

最新工作总结公文格式(汇总5篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

工作总结公文格式篇一

服务的根本在思想、思想的根本在理念，所以要想赢得客户的认可，就必须要求内心牢固树立服务意识，坚持服务理念。支行在全行积极倡导和努力实践，采取以自我教育为主，用身边的事教育身边的人的方式，充分发挥员工的团结合作力量，不断发扬爱岗敬业、无私奉献的精神。同时，开展客户至上等各种主题学习活动，增强员工的服务意识。

支行根据外部环境和监管要求变化，不断完善服务制度体系，以构建严谨、合规的服务架构。同时，支行率先完成纸质服务台账向电子服务台账的转化，将服务制度、服务文化体现于电子化，真正做到了绿色环保，大大提高了办公效率。

一句亲切的称呼、一次周到的服务、一个灿烂的微笑、一杯关怀的温水，支行始终追求这样小小的细节去打动客户的心，从细节入手，从细微处着眼，让客户无时无刻不感受贴心的'服务。

支行始终将服务根植于企业文化中，全面履行社会责任，服务社会，回馈社会。立足客户需要，延展服务内涵。在做好柜面服务及大堂服务的基础上，支行还将服务内容与内涵延展至所需之处。对于无法亲临网点办理业务的长期卧病在床或患特殊疾病的客户，在合规前提下，支行派员上门服务，竭尽所能为客户排忧解难，送服务上门，深入人心。

总之，服务是我们永恒的话题。支行将从内心出发，真诚服务，朝着打造一流支行、一流品牌的精神文明建设先进单位，阔步迈进！

工作总结公文格式篇二

积极参加政治学习，坚持四项基本原则，拥护党的各项方针政策，自觉遵守各项法规。

本人自20xx年工作以来，先后在某某部门、某某科室、会计科等科室工作过，不管走到哪里，都严格要求自己，刻苦钻研业务，争当行家里手。就是凭着这样一种坚定的信念，我已熟练掌握储蓄、会计、计划、信用卡、个贷等业务，成为xx行业务的行家里手。

记得，刚进xx行，为了尽快掌握xx行业务，我每天都提前一个多小时到岗，练习点钞、打算盘、储蓄业务，虽然那时住处离工作单位要坐车1个多小时，但我每天都风雨无阻，特别是冬天，冰天雪地，怕挤不上车，我常常要提前两、三个小时上班，就是那时起我养成了早到单位的习惯，现在每天都是第一个到行里，先打扫卫生，再看看业务书或准备准备一天的工作，也是这个习惯，给了我充足的时间学习到更多的业务知识，为我几年来工作的顺利开展打下了良好的基础。

我工作过的岗位大部分在前台文员，为了能更好的服务客户，针对不同层次、不同需求的客户，我给予不同的帮助和服务，记得有一位第一次到我行客户，当我了解到他要贷款买二手房时，由于他不知该怎么办，只是有个想法，我便详细地向他介绍了个贷的所有手续。除了在服务客户上我尽心尽力，在行里组织的各项活动中我也积极响应，经常参加单位组织的各项竞赛，展示自我，并取得了优异的成绩，受到了单位的嘉奖。

自从参加工作以来，我从没有放弃学习理论知识和业务知识。

由于我毕业财校属于中专，刚工作我就利用业余时间自学大专，并于xx年毕业，但我没有满足于现状，又于20xx年自修xx大学金融本科，由于学习勤奋刻苦，成绩优良，学习中受到老师充分肯定，目前正在积极准备论文答辩。不但掌握和提高了金融知识，也有了一定的理论水平，完全达到了本科生所具有的水准。学习理论的同时，更加钻研业务，把学到的金融知识融会到工作中去，使业务水平不断提高，并于20xx年参加全国中级经济师资格考试，顺利通过同时被行里聘为中级师。在多年的业务知识考核当中，每次会计业务资格考试都达到1级水平。

