

# 最新城管年终总结 城管个人年终工作总结 (精选10篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 城管年终总结篇一

20xx年，城管分队在\*\*镇党委、政府的重视支持下，在区大队的关心指导下，以科学发展观为统领，紧紧围绕“迎世博”“办世博”这一主线，通过网格化管理模式为基础，坚持以精细化管理、人性化服务为目标，积极开展日常管理执法工作，更是按照年初确定的工作目标，有条不紊、强力有序地完成了各项重点工作，为难忘世博、精彩世博这一篇章书写了浓重一笔。值此年终之际，现将各项工作情况总结如下：

### 一、队伍建设工作

强化学习教育，提高队员素质

加强业务知识学习，提高业务技能[]20xx年度，分队先后组织了11次共243人次集中学习活活动，主要学习了包括《上海市市容环境卫生管理条例》在内的各法律法规和文件，通过学习进一步加强了分队队员熟练运用法律法规来教育管理相对人的能力，避免在执法过程中因条例使用错误而造成文书不规范、执法错误。5月，分队13名执法证过期的第一批执法队员在区大队的统一安排下顺利通过市局组织的执法证考核。6月，在全区行政执法抽查考核中，\*分队8名队员全部通过严格的抽查考核。

加强文明执法教育，规范队员执法行为。分队以廉政建设为抓手，严格要求队员对照《上海市城市管理行政执法人员行为规范》，查找不足，改进问题，同时进一步理清严格执法和文明执法的关系，做到两者统一，坚决杜绝执法态度蛮横、粗暴的现象发生。

## 二、世博工作

20xx年一年里，分队为在迎世博和办世博期间保持展现\*\*镇整洁亮丽的市容市貌，组织开展了包括跨门经营、乱设摊、乱涂写、乱张贴、规范店招店牌□a15高速等省际通道两侧环境等23次专项整治行动，主要数据有：拆除破损遮阳棚5处，清除乱张贴17500余处、清除乱涂写26000多平方米，粉刷建筑立面达16万多平方米，装运各种垃圾、渣土约780吨，整治跨门营业178起，取缔乱设摊237起。

## 三、拆违工作

针对 镇李塔汇大部分地区因被纳入南部新城规划范围而涌动着一股乱搭乱建的暗潮，城管分队准确估计形势，通过加强与各村居委会的联系沟通，保持信息通畅，及时掌握信息动态，同时坚决做到发现一起，立拆一起，并且加律宣传力度，进而消除有想法或准备搭建的人放弃实施乱搭乱建行为，全力保障镇拆违办提出的“不增一平方米”的目标顺利实现。截止11月15日，城管分队共计拆除违法建筑4462平方米；其中拆除个人新增违法建筑12户，间数19间，面积 482平方米；拆除集体违法建筑2家，面积为4180平方米。此外还制止两家企业违法建设行为，涉及面积达多平方米。

## 四、日常执法管理工作

通过一年的努力转变，分队日常执法管理工作确立了以管理服务型执法为主导，逐渐树立了爱民、亲民、为民的良好形象。对于不造成社会影响的一般违法行为我们坚持以教育劝

导为主，而对于屡教不改、拒不服从管理、造成不良社会影响的，我们坚决采取行政强制措施，予以行政处罚。截止11月19日，城管分队共收缴罚款6300元，处置各类案件达217起，其中处置市、区投诉举报各类案件27起。

## 城管年终总结篇二

我是20\_年7月6日从计生委综合服务站调到\_x城管大队的。转眼我到单位工作已经半年了。这半年是我人生旅途中的重要一程，在镇委、镇政府及城管大队的领导下，在同志们的关心支持下，紧紧围绕镇委的中心工作，以“城管为公、执法为民”为平台，开拓创新、积极进取，为城镇居民营造一个优美和谐的人居环境作出了自己的贡献。

岁首年终，我静心回顾这半年的工作生活，收获颇丰。现将我这半年来的学习工作情况总结如下：

### 一、自觉加强理论学习，提高个人素质

首先，自觉加强政治理论学习，提高党性修养。我是一名党员，积极参加党委和支部组织的各项学习活动，并注重自学，进一步提高了自己的理论水平与政治素质，保证了自己在思想上和党保持一致性，强化了廉洁自律的自觉性。同时，参加了党员评议活动，对照党章开展了批评与自我批评，在工作中能处处以党员的标准严格要求自己，工作以身作则，处处发挥共产党员的先锋模范作用。

其次，在业务学习方面。我虚心向单位的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉城管工作环境和内容。同时，我还自觉学习了物权法、行政许可法等与工作相关的政策、法律常识，积累自己的业务知识。并参加了区政府组织的法律知识考试。

第三，在工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，

能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守机关工作纪律，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。完成领导交办的其它临时性工作。

## 二、踏实肯干，努力完成好各项工作

在城管大队工作的半年中，通过领导和同事们的耐心指导，我在熟悉的基础上已经基本能完成各项日常工作，期间我具体参与的工作主要包括以下几个方面：

### 1、完成每个月全镇的七个交流会的管理和收费工作。

每月的6、9、15、19、23、27、29日分别是雅尔塞、奈门沁、音沁三个村的交流会。我在队长的带领下，较好地完成交流会的管理和收费工作，特别是雅尔塞交流会，早6点半就到岗，克服天气原因，防止商贩占道经营，保证道路畅通。

### 2、完成奈门沁西瓜市场的管理工作。

我们从7月24日至9月20日，历时两个月，克服各种困难，对奈门沁西瓜市场进行全面看护，维护市场的经营秩序，清理违章占道车辆，打击投机倒把的瓜贩子，并对交易车辆进行规范化管理，全部进场买卖，保证农民的合法权益不受侵犯。特别是在8月18日区庆五十五周年之际，较好地完成了保证道路畅通的任务，为区庆献礼。

### 2、开展清理苞米秆子专项整治。

进入十月份以来，由于气候干燥，居民把生活用的苞米秆子都堆放到自家的房前屋后，极易造成火烧连营，具有极大的安全隐患。我们深入到各家各户，劝导他们把苞米秆子放到安全的地方。同时，对卖苞米秆子的车辆进行了整顿，设定固定地点进行交易，防止占道交易。

### 3、迎接“优美乡镇”的验收进行清障专项整治。

我们利用四天时间对奈门沁至雅尔塞镇的齐查公路两侧进行了清障，把公路两侧的堆放物和拴养的奶牛进行清理，并对镇内公路两侧的杂草进行清理。同时，配合区交通局对木材、建材户堆放在公路两侧的木材、建筑材料进行了清理整顿，下发了清理违章通知书，并对一些钉子户坚决予以取缔。

