

# 2023年保险理赔服务演讲稿 服务的演讲稿 (大全6篇)

使用正确的写作思路书写演讲稿会更加事半功倍。在日常生活和工作中，能够利用到演讲稿的场合越来越多。优质的演讲稿该怎么样去写呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的演讲稿模板范文，我们一起来看看吧。

## 保险理赔服务演讲稿篇一

大家好！

我的演讲主题是：《用心服务 创造满意一百》。我们××家电以“用心服务、诚信经营”为经营准则，并且把“用心服务”放在首位。“用心服务”是营业员的基本要求。任何时候“用心服务”都是衡量一个营业员的标准。用心服务是指要从心里把顾客当作自己的朋友，当作自己的亲人，把顾客的利益放在首位，记在心里。

只有想顾客之所想，急顾客之所急，才能让顾客感动，我们要用优质的服务温暖顾客的心，用我们真诚的服务创造顾客的“满意一百”。

当然我们是普通的营业员，同样有酸、有甜，我们服务的顾客各种各样的类型都有，得到过顾客赞扬，也挨过顾客的批评，把嗓子说哑是常事，有时还遇上不讲理的顾客大发雷霆，心里委屈得只想哭，但是委屈归委屈，我们的工作决定我们是服务于顾客的，顾客永远是对的，顾客就是上帝，只有顾客满意了才是对我们工作的肯定。

山林追求高峻、大海追求奔腾，而服务追求的是让顾客满意。那么，如何才能做到“用心服务，让顾客满意”呢？看到顾客，微笑是少不了的，一个真诚的微笑就像是一把开启我们

与顾客用心沟通的钥匙，在接待顾客的过程中要做到热情，细致，周到，对顾客提出的疑问不抱怨，耐心解答，做正确的导购，“用心服务”就应该做到让顾客没有疑虑，满意地购买到适合自己的商品。

企业之道在于诚信，服务之道在于用心。现在的顾客到商场来，已经不再只是想购买到满意的商品，而且还需要享受到优质的服务。用心为顾客提供专业化、人性化的优质服务是我们的责任。我们关注“用心”是因为在服务工作中还有一部分做得不到位的地方，比如：带着情绪上班、挑客、对顾客不能一视同仁、顶撞讽刺顾客等等，更有甚者和顾客大打出手，之所以会这样都是因为我们没有把顾客放在心里，没有把顾客的利益放在首位，没有把本职工作做好。

正是如此，我时刻提醒自己要牢记“用心服务”。努力成为一名优秀的营业员，现在我周围有很多工作干得很出色的大哥大姐，他们在自己的岗位上兢兢业业，无怨无悔。我肯定会以他们为榜样，努力工作，努力用心为顾客创造感动、创造我们自己的“100满意服务”。

最后，我庆幸自己来到××家电这个讲诚信、重服务的专业化家电卖场。是××家电给了我学习成长的机会，是xx家电教会我如何用心服务顾客，在这里我得到自我价值的提升。所以我将不断超越自我，用火热真诚的心为每一位顾客创造满意的服务，为“诚信××、满意××”添砖加瓦。我的演讲完了，谢谢大家！

## 保险理赔服务演讲稿篇二

大家下午好！

在市场经济环境下，企业生存遵循最基本的商业原则不是靠借口生存的，真正的商业原则是靠结果生存的！用结果交换，拿结果说话，企业方可生存发展！同样的，对于我们个人而言，

用结果来说话，才能取得领导的认可，如果一个企业的员工都能坚持以结果为导向，明确自己的目标，那么这个企业绝对会立于不败之地，同样员工也会实现自己的人生价值。

举一个简单的例子，作为我们餐厅部每天都会擦宾客用完餐的脏桌子这道程序，但当部门领导或者质检员来检查的时候，还是检查到桌子上有油迹，我们总是会满不在乎得说“我已经擦过了！”对，我们确实擦过了，但是结果呢？结果是，力气和时间都用了，但效果跟没擦是一样的，还是有油迹。大家想一下这样做还有什么意义吗，领导更关注的是你做好了这件事，而不是你做了这件事，他们要的是一个按标准要求“擦干净”的结果。所以说只有为企业提供更多结果的人，才是企业需要的人才。我们不管走到哪个企业，提供结果，才能交换酬劳，才能适应竞争激烈的社会。

对于我们的企业，是同样的道理。作为我们酒店服务行业，顾客永远是上帝，客人不会听信你的借口，他们要的永远是你的结果！而我们要做到的就是为顾客提供满意的结果。曾经有一次，布草公司没有把香巾送来，我们也没有做任何措施，致使开餐的时候没有给客人上香巾，客人问到怎么没有香巾，我们给客人解释，对不起顾客是因为布草公司停气，所以布草没送来，虽然宾客没说什么，但他脸上露出了一丝不悦。宴会没有香巾，我们的服务档次一下子就降下来了。客人不会去听那些理由，在他的眼里就是我们的服务不到位，不完善，达不到他的档次要求，而不是跟我们一起埋怨其他。也许只是小小的细节，但是就有可能会失去这位客户，甚至是一传十，十传百的告诉其他客人，让我们失去整片的客户。

我认为靠结果生存，不是简单的一句空话，它不仅是我们做人的生存法则，也是一个企业立于不败之地的根本途径。只有工作踏踏实实，不断地为公司提供结果，为客人提供结果，用结果说话，用结果交换。

让我们在靠结果生存的意识下，改变一下之前的不足之处，提高自己，提高企业，才能实现个人和企业的双丰收！

## 保险理赔服务演讲稿篇三

各位老师，同学，大家好！

我今天演讲的题目是：志愿服务展风采，创先争优做贡献。

搏动着青春韵律的爱心，在象征着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者旗帜下，我们汇聚于此，我作为一名青年志愿者协会的学生代表站在这里，我感到无比激动与自豪。盛大的高三毕业典礼即将到来，我们将迎接家长和社会各界人士的检阅。为此，我们青年志愿者协会在校团委政教处的号召下开展了“志愿服务展风采，创先争优做贡献”活动。

回忆过去，我们的志愿者协会在蓬勃发展：在迎接新生队伍中，志愿者们在人群中和宿舍间奔波穿梭。在运动会上，志愿者保证了活动的顺利进行。在图书馆里，依然有志愿者忙碌的身影。在老人院里，志愿者和各社团社员献上的精彩才艺表演。

今天我们的志愿者穿梭在校园的各个角落，细心捡拾纸屑、烟头等垃圾，积极投身到志愿服务中，以优美整洁的校园环境迎接毕业典礼的召开，展现了忻中学子的美好精神风貌，弘扬了志愿服务精神。“捡起一个纸团，你捡到了一种快乐；丢掉一个烟头，你丢掉了自己的美德。”我们希望这样的话语能够成为忻州一中每一位师生的箴言。我们虔诚地希望所有忻中学子都能以自己诚挚的热情，永远表白对自己形象的尊重和热爱，表白对忻中的尊重和热爱。我们呼唤所有的忻中学子，让我们一起修养自己的美德，拾捡自己的快乐，为我们的忻中献上我们青年团员、青年志愿者的一份真诚。

