

2023年民调工作总结汇报(大全9篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

民调工作总结汇报篇一

为培养和造就一支懂法律、懂政策，热爱人民调解工作，熟悉工作程序和技巧的高素质人民调解员队伍，该县在工作中推行“持证上岗、亮证调解”的工作模式。自20xx年以来，全县共举办人民调解员业务培训班256期，培训人员达3万人次，在乡镇，每月坚持一次业务培训学习制度，着力提高调解人员的业务水平和工作能力。在全县，每年对人民调解员进行一次业务知识考试，检验每一个人民调解员在学习和工作实践中的业务知识水平，并对每个调解员的政治思想、组织能力、综合协调能力等进行考核，严把“入口”关，对考试考核合格的人民调解员择优聘用，颁发《人民调解员资格证书》。通过严格认真地考试考核，全县5229名人民调解员，有3560名调解员获得了《人民调解员资格证书》。有的人民调解员是通过两次以上培训考试合格后才取得资格。

一是按照“谁主管，谁负责”、“属地管理、归口调处”的原则，把人民调解工作纳入社会治安综合治理工作目标管理中，将人民调解的组织建设、调解庭（室）的规范化建设、调解员待遇、报酬、调解率、成功率等纳入年终考核内容。县委、县政府明确规定，这项工作由司法行政部门单独进行考核，考核结果报县委政法委，记入社会治安综合治理考评得分，有力的促进了司法行政部门对人民调解工作的指导和管理。二是对村支部书记、村委会主任实行工作与奖惩直接挂钩的管理机制，即书记和主任每月必须由司法所长签字后，乡镇才予以发放工资，对不重视或人民调解工作不力的同志

当年不得评优表模。

科学合理的工作方法和较高的调解艺术，是化解矛盾纠纷的“金钥匙”。近年来，该县探索出了一条“制定预案，主动介入，庭式调解，法理结合”工作模式，有效的提高了民间纠纷的调处成功率。制定预案就是预先制订科学的调解工作预案。主动介入就是司法行政部门主动为党委、政府当好参谋，民调工作人员对已发生的纠纷主动上门，了解情况，调查处理，防止矛盾激化。庭式调解就是全县所有的乡镇、街道调委会和大多数的村级调委会专门设立了调解庭（室），按照民事法庭的样式设有调解主持人、调解员、申请人和被申请人席位，另设有旁听席，体现了人民调解的公正性和严肃性。去年9月，在利咸路（利川至咸丰）工程工地上，教师张某不看告示，进入施工工地，不小心被正在施工的挖掘机挂伤，因双方均认为自恃有理而导致工程停工，交通阻断的严重后果。黄金洞司法所受理后，进行了开庭调解，庭上座无虚席，旁听人员达65人，最后调处成功，协议金额达万元。不仅及时化解了矛盾纠纷，还为双方当事人和当地群众上了一堂生动的法律知识课。法理结合就是在调解工作中把法律法规与人情世道，与地方习俗有机的结合，用法律分清是非，用习俗说服教育，摆事实、举事例、讲道理，使当事人在明白法律政策的基础上知道什么是对、什么是错，从而化解矛盾纠纷。自20xx年以来，全县共调解各类矛盾纠纷5486起，调处成功5376起，成功率达98%，防止民转刑案件256起。

民调工作总结汇报篇二

一、健全组织机构，建立矛盾预防化解机制。

社区辖区面积大有2平方公里，有18个居民小区，有住宅楼203栋，常住居民3000人，总户数2500户，辖区国有企业87个，个体商店755家，管理起来比较困难，为此调委会重视群体性矛盾纠纷的预防和调处工作，不断总结经验，坚持人民调解工作的方针，把矛盾解决在萌芽状态，紧密依靠广大人

民群众，同时进一步加强群防群治的调解网络。组织社区专职工作者，建立一支过硬的人民调解队伍。我们的工作重心是调节是基础，预防是重点，小纠纷不过夜，大纠纷及时处理，对已经处理的纠纷建立回访制度等防范措施，做到抓早抓小，堵塞漏洞，完善制度，落实责任，及时有效的消除社区一切不安定隐患，使调解工作走上了规范化轨道。

