

# 2023年青联会个人总结 银行行长年终表彰大会工作报告(优秀5篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面是小编给大家带来的报告的范文模板,希望能够帮到你哟!

## 青联会个人总结 银行行长年终表彰大会工作报告篇一

从事多年的基层管理工作,深知不断学习的重要性。过去1自己总以事多为借口,淡化了对自己学习的要求。从事银行业务发展管理工作,没有经验可循,原来的知识无所依托,就迫使自己要强化学习。下面是小编为大家带来的银行述职报告,希望大家喜欢!

尊敬的领导:

### 一、端正思想,迎难而上,时刻保持高效工作状态

我在工作中始终树立客户第一的思想,把客户的事情当成自己的事来办,急客户之所急,想客户之所想,要求自己对待工作必须有强烈的事业心和责任心,任劳任怨,积极工作,从不挑三拣四,避重就轻,对待每一项工作都尽心尽力,按时保质的完成,在日常工作中,始终坚持对自己高标准,严要求,顾全大局,不计得失,为了完成各项工作任务,不惜牺牲业余时间,利用一切时间和机会为客户服务,与客户交朋友,做客户愿意交往的朋友,通过自己不懈的努力,在\_\_年的工作中,为自己交了一份满意的答卷。

### 二、身体力行,狠抓落实,力求圆满出色完成任务

在服务客户的过程中，我用心细致，把兄妹情、朋友意注入工作中，使简单枯燥的服务工作变得丰富而多采，真正体现了客户第一的观念。在与客户打交道的过程中，真正做到以诚相待，把客户的利益视为自己的利益，了解客户的动向，知晓客户的所思所欲，为每位客户量身推荐我行的各种金融产品，通过我的不懈努力，在争一保二活动中完成了营销存款180万，理财金卡8张，信用卡5张，电子银行签约50户，保险销售15万的业绩，最令我欣慰的是客户也得到了双赢，他们在满足自己需要的同时，也享受到了建行更加细致周到的服务。

### 三、努力学习，不断进取，全面提高自身业务素质

作为一名前台工作人员，有时自己在服务中还不够耐心细致，需要掌握的知识还很多，在以后的工作中我会自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，进一步提高自己的理论水平和业务能力，特别是理财业务知识，全面提高综合业务知识水平。克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作的主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己，决不能因为取得一点小成绩而沾沾自喜，骄傲自大，而要保持清醒的头脑，与时俱进，创造出更大的辉煌。同时继续提高自身政治修养，强化为客户服务的宗旨意识，努力使自己成为一名更合格的建行人。

有一种事业，需要青春和理想去追求，有一种追求需要付出艰辛的劳动力和心血汗水，我愿我所从事的金融事业永远年轻和壮丽，兴旺和发达。

尊敬的领导：

在分行党委的正确领导下，在全行干部职工的全力配合下，本人主持分行工作以来，能面对不断变化的新形势、新情况，能够始终保持必胜的信念，坚持以客户为中心，以市场为导向，以效益为目标，以创新为动力，积极拓展市场，优化客户结构，增强资金实力，提高资产质量，深化内部改革，各项业务健康

快速有效发展，各项管理水平不断提高，经营效益不断提升，同业竞争能力不断增强，较好地履行了岗位职责，基本完成了分行下达的各项工作任务。

## 一、坚定政治立场，认真执行国家金融方针政策和总分行各项规章制度

本人能够把握政治方向和改革、发展的大局，坚持讲大局、讲发展、讲稳定，依法合规经营，创造性开展工作，从政治上、思想上、工作上、制度上确保党的路线方针政策以及上级行规定的贯彻执行。在日常中，始终把学习作为增长知识和才干的重要途径，有计划、有系统地精读的著作，努力把握其基本观点，领会其精神实质，不断提高自身的政治素质，增强政治鉴别力。使头寸资金保持较低的占用水平。

积极开展系统内票据回购业务，提高了资金营运效益。完善授权管理和定价程序，对利率定价流程进一步明确，全行利率定价行为逐步规范，较好地防范了利率风险。出台了《人民币贷款利率定价管理指导意见》，使贷款定价更科学化、规范化和制度化，进一步提高了全行利率定价管理水平。

## 二、坚持严格管理，加强合规文化建设

只有严格的管理，才有高质量的发展。基于以上认识，我在坚持发展是硬道理的同时，始终做到从严治行，强化管理，较好地规范了经营行为。

一是牢固确立一级法人意识，强化一级法人观念，维护一级法人权威，自觉维护农行的整体利益，自觉按总、分行的制度和规定办事，严格坚持在授权范围内进行各种业务经营活动。

二是加强自律监管。制定了自律监管综合计划和重点业务的专项计划，建立了联络员制度，以季度例会形式，汇报监管

计划的执行情况，做到及时发现问题，完善制度，堵塞漏洞和严肃查处违规责任人，提高制度执行力，达到了防范风险、治理案件的目的。同时组织力量开展了量大面广、涉及业务经营各个层面的多项检查，并认真抓好发现问题的整改。

对“三职教育、三项管理”活动、“三化三铁”、“三化三无一退出”、内部综合评价以及其它各项审计检查中发现的问题，召集相关部门，逐条逐项研究，逐人逐事追究。

三是规范信贷操作行为。对农总行、分行近几年来出台的有制度、办法、规程、实施细则等74个文件进行了分类、整理，编发了《信贷政策制度文件选编》，有效地促进了全行信贷业务规范化发展。严格执行信贷新规则和贷款审批权限，提高贷款审查质量，注重贷款风险合法性、安全性、有效性的审查，把好新增贷款投入关。\_年全行新增贷款不良率仅为0.14%。同时不断健全全行贷后管理组织架构，明确了工作职责，确定了市、县支行重点管理客户，制定了重点客户贷后管理方案。在宝港风险案中，我行通过加强信贷风险管理得以独善其身的做法得到了总、分行的充分肯定。

四是是以规范化达标升级为载体，狠抓了会出管理的规范化和制度化建设，20\_年11月末，通过市分行组织的自验，全辖15个基层营业机构达到会计工作“三铁”单位，50个基层营业机构达到会计工作“三化”单位，84个基层营业机构(含清算中心)达到会计工作“达标”单位，全辖会计工作“三化三铁”达标率为100%。

