

2023年建行员工工作总结 建行员工张富清心得体会(实用9篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

建行员工工作总结篇一

在重要指示中强调，老英雄张富清60多年深藏功名，一辈子坚守初心、不改本色，事迹感人。

认识张富清多年，湖北省来凤县关心下一代工作委员会副主任张昌恩对老英雄深藏功名的淡泊与崇高，有着更深的体会。

“我曾教过他的子女，只知道这是一个家教严格的普通家庭，他是一位乐观、朴实的转业军人，工作挑最苦的干，作风扎实。”“身边凡人”与战斗英雄的鲜明对比，深深震撼着张昌恩。“张富清同志的非凡，是因为他心中只有党、只有国家、只有人民；他的平凡，是因为他从来没有想过自己。他用笃定的坚守，让我们看到了共产党人的本色和境界。”张昌恩由衷感慨。

勋章的光芒，照亮尘封的往事。来凤县退役军人事务局信息采集专班工作人员聂海波至今记得，去年底当他看到张富清家人带来的材料时，内心是何等惊讶与激动。

“张富清的一生，铮铮铁骨令人敬仰，淡泊名利更是令人敬佩。英雄无言，他的光辉经历却掷地有声，让我明白了人要以怎样的方式度过一生，才是有意义、有价值的。”聂海波说。

张富清的英雄事迹，让他所在老部队、新疆军区某团的官兵们倍感光荣，深受教育启迪。政治处组织股股长陈辑舟说，对老英雄的先进事迹作出重要指示，极大鼓舞了我们部队官兵，大家倍增“学英雄、讲传统”的自觉，查找“短板”、澄清模糊认识，更加坚定理想信念。

伟业的铸就，从来都是无数的付出与牺牲。

“我们党为什么能够创造奇迹？张富清的事迹与精神，就是成就奇迹的力量，就是读懂奇迹的‘密码’。”上海市中共党史学会会长、上海大学文学院教授忻平说，我们致敬英雄、学习英雄，就是要学习他们对党忠诚的革命本色，学习他们不怕牺牲的战斗精神，学习他们淡泊名利的高尚情操，以实际行动展示共产党人的精气神。

建行员工工作总结篇二

一、餐饮内部建立内部质检小组

彻底打破建店三年多来卫生、纪律检查的被动局面，率先组建餐饮部内部质检小组。质检小组有餐饮部经理任组长，小组成员有副经理和几名主管组成，每天中午11:15对餐饮部各区域进行检查，对查出的问题逐一整改落实，并按制度规定奖罚分明。运行半年来一直得到酒店质检部监督指导，质检成果才得以稳步提高。

二、编写修正最新餐饮部规章制度及最新摆台标准

结合酒店实际，集思广益组织编写了相关的规章制度。如楼层小例会制度，要求每个楼层岗位除大例会外每天按时召开楼层小会议，总结本楼层的昨日不足，布置补充本楼层工作安排；对部分员工工作散漫，违纪违规，私拿偷吃等遗留的老问题也制订了相应的处理办法，取得了明显的效果；以及餐饮部劳动纪律；周计划卫生制度、最新摆台标准等。

三、结合后厨部制定了新的餐具管理办法

新办法的实施，使餐具破损率比建店以来任何时期都低，有效地控制了前后餐具的破损。

四、背景音乐不间断播放

通过我不懈努力，结合有关部门，彻底改写了三星级酒店餐饮部无背景音乐播放的历史。为客人营造了温馨优雅的用餐氛围。

五、多次更换餐饮区域绿植

根据不同楼层、不同区域，不同需求，及时和花卉租赁公司联系布置、调换各类花木，使用餐环境常变常新。并在各区域实行绿植养护责任制，极大保证了各区域各包厢绿植的存活率。

六、规范了仓库和布草管理

彻底解决了多年来部门仓库、布草无专人管理的局面，有效控制了布草无谓的流失和布草回收、清洗，物品领取无记录等环节的混乱局面。

七、抓培训，抓落实

培训和落实，两手都要抓，两手都要硬。针对培训内容，逐一进行整改落实，一步一回头，循序渐进。通过一段时间的努力，餐饮部全体员工无论在仪容仪表、礼节礼貌，还是在服务流程、劳动纪律等方面均有质的提高，提高了餐饮服务在客人中的美誉度。

八、对每一位部门管理人员在职能上做了较为细致的分工。使日常工作得以顺利开展，尤其各类重大接待也均能圆满完

成。

九、制度面前人人平等

- 1、仍有一部分员工服务意识的主观能动性较差，机械性地去工作；部分员工自律性较差，如站位纪律、服务礼貌用语、餐中服务等，管理层在一个样，领导不在又是另一种状态，缺乏一个合格的服务员应有的素质。
- 2、部分员工仍缺乏团结协作的意识。
- 3、个别管理层在执行力方面仍需进一步加强。
- 4、个别员工仍缺乏节约意识。
- 5、极个别员工还存在偷吃私拿等违规现象

工作特制定计划如下：

一、继续加强员工的业务技能培训，提高员工的综合素质

餐饮部的每一位成员都是酒店的形象窗口，不仅整体形象要能经受得住考验，业务知识与服务技巧更是体现一个酒店的管理水平，要想将业务知识与服务技巧保持在一个基础之上，必须抓好培训工作，如果培训工作不跟上，很容易导致员工对工作缺乏热情与业务水平松懈，因此，下半年计划每月根据员工接受业务的进度和新老员工的情况进行必要的分层次培训，培训方式仍主要是偏向授课与现场模拟，并督导其在工作中学而用之。同时在每个月底向酒店质检部上交下一月的培训计划，方便酒店质检部及时给予监督指导。