调解委员会一直把普法知识的宣传当做一项长期的工作来抓，首先我社区党支部制定党建工作计划，明确方向，其次利用开设学习班，宣传栏，发放宣传单等各种形式，增长居民的法律意识，使调委会真正做到了以法来进行调解工作，调委会的工作人员还经常和小区片警深入到居民家中向他们讲解防范知识，使老百姓树立了为社区的安定奉献自己的一份力量的愿望。

不漏一户，不留宣传死角。其次我社区高度关注小区物业管理公司及小区居民之间的各种矛盾，召开居住小区物业公司座谈会，协调解决各小区物业的管理事项，增强小区居民安全感，力创平安小区。我社区调委会作为基层的人民调解组织，坚持从维护大局出发，从维护最广大人民的最根本利益出发，在社区居民纠纷的调解工作中做了一定成绩对于美好的未来我们有信心，有决心，有能力在今后的工作中不断总结经验，为创造一个治安良好，环境整洁优美，人际关系和谐的文明社区而努力奋斗。

- 1、居民对人民调解工作的认知程度有待加强。
- 2、我社人民调解员的工作积极性、主动性不够，对待矛盾纠纷主动介入性不强。
- 3、人民调解员业务知识的学习、调解技巧和水平还要增强。

民调工作总结汇报篇三

今年以来，华侨路司法所在街道党工委、办事处和上级行政主管部门的正确领导下，从维护基层社会和谐稳定的根本目标出发，充分发挥职能作用，全力开展各类矛盾纠纷的排查调处工作。通过积极探索和不断实践，逐步形成了以注重预防、整合资源、建立联调机制为主要内容的做法，以及宣传有力、渠道畅通、机制完善、排查及时、化解有效的“五位一体”人民调解新格局，取得了明显成效，全年街道共组织各社区开展矛盾纠纷排查36次，排查出各类民间纠纷259起，调处成功259起，为青奥盛会的顺利召开尽到了应有的责任。

一、领导重视、加强指导，充分认识做好新时期人民调解工作的重要性和紧迫性。

在街道工委和办事处的高度重视下，我街的人民调解工作，在化解民间纠纷、维护社会稳定、实现群众自治及基层民主法治化建设、促进地区经济发展等方面发挥了重要作用。当前随着社会主义市场经济体制改革的不断深入和各种社会利益关系的调整冲突，社会矛盾纠纷出现了许多新情况、新问题，并且呈现主体多、范围广、原因复杂等特点，民间纠纷数呈上升趋势。许多纠纷如果不能及时疏导、化解，有可能发展成为群体有关的事件，甚至激化为刑事犯罪等重大性案件，严重干扰街道的中心工作，影响对地区经济建设、社会稳定及改革发展的大局。我街道不断夯实人民调解组织，认清形势，认真学习、深刻领会有关文件精神，以十八大精神为指导，进一步增强做好新时期人民调解工作的责任感和使命感，与时俱进，开拓创新，不断巩固和加强基层人民调解工作，努力使人民调解工作成为化解民间纠纷、维护社会稳定最坚实可靠的“第一道防线”，为维护我区社会稳定，促进经济快速发展作出新的更大的贡献。

二、适应形势发展需要，抓住机遇，落实措施，大力推进人民调解工作规范化建设。

首先各社区居委会人民调解委员会是人民调解工作的基础，是广大人民群众民主自治的较好形式之一。各级基层人民调解组织和人员已覆盖到街道、社区、小区、楼栋中，真正做到了“哪里有人群，哪里就有人民调解组织；哪里有民间纠纷，人民调解工作就做到哪里”。其次规范人民调解工作制度、工作方法和工作程序。坚持依法调解、自愿调解、尊重当事人诉讼权利的原则，积极开展调解活动，调解过程，必须符合人民调解的工作程序和规则。我们按照法律和政策的规定，积极吸收一批政治素质好、专业素质和文化水平高、年富力强、热心于人民调解工作且群众威信较高的人员进入调解员队伍。聘请一定比例的热心公益事业、品行良好、具有法律知识的离、退休干部等志愿者担任调解员。加大了人民调解员队伍的文化专业知识和调解业务的培训力度，重点是对人民调解员调解工作的规则性和人民调解文书格式的制作进行了培训。加强了基层人民调解委员会的基础设施，为调解工作的顺利开展创造条件，尽快使人民调解工作走上“社会化、法制化、规范化”的发展轨道。