### 4、较好地完成了居委会换届选举工作。

11月15日是我镇居委会换届选举日，我们早五点就开始入户，进行居委会换届选举工作，经过一上午的努力工作，较好地完成了居委会的换届选举工作，选举过程真正做到了公平、公开、公正。

### 5、参加了镇党委组织的十八大精神贯彻落实报告会。

11月21日参加了镇党委组织的，区委宣讲团到我镇开展的十八大精神贯彻落实报告会。通过宣讲团对十八大精神的进一步贯彻，使我更深入地了解了十八大的重要意义。十八大是我们党继十八大以后在新世纪新阶段召开的又一次十分重要的会议。

### 6、完成了林业资源普查工作。

林权制度改革即将开始，林业资源普查工作是基础。按照镇党委、镇政府的部署，我被安排到东风村东风屯参与林业资源普查工作。我与工作队的同志一起深入到东风村，召开两委班子会议，选出党员代表和村民代表，并一起实地踏查林地，填写各种普查表格，画林业地块图和全屯林地位置图，并进行汇总，较好地完成了林业资源普查工作。

半年来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚地认识到自身还有很多不足，比如工作能力和创新意识不足、政

治理论水平有待提高等。今后我将努力做到以下几点，希望领导和同志们对我进行监督指导：

- 1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。
- 2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中不断完善提高自己。
- 3、继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名合格的城管队员。
- 4、转变工作作风，提高为民服务的标准和质量，树立城管新形象。

在新的一年里，我将认真贯彻落实十八大精神，学习各项政策规章制度，较好完成各项业务工作，努力使自己的思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平。

### **城管年终总结篇三**

乾潭综合市场是乾潭镇最繁忙的地方之一，至今年分到该区域以来，我就感知压力很重，老百姓的工作不是靠一天两天能做通的，需要的是让他们信任自己，把我们当家人看待，能够理解我们的工作，在处理多件工作中，我们几名协管员都做了相当多的工作，不是简单的执法，而是一遍又一遍的劝说，我牢记队长对我们提出的口号，“坚持以人为本”人性化管理方式。通过收集每一位商户和每一位农户的情况，从实际出发，根源上解决问题，做到一次解决以后不在出现的处理方法，效果明显，这样不仅提高工作效率还提高工作质量。

每一次的出勤，我都严格要求自己，站在街上了就绝对杜绝不良的坏习惯。也经常有人说我们中队不好，说我们工作做

的不公平，我坚持维护好我们中队的形象和声誉，并力争在今后的工作中改善关系，拉近距离。

## 城管年终总结篇四

今年以来□xx镇城管中队按照“城乡管理一体化、城乡执法一体化”的总体目标，在区局、大队的正确领导和大力支持下，结合辖区实际情况，以强化镇容镇貌管理及环境综合整治、强化队伍纪律作风建设、提升群众文明意识、提高城市管理工作水平为目的，不断加大工作力度，扎实开展了各项城市管理和行政执法工作。

据统计，1—11月份共开展车辆乱停乱放、店外占道作业、损坏公共设施乱贴乱涂、乱扔垃圾、流动设摊等各类专项整治336次；清理无主垃圾8处、175吨，查处抛撒滴漏、带泥行驶32起。近一年来辖区内镇容镇貌得到了进一步改善，行政执法水平有了进一步提高，管理成效逐步走向有序化。现将20xx年度工作总结如下：

### 一、建章立制，完善内部管理规章

中队按照“抓班子、带队伍、建制度、严管理、促工作”的思路，制定完善了一整套内部管理制度，全方位加强中队建设。按照城管中队规范化建设的标准，先后制定了队员行为规范、文明言行规范、队员执法工作规范、队员队容风纪规范、以及请销假制度、值班制度、文明办公制度等一系列规章制度，从制度着手规范执法队员和协管员的言行规范和工作标准。

#### 1、攻坚克难，强势推进违建整治

处，面积18593m<sup>2</sup>，非住宅违建17处，面积10076m<sup>2</sup>。超额完成了区下达的整治任务。以拆违促拆迁，全力保障镇区建设、地块开发、安置房的建设，有力的保障了市区重点工程顺利

进行，也为世博期间的召开营造了良好的环境。

## 2、提高效率，切实改变全队作风

针对队伍中存在的问题，中队每月开展了两次全中队思想纪律作风整顿活动。在全体队员完成自查自纠材料的基础上，狠抓整改措施的落实，使路段管理成效得到明显提高，工作作风得到自觉转变，队伍形象显著改善。通过坚持组织每周不少于两次的法律法规学习，以案例分析的形式，加强全队业务培训及职业道德教育，促使队员的执法思路不断拓宽、执法水平不断提高。

## 3、集中力量，适时开展专项整治行动

中队根据季节性的违规特点，先后开展了不规范户外广告、乱涂乱贴、车辆乱停放、流动摊点、店外占道经营等十多项整治行动，镇容镇貌有了比较明显的改观。集中开展了对全镇中小学、幼儿园周边环境专项整治工作，全面改善校园周边环境，切实解决校园周边环境存在的矛盾和问题。在对辖区内实际情况充分排摸的基础上，明确集中整治的重点，有针对性地统一制订集中专项整治方案，并根据不同季节、不同路段有重点地开展整治工作，及时总结整治中遇到的问题，制定对策，确保整治工作顺利开展。通过教育与处罚相结合的原则，极大地优化镇区的停车管理秩序。多措并举大力整治“牛皮癣”，严厉打击非法小广告。促进全民参与、齐抓共管治理“牛皮癣”的氛围，对辖区内维修洗车特种行业、废旧金属收购站点等多种内容的专项整治，充分发挥了城管队伍的协调、监督、检查职能收到了良好的效果。

## 城管年终总结篇五

在街道党工委、办事处的正确领导下，围绕根据城市管理“保洁、保序”进前三的目标，上半年主要做了以下几个方面工作：



## 一、以“洁”为先，积极开展道路分类保洁竞赛。

街道目前有一类街巷12条，面积161410m<sup>2</sup>；二类街道23条，面积178980m<sup>2</sup>；三类街巷2条，面积15900，所有街巷合计面积356290m<sup>2</sup>。按照年初提出的打造“最清洁街道”的总体要求，主要做到：1、目标明确制。今年的主要目标就是进全区前三，为此要树立高度的政治责任感和信心，并召开了大会层层动员和宣传。2、实行考核制。出台奖惩措施，重奖重罚。3、落实责任制。明确城管科、社区书记、卫生主任、快速保洁员的监管任务，做到层层负责，不留死角。4、实行培训制。对120名保洁员现场培训和观看录象，明确竞赛规则和检查标准。5、实行淘汰制。对在日常检查中迟到早退，脱岗偷懒、清扫不净的不合格保洁人员一律进行淘汰。6、实行抄告制。每天城管科人员对保洁情况进行检查，并拍照留档，做好当天记录，对保洁不到位的社区进行抄告，并按照分值扣除保洁员当月奖金。7、实行值班制。城管科全年无休，每个双休日和长假检查人员都对社区进行督查和抄告。