工作总结公文格式篇三

从营业员到营销员再到支局长，一路走来，不同的岗位工作锻炼了我不同的能力，积累了较为丰富的实践经验和工作经验，同时积累了丰富的管理工作经验，自己的组织协调能力、分析判断能力、处事应变能力、社会交往能力、大局意识都有了很大提高，使我无论是在政治上、思想上，还是工作作风和管理水平上，都日趋成熟。

如果这次我能竞聘成功，我将努力做好以下工作：

(一) 加强邮政储蓄，提供业务发展

把邮政储蓄作为的龙头业务抓紧抓好。储蓄目前在我局业务收入中所占的比重为__%左右，其重要位置显而易见。此项业务要一如既往地坚持过去正确的思路和有效的做法不变，坚持以窗口吸储、职工协储、舆论宣传为主要方式，用好用活代办费政策，巩固老储户，发展新储户，促进余额上规模，力争在邮储蓄余额突破__亿元大关。要坚持每月一次的市场调查分析报告制度，随时掌握储蓄市场动态和商业银行的政策动向，争取业务发展的主动性和灵活性；通过大力宣传推介邮政储蓄各种服务功能，发展活期存款，提高活期存款比例，不断调整存款结构，提高利差率，增加利差收入。

(二) 加强发展保险, 提供业务发展

把发展业务保险作为的龙头业务抓紧抓好。业务保险目前在我局业务收入中所占的比重为__%左右, 其重要位置显而易见。此项业务要一如既往地坚持过去正确的思路和有效的做法不变, 坚持以窗口吸保、职工协保、舆论突破__亿元大关。要坚持每月一次的市场调查分析报告制度, 随时掌握市场动态和商业银行的政策动向, 争取业务发展的主动性和灵活性; 通过大力宣传推介各种服务功能, 不断调整结构, 提高差率, 增加收入。

(三) 加强集邮宣传, 提高集邮队伍

集邮业务要充分发挥邮协和每一个邮政职工的作用, 宣传集邮知识, 推广集邮文化, 发展壮大集邮队伍, 增加预订和零售量; 同时, 寻找商机, 创造条件, 争取在邮品和个性化邮票上有所重大突破。

(四) 抓好报刊工作, 提高报刊流转额

要抓好续订、补订工作, 使我局报刊流转额突破__万元。另外, 要抓紧欠费的催缴, 尽可能降低欠费率, 把欠费率压到最低线, 缩短欠费时间。

说到这, 我不禁想起了古希腊学者阿基米德的一句名言: “给我一个支点, 我将撬起整个地球!” 听起来很夸张, 却很有道理。的确, 撬动地球需要支点, 实现理想需要舞台, 展现个人的能力同时需要机遇与平台。在此, 我衷心和热忱的希望各位领导、各位评委能给我这个“支点”, 给我一个更加充分发挥自己能力的机遇与舞台, 相信我、选择我、支持我, 您不会后悔, 我则会倍加珍惜, 让我们一起, 创造我们__邮政未来更加美好的明天!

我的演讲完毕了, 谢谢大家!

工作总结公文格式篇四

工作汇报

一、高度重视，合理规划，形成齐抓共管工作格局

我镇坚持以科学发展观为指导，深入贯彻落实十七届六中全会、省十次党代会精神，把精神文明建设纳入年度总体工作计划和考核目标，保持齐抓共管的良好局面。

（一）强化组织领导。镇领导班子把精神文明建设摆在首要位置，专门成立镇精神文明建设领导小组，组长由镇党委书记担任，领导小组下设办公室，各相关科室负责人为成员，形成主要领导亲自抓，分管领导具体抓，职能科室重点抓，各科室密切配合、层层落实的工作格局，从组织上保证了管理体制和管理机制的健全。

（二）狠抓责任落实。坚持把精神文明创建工作与日常工作紧密结合起来，特别是结合今年全县创建省文明和谐县城工作大局，按照《2011年沁县创建省文明和谐县城实施方案》的要求，健全我镇精神文明创建各项制度，把精神文明建设作为专项任务纳入各科室和社区当年工作职责，把每个岗位履行文明创建工作职责情况作为全镇年终工作考核的重要内容，努力形成全镇重点抓，社区具体抓的良好局面。