三、以防激化为重点，积极预防和化解社会矛盾纠纷，充分发挥人民调解工作在维护社会稳定中的作用。

我街道根据形势发展的需要，在工委、办事处和区司法局的指导下，自觉服从和服务于全街工作大局，紧紧围绕防激化这个重点，始终坚持“调防结合，以防为主”的方针，广泛深入开展人民调解工作，切实维护社会稳定。我街道经过认真研究新时期民间纠纷的特点和规律，通过综合运用排查调处、专项治理等手段，认真调处涉及群众普遍关注的社会热点、难点纠纷。建立和健全了各项制度，加强对重点工作的排查，及时发现和化解纠纷隐患和苗头，积极预防因拆迁、施工、环保、劳动、低保、租赁等民间纠纷激化引起的各类案件和群体性上访等重大社会事件。同时，还根据形势发展，在抓好传统的婚姻、邻里、家庭等常见性、多发性民间纠纷调解的同时，进一步扩大人民调解工作领域，并根据各基层人民调解工作的不同特点，实行分类指导，加强对人民调解

员的业务素质培训，不断提高调解水平，增强调解效果。

四、改善和加强对人民调解工作的指导。

我街道人民调解委员会认真加强了对基层人民调解工作的指导。对基层人民调解委员会的指导也列入每年的工作计划之中，有时还不定期到社区人民调解委员会了解情况，帮助解决调委会业务上的各类问题。通过实地指导与培训帮助他们在调解活动中正确运用法律、法规和政策，提高调解纠纷的技能，保证调解协议的质量。街道司法所平时认真做好人民调解工作的管理和指导工作，定期召开例会，组织业务培训，分析排查辖区内的各种矛盾纠纷，对疑难纠纷予以及时指导和介入。

民调工作总结汇报篇四

我xx村是一个地处深山区以林果为主要收入的小村。现有xx人，xx个自然村□xx名党员。虽然山区偏远人员居住分散，但家族裙代关系复杂，各类民事纠纷时有发生。为了减少群众之间民事纠纷的发生，维护村庄正常的生产、生活、，促进xx村三个文明及新农村建设，我xx村于xx年成立了人民调解委员会。几年来，调委会在xx镇党委和地方司法部门的领导下，紧紧围绕新农村建设这个中心，积极主动地开展人民调解工作，其间，共受理民事纠纷24起，调解成功23起，调解成功率90%以上，防止纠纷激化2起，接待法律咨询64人（次）。为维护xx村正常的生产生活秩序，为我村的改革和发展，为稳定群众队伍，促进社会风气的好转，发挥了村级人民调解组织应有的作用，村调委会先后多次受到上级的表彰。

建立调解网络，是开展人民调解工作基础，自村调委会成立以来，就配备了较强的力量，随着机构和人员变化不断进行调整充实。目前村调委会主任由村支部书记王东风担任，委

员由支委赵克信、王玉琴担任。村调委会下设调解办公室，配备了两名专职调解干部负责日常工作。各自然村均以生产队长为调解员。目前全村有调解信息员4名，形成了发生纠纷有人管，有人问，信息反馈快，调解及时，有力度的调解格局。

为了使调解工作规范化、制度化，我们根据《人民调解工作条例》和国家有关法律法规，制定了《xx村人民调解委员会办公室工作细则》，明确调委会工作职责、主要任务、工作范围、工作程序、工作纪律以及学习、会议制度。

1、学习制度，坚持每周二下午学习制度，主要学习政治、法律和上级政策文件，提高调解人员思想素质、政策水平和业务工作能力。

2、会议制度，每月召开一次会议，总结月度工作，讨论研究疑难纠纷的处理。

3、纠纷当事人来访，接待登记制度，针对当事人的来访认真细致做好登记，做到24小时内接触纠纷，并做好纠纷防激化工作。

4、检查、考核、评比表彰制度，根据村三个文明建设考核办法，对调解工作做的好专干的和信息员进行表彰，进一步提高和增强大家认真做好调解工作自觉性和积极性。

xx村要完成新农村建设的指标，没有一个安宁稳定的环境是难以实现的。村民日常事务繁杂，难免因这样和那样的问题而发生一些矛盾和纠纷。有了纠纷如不及时调处，及时制止事态的发展，不仅影响当事人的思想情绪，还会涉及到家庭成员、亲友、左邻右舍，甚至会引起纠纷激化，造成不良后果，直接影响到整个村庄的和谐稳定。作为村调委会，是民事纠纷调解的职能部门。调委会必须紧紧围绕新农村建设中心，积极主动开展工作，为群众分忧解难。调委会要求全