毕业典礼，这是一个承载着欢乐与难舍的词汇，欢乐的是我

们将见证又一届忻中学子在这里学业有成，即将迈向大学，书写人生的新篇章；难舍的是高三学长将离开母校，三年时光，转瞬即逝，高三学长是毕业典礼的主角，他们将用成绩和精神展现三年的收获，而我们高一高二的同学，则要传承忻中精神，追求卓越，担当责任，弘扬忻中校风。在毕业典礼那一天，我希望我们有整齐的队列，响亮的口号，感人的献词，铿锵的誓词，冲天的豪气，感染每一位来宾和家长，也感染我们每一位同学，一小时十分将是我们完美的展示，迸发出来的是忻中精神的力量。

为此，我向全校同学发出倡议：做文明人，行文明事。协同合作，奉献真诚。践行志愿服务精神，促进文明校园建设。没有必要刻意给青年志愿者划定一个具体的范围和界限，只要有志愿者精神，人人都是志愿者！我们希望忻州一中的每一位同学都是志愿者，亲爱的同学们，携起手来，激扬青春，贡献真情，共同投身于各项志愿服务中去，做出我们青年志愿者应有的贡献。

我的演讲完毕，谢谢大家！

## 保险理赔服务演讲稿篇四

各位领导各位同事：

晚上好！

我来自\*\*\*\*，今天演讲的题目是：天使有爱没有怨。

美和内在美的深情赞誉。姐妹们，当拜金主义享乐主义的风暴席卷而来的时候，当有人讥笑我们地位低收入薄的时候，当病人不理解我们的时候，你有过怨言吗？我看到观众席上的护士姐妹都在摇头，是的，没有！因为我们是天使，我们有的只能是无尽的爱，爱病人爱自己爱这份平凡的工作。

我们做天使可不是在仙乐幻境中轻歌曼舞，也不是在轰轰烈烈中做英雄。你看：天天穿着一成不变的白大褂，在满是血腥味大小便味消毒水味的病房里穿梭，听到的是痛苦的呻吟声或急或衰的喘息声和烦躁病人的谩骂声，干的是没完美了的吸痰导尿输液换瓶。对，这就是我热爱的工作。

永远忘不了我的第一个夜班，来了一位老年心衰患者。摆体位，吸氧气，输液，监护，做完这些我刚要抬头喘口气的时候，病人一下拉住了我的手，他的表情痛苦的有些扭曲，一双浑浊的眼睛里充满了恐惧和无助，他望着我，仿佛在对我说，护士，帮帮我。瞬时，我的心弦被拨动了，一种为人之最原始的爱在我心中汨汨涌动。我就那样被他拉着一只手，一边帮他维持着体位，一边注视着监护仪上变化。二十分钟过去了，病人终于能平静呼吸了。这时，我才发觉自己的腿已经站的发酸了。长嘘一口气，我体味到一种从未有过的成就感喜悦感，能为别人解除痛苦，原来是一件非常幸福的事情！突然，我觉的自己变成了天使，有一种想飞的感觉，但同时被一种使命感牢牢的拴住。从此，我便爱上了这个职业。

当无数人进入甜美的梦乡时，是谁还穿梭在各个病房之间；当人们举家团圆的欢庆时刻，是谁还默默地忙碌在工作岗位上？当可怕的病魔肆虐横行时，又是谁用瘦弱的身躯组成一道道钢铁长城？是她们，是那些默默付出，无私奉献的白衣天使！我自豪，我是她们中的一员！比大地更广阔的是海洋，比海洋更广阔的是天空，比天空更广阔的是心灵，作为一名护士，我们要拥有博大的胸怀，纵使受了委屈，我们的脸上依然是灿烂的微笑，我们知道：这微笑是阳光，能减轻病人的疼痛；这微笑是雨露，能滋润患者的心灵；这微笑是翅膀，承载了千万个家庭健康平安的希望！

我是一名护士，打针、输液、查房就这样开始了一天的生活。还记得有一次病房里住着一位老人，脾气非常暴躁，每天给他输液送药他都大发雷霆。对于这些，我没有丝毫抱怨，更没有不理不睬，而是主动嘘寒问暖，去病房与他拉家常，津

津津有味地听他讲陈年往事。每当我看到他久久地沉浸在回忆中时，就感觉自己的心和他更贴近了，我更理解他了，他也更配合我的工作。临出院时他紧紧拉着我的手说：“你就是我的好孙女”。这时所有的委屈、不快都一下子烟消云散了。是啊！作为一名护士，要用春天的雨露去滋润患者久旱的心田，要用有力的双手搀扶患者走过心灵的沼泽，要积极与病人架立一座心灵之桥，患者才能积极配合治疗，早日康复。

我是一名护士，可是儿子感冒发烧时，我却不能象其他母亲一样守候在他身边，在丈夫劳累时，我不能及时送上一杯新沏的茶，在爸爸妈妈思念女儿时，我也只能说工作太忙。作为母亲，我何尝不想像其他母亲一样时刻陪伴着儿子，帮他驱除病痛；作为妻子，我何尝不想享受儿女情长；作为女儿，我又何尝不想对父母尽一份孝心？可是，为了病人，我只能选择扮演好一个角色。作为母亲、妻子、女儿，我欠家人的太多太多了，我不是一个好母亲、好妻子、好女儿，但我深知我是一名好护士，一名深受病人爱戴的好护士。

斗转星移，寒来暑往，如今我在护士的工作岗位上已耕耘了整整十四个年头。十四年，几千个日日夜夜，可在这寂静的夜晚我细细搜寻，却找不到走过的痕迹。是啊！护士这份工作太普通了，普通的许多人都忘记了这个职业，护士工作太琐碎了，琐碎的好象自己什么也没做。护士工作太辛苦了，辛苦的许多人都愿从事这个职业。可是正是我们这些普通人，默默的奉献自己的一份关爱，一份汗水，一份真情，换来的却是千家万户的幸福和健康拥有者的安详。

诗人泰戈尔曾经说过：“天空中没有翅膀的痕迹，但我已飞过！”作为一名护士，我深信，丰碑无语，行胜于言。患者在你心中有多重，你在人民的心中就有多重！

一名真正的好护士不仅是技术上的顶尖人才，而且是最有爱心、最有耐心的。这爱心和耐心是上帝赐给天使的翅膀，是天使带给病人的礼物。

崇高源于微小，收获来自付出。象这样的事在icu里是再普通不过了。尽管我们也有过牢骚，也有过怨言，但是我们面对那在痛苦中煎熬的呻吟，无望哀伤的眼神，我们只知道我们有帮助病人的责任，减轻病人痛苦的义务。