通过加大管理力度和创新管理机制，我街道的分类保洁清洁度有了较明显的提高，从落后全市第3名的清洁度-7分到连续3个月正加分，其中2月份名列全区第二。

## 二、以“序”为本，努力实现街面保序工作大提升。

首先成立“打造最清洁城区”领导小组，对街道保序工作进行协调，并明确进前三的工作目标。主要做到：1、加大保障投入。街道党工委、办事处领导想方设法为执法中队解决办公用房，以保障一线保序工作人员办公用房的后顾之忧，并为各社区配备7名快速巡查人员。2、加大奖励资金。对行政执法中队实行捆绑式考核，分别月度、季度、半年度、全年保序工作达到制定考核要求的，分别实行重奖。3、完善保序机制，细化工作目标。制定《\*\*街道城市管理考核办法》，实施对城管科、行政执法中队的量化考核，建立例会制度，实行一天一报、一周通报、重点难点及时通报制度，对未

整改的序化问题进行抄告，对整治工作末位的单位进行问责，总结经验。把责任落实到路段，职责落实到队员，做到任务到人，目标到事，责任到岗。4、工作方式、方法创新。结合辖区特点，一方面花大力气抓好车载水果、无证游商、出店经营和占道经营、人行道违章停车、偷倒渣土以及户外广告整治等6项工作，实施严管重罚，通过重点突破带动面上工作开展，不断提高街面保序的管控能力和执法能力；另一方面加大办案力度。充分运用法律武器，以“扣分必立案，立案必处罚、处罚必执行”为要求，以扣分点、重复点、曝光点为抓手，对违章店家实施严管重罚措施，强化执法办案，形成高压态势。在实际工作中，突出重点，主动应对，以“白+黑”、“5+2”为要求，变事后管理为前置监管，变应对检查为迎接检查，变常规管理为常态整治，注重超前管、超时管和超常管，注重点线面的系统管理，注重教、管、罚的综合运用，通过堵一批、疏一批、罚一批、整一批，真正实现全区域、全时段、全实效覆盖。5、联合执法注重长效。成立由行政执法中队、街道城管科、派出所及所在社区等为单位的联合执法队伍，对重点路段，突出问题，进行专人布控、专人负责，专项整治，整一项成一项；同时，为确保整治成果的长效性，在执法中队一线人员巡查的前提下，同样要求路面快速巡查人员每天不定时回检整治道路街巷；6、科学管理有序推进。加强停车收费人员队伍管理，积极配合交警、区道路停车收费中心，对各主要道路路面科学划分泊位，保证车辆有序停放，从而进一步巩固保序工作成效。

### 三、继续做好停车管理工作，序化路面环境。

截至到20xx年5月31日，平台共处理案卷17864件，处置17858件，及时处置率：99.9%；代整治案卷：23件；缓办6件；结案率100%；杜绝“两率”的发生；共接收12319热线投诉17件，及时处理17件，结案率100%。主要做到：一是城管科每天上班首先查看数字城管案件的基本情况，并根据案件情况立即开展整改。二是各社区城管主任上班，用对讲机向街道报告上岗到位情况。街道用对讲机向各社区城管主任通报数字城管

的案件，督促各社区进行整改。三是街道对各社区难以整改的案件，根据时限要求适量进行缓办，并确定每月的第三周为疑难问题整治周，把积存的案件集中进行整治，尽力减少二次抄告。四是对不属于街道的案件，但又是辖区内单位的案件，进行按时效督办、催办，直到整改到位。

## 五、爱国卫生工作

1、积极开展第21个爱国卫生月活动。出黑板报21块，横幅13条，发放各类宣传册300本。2、开展卫生大整治。对运河沿岸垃圾、小区公园杂草、小区楼道、小区死角等地方进行清理。合计出动660余人次，清除卫生死角12处，清除建筑垃圾30余吨，梳理绿化带9000余方，疏通阴沟等37处。3、积极创建浙江省卫生区。成立创建工作领导小组，拟订了规划，并分解了各项工作任务，落实社区与辖区有关单位的责任。

## 城管年终总结篇六

我局自20xx年×月挂牌成立以来，在区委、区政府的正确领导下，在市城管执法局的精心指导和大力支持下，始终坚持以xx大精神、“三个代表”、科学发展观重要思想和市第五次党代会、\*\*区委四届十次全会精神为指导，在岗位创先争优，紧紧围绕城管执法中心工作，抓管理、带队伍、强作风、树形象，深入开展文明建立活动，发奋打造我区“铁军”品牌。我们在加强执法队伍建设、强化法制建设、推进规范化执法、加强执法监督以及行政许可法、行政处罚法等法律法规的普法宣传等方面做了超多工作，取得了阶段性的成效。现将有关状况报告如下：

我局将依法行政工作作为统领全局的重点工作之一，成立了由局长任组长、副局长任副组长的依法行政工作领导小组。把推进依法行政工作作为促进行政执法工作创新发展、树立行政执法部门勤政、务实、高效形象工程来抓，作为贯彻行政执法各项工作的一根主线；坚持依法行政“四个结合”，即

与思想解放、实现职能转变结合起来，与机制健全、提升工作效能结合起来，与程序规范、礼貌公正执法结合起来，与服务创新、体现工作成效结合起来。我们不断创新管理方式，促使依法行政工作逐步走上了规范化、制度化、法制化的轨道，整体推进了全区城市管理水平。

打造一支高素质的执法队伍，是推进依法行政工作、树立管理执法新形象的核心。多年以来，局领导班子始终坚持把队伍建设作为全局工作的首要任务来抓，突出解决了长期以来制约行政执法工作的队伍素质的瓶颈。

### (一)实施“三项举措”，提高执法潜质。

二是加强考核，强化依法行政意识。实行案件考核月度通报制，对办案率、自由裁量标准、从重处罚等各项指标进行量化考核，提高了案件办理的效率和质量。三是严控办案环节，规范依法行政程序。建立案例评审小组，实行全员办案、大额罚款案件多人协作办理制度，严控事实、证据、时限、程序、法律适用和裁量“六大要素”，实现案件立案、审批、处罚、结案各个环节的动态监管，有效地确保了执法公正。