二、进一步加强吧台餐饮预订的灵活性以及包厢服务员的酒水推介意识和技巧，提高酒水销售水平，从而多方面提高酒店的经济效益。

三、加强员工思想教育。利用一切机会不断地向员工灌输顾客就是上帝的理念；同时激励员工发扬团结互助的精神，增强员工的凝聚力，树立集体荣辱观。

四、继续做好“节能降耗”工作

- 1、严抓日常消耗品的节约。如餐巾纸、牙签、布草、餐具等。
- 2、降低设备运行的消耗。如空调合理开启及时关闭等。
- 3、杜绝马桶长流水、长明灯等。

五、突出以人为本的管理理念，保持与员工沟通交流的习惯，以增进彼此的了解，便于工作的开展。计划每个月找部门各岗位的员工进行谈话，主要是围绕着工作与生活为重点，让员工在自己所属的工作部门能找到倾诉对象，保证沟通程序的畅通，根据员工提出合理性的要求，管理人员时刻将员工心里存在的问题当成自己的问题去用心解决，为员工排忧解难。如果解决不了的及时上报酒店领导寻求帮助。让员工真正感受到自己在部门、在酒店受到尊重与重视，从而人人能有个好心情，这样更有助于更好地服务于顾客。

六、继续做好部门内部的质检工作

每日质检，主要检查各岗位员工的仪容仪表、礼节礼貌、卫生纪律、餐中服务细节、宿舍纪律卫生等方面的巡检。定期报请酒店质检部来本门监督指导工作，并主动汇报部门质检情况，从而不断提高本门质检水准。

七、增强监督机制和竞争机制，逐步改观个别管理人员执行力不强的局面。

20xx年下半年是新的征程，新的起点。我决心一如既往地视酒店的发展为己任、视部门的发展为己任、视员工的发展为

己任、视自己的发展为己任。我坚信在酒店领导的带领下，全体员工团结一心，努力工作，我们圣达酒店的生意会越来越红火，圣达的明天也会更加辉煌！

建行员工工作总结篇三

一、工作上不积极主动，缺乏一定主观能动性。总认为把属于自己的事情完成任务了，不积极主动配合办公室其它事务。导致平时看着人家在忙的团团转，而自己却经常无所事事。

二、平时总是处于一种“要我做”而不是“我要做”的工作状态，工作有拖拉现象，例如集团公司或者其它地方需要稿件或者资料，非要拖到规定的时间，等领导催了，自己才急急忙忙的要赶着做。为此写出的稿件以及收集的资料质量都是不太高。

三、由于自己专业水平的局限，上半年对润浦的企业文化宣传工作还有很多未做到位，没有达到集团公司以及本公司既定的宣传效果。

四、对日常劳动纪律要求不是太严格，例如偶尔会发生不穿工作就上班。

五、缺乏创新意识，平时坐办公室的时间多，去车间生产一线了解情况的时间，存在怕吃苦的思想。导致写出来的东西缺乏一定的创新内容以及实质性的内容，总显得太过平泛、太过空洞。

一、遵守厂纪厂规，及时并保质保量的完成上级领导交办的各项任务。

二、充分发挥个人的专业特长，做一名合格的秘书。当好公司领导的助手，充分发挥自己所学。

三、搞好企业文化宣传工作，使润浦的企业文化更深入基层、深入人心，更能体现出企业的特色。

四、深入实际，多跑现场，掌握车间反映的各种信息，并积极向集团《科讯简报》投稿，及时做好公司对内对外的宣传报道工作。

五、加强专业知识水平的提高，不断拓展自己的知识面，争取在实践中不断积累更多的经验，努力使自己成为一名多面手的人才。

以上为个人20xx上半年度工作总结，对公司的合理化建议本人暂时还没有。如有不当之处，请公司领导批评指正！

建行员工工作总结篇四

“凝聚起万众一心奋斗新时代的强大力量”，重要指示催人奋进。

一代人有一代人的使命，一代人有一代人的奋斗。

对清华大学化学系博士生滕续聪来说，科研道路充满艰辛，但一次次实验失败磨砺着他的意志。“和在枪林弹雨中出生入死的张富清老人相比，这些挫折又算得了什么呢？”滕续聪说，作为一名学生党员，要以张老的精神与情怀激励自己，遇到困难时敢于攻坚克难，勇做新时代科技创新的排头兵。

一个有希望的民族不能没有英雄，一个有前途的国家不能没有先锋。

湖北省军区官兵积极学习老前辈张富清的英雄事迹，结合深化“传承红色基因、担当强军重任”主题教育，自觉以英雄为榜样，积极投身强军兴军伟大实践。

“作为新时代的军人，我们要铭记英雄、崇尚英雄，学习英雄一不怕苦、二不怕死的战斗精神，做到召之即来、来之能战、战之必胜，同心共筑强军梦。”湖北省恩施军分区司令员施岐峰说。

70年砥砺奋进，70年苦难辉煌。壮阔的中国道路上，一代代人接续奋斗，书写爱国奉献、矢志不渝的篇章。

“英雄是时代的标杆，英雄精神是指引我们前行的明灯。”西南政法大学教授程德安说，弘扬奉献精神，重在践行、贵在力行，只有把个人梦融入中国梦，在平凡岗位上用刻苦奋斗实现一个个不平凡，我们才能把要求落到实处，凝聚起万众一心奋斗新时代的强大力量。