荣获诺贝尔奖的特雷莎修女写的人生戒律里就有，你如果行善事，人们会说你必定是出于自私的隐秘动机，不管怎样，还是要做。

你今天所做的，明天就会被遗忘，不管怎样，还是要做。

我知道我们今天所做的，必然会被遗忘，但是我还是会做。

是什么让我有如此坚定的信念，是自信我有帮助病人的能力，既然穿上了这身洁白，我就会勇敢地走下去。

病人在我心中，病人在我们心中，在我们在座的每一个人心中。把病人放在心中，就意味着我们的每一天都会过得充实，快乐。

绝大多数病人，刚入院时，对医护人员是相当排斥的，但我们的宗旨是“视患者如亲人，一切为了病人，为了病人的一切，为了一切病人，时刻注意自己的行业形象，使每一位病人感到温暖和亲切。”这样才能够赢得他们的信任，才能保持护患关系的和谐健康。这种和谐的护患关系减轻了患者的精神负担，打消了他们的顾虑，让他们能够对我们敞开心扉，重新燃起对生活的热情，对未来充满希望，更快地恢复健康。

小时候，我的理想是当一位教师。因为它能把知识传授给学生，正所谓“十年育树，百年育人。”但我现在可以自豪地说：我找到了比教师更适合我的职业。那就是通过我的工作，医治患者解除精神的痛苦，抚平患者心灵的疮伤。这同样也是一项崇高而伟大的事业，所以，我要告诉大家，我的职业也是阳光下最灿烂的事业！



在平凡中我们奉献，在奉献中我们更有义务将护理工作提升一个更高的起点。

很早以前，就有人提出了“三分治疗，七分护理，这很鲜明的指出了护理工作的重要性。南丁格尔说过，“护理工作是一门艺术，护士要有一颗同情的心和一双愿意工作的手”。我们应该努力学习塑造新形象的护士。转变观念，善于学习，不断完善自己，充实自己，实践护理模式的转变，不能再像以前那样单纯的执行医嘱，头痛医头，脚痛医脚，而是应该能动的执行医嘱，将病人看作一个整体的人来进行护理，让病人得到更全面、更整体、更系统化的服务。我们一定要尽自己最大的能力和爱心帮助他们减轻痛苦，为他们支撑起无力的生命。

医院的搬迁，为我们带来了更大更好的发展前景，我作为一名新时代的年轻护士，我一定会顺应时代护理发展的要求，顺应医院发展的需要，坚持不懈地学习，为我们伟大的护理事业努力奋斗！

南丁格尔有这样一段名言：护理工作平凡的工作，然而护理人员却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤；用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。我不是诗人，不能用漂亮的诗句讴歌我的职业；我不是学者，不能用深邃的思想思考我的价值；我不是歌手，不能用动人的歌喉歌咏我的岗位。然而，我是护士，人们赋予我一个骄傲而浪漫的名字-白衣天使！

世界上最宝贵的是什么？毫无疑问是生命！我们护士的职业就是挽救千百万人的生命，用浓浓的爱去温暖病人的心灵！护士与每个人都有着千丝万缕的联系：当你降生到这个世界上第一个迎接你的是护士，当你病魔缠身时为你解除痛苦的是护士，当一个人走完人生历程，带着沉重告别的时候，送他归去的还是护士。人们把护士比作生命的使者，健康的卫士，爱的化身。我是一名综合科护士。人们常说产科护士的手托起的是明天的希望。而我们的工作却是搀扶我们的长者，让他们在金色的晚

年里,同样能享受到健康与爱带来的快乐!在实际工作中,我深深体会到责任的重大.一天,我值夜班,一位老年痴呆的病人将大小便解在床上,浑身污垢不堪.我拿出病人的脸盆,毛巾,一处一处为他擦洗并为他换上干净的衣裤和被单被套.虽然,我累得满头大汗,但我的心情却很轻松,这一定是对病人的爱让我获得了力量!老人用自己特有的方式不厌其烦的重复着“谢谢”,一股幸福的暖流涌上我的心头!

这样的故事太多太多了!我的一位老师,在大雪天上夜班的路上,由于路太滑,连车带人重重地摔在雪地上,为了工作她硬是咬着牙,含着泪水来到自己的岗位上.她说:“病人需要我”!那天还是正月初三,是合家欢乐的日子,可她却忍受着疼痛,默默地工作着.我的这些老师们,也许她们不是合格的妻子,不是称职的母亲,但她们一定都是优秀的护理工作者!她们用自己的爱安抚着患者的心!

一位即将出院的老人曾经对我说:“你们的病房就像一道亮丽的风景,一切都安排得井井有条,感觉舒服极了!来到这里就像回到家里一样!”更另我们振奋的是,一位老人的家属,一个有知识的小伙子,在接受我们的服务之后,说了这样一句话:“来到你们这里,我才真正感觉到白衣天使的存在”!是啊!病人的满意就是我们的追求,使病人放心,使病人满意,是我们义不容辞的责任!

我要感谢我的职业,是它让我知道如何平等,善良,真诚地对待每一个生命,是它让我理解了活着就是一种美丽!我的职业使我比别人活的沉重,但我能用我的生命搀扶着另一个生命慢慢走过!在支付我的生命艰辛的同时,也收入着他人获得生命的喜悦.当我回头时,看到的是生命的律动与蓬勃.我庆幸,我能如此的贴近生命,去触摸,聆听,去感悟!作为一名护士,我将把我一生的爱奉献给我的病人们!因为,平凡就是幸福,奉献让我更美丽!

每当旭日唤醒黎明,上班的号角吹响生命的晨歌。一顶燕尾

帽、一袭白战衣又开始了这项伟大而又神圣的使命：带着一份炽热的爱心，穿梭在那没有硝烟的战场上，拯救着那无助的呻吟与满脸的痛楚。当我们日复一日地辛劳迎来了一张又一治愈康复笑脸盎然的脸庞，那一刻，我们想到了什么？作为白衣战士，也许这便是我们无限的自豪与骄傲，因为我们的工作得到了肯定，我们的收获有了回报。

护理姐妹们、白衣天使们，让我们用勤劳的双手去装扮祖国，把满腔的激情奉献给护理事业，把爱心播撒到每一位患者的心里。在平凡和岗位上成就我们不凡的业绩，让青春与梦想一起飞翔！

光阴荏苒，斗转星移，回首着我们在护理岗位上度过的日日夜夜，所做的点点滴滴，这一刻，我们更加清晰地感觉到我们的理想插上了翅膀，青春焕发了活力，生活充满了希望。

此刻我最想说的一句话就是：我骄傲我是一名白衣天使。

毕业后，我远离家乡，胸怀理想，来到车辆厂医院，做了一名普通的外科护士。那时外科就诊病人相对较少，业务水平较低，要没有什么外界支持下，我们在宋主任带领下大胆改革，勇于创新，走在医院科室的最前列，业务蒸蒸日上。

外科能有今天的成绩，关键是有一批爱岗敬业，无私奉献，视患者为亲人的医护人员我为他们感到骄傲，而作为其中一员，我更为自己感到自豪。

我们的同事急病人之所急，想病人之所想。以患者的利益他们是这么说的更是这么做的。近几年，科室人员一直紧缺，病人却还渐增多，我的同仁们由于工作强度大，身体都不是很好，但几年没有人要求过调休，没有无故旷过一天工。我们宋主任虽已过不惑之年，但仍然忘我冲在第一线，连续奋战，全然不顾自己的身体，有一位医生母亲生病，在旁人看来近不楼台的她，却仅仅接到儿子关心和歉疚的电话而已。

