

城管队员工作心得体会 城管执法心得体会 (模板6篇)

从某件事情上得到收获以后，写一篇心得体会，记录下来，这么做可以让我们不断思考不断进步。那么你知道心得体会如何写吗？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得体会范文，我们一起来看看吧。

城管队员工作心得体会篇一

一、对城管工作有了更深的认识

城管执法是城一市历史演变过程的产物。随着城一市一经济的发展，市民对自己的追求(衣、食、住、行)和城市环境需求更高，期盼增多，“城管”这个代名词就由此而生。一个城市的好坏，除了本身经济发展水平因素外，很大程度上取决于城市管理水平。由于历史原因，城管没有一个行业指导部门，全靠队伍边管理，边探索，能发展到今天，实属不易。其次由于工作性质原因，城管管的事“多”“杂”，被管理对象层次不一样(高层开发商、中层小店、低层小摊小贩、弱势群体)。管理上涉及到违章建房，下到摆摊设点，特别是城市管理相对集中行政处罚权后，部分职能是划过来了，但由于未能及时有效的与部门之间沟通协调，执法力度大打折扣。再者是主观上的差距。法律不健全，至目前没有一部正式的城市管理法，使用的都是法规、规章。队员素质不高，执法观念不强，服务部到位等。

二、加大执法力度，切实转变执法理念

城市管得好不好，市民最有发言权了。这次执法培训，首先从提高法律、法规、业务知识水平上入手，其次最重要的是要求全局上下转变执法观念，强化在“执法中管理，管理中服务”的理念。在大力开展市容市貌整治活动中，要大力推

行文明执法，公平、公正、廉洁执法和严格执法。对“乱搭乱建、乱停乱放、乱涂乱画、乱摆乱设、乱拉乱挂”等“十乱”行为，执法力度要大，执法观念要转变，服务要热情。因为我们不是为城市管理市民，而是为市民管理城市。

三、全面落实科学发展观，争创“市民满意的城管队伍”

我们要以学习科学发展观为契机，紧扣“三保一弘扬”，打造一支市民满意、高素质、作风硬、执法水平强队伍，建设一支亲民、爱民、一心为民的城管队伍。我们工作中要注意城管形象，增强工作责任心和社会责任感，以身作责。从身边的事做起，从点点滴滴做起，以人为本，以争创“市民满意的城管队伍”为目标，认真履行职责。

城管队员工作心得体会篇二

通过参加本次的城管入党学习之后，整合各种资源，形成管理拳头，提高综合管理效率，努力形成调动社会力量和执法资源，实现社会化大城管的气氛和格局，在此分享心得体会范文。下面是本站小编为大家收集整理城管入党心得体会范文，欢迎大家阅读。

城市管理目的是为了给广大市民创造一个良好的工作和生活环境，依法行政是城管部门为城市建设服务、改革发展、稳定大局服务的根本要求。从这个意义上讲依法行政就是服务。所以不仅要切实转变与依法行政不相适应的管理理念、管理职能、管理体制、管理机制、管理方式，实现城市管理的合法、公开、公正、便民和权责一致，还要适应全面推进依法行政的新形势，强化服务意识，改进工作方法，促进管理效能的提高，通过服务加强管理，同时以管理带动服务，提供服务。城管窗口是城市行政管理执法的延伸和补充。窗口设立和新增的行政审批许可的根据有两块：一块是国家的法律

和条例。如《中华人民共和国行政处罚法》、《中华人民共和国环境噪声污染防治办法》、《城市道路管理条例》等等；另一块主要是各省以及各城市制定的各类城市管理条例、规定和办法。以苏州市为例，主要实行的是《江苏省城市市容和环境卫生管理条例》、《江苏省户外广告管理办法》、《苏州市城市市容和环境卫生管理条例》、《苏州市市政设施管理条例》、《苏州市城市管理相对集中行政处罚权试行办法》等。