建行员工工作总结篇五

一、上半年工作总结：

(一)、知识管理

20xx年根据集团知识管理积分办法，结合公司实际，调整了公司原有的km推进考核评价方案，新的积分卡更加注重考核结果量化、过程导向化、知识创新化。通过近半年的施行，达到了较好的效果。

数据回顾：

(1)□20xx年集团知识管理考核积分卡(截止5月)

说明：截止5月，集团平均分为87分，90分以上的有25家；80分以上的有34家，最低分为57分；并列100分的有14家(包含集团职能部门)，黄石公司集团并列第一，华南第一。去年同期排名43名。

(2) 20xx年集团知识管理考核——个人积分

说明：员工平均积分年累计为18.85分，排名前列。

(3) 20xx年集团知识管理考核——频道点击

1、培训覆盖面力求100%

20xx年，集团调整了考核要求，形成了以cko频道为核心的考核机制，重点关注各工厂的频道点击、员工积分，同时也调整了cko积分办法。对此，公司也作出了相应的调整，并在3月至5月对各部门进行相关培训。通过培训，使员工明白怎样可以提高积分、怎样推荐、怎样点评、怎样使用审批流程等。各部门通过培训，km推进氛围较好，员工自觉使用km工具并达到可喜成果。

2、组织成立项目小组

3月成立qc小组，主要围绕“如何提高km积分卡在集团的排名”展开项目攻关。4月召开项目启动会议，明确责任人及活动分工。每月回顾总结，遵循pdca原则达到预期目标。通过项目攻关，我们规范了推进要求，解决了每月存在的不同问题。

3、迎接集团km现场审计

3月底，集团企划总部刘曾、张宇童两位老师来我司现场查核知识管理推进工作，高度赞扬了我司的km推进工作，认为我司亮点很多，值得兄弟工厂借鉴，特别是流程规范、流程效率高。本次查核我司成绩为99分，为第一批查核单位。

4、参加知识管理年会，黄石公司大放光彩。

4月28日，青岛啤酒第二届知识管理精英论坛与qc成果发布会

在上海松江隆重召开，姜宏副总裁等公司领导及来自各业务单位及各职能部门知识管理和qc工作者200余人共同参加了此次盛会。

在本次大会上，黄石公司集体或个人共荣获4项荣誉，着实给力。

(3)、个人荣获集团“最佳知识管理专员”荣誉称号。

本次年会上，集团高度评价我司的km推进工作，通过交流学习，其他兄弟工厂也纷纷表示赞同我司的考核思路和推进思路，对我们的工作给予了充分的肯定。

(二)、现场管理

数据回顾：

20xx年，通过与部门班组的沟通，发现很多员工对6s推进有抵触情绪，认为“面积越大，做得事情越多，错就越多，考核就越严重。”这种情况无形中打消了员工的积极性，特别是生产部门员工认为与优秀无缘，索性放弃。针对这种情况□20xx年公司调整考核思路，引导员工“有做必有果”，班组培训、班组自查、按时整改、完成会议决议等等要求纷纷纳入考核项目，改变以往只以检查结果作为考核依据的形式，让员工真正认识到“做得多、做得对就可以得分高”。

按照20xx年制定的推进思路，各部门积极开展部门或班组自查，周自查已经成为部门的习惯。各部门均形成以部门部长和部门6s推进员为核心的自查小组，按期查核一周内部门不合格事项并督办上周整改事项。各部门或班组6s推进氛围较好，例如综合部小车班成员主动开展季度现场管理回顾工作；生产部成品库较去年改观较大，现场面貌焕然一新；工程部制冷班、配电班、财务部收发中心等区域现场有条不紊，被评为“现场管理红旗班组”；班组会议学习现场管理推进技巧，回

顾现场管理存在的问题。

3、“示范点”、“现场亮点”以点带面，提升员工积极性。

公司月度查核，部门主动上报，各部门纷纷打造部门班组现场亮点，例如包装部生产现场统一有序，标示规范的员工水杯、工程部锅炉班的小改小革、人力资源部物品定置管理等。班组示范点及亮点的宣传有利的推动了部门的管理工作，提升了员工的积极性。

4、引入“现场管理优秀部门流动红旗”及“现场管理部门警示旗(蓝旗)”管理策略，鞭策部门力争先进。

(三)、包装有效工时

数据回顾：

1、成立“包装有效工时”项目攻关小组，围绕课题进行项目攻关。3月成立“包装有效工时”qc项目小组，成员包含生产部、人力资源部及包装部成员。月度开展小组活动，按期回顾和总结月度推进工作，并解决存在问题。

2、包装部“有效工时”氛围较好，班组长学习有效公司的统计方法，有效工时数据评比落实到包装班组，班组成员每周可以查看有效工时数据。

3、有效工时管理工具指导生产，引导包装开班生产。按照生产部的生产计划，结合工时统计方法指导生产，包装部部门领导一致支持“开三班”生产。与20xx年同期比，产销量增长，生产人员减少，达到了“减员增效的”目的。

(四) □e-hr人事信息管理

e-hr人事信息管理为20xx年新增职责，通过半年的学习和实

际操作基本掌握了相关要求和操作技巧。

1、员工自助查询。

2、积极学习新操作手册，月度erp维护正常，集团月度查核没有出现异常。

3、参加华南区域erp人事薪酬管理培训，考试成绩名列前茅，顺利取得结业证书。

二、上半年工作不足：

1、深入一线不够，基础工作缺少根基。对基层员工的需求情况了解少，不能及时掌握他们的相关情况。

2、管理缺乏魄力。主要体现在考勤管理上，工作滞后，致使迟到、早退现象时有发生。

3、对精细化的管理理念和工作方法深刻的认识和理解。对集团推崇的较好的管理工具学习不透，研究不深，理解不全面。例如对集团包装有效工时的理解不深，导致hr绩效积分卡多次失分。