还有一们医生，小孩发热40摄氏度，他却因为有急诊手术，而无暇顾及。有的护士在临产前一秒还在为患者服务，这样刻尽职守，这样的无私奉献，每每让我们感动，在我们身旁却又比比皆是。至于那些把年幼的孩子托付给父母照看的。年迈的父母拜托给兄弟照料的则更是习以为常。每当过年过节时我们的同事仍然坚守在工作岗位为患者服务，不是他们不懂得享受天伦之乐。他们只是为了更多人的健康。为了更多我家庭团聚。为了更多人能够乐享天伦。每当同事说起这此或看到他们那种无私奉献，我总会有一种难言的情愫涌起，充盈着我的心头，直至被一种深深的感动所包围，我由衷地敬佩他们。

我们的同志不仅爱岗敬业，无私奉献，而汪以医院为家，视患者为亲人，每当患者有什么需要时他们总是尽心尽力，和风细雨般化解病人的生理病痛，润物无声地抚慰患者的心理伤痛，好多同事由于长年的劳累身体都不好，但他们心中牵挂的总是病人的健康，病人来了他们总是第一时间替病人解决病痛，而自己有病却坚持着。无暇顾及。他们没有宽敞的住房，没有豪华的轿车有的只是对病人沉甸甸的爱和沉甸甸的责任。

在人们眼中，我们济世救人，是“白衣天使”是“健康的卫士”，天使几乎成了我们的代名词，我们的职业是高尚的，但同时我们的职业也是清苦的。对于我们这样的职工医院的工作者尤其如此。但我们的同事淡泊名利，无私奉献病人的健康就是我们最大的心慰，患者的一声“谢谢”就是我们莫大的财富。

如果说走出象牙塔的那一刻，我的理想朦胧而又遥远，那么如今，已则变得z切切实实，我无悔当初的选择，更庆幸没有让“天使”从我身边溜走。只要我在这个岗位一天，我将倾尽自己的热情服务一天，直至我慢慢老去。

从心做起，听似简单，其实不简单，如何才能够从心出发把工作做得更好呢？好，即完美，完美的工作就要求我们全心

投入，真诚相待。

记得在我的孩提时代有着这样的记忆：因为生病，心急如焚的父母把我送进了医院，本来就对医院有恐惧感，刚一进医院大门，就一直哭嚷着要回家，医生还说需要打针，于是在爸爸妈妈软硬兼施的诱逼下，来到了打针的地方，就见有位阿姨穿立脚点白大褂，戴着白口罩，头上还戴着一顶白色的帽子，全身上下都是白色，一手举着针，一手拿着棉签，面无表情地来到了我的面前，我越发害怕，吓得一直往后退，虽然被父母强行按住身体，但还是不停地扭动，就这样，折腾了老半天，那阿姨急了，大嚷道：“你再动，再动就给你多打几针！”还边责令母亲将我按得动弹不得，现在想来，如果当时那个护士不是那么凶，而是微笑着鼓励我，也许我就不会那么害怕了吧！

随着时光的推移，我慢慢地长大了，面对人生选择时竟然也戏剧化地做了一名护士，成了人们眼中的“白衣天使”，当我成为儿科护士的第一天起，我就告诉自己说：既然我也是一名儿科护士，就一定要用我的微笑来面对生病的孩子，改变我孩提时脑海中那咱面无表情，看上去让人生畏的护士形象。前不久，有一位6~7岁的小男孩的一句话让我更坚信我这样做是对的。第一次给这个小男孩做治疗的时候，我就像平时一样面带微笑一样走进病房，他就总是盯着我看，到了第二年，他哭吵着奶奶要找我给他打针，听他奶奶说本来有护士准备给他打针的，可他硬是不肯，握着小拳头不让人碰，偏要找我，于是我就去了，他看到我之后竟然不器了，只是乖乖地伸出两只小手由我挑选，我很诧异，为什么这个小男孩会有这样的举动，但当时没有问，只是在思考，接下来几天的治疗都由我为他进行的，可由于工作忙，打完了他的针，我便忙着我自己班上的事儿去了，好久没看到我，他就说打针的部位很痛，要奶奶找我去看他，我去了之后，边微笑着轻轻抚摸，边细声问道：还痛吗？他眨眨眼望着我说：不痛，其实一点都不痛。到了他出院的时候，我就问他，为什么每次打针都找我，而他说了句让我非常感动的話，阿姨，因为我

想看见你对我笑。

女性作为社会成员的一部分，扮演的不仅仅是双重角色，而是多重的，既是职业女性，又是家庭主妇，是妻子，是母亲，是女儿，是儿媳。在历史的长河中，我们女性所走过的是掺和着血和泪的历史，“三从四德”、“男尊女卑”这些封建的伦理道德，像无形的镣铐、沉重的枷锁，窒息了女性的才华、扭曲了女性的心理。而今天巾帼不让须眉，我们自豪地肩负起了历史赋予我们的重担。

我是一名护士，我从不后悔自己的选择。记得在我选择职业之初，母亲就跟我说：“孩子，去当护士吧，那是一个崇高的职业。”多年来我深深地体会到：护理工作是在苦和累中描绘高尚、铸造辉煌。虽然护理工作经常加班加点、经常因为不能一针见血而遭受白眼，但是当我看见那些患者把生命托付给我的无助的眼神，当我看到自己用百倍的努力把一个生命垂危的患者从死亡线上拉回到生命的春天时，面对那些失而复得的生命，那些来之不易的欢笑，我就会感到欣慰，我就会感到无憾，我更会感到无悔。

护理工作需要一种奉献精神，需要理解，也常常需要换位思考，当我守候在一个痛苦的患者身边，不能按时下班、不能按时吃饭、休息，在节假日不能陪伴在家人身边的时候，内心也难免会翻滚一些现实的、实际的想法，然而使命感和责任感使我最终战胜了自己，因为，人活在这世上，要想人生更有意义，更有价值，总是需要有一点精神来支撑的。

如果说护理工作是一座山，我们便是那默默爬山的人，要想做一个称职的、成功的登山者，领略到“一览众山小”的无限风光，就要把自己熔进医院这个集体大熔炉里，磨练自己，不畏劳苦不怕脏累，具备良好的心理素质与职业道德，不断地学习，不断进取，用知识武装头脑，不断充实自己，提高自己的业务能力。

今天，面对新一轮全新的医疗护理改革，需要我们每一个医务工作者保持良好的精神态，展示崭新的精神面貌；需要我们每一位医务工作者发扬以院为家的高尚情怀，需要我们每一位医务工作者紧跟时代勇于创新。

我们医务人员肩负救死扶伤的重任，承载国家、社会、人民的重托，悬壶济世。因此我作为一名医务工作者我感到无比的光荣，这将永远鼓励着我在这条路上无怨无悔地走下去，以院为家是我一生无悔的选择。

让我们用勤劳的双手去装扮医院，把追求的信念放在医院，把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里。