二、明确目标，强化落实，提升精神文明建设水平

紧紧围绕创建省文明和谐县城这个目标，我镇在县文明办的指导下，在全镇和社区广泛开展精神文明创建活动，不断强化干部队伍素质，深入开展道德教育，致力于提升精神文明建设水平。

（一）强化政治学习，提高干部觉悟。全镇上下始终坚持理

论联系实际，不断加强干部日常学习，努力提高思想觉悟和业务水平。出台全镇学习制度，利用每周周例会时间，由分管领导结合各自分管内容和当前时事政治，轮流主持集中学习。组织开展形势多样，内容丰富的干部培训活动，提倡进行自学，完善干部知识体系，特别是以“五五普法”活动为契机，稳步提升镇干部依法行政能力。通过系统化的学习活动，全镇干部职工理论水平和思想政治素质得到了较大提高，坚定了立党为公，执政为民的信念。

职业道德大讨论，通过讨论凝聚人心、形成合力。深入开展社会主义核心价值体系、社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育和“文明社区”“文明家庭”评选活动，通过各种形式的奖励激励政策，充分调动全镇干部的主观能动性，引导大家发扬勤业敬业、无私奉献精神，精神文明建设氛围愈加浓厚。

（三）勤抓公共事务，引领文明时尚。重视抓好计划生育等公共事务，镇党委、政府、工会和妇联、共青团等组织各司其职，制定相关的规章制度、奖罚措施及责任追究制，按照职责任务和责任划分，一级抓一级，层层抓落实。全镇干部职工自觉维护公共秩序，遵守社会公德，没有发现参加封建迷信活动、聚众赌博和传播淫秽物品行为，未发现工作人员参加敌对组织和“_功”_组织，全镇社会风气良好，人民安居乐业。

三、围绕中心，全面协调，加大城乡环境综合治理

作为今年创建省文明和谐县城的主阵地，我镇重点对社区卫生进行集中整治。镇党委历来高度重视环境综合治理工作，专门成立环境综合治理办公室，由政府主要领导具体负责，全面部署、综合协调，充分发挥社区和驻区各单位的力量，对全镇六大社区卫生死角进行全面清理，对主街道和巷道墙面进行白化亮化，先后投入社区和驻区单位干部400余人，发动社区志愿者千余人，处理垃圾死角200余处，白化亮化面

积达6万余平方米，县城环境卫生和环境面貌有了明显改善。

四、明确步骤，稳步推进，实现行政效能建设新突破

结合当前干部住村下乡“六个一”活动，要求镇干部完善住村下乡活动汇报，本着切切实实为老百姓办实事的目标，规范干部行为，促进行政效能建设。加强全镇行政效能监察，如低保、廉住房指标的审核、各种扶贫物资的使用等。建立健全办事公开制、首问负责制、限时办结制，对全面工作实行目标管理，将任务逐层分解到各单位、各部门，分解到人头，强化进程监控和督查督办，采取目标责任制等多种方式予以落实，保证了高效率、高质量完成各项工作目标。

今年以来，我镇紧密配合全县创建省文明和谐县城工作大局，在搞好精神文明建设工作的时候，狠抓干部业务建设，实现了以文明促发展，以工作促文明，精神文明建设工作又上一个新台阶。在今后的工作中，我们将继续贯彻落实科学发展观，以时不待我、只争朝夕的进取精神，解放思想，勇于创新，进一步提升精神文明创建水平，营造和谐的社会环境，为实现我县转型跨越发展做出应有的贡献！

工作总结公文格式篇五

xx年，镇精神文明建设工作在镇党委、政府的正确领导下，在上级主管部门的指导帮助下，坚持以“科学发展”为主题，以“转变经济发展方式”为主线，围绕中心，服务大局，在创建全国文明村镇工作先进村镇的基础上，进一步创建全国文明村镇，融入“创先争优”、“五大攻坚战”等活动，着力推进物质、精神、政治和生态四个文明建设协调发展，在全镇上下的共同努力下，取得了显著的成绩。现将一年来工作总结如下。