4、学习力还有待提升，关注面过窄，自己的学识、能力和阅历与其任职岗位都有一定的距离，不利于工作的正常开展。

5、现场管理检查力度不够，常规性问题经常出现，对一些不符合项的整改跟进滞后，部门间的沟通还有待于加强。

三、下半年工作计划：

1、知识管理

(1)、完善知识管理月度查核清单，梳理部门常规文档，建

立km文档上传档案，按期查核文档上传的及时性。

(2)、总经理特殊门户的搭建。积极争取集团的资源，力争成为第一批试点单位，为公司高管定制专有的km门户。

(3)、进一步完善审批流程。

(4)、网上调查、时间管理模块的推进。

我们的目标：总结先进工厂的亮点，打造一流的知识管理团队，奋力跻身集团前12名。

2、现场管理

(1)、持续开展旺季综合检查。

(2)、部门6s专员培训学习，加强检查的能力。

(3)、编制办公室及部分生产班组现场管理示范图，要求部门管理人员比对图文规范现场。

3、有效工时管理

(1)、完善班组有效工时评比制度，充分激励班组员工。

(2)、规范员工考勤管理，跟踪数据统计，加强班组长对有效工时的深入理解。

4□e-hr人事信息管理

(1)、员工照片维护；

(2)、按照集团要求维护培训信息等特殊信息；

(3)、学习薪酬管理模块的操作。

建行员工工作总结篇六

一是要调整好心态。驻村工作面临的首要问题就是吃、住、行等基本生活问题。由于农村条件非常艰苦，对于从事业单位下派的新农村建设指导员来说，作好充分的心理准备、适应农村艰苦的生活工作环境就是当好指导员的基础。此外，从事业单位管理人员和专业技术人员来到基层第一线，既不能抱有“镀金”思想，更不能把开展驻村工作看作是“交差应付”，要抱着真心为群众办点实事的心态来开展工作，心里要时刻想着群众的冷暖，诚心诚意为群众办事，只有这样群众才会真诚对待我们，配合我们把驻村工作开展好。

二是要摆正自己的位置，主动而不被动。只有把自己的定位找准了，才能创造出优异的工作成绩。首先，要把自己放在“学生”的位置上。农村这片天地无限广阔，值得学习的东西很多，要把驻村工作的过程当作学习提高的过程。通过驻村和走访调研来熟悉当前农业、农村和农民的真实情况，通过配合村“两委”开展工作，来提高做好“三农”工作的实际能力。其次，指导员要当好助手。在所驻村开展工作不能喧宾夺主，更不能以上级下派干部自居而越俎代庖，在面对村里的各项工作时，要做到“指导不指挥，统揽不包办，监督不对立，办事不推诿”，要有意识地在群众中树立村“两委”干部的威信，并主动与其配合，共同完成好村里的各项工作。要勤动脑、勤动口、勤动手、勤动腿、勤动笔。

把党在农村的方针政策与驻村的具体情况结合起来，深入调查研究，及时总结经验，创新工作方法，善于把自己建设性的意见转化为班子的集体决定，转化为农民群众的自觉行动。我3月1日到花山乡后，第二天便积极深入花山村，走访农业社，积极调查了解旱情和受灾情况。在全面掌握全村灾情后，一方面和乡党委、政府、工作队长等领导商议小春受灾大春补，积极调整产业结构，在去年的基础上，扩大洋芋规范化

种植面积，弥补小春损失；一方面积极向有关部门协调，努力争取支援。

三是要真正转变作风。农村是一个“熟人社会”、“人情社会”，人与人之间交往相处大多是讲“交情”。因此指导员要做好农村工作，就要与农民群众打成一片，做他们的贴心人。要实现这一点，最重要的就是转变工作作风。在农村工作，重点就是要树立“务实”的作风，在思考问题、处理问题时，不能闭门造车、凭空设想、主观臆断，都要坚持“从群众中来，到群众中去”的工作方法，要认真听取群众的意见建议，充分满足他们的合理诉求。老百姓是最实在的，只有我们的工作真正体现了他们的利益，他们才会真正信任我们、支持我们、配合我们把工作干好。在工作中，我与村委会干部和县乡下村工作队员同吃、同住、同工作，严格遵守省委提出的“五不准”规定，坚持随和处人、勤俭办事、俭朴生活、情趣健康，把单位的良好风气和管理经验带到基层来，用规范的言行、高尚的操守和严谨的作风树立良好的形象。

四是要注意工作方法。“三农”工作错综复杂，包罗万象，要做好“三农”工作除了要有务实的作风外，还要注意工作方法。第一，要勤快。具体是“勤动腿、勤动嘴、勤动手、勤动脑”。“勤动腿”就是要经常走村串户，多走多看，多熟悉掌握村情民意，还有就是要多去跑项目、跑资金，为驻村的发展找来“外援”；“勤动嘴”就是在走村串户、调查研究当中，多向群众宣传党在农村的方针政策，同时，遇到不明白的问题时，也要多开口向村“两委”同志和群众请教，不能不懂装懂、自以为是；“勤动手”，就是要将“全心全意为人民服务”的宗旨观念体现在具体行动中，从身边的小事做起，真正为老百姓办几件看得见、摸得着、感受得到的实事；“勤动脑”就是我们在工作中要多思考多总结，多把好方法、好经验总结提炼出来，以便更好地指导工作，进一步提高工作成效。第二，要懂得换位思考。农民群众是十分朴实的，谁真心帮助他，他也会真心信任谁。我们指导员要切实