护士是一个与爱相连的称谓，是一个远离死亡，点燃生命之光的名字。想到护士，人们自然就会将她与心地善良，拯救人类生命的白衣天使联系在一起。

作为一名护士，我们在平凡的工作中感受着人生百味，奉献自己的爱心。我们是健康的使者，驱除病魔，托起患者生活的希望。曾几何时，我们放弃了万家团聚的日子奋战在护理一线；曾几何时，我们舍弃了花前月下的浪漫去照顾病人；曾几何时，我们不怕脏和累，冲在拯救生命的第一线；曾几何时，我们已全无了生物钟的作息规律，在夜深人静的时候巡视于病房间..... 护士的工作是平凡的，每天都重复着相同的内容，通过一次次晨间护理，了解患者的睡眠、早餐进食等情况；通过帮助患者翻身，了解其皮肤状况，有没有褥疮产生；通过一次次为患者接取大、小便，观察其排泄物的情况等等..... 在这些看似平凡的重复劳作中孕育着我们的责任感和事业心！每当面对患者及家属的感激和称赞，都会当成是对自己工作的肯定。“送人玫瑰，手有余香”，犹如园丁看到自己种栽的花草，生机勃勃而心情喜悦一样。

孔子说：“学之者不如好之者，好之者不如乐之者。”我从事护理工作十多年来，对护理工作有了更加深刻的理解和认识，

要成为一名合格而出色的护士，既要有一颗对工作、对患者、对生命的热爱之心，还要有扎实的理论知识和过硬的专业技能，始终热爱本职工作，并以工作为乐。这也就是我在护理岗位上不断进步，取得一点成绩的动力源泉。付出就会有回报，由于平时不懈的努力，在2004年度由甘肃省总工会、共青团甘肃省委、甘肃省人事厅、甘肃省卫生厅联合举办的甘肃省青年岗位技能大赛中夺取了甘肃省青年岗位能手护理技能比赛第一名的佳绩，并荣膺了“甘肃省杰出青年岗位能手”殊荣；同时，被省卫生厅推荐为全国卫生系统护理专业“巾帼建功”标兵和“全国青年岗位能手”。当然，这些成绩的取得，除了我个人的努力之外，离不开我院院领导的支持和鼓励，离不开同事们的关心和帮助，借此机会，向他们表示最衷心的感谢！

一份耕耘，一份收获，我们选择了神圣的护理事业，今生无怨无悔。拯救生命是我们的天职，更是我们的荣幸，我们决不辜负各级领导对我们的期望，把我们的爱心、热心、耐心、细心、关心和责任心投入到所要钟爱的护理事业中去，以人为本、以病人为中心，以病人的满意为最终服务目的，乘全国上下深入开展“医院管理年”活动的东风，进一步加强医患沟通，使护理服务更贴近病人、贴近临床、贴近社会，真正体现整体护理的深刻内涵，我们的爱心为患者撑起一片希望的蓝天。

最后，愿我们全省的护士姐妹携起友谊之手，奋发有为，在党中央、国务院和省委省政府、省卫生厅的正确领导下，继承白求恩精神，脚踏南丁格尔的足迹，一如既往在平凡的护理岗位上谱写出一曲曲不平凡的天使之歌，为保障人民健康，建设社会主义和谐社会做出更大的贡献。

在我演讲之前我想先问一下在座的白衣天使们一个问题：今天你笑了吗？

笑是世界上最甜美的语言，发自内心的笑可以让自己心情舒



畅；源自真诚的笑可以给他人温暖和阳光。也许你会说：护理工作奔波而又劳累，枯燥而又重复，我笑不出来。

是的，每天都被打针，换药，照顾起居，观察病情所包围，真是日不出门行千里！渐渐地，一颗年轻的心，如沐风霜，老气横秋；一段火热的情，如浴冰雨，尘封匿迹。笑容因此而消失，笑意因此而逃亡。

病人把最宝贵的生命交给了我们，家属把最亲爱的人交给我们，领导把最细致的活交给了我们，我们没有理由不热爱我们的工作！不用心去工作！

热爱你的工作，用心去工作吧，像弗雷德一样把我们的感情融入我们平凡的工作当中，相信你也会因此而快乐！我们内二科曾有一位失语病人，平时只用纸笔和我们交流，有天早上床边交接班时，他突然冒出了“早上好”三个字，我们惊喜地鼓励他说“老爷子，今天很不错，能说出三个字了，我们一致同意给你打九十分呢，明天会不会更好呢？”就因为这句话，他每天都鼓足全身力气跟我们讲话让我们打分，随着他一天天话语的增多，病人和家属都很开心，我们也有了信心。从此我们内二科就多了一个打分的习惯，比如说，瘫痪的病人鼓励他们多做运动，互相评比，进步大的要得表扬，爱偷懒的要受“批评”，如此一来，病人功能锻炼的意识增强了，我们繁忙的工作多了一段小插曲，整个病房也洋溢着暖暖的春意。

你知道吗？人在精神舒畅时，做事热情会增加，做事效率也会提高，我们的服务自然也会体现出人性化的温情效果，这比我们机械的套用各种规范礼仪效果好得多！快乐是会传染的，你快乐，周围人也会阳光起来！

亲爱的白衣天使们，希望每天早上我们都能抛开生活中的一切烦恼，迈着轻快的步子走进病房，穿上我们洁白的护士服，戴上我们神圣的燕尾帽，然后用心对自己说：今天我要做一

个快乐的弗雷德！

有人说我们是没有翅膀的天使，因为我们用爱心和微笑去抚平病人所受的痛苦，有人说我们虽然没有美丽的容颜，但是我们有一颗温柔善良的心，我们从来都不认为自己是天使，因为这些都是我们应该做的工作。我们是平凡普通的一名护士，我们将会用我们的爱心，真心，同情心，细心，关心，耐心来对待每一位病人，让他们感到不是亲人胜似亲人的温暖。

把我们的满腔热情奉献给我们热爱的护理事业，把我们的爱心送到每一位病人的心里。让我们为病人共同撑起一片蓝天，在平凡的岗位上做出不平凡的业绩。祝我们的护士姐妹们，节日快乐，工作顺利，家庭幸福。

“可以托六尺孤寡之孤，可以寄百里之命”也许是对身为护士的我最恰当的注解。然而，被信任是需要有看得见的能力的。

我将做好以下几方面的工作：

- 1 在护理部主任的领导和科主任的业务指导下，按照护理质量标准，制定工作计划，并组织实施具体工作，认真履行护士长职责和义务。坚持“以病人为中心，以质量为核心，为患者提供优质、便捷、高效、文明服务”的服务理念，把好入院宣教与出院指导关，加大健康教育力度，做好出院访视工作。

