

最新创收部门工作总结报告 部门工作总结 (精选6篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

创收部门工作总结报告 部门工作总结篇一

近一周来，随着气温的回升。万物复苏，大地春暖花开。我们xx专卖店的销售工作也随着温度的转暖，开始了紧张而有序的辛勤与忙碌。

古语有云：磨刀不误砍柴工。就是放在今日的社会工作中，也深刻的指引和提示着我们。要在进取工作的基础上，先找准思想方向，即要有着明确意识感观和进取的工作态度，方能付诸于努力工作的实践之中。使之事半功倍，取得良好业绩。

回顾这一周来，自我的工作情景，扪心自问，坦言总结。在诸多方面还存在有不足。所以，更要及时强化自我的工作思想，端正意识，提高专卖销售工作的方法技能与业务水平。

首先，在不足点方面，从自身原因总结。我认为自我还必须程度的存在有欠缺强力说服顾客，打动其购买心理的技巧。

作为我们xx专卖店的一名销售人员，我们的首要目标就是架起一坐连接我们的商品与顾客的桥梁。为公司创造商业效绩。在这个方向的指导下，怎样用销售的技巧与语言来打动顾客的心，激发起购买欲望，就显得尤为重要。所以，在以后的销售工作中，我必须努力提高强化说服顾客，打动其购买心理的技巧。同时做到理论与实践相结合，不断为下一阶段工

作积累宝贵经验。

其次，注意自我销售工作中的细节，谨记销售理论中顾客就是上帝这一至理名言。用自我真诚的微笑，清晰的语言，细致的推介，体贴的服务去征服和打动消费者的心。让所有来到我们xx专卖店的顾客都乘兴而来，满意而去。树立起我们xx专卖店工作人员的优质精神风貌，更树立起我们xx的优质服务品牌。

再次，要深化自我的工作业务。熟悉每一款鞋的货号，大小，颜色，价位。做到烂熟于心。学会应对不一样的顾客，采用不一样的推介技巧。力争让每一位顾客都能买到自我称心如意的商品，更力争增加销售数量，提高销售业绩。

最终，端正好自我心态。其心态的调整使我更加明白，不论做任何事，务必竭尽全力。这种精神的有无，能够决定一个人日后事业上的成功或失败，而我们的专卖销售工作中更是如此。如果一个人领悟了经过全力工作来免除工作中的辛劳的秘诀，那么他就掌握了到达成功的原理。倘若能处处以主动，努力的精神来工作，那么无论在怎样的销售岗位上都能丰富自我人生的经历。

总之，经过理论上对自我这一周的工作总结，还发现有很多的不足之处。同时也为自我积累下了日后销售工作的经验。梳理了思路，明确了方向。在未来的工作中，我将更以公司的专卖经营理念为坐标，将自我的工作本事和公司的具体环境相互融合，利用自我精力充沛，辛勤肯干的优势，努力理解业务培训，学习业务知识和提高销售意识。扎实进取，努力工作，为公司的发展尽自我绵薄之力！

创收部门工作总结报告 部门工作总结篇二

财务部的主要职责是做好财务核算及会计监督工作。我们严格遵守国家财务制度、税收法规及国家的其他财经纪律，认

真履行财务部的工作职责。在工作中，我们克服会计少，人手不够的实际情况。分工合作的做好三个独立核算单位的账务处理。严格审核原始凭证，坚决拒收不合符要求的票据，坚决杜绝不合乎要求的费用报销，坚决不办理违反银行结算规定的支付业务。认真记录记账凭证，保证账目清晰明了。及时编制财务会计报表，认真分析财务数据，为公司领导及下属单位领导的经营决策提供了准确有效的数据。

在财务管理工作中，我们以成本管理工作为主线，把工作的重点放在降本增效上。我们积极配合采购部门的材料采购招标工作，严把原材料采购的质量关、价格关，力求以最低的价格采购到最优的原材料。坚决执行部务会上制定的“没有通过招标而采购的原材料不予付货款”的决定。从而使得大宗原材料的价格在不同的程度上有所下降，高的每吨下降一百多元，低的每吨也下降几十元。我们还严把辅助材料消耗关，严格控制各项费用的支出，在提高职工队伍素质上下功夫，在加强内部管理上求效益。通过一年的艰苦努力，各下属单位的成本都有所下降，盈利水平有所提高，亏损单位的亏损幅度也在允许范围内有所降低。全公司在11月份就提前完成了全年各项经济指标，取得了历史性的突破。