体调解人员，一但发生纠纷，要及时介入，及时调解，果断地做细致的思想工作，转化矛盾，把纠纷消灭在萌芽状态。

如村民xx一家常年在外出，其山楂树无人管理。村民xx在未经xx授意的情况下管理了这些树木。等到秋收□xx未经xx允许摘收了这部分山楂□xx知道后找到村调委会要求解决，经过调查处理□xx返还了山楂□xx补给xx200元工钱。

1、领导的重视，各方面的大力支持，是调解工作取得胜利的保证。

多年来，镇党政工领导对我xx村调委会工作极为重视。广大群众也给调委会的调解工作给予大力支持，只要本村村民之间发生纠纷都积极主动配合做工作。

2、建立健全调解网络，是开展人民调解工作的基础

建立健全调解工作网络，就能做到事出有人管，有人问，纠纷信息反馈快，调解及时纠纷也不易激化。村调委会自成立以来，每年度根据人员变动情况及时充实调查，调委会虽然人员变动，但运作机制不变，工作效力不变。

3、加强自身建设，提高调解人员素质是做好调解工作的关键

话说，打铁还要自身硬，要做好人民调解工作，首先要加强调委会人员的自身建设，必须建立“一支作风过硬、知法律、懂业务、顾大局、有事业心责任感、热心为职工家属服务的调解队伍。所以说，调解人员的政治、业务素质，决定调解纠纷的质量，调解人员如不加强学习，不懂业务、法律知识缺乏，说外行话，办外行事，矛盾和纠纷不但调处不好，有可能还会引起激化。调解人员还要有事业心、责任感，工作上不怕吃苦，敢于说真话，敢于反映真实情况，不怕得罪人，工作扎扎实实，一身正气，使调解工作真正成为上为领导分忧，下为群众解愁，成为上级领导处理村民内部矛盾的有力

助手。

多年来，我xx村调委会在镇党委、政府和村支部村委会的领导下，在广大调解人员的努力下，做了一些工作，取得了一定的成绩，但与上级要求相比，还存在不少差距，为适应新形势下人民调解工作的需要，我们要解放思想，抓住机遇，勇于开拓，求真务实，扎扎实实地做好人民调解工作。为维护社会秩序，维护xx村的全面稳定，发挥村人民调解委员会应有的作用。

民调工作总结汇报篇五

我村常住村民2431人，流动人口约3000人，管理起来比较困难，为此村调委会重视群体性矛盾纠纷的预防和调处工作，不断总结经验，坚持人民调解工作的方针，把矛盾解决在萌芽状态，紧密依靠广大人民群众，同时进一步加强群防群治的调解网络，组织村兼职工作者及各组居民积极代表，建立一支过硬的人民调解队伍。我们的工作重心是调解是基础，预防是重点，小纠纷不过夜，大纠纷及时处理，对已经处理的纠纷建立回访制度等防范措施，做到抓早抓小，堵塞漏洞，完善制度，落实责任，及时有效的消除村一切不安定隐患，使调解工作走上了规范化轨道。

思想是行动的先导，宣传是做好调解工作的基础。我村调解委员会一直把普法知识的宣传当做一项长期的工作来抓，首先制定法制工作计划，明确方向，其次利用开设市民学校，宣传栏，发放宣传单等各种形式，增长村的法律意识，使调委会真正做到了以法来进行调解工作，调委会的工作人员还经常和本村驻村民警深入到村民家中向他们讲解防范知识，使老百姓树立了为社区的安定奉献自己的一份力量的愿望。

我村经过认真研究民间纠纷的特点和规律，通过综合运用排查调处、专项治理等手段，认真调处涉及群众普遍关注的社会热点、难点纠纷。建立了“社区警务室”和健全了各项制

度，加强对重点工作的排查，及时发现和化解纠纷隐患和苗头，积极预防因拆迁、还迁、环境卫生、低保、就业等民间纠纷激化引起的各类案件和群体性上访等重大社会事件。同时，还根据形势发展，在抓好传统的婚姻、邻里、家庭等常见性、多发性民间纠纷调解的同时，进一步扩大人民调解工作领域，实行分类指导，加强对人民调解员的业务素质培训，不断提高调解水平，增强调解效果。一年来调解率达100%，防止矛盾激化率达95%，达到了家庭和睦，邻里团结，居民生活安定，和睦相处。