一、现状

城管窗口除了在市一级的行政服务中心有设立外，现在各乡镇上的城管中队也都设有对外窗口，主要就是负责以下几个方面：户外广告设置行政审批许可；临时占用城市道路审批；城市道路开挖审批；树木砍伐、移植许可审批等事项。通过笔者了解发现，市一级城管窗口所受理的绝大部分业务内容为户外广告设置行政审批许可，第二是临时占用城市道路审批，城市道路开挖审批只占很少一部分，另外，还有为数不多的市区树木、竹、地被植物及草坪砍伐、移植、截干、切根等许可，城市道路照明设施迁移、拆除许可等。而笔者所在的经济开发区城管窗口20xx年4月-12月办理户外广告共28件，道路开挖共计84件，其他绿地占用、城市道路、公共场地临时占用等共计6件。在户外广告中沿街店面招牌占了21件而其他户外广告占7件，在道路开挖审批中设置道口占20件，其他类型的道路开挖占84件。

二、存在的问题

许可项目收费标准不统一。笔者所在的城管窗口，经常会遇到这种情况，前来申请城市道路开挖审批事项的人员经常向笔者反映，笔者所在地与市一级的行政服务中心收费标准不一致。类似的工程量在市一级的服务中心要比笔者所在地的费用要低。通过了解，笔者发现，市一级服务中心城管窗口对于工程量的测算是由市政有关部门进行的，再由他们反馈

给城管窗口。笔者认为，引入专业化的工程评估，虽然手续上有点繁琐，但可以使许可项目的收费更加专业化和透明化，也可以使申请人对所产生的费用更加的信服，增强了窗口的权威性。

窗口设置重复。除了笔者所在的开发区行政服务中心城管窗口外，其辖区内各个乡镇上的城管中队也设置有对外窗口，其部分职能与开发区城管窗口的职能存在一定的重叠。这些窗口设置的初衷是为了方便各乡镇的企业和群众而设立的，使他们不出镇(社区)就能感受到方便和快捷。这样做，客观上分流了一部分的业务量，减轻了主城管窗口的负担，但是在一定程度上对于城管窗口的主体性和唯一性却提出了挑战。

窗口工作人员缺乏专业的培训。城管窗口所涉及的业务如城市道路开挖审批事项，和市政管理有着紧密的联系，尤其是对各种道路的开挖赔偿(补偿)，此外，还需掌握园林绿化方面的一些基本知识。就笔者所在窗口而言，比如新进在编工作人员的岗前培训，主要就是由本人提出培训申请，然后是被派到市一级的服务中心城管窗口实地学习，时间控制在一星期左右;其他人员，如合同制工作人员，则是把培训放在了日常的工作中，靠有经验的同事传、帮、带，在解决实际的问题中提高业务能力，比起纯粹的学习理论知识而言，更多的是实践。但是，这样做缺乏了系统性和专业性的理论指导和支持。短时间内，可以有很大的提高，但是时间一长容易造成理论和实践脱节。窗口在实行轮换制的同时，是否也可以考虑对相关人员进行定期的培训。

城市道路开挖审批和户外广告审批没有一套完整的软件，只是分别建立了简单的一些电子档案，如word和excel文件，受理通知书、决定书等并不是由系统软件生成，笔者所在的窗口目前的档案可满足基本的查询需要。是否可以考虑增加一套软件系统，把城市道路开挖审批、户外广告审批、城市道路占用审批放在一起，这样一个甚至是多个项目的审批流程就能在软件中完成：从资料录入-----受理通知书-----决