从群众的角度考虑问题，关心他们的具体利益，绝不能高高在上、唯我独尊。第三，要耐心细致。由于农民群众的科学文化素质普遍较低，思想观念较落后，因此对某些政策措施往往会理解不透彻、理解有偏差，有时甚至根本不理解，因此我们在做群众工作时，一定要用群众听得懂的语言，耐心细致地把道理讲清楚。政策道理有时候讲一遍不行，我们就讲两遍，讲三遍，直到群众清楚、理解为止。其实，在我们对群众做思想工作时，客观上也拉近了我们与群众之间的距离。

五是要为当好指导员树立信心。虽然经过十多年的扶贫开发和挂钩帮扶，花山村的农业还是很落后，农村还是很穷，农民还是很苦。因此，加快花山乡重点村镇建设，把社会主义新农村建设好是当前的最大政治。我所驻的花山村大部分农民群众的生活也还不富裕，在实现增收致富道路上的困难还很多。面对困难，我们一定要坚定信念、树立信心，相信在各级党委、政府的坚强领导下，在派出单位和社会各界的关心帮助下，在广大基层干部群众的不努力下，我们指导员在农村这片广阔天地中，一定会大有可为、大有作为，一定能为推进社会主义新农村建设作出自己应有的贡献。

建行员工工作总结篇七

回顾过去的半年，在公司领导的科学决策、正确引领下，综合部紧紧围绕公司的各项工作目标开展工作。在各个部门的紧密协调配合下，坚持实事求是、全面发展，始终以服务公司的发展为己任，充分发挥综合部组织、协调、后勤服务的职能作用，通过齐心协力，共同努力，基本完成了公司交予的各项任务。现将这半年综合部的各项工作总结如下。

一、一如既往，充分发挥办公室的职能作用对公文管理、公章管理、考勤管理、档案管理、办公用品管理、办公室管理、会议管理、接待服务、固定资产管理、车辆使用、安全保卫、食堂管理、卫生检查、办公楼各科室门牌制作、招待所家具

联系安装、网络管理、弱点系统工程(门显系统安装)、电子智能化设备的安装(led大屏幕、放映厅[]ktv)等流程进行基础树立并督促执行。通过各项规则制度的初步制定、完善，基本使各项工作平顺开展，公司日常管理逐步走上正规，为公司正规化发展奠定了良好的基础。

二、招贤纳士，提供人才保障为企业的持续发展综合部根据公司各部门发展的需求，通过网络招聘、现场招聘、员工介绍等多种渠道，广纳贤士，吸纳各种专业技术人才。同时，综合部初步建立健全了人员信息电子档案管理，制作了员工岗位责任牌，进一步完善人力资源管理制度，使人才队伍建设逐步趋于正规。

三、厉行节约，创建节约型现代化企业

节约永远是一种传统美德。对于我们这样一个正在发展壮大的企业来说，需要资金的地方太多，现实情况决定了我们必须学会精打细算过日子，所以我们需要从一开始就养成勤俭节约的良好习惯。综合部作为办公大楼日常管理的部门，在这里，强调节约的重要性。今后将严格把关日常办公用品的支领情况。对铺张浪费行为进行督查，对员工的日常伙食进行规范，让员工在吃饱吃好的同时不浪费。

20xx年上半年存在的问题

- 一、活动投入不够，提高活动的效果不明显；
- 二、后勤建设、改善公司形象方面有待提升；
- 三、员工娱乐、休闲场地与丰富员工生活的力度不够；
- 四、控制成本开支还有空间；
- 五、员工安全教育与防范有待加强。

20xx下半年工作计划

一、唯才是举，进一步强化人才队伍工作

为适应公司发展需求，满足各岗位的需要，综合部将通过多种渠道招贤纳士，充实公司人才队伍，强化各类专业人才储备。同时，完善人员考核机制，结合公司文件精神、依照相关考核机制、做好对各内勤人员的gs考核，工程队伍的业绩考核，为公司的健康发展提供保障。今后，在人力选用方面，综合部将严把人才质量关，做到唯德、唯才是用，建设一支管理水平高、业务素质强的人才队伍。今后将从个人资料的审核、面试、试用，再到录用，层层把关、严格程序，提高人才录用的质量。计划通过调查走访、不定期交谈、员工生日庆祝、职工文体活动等多种方式，想方设法使人才留得住、用得上。为员工提供良好的工作、生活环境，调动其工作积极性，使之全身心投入到工作中来。

二、稳中有进，进一步推动企业文化建设

根据公司发展现状，进一步打造具有本行业、本企业特色的企业文化，从而形成自己的管理风格和道德规范，从各个环节调动并合理配置有助于企业文化建设的积极因素，依托职工文娱建设，在总经理的引领下，不断提升具有中乙特色的企业文化，譬如定期不定期开展趣味运动会，文艺联欢等体育文化活动。日常行为中，日常工作中，我们要把公司员工手册中的理念、精神及战略构想等渗透到基层员工的内心深处，使之变为企业及员工的精神风貌，成为企业共同的价值观和行为规范。