今年来，本村调委会作为基层的人民调解组织，坚持从维护大局出发，从维护最广大人民的最根本利益出发，在村民纠纷的调解工作中做了一定成绩。对于美好的未来我们有信心，有决心，有能力在今后的工作中不断总结经验，为创造一个治安良好，环境整洁优美，人际关系和谐的文明社区而努力奋斗。

民调工作总结汇报篇六

今年以来，我局抓住民调工作责任制这一关键，层层落实责任制。首先，我局成立了以局长为组长的民调工作领导小组，副局长任副组长，三级机构主要责任人为成员，具体负责民调工作，把民调工作摆到重要的议事日程，定期调研解决重大民调案件，对各三级机构实行主要负责人负责制，明确责任。其次，实行局班子成员定期值勤接待制，发现上访问题及时处理，决不拖延，对一时难以解决的问题，也给上访人员一个明确的答复，限期解决，避免了矛盾的激化。再次，进一步明确了我局各三级机构负责人岗位责任，包括处理时限要求及责任追究。20xx年以来，文化系统处理接待群众来访3例，未发生越级访、重大访现象。

为使民调工作纳入制度化、规范化的轨道，一方面，我局进一步建立和完善了民调接待制度，使民调工作开展顺利。另一方面，我局建立了民调工作台帐，对民调有关工作及时登

记，并对处理过程、结果进行记载。此外，在硬件建设方面，我局做到了办公地点、人员到位，对各项工作制度纳入规范化、系统化管理。

部分职工和群众对民调工作不理解不支持。需要进一步做好群众思想工作。

民调工作总结汇报篇七

一、调解委员会工作开展情况

1、人民调解工作是社会治安综合治理的第一道防线，处理不及时，容易导致矛盾激化，造成社会不安定因素。因此，我们选择有诚心、热心、耐心的人作为调委会成员，能够及时主动介入矛盾，及时依法调处，把矛盾化解在萌芽状态。

2、健全学习记录、例会记录，季度工作统计以及建立档案管理，同时人民调解员实行每月一次的业务学习，主要学习法律知识及人民调解条例，以及民事、经济方面的法律、法规，并结合本辖区的纠纷特点分析矛盾纠纷的情况。

3、完善调解组织功能，强化调解职能，充分发挥人民调解在化解基层纠纷和矛盾中所起的作用，并结合社区人民调解工作的实例，以及借鉴兄弟社区调委会的先进经验，交流学习，分析疑难案例，提高调解水平。

4、深入开展基层法律服务，面向群众，提供各种法律咨询，组织辖区居民开展一些法律服务和法律宣传活动。开年至今，我们共调解各种矛盾纠纷3宗，全部在我们调节员的耐心说理劝解下，当事人各方互相取得了谅解，消除了分歧，达成了和解协议，有效地缓解了矛盾，增进了家庭和睦与邻里团结。

民调工作总结汇报篇八

一、完善工作机制，落实工作责任制。

一是建立健全矛盾纠纷预警机制。村(社区)相应建立健全了预警机制，形成信息员、村(居)民小组、村调委会、乡四级预警网络。乡人民调解中心指导村(社区)调处中心、村(社区)调委会每月进行一次纠纷排查，重大节日和敏感期必须及时排查，并将排查结果报区调处中心。预警信息员、调解员发现重大纠纷和集访苗头，随时上报，并在第一时间赶到现场进行调处，并及时通过信息渠道向上级报告，切实防止民转刑案件和集访、越级上访事件发生。二是健全检查考评机制。乡人民调解中心明确了主要考评考核标准，把大调解的各项指标进行细化分解，进行量化考评考核。三是落实社会矛盾纠纷调处责任制。各单位对属于本辖门调处的矛盾纠纷，要切实负起责任，及时化解，不得把矛盾纠纷推向上级、推向社会，达到小纠纷不出组、一般纠纷不出组、大纠纷不出村(社区)、疑难纠纷不出乡。四是实行首问责任制。对群众上门要求调处的矛盾纠纷，实行首问责任制，不管找到那个部门都应热情接待、主动受理，然后转交责任部门调处，切实防止矛盾激化。五是建立领导接待、包案制度。乡、村(社区)两级都确定了领导接待日。乡定期安排领导接待群众来访，村(社区)每月排出处理纠纷值班表，党政领导按照职责分工，对重要信访来访、重大纠纷和上访案件，特别是久拖未决的问题，实行包案处理，负责包案的领导要一包到底，亲自处理，直至息诉停访。

