

医院医改工作总结(通用10篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

医院医改工作总结篇一

能够认真贯彻基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

作为一名手术室护士，我能做到在工作中严格执行各项操作规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，做到不怕苦累、全天候待命以应付突发事件。树立强烈的集体责任感和荣誉感，团结同事，以工作为中心。坚持为患者提供全方位的优质服务，与手术医师密切配合，积极协作，打造和谐融洽的工作氛围，保证手术顺利进行和完成。

过去的一年里，我参与了手术室质量管理，持续质量改进方面的工作，在20__上半年年手术室开展了“加强手术器械的管理”项目的cqi工作。通过一年来的持续质量改进项目开展，手术室手术器械管理工作取得了很大进步。在护士长布置的专项管理工作中，能够做好药品间、抢救车、冰箱及温箱的专项管理，圆满完成了各项专项工作任务。在日常工作中，能掌握巡回、洗手护士的操作流程，并参与手术科室的多例大手术配合，保证手术顺利进行。在工作中能积极参加危重病人的抢救工作，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救

药械的使用。日常做到严格查对，严谨细致，杜绝细小差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。

20__下半年，在立足拓展现有知识层面的基础上要多接触新技术、新知识，做到在思想上、知识水平更新方面跟上时代发展的需要。在20__下半年度cqi工作中，准备立项开展“实施手术部位标识”工作，提高患者安全保障水平。希望在新的一年里，在护士长的领导下与手术室全体同仁携手共进，以“团队精神、品质医院”为宗旨，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

医院医改工作总结篇二

时光流逝，不知不觉□xx年已经过去。回顾全年度的工作，我公司始终秉持着“至诚、至善、至精、至美”的企业精神，不惧怕困难和挑战，以服务为根本，目的是为了更好的为病人及医护提供良好的就医及工作环境。

xx年全年度，物业多次配合院方后勤处迎接大大小小的`参观及检查30余次；夏季暴雨期间，多次组织对产科、妇科地下室积水进行清理，保障电梯安全，为院内职工开辟安全通道；1个星期之内，完成发热门诊开荒启动任务，保障发热门诊顺利接诊。

在内部管理中，以院方“提升各班组服务技能”为契机，我们组织技能比武考核，对员工服务技能培训全面覆盖，持续改进；对超龄人员进行更换，使得我们的保洁队伍更加年轻化；更好的为科室服务。

这一年，我们取得了一定的成绩，感谢院方领导的支持，感谢公司领导的关心爱护，当然在工作中，我们也遇到了困难和不足，现将这半年来的工作总结成文，向领导做一个简要

的汇报。

(1) 管理会议及员工培训共计36场。其中管理处及各班组例行会议97场，新员工培训会34场，应知应会、消防安全、廉洁教育专项培训46场，医废回收员工培训17场，技术培训工作19场，全体员工会议3场。

(2) 完成对临产室□icu等楼面起蜡打蜡工作。

(3) 针对发热门诊转运发热病人，全年度疫情消杀总计279次，合计418.5小时。

(5) 在总务科领导下，院感科监督下，我公司陆续在后半年，对全院的医废改革和转运流程工作进行全面改革提升，确保各项工作指标符合院感要求。

(6) 第一时间完成突击抢水工作三次，圆满完成各类迎检工作约65次。

(7) 下半年完成各类运送任务360956次。无血液运送事故、无病人护送事故、及时物品运送延迟投诉7起。

(8) 参加医废演练1次、参加消防竞赛1次、邀请院方张老师培训全员心肺复苏1次，观看各类疫情防控培训视频6次，组织员工线上培训并考核3次。

医院医改工作总结篇三

(一) 主要经济指标完成过半。1-6月全系统实现购销总额9.21亿元，完成年计划18亿元的 51.17 %，同比增长75%，其中购进3.75亿元，销售5.46亿元。实现利税总额890万元，同比增长2倍，其中上缴税金 560 万元。组织农民专业合作社组织推销农产品3200万元。

（二）新建和改造村级综合服务社70个。完成全年60个计划117%。在此基础上组建村级电子商务平台70个，完成全年计划90个的78%。

（三）领办农民专业合作社3个。完成年计划5个的60%。

（四）创办新型庄稼医院2个。完成年计划5家的40%。

（五）恢复重建基层社1个。完成年计划6个的17%。即柏杨坝供销社。

一是召开“利川市农民专业合作社联合会”成立大会。去年注册以来，经过4个月的筹备，今年4月17日召开成立大会正式挂牌，首批吸纳63个合作社入会。该会以利川市供销联社系统已经兴办和领办的各类农民合作经济组织为基础，吸收其他农民合作经济组织、涉农单位和个人会员组成的全市联合型、行业性、自愿性的非营利性社会经济团体，分别接受利川市供销联社和利川市民政局的业务指导和监督管理。