五是是切实加强了一反三防一保工作，率先推行“一行一库”和社会化押运，为业务经营提供了良好的运行环境。

六是进一步加大了法律审查力度，将法律审查的范围扩大到建筑装潢、采购合同、劳务合同、市场营销、业务拓展、产品创新等方面，有效地规避了法律风险。

三、通过改革创新，不断激发经营活力

以挖掘内部潜力、释放经营活力、增强发展后劲为原则，不断解放思想，更新观念，创新机制，积极实施多项制度改革。

一是在全农行系统率先推出了高透明度、高公开性的绩效挂钩考核办法，变“模糊考核”为“明码标价”，并按月考核、按季兑现，体现了凭实绩拿工资、多创利多得益的分配原则，较好地发挥了工资分配的导向作用。该考核办法被分行作为工资分配的两种模式之一在全农行系统进行了推广。

二是以建立商业银行用人机制为目标，进一步深化了干部聘任制度的改革。分别在不同的层面上，有计划有步骤地对各级干部推行了聘任、任期竞聘、竞争上岗等任用办法，努力做到选贤任能，推进业务的发展。

三是进一步调整和优化了机构网点布局。根据集约经营的需要，20\_年共撤并65个基层营业网点。同时，面向市场，突出经营职能，对市县两级机关内设机构进行了调整。

四是加快科技创新步伐。近年来借助科技优势，使财政支付系统成功上线，不仅吸纳了财政清算帐户资金，而且争取到劳动、建设、国土等大系统的支出专户。同时通过新项目开发，支持了业务拓展，相继开发了移动易充值系统、财政票款分离系统、网上银行功能扩充、自助设备功能扩充、自助缴费机对帐单及对帐折打印vip客户管理系统等10多个业务程序的开发，提升了服务水平和社会形象。

尊敬的领导：

时间如白马过隙，不经意间又是崭新的一年。这一年来，本人在支行党组的领导下，按照党员领导干部的标准严格要求自己，坚定政治信念，加强政治理论、法律法规、金融知识学习，转变工作理念，改进工作作风，坚持廉洁自律，自觉遵纪守法，认真履行职责，以实际行动实践“”。

## 一、在德的方面：

继续深入学习、贯彻落实“”重要思想，保持共产党员的先进性，树立科学的发展观和正确的政绩观，法纪、政纪、组织观念强。认真贯彻执行民主集中制，顾全大局，服从分工，勇挑重担。尊重一把手，团结领导班子成员和广大干部职工，思想作风端正，工作作风踏实，敢于坚持原则，坚持依法行政，认真负责分管和协管工作，大力支持一把手的工作，促进支行三个文明建设的顺利开展。

## 二、在能的方面：

熟悉和掌握国家的金融方针政策、金融法律法规，能较好地结合实际情况加以贯彻执行；较好地协调各方面的关系，充分调动员工的工作积极性。能通过调研发现问题，总结经验，提出建议，具有独立处理和解决问题的能力；工作经验较丰富，知识面较宽。

一年来，本人先后主持召开辖区金融机构反洗钱工作会议、外汇管理工作座谈会、经济金融运行情况分析会，协调县政府召开国库工作座谈会。在上述会议上，分别组织学习有关金融方针政策，把“一个规定两个办法”、外汇管理政策、金融宏观调控措施，并通报相关的工作情况，分析存在问题，提出改进意见，较好地发挥了基层人民银行的货币政策传导作用和窗口指导作用。

根据分管工作和协管工作的职责、范围和上级行的要求，一年来，本人先后组织开展现金管理情况检查，《信贷登记咨询系统管理办法》执行情况检查，《假币收缴、鉴定管理办法》执行情况检查，并协调中心支局检查科对辖区外汇指定银行开展外汇业务检查和对辖区外贸公司开展出口收汇核销检查。通过检查，及时发现和纠正了有关问题，促进了辖区金融机构和外贸公司依法依规经营和管理，较好地协调了各有关方面的关系。

本人具有较强的指导、管理、协调能力。在指导工作中，总是先认真领会有关文件精神，深思熟虑，拟定一套工作方案；然后征求各方面的意见，集思广益，把文件精神与实际情况结合起来，把个人的智慧与集体的智慧结合起来。在工作过程中，坚持靠前指挥，找准工作重点、难点，抓住主要矛盾，有的放矢地解决问题，化解矛盾，牢牢把握工作的主动权。

### 三、在勤的方面：

本人事业心、责任心强，奋发进取，一心扑在工作上；工作认真，态度积极，雷厉风行，勇挑重担，敢于负责，不计较个人得失；工作勤勉，兢兢业业，任劳任怨；无故不迟到、不早退。一年来，本人基本无休工龄假，节假日较常值班和加班，坚持每个月底参加营业室的加班，协调有关工作，审核有关报表。由于本人工作较忙，因而多次放弃了应邀参加全国性学术交流和赴外考察活动的机会。

### 四、在绩的方面：

本人工作思路清晰，计划性、前瞻性、前导性强；开拓进取，经常提出合理化建议并获采纳，完成较重的本职工作任务和领导交办的其他工作；讲究工作方法，效率较高；能按时或提前完成领导交办的工作，工作成绩比较突出，效果良好。

以上就是我工作情况的述职报告。如有不当之处，还请大家批评指正。谢谢大家！

伴随着皑皑白雪的落下，冬天的脚步不知不觉的走到了我们的身边，这也意味着我们就要向20\_年挥手告别了，新的一年就要来到了。回首过去的一年，我们每一个兴业人都紧紧围绕着兴业这个大家庭，在每一天平平淡淡的工作和生活中，践行着我们的诺言，透过我们努力的工作和用心向上的精神，收获着兴业带给我们的成长与期望。

## 一、一年来的工作表现

我的努力更好的完成我的工作；我还负责atm的清机和加钞，以及后台的打印和各种查询工作，这些都是我以前从未接触过的，透过这些业务的学习，让我自己有了更大的提高；银行工作者尤其是会计工作人员的技能也是我们不断要提升的，在今年的技能大赛上，我和我的同志获得了团体第二名的成绩，也让我们体会到了，只要肯付出就会有回报。

