

# 最新物业主管个人述职报告(精选5篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 物业主管个人述职报告篇一

我现任职于xx物业前期售楼部安防主管，很高兴由我给大家做述职汇报，加入xx物业这个大家庭快一年时间，我从礼仪保安晋升为安防主管，从见习到正式，非常感谢相关主任、经理的关心、指导，在20xx年的工作开展得有声有色，现将这一年工作总结如下：

### 一、在一区见习期的工作

在一区见习期间，是我个人学习、成长、进步的过程。

- 1、协助组织安防队伍的军事训练，提高安防人员的执勤形象；
- 2、协助督促门岗盘查力度，把好小区入口关；
- 3、加强员工内部管理，促进后勤保障，为员工营造良好的生活环境；
- 4、协助易队带领安防队伍处理各类突发案件3件，为公司和业主挽回一定的经济损失，获得公司领导和业主的好评。

### 二、前期售楼部安防管理工作

由于工作关系□20xx年我由一区调职到前期售楼部任安防主管

一职，在张经理的直接领导和培养下，与其它干部积极配合协作，较快熟悉售楼部工作流程，逐渐深入并负责售楼部安防队伍的管理工作：

1、积极配合领导完成各项工作，尽量为领导排忧解难，做好领导“左膀右臂”角色；

2、加强新进员工理论及业务培训工作，保障售楼部安防队伍的高标准要求；

3、定期组织安防训练，加强安防队伍建设，努力打造阳光物业安防服务标杆形象：

（1）每周一次至各售楼部值班时进行针对性训练；

（2）每周三安排在售楼部所有礼仪保安进行专项训练（到目前为止共举行专项训练16次）；前期售楼部安防队伍在举行的安防技能考核比赛中，获得交通指挥项目第一名。

4、积极做好安全防范工作，各项安防工作逐渐进入规范化、系统化；

5、培养小组长，营造良好氛围，为公司培养更多的人才；

6、协助销售做好多次大型售楼活动，确保了各项活动的圆满完成，目前配合销售圆满完成各项活动10余次。

### 三、工作不足之处

1、小区实践经验较少，业务能力还有待于提高；

2、物业管理业务知识学习较少，前期介入知识不够；

3、沟通艺术还有待于提高，才能更好的促进工作的协调。

## 四、来年工作设想

- 1、每周到现场值班时多观察，针对不足加强整改，更好的配合销售工作；
- 3、加强安防员培训，通过每月的安防干部培训，积极培养小组长；
- 4、加强售楼部夜间执勤监督，采取参与夜间值班及夜间抽查方式进行；
- 5、学习交房程序及二次装修程序，为下一部介入小区管理打下基础。

在公司领导及张经理的指导下，我相信自己的工作会开展的会越来越好，我将继续发扬团结奋斗、永争第一的精神，以身作则、克服不足，与公司全体同仁共同努力，带领前期售楼部优秀的安防队伍，在20xx年的工作中争取做得更好！

## 物业主管个人述职报告篇二

一年以来，我尊敬领导，团结同事，热情服务住户。上班不无故迟到早退，坚持学习，坚持在工作中找寻乐趣。公司给了我这个成长的平台，使我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提高自身的素质与才能。为了20xx年工作再上一个新台阶，现将20xx年主要日常工作和阶段性工作总结如下：

### 一、日常工作及完成情况

- 1、协助前台办理日常接待、交房手续、二次装修手续、记录业主来电来访投诉及服务事项，并将协调处理的结果及时反馈、电话回访业主。
- 2、建立健全业主档案工作

- 3、报修情况：根据实际情况对业主报修的内容和问题都进行了及时跟进处理，并及时建立相关档案。
- 4、信息发布工作：粘贴小区各类通知单，电话通知业主关于临时停水、停梯等事项。
- 5、住户服务意见调查工作：完成日常工作的同时，积极走进小区业主家中，搜集各类客户对物业管理过程中的意见及建议，不断提高本人的服务质量及服务水平；更能进一步深入了解到业主的心声。
- 6、跟进小区工程遗留、业主投诉等事项。

## 二、自我总结和认识

在这一年里，我虽然完成了公司交代的各项任务，得到领导的褒奖，同事的好评，同事也赢得了业主对本人工作的认可和服务的满意。但这离不开领导的正确指导，离不开同事的协助配合。我知道距离一名优秀的专业的物管员还有差距。客观自我剖析，自身尚存在诸多不足之处：首先，由于本人性格内向，文化素质不是很高，这就造成本人在语言表达方式和艺术性处理问题方面，还有很大的提升空间；因此，以后我还要加强理论学习，尤其是有关业务知识的学习，夯实理论基础，积累工作经验，与时俱进的跟上物业管理行业的发展态势，虚心请教，向能者学习，提高驾驭复杂事务的处理能力。也恳请各位领导继续批评指正，以待在今后的工作中进一步加强。