### (二)推进“四个转变”，构建和谐城管

一是变“对民执法”为“为民执法”，牢固树立执法就是服务的理念，执法人员务必克服执法就是罚款、就是管人等错误认识，时刻体现对弱势群体的照顾和关怀，用心推行以人为本的和谐执法理念。二是变“刚性管制”为“柔性疏导”，广泛开展法规政策宣传，主动进行换位思考，充分尊重相对人的人格尊严，不断加强政策理论、法律法规、执法心理和技巧等知识的学习积累，真正把“以人为本”的服务理念落实到具体执法工作中；三是变“重实体，轻程序”为“实体与程序并重”，力求执法程序规范和实体公正，执法中不仅仅看与定性直接关联的违法事实的基本证据，还综合思考与量罚密切相关的情节、职责、前因后果等相关因素。正确运用

自由裁量权，保护当事人的合法权益，维护法律尊严；四是变“被动管理”为“主动管理”，用心适应城市环境变化，不断创新管理机制，管理思路前置，转向对问题根源的治理，逐步实现城市管理工作绩效的最大化和最优化。

良好的制度环境是依法行政工作的前提和保障。我局在加强内部制度建设的同时，用心扩展法制工作的领域和深度，法制建设不断取得丰硕的成果，制度环境不断改善。

(一)健全完善行政执法内部管理制度。我们先后制定了《行政处罚操作规程》、《自由裁量权运用一般规定》、《自由裁量权适用标准》、《\*\*区城市管理行政执法大队岗位考核奖惩细则》和《\*\*区城市管理行政执法局城管执法协管员管理暂行办法》等一系列制度。建立了考核评议和过错责任追究制度，为全面推进依法行政奠定了良好的制度基础。

(二)建立社会监督机制。

行政许可、行政收费、行政处罚、行政强制措施及其法律依据、执法机构、办理程序、标准、时限等信息予以公示，公布社会监督电话，理解群众广泛监督，大大提高了行政行为的透明度和正确率，得到了社会各界的认可和赞赏。二是建立社会监督员制度。我们完善城市管理与行政执法工作的社会监督体系，广泛聘请了人大、政协、区直部门、民主党派、街道、社区、企事业单位、学校等多层次的社会监督员，参与城市管理行政执法监督工作，还透过召开专题座谈会等形式收集各方应对行政执法工作的意见、推荐，有效促进了依法行政工作进程。

(三)推行说理式处罚文书。为实现和谐执法、建设阳光城管，做到行政执法办案工作的公开、公平、公正，区城管执法局在全区推行说理式行政处罚文书，对行政处罚文书制作、案件查处过程、事实证据、办理程序、法律法规、行政处罚依据及自由裁量权的适用等方面予以明确，从而确保让相对人

得到一个公平、公正的执法结果，将规范化、服务型城管建设工作引向深入，进一步提升了行政执法形象，营造了良好的法治环境。

我们将执法重点放在解决群众关心的热点、难点问题，施以有效的宣传、引导，以亲民爱民的工作措施感化管理相对人，消除部分群众对城管执法工作的抵触情绪，促进了城管执法工作有层次、有步骤地稳步推进。

服务为前提，充分应用行政指导措施，以宣传教育为主，平等、尊重对待相对人，实现执法零距离。二是主动帮扶。在执法管理中主动问询征求单位、社区、居民合理推荐，对存在困难需要帮忙解决问题及时协调妥善处理，主动化解矛盾根源。三是交流互动。注重执法单位与管理单位、个人间交流互动，透过上门宣传等形式调动单位、个人参与城市管理的用心性，发挥其建言献策作用，为执法工作带给良好反馈意见。四是问题回访。对单位、个人提出诉求问题处理后进行回访复查，注重后期长效监管，提升执法公信，切实做到执法服务到位。

(二)坚持控制为主、处罚为辅的工作方法，行政效能初见成效。采取提前介入的工作方式，超前宣传、超前纠违，逐步把关键点放在预防上，投入更低，效果更好，既避免了群众因违章而造成不必要的损失，又能够使他们自觉遵守城市管理规定，消除执法障碍。如在对城区内早市进行治理和整顿中采取“四项措施”：一是扩大早市管理人员巡查范围，由原有的市场周边巡查扩大到城区范围；二是严格控制早间市场收市时刻；三是加大管理力度；四是对不听劝阻的无证经营予以坚决取缔。透过持续治理，早市秩序得到了进一步完善，为居民带给了便利。透过工作方法的创新，逐步建立了执法链条，消除了执法缺陷和执法“盲区”，从而使违法现象及时发现、及时纠正，基本构建起了城市管理的标准化执法平台。

截止目前，我局共办理一般行政处罚案件×起，其中，城市运输管理类×起，乱倒垃圾类×起，乱摆摊设点类×起，擅自张贴宣传品擅自悬挂横幅×起。处罚×人次，责令整改违法行为×起，警告×人次，罚款×元。所有案件均做到事实清楚、证据确凿、程序合法、定性准确、处罚适当、手续完备。无陈述、无申辩案，无复议、无诉讼案；行政许可×起。

复查部分总分×分，我局自评×分。

综上所述尽管我局在城市管理行政执法工作中做了不少工作，进行了用心探索，取得了一点成绩，但与上级的要求和兄弟区县局相比，还存在着不小的差距，这些都有待于我们在今后的工作中切实加以改善。我们将进一步理清工作思路，继续加大规范化建设力度，发奋开创城市管理行政执法工作新局面，为全面推进依法行政、建设法治社会、和谐做出新的更大的贡献。

## 城管年终总结篇七

转眼间，就是年末了，放眼望去一年的工作已经结束、新的一年即将来临。在这段充实而忙碌的工作日子里，我不仅做好份内事，还积极帮助同事为领导分忧。凡事我觉得自己都需要脚踏实地地去做，不驰于空想，不好高骛远，以惟真的态度做踏实的工作。同时我的工作能够顺利的开展，完全得以大队及分队领导，尤其是分队全体队员的鼎力支持。

在此，我把自己一年来做的主要的一些点点滴滴的小事给大家作个简单的汇报：

一年来，我严格管理自己，身体力行，紧紧围绕全年工作目标，在队长的带领下团结全分队发扬知难而进，攻坚克难的拼搏精神；坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出最大的努力，争取最好的成果。