定书-----送达回证-----许可证实现一步到位，另外还可以进行实时统计、查询，大大缩短工作时间，提高工作效率。

三、提升窗口工作满意度

笔者认为，第一，窗口在日常的工作中应注意四个环节：一是同等服务待遇环节。不管是老面孔，新面孔，企业，个体，只要来到城管窗口办事，工作人员都用同样的热情给予同等的服务；二是拓宽服务领域环节。窗口受理行政许可项目，经常会涉及到实地踏勘等后续服务环节，为方便办事对象，窗口经常出面协调、沟通；三是推行绿色通道环节。对企业或个人的特急办事项，按照群众利益无小事的观点，全身心进行处理和解决，着力推行绿色通道，四是打造服务环境环节。从和谐角度出发，窗口积极营造良好的服务软环境，平时，接听电话做到用语文明，说话亲切，通知办事对象付款等事项注意时机及方式方法。

第二，窗口工作要突出办事质量、行政效率二大重点，大力拓展工作思路。一是完善机制，行政许可运行规范。在办事程序上，重新对行政许可事项的内容、办事流程、办事人员资格、**ab**岗责任制、首问责任制、办事热点难点、服务质量、工作效率等方面进行自查、互查和调查，对发现的问题进行认真梳理，积极寻找解决办法，提出合理建议；二窗口受理审批申请不仅要从效率上提高，更重要的是从办事质量上提高。与其他一些业务量大的窗口相比，城管窗口的绝对业务数量是不占什么优势的。但是与其一味地追求受理业务的数量，还不如认真搞好手头现有的业务。把从单纯追求数量变成以追求高效、准确、及时的受理风格上面来，把经办的每件业务不说牢记于心，也起码应该了解和熟悉，争取做到“件件有数”。

第四，是做好宣传解释工作。每天前来窗口办理业务和咨询的群众很多，对属于窗口工作范围的，立即办理，不属于或者超过职能范围的，耐心做好宣传解释工作。

随着中心菜场的提档升级改造，菜场内部及周边设施全

面提升，店招店牌统一制作，交通设施等标志齐全规范，深得广大市民赞许，但提档改造后堵疏结合、正确引导的长效管理机制仍没有得到全面推行，导致菜场周边秩序杂乱，对周边居民造成了极大的困扰。

针对这一现象，为进一步规范中心菜场周边的市容市貌

法，对马路市场进行不定期的集中整治行动，防止出现“真空”现象，坚持重典治乱，建立严管重罚的执法威慑机制。坚持长效管理，落实相关责任。为落实长效，中队组织力量对已取缔的马路市场进行“定人、定岗、定位、定责”管理，并加大日常巡查力度，对占道经营和流动摊贩实行严管重罚。坚持管理与疏导并重，统一规划定位、统一经营时间、统一垃圾收集器、统一停放车辆、统一管理标准，彻底解决市场秩序和环境卫生问题。执法人员与市场内部管理人员密切配合，内外结合、整体联动，形成“有标准、有人管、管到位”的管理机制。

一是多数群众缺乏法制概念。流动摊点无证经营、占道经营，属于违规行为，我们城管是按照法律、法规的规定从事执法。但多数群众对相关的法规不了解，认为摆摊只是谋生手段，是个人自由，不是违规行为，限制流动摊点只是城管的单位行为或个人行为。

二是多数群众认识不到流动摊点的危害性。如：妨碍交通和周围的环境卫生，对于合法的个体户造成不公平竞争，商品质量无保证，危害人民群众生命财产安全等等。

三是多数群众对我们的执法程序不了解。在他们印象中，我们城管就是扣东西、罚款，觉得简单、暴力，忽视了我们是在进行了大量宣传和多次要求整改无果的情况下才实行暂扣、罚款。