在思想生活方面，在\_\_这段日子里，感觉就像是在一个大家庭一样，温馨和睦，行里时时为我们着想，同样的，我也要严格要求自己，透过参加党员生活会，也让我思想上得到了一个质的飞跃，作为一名党员，应在单位起到先锋带头作用，时时要以一名党员的身份要求自己，遇到困难，不能躲避，而是要迎难而上，和这些优秀的同志在一齐，是没有什么困难能够难到我们的，用心参加行里举行的各种学习，自己也在业余时间学习一些在单位中学不到的知识，期望能用到工作中去。

## 二、存在的不足和努力的方向

第一，技能还需提高，只有这样，才能提升我们办业务的速度，才能让客户满意；第二，注重服务礼仪，这是我zui应注意的一个问题。“服务源自真诚”，这是我们兴业的服务理念，我应谨记于心，有时微笑服务渐渐不自觉的变成了机械服务，微笑没了，真诚也缺少了，所以我要让这种真诚源自心底，在厅堂主任的帮忙下去真正的践行“服务源自真诚”这句话。第三，业务知识应继续提高，有些知识学的不扎实，因此遇到问题会有“抓不准”的时候，这就要求我在新的一个年度中，继续学习相关的知识和业务，以期自己有一个全面、扎实的业务潜力。

有人会问：工作代表着什么？对于这个问题，每个人都会有不同的答案，我是这样看待工作的，工作是我人生价值实现的



途径，工作是我家庭生活的好伙伴，同时，工作也是提升个人魅力的有效工具，因此在新的一年里，我不会辜负领导对我寄予的厚望以及同志给予我的帮忙，我会改善自己的不足，继续以一种学习的心态对待工作，在工作中持续严谨的思维、谦虚互助、脚踏实地，落实兴业的服务理念，争取做一名优秀的兴业人。

20\_年对我来说，是加强学习，克服困难，开拓业务，快速健康成长的一年，这一年对我的职业生涯的塑造好处重大。我从事综合柜员工资岗也已整整两年，从21团支行调至焉耆分理处，接触到了主出纳以及交换业务。在领导的带领与指导下，我学到了很多业务知识和做人的道理，从中体会到的酸甜苦辣也是zui深刻的。领导在工作的各个方面都能够充分地信任我，大胆放手让我施展才能，从中我得到了很好地锻炼。柜台营销方面是我的弱点，但是领导仍然对我给予充分的鼓励，使我更加信心百倍地迎难而上，进而能够更有针对性的学习、改善，并不断进步。

现将工作状况总结如下：

首先，在思想与工作上，我能够更加用心主动地学习农行的各项操作规程和各种制度文件并及时掌握，各位同事的敬业与真诚都时刻感染着我。在工作期间，我能够虚心向同事们请教，学到了很多书本以外的专业知识与技能，也更加深刻地体会到团队精神、沟通与协调的重要性，同时为自己在今后的成长道路上积累了一笔不小的财富。在工作方面，我有强烈的事业心和职责感，我能够任劳任怨，不挑三拣四，认真落实领导分配的每一项工作与任务。日常我时时刻刻注意市场动态，在把握客观环境的前提下，研究客户，透过对客户的研究从而到达了解客户的业务需求，力争使每一位客户满意，透过自身的努力来维护好每一位客户。

其次，在技能方面，我个人也能够用心投入，训练自己，这一年中，我始终持续着良好的工作状态，以一名合格的农行

员工的标准严格的要求自己，立足本职工作，潜心钻研训练业务技能，使自己能在平凡的岗位上为招行事业发出一份光，一份热。

对我个人而言，点钞技能已经基本达标，但是abis与熟练的同事相比还有必须的距离，因此，我利用一点一滴的时间加紧练习，因为我明白，作为储蓄岗位一线员工，我们更应加强自己的业务技能水平，这样我们才能在工作中得心应手，更好的为广大客户带给方便、快捷、准确的服务。

第三，在日常的工作生活中，我能够及时地融入到农行这个大家庭中，用心应对工作，与大家团结协作，相互帮忙。在实际工作中，无论从事哪个行业，哪个岗位，都离不开同事之间的配合，因为一滴水只有在大海中才能生存。只有不同部门之间、同事之间相互沟通、相互配合、团结一致，才能提高工作效率，创造出更多非凡的业绩。

第四，服务方面。银行做为服务行业，除了出售自己的有形产品外，更重要是出售其无形产品——服务，银行的各项经营目标需要透过带给优质的服务来实现，由此可见，服务是银行zui基本的问题。做好银行服务工作、保护金融消费者利益，不仅仅是银行业金融机构的法定义务，也是培育客户忠诚度、提升银行声誉、增强综合竞争实力的需要。

每一天我都被同事们的微笑所感染，被同事们的满腔热情所打动，农行的服务处处体现着“客户第一”的理念。在农行工作过程中，逐渐地，我也明白了“以客户为中心”，是一切服务工作的本质要求，更是银行服务的宗旨，是经过激烈竞争洗礼后的理性选取，更是追求与客户共生共赢境界的现实要求。银行就像生活，偶然发生的小插曲，客户轻轻的一声“谢谢”，燃起了心中的激情；客户不解的抱怨，需要的是耐心的讲解。激情让我对工作充满热情，耐心让我细心地对待工作，力求做好每一个小细节，精益求精，激情与耐心互补促进，才能碰撞出zui美丽的火花，工作才能做到。

做好银行服务工作、取得客户的信任，很多人认为良好的职业操守和过硬的专业素质是基础；细心、耐心、热心是关键。我认为，真正做到“以客户为中心”，仅有上述条件还不够，银行服务贵在“深入人心”，既要将服务的理念牢固树立在自己的内心深处，又要深入到客户内心世界中，真正把握客户的需求，而不是仅做表面文章。我们经常提出要“用心服务”，讲的就是我们要贴近客户的思想，正确地理解客户的需求，客户没想到的我们要提前想到，用真心实意换取客户长期的理解和信任。此刻社会日益进步，人们对银行服务形式上的提高不再满足，多摆几把椅子、增加一些糖果、微笑加站立服务，这些形式上的举措已被社会视为理所当然的事情，而从根本上扭转服务意识，切实为不同的客户带给zui有效、质□zui需要的服务才是让“上帝”动心的关键。