## 三、20xx年工作和学习安排

- 1、认真负责的完成本职工作，在工作中不断吸取经验教训，不断提高工作效率。
- 2、在以后工作中，我坚决执行[真诚服务每一天]的服务宗旨，

以业主的满意作为工作的最大追求。面对部分业主的牢骚，我们需要耐心解释，充当救火队的角色，做听众，做解说员。用积极热忱的态度投入到工作中，帮助业主解决生活中的麻烦。

3、时刻遵循物业从业人员的服务准则，当好业主的好助手，好助理。认真听取小区住户的需求和建议，了解他们生活中所遇到的困难。对于他们所提出的合理建议与要求，及时认真的解决力所能及的事情，记录他们的批评建议，报给相关部门，及时跟进。对于住户间的纠纷矛盾，不惧困难，尽量让他们双方满意。

4、加强理论知识的学习，了解物业管理行业的发展态势和对人才要求；虚心请教；总之，通过各种方法提高自己的理论水平，不断积累工作经验让自己成为一个合格的物业管理人人员。

5、积极参加公司组织的各项培训作，认真学习，不断提高自己的业务水平。

今朝花开胜往昔，料得明日花更红[]20xx年业已过去，我们满怀信心的迎来20xx年。新的一年意味着新的面貌，新的挑战，新的机遇。坚信在公司领导的英明决策和运筹下[]xx物业公司的明天会更好。做为公司的一份子，在20xx的工作中，我将一如既往，竭力做好本职工作，为公司的发展贡献一份微薄的力量。

## 物业主管个人述职报告篇三

尊敬的领导和同事：

大家下午好！

我叫xxx[]目前在xx物业前期担任销售部安全主管。我很高兴

给你一份述职报告。我加入xx地产这个大家庭快一年了。我已经从假日公寓的礼仪保安晋升为保安主管。从试用期到正式入职，非常感谢相关董事、经理的关心和指导。xxxx上半年的工作非常令人印象深刻。现将上半年工作情况汇报如下：

## 一、在xx市第一区试用期内工作

在xx市第一区的试用期，是我个人学习、成长、进步的过程。

1. 协助组织保安队军训，提升执勤保安人员形象；
2. 协助督促上门检查，关闭小区入口；
3. 加强员工内部管理，促进后勤保障，为员工创造良好的生活环境；
4. 协助易团队带领保安团队处理3起突发事件，为公司和业主挽回了一定的经济损失，得到了公司领导和业主的高度赞扬。

## 二、销售部门前期的安全管理工作

由于工作关系，我于xxxx年5月从xx市第一区调到原销售部担任安全主管。在张行经理的直接领导和培养下，我积极与其他干部合作，很快熟悉了销售部的工作流程，并逐步深入，负责管理销售部的安全团队：

1. 积极配合领导完成各项任务，努力为领导解决问题，做好领导的“右臂”作用；
2. 加强新员工的理论和业务培训，确保销售部安全团队的高标准；
3. 定期组织安保培训，加强安保队伍建设，努力打造xx物业安保服务标杆形象；

(1) 每周一次到销售部值班进行有针对性的培训；

(2) 每周三安排销售部所有礼仪保安到xx白金汉宫进行专项培训；（共举办16场专题培训）销售部安保团队在6月16日举行的安保技能考核大赛中获得交通指挥项目第一名。

4. 积极做好安全防范工作，各项安全工作逐步进入规范化、系统化；

5. 培养团队领导，营造良好氛围，为公司培养更多人才；

6. 在许多大型销售活动中协助销售，确保各项活动的顺利完成。目前已成功完成各种销售活动10余次。

### 三、上半年的不足

1. 社区实践经验少，业务能力有待提高；

2. 物业管理业务知识学习较少，前期介入知识不够；

3. 沟通的艺术有待提高，这样才能更好的促进工作的协调。

### 四，下半年的工作计划

1. 每周去现场值班多观察，针对不足加强整改，更好的配合销售工作；

3. 加强安保人员培训，通过月度安保干部培训积极培养班组长；

4. 加强销售部门的夜班监管，参加夜班和夜间抽查；

5. 学习交付程序和二次装修程序，为下一步介入社区管理打下基础。

在之前销售部严格优秀的团队中，我在思想汇报这个话题上有了很大的进步和提高，这和我们鹰一样的团队是分不开的。我会和她一起成长，一起进步。

在公司的领导和张经理的指导下，我相信我的工作会越来越好地开展下去。我会继续发扬团结奋斗的精神，永远争当第一，以身作则，克服缺点，和公司的所有同事一起努力，带领上一任销售部优秀的安全团队，争取下半年更好的工作！

## 物业主管个人述职报告篇四

尊敬的各位领导、同仁：

大家下午好！

我叫xxx□现任职于阳光物业前期售楼部安防主管，很高兴由我给大家做述职报告，加入阳光物业这个大家庭快一年时间，我从阳光假日公寓标兵岗礼仪保安晋升为安防主管，从见习到正式，非常感谢相关主任、经理的关心、指导，在xxxx年上半年工作开展得有声有色，现将上半年工作述职如下：