- 2 不断加强医护，护患沟通，定期征求各方意见，及时采取整改措施扬长避短。更好地为病人提供优质亲情服务。

使科室人人都以主人翁精神参与管理。挖掘护士潜能，调动科室人员工作的主观能动性，合理配置人力资源。

- 4 重点管理护理安全，杜绝护理纠纷和护理差错。开展法律

意识教育，防范安全隐患。制定切实可行的岗位责任制。做到有章必循、责罚分明。严格遵守规章制度及操作规程，及时完成各种有效记录，把好护理环节质量和终末质量关。

5 培养经营意识，善于进行成本效益核算。创造科室效益的同时节约不必要的开支，降低医疗成本，保障科室走持续发展的道路。

我的生肖属相是马，至于是不是千里马，就有待在座伯乐们的裁决了。但是无论结果如何，我都将马不停蹄地完善自己。最后，借此难得的机会，祝大家新年心想事成！

各位领导、各位朋友们：

大家好！我来自卫生局，是一名从事社区卫生服务工作的护士。我演讲的题目是“让xxx精神在社区卫生服务中闪光”。

朋友们，你知道什么是精神吗？从医学的角度来讲，精神是，从哲学的角度来讲精神是一种境界，是一种力量。从小我们就学习过白求恩的国际主义精神，无数革命先辈的爱国主义精神，张思德的为人民服务精神，还有雷锋精神，铁人精神，孟泰精神，女排精神、焦裕禄、郑培民、牛玉儒的共产主义精神，还有象征改革开放的深圳精神，积极参与市场竞争的温州精神，每一种精神都刻着时代的烙印，是一个时代的丰碑，那么xx区，这个老工业城区，曾承载着先辈们的奋斗历程，承载着当代建设者的豪情壮志，他的精神是什么？渗透在血液中催人奋进的东西是什么？是实现“四区”目标，构建和谐社会的远大志向，是65万人吃苦耐劳、与时俱进的澎湃激情，是各行各业借助十六大的东风，振翅高飞的态势。是的，是“志存高远、澎湃驰翔”！

今天，我们在这里讲xx精神，其实，“志存高远、澎湃驰翔”的xx精神早已植根于每个xx人的心里，在日常工作中，他是爱岗敬业的职业道德；在关键时刻，他是舍小家，为大家的

高尚情操；在群众中，他是勤勤恳恳、踏踏实实的工作写照，在党员队伍中，他又是“三个代表”重要思想的光辉体现。\*\*精神是恢宏的，它团结着全区65万xx人为“四区”目标的实现而共同努力，然而，他又是细致的，细致到每一个行业，每一个人的每一天。

有这样一个集体，他们被称作“天使”。当一个新的生命降生时，她们会细心呵护；当老人临近暮年，他们悉心照顾、做好临终关怀；在您健康的时候，他们为您提供保健知识，为的是让您更健康；当您病了，他们会陪伴在您身边，直到您恢复健康。这个集体把为您的健康服务作为职业，恪守着职业道德，他们的工作岗位分布在每一个街道，身影出现在每一个社区，他们能熟知管区内所有居民的健康状况。他们就是社区卫生服务工作者，是您健康的守护天使。

在社区卫生服务站工作，接触的大多是慢性病患者和放学后的孩子，所以，除了医疗技术要过硬之外，工作人员还要求付出更多的爱心、耐心和细心。

社区卫生服务站就像一个大家庭，每天都发生着动人的故事，社区的医务人员除了为居民提供医疗、预防、保健、康复、计生指导等六位一体的医疗卫生服务，这种服务是贴心式、无缝式、链条式的服务，是一种精神，他体现在爱岗敬业，体现在职业道德，他像巨大的根系，牢牢地团结着每一个人，他像坚韧的绳索，汇集成一股强大的力量，那就是植根于人民心中的\*\*精神。

“志存高远、澎湃驰翔”的xx精神已经渗透到每一个卫生人的心中，我们没有豪言壮语，我们是脚踏实地的做好每一件事，医疗、预防、保健、康复、计生指导、健康教育。如果您问我们的志向是什么，我会告诉您：做健康卫士，保障您的健康是我们最大的心愿。如果您问我们是怎样做的，我会告诉您，通过政府的支持，通过卫生局的正确领导，通过我们一千多卫生工作者几年的共同努力，社区卫生服务已经成为xx

区的一个品牌，并通过了卫生部的验收，成为了全国社区卫生服务示范区。也许您觉得我们的工作琐碎，但却承载着千家万户的健康安全，也许您觉得我们的工作没有惊天动地的壮举，但却关系到社会的健康和谐发展，也许您觉得我们的工作，但却是党和政府践行“三个代表”重要思想的民心工程。为群众解决看病难、看病贵的问题一直是党和政府关心的头等大事，是啊，不以善小而不为，涓涓细流汇聚成爱的海洋，汇聚成人居环境最佳区的宏伟蓝图，汇聚成健康和谐的社会。

转变观念夯实基础苦练内功确保护理管理工作实现持续健康的快速发展

护理管理是医疗管理中的重要组成部分，护理工作最独特的功能就是协助病患及健康的人预防疾病、减轻病痛、恢复和促进健康，是科学、伦理与艺术相关联的一门综合学科。特别是随着医疗体制改革的不断深入，护理系统受到了前所未有的挑战。在现有水平，如何围绕我院发展的大方向创新护理模式，真正提供“以病人为中心”的优质服务，不断提高护理质量和护理人员的工作效率，成为新形势下护理工作的一个难点，也是护理工作适应现状，取得长足发展的必经之路。因此，强化护理管理，创新护理模式，培养高素质的护理人员就显得尤为重要。

## 保险理赔服务演讲稿篇五

一个合格的服务人员，除了要有扎实的专业知识、过硬的操作技术，更不可缺少优质的服务。俗话说，一句话惹人笑，一句话惹人跳。可见服务态度的好坏有多重要。

首先，我认为我们必须学会微笑。微笑是一把神奇的钥匙，可以打开心灵的幽宫，它的光芒，照耀了周围的一切，给周围的气氛增添了温暖。微笑能使陌生人感到亲切，使朋友感到安慰，使亲人感到愉悦。微笑，是仁爱的象征，快乐的源泉，是亲近客户的媒介。一个微笑，会让人感到平易近人。

服务人员面带微笑，客户就有了宾至如归之感。在服务工作中，微笑有着重要的意义。微笑服务是一种美德，是热情待客的表现。笑迎天下客是服务工作的宗旨，是与客人打交道的基本态度。

我们经常以微笑相见，因为微笑是爱的开端。我们要做到爱我们的客户，就要从微笑开始。要用我们的爱，我们的微笑感动客户。其实，感动人不一定要用泪水去感染，有时候微笑也能让人感动，但是只有肤浅的微笑是不够的，要把客户当成自己的朋友，要微笑着为他们做些什么，想他们所想，急他们所急。在微笑中去了解他们的需求，在微笑中去感知他们的心，要让他们感觉到你发自内心的微笑。

微笑面对客户，让他们分享你的快乐！我们服务人员工作也会有些辛苦，但我们要从另一个角度去想，比如“这份工作我喜欢，喜欢就没有什么不可以！当然，有时我们也会遇到一些不顺心的事，受到委屈，难免也会心情不愉快，这就需要我们有一个积极乐观的心态，控制并调整好自己的情绪。任何一件事物，都有两面性甚至多面性，总有好的和坏的，积极的和消极的，就看你如何看待。