一、抓组织领导，完善文明村镇机制

(一)落实文明创建责任。出台了《xx镇创建文明村镇实施方案》《xx年精神文明建设目标责任书》等一系列文件，完善了精神文明创建工作联席会议制度，形成了“一把手”负总责、分管领导认真抓、党员干部齐抓共管、职工广泛参与的“四级联动”创建领导体制和运行机制。有健全的工作制度，能有效地指导协调创建工作。落实文明委成员单位责任，各相关职能部门职责明确，形成合力，实现齐抓共管，做到人员、经费、责任三落实，使创建工作落到实处。

(二)严格文明创建考评。建立完善的评选、考核、奖励制度，精神文明建设绩效纳入领导班子和领导干部的考核内容，落实创建经费，人均10元以上。镇党委将精神文明创建工作列为各村、各单位年度考评的重要指标，把精神文明建设与业务工作同布置、同检查、同落实。各村、各单位自觉坚持“两手抓、两手硬”的方针，把创建工作列入重要议事日程，并把它作为“建设新型农村，构建和谐xx”的重要内容。

(三)深化文明创建工作。党委、政府每年召开一次专题会议，研究部署、动员创建文明村镇工作，在创建工作中积极为群众办实事、办好事，提出了17项重大民生工程，实现了村村都有大项目的发展格局。制定创建文明村镇的长期规划、年度计划和创建文明村镇实施方案，并明确责任，抓好落实，文明村镇创建面达到30%以上。广泛开展“文明农户”、“五好文明家庭”、“好婆媳”评选活动和“十在农家”、“美德在农家”、“婚育新风进万家”活动，故县村开展了“十星级文明户”评选活动，对被评选上的“十星级文明户”、“五好家庭”给予精神鼓励和一定的物质奖励。一都、大漠等村召开“庆三八”表彰大会，对双学双比女能手、五好家庭户、好媳妇、好婆婆进行了表彰。

二、抓思想建设，树立文明村镇新风

(一)打造学习型乡镇。积极开展“争创学习型党组织、争当学习型干部”主题活动，镇党委把抓好中心组学习作为推动

干部理论武装工作的重中之重，落实“一把手”负责制，确定了每个阶段的学习主题。采取集中学习与分散自学、理论学习与讨论交流、课堂讲授与调查研究相结合等方式，党委中心组先后集中学习了xx年中央一号文件、《中国_党员领导干部廉洁从政若干准则》、《_福建省委关于进一步贯彻落实_来闽考察重要讲话精神推动福建跨越发展的若干意见》等内容，及时领会政策精神，提升理论水平。

(二)加强形势政策教育。围绕发展完善形势报告会制度，坚持中心组学习制度，按照年初学习计划，2次组织全镇机关干部进行集中学习。学习孙春兰书记到南平市指导抗灾救灾工作时的重要讲话精神、《_福建省委关于进一步贯彻落实_来闽考察重要讲话精神推动福建跨越发展的若干意见》等内容，并通过远程教育系统学习党在农村的各项惠民政策。采取集中与分散相结合，“读”与“看”相结合，“听”与“讲”相结合等形式，培养干部学习兴趣，激发干部学习热情，端正干部学习风气。

(三)强化公民道德建设。制定公民道德建设计划，开展“四德”教育。以为人民服务为核心、以集体主义为原则、以诚实守信为重点，加强社会公德、职业道德和家庭美德教育，倡导“爱国守法、明理诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”的基本道德规范，引导广大干部群众在具体工作中和日常生活中遵守基本行为准则的基础上，追求更高的思想道德目标。普及科学知识，弘扬科学精神，在全镇形成崇尚科学、反对迷信的良好氛围。发现和挖掘身边典型，积极开展好“我推荐、我评议身边的好人”活动。组织开展好第七个“公民道德宣传日”活动。持续开展“六提倡、六反对”活动，破除封建迷信、革除大操大办等陋习。