四是流动商贩中确实有部分是失地农民、下岗职工等弱势群体，没有生活来源，处于贫困的境地，只能靠摆摊维持生活。

五是部分流动摊点给当地居民和民工生活带来便利，随时随地能买到，便宜，因此得到当地群众的支持。

要改变这种现状，要推动四个创新。一是创新工作理念。正确处理市容与繁荣的关系、执法与服务的关系、处罚与教育的关系，把群众作为城市管理的“主体”，努力形成符合科学发展观要求的思想观念、思维方式和价值取向。二是创新工作思路。转变城管执法工作中粗放式、突击式和生硬式的管理模式，使城市管理工作由突击型向长效化、由“人治”型向“法治”化转变，努力实现精细化、长效化和人性化管理。三是创新管理手段。改变过去重处罚、轻管理的工作方式，坚持堵疏结合、标本兼治、重在治本的原则，围绕解决民生问题探索市场化运作和社会化管理新模式，有计划地放开地摊管理，有条件地增加弹性市场，不断强化管理疏导，努力提高城市管理水平。四是创新工作机制。进一步探索城市管理社会化路子，把城市管理由城管部门一家“独唱”变为“一家领唱、大家合唱”，有效发挥各级组织、有关部门和广大市民参与城市管理的积极性，整合各种资源，形成管理拳头，提高综合管理效率，努力形成调动社会力量 and 执法资源，实现社会化大城管的气氛和格局。

针对以上几点原因，我认为可以通过以下方式来解决：一是加强宣传。一方面是法律、法规、规章的宣传，强化老百姓的法制观念；另一方面是制作一些宣传片，特别是从反面突出没有城管的城市是多么混乱，让百姓感同身受，认识到城管工作重要性；另外，举办一些由各行业志愿者参与的系列活动，联合电视、报纸等媒体进行报道，让更多人认识城管工作的艰辛和重要性。

二是文明执法。我们城管必须按照规定的程序执法，同时在执法过程中摄像，执法过程和结果向公众公开，一方面让群

众更了解城管工作，另一方面也让我们接受群众的监督，以进一步提高我们的工作水平。

三是“疏堵结合”。为了满足当地群众购物方便的需要，同时也解决部分困难群众的生活问题，可考虑在局部地区设路疏导点，但是需要登记申领许可证，并在规定区域、规定时间内经营，同时搞好责任区内卫生环境。另一方面，对于无证经营或违规经营的摊点应加大查处力度，坚决予以取缔。

城管执法工作非常的艰辛，也非常的重要。我们要在自身艰苦奋斗的同时，积极通过各种方式争取广大人民群众的理解和支持，不断提高城市管理水平，打造和谐城市，共同推进城市全面发展。

城管队员工作心得体会篇三

城-管执法是城-市历史演变过程的产物。随着城-市-经济的发展，市民对自己的追求(衣、食、住行)和城市环境需求更高，期盼增多，“城-管”这个代名词就由此而生。一个城市的好坏，除了本身经济发展水平因素外，很大程度上取决于城市管理水平。由于历史原因，城-管没有一个行业指导部门，全靠队伍边管理，边探索，能发展到今天，实属不易。其次由于工作性质原因，城-管管的事“多”“杂”，被管理对象层次不一样(高层开发商、中层小店、低层小摊小贩、弱势群体)。管理上涉及到违章建房，下到摆摊设点，特别是城市管理相对集中行政处罚权后，部分职能是划过来了，但由于未能及时有效的与部门之间沟通协调，执法力度大打折扣。再者是主观上的差距。法律不健全，至目前没有一部正式的城市管理法，使用的都是法规、规章。队员素质不高，执法观念不强，服务部到位等。

城市管得好不好，市民最有发言权了。这次执法培训，首先从提高法律、法规、业务知识水平上入手，其次最重要的是

要求全局上下转变执法观念，强化在“执法中管理，管理中服务”的理念。在大力开展市容市貌整治活动中，要大力推行文明执法，公平、公正、廉洁执法和严格执法。对“乱搭乱建、乱停乱放、乱涂乱画、乱摆乱设、乱拉乱挂”等“十乱”行为，执法力度要大，执法观念要转变，服务要热情。因为我们不是为城市管理市民，而是为市民管理城市。

我们要以学习科学发展观为契机，紧扣“三保一弘扬”，打造一支市民满意、高素质、作风硬、执法水平强队伍，建设一支亲民、爱民、一心为民的城-管队伍。我们工作中要注意城-管形象，增强工作责任心和社会责任感，以身作责。从身边的事做起，从点点滴滴做起，以人为本，以争创“市民满意的城-管队伍”为目标，认真履行职责。