作为一个致力于服务大众的市场管理公司，我们要靠实力说话，同样也要靠服务争取客户的满意。

与其他行业一样，客户对于我们来说就是上帝，我们要用心去维系，用心去完成客户交付的每一项任务，因为我们要对得起他们给予我们的信任，给予我们的嘱托。同样客户也是我们收益的来源，只有不断的去满足客户多变的需求，我们才能不被淘汰，客户才会坚定的站在我们一边，同时我们自身才能够不断的提高和发展。

我们要用心去倾听客户反映的问题，不论客户是否激动、急躁，我们要保持宽容的心态和温和的语言，因为客户始终是对的，他们是我们的上帝，是我们的衣食父母，我们的服务

是无条件的，我们要耐心的去记录他们说出的每一件需要我们去协助完成的事情。

在工作中，我们要严格的要求自己，把工作看成自己的事业，为自己打工，为企业出力，一切必须努力。我们不能辜负客户对我们的信任，对我们的嘱托，全力做好，力争做的更好，使客户满意，树立青园农机城良好企业信誉，这样，我们才能长期的一同走下去，当客户成为我们的伙伴、我们的朋友，自然关系变得缓和，客户也会去理解我们，主动的去关心我们，为我们解决一些问题，成为工作和生活上的知心朋友。

工作与生活也许本就是一体，我们在工作中结交朋友，在生活中一起融洽的交谈，当我们面对公司内部同事时，沟通尤为重要，我们要时刻为下一道工序着想，为下一道工序提供便利，我们要时刻记住我们是一个团队，而不是单兵作战，我们要讲配合、讲打法，内部协调统一之后一起为客户服务。对于外部沟通，当客户的心被我们的服务征服之后，一切将变得简单，也许就是平日里的一句问候，就能维系我们之间的关系；也许就是一句真诚的道歉，就能化解我们之间的误解；也许就只是一个微笑，就能赢得客户的信任，安心放心的把任务交给我们，为我们提供好的机会和收益。

客户的要求是在不断改变的，要求也是不断提高的，所以只有我们先改变，先提高，才能主动的去迎合客户的心理。在这个过程中我们要做的事情很多，也很复杂。对于工作方式和方法我们要不断探索完善；对于已经形成惯例的好做法，好理念，我们要去坚持遵循；对于已经落后的管理模式，我们要敢于改变，敢于创新；对于我们工作中出现的问题，我们要勇于承担责任，及时解决，认真分析和总结，避免相似事件再次发生；对于我们自己，要树立信心和决心，敢于去牺牲一些个人的利益，更多的去维护集体的利益，把企业当成家一般去疼爱去经营。

其实，客户对我们的服务要求并不高，人心都是一样的，我

们应该多站在他们的角度去与他们沟通，同时在操作技术上严格要求自己，用微笑去迎送每一位客户，用我们最好的态度服务于每一位客户。用心服务，从我做起，我们在努力，我们在行动。这样，客户满意了，我们也会收获快乐。

## 保险理赔服务演讲稿篇六

今天，我们怀着无比喜悦的心情，聚集一堂，在这里召开“弘扬五四精神、展现时代风采的演讲赛”。此时此刻，我们更加怀念那些为祖国、为人民谋幸福而长眠于地下的仁人志士。他们的爱国主义精神，将永远激励我们后来人为社会主义建设事业贡献一切。我在服务员的这个岗位上已经工作有足足2年的时间，在这个平凡的岗位上使我得到了很多锻炼，学会了很多知识。我热爱这平凡的岗位，能够有机会把我在工作中的心得和大家交流，我感到非常荣幸。

曾记得我还是一名学生的时候，每次在路边高耸矗立的楼阁里，看到那些热情微笑，举止端庄大方的服务员，心中便不时涌起一个愿望，希望有一天，我也能够穿上某家宾馆的制服，那该多好。我很羡慕她们能够工作在优雅的环境里，服务于来自各国的宾客中间，多么像一座桥梁，一座架起中国人民和世界各国人民的友谊之桥。在我心中它是一项高尚，神圣而又意义深远的职业！

风会错过季节，雨会错过沙漠，可幸运的是，我没有错过命运中的机遇，终于如愿以偿的到x宾馆做了一名服务员，我的心情像比赛赢得了冠军一样高兴。然而过了一段时间后，我对这份工作的新鲜感便在每天重复的铺床、吸尘、抹灰等工作中一点点所有的磨逝着，厌烦的情绪也随之渐渐的产生，我怎么也没想到心中一直向往的工作竟会是这样，想象和现实相差的太远了，使我真的有些招架不住了。

记得有一次，我在清扫房间卫生时，发现客人的房间弄的非常脏、非常乱，于是我一边捂着嘴，一边硬着头皮做打扫，



嘴中还不时的低声报怨，碰巧就在这时客人回来了，看到我有些不高心的说：“房间是我包住的，快点给我打扫。”听到客人的这番话，我像被针扎了一样，委屈的丢下手中的清洁用具，哭着跑到休息室。领班看到后，就问我是怎么一回事，我哭着向她讲述了这件事的经过，她听后摇了摇头，而后语重心长的对我说：“我们的工作就是为客人提供一个优雅、整洁的环境，客人入住后，不只是购买了一个可供休息的地方，他们更要求在这里享受到最好的服务。换个角度，站在客人的位置上考虑问题，你就不会这样委屈不平衡了。刚才你的行为是不对的，和我一起去和客人道歉解释一下吧！”我有些不高心地望着她，心想：就算我错了，知道就可以了，还要去道歉，多没面子。我坐在椅子上没有动。这时领班似乎看出了我的想法，微笑着鼓励我说：“敢于正视自己的缺点和错误，向前跨出一步，你会有完全不一样的心境和感受，同时也会得到一种崭新的工作动力。”说完后她转身出去了，剩我一个人呆坐在休息室里，想着班长对我说的这番话，又想起开始参加工作的誓言和信心，最后我还是鼓足了勇气来到房间门口，打算主动向客人解释道歉。可映入我眼帘的一幕却是：领班正面带微笑，而大方得体的对客人说：“您好先生，非常抱歉刚才那位服务员是新参加工作的，对您有冒犯之处请您多原谅，我代她向您道歉对不起。”她边说，边恭敬的为客人送上了热茶，而后又以娴熟的服务技巧的态度。”这时站在门口的我脸一下子红了起来，望着眼前刚刚发生的一切，感触很多，不同的服务态度和处理方式得到了二种截然不同的效果，这使我深深懂得用“心”去为客人服务，不但客人满意，我们自身也能够从实践工作中体味到这平凡岗位中的不平凡。

转眼间，时光飞快流逝，虽然这件事已经过去很长一段时间了，但它却始终深深的影印在我脑海里，不断地鞭策我、鼓励我克服在工作中碰到的种种困难，使我经受住了一次次的考验。我们用规范得体的语言、甜美的笑容、端庄的仪表，为客人提供最好的服务，当风尘仆仆的客人入住宾馆时，立时送上香巾，递上热茶和亲切的问候，当在客人眼中看到一