保证国家、企业、职工三方面的利益不受损害

财务部积极配合各单位抓销售收入的同时，还想方设法到客户单位去做货款回收工作，保证货款的安全性和回收的及时性，确保了货款的回收率。我们合理地安排三个独立核算单位的资金。根据生产经营的需求，合理的调度和使用资金。既要保证生产经营及建设所需求的资金，又要保证税收的按时交纳，还要保证职工工资的及时发放。今年，在资金比较紧张的情况下，我们新增固定资产一百多万元，职工的工资在去年的基础上也有大幅度的提高，生产经营活动也在有序的进行。这与我们遵循将有限的资金用在刀刃上的理念是分不开的。

今年五月份，三家公司整合重组，这给我们带来了新地希望，注入前进地动力。但同时也给我们带来了大量琐碎地工作。我们在不影响正常财务工作地同时，密切配合清产评估小组。为他们提供多年地凭证、账簿、报表等相关资料。协助他们跑现场，清点固定资产等财产物资，使得资产评估工作得以圆满顺利地完成。

在总公司组织地浪潮软件学习中，我们财务人员克服从来没有接触过地困难，加班加点刻苦学习，掌握了从初始化到出报表地操作流程，为明年正式运行浪潮软件打下了坚实地基础。在做明年地财务预算计划时，我们查数据、做工作、分析形势，多方周折，几经移稿，终于完成预算工作任务，为明年地生产经营工作指明了前进地方向！

创收部门工作总结报告 部门工作总结篇三

锐意创新集约资源拓展空间

踏实进取团聚力量推进事业

一、局党委求真务实，高度重视经营创收工作。范文搜网-
<http://>

广播电视是大投入，重装备，高消耗的产业，在保证社会效益的同时，要千方百计提高经济效益，增强综合实力，参与市场竞争。近年来，虽然我市广播电视的发展非常迅速，但面临的竞争也十分激烈，上要面对中央和各省上星台的密集分布，中要迎接省台、地市台的挑战，下要面对报纸、网络、户外等其他媒介的抢夺，可以说是“腹背受敌”。2005年初，局党委专门组织召开了由各单位主要负责人和分管经营创收的领导参加的创收工作专题会议，客观、科学地分析了当前的市场环境，准确把握规律，明确发展方向，就全年的创收工作做出了安排和部署，并在全年工作目标责任状中下达了具体任务。在年终评比表彰中，对在2004年创收工作中表现

突出的单位和个人进行重奖，在全系统形成了解放思想，开拓创新，同心同德，干事创业的良好氛围。局党委一班人牢固树立科学发展观，积极转变经营理念，不定期召开经营创收工作会，交流新想法，及时协调和解决各单位在工作中遇到的问题。

二、制定具体措施，积极适应市场，主动迎接挑战，进一步开启发展思路。

1、强化品牌意识，节目创优有突破。节目质量是广告创收的命脉，观众对一个台、一个频道的认知度和满意度，在重其节目设置的同时，关键还要看其节目质量如何。因此，在关注频道定位和节目设置的同时，着力抓精品、创名牌栏目是重中之重。一个质量较高、受观众喜爱的栏目必须有其鲜明的内容定位，来满足其目标受众群体或者叫主流受众群体，这是栏目的立命之本。通过不断自我完善，栏目不断增加，内容更趋丰富，编排更加合理，各台节目从内容到形式力求常变常新。例如：**人民广播电台今年推出的《车房时代》、《旅游导航》、《吃在**》；**电视台的《\$\$\$\$》、《***》、《&&&&》、《@@@@》等栏目，针对性强，贴近老百姓生活，不仅许多听（观）众叫好，收听（视）率一路攀升，而且栏目广告额也节节走高，在广大听（观）众和广告客户中形成了强势品牌栏目形象和效应。