城管队员工作心得体会篇四

建设一个和谐的社会，离不开一个良好有序的社会秩序，离不开一支城市管理的精英队伍——城管。

一、坚持学习，全面提高自身素质

通过短短的一个月每天上午的军训，我深深体会到城管的半军事化作风，严谨的工作态度，下午的业务知识培训学习了十八届三中全会精神、行政强制法、城镇户外广告和店招店牌设施设置技术规范、如何规范一般程序案件的办理及优秀管理城市、示范路、示范社区标准及要求等。让我们进一步掌握业务知识的同时还能够拓宽视野，不但从执法的角度去了解城管这份工作，更加能够从被管理者的角度去了解我们的工作，做好我们的工作。

二、树立“执法为民，服务于民”的理念

城市管理工作实质上是人对人的管理，在执法实践过程中，要坚持文明执法，把人性化管理贯穿于执法活动始终，处处

体现“以人为本”。平时要不断强化思想政治教育、职业道德教育、法律知识培训，提高自身的综合素质，在管理的同时要不断宣传法律法规，加强对市民的行为引导，努力营造和谐执法环境，从而在管理者与被管理者之间形成良性互动，推动城市管理事业蓬勃发展。

三、要加强党风廉政建设，牢固树立为民服务的意识

牢固树立权利就是服务的意识。我们要坚持把文明执法作为执法工作的生命线，积极倡导以人为本的理念，牢固树立为民执法、执法为民的意识，心为民系、难为民解，积极推行人性化执法。作为党员干部，我们更要带头履行职责，深入实际、深入群众，不断加强党风廉政建设，坚持用心、用情执法，积极发挥求真务实的工作作风，努力塑造良好的执法队伍形象。

最后在我们的工作中要注意城管形象，增强工作责任心和社会责任感，以身作责。从身边的事做起，从点点滴滴做起，以人为本，以争创“市民满意的城管队伍”为目标，认真履行工作职责。

城管队员工作心得体会篇五

非常荣幸参加这次事业单位新招聘工作人员上岗培训，这次培训课程设置科学，内容丰富，都是在事业单位工作过程中必需的常识，城管培训心得体会。这对我们新进单位的员工特别是刚刚毕业的新员工来说帮助很大。

通过学习应知应会知识，让我这个新xx人进一步了解xx[]认识xx[]更好的融入到xx的环境中去，为今后的工作打下了一个良好的基础。礼仪和沟通这两节课，让我学习了很多人际交往的常识，很多平时不注意的细节问题通过这两节课的学习有了更深层次的理解。通过学习公文写作，让我比较系统的学习到公文写作的规范，这也是事业单位中会经常接触的基

础工作。廉政知识的学习要求我珍惜岗位，善待人生，勤于学习，以德修身，实干为民，平安一生。

城市的环卫工作，是城市管理工作中的一部分，也是与数字城管工作息息相关的一项内容。所以说此次劳动实践对于我——作为数字城管指挥中心的一名工作人员而言，更具有特殊的意义的。切身参与到环卫工作中，丰富了我的人生经历，更懂得了城市管理工作的的重要性，为我人生道路积累了宝贵的财富。

作为一名新招聘的工作人员，目前对工作岗位的了解还不够多，经过这次上岗培训，比较系统的学习了在事业单位工作的常用基础知识和技能，也让我认识到了自身所存在的差距与不足。重要的还在于为我理清了方向，让我更加明确的了解了自己在新岗位上所缺乏的技能，以及作为事业单位工作人员所应该具备的素养。

对于今后如何做好工作，我认为应强化三个意识：

第一、强化服务为民的意识。在这次劳动实践过程中，深深体会了劳动的艰辛，同时我也在劳动过程中，与环卫工人交流，与社区居民交流，倾听他们的想法，听取他们的意见，走基层，增感情。通过对他们的了解，也增强了为人民服务的意识。