三、改革创新，营造和谐企业文化氛围

拟定增设企业宣传工作，搭建信息平台，及时对公司的发展情况进行报道，宣传公司形象，为建设有自己特色的企业文化、提升企业在本行业本地区的影响力起到积极作用。集思

广益，广开言路，收集销售服务一线广大员工的建议、意见，共谋企业发展大计。

四、巩固基础，进一步规范办公室日常管理明确岗位职责、落实具体责任，要求综合部全体人员做到严谨有序、服务第一。同时，在公司内部发起积极心态、积极工作的热潮，并使之持久地坚持下去。进一步强化服务意识，不断提高员工工作效率和工作的主动性、积极性。

1、做好办公用品的管理。本着“节约开支、防止浪费、保障供给”的原则，抓好日常节俭工作，大力倡导广大员工的节能意识，从日常工作的细节出发，强调对办公用品的重复利用，水电资源的节俭，杜绝铺张浪费现象的发生。

2、落实车辆调配制度。规范车辆管理，提高使用效率，使车辆能够更加合理、及时得到调配，同时保证行车安全；开展科学合理的油耗考核管理；重点加强对司机的培训教育，在不断提高驾驶技能的同时，强化对其职业道德，安全驾驶的培养。

3、搞好饮食住宿环境。进一步加强对餐厅、宿舍的管理。细化食品采购环节，保障用餐安全，不断改善伙食质量，合理调配饮食营养；对宿舍卫生及各项设施进行不定期检查、检修，组织各类娱乐活动，丰富大家业余生活，为员工提供一个良好的饮食条件和舒适的生活环境。

4、加强网络中心建设。根据公司的发展需要，进一步提高公司电子化办公水平。

5、完善员工养老保险福利。公司与员工签订劳动合同，购买养老保险，逐步完善员工福利体系。

6、建立健全工会体制。根据公司发展要求积极筹备开展工会活动。

五、尽心尽职，努力完成领导交办的其他任务总之，作为公司的窗口部门，综合部将以新变化迎接新的挑战，新气象树立新的形象。在工作之余不断学习，不断提高自身综合素质，努力赶追公司发展步伐。我们坚信，凝聚产生希望，团结诞生力量。综合部工作只有起点、没有终点。我们将始终坚持以服务为宗旨，为公司的飞速发展做好后勤保障，为公司的强势崛起贡献自己的力量。

在下半年里，我们将继续改进和提高，继续与时俱进，我们将以此为起点，在公司领导的引领下，在各部门的相互配合支持下，将20xx年综合管理部的管理水平提高一个新的台阶。

建行员工工作总结篇八

2年前的一次机会让我与广州大厦结缘，国内首家四星级公务酒店，一家认真演绎着“把尊重送到客人心里”的服务理念的企业，在这里我重新找到了我工作的目标和归宿。

20xx年7月6日，我正式来到广州大厦，成为其中的一份子。

第一个工作岗位：房务部。我身为一个小孩子的妈妈，在家里做家务是必不可少的，本以为房务部的工作我可以很好的胜任。跟着师傅铺床，擦东西，吸尘……一系列工作做下来，腰酸腿痛是难免，但正是这样高强度，高密度，高品质的对待每个房间，每个角落，每个细节。对待每个房间比对待我家里还要仔细，从最根本体现了大厦的承诺：给您一个绿色的家。在房屋部的工作经历让我明白，这正是广州大厦服务精神的最好体现。

第二个工作岗位：娱乐部。这是我所应聘的服务员职位，也是我为之付出2年多汗水的职位。娱乐部的工作，或许别人认为轻松，可却也有不轻松。我身为一名服务员，要做带对待客人讲究礼貌，急客人所急，思客人所虑，帮助客人解决问题，并且很好的维护好所在楼层的干净环境。这些细微之处，

我都能做得很好，并在20xx年年底获得大厦给我的肯定：年度优秀员工。

作为一名服务员，服务做好是第一位，怎么做得更好也是我们需要思考和提高的地方。由于广州大厦是国内首家四星级公务酒店的特殊地位。我在日常接待中需要经常碰见大小官员，各种大碗。刚开始时，我会称呼熟客的职业，如：周记者，唐医生，杨校长等。可记过一段时间后，我观察到顾客反应一般，且略有难色。回想起我在cctv春晚晚会工作的那段经历。有身份地位的人，在外一般较低调内敛，并不喜欢太多关注。或许来娱乐部游泳，是他们最自在，最放松的时刻，却因为我的一句不恰当的热情问候打破了，面露难色也是可以理解的。自此，我改变的称呼方式，如：周先生，唐先生，李小姐等，虽然简单了，可换来客人的舒心。与此同时，我也更深刻体会到广州大厦“吧尊重送到客人心里”的服务理念。多为客人着想，多了解客人的心里想法，多站在客人的角度，这就是我身为大厦服务员对大厦服务理念的最好诠释。

第三个工作岗位：宴会厅。由于二，三月份健康中心全面装修。我有幸被分派到宴会厅轮岗。这里又是一个崭新的平台。从上班开始，忙碌的工作就开始了。翻台，摆场，备茶水，备家具……每样工作都是井井有条的进行着。有时候，细致到每一个玻璃杯上是否有手印。只要有瑕疵，都会立即重做，力求为宾客提供最好的服务。我与一群年轻我很多的实习生一起干活，我时刻感受到他们对工作的热情，对生活的热爱，对服务质量的热忱追求。正是广州大厦优秀的企业文化熏陶，让我们能如此热情投入到工作。