“深入人心”一方面要求我们内心牢固树立服务意识，而不能被动、机械地应付客户，要时刻把客户放在内心，要经常站在客户的角度来思考自身的表现。还要求我们及时、准确把握客户的内心真实需要，要能急客户之所急，想客户之所想。不同的客户需求心理不同，要深度挖掘、动态跟踪。我们要区分客户、细分市场：对于普通客户形式上的服务提升就可能获得他们极大的认可，比如大堂经理的进门招呼，柜台人员的微笑和礼貌用语；对于vip客人，则更多的要思考如何为其缩短等待时间、节约交易成本和个性化服务及增值服务问题。为客户服务除了及时、准确、到位之外，还要能激发客户需求。

在时时处处把客户放在心中的同时，还不能忘记风险，在服务过程中，要严格把握适度原则，服务流程、手段必须要依法合规，防止过头服务。

zui后，谈谈我的不足之处：由于岗位限制与个人因素，柜台营销是我的一个弱点。在领导的指导和同事们的帮忙下，我的个人营销技巧有所提高。俗话说得好：不要怕麻烦，就怕没

人找麻烦。麻烦越多，朋友就越多；朋友越多，发展业务的机会才越多。因此，今后我会用心认真践行营销技巧，抓住每一个发展业务的机会，做好日常营销工作。

一、树立爱岗敬业、无私奉献的精神。比尔盖茨说过这样一句话：“每一天早晨醒来，一想到所从事的工作和所开发的技术将会给人类生活带来的巨大影响和变化，我就会无比兴奋和激动。”那么是什么成就了他的事业？又是什么创造了他的财富？是职责与激情！我认为职责是一种人生态度，是珍视未来、爱岗敬业的表现，而激情则是职责心的完美体现，它是成就事业的强大力量，这份力量给予了我们充足的动力和勇气，让我们走在岗位的前列，为我们创造出一流的业绩，更为我们构筑了和谐的企业。职责促进发展，激情成就事业，我将从身边的小事做起，从此刻做起，将职责扛上双肩，将激情填满我的工作，奋力拼搏，收获更多的精彩和奇迹！

二、加强业务知识学习、提升合规操作意识。身为网点一线员工，切实提高业务素质和风险防范潜力，全面加强柜面营销和柜台服务，是我们临柜人员zui为实际的工作任务，起着沟通顾客与银行的桥梁作用。因此，在临柜工作中，坚持要做一个“有心人”。

“没有规矩何成方圆”，加强合规操作意识，并不是一句挂在嘴边的空话。有时，总是觉得有的规章制度在束缚着我们业务的办理，在制约着我们的业务发展，细细想来，其实不然，各项规章制度的建立，不是凭空想象出来产物，而是在经历过许许多多实际工作经验教训总结出来的，只有按照各项规章制度办事，我们才有保护自己的权益和维护广大客户的权益潜力。

三、增强规章制度的执行与监督防范案件意识。规章制度的执行与否，取决于员工对各项规章制度的清醒认识与熟练掌握程度，有规不遵，有章不遁是各行业之大忌，车行千里始有道，对于规章制度的执行，就一线柜员而言，从内部讲要

做到从我做起，正确办理每一笔业务，认真审核每张票据，监督授权业务的合法合规，严格执行业务操作系统安全防范，抵制各种违规作业等等，做好相互制约，相互监督，不能碍于同事情面或片面追求经济效益而背离规章制度而不顾。坚持至始至终地按规章办事。如此以来，我们的制度才得以实施，我们的资金安全防范才有保障。再好的制度，如果不能得到好的执行，那也将走向它的反面。

我相信，机遇总是垂青有准备的人，终身学习才能不断创新。知识造就人才，岗位成就梦想。有一种事业，需要青春和理想去追求，有一种追求需要付出艰辛的劳动和辛勤的汗水，我愿我所从事的农业银行永远年轻和壮丽，兴旺和发达！

## 青联会个人总结 银行行长年终表彰大会工作报告篇二

大家好！

20\_\_年，是我院发展史上极为重要的一年，在党的十七大和十七届\_\_精神的指引下，全面贯彻落实党委九届七次全委扩大会议精神，团结和带领全院党员干部职工，齐心协力完成了医院整体搬迁的任务，同时不断提高医疗质量、保障医疗安全、推动医院管理创新、提高全员素质方面又迈上一个新台阶，较好的完成了年初预定的各项工作目标。

20\_\_年工作情况回顾：

### (一)任务完成情况

1、全年完成住院病人收治量 人次，较去年增长1.01%；门诊病人 人次，较去年增长13.01%；治愈好转率84.35%；手术 例；抢救 例，成功率86.21%；病人平均住院日 天，床位使用率为89.59%。病历甲级率99.5%，合格率100%。各项护理质量指标完成情况：基础护理全年平均合格率93.5%，常规器械消毒

灭菌合格率100%，急救物品完好率100%，护理文书书写合格率93%，护理人员“三基”考试合格率为90%。120出诊人次，开展义诊次，巡回医疗次。论文篇，开展新技术新项目项。

2、业务收入万元，较上年增长%；职工收入较上年有所增长。

3、全年发生一起医疗纠纷，未出现医疗事故，无一例生产生活安全事故，实现了连续十二年安全生产无事故。

4、综合治理实现近几年最好成绩；普法教育，依法治院取得较好成绩，通过师司法局的验收，受到师表彰。

5、人口与计划生育工作常抓不懈，完成了师计生委下达的各项指标。

## (二)业务建设继续加强

1、医疗质量是医院生存和发展的根本，抓医疗质量管理、全面提高医疗服务水平是医院的首要任务。我院坚持门诊首诊负责、病区三级查房制度；严格传染病管理，强化传染病知识培训，提高全院医务人员应急能力；药事委员会、病案委员会等组织认真履行职责，定期开展督导检查工作，促进临床合理用药和病历质量的提高；与自治区肿瘤医院和新医大第一附属医院建立了协作关系。按照《医疗质量检查考核标准》不断加强对医疗质量的控制，每月都进行医疗质量考核，强化了全员医疗安全意识，促进医疗质量全面提高，加强了医疗质量控制的三级结构建设。通过考核，使医疗质量和医疗安全工作取得了明显的成效，医护人员的安全意识不断提高。

