对帐时间在月底，有的没有对帐单；有的发票与托运单一起拿过来，导致多开，只能做个记录；有的发票开不出来，或每月的发票金额开不够；有的结款帐期不定：一个月、两个月、三个月的都有；有的提货人直接把留我司的那张单据带走，月底对帐无法对起来。每月的单据查询都很困难，因为只有张婷婷那边的手工记帐，有的. 登记，有的干脆不记。

2、货物承运方面

由于物流公司没有把货物准时运输到客户地，业务员就草率地跟承运公司叫嚷，导致自己最后礼亏，错误还在自己。物流公司在承运我司的货物中无视货物安全，导致磨损，客户不能接收，要求退/换货。客户要求退/换货的线材，不加以保护包装，直发物流，导致再次破损，线材磨损更严重，损失更大。有转发物流的货物，驾驶员按照经验发承运公司。

3、车辆的调度

销售内勤根据以往的习惯哪家物流公司方便叫哪家，有时候一天来两次。我司驾驶员晚上回来，明知明天中午进仓不晚，偏叫外面的车。有时同一地方一天跑两次，驾驶员气的无话可言。

1、帐务方面

每天物流公司所托的货物底单都在我这边登记，每家承运公司都有自己的帐务报表，便于查询与做帐。当天的物流托运单，当天做帐，有误差当时就发现、解决，不留后患到明天。现在物流公司在每月二十五号结帐，他们拿着对帐单过来对帐，有问题当时解决，没问题回去开票。二十六号前把发票

缴过来，三十号为“结款日”，帐期为九十天(顺丰和转发物流除外)。

2、车辆的调度

现在公司车辆有我来调度，谁想用车，经过确认，填写《派车单》缴到我处，指派车辆。我司驾驶员在工作八小时内接/送无锡、常州的货物或人员，之后转发物流货物。同一个地方的货物当天集中在一起送过去，下班之后去“辅照”，不耽误第二天的工作安排。看看“出车看板”，就知道驾驶员去什么地方，更有利于车辆的合理调度。

物流公司这块正在整顿，按照服务、价格、安全和时效性占优势的承运公司，相对符合我司承运标准的物流公司，签定“承运协议”来实行“区域制”(见附件)。销售内勤知道这个区域就是这家物流公司承运，经济、安全、便捷。物流公司的上门提货，能有效地降低我司驾驶员转运物流公司的费用支出。

3、货物承运方面

物流公司在与我司签定的“承运协议”中明确规定，运输破损承运公司应做出相应的赔偿，他们在承运中也加强安全防护，大大地降低了转运中的破损。如有磨损，客户也会配合着我们取证，依裁定物流公司的相应赔偿。

由于处在“经济危机”的浪潮上，公司在降低各方面的成本支出，物流承运价格的降低协调，符合我司接受范围的，继续合作，否则寻找新物流公司替换。争取逐步降低驾驶员转发物流公司的费用，让其上门提货。努力把运输物流这块制度健全、管理更合理、服务更完善，从此提高我司物流服务平台。

四、废旧物回收物流

我司在这块仍然处于“混乱”状态，公司的废旧品没能有效地管理、入帐、处置。

首先，关于供应商的回收物应加强管理，如纸箱、空线轴、托盘的放置和处置。生产部门所用完的纸箱、空线轴、托盘要分开摆放，占用我司有限使用场地，使生产现场更加紧凑，给工作现场带来不安全因素，存在隐患。我司应与供应商友好协商，把要回收的物品来一趟带走一次，降低我司管理费用。把供应商不回收的物品及时办理入库手续，进行有效分解。

其次，公司的废旧品的管理。大量的生产废旧品促使废品库管理“哭不堪言”了，在废品库这边入库的报废线材没有入帐，再说入帐数量与实际重量也是有误差。废旧品的放置一直是废品库的头疼事情，随心所欲的管理模式，想怎么放就怎么放，哪怕只剩抬脚走路的小道。剥出的废铜和废皮这边放，那边放；生产废料只顾的堆，从不管怎么放置合理。没有进行合理区域规划、划分和放置，导致废旧品混乱。一旦发生火灾，人员逃生几率很小，造成的损失无法挽回。

针对废品库的管理我们市场部仓库要进行管理，首先要完善公司废旧品管理文件，规定和程序。其次凡是入废品库的物品都要入帐，有帐可查。再次进行合理的区域划分，给予定位管理，集中放置。最后加强安全管理，提高员工安全意识，禁止明火作业。下班后关闭电源，以防短路发生火灾。

总之，我司在物流管理方面比较散漫，各种环节浪费比较严重，应加强每步环节的控制措施，从而有效地降低浪费和成本支出。提高员工的节约意识，进行采购物流、生产物流、销售物流和废旧物回收物流的培训，促使我司的物流总成本支出达到最低化、化，才能使处在“经济危机”的“xx宏业”继续前行。

1.公司物流管理现状工作总结

2.公司年度工作总结范文

3.公司年度工作总结

5.保险公司个人年度工作总结范文

6.证券公司年度工作总结范文

7.物业公司年度工作总结范文

8.保险公司年度工作总结范文