二、统一标准，确保质量。

一是统一制度建设标准。乡人民调解中心及人民调解委会统一建立了重大纠纷快报、重大纠纷(社情)汇总分析;重大纠纷协调调解、纠纷排查专项治理、重大纠纷管辖督办等制度;各调委会统一建立健全工作责任、例会、学习、考评、业务登记、培训、统计、档案管理等八项内部管理制度;完善和规范

了大调解工作业务台帐。二是统一业务建设标准。在“大调解”工作整个过程中，从纠纷调处申请、受理、告知、调查、调解、制作协议书，到协议履行及回访等方面都建立了完善的制度，并严格运作程序，克服工作中随意性，坚决做到既重视实体上的合法规范，又重视程序上的合法规范。三是统一队伍建设标准。各调委会组成人员实行选举与聘用相结合，并报司法所审查、备案；司法所负责培训调委会主任，3月22日至23日举办了全乡基层调解员培训班，参训人员11名；同时下发了文件，对基层调解员进行目标管理、量化考核、严格按标准落实奖惩。四是统一调解中心和调解室建设标准。协调中心必须要有办公室、调解室、档案室。调解室必须要在20平方米以上，并有明显标志；全乡统一了上墙公示栏。从而使乡、村(社区)两级协调中心规范化建设得到了加强，使调处中心成为整合力量、联动各方的调处机构和工作平台。

三、集中开展了调解员业务培训和送法上门活动。

20xx年6月30日，是全乡召开党员干部述职述廉报告会的日子，各村党支部书记都有参加。借此机会，司法所所长谭支坤对参会的村支书记兼各村调委会主任在会后进行了一次简短的业务培训，对人民调解的相关推介技巧以及文书的制作进行了讲解，调解员认真听完课后都表示受益匪浅，期望上级多提供业务指导书籍和培训机会。20xx年12月10日，司法所工作人员廖兆锋会同乡综治办、信访办来到太和街村各治安中心户长家宣传《条例》，并围绕该村人民调解工作实际，将人民调解知识和维护社会和谐稳定的有关政策、法律规定进行了宣传。随后又到三道岩、三岔沟、阳坡村委会具体检查指导了各村人民调解工作台帐建设、档案和人民调解协议书制作工作。6月27日，司法所干警谭支坤又专程来到建始孙家湾煤矿宣传《工伤保险条例》，在现场走访中发现该煤矿一起煤矿工伤事故赔偿纠纷一直没有解决，民工晏正成很着急，司法所工作人员了解相关情况后，在当事人同意的情况下主持了调解，通过现场及时有效的调解，矿方同意一次性赔偿民工晏正成320xx元人民币，双方终于握手言和。

四、坚持“调防结合，以防为主”的人民调解工作方针，充分发挥人民调解的基础性和主力军作用。

通过深入开展矛盾纠纷大排查大调处活动，摸清影响社会稳定的各种不和谐，不安定因素。认真进行分析研究，并争取积极措施，集中开展调处工作，努力把各类矛盾纠纷解决在基层、解决在萌芽状态、解决在诉讼外，最大限度的增加社会和谐因素，最大限度减少不和谐因素。我们加强调解网络建设，着力培训人民调解员；切实抓好月排查制度，采取“分级负责，归口管理”的方法；‘总结工作经验、探求工作方法，在全乡大力推行“流动庭式调解”；新建警司联合庭、“诉前调解”等模式和措施，使矛盾在萌芽状态就能得到及时解决，降低当事人的诉讼成本，使矛盾解决在基层，有效促进了全乡和谐稳定。

目前，人民调解已成为乡人民政府解决矛盾纠纷的重要手段，司法所及各人民调解委员会成为xx乡化解信访纠纷的一个重要平台。我们将进一步贯彻落实科学发展观为指导，深入学习《人民调解法》，认真调查研究，总结经验，树立典型，因地制宜，推广好经验、好做法，把我乡的人民调解工作推向一个新台阶，为创建“平安”做出新的贡献。