2、严格医疗文书质量管理。严格按照医疗事故处理条例中的《病历书写基本规范》的要求，对住院病历、病程记录及其相关资料的书写提出进一步的规范化要求，通过督导检查，落实奖惩兑现，使广大临床医师的病历书写意识和书写质量

大为提高。通过处方点评的方式，提高了处方合格率。

3、积极提升急诊救治能力。加强急诊人员培训，增加急救救治能力，规范了急诊、接诊、出诊程序。

4、医技质量不断提升。加强医技人员技术培训及服务质量的改进，注重检测结果的符合率及准确率的监测。放射、心电图超在诊断和书写报告的准确性、规范性方面有了一定提高。新开展项目尽可能满足临床需求。

5、加强对护理工作的管理和监督，改进服务流程和服务态度。根据护理“目标考核标准”，每月对各科病房管理、基础护理、护理文书、消毒隔离、急救物品、药品的检查考核、评分整改。不断规范护理文书的书写，每月检查，发现问题及时分析讨论整改。

6、强化药剂质量管理。医院药品的采购、验收、供应和保管有了显著改进。杜绝了假药、劣药、过期药现象的发生，确保了患者用药的安全、有效、经济和适当；药品不良反应监管工作已初见成效。

7、加强医院感染工作和医疗废弃物各环节管理。积极做好甲流和手足口病的防控、宣传工作。今年完成了兵团卫生局在我院开展的甲流防控演练工作。

(三)加大人才培养力度，注重人员培训，不断提升医疗服务水平。

12次，合格率90%；完成17项常用护理操作的培训和考核，培训率96.5%，合格率100%。

2、积极开展外送学习。09年，共派出22人到省内外三级医院专科进修学习，派出人员参加各类短期学习班60人次。进修学习结束回院的医护人员能将学到的新知识、新技术很快应

用于临床，积极开展工作，对提高我院的医疗技术水平，起到了推动作用。

3、加大院内学习力度。各科室长期坚持利用晨间交班会和每周固定的学习时间进行业务学习。今年，又有33名医务人员通过了专业技术资格考试，8名同志取得副主任医师职称，22名同志取得中级职称，全院卫技人员整体素质明显增强。

(四)新技术、新项目不断开展，学科实力日益增强。

今年新开展了髌臼后壁骨折切开复位内固定术、化脓性胆囊炎巨大胆囊切除术、胃镜、结肠镜检查术、ct\_线关节造影检查、经鼻内窥镜鼻息肉切除术等20项新技术新项目。为鼓励医护人员主动钻研业务，医院制定出台激励制度，为医院今后长足发展奠定了基础。

(五)加强硬件设施配备，全力改善就医环境。

09年，医院完成了 万平方米的门诊综合楼建设，并建成 平方米的单身职工宿舍和 平方米职工食堂，并通过多方努力终于在10月底搬入新址，医院的硬件环境得到极大改善。

(六)加强制度建设，建立系统科学的管理制度，提高医院管理效能。

09年，院党委根据国家有关文件精神，修订、完善了“医院重大问题决策程序暂行规定”等17项制度，加大院务公开的力度，加强机关的办公用品、差旅费管理并出台相关的管理规定。

(七)大力开展精神文明建设，为医院各项工作顺利完成提供有力保证。

1、抓好党政领导班子自身建设，积极开展党员教育活动。坚



持党委中心组学习制度，建设学习型领导班子，提升管理和创新能力，形成推动医院发展的坚强领导力；党政班子齐心协力，共担风险，以良好的班风带动全院职工树立起良好的院风，形成职工关心医院、热爱医院的强大凝聚力；在用人、提拔、入党、经济等重大问题上，严格按照国家有关规定执行，让上级党组织和全院职工放心。积极开展“深入学习贯彻科学发展观”活动，按要求制定切实可行的学习方案，收到实效。党委重视新党员的发展工作，开展了一期党课培训班，培训积极分子22人。把一批有理想、敢干事的青年人吸纳到党员队伍中来，今年共发展新党员7人。

2. 召开了六届二次职工代表大会，发扬民主，为职工办实事办好事，维护职工利益。

3. 积极参与师市的各项文化活动，大力开展职工文化体育活动，丰富职工的文化生活，加强职工职业道德教育。安全生产、综合治理、计划生育、民族团结和老干等方面的工作都取得了较大的成绩。

院党委十分重视民族团结工作，与托喀依乡卫生院建立了长期的对口支援工作，定期派出医护人员到托喀依乡卫生院坐诊。

20\_\_年医院各项工作取得的成绩，是师市党委正确领导和社会上下同心提振精神为创建三级综合医院而努力奋斗。

## 青联会个人总结 银行行长年终表彰大会工作报告篇三

### 一、基本情况

党工委现有直属党总支x个，支部x个，党员x名。其中党政机关支部xx个，事业单位支部xx个，公有制企业支部xx个；现有党政机关在职党员xx名、事业单位在职党员xx名、企业在职

党员xx名、离退休、内退党员xx名、其它党员49名；女党员369名、少数民族党员4名。

近几年来，我们不断加大对党员干部的教育管理力度，在县直机关党员干部中相继开展了理想信念、“致富思源，富而思进”、“学党章、正党风、守党纪”、“三个代表”重要思想等主题教育活动，建立健全了党的组织生活制度、三会一课制度、党员干部定期学习制度、民主生活会制度、民主评议党员制度、流动党员管理制度，实行以岗定责、不断强化党员目标责任管理。这些活动的开展、制度的建立健全，从根本上加强了对党员干部的教育管理，使县直党员教育管理基本步入了制度化、规范化的轨道，为发挥党员的先锋模范作用，推动全县经济持续快速发展提供了坚强的组织保证。