## 一、我的转变

从刚毕业的大学生到城管队员，从一线执法到大队办公室，尽管我所扮演的角色快速的转变着，但是我时刻保持着一丝紧张感，在完成自身的工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查漏补缺，在巩固自己一线执法能力的同时，为成为一个好的和称职下属而不断进取。

## 二、服务为民

城管执法工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，因此在这一年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，通过自学、业务培训、考察等多种方式不断地树立文明执法，服务为民思想，不断地提高道德修养。始终贯彻大队的精神，本着群众利益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提高。认真深刻领会其精神实质，并把其深刻的认识与实际的工作结合起来，工作中处处要体现好“城管执法为人民，城管服务为人民”。

## 三、思想教育。

注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强责任感、自豪感。

## 四、实践活动

深入开展了“四个要有”实践活动，帮助队员树立文明执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法执法、文明执法，做到着装整齐、行为端正，摒弃执法中冷硬的工作作风和简单地驱赶、取缔的工作方法，更新观念，强化文明执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效，“润物细无声”地化解执法矛盾冲突。



## 五、廉洁自律

在廉政问题上，严格按照廉政责任制要求自己，不做违法乱纪的事，不拿原则作交易。要求自己做到：

1. 按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求达到的我争取达到，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的队员。

## 六、问题和) (不足。

1、政策、业务水平还不高，要不断学习。

2、工作还不够细致，有时急躁。

## 城管年终总结篇八

尊敬的各位领导，各位评委，同志们：

大家好！

能有机会站在这里诉说一段职业的情怀和感悟，是幸运，也是挑战。跨进行政执法队伍，我的人生就交给了行政执法事业，我演讲的题目是“愿将青春献城管”。

记得康德曾经说过：世界上只有两样东西能引起人们内心深深的震动，一是我们头顶灿烂的星空，一是我们心中崇高的道德标准。行政执法人员的道德标准：就是：尽忠职守，文明执法。

她幸福的泪水溅到了我的脸颊上，我的眼眶也渐渐的模糊了。。从此，我走上了一条自豪和骄傲的道路，尽管这条路上布满了荆棘和坎坷，尽管行进在这条道路上的我，我们的肩上都负载着沉甸甸的责任。

5月6日是我履行自己神圣职责的第一天。穿着神圣的行政执法制服，头顶庄严的国徽，我满腔的热情，一身的自豪，百倍的信心。“大爷，请把您的东西收一收好吗？”我轻轻地对一位在马路边摆摊的老大爷说。可是老大爷竟不屑地瞅了我一眼，凶巴巴地说：“谁是你大爷？我就是不收，你能把我怎么样？”当时我一下就蒙了，整个人楞在那儿一动不动。满腔的热情变成了尴尬，一身的自豪变成了委屈，百倍的自信变成了无助。就在我茫然不知所措的那一刻，老队长和队里的老大哥老大姐们用他们的实际行动给我上了一堂生动的执法课，帮我化解了这次危机。“大爷，现在正是高峰期，对面学校的孩子们正在放学。为了孩子们的安全，为了给孩子们留下一个美好的环境，请您不要在马路边作生意！”老队长心平气和地向大爷解释。大爷顿了一下，好象在思考着什么，不一会儿便开始收拾自己的摊位。队里的同事也开始帮着年迈的大爷收拾东西。就是这样化解了我的一次尴尬；就是这样化解了一次业务不达标行为；就是这样让我认识到城管事业“执法为民，稳安天下”这情怀。古人云：“天下大事，并作于细”，执法人员不正是从小处着手，在细微之中体现出他们对人民群众深厚的感情吗？执法人员不正是从细微中塑造出风采照人的光辉形象吗？“群众利益无小事”，这应当是新时期城管人的共识！也是“执法为民”的根本！

5月13日，拉开了“城市环境集中整治百日会战”的序幕。在开展城市环境集中整治活动中，实施“五大战役”，集中整治占道经营、乱贴乱画、占道停车、违章建筑、扬尘油烟、噪声污染等影响城市环境的重点、难点问题。整治活动开展得如火如荼，老天也骄阳似火。可是，为了节省油，我们的执法车一个夏天从未开过空调。10个人挤在一辆车里，衬衫一天要湿透好几回，身上总是黏糊糊的，那个难受劲就甭提了。下了车徒步执法，脚下的柏油马路滚烫滚烫的，地面温度高达4、50摄氏度，热浪从四周袭来，让人根本无从躲避。脸上用再好的防晒霜也免不了被晒黑，而且又胀又疼。一天下来，头发又干又燥，用手一摸，活象一堆柴火。晚上一个人的时候，拿起镜子，看着镜子里那张变得又黑又粗糙的脸，

再看看以前照片上那张柔嫩细致的脸，忍不住一个人躲在被窝里哭。。。然而，当我想到我们城管工作者肩负的责任，想到城管工作就是打造城市形象，想到要优化城市环境，要提高城市管理水平，就需要我们用辛勤的汗水，有饱满的热情，有敢于奉献的精神！晒黑了有何妨？如果说以前我们是温室里的花朵，那么现在我们可谓是夏日里的铿锵玫瑰了！不经历风雨怎么见彩虹？不经历打磨锤炼，又怎能成为一名真正的城管卫士！

8月，9月是攻克会战的关键时期。我们的领导和广大执法人员为了创建一流城市环境的目标，共同在一线徒步执法。头顶着炎炎的烈日，脚踏着滚烫的柏油马路，从这条街到那条巷，不停地检查、维护城市环境和秩序，及时地纠正那些乱摆乱设、乱停乱放、乱堆乱倒、乱贴乱画等违章行为。全体执法人员怀着对这座城市的无限忠诚，从来没有在困难面前退缩半步！

我们队的李静，在“百日会战”期间，婆婆得了重病，为了陪婆婆去济南看病，丈夫不得不留下她和年仅6岁的孩子：东东。她每天不仅要干好工作，还要照顾好东东。而那段时间我们每天中午都要加班工作，去清除墙上、电线杆上的野广告。为了不影响队里的正常工作，不增加队友的工作量，李静每天早上做好中午的饭，把钥匙挂在东东的脖子上，让东东放学后，自己回家吃饭。有一天中午，在清除野广告的时候，我们发现了一双可爱的小手正拿着小铁铲一点一点的刮着墙上的广告。大家惊讶的看着眼前这个不足10岁的小男孩。“是东东”，一位同事认出了他。“阿姨，你们累了吧？我也来帮帮你们，好吗？”东东红扑扑的小脸上露出了2个可爱的小酒窝。看着烈日下已是满头大汗的孩子，李静一下子把他揽在了怀里。我们的心象是被什么东西揪了一下，酸酸的……这不正是城管执法人员“先大家，后小家，先集体，后个人”的高尚品格吗？当我们在城市管理工作中，得到社会和人民群众的支持，当我在执法局的荣誉室看到方方面面送来的几十面情真意切的锦旗，我仿佛就看到了广大市民赞许