2、开拓潜在市场，广告份额有增长。无论是商品消费市场，还是广告市场，发展过程中都存在不平衡的状态。因为市场在细分的同时，就会带来千差万别的变化。从各媒体看、从不同类型的产品在广告上的投入上看，都会有很多的不平衡，这其中的差异就蕴含着丰富的商机。广告的潜在市场存在于竞争之中，某种产业的市场竞争加剧，也势必会增加广告的投入。例如：90年代的白酒竞争，而后vcd行业的大战等等。因此，我们持续关注各种产业的发展趋势，分析和识别新兴产业发展的主导动向，不断培养和创造出新的广告创收经济增长点。

3、提高服务质量，社会效益有促进。广告经营的商业信誉和企业形象，既是对客户的吸引，同时也是与客户进行有效沟通，保持良好合作的先决条件。完善、规范、优质的服务完全可以有效的吸引和挖掘广告客户，从而提高媒体的广告营销和创收能力。就媒体而言，要想赢得客户就必须有良好的品牌形象和社会公信力。这种品牌形象对观众而言是节目的形式，对广告客户，则是通过沟通和服务表现出来。要想客户能充分地了解自己，信任自己，那么媒体就要积极的去沟通。因为客户的利益有了保障，自己的利益才会有保障。

创收部门工作总结报告 部门工作总结篇四

1、精心布置宣传阵地。加强对“红领巾广播站”、墙报等文化阵地的指导管理，在把好舆论导向的同时，力求主题突出，图文并茂，充分发挥宣传教育功能。

2、规范教室布置。各班教室的布置体现了各班的特点，营造了生动活泼、洁净素雅、健康文明、催人奋进的良好育人氛围。

3、积极做好了迎接“区三星级队部室”复检工作，使校园文化具备与教育要求相适应的吸引力和情感号召力，逐步形成了以“体验活动”为特色的少先队文化，凝聚高品位的校园文化精神。

4、大力推进“生命书旅”校园特色进程，以优美的环境氛围，高雅的校园文化，给人以奋进向上的力量，学校发挥环境育人的作用，创设一个“时时受教育，处处受感染”的德育环境。我校有健全的教育阵地，如：宣传栏、黑板报、广播站、少先队活动室等。学校长期坚持不懈地开展升旗仪式活动，每天中午广播站定时播音，每天的经典诵读已形成我校的特色。这些活动都充分体现了学生参与的全体性、教育目的的素质性、教育形式的多样性，使学生在这样的教育环境中，陶冶情操，健全人格，促进学生实践能力和创新精神的发展，

为成为“品质校园”助力，为培养“品质少年”奠基。

1. 丰富少先队活动促进养成教育。认真学习贯彻《小学生守则》、《小学生日常行为规范》和《第四小学学生日常行为规范》。同时深入开展了文明礼仪教育、法制教育、安全教育等等。

2. 加强班级文化建设。我们要求班主任积极思考，加强班级制度建设、班风和学风建设，营造良好的班级氛围，树立班级形象，争创班级特色，争创“文明班级”。

1、办好家长学校，增进家校联系。我们坚持定期召开家长会，通过听讲座、进课堂听课等形式，丰富家长学校活动。同时，坚持通过电话联系、家访、经常性地与家长沟通，充分利用有效的教育资源，推进家校联系，提高了家教水平。

2、我校一直注重寓教育于活动之中，我们组织了一系列的活动：如开展了以“爱心墙”、“歌唱祖国”等为主题的教育活动；布置宣传橱窗，让学生及时了解了国际、国内及校园大事。

3、我校非常重视家庭教育工作，成立了家长委员会，定期开展活动，使学校教育和家庭教育步调一致。通过家长学校向家长介绍学生基本情况、学校发展规划及对学生的要求和家长的希望。希望家长和学校密切配合，用正确的方法教育好孩子。提高家庭教育效果，转变家长中存在的错误的教育思想和教育方法，为推进“品质家长”营造氛围。

以“樵山教育，有为品质”为己任，尽己之力努力协助各部门开展工作，以实现六大品质为最终目标。

1、进一步加强师德建设，充分发挥全体教师的育人作用，明确教育责任。

2、加强德育科研，探讨新形势下德育工作的针对性、时效性、实效性。加强德育课题研究工作，进一步提升教育管理水平，把研究成果及时应用到学校教育工作中去，成为四小的“品质课题”。