## 二、主要做法

(一)坚持以上好“党课”为主，创新教育培训管理机制。我们把提高党员的政治业务素质，作为新时期党的建设的一项战略任务。始终把党员干部的教育培训作为加强党员教育管理的治本之策，长久之计，在培训方式上，采取以上党课为主，充分发挥基层教育阵地的作用，采取分级负责、分级教育管理的办法。在培训内容上，突出邓小平理论、“三个代表”重要思想、理想信念、宗旨观念、法律法规和党员教育管理知识等。在培训阵地上，充分利用县委党校、基层党员活动室、党员电化教育等。在党员教育管理机制上，推行党员目标管理，认真落实党建工作责任制。党工委每年集中组织大型党课4次，举办入党积极分子培训班两期，教育培训党员干部和入党积极分子1200多人次。

(二)健全各项制度，规范教育管理行为。在加强党员教育管理中，我们注重建立和完善党员教育管理工作各项制度，坚持用制度来规范党员教育管理的行为。从日常教育管理，组织关系转移、流动党员、下岗党员、离退休党员管理，不合格党员和违纪党员的处理、责任追究等各方面进行了规范，

各基层党总支、支部也结合各自实际，制订了相应的党员教育管理制度。同时，我们还就党内组织制度，党员定期学习制度，三会一课制、民主生活会、民主评议党员等各项制度进行了修订和完善，各基层党支部能够坚持一周集中一次以上学习，每月正常组织一次以上活动，一年召开一次民主生活会、开展一次民主评议活动。各项制度的建立健全，进一步规范了党员教育管理工作。

(三)扎实开展党建活动，丰富教育管理内容。我们本着将党员教育管理融入党建活动之中，以开展深入扎实的党建系列活动来不断丰富党员教育管理内容。几年来，我们坚持面向机关广大党员，服从服务于全县中心工作，相继组织开展了“我为党旗添光彩”和“解放思想找差距、干事创业促发展”等签名活动，每年还要在县直基层党组织及党员中开展评选先进基层党组织和优秀共产党员活动。通过树立典型，弘扬正气，促使广大党员以更大的热情投身工作，为党员教育管理拓宽了新的空间，更好地激发了基层党组织和党员活力。

(四)健全党建责任体系，强化教育管理职责。我们把加强领导作为党员教育管理工作的关键，认真贯彻“党要管党”和“从严治党”的方针，在深入开展“三级联创”的基础上，建立和完善了党员教育管理工作目标责任制，切实履行好党员教育管理工作责任、狠抓落实。一是落实党建及党员教育管理责任制。经常研究并督促检查，随时掌握党员思想状况，有针对性地做好思想政治工作，将党员教育管理常抓不懈、持之以恒，避免时紧时松的现象；二是强化教育管理。在对党员教育管理中，严格制度，在明确教育对象、教育时间、教育内容的同时，建立健全党组织生活、党员目标管理、民主评议党员、争先创优等党员教育管理制度，并在实践中不断探索、不断完善，从制度上强化了党员教育、管理、监督工作；三是注重培养队伍。通过及时的调整充实，组织外出参观学习，培养锻炼了一批政治强、业务精、作风正的党务工作者队伍，为做好党员教育培训管理工作提供了有力的保证。

### 三、存在问题与原因

我们党员教育管理工作，经过各级党组织的共同努力，总体上看，已步入了制度化、规范化的轨道，党员教育管理工作跃上了一个新台阶，提高到了一个新的水平，但也存在一些不容忽视的问题和薄弱环节。一是一些党员宗旨观念和模范作用淡化，党员的先锋模范作用发挥得不明显，有的甚至混同于一般群众。二是有些党员参加组织生活不积极，开展集体活动难。三是党员教育管理的实效性和针对性不强，形式还不够灵活。

### 四、下步工作打算

1、以“三个代表”重要思想为主线，全面加强党员教育管理工作。要进一步加强党员的理论教育，以“三个代表”重要思想为主线，用科学的理论武装广大党员的头脑，引导他们树立正确的世界观、人生观和价值观，坚定共产主义理想信念，从根本上增强贯彻执行党的路线、方针、政策的自觉性和坚定性，使每个党员在思想和行动上解决能否代表、如何代表的问题。

2、要改进党员干部教育培训方式，制订长远的培训规划和年度计划。适应当前形势和发展的需要，准确掌握党员的思想动态，改进培训方式，利用丰富多彩、灵活多样的教育形式，加强党员教育的针对性，增强培训的实效性。

3、树立先进典型，发挥榜样力量。采取以点带面的方法，从各条战线、各个行业挖掘先进党员的典型，总结典型经验。同时加大宣传力度，宣传先进党组织和先进人物的典型事迹，使全体党员在典型的带动下奋发工作，锐意进取，为加快我县全面建设小康社会的步伐做出自己应有的贡献。

## 青联会个人总结 银行行长年终表彰大会工作报告篇四

县人大xx届四次次会议经过前期认真组织筹备，明天就要开幕了。今天，我们决定召开这次党员代表会议，主要目的就是统一思想，明确要求，严明纪律，充分发挥党组织的政治优势和共产党员的先锋模范作用，紧密团结与会代表，集中精力开好这次大会，确保圆满完成会议确定的各项任务。下面，我讲几点意见。

第一，要带头讲大局，发挥好表率作用。县人大xx届四次次会议是在全县上下深入学习贯彻落实党的xx届三中、四中全会特别是来陕视察重要讲话精神，全面加快“两富两美”新武功和“五区”建设召开的一次重要会议，是全县广大干部群众政治生活中的一件大事。开好这次人代会，对于我们进一步明确方向、凝聚力量，推动全县经济社会又好又快发展，具有十分重要的意义。参加这次会议的198名人大代表中党员人数占大多数。这次人代会能否取得圆满成功，关键在党员代表的模范带头作用发挥得好不好。因此，各位党员代表要站在发展的高度和全局的角度，充分认识这次人民代表大会的重要意义，深刻认识到自己既是人大代表又是共产党员的双重身份，自觉带头讲政治、顾大局、作表率，行使好人民赋予的权力，履行好党员义务。既要充分反映社情民意，把群众的意愿和呼声带上来，又要把县委的决策部署传达到群众中去，转化为全县人民的统一意志和自觉行动。大会临时党委和党支部要切实发挥好战斗堡垒作用，把加强组织领导与充分发扬民主结合起来，使各项工作既体现党的领导，又符合法律和党章的规定，做到让县委放心、让人民群众满意。