的目光和灿烂的笑容，这时，我就真正体会到了城管人在打造文明城市环境中所收获的那份喜悦与幸福！

当然，在赢得人民群众声声赞许的同时，也有来自个别执法相对人的漫骂和羞辱，阻挠和抗拒。那是10月黄金周的一天，我们在八腊庙街徒步执法时发现了一个违章广告牌。我们便去那家店下达《责令限期改正通知书》，并告知起未经审批，擅自安装广告牌，已经构成违法行为，需要接受处罚。一听要罚款，老板猛地把通知书扔到了地上，并对我们进行人身攻击。漫骂、羞辱充斥了我们的耳廓。“再来就砍死你们！”话音未落，突然不知从哪里窜出一群人，把我们团团围住，指着我们破口大骂，有的竟拿着木棍和刀子在我们面前比划。这时，围观的群众越来越多，为了严格遵守我们的文明执法标准，维护文明执法形象，尽管当事人的羞辱性语言已经恶劣到了极点，但我们全体队员“打不还手，骂不还口”，继续耐心的解释。面对着威胁，我们毫不退缩，义正词严的向他们指出违法事实，明确的告诉他们坚持违法行为的严重后果。经过两个多小时的耐心工作，当事人在正义面前畏缩了，在法律面前低下了头，接受了处罚。这才是真正的“文明执法”！这样的“文明执法”需要建立在一种浓烈的、真挚的“执法文明“的感情基础上。这种感情就是血浓于水的亲情！没有感情，哪来爱心；没有爱心，哪来容忍；没有对人民群众血浓于水亲人般的感情，又怎么能够真正的”文明执法，执法为民“！

天气渐渐的凉了，12月的寒风向我们袭来，可是我们的心却暖暖的，因为我们有着关心我们的父母和家人；因为我们有着一支团结向上的执法队伍；因为我们有着关心我们、爱护我们的领导；因为我们始终怀着执法为民的神圣信念！渐渐地，我在行政执法大家庭中找到了自己的位置。我开始领悟到城管事业“执法为民，稳安天下”的情怀；我开始敬佩起城管职业“刚正不阿，不畏艰难”的秉性；我开始赞赏起城管机关“丹心一片为民情”的精神；我开始敬佩起城管人员“一身正气，两袖清风”的品格！并暗下决心，身体力行！

亲爱的同志们，此刻，我要向您，向我，向大家发出真挚的呼唤：抖落尘埃，洗净面容，以文明的忠诚卫士形象凸现在众人面前，捧起我们手中那本无往不胜的“圣经”——依法行政，握住那柄锋利无比的达摩克利斯之剑——文明卫士，用我们那颗赤诚的心来打造城管执法新形象，将城管的画卷描绘的更加灿烂、辉煌！让我们携起手来，把我们的城市打造成美丽的家园，创业者的乐园！

谢谢大家！

## 城管年终总结篇九

南门街道20\_\_年城市管理工作在街道党工委、办事处的领导下，在区城管局的具体指导帮助下，对照20\_\_年度总体要求及街道年度工作计划，以创建文明城市、做好国家卫生城市复查为重点，圆满完成了城管工作任务。

### 1、落实考核，强化管理

保洁中心积极落实“道路清爽行动”考核办法，严格执行相关考核评价标准。通过召开全体员工大会、发放考核评价标准细则，使每位员工正确认识开展“道路清爽行动”的目的并明确自己的工作职责。

为提高保洁工作的质量，按照国家卫生城市考核要求，对部分路段进行重新划分，缩小相关保洁人员责任路段的面积，增加了机动人员，并对机动人员进行分工，明确其工作职责。重新制定了巡查人员的工作时间安排，并重点强调墙角到墙角的“一把扫帚”保洁模式，将道路两侧建筑红线退让区域、绿化带纳入道路保洁范围，实现同步保洁；相关负责人提高巡查频率，及时解决所发现的问题。通过强化源头管理，着力解决道路保洁所面临的突出问题。

针对今年持续的高温天气，保洁中心及时发放夏令防暑用品，

并设立了保洁人员歇脚点、爱心加水点等。

通过落实上述行动，落实长效管理措施，使辖区的道路保洁质量有明显改善，积极营造“清爽、整洁、优美”的城市人居环境。南门保洁中心5名保洁员更是被提名为\_\_区优秀城市美容师。

## 2、加大力度，集中保洁

一年来保洁中心共处理智慧城管案件100余起；清运车全年装运装潢垃圾1050车次约1575吨；全年处理生活垃圾约7750吨；集中组织机动人员清理卫生死角、花坛垃圾等100余次；并集中力量定时清洗城市家具。辖区内老小区多，朝阳新村、柳西新村、马园路85弄等地经常出现下水道及化粪池堵塞现象，保洁中心共组织人员疏通约 50余次。今年还对老小区乱涂写状况进行了多次全面粉刷清理。

暴雨期间组织人员到低洼路段抽水，特别是这次内涝灾害时，更是增派机动人员连续抽水七日七夜，终使辖区内的积水得到了有效的改善；对涝灾过后的垃圾保洁中心协调相关部门借调专业机械设备，共清运1500余吨。

## 3、定期养护，保证绿化

认真贯彻执行\_\_市重大植物疫情防控指挥部“加拿大一枝黄花”防控工作会议精神，保洁中心组织人员在鄞奉路沿江一带铲除“一枝黄花”，有效控制了此类植物的生长。

南门街道管辖范围大，绿地面积较大，保洁中心根据辖区绿地情况制定了有关绿化养护规定，坚持定期给绿化带进行打药、除虫、拔草、修剪等工作；特别是老小区内居民楼大树遮光现象比较严重，保洁中心根据居民需要及时组织人员修剪树枝50余次，有效解决了老小区内住户遮光的问题，受到居民的好评。