二是新领办农民专业合作社3个，即利川市玉梓生态种植专业合作社、利川市深山农家药材开发种植专业合作社、利川市小河水杉种苗产销专业合作社。指导帮助原已建的农民专业合作社规范化建设，全系统农民专业合作经济组织总数达到31个，入户社员4500多户，涉及茶叶、生漆、药材种植加工、蔬菜种植、贮藏保鲜以及畜牧养殖等多个行业，成为供销合作社参与农业产业化经营、带动农民增收的龙头。

一是加强领导，制定方案。成立了村级综合服务社建设工作领导小组，落实工作专班，制定了工作方案。

二是征求意见，布局网点。组织专班人员分别到团堡、元堡、凉务、毛坝、建南、谋道、南坪、汪营、东城、忠路、文斗等乡镇调查摸底，征求乡镇村意见，形成网点布局方案，与市委组织部利彭线党建长廊村级服务组织建设相结合，将公

路沿线的26个村纳入新建和改造重点。

三是落实措施，稳步推进。改造的村级综合服务社将经营性服务和公益性服务相结合，真正办成深受农民群众欢迎的服务中心。在改造村级社的基础上，改建了利川供销马坪庄稼医院、利川供销官桥庄稼医院。与市建行合作设立了32家裕农通助农取款（结算）金融服务网点，共发放裕农卡180张。开展了两期村级综合服务社业主培训班，共培训了60人。

一是制订了《20xx年农村电子商务发展实施方案》，明确了指导思想、目标任务和工作重点。4月初，组织人员到恩施市供销社电子商务试点企业参观学习，然后拟定措施抓落实。初步选择将春欣茶叶专业合作社升级改造为电子商务企业，组建利川供销电子商务营运中心。

二是将村级综合服务社升级改造为电子商务终端平台。在新建和改造过程中，将电子商务平台建设作为重要内容推进。

一是指导已重建的基层社规范管理。对去年恢复重建的5个基层社规范标识，营造亮点，巩固成果。6月初，组织基层社主任到咸丰高乐山供销社参观学习，及时解决基层供销社在运作过程中迂到的新情况和新问题。都亭供销社开放办社，吸纳农民专业合作社2个，在市城区的东、西、南、北方向各设立综合超市一下，设立农药农资门市1个，建立日用消费品配送中心1个，仓库面积1800平方米，配送车辆6台，人员25人，建立有效服务客户310家。开展亮招牌活动，规范供销社标识。

二是拟订了全年基层社重组网点布局方案。今年拟恢复重建柏杨、凉务、元堡、毛坝、建南和谋道供销社，完成了建社的前期准备工作，为全面完成任务打下基础。

一方面，把再生资源产业园项目建设作为供销社融入市委、市政府中心工作的亮点工程推进。主动向市委、市政府汇报，4月3日，市政府召开广汇再生资源公司专题会议，决定成立

再生资源产业园建设协调领导小组，明确产业园作为市经济开发区入园企业，初步选址在元堡乡青龙村，面积250亩。同时明确了相关部门的职责。该项目已完成可研报告、环境评价、能耗评价、立项备案等阶段工作，目前正在进行土地征用等工作。另一方面，广汇公司扩大经营规模和开拓业务项目，1—6月完成销售额9500万元，其中生物质固体成型燃料3500万元，废旧塑料加工产品6000万元，总销售额同比增长33%。

玉龙大厦加强管理□20xx年度房屋租赁合同履约率100%，全额按时收取所属门店租金。加强和相关职能管理部门的对接，加强沟通与协调，积极为承租业主依约服务，尽力营造企业诚实守信的氛围。关心、职工，增强企业内部凝聚力。组织职工进行体检，让职工感受到大家庭的温暖，为企业理顺内部管理机制奠定了基础。在项目建设方面，加强日用消费品连锁经营网络体系建设项目跟踪服务，确保项目资金合理使用。天顺公司烟花爆竹公司、忠路烟花爆竹产销公司、庆丰农资公司等企业按对经营管理进行了规范、调整，对制度进行了修订完善，经营业务规模不断扩大，其它活动正常开展。

去年底成立了“晨羽资产经营管理公司”，今年开始运作。投资和融资225万元，支持广汇公司、天品山药专业社、金利茶叶专业社、农安药材专业社发展。在供销联社片区旧城改造中，争取到原办公楼拆迁还建由晨羽公司与市国资局签订协议，资产得到最大限度的保值增值。

一是充实已建项目信息库，已有18个“新网工程”建设项目和农业开发项目纳入省社和全国总社项目库。

医院医改工作总结篇四

让广大市民能经常听到医院发展建设的声音，看到医院“一切以病人为中心”，持续提高服务质量的动人画面。及时宣传报道医院多项工作动态□20xx年重庆电视台报道我院2次，