第二，要带头讲民主，审议好工作报告。这次会议的一项重要议程，就是听取和审议“一府两院”、人大等六个报告。各位党员代表在审议讨论中，既要肯定成绩，鼓舞斗志，认真总结发展经验，着力完善推动“两富两美”新武功和“五

区”建设的思路举措，又要正视差距，深入分析，围绕突出问题和薄弱环节建言献策，为县委科学决策贡献智慧力量。要把审议报告的过程，变成增进共识、凝聚力量、求真务实的过程，变成集思广益、群策群力、推动发展的过程。特别是对《政府工作报告》中提出的今年工作的总体要求、目标任务和重点工作，各位党员代表要在认真学习、深刻领会、建言献策的同时，多倾听党外代表的意见建议，确保县委、县政府确定的各项目标任务顺利实现。各位党员代表要善于宣传党的主张，善于解惑释疑。对党外代表提出的一些疑问，要耐心细致地解释说明，把形势讲清楚，把事实讲明白，把道理讲透彻，使大家能够为了一个共同的目标，心情舒畅地开展工作，进而调动各方面的积极性，共同创造优异成绩。

第三，要带头讲政治，贯彻好组织意图。这次大会的另一项重要议程就是选举产生县法院院长、人大会委员人选。大会临时党委、党支部要把这次大会选举工作当做一项重要的政治任务领导好、组织好、完成好，确保顺利实现市委的人事安排意图。大会期间，各位党员代表要切实增强政治意识，正确认识党管干部与依法选举的关系，做到既行使好法律赋予的民主权力，又履行好党章规定的党员义务，将党委的人事安排意图落到实处。要切实增强责任意识，既投好自己神圣的一票，又做好党外代表的工作，使组织的意图变为全体代表的共同意愿，确保选举工作顺利进行。

第四，带头讲纪律，维护好党员形象。这次会议时间紧、内容多、任务重，必须加强领导，严密组织，严明责任，严肃纪律。大会临时党组织要敢抓敢管、敢于负责，认真细致地做好每个阶段和每个环节的工作。每位党员代表务必严格遵守会议纪律，带头服从大会临时党组织的领导和各代表团的安排，在思想和行动上坚决同组织保持高度一致。对大会期间出现的一些值得注意的动向和苗头，各位党员代表要充分发挥模范作用，积极主动地做工作，教育疏导，化解矛盾，并及时向大会主席团反映情况、提出建议，以便有针对性地采取措施，把工作做好。党员代表要坚决贯彻执行中央八项

规定和县委十项规定，时刻注意自身形象，带头落实县委和大会临时党委的各项要求，以身作则，率先垂范，要求其他代表做到的，党员代表要首先做到，要求其他代表不做的，我们首先不做。要以党员代表的模范作用影响和带动全体代表，使大会始终在良好的秩序、民主的气氛中进行。

总之，全体党员代表要在大会临时党委、党支部和大会主席团的领导下，充分发挥好共产党员的先锋模范作用。县委相信，经过大家的共同努力，我们一定能够圆满完成大会的各项目标任务，努力把这次大会开成一个发扬民主、集思广益、群策群力的大会，开成一个解放思想、团结奋进、加快发展的大会。

最后，预祝大会圆满成功！

## 青联会个人总结 银行行长年终表彰大会工作报告篇五

20xx年，公司董事会根据《公司法》、《证券法》《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所股票上市规则》等法律法规、规范性文件及《公司章程》的规定，切实履行股东大会赋予的职责，规范运作、科学决策，勤勉尽责地开展各项工作，推动公司持续健康稳定发展。

现将20xx年度公司董事会工作情况汇报如下：

### 一、20xx年度工作情况

#### (一)报告期公司主要财务指标

20xx年，公司实现营业收入1,542,736.34万元，比上年同期减少19.29%；实现归属于母公司所有者的净利润20,098.09万元，较上年同期减少32.10%。

(1) 有色金属资源开发：报告期内，公司有色金属采选与冶炼收入553,764.95万元，比上年同期上升47.29%。20xx年对有色金属行业来说是丰收的一年，受全球经济复苏和中国供给侧改革的影响，锌价实现大幅上涨。公司借助于有色金属价格上涨的有利外部环境，矿山和冶炼企业提质增效工作取得了良好成绩。子公司鑫都矿业强化内部管理，加强选矿技术管理和设备管理工作，生产经营保持稳定。中色锌业一方面克服部分生产系统老化、资金紧张、原材料采购难度加大等诸多困难，采取有效措施，积极平衡和优化生产经营各项工作，实现了经营的稳步提升。另一方面，创新营销方式，采用现货和期货相结合，随机点价的销售方式，实现了锌锭套期保值的盈利。中色矿业发展态势持续向好，改革工作成效显著，主要经营业绩创历史最好水平。因环保标准的提高导致珠江稀土停产、南方稀土项目未投产影响公司稀土业务未实现盈利。

(2) 工程承包业务：报告期内，公司国际工程承包业务稳定增长，工程承包业务收入707,290.52万元，比上年同期上升17.36%。20xx年是一带一路推进的关键之年，随着一带一路的大力推进，同时得益于公司进一步加强了预算、成本管控和经营计划执行，公司海外工程承包业务得到进一步提升。报告期内，刚果金rtr项目正式启动，并收到首笔预付款，项目进展顺利。哈萨克斯坦硫化装置项目于20xx年12月顺利投产达标，业主提前释放了全部的质保金。印度skm竖井项目顺利完成了竖井永久井架的主体安装工程，目前现场正在进行井筒装配安装施工阶段的准备工作，国内设备制造及出口发运工作已基本结束。哈铜阿克托盖铜矿厂项目于20xx年3月3日正式竣工，项目进入调试收尾及质保运行阶段。哈铜巴夏库铜矿厂项目已达产达标。越南老街铜冶炼项目设计工作已经全部完成并通过业主审核，设备订货招标工作已完成70%。目前项目现场工作尚未开始，预计将于20xx年4月份开始现场工作。