第二、强化依法行政的意识。城管局是行政执法单位，接下去我也会考取行政执法证，拥有行政执法权。那么如何运用好这项权利呢？这就要求我努力学习法律知识，依法行政。只有依法行政，公道正派，才对得起人民赋予我们的这项权利。

第三、强化终生学习的意识。科技在发展，社会在进步。如果不想被飞速发展的社会所淘汰，只有不断的学习。俗话说“活到老，学到老”。通过学习可以拥有更多的知识，在

工作过程中也才有能力讲究方法，提高工作效率。

城管队员工作心得体会篇六

x月xx日下午，县委中心组（扩大）理论学习会在xx大剧院召开。听了xx大学教授xxx的讲座，我深受启发和教育，他的整个讲解，理论丰富，通俗易懂。作为一个城管工作者，我想就城管工作实际情况，谈谈我对城管工作的理解和看法。

城市发展是当今社会经济发展的一个主旋律，其视觉载体表现为城市市容的有序，良好的城市市容、生活环境折射一个城市的品位和城市形象。城管执法一直处于社会矛盾的风口浪尖，许多热、难点问题都与城管工作相关联。为此，如何在管理中促进环境优化、促进竞争力提升、促进经济发展，充分体现了“三分建、七分管”，显得尤为重要。

城市管理的目的，既是政府改善人居环境和投资环境、提升城市品位，树立城市形象的重要工作，又是改善市民生活方式由陈规陋习、低级趣味向文明健康方式过度，是政府职能部门对引导、规范、治理、服务的具体体现。

城市管理是一项复杂的社会系统工程，具有多角度、多层次的含义，需要大智慧来运筹和科学管理，也就是在建立一个权威、集中、高效的运行体系和机制同时，充分发挥全社会各个层面支持和配合的积极性，才能使管理有效运行。

目前，还没有一部城市管理法律法规，只是国务院和省出台的市容环卫条例作为执法依据，没有强有力的法律依据和法律支撑，使城管存在于法律的真空地段。而且城管执法手段单一，惩罚违法力度不够，对有效维护城市管理秩序显得软弱不力。

主要体现在以下三方面：一是定好位。首先要树立人民城管为人民，人民城市人民管的意识，加以推动。二是会服务。

确立城管工作的出发点和落脚点就是服务。三是重细节。坚持从大处着眼、细微入手，实施精细城管。

针对我县城管工作现状，主要措施有以下几点。一是抓宣传。坚持不断地多渠道、多层次开展宣传教育工作，动员广大群众积极参与城市管理，争取广大群众理解和支持，为文明、整洁、有序的和谐泗阳营造良好的社会舆论环境。二是抓长效。实行定人、定岗、定时、定责、定标准管理，做到责有所归，事有人管，不留空白、不留死角，狠抓“五脏五乱”的源头治理，提升泗阳的品位，提高泗阳的对外形象。三是抓督察。按照自上而下、处罚具体、严格统一的标准，努力建设一支纪律严、作风硬、业务熟、工作好的执法队伍。四是抓落实。把抓重点、抓落实与抓工作绩效考核相结合，实行目标责任制，做到城市管理工作标准不降，劲头不松，力度不减，坚定不移地把城市管理工作推上新台阶。五是抓服务。我们要牢牢树立“为人民管理城市。管理城市为人民”的服务宗旨，强化管理就是服务的理念，以服务中体现监督管理，在监督管理中促进服务。

通过此次学习，让我更加深刻理解城管工作是一个长期复杂的过程，需要全社会人共同来参与。主管部门要加强监督检查，及时发现和整改存在的问题，坚持依法行政、依法管理，提高管理水平，才能使我县的市容环境状况有一个质的飞跃，实现拥堵少、秩序优、效率高的目标。