“把尊重送到客人心里”的服务理念伴随着我与广州大厦一起走过了2年多的日子，我在这里得到了成长，收获了信念。并时刻提醒着我作为一名广州大厦的服务员，一名优秀的服务员，应该时刻把服务精神做到最好，让客人真正从心里感受到我给予那份尊重。

建行员工工作总结篇九

作为一名公务员，我要深刻领会讲话核心与实质；准确把握省情发展趋势；充分认识转型跨越意义；全面理解发展路径措施。

山西经济要实现实质性突破和全面提升，根本在于彻底解放思想，核心在于抢占发展制高点。

以新的胆气创新励志，以新的才智激活要素，以新的信念推动跨越。结合本职工作，要把自己挤入思想解放队伍，融入山西跨越发展的行列，对省情有更准确的认识，对工作有更明确的思路，对发展有更坚定的信念，对未来有更美好的憧憬。

一、思想的大门打不开，发展的大门也打不开。

思想有多远，发展就有多远袁纯清同志在全省领导干部大会上再讲解放思想，是基于他对全国乃至世界发展趋势的认识和分析，以及对山西省情的思考和把握。

一个多月调研中，他一路讲，越是在转型发展、跨越发展的关键期、攻坚期，越要解放思想，特别是领导干部要带头解放思想；所谓解放思想，就是要在敢于建设一流城市上解放思想，在做大做强产业上解放思想，在加大改革开放力度上解放思想。

保德最大的实际是发展欠发达，最根本的原因是思想落后，最紧迫的任务是加快发展。

我们必须紧紧抓住思想落后这个“症结”，抓住解放思想这个“根本”，不断调动和激发全县广大干部群众的创造活力，努力把保德转型发展、率先发展的各项事业推向前进。

保德的优势在煤，保德的潜力和希望也在煤，我们不仅要挖

好煤，更要用好煤；不仅要做好煤炭本身的文章，更要做好煤炭延伸发展的文章；不仅要开发好地下资源，更要开发好地上资源。

要以煤为基、以煤兴产、以煤兴业，多元发展，在实现煤炭产业高效、绿色、安全发展的基础上，加快提升焦炭、冶金、电力、建材等传统产业。

加快壮大现代煤化工、装备制造、新型材料、文化旅游、物流会展、特色食品等优势产业，加快发展节能环保、新能源等新兴产业，由传统产业一枝独大向多元发展转变，由粗放、高耗、低效、单一线性发展向集约、低碳、高效、多元、循环发展转变，最终实现绿色发展、清洁发展、安全发展，尽快打破这种一枝独秀的经济格局。

发展是硬道理。

解放思想是转型发展、跨越发展的前提。

有了这个前提，才能拓展更为广阔的发展空间，才能提高发展的价值链，才能实现发展的跨越。

但只有好的“前提”远远不够，还必须放开手脚，行动起来。

要勇于走在时代前列，三步并作两步走，在干中解放思想，在解放思想中谋跨越发展。

目标再大、蓝图再新，没有行动就一切无从谈起。

工业新型化、农业现代化、市域城市化、城乡生态化是转型发展的根本举措，是跨越发展的主要依托。

人类社会的每一次跨越进步都伴随着经济社会的大转型，转型发展是我国实现可持续发展的战略之举，是山西的根本出

路。

明确转型发展、率先发展的思路和目标，在发展理念、发展速度、发展模式上不停歇地解放思想，以人一之我百之、人十之我千之的精神，敢于背水一战、跨越发展。

要顺应转型发展的时代潮流，登高望远谋划未来发展，是更好更快的发展。实现四年翻一番，建设晋西北经济社会一流经济社会强县和晋西北最佳宜居城市的宏伟目标。

省委提出跨越发展，市委提出跨越赶超，我们提出四年翻一番，这是必要的，可能的也是能够实现的。

总之，一句话，要冲破一切影响和制约我们发展的思想心结和体制障碍，在转型和跨越的大道上劲跑。

作为一名工作了两年的老员工，我全程经历了三水支行的整个转型过程。在转型之前我们行与其他银行有一些制度上理念上的差距，这些都体现在网点环境还有岗位设置方面。

过去我们没有专职的理财经理和客户经理，而且网点设施落后，所办理的业务都相对简单，并不能与我行的国有大行的身份相匹配。

转型之后我们秉承着“由交易核算型”转向“服务营销型”的理念，全面提升了营业网点优质文明的服务水平，提高了综合竞争力，认真学习现代银行的管理经验。

从稳健经营出发，根据队伍的现状，改变员工的只是和专业结构，全面提高员工整体素质，逐步适应邮储银行的发展需要。

通过不断加强银行内部管理和风险控制能力，逐步拓展新业务，提高经济效益。

自转型至今，我觉得有几个方面是我们需要牢牢的转型的主线：

一、加强领导我们要对网点转型的意义、内容、步骤、目标和要求都进行明确的了解，把这些理论作为我们在具体施行网点转型工作的指导思想，把推进完善网点转型作为提高员工责任感和客户满意度提高网点的营销服务能力和核心竞争力，增强员工执行力，以实现工作目标的重重之重的工作来抓。