(3)装备制造：报告期内，公司装备制造业务收入55,810.89万元，比上年同期减少33.17%。受下游行业投资及改造增速减缓、市场需求低迷、产能受到较严重抑制等外部因素和体制僵化、历史包袱重、人员冗余、固定成本高、债务负担重等内部因素的影响，公司装备制造业务经营惨淡。20xx年，沈冶机械亏损局面没有得到有效遏制，扭亏脱困任务艰巨。中色泵业出现较大亏损，营运质量亟待提高。针对公司产品相对单一，特别是服务领域相对集中的现状，公司积极推进新产品开发和现有产品创新升级，积极推进战略转型，力争减少亏损额。

(4)贸易：报告期内，公司贸易业务收入217,764.61万元，比上年同期减少74.13%。贸易业务是以公司国际工程承包和有色金属资源开发两大主营业务为基础发展的业务，是对两大主业的有益补充。通过贸易业务可以发挥公司与出资企业的整体优势，增强了原材料采购和产品销售的议价能力，有利于提高公司的经营业绩。20xx年，贸易板块由于向“依托主业、服务主业”转型，逐步退出一般竞争性品种的贸易业务，转向公司资源开发和工程承包项目项下相关的贸易品种和贸易服务，营业额大幅减少。

### (三)董事会依法履职情况

#### 1、董事会的召开情况

报告期内，公司董事会共召开28次董事会会议，审议议案99项，会议内容涉及利润分配、年度报告、关联交易、对外担保等多类重大事项，通过公司董事会的充分研讨和审慎决策，确保了公司各项经营活动的顺利开展。

全体董事均能够按时出席会议，无连续两次未亲自出席董事会会议或缺席的情况。

#### 2、董事会各专门委员会履职情况

20xx年度，董事会各专门委员会积极履行职责，为董事会决策提供了良好支持。

#### (1) 审计委员会履职情况

审计委员会在报告期内，实现了对公司各项业务活动、财务收支和经营管理活动的审计监督职能，强化了董事会决策职能，规范了公司经营行为，防范了公司经营风险，确保了董事会对经营层的有效监督，做到了事前防范，专业审计，对完善公司治理结构起到了重要的作用。

#### (2) 薪酬与考核委员会履职情况

公司薪酬与考核委员会由三名董事组成，其中两名独立董事。公司薪酬与考核委员会根据公司制定的《高级管理人员薪酬考核办法》，结合高级管理人员工作范围、职责和重要性拟定20xx年的薪酬考核分配方案。本报告期内，公司薪酬与考核委员会认真审查了高级管理人员的书面述职报告，公司薪酬与考核委员会认为公司高级管理人员的薪酬方案合理、客观，同意公司高级管理人员的薪酬方案。

独立董事的津贴，按公司制定的《董事、监事津贴管理制度》执行。

#### (3) 提名委员会履职情况

公司提名委员会成员由三名董事组成，其中两名独立董事。20xx年度，公司提名委员会认真履行职责，为公司的董事及经理层人员提供建议和意见，对公司董事和高管换届选举等事项作出决议。

#### (4) 战略与投资委员会的履职情况

战略与投资委员会成员由三名董事组成，其中独立董事一名，

由公司董事长担任召集人□20xx年度，公司战略与投资委员会认真履行职责，先期审议了公司20xx年度董事会工作报告，对公司长期发展战略规划进行研究并提出建议。

#### (四)对股东大会决议的执行情况

20xx年公司共召开年度股东大会1次，审议议案24项，临时股东大会1次，审议议案5项，确保了投资者的知情权、参与权、决策权和收益权。公司董事会及时贯彻落实股东大会的各项决议，实施完成了股东大会授权董事会开展的各项工

20xx年5月12日，公司召开20xx年年度股东大会，审议并通过了以公司总股本1,969,378,424股为基数，向全体股东每10股派发现金红利0.2元(含税)，不以资本公积转增股本的利润分配方案。公司董事会于20xx年6月21日披露了20xx年年度利润分配实施公告，公司以20xx年6月26日为股权登记日，实施20xx年度利润分配方案。该分配方案已于本报告期内实施完毕。

#### (五)忠实履行信息披露义务，努力提升信息披露质量

公司董事会严格遵守信息披露的有关规定，忠实履行信息披露义务，确保投资者及时了解公司重大事项，保护投资者利益□20xx年，公司按照中国证券监督管理委员会《上市公司信息披露管理办法》、《深圳证券交易所股票上市规则》《深圳证券交易所主板上市公司规范运作指引》等相关规定，按时完成了定期报告的编制和披露工作。

全年共发布公告79项，信息披露做到了及时、公平、真实、准确、完整。

## 二、20xx年主要工作安排

20xx年，公司董事会将继续做好以下几方面工作：

(一) 全面落实股东大会各项决议

20xx年，董事会将按照《公司章程》和股东大会的授权，及时贯彻股东大会的各项决议，保证各项决议的顺利实施。

(二) 确保董事会及各专业委员会规范运作

20xx年，公司董事会及各专门委员会将认真履行有关法律、行政法规、部门规章、规范性文件的相关规定和《公司章程》规定的职责，严格按照《董事会议事规则》召集和召开董事会会议，确保董事会及各专门委员会规范、高效运作和审慎、科学决策，保证公司生产经营、管理工作的顺利进行。

(三) 做好信息披露和投资者关系管理工作

严格按照《上市公司信息披露管理办法》、《深交所上市公司信息披露工作考核办法》等规定要求做好信息披露工作，确保投资者真实、准确、完整的了解公司生产经营情况。

严格按照《深圳证券交易所上市公司主板规范运作指引》、公司《投资者关系管理办法》的要求，加大与投资者的沟通交流，及时回应投资者的关注，与投资者形成良好互动，提升投资者管理水平。

(四) 持续提升内部控制体系及风险管理体系运行

根据《企业内部控制基本规范》做好企业内部控制体系及风险管理体系的持续提升工作，促进公司规范运作，有效防范公司经营风险。

(五) 加强培训学习，提升履职能力

严格按照国家证券监管部门的有关要求，组织公司董事参加培训，做好独立董事任职资格的后续培训，不断提高董事的履职能力。

20xx年，董事会将继续以维护全体股东的利益为出发点，从公司健康可持续发展着手，深入贯彻落实公司的发展战略，恪尽职守，勤勉尽责，积极履行社会责任，努力创造良好的业绩，回报股东，回报员工，回馈社会。

中国有色金属建设股份有限公司董事会

20xx年4月20日