### 一、在阳光城一区见习期的工作

阳光城一区见习期间，是我个人学习、成长、进步的过程。

- 1、协助组织安防队伍的军事训练，提高安防人员的执勤形象；
- 2、协助督促门岗盘查力度，把好小区入口关；
- 3、加强员工内部管理，促进后勤保障，为员工营造良好的生活环境；
- 4、协助易队带领安防队伍处理各类突发案件3件，为公司和业主挽回一定的`经济损失，获得公司领导和业主的好评。



## 二、前期售楼部安防管理工作

由于工作关系，xxxx年5月我由阳光城一区调职到前期售楼部任安防主管一职，在张幸经理的直接领导和培养下，与其它干部积极配合协作，较快熟悉售楼部工作流程，逐渐深入并负责售楼部安防队伍的管理工作：

- 1、积极配合领导完成各项工作，尽量为领导排忧解难，做好领导“左膀右臂”角色；
- 2、加强新进员工理论及业务培训工作，保障售楼部安防队伍的高标准要求；
- 3、定期组织安防训练，加强安防队伍建设，努力打造阳光物业安防服务标杆形象：

（1）每周一次至各售楼部值班时进行针对性训练；

（2）每周三安排在售售楼部所有礼仪保安至阳光白金瀚宫进行专项训练；（共举行专项训练16次）前期售楼部安防队伍在6月16日举行的安防技能考核比赛中，获得交通指挥项目第一名。

4、积极做好安全防范工作，各项安防工作逐渐进入规范化、系统化；

5、培养小组长，营造良好氛围，为公司培养更多的人才；

6、协助销售做好多次大型售楼活动，确保了各项活动的圆满完成，目前配合销售圆满完成各项活动10余次。

## 三、上半年工作不足之处

1、小区实践经验较少，业务能力还有待于提高；

- 2、物业管理业务知识学习较少，前期介入知识不够；
- 3：沟通艺术还有待于提高，才能更好的促进工作的协调。

#### 四、下半年工作设想

- 1、每周到现场值班时多观察，针对不足加强整改，更好的配合销售工作；
- 3、加强安防员培训，通过每月的安防干部培训，积极培养小组长；
- 4、加强售楼部夜间执勤监督，采取参与夜间值班及夜间抽查方式进行；
- 5、学习交房程序及二次装修程序，为下一部介入小区管理打下基础。

在前期售楼部这个严格因而优秀的团队里，我得到了很大的进步和提高，这和我们这像鹰一样的团队是分不开的，我将和她一起成长一起进步。

在公司领导及张经理的指导下，我相信自己的工作会开展的会越来越好，我将继续发扬团结奋斗、永争第一的精神，以身作则、克服不足，与公司全体同仁共同努力，带领前期售楼部优秀的安防队伍，在下半年的工作中争取做得更好！

### 物业主管个人述职报告篇五

1. 在物业服务工作上理论知识稍有欠缺，对于客服部以外的其他部门理论知识掌握不大熟练，运用不到位，需要加强学习，积极进取，以求进一步提高物业管理水平，提高自身综合素质。

2. 对于管理方面的素养，还需要提升，需加强管理知识理论的学习和实际经验的积累。

3. 日常的工作标准虽然达标，但是与“精细美”的服务理念存在一定差距，需要在服务工作中的细致部分下功夫。

为了在新的一年里更好的扬长避短，克服之前工作中的不足，树立良好的服务口碑，南部会所将致力于加强规范管理、协调沟通、落实执行。以提高管理服务效能，营造和谐生活环境，配合营销工作为中心计划开展工作。

### 一、加强员工培训，完善内部管理机制。

1. 在现有工作手册的基础上，根据工作需要不断完善工作手册，落实执行公司下发的iso质量管理体系文件，使每一位员工了解工作规程，达到规范自我、服务业户的目的。

2. 根据年度培训计划对员工进行定期的业务、技巧、服务意识等方面的培训，通过不断的强化学习，不断提高会所员工水平，尽快带领出一支业务过硬、服务意识强的员工队伍。

3. 对会所员工自身特点、专长、结合日常工作表现，进行合理评估，合理安排岗位，明确发展方向和目标，对不称职员工坚决撤换。

### 二、积极配合营销及客服工作的开展。

通过推出更贴心的服务，展示物业服务水准，做到人人都是称职的“形象销售员”，令客户对公司及楼盘增强信心。

1. 根据销售中心的装修以及布局提出合理化建议，做好服务软包装。

2. 服务礼仪不漏掉每一个需要注重的细节。

3. 服务用语文明、礼貌，统一说词，规范用语。

4. 通过销售中心以及样板房的服务，展示后期物业服务的水准。重点在于提升物业公司的形象，发掘并展示公司服务的优势和亮点。

5. 对物业的营销推广提供物业管理的卖点，充分介绍物业优势而又避免随意许诺，对客户提出的物业管理问题进行咨询答疑。

### 三、开展业主需求调查。

积极参加与销售中心开展的业主联谊活动，集中了解业主反馈的信息，在销售中心帮助下，在入住前开展业主需求调查，以求了解业主的年龄结构、文化层次、兴趣爱好及各类服务需求，通过分析，确定管理服务标准及各项服务收费标准，使今后的物业管理服务更加贴近业主。