二、统一标准用统一的标准，来规范网点的服务营销模式和营业模式，比如定置定位和服务礼仪的统一标准，实现服务标准化和客户体验的一致性。

在提高客户满意度的同时也提高了我们对产品的营销能力，从而提高网点功能的全面转型，实现企业效益的稳步提升。

三、制定合理的考核办法网点转型的一个重要的内容就是改变了与员工绩效考核的方式。

现在施行的积分制在很大程度上就是一个检验对转型落实的情况。各部门要对网点转型标准的执行情况进行全面检查、监督和评价考核，以确保网点标准化建设的质量和效果。

通过积分制来调动员工热情服务和积极营销的积极性，来落实转型的执行力。只有制订了真正合理的考核办法，才能在约束员工行为和鼓励员工行为上收到切实的效果，做到奖有所依，罚有所据，才能讲转型进行的更顺畅，更彻底，效果才会更加的明显。

四、增强员工责任感员工是网点的灵魂。

一个富有活力富有凝聚力的团队必定是一个充满责任感的团队。

对于每一名员工，不管其工作岗位是理财经理还是高贵柜员，不管是领导还是普通员工，都要充满对自己岗位的责任感，更要充满对整个网点，整个邮储的责任感。

每一名认真负责的员工都是网点的一块宝。

只有当员工都充满了责任感，各司其职，才能让整个团队出现欣欣向荣的局面，才能使整个网点一直都处在高速发展的道路上。

袁纯清书记在全省领导干部大会上的重要讲话“以清新之风、务实之言”指明了山西当前和今后一个时期科学发展的路径，提出了当前乃至“十二五”时期山西发展的目标、思路和举措，进一步明确了发展方向。

讲话立意深、针对性强，抓住了制约山西转型发展、跨越发展的关键。袁书记在讲话中指出：“要以建设国家新型能源和工业基地为基础，努力建设全国重要的现代制造业基地、中西部现代物流中心和生产性服务大省……”结合商务工作实际，我拟就我区发展物流业谈点个人愚见。

一、大同开发区发展物流业具备的条件： 第一，经济持续快速发展，物流业市场需求旺盛。

近年来，开发区经济发展突飞猛进，各项主要经济指标以年均30%的速度增长，开发区实现地区生产总值28.1亿元，工业增加值17.9亿元；财政总收入完成4.1亿元，进出口总额完成8390万美元。

经济的快速发展促进了物流总量迅速增加，既为物流业发展提供了现实旺盛的市场需求，同时也为物流业持续发展提供了有力保障。

第二，多元化的产业格局已经形成，物流业发展潜力巨大。

目前，开发区内的企业项目涉及医药、机械制造、建筑开发、石材加工、食品加工、汽车生产与销售等领域，以制药业为支柱，机械制造、汽车生产与销售等多元化的产业格局已经形成。

特别是医药行业发展迅速，占据了全省医药工业的“半壁江山”。物流业发展潜力巨大。

第三，特殊的地理位置和四通八达的交通网络为物流业的开展创造了得天独厚的条件。

开发区南靠大秦铁路湖东编组站，大塘公路与京大高速公路沿区南边而过，大阳公路贯穿东西，北倚京包铁路，东距大同民航机场5公里，南距京大高速公路入口1公里。

区内道路四通八达，纵横交错。

从铁路到公路，从陆地到空中的全方位、立体化的开放格局，为开发区物流业提供了重要的发展空间。

开发区发展物流业，不但能为中西部双向扩展提供货物批发、配送、仓储和包装等服务，而且还可以通过京津冀大都市圈向东南沿海地区双向辐射发展。

二、开发区发展物流业的一些思路： 第一，推动物流业与区内优势产业融合。

开发区医药、机械制造、建筑开发、石材加工、食品加工、汽车生产与销售等六大支柱产业实现的工业增加值已占到全区规模以上工业的99%以上，成为支撑开发区经济发展的主要力量。

物流业既是六大产业之间的重要纽带，也是这些产业跟国内外市场相连的重要载体，发展物流业，直接关系到这些产业

竞争力的提升。

根据我国1个单位的gdp需要3个单位的物流量支撑来看，开发区物流业与六大优势产业融合的潜在规模巨大。

第二，培育一批有竞争力的物流骨干企业。

发展现代物流业，必须有一批强大的、以第三方物流为主的物流企业作支撑。

要鼓励诸如山西威奇达制药有限公司等大型制造企业和商贸企业剥离自办物流，实现企业物流向专业化物流企业转变。

发挥政府主导作用，将经营场地相对集中、经营规模较小的一些货代和仓储企业，采取以资产为纽带的形式，进行资源的有效整合，组建股份制企业集团，实现规模化集约经营。

发挥龙头企业的带动作用，按照“扶大、扶优、扶强”的原则，进行重点引导、支持和培育，形成具有自主品牌的专业物流“航母”。

第三，优化环境，深化物流业改革开放。

改变物流业发展滞后局面，实现物流业跨越式发展，就必须加快物流业的改革开放步伐。

对现有的不利于物流业发展的政策进行适当修改，并就物流企业的融资、税费、土地使用等出台一系列鼓励性的发展措施和政策，尤其是要扶持具备现代物流服务能力物流企业；引进国内外先进的物流观念、物流模式、物流业态、物流管理和物流技术。

利用内外资，加大对传统物流企业的改造力度，大力发展现代化物流企业，提高现代物流技术，改善物流基础设施。

总之，袁书记的重要讲话，不仅对我们提出了一定的要求，帮助我们在解决发展中遇到的困难和问题上坚定了信心，也为我们在贯彻落实科学发展观上进一步指明了方向，为全区各项事业又好又快发展增添了新的动力。

我们要认真贯彻袁书记重要讲话的精神，保证自己做到实处、走在前列，弘扬“右玉精神”，加强自身学习，以更大的信心和勇气为推动我区跨越发展贡献力量。