3、继续营造良好的教育氛围。树立全体教师皆为班主任的教育管理思想，使全体教师能共同教育培养学生自觉遵守《小学生日常行为规范》和学校各项规章制度。以严要求、高标准加强学生的组织纪律。

4、在原有工作经验的基础上从学校实际出发，不断更新观念，努力使少先队工作迈上新的台阶，特别是对“南海区少先队品牌招标项目”大力打造今后，我们要进一步结合我校德育工作中的新情况、新问题，结合少年队员的年龄特点，加强教育理论的学习，不断提高教师的科研意识，为早日实现“樵山教育，有为品质”的品牌活动出谋献策。

创收部门工作总结报告 部门工作总结篇五

一年来，在领导以及同事的关心帮助下，我以尽职尽责，坚持务实的工作作风、坚定的信念和饱满的工作热情，较好的完成了自己的本职工作和领导交办的各项工作，工作能力、业务水平、思想觉悟有了进一步的提高。现将一年工作情况作如下总结。

工业企业能源统计坚持以提高数据质量为中心，在全局的统一领导下，经过全市规模以上统计人员的密切配合，圆满完成了每月规模以上工业企业能源统计的能源购进、消费与库存、能源加工转换与回收利用、能源生产、销售与库存月报以及工业企业用水情况等季报，各项报表均做到了及时收集、准确汇总、按时上报的要求。

回顾几个月的工作，尽管有了一定的进步，但在工作中还存在一些不足，一是不够注重细节，考虑问题不够全面，使得

有些工作做得不够完善；二是服务不到位，有事会忽略一些东西，对情况变化不够敏感，没能完全领会有些工作的要领；三是需要进一步拓宽业务和知识，提高专业技能，从而更好的促进本职工作的开展，使工作水平得以有质的提高，取得更大的进步。

创收部门工作总结报告 部门工作总结篇六

本人加入青协以来，力求多做实事，有所作为，有所贡献。上级委派的任务，如果没有时间问题，我积极响应，争取让服务对象感到满意。平时若有遇见，则能主动积极帮助有需要的人。我认为，做这些事不能求回报，所谓默默无闻，尽一己之力，助人为乐。因此对于我，就无所谓“事迹”可言，获奖也无需考究。只是很惭愧，我并未能做到用最博爱的心，去帮助身边所有有需要的人，总是口说多于行动，没有时常获得奉献的快乐。

总结将近一年来的工作，我有两点深刻感受：

一、自己得到了锻炼，思想水平有了一定的提升，让自己和别人都获得了快乐。首先最令我感动的，是xx年xx月28日我们到“瀛洲长者乐园”开展敬老活动，一路上我们步行半个多小时，一边谈笑风生，一边盘算着怎么给老人们做好周到的服务，大家都赋予了极大的热情；到了敬老院，我们看到老人们很有安排的生活，觉得自己以后真的应该好好报答长辈的养育之恩，也应多多关心社会上其他那些家庭并不那美满的老人；看到这些可谓凄凉的老人，我心里很难受，不敢正面对他们，害怕证明自己对于他们的生活的无能为力，又因为我们服务队缺少男生，我便悻悻地包揽了擦风扇的任务，好让其他同学能快乐地和老人们聊天，我这样做，也算是尽自己之力吧；最后，我们给老人们表演了努力准备好的节目，效果还可以。对于他们，我们又能做多少东西呢？或者，“只要人人都献出一点爱，这个世界将变成美好的人间”！

二、对于服务队的一些常规工作，我们效率太低，拘于形式，所做实事太少，并没有完全满足服务对象的需要，还有，服务范围太窄，服务形式太单一，没有收到很好的效果。例如我们社区助理队，由于历史原因，我们小组的服务对象是在华师本部西门旁边的东城居委会，而我们却远在大学城，因此我们每次去服务，都疲于奔命。我去了几次那里，主要的工作都是帮他们处理一些简单的电脑问题，诸如打字、做表等，并没多大意义，反而助长了他们的懒惰之风和使他们满足于自己低下的计算机利用能力。我觉得，我们去做社区助理，反而不如物电学院来得实际，他们到社区里搞卫生大扫除、调查计生情况等等，做的都是人们贴身的好事，因此我建议：我们社区服务队以后可以考虑改变服务形式。另外，由于体制等原因，我们各个服务队之间缺乏联系和交流，缺少一些有影响力的活动。