## 1、加强市容秩序管理

南门中队今年结合文明城市创建及全国卫生城市复评，加强苗圃路、咏归路、柳汀新村、甬水桥路及三市路“三八集市”等易形成无证摊群路段的管理。加强午间、夜间主要道路及敏感区域的市容管理，重点加强对马园路、柳汀街的管理。对辖区内道路两侧经营户信息进行排摸登记入档，进一步充实、健全、更新全辖区单位信息库，全面掌握辖区单位信息，并要求队员不断更新单位信息，为加强城市管理建立基础。对三市路周边基本信息进行排摸调查，确认各类违章情况，并制订市容整治方案，启动三市路市容秩序整治工作，改善周边市容环境。针对协港鞋城周边市容情况，队员与经营方共同发放通知，规范货物的摆放。在日常管理的基础上，开展集中整治，改善周边秩序。针对甬水桥路尹江岸三村无证摊贩提早设摊时间，对周边居民生活产生影响，中队调整早市管理的上班时间，要求队员凌晨三点半到岗，提早介入对早市的管理，对欲设摊人员进行劝离，保证了周边市容环境。对咏归路周边蔬菜、水产、水果店跨门经营现象加强管理，采取网格管理结合办案查处的方法，加大处罚力度。今年并联合城管、公安、工商、卫生等部门集中整治咏归路上经营蔬菜、水产、肉禽、水果等店面跨门占道、无照经营、超范围经营的违章现象，取缔咏归路上无照经营38家，超范围经营7家，跨门占道62家。

## 2、集中开展户外广告整治

今年开展户外广告整治工作，对列入辖区整治范围和重点区域的户外广告逐一进行排查，共向经营户发放《户外广告整治自行整改通知》计145份，拆除户外广告共计239块，立面面积969.54平方米，其中经沟通后自行拆除柳汀立交桥东南侧的单立柱双面高炮广告为\_\_市第一只拆除的高炮广告。

## 3、认真落实“三改一拆”工作

紧紧围绕区“三改一拆”有关部署，多措并举，攻坚克难，取得了一定的成效。目前统计数据，累计完成拆除违法建筑面积14841平方米，今年年度目标为5500平方米，累计完成率为270 %。拆除铁路地块违法建筑面积420平方米，清退违法建筑面积450平方米。

#### 4、积极推进重点工程改造

列入三市路重点区域整治的店面共有114家，其中需要规范的商业用房店面16家，需要拆除或封闭的店面有98家，共120间，涉及房东150家。违法建设行为主要有乱搭建、破墙开门和天井加盖等。当事人家庭经济状况一般，80%为退休人员，家庭成员均不在政府部门和大型国有企业工作，出租违法店面房作为他们重要的经济来源，对政府部门的整治工作存在普遍的抵触心理。

针对三市路的情况，积极行动，专门制订了《三市路拆违联系到户工作方案》，落实各自分工，明确工作任务。多次上门做好房东和经营户思想工作，及时发现不稳定因素，并及时跟进化解矛盾，减少拆违工作过程中引起信访等事件发生。

完成三市路违法建设店面的规划确认96份，对96户违法建设所有人发放《限期整改通知书》，责令当事人于20\_\_年6月20日之前自行拆除或封闭；对98家店面经营户发放相关告知书，要求在20\_\_年6月20日之前自行搬离。

到目前为止，需要整治的98家店面已全部取缔拆除封闭。

20\_\_年1月1日至9月31日，中队共查扣无证设摊200余起，对跨门占道经营当事人实施证据保存近80，处无证店面60余，规范经营40余家，共拆除沿街立面未经审批的各类灯箱70余只，拆除违法广告牌239块，抄告违停车辆1924起。至10月21日立案数93起，作出行政处罚86起，罚款数96473元。



## 1、爱国卫生开展情况

今年爱卫工作重点是新一轮国家卫生城市复查迎检工作，街道根据《国家卫生城市考核命名和监督管理办法》有关规定和全国爱卫会的复查工作安排，按照市、区统一部署，结合工作实际，以“为民创卫、科学创卫、和谐创卫”为原则，不断强化城市管理，优化城市环境，进一步巩固发展“创卫”成果。街道成立了迎检领导小组并制定了相应的实施方案，使责任层层分解落实到每个科室、社区。根据国家卫生先进单位的考核要求，在5月上旬街道爱卫办、各社区成员单位完成了5年的档案资料，以备检查。

今年4月是第二十五个爱国卫生月，街道爱卫办在4月18日开展了20\_\_年爱国卫生业务培训暨病媒生物防制培训，各社区卫生主任、辖区单位爱卫健教工作人员以及各物业管理处主任参加了此次培训会议。会议邀请宇鹰公司的专家就四害的各种形状、类别以及怎样防治进行了详细介绍，南门医院的防保科张科长对预防禽流感的知识给予了详解。这对于我街道辖区爱卫、健教工作的开展起到一定的促进作用。各社区、成员单位根据实际情况，举办了丰富多彩的宣传活动。例如，华园宾馆举行应急健康教育宣传；三市养怡院举行结核病防治讲座；武警部队举行禽流感防治讲座；宁波饭店为员工举办急救知识宣讲等等。各社区也相应的开展了形式多样的爱国卫生、健康教育活动，把爱国卫生、健康教育活动推向了高潮。

## 2、深化创建活动，进一步提高创建成果

卫生创建工作作为新时期的爱国卫生工作重要工作，在不断完善和细化爱国卫生工作同时还积极引导辖区单位和社区申报各级卫生先进单位和无吸烟先进单位的创建工作。今年有12家市级卫生先进单位、2家区级卫生先进单位、1家无吸烟先进单位通过了复评，并新创建了1家区级卫生先进单位、2家市级无吸烟单位。

### 3、注重健康教育，提高居民健康素养

加强社区健康教育工作，强化爱国卫生宣传和健康促进活动，发挥健康教育网络优势，针对季节变化、传染病流行特点，结合卫生宣传日等载体，利用培训、讲座等组织开展辖区居民健康知识的教育和普及，促进健康意识和行为，提高市民健康水平。进一步加大控烟力度，充分利用世界无烟日，大力宣传禁烟、控烟，减少公共场所二手烟的危害，为保障市民身体健康创造良好环境。今年社区单位共组织爱国卫生活动、健康教育讲座共135次，参与人数达5760多人次，今年共发放宣传版面132块、健康博览3036册、宣传资料（画报）1300张。提高了居民群众对健康知识的知晓率。

### 4、防控四害密度，营造舒适生活环境

根据区爱卫办对病媒生物防控的要求，切实搞好春、夏秋、秋季的除“四害”活动，根据各季节的除四害要求做到安全用药、科学喷洒，保证消杀效果。努力降低“四害”密度和相关传染病的发病率，巩固除“四害”成果。

今年“菲特”台风后，街道爱卫办积极组织宇鹰消杀公司、南门卫生服务中心的医务人员对受灾社区进行了消杀防御工作，在这次消杀过程中共用了漂白638公斤、泡腾片2粒、消毒水130斤，发放宣传资料1000多份。