民调工作总结汇报篇九

时代在发展，社会在前进，在发展前进的道路上人民调解工作也随着不断的前进，为适应新时期人民调解工作的要求，要做好人民调解工作，关键在于调解员队伍建设。为了抓好人民调解工作，我局加强对调解员培训工作的领导，充分认识加强人民调解员培训的必要性和重要性，深入贯彻落实司法部人民调解工作若干规定，把人民调解员培训作为人民调解工作一项重要的基础性工作来抓，年初积极向县委、政府、政法委汇报，积极与公安局、各乡（镇）党委政府联系协调调解员培训工作的相关事宜。县委、政府、政法委对调解员培训工作高度重视、关心和各乡（镇）党委政府积极

支持，使调解员培训工作得以顺利组织开展。

一是加强领导，制定计划，加大培训力度，从基层的实际出发，把调解队伍的学习培训作为重点开展。

二是进一步完善村级调解组织建设，以乡（镇）的行政执法部门率先成立了调解委员会，并与党委文件下放到各单位，明确了工作职责，为人民调解培训打下了良好的基础。

三是采取了“严把进口，敞开出口，加强培训，提高素质，加强指导，促进规范，”的工作指导思想。把有工作能力，热爱人民调解工作的人员请进来，选出了一批爱学法律、爱学政策、爱学业务的队伍。

四是坚持重在基层、立足岗位、注重实效、缺什么、补什么，干什么、练什么，实现从“要我学”到“我要学”的转变。

五是主动汇报，相互勾通，邀请上级领导及相关部门讲师多层次，多形势，多内容进行工作指导和业务培训，从根本上提高调解队伍的政治素质和业务水平。

六是落实计划，周密布置，为把调解员培训工作做细做实，有计划地开展，我局年初制定了详细的培训计划，专门抽调律师、基层法律工作者组成培训授课小组，对授课人员、培训内容、授课时间均作了具体的计划和安排，并与各司法所签订工作目标责任书，把人民调解员的培训工作纳入司法所年终考核的一项重要内容，做到年初有计划、年中有检查、年末有考评。抓调解业务培训与村委会主任签订工作目标责任书的落实，做到年初有计划、年中有检查、年末有考核，把人民调解员的培训工作纳入司法所年终考核的一项重要内容。

进行表彰奖励。

组织全县乡(镇)、村(居)调解主任130人对《人民调解法》进行了学习和培训。并征订学习材料8900份,组织全县职工8700余人进行《人民调解法》考试,邀请了市局教师对《人民调解法》进行专题讲座,通过集中考试学习和培训,使知认识到《人民调解法》颁布实施的重要意义,标志着这项具有中国特色的“东方经验”上升为今天的法律规范,标志着人调解工作步入法制化、规范化的轨道。

总之,通过培训指导,不断推进人民调解的组织建设、队伍建设,规范了人民调解工作,提高了对人民调解员的质量水平,使他们进一步掌握民间纠纷发生、发展规律以及调处纠纷的基本方法与技巧,对民间矛盾纠纷的预防、调处积累了一定的经验,收到良好的效果。一是人民调解工作程序、格式文书的制作进一步规范。二是人民调解组织建设得到加强,特别是村调解小组得到健全和巩固发展。三是通过对调解员的培训,增强了他们相互协调、联系、沟通的意识,村与村之间的联防联调得到全面开展。四是通过对调解员的层层培训,调解员的工作能力得到提高,工作责任心的得到增强,各类民间矛盾纠纷得到及时化解,积极开展人民调解创“四无”活动,无民间纠纷调处不力引发刑事案件,无民间纠纷调处不力引起非正常死亡,无民间纠纷调处不力引起群体性械斗,无民间纠纷调处不力引起群众性上访。20xx年以来全县各级人民调解组织共排查调处各内矛盾纠纷8534件,(其中婚姻家庭784件,邻里1720件,房屋宅基地1324件,合同183件,生产经营804件,损害赔偿1170件,劳动争议0件,村务管理29件,山林土地1439,征地拆迁87件,计划生育0件,环境保护0件,道路交通62件,物业0件,医疗8件,其它924件,)调处成功8420件,调解成功率 98 .7%,防止民间纠纷引发刑事案件56件467人次,防止群众性械斗66件2562人次,防止群众上访56件4539人,防止民间纠纷引发自杀 22件 39人次。在调解工作中,避免和挽回经济损失572.3万元。其中调解室工作成员调处717件,调处成功707件,调处成功率98.6%。

师宗县司法局基层科

二0xx年十一月二十六日