总的来说，我应该是较好的完成了工作任务，此外也努力尝试去干一些有助于人的事，有了作为一名青年服务志愿者的自豪感。在未来的日子里，我也将努力向着“做一辈子好事”方向发展，认真完成青协的工作，要活得更有意义。最后，展望一下未来的工作：首先，我们要利用空余时间做好常规工作；其次，我们要壮大队伍，服务更贴近人们的需要；第三，队员要积极参与工作，提升工作效率。希望我们有长足的进步！

今年进入了大学的门口，成为茂职学院新生，经过两次面试，我进入了青协当上干事，我进入青协就要内心驻下决心，全心全意为人民服务，一人能力改变不了全世界的卫生，但我希望能改变身边的一些环境的卫生问题，在实践中取精，得到经验，而提升自己的能力，更好为社会作贡献。作为一名青协志愿者，我认为既然加入了就应该认真做好，立下决心就是力量就是成功不要灰心与死心，要不然就是一个失败的人。

在这个学期里，我在学院勇于参加一些青协活动，献出我那

份厚厚的爱心，与同学们共同努力作青协工作。在这个新的学期里，我对工作青协工作还有些陌生。在青协中工作不多，但我能参加的青协活动，我很努力认真去完成，希望能把青协在人们的心目中好印象影响更深，把青协发扬光大，越做越好！只是很惭愧，我并未能做到用最博爱的心，去帮助身边所有有玩需要的人。总是口说多于行动，没有时常获得奉献的快乐。

总结将近学期来的工作：

一、xx年xx月19日，我系青协组织一队服务队对我们学院的教室进行大扫除，这是我进入青协的第一次组织队伍而服务。我们利用那天下午不用上课时间进行大扫除，我们一些青协会员勇于参加，分组进行清除教室的垃圾，大家在搞卫生的时候都是带着愉快的防情，说明我们都是自愿为人民服务，大家能合作工作而顺利完成，是我们友爱合作团结；只要人人都有献出一点爱，这个世界将变成美好的人间！

二、xx年xx月26日，又是一个星期四。这天我们下午是不用上课的一天。这天也正是感恩节的一天，我参加我系青协的一个义卖活动，我带着热情爱心为高州孤儿温信材筹募捐，同学们也都欢笑向我走来献出他们那份爱心，我为他们而感到快乐，后来同学来换我的工作，我到义卖现场工作，可惜我自己没有尽我能力去搞好这次义卖活动，还好现场青协们都做得很好！因此我为自己立下决心，将功补罪，无论做什么，只要是正确科学的，我都应该尽一己之力，助人为乐，作出青协的榜样来！

三、为我院评估作贡献，我们搞院里的卫生和树立不错形象，对饭堂的桌子和墙壁进行大清洁以及综合楼的教室清洁一片，粘着不指定地方粘的广告撕下来为学院树立不错形象，希望我们学院越办越好！

四、xx年xx月13日，是我院青协会员交流活动晚会，作为青

协干事，我已尽力配合这次活动的工作了，在我的部门抛绣球这个活动里，我尽我所能去激发会员们的激情，使会员更好地进行交流。可惜在晚会上有会员问到我有有关青协工作的问题，我不能作出很好的回答给会员；还有走访宿舍我没有参加到，我感到很可惜，那也许是我手机卡出了点问题，联系不到我，失去这么好的交流机会，我日后应该加强对青协的工作情况更深一步了解，加强我的工作能力，为青协做得更好。

可惜我们工作台效率太低了，一学期来做的事太少了，没有收到很好和效果。总之，这些问题是我们以后努力的方向。我相信以我们本学期开展的活动的热情和能力，我一定会把青协以一个崭新的面貌呈现给大家。