1、认真做好专项检查。物管站按计划每月一次对辖区物业小区进行专项内容的考核。如3月份的阳光财务检查、4月份的春季灭鼠检查等。

2、指导成立改选业主委员会。今年上半年已完成龙湾银都业委会改选。按计划生活新境界业委会改选工作开始筹备，并将于明年正式改选完成。

3、妥善处理退管与纠纷。今年上半年经房物业退出万安小区

管理，并成功选聘中基物业接管，形成平稳对接。下半年永成物业进入退管程序，金谷小区将选聘新物业接管。今年在改选龙湾银都业委会期间出现纠纷，物管站及时协调，并作出公正处理，得到了小区业主的肯定和支持。

4、及时处理投诉案件。物管站及时处理来自网络及信访办的各类物业相关投诉案件9件，并督促各物业项目做好服务工作。截止10月下旬，已成功处理“智慧城管”平台投诉件共50起。

1、老小区改造方面。今年完成了尹江岸一村、尹江岸三村、南站西巷老小区改造。

2、交通治堵方面。今年利用农拆地块建成了500个停车位，一定程度上缓解了停车难问题；明年将争取继续增加停车位。南门辖区今年设立公共自行车租赁点6个，明年还将新增三十多个租赁点。

3、节能节水方面。城管科今年配合市节水办统计并发放水箱节水阀85个。

4、背街小巷整治方面。今年我街道城管系统配合项目办做好了咏归路等10条背街小巷的整治工作，明年将继续配合做好苗圃路、白杨街等6条背街小巷的整治。

5、防汛防台方面。今年10月份受强台风“菲特”影响，我街道辖区受涝灾严重，被淹居民楼325幢，受灾群众9100户。11个社区不同程度受到水淹，最深达2米，经济损失可达1000万元。在上级领导的支持下，街道防指办对于道路积水严重的区域如苍松路、马园路、苗圃路；小区积水严重区域如柳汀新村、马园新村、朝阳社区、天海华庭、柳西新村、郎官社区等落实水泵进行抽水，部分严重积水区域实施了强排水。街道防指办、城管队员和社区社工6天5夜坚守在一线，转移群众、强排水、分发救灾物资、清理卫生和对水淹区域进行消毒，投入抢险人数共2650人次。出动车辆55台次，受理热

线200多次。

## 城管年终总结篇十

在各位同仁各位战友的热心帮助下，本年取得了巨大的成绩，虽不能光耀千古，也是具有人生不通韵味的一段历史。这段历史可谓闻者伤心，听者流泪，惊天动地，石破天惊。

基本情况：

本人于\_年4月到达我们所熟知的城管部队，领导说是为了加强实践训练，增加社会阅历，丰富与各种人周旋的科学文化知识，最终达到成熟，从而为进一步的工作打下基础。在为期将近十个月的时间里，我学到的本领可谓不胜枚举，举不胜举，遇到的人也是三教九流，形形色色，可谓赚足了眼球，提升了魅力。在城管部队中，我没有流过血，没有掉过泪，更没有和群众有过激的冲突，最终我拿了二等奖，原因便是以上三条。尽管如此，我理论知识还是很丰富的，有成功的经验，也有没有解决的问题，经过再三的思考，我总结如下。

存在问题：

### 一、部队没有网络传说的那么暴力

曾经有人说我们的城管部队是除军队、警察和民兵的一支特种部队，这支部队和平时专门负责侦查，反侦察，间谍，反间方面的练习，其实这是不正确的，没说出它的基本功能，那就是维护四川城乡综合治理的法宝，和谐的杀手锏。其实单兵作战能力不强，一般也就口头教育，有些单兵作战的兄弟遇到强悍的“人们群众”存在落荒而逃的现象。

### 二、在城管部队中战术单一

城管部队的战术太过单一，渐渐的不能适应社会的发展和

党始终坚持以为为本的政治理念，在工作中一是喊，二是劝，对于过于强大的“人民群众”实行的是强硬的一收了之，而对于有关系有背景的人则是睁只眼闭只，得过且过，这样是不允许的。

### 三、单兵自我认同感低

每个城管都有不想干城管的苦衷，媒体喻为“暴力”，政府说他执法简单粗暴，而真正的原因让大家忽略了。警察和监狱才是维护国家的暴力机关-----哲学上记得说过吧。哪里排的上城管?所以城管兄弟心里有苦说不出，就像不像当英雄的人突然被所有人记住了，然后膜拜，作为圣人!受宠若惊!自己哪里有网上说的那么好，都能够维护好国家安全了。

### 四、面对的人民群众太过单纯

面对的群众太过单纯直接导致的是“可怜之人必有可恨之处”的思维死结。他们要生活，基本是处于社会的最底层，个别的暴发户和“刁民”除外。但他们的生活直接与城管的生活挂钩，因为被领导发现一处没弄好的话，那扣的不是一天的工资，是半个月!我们承认，时时有矛盾，事事有矛盾，但当一种赤裸裸的威胁和别人的生活对立的时候，有的，只是一种悲哀。

针对以上的情况，计划给城管部队的建议是这样的，一是不断宣传城管部队的正面形象，改善群众对城管的想法，不是每一片森林都是歪树，也不是每一棵树都长着蛀虫。二是调整战略战术，转变以前单兵作战的方式，提高自我的防护能力，但在关键时刻要舍得流血，要舍得表现，这样人民记不住你不要紧，关键是领导记住了。三是提高自我的认知能力，不断的暗示城管是最优秀的部队，当城管之后，腰不痛了，腿不酸了，胃口也好了，思维也活跃了，连很多年的老寒腿都改善了。

通过城管的工作，口语越来越多样化，越来越通俗话，越来越原始话，这便是城管部队的智慧结晶，只有通过城管部队的训练，你才能把自己的综合能力提升，最终拥有人无我有，人有我“优”的特殊本领。四是不断暗示自己，谁都是为了生存，生存就是一个弱肉强食的过程，胜者为王，败者为寇！学会感恩，受人点滴之恩，当涌泉相报！但始终要是一个恩怨分明的人。强化他们的复杂思维，改变单纯的考虑方式，比如不能简单的考虑自身的生活，还要考虑到上级领导对城市的看法，对和谐社会构建的考核。

总之，城管部队的多样性和多面性不是一般人能了解的，不去城管，你会后悔一辈子，因为你会为你的道听途所汗颜，去了城管部队你会一辈子后悔，因为你会看见有些事事那样的无奈。