丝询问的神情时，我们会马上应声答复：“您好先生，我能为您做些什么？”碰到多变的天气，外地客人很容易气候不适应，这时我们会细心的提醒客人多加些衣服，或别忘记带上雨具。这些细微的小事在工作中很多很多，但正是这些细微的小事，汇聚出我们独具特色，细心体贴的服务。一年多后，由于工作的需要，我受房务部的指派，担当领班的职务，从那天起，我更加觉得肩上的责任重大，时刻严格要求自己、以身作则、吃苦在前、办事公平、用自己的实际行动去影响和带动班组成员。在楼层人员短缺，赶上清扫工作量又很大时，我主动放弃自己的休息时间，把集体的荣誉放在第一位。处处以大局为重，渐渐地，班组中奉献爱岗的事迹越来越多，记得有一次，迎接一个很大型的卫生检查，碰巧赶上旅游旺季，工作任务量本来就很大，同时又需要我们对房间和公共区进行仔细彻底的清扫。当时我很担心不能在规定的时间内完成工作任务，此时班组成员主动找到我说：“我们宁可不休，也一定在规定的时间内完成工作任务，不会因为我们给集体带来任何影响。”很朴实的话，体现了班组成员的主人翁意识和责任感在不断的加强。最后我们不仅用汗水为宾馆赢得了荣誉，维护了集体利益，也用行动证实了自己的价值。

几许往事，历历在目，使我得到锻炼的同时也磨炼了意志，经过在工作中的不断摸索，我对自己的工作有了更深一步了解和认识。

为了确保房间的出租质量，我把每天查房存在的问题记录下来，利用晨会的时间布置工作重点及注意事项，查房时除重点检查昨日存在的问题外，还要继续查找新问题。利用循环的检查方式，为客人提供一个整洁、舒适、安全的环境。

在日常的服务过程中，每位服务员利用工作中的细心观察，准确的掌握每位客人的不同生活习惯和满足客人的不同要求。一位长住客人，入住在我楼，当服务员发现客人每天下班回来后总要到冰箱内找水喝，当班的每一位服务员都会在白天

时提前为客人准备好，为他提供生活上的方便。还有一天晚间，客人拿出一件衣服，焦急的询问我们能否帮助熨烫一下，当我们得知客人是因为白天公事很忙，未能将衣服送洗，晚上又要穿着它参加宴会，我们就主动想办法借来熨斗，为客人将衣服烫好，并及时返还给客人，客人非常高兴。在临行前对我们说：“很感谢你们周到及时的服务，帮助我解决了困难，如果再来我一定住在你们这里”。

试想如果用力挤压一颗橙子，会流出什么？自然是橙汁。如果我用脚大力踩这颗橙子呢？当然还是流出橙汁。如果我使劲地将这颗橙子往墙上摔呢？结果还是流出橙汁。因为橙子的内在就是橙汁。

同样道理，我们内在是什么，无论生活对我们怎样挤、压、踩，我们就仍将流出什么。你的内在是软弱，你就将流出软弱；你的内在是信心，是坚强，是越挫越勇的气概，你就将流出你的英雄本色。你的内在是真才实学，你就将流出与众不同的气质；那个男孩的内在是真的爱你，不用什么海誓山盟他也将陪你慢慢变老。

我们要战胜困难，不能靠别人，而要实实在在地使自己变得强大，因为没有人可以代替你去登上珠峰。在大学里你们要实现你们的梦想，哪怕是最小的渴望，都必须依靠自己的努力，专注负责地去做好每一件事。

这个暑假很少出远门，唯一的一次就是去上海，这次上海之行给我留下了难忘而美好的回忆，当然不仅因为那几个上海阿姨一个劲地夸我漂亮的缘故，也不仅因为去看了世博会，更重要的原因是去了复旦大学所发生的一次美妙的际遇！在复旦我遇到了一个吹笛的女孩，连续两天踏入都看见一个女孩在一个静静的园子里吹笛子，第一天我有幸听了她的笛声，说有幸不是因为他的笛声的美妙，而是她的那种努力专注的精神感染了我，在她旁边和我的朋友闹了很久就是没有打搅到她；第二天我又有幸和她进行了一番短暂的交谈，这一次

我发现自己在她面前是那么的渺小，首先她很渊博，读了很多的书，懂的东西也很多，以致她说的很多东西我都不懂；她说她的笛子吹的还不算好，但是她一直在努力去做的更好，她有一个梦想，她要把她的笛声传到更多的劳动人民的耳中，她在为这个梦想而努力，而自己有时候却为了一时贪玩或对自己的梦想没有信心就放弃了努力，在她面前我觉得非常的惭愧；最后一点也是让我最惊讶的，她竟然不用qq□也不要人人之类似的东西，她说那些东西大多在浪费我们时间，玩那些东西的人大多是因为无聊，很多时候我们在那些上面一无所获，而她的大部分时间就在看书，她本人也很喜欢看书。当然她的观点不一定就是正确的，但是至少我在她的身上看到了一种为了梦想而努力奋斗的专注精神。后来回到苏州之后为了纪念这段难忘的回忆，我做了一件不算了不起的事：一个月内不上qq□也没有上人人网！所以我有更多的时间准备我的演讲和多看些书，在此真的要道声谢谢她对我启迪！同学们，你们想过你们一个月内没有qq和人的生活将会是怎样的吗？你们有勇气一个月不要这些东西吗？希望各位可以少玩一些这些东西多把心专注在自己的梦想上吧！这样你们一定会离你们的梦想更近的！一个从小娇生惯养的女孩大学毕业后想当白领丽人，可是她接触的第一个工作却是最基层的粗活——洗马桶！从来没有干过这样的活，在第一次触及马桶的时候，她差一点吐出来。

她明白，要当白领丽人，就必须努力专注地做好每一件事。于是她每天强制自己打扫厕所，把马桶擦得干净、光洁，她觉得自己做得很像一回事，应该是无可挑剔的。

可是有一天，一件事却使她受到了强烈的震撼。她打扫干净自己负责的厕所后，偶然走进另外一个厕所，负责打扫这间厕所的是一个蓝领清洁工，从外表看，她觉得清洁工打扫的厕所跟自己打扫的没有什么两样。但清洁工打扫完厕所以后，从容地从马桶里舀了一杯马桶水，当着她的面“咕噜咕噜”地喝了下去。她看呆了，简直不相信自己的眼睛。然而这一

一切都是真的！

清洁工以她的行动表明她负责打扫的厕所有多么干净，干净到连马桶里的水也可以喝。

心灵受到震撼的她感到十分惭愧。与清洁工打扫的厕所相比，她打扫的厕所清洁度还差得远呢。她自己对自己说，连厕所也打扫不干净的人将来是没有资格在社会上承担起重要责任的。如果让你一辈子打扫厕所，也要做个打扫厕所最出色的人。

从此，她打扫厕所异常努力认真。有一天，在打扫完厕所、洗完马桶以后，她也很坦然地从马桶里舀了一杯马桶水“咕噜咕噜”喝了下去。

喝马桶水的经历使她终身难忘，正是这次经历明白了做事认真负责对做事成功的重要性，从此她一步一步地走向成熟，走向成功。后来，她成为日本邮政大臣，是日本内阁中最年轻的阁员，也是唯一的一个女性阁员。她就是野田圣子！

正是凭借着这种努力认真的态度使野田圣子获得了成功！