合川电视台及广播电台派记者跟踪报道我院12次。其中政协xx员视察医院等级建设工作；区人民医院冲刺二甲目标，爱无障——区人民医院救助贫困白内障患者纪实；进一步深化医药卫生体制改革；医护人员与玉树灾民同在；区人民医院启动优质护理服务示范工程活动；区人民医院被正式确定为国家二甲医院等新闻影响空前，使医院取得了良好的社会效益和经济效益。

20xx年共发文章51篇，其中《区人民医院创“二甲医院”系列报道》，《区人民医院临床基因扩增检验室通过国家卫生部验收》，《实施“三名工程”铸造品牌医院——区人民医院耳鼻喉科创市级特色专科纪实》，《区人民医院举办庆祝“5.12国际护士节”表彰大会暨开展“优质护理服务示范工程”活动》，《区人民医院创“二甲”特色专科建设系列报道》《区人民医院被正式确定为国家二甲医院》等文章影响深远。

及时组织撰写有份量的稿件，在由卫生局主办《合川卫生与健康》20xx年第一、二、三期中共发表14篇文章。在书刊《三江文化》20xx年中共发表文章6篇。

花费了极大的人力、物力、财力和精力，和合川电视台，重庆电视台合作，高质量地完成了两稿专题片解说词的撰写，片子的制作。

更换了住院部、门诊急救中心宣传展板156版，重点宣传医院概况、专家组成员、临床副高以上人员的简介；医院主要先进设备展示；医院主要荣誉；公共卫生健康教育；卫生改革和相关卫生法律法规；医院新业务新技术的开展；重点学科和特色专科等。

医院投资数千元打造了具有医院特色的文化长廊，图文并茂地反映出我院78年来的风雨历程和辉煌成就，特别是近3年来我院在医疗、教学、科研、管理等方面取得的累累硕果，这

些珍贵的照片，记录了对于医院来说有着重大历史意义的瞬间，为凝聚人心、鼓舞士气、营造良好的文化氛围起到了积极的推动作用。

李晓其参加中国重庆青年人才论坛合川分论坛卫生民政系统子论坛并且获得一等奖。

其中曹优文的《实施“三名工程”铸造品牌医院——合川人民医院建设发展巡礼》在20xx年重庆市医院管理学会论文交流评为优秀论文，连续两年获得在大会上主题演讲交流的殊荣，另外曹优文的4篇论文《也谈行业标准和“话语权”》《向世界的医院学管理——梅奥故事的启示》《实施品质营销，铸造精品医院》《深化改革促发展，创新管理增效益——区人民医院改革创新纪实》书面交流，创本届年会交流论文最多的医院和个人。

医院医改工作总结篇五

(1) 强调入院告知书、授权书、各种诊疗知情同意书的规范完整书写。

(3) 组织科室加强对诊疗规范及相关法律法规的学习与考核。

(5) 加强对诊疗计划、用药安全性的检查力度。

1、加强科室自身建设

根据零八年全市工作检查针对我科所提出的不足，我们将在20xx年继续加强自身的质量及制度建设，主要包括：完善和更新各项委员会活动、会议记录；加强科室档案管理；转变工作作风，强化服务意识，由经验化管理逐步向科学化管理转变，由人情管理转向制度管理，增强自主创新能力，与时俱进。

2、参加医院质控管理委员会进行查房每周四上午定期到某一科室进行全程查房，全院所有临床科室轮流循环进行。查房内容包括：医师交接班，包括科室实际交接班进行状况和书面记录的进行；科室三级查房，重点督促科室教学查房和主任查房的规范落实；住院病历的书写质量；科室五讨论制度的落实，包括危重病例讨论、疑难病例讨论、死亡病例讨论，详细了解其记录及执行情况；听取科室主任对科室医疗运转、质量管理、科研教学等情况，针对不足提出合理改进意见。

3、病案质量管理

(1) 环节质量每周一、周二到临床科室抽查4—6分环节病历，严格按照《山东省医疗文书书写规范》对病历中三级查房、五讨论、会诊（科内会诊、院内会诊和院外会诊）、医嘱病情的查对等方面进行监控；另外严格规范医师交接班，抽查科室月质量教育分析，帮助科室查出问题，提出改进方案，并督导三基三严学习记录和政治学习记录。

(2) 终末病历每月到病案室抽查各科10份出院病历，每半年对抽查的终末病例进行展评，并严格按陵县人民医院医疗文书质量考核奖惩办法奖优罚劣。

4、重点科室监管

(2) 对麻醉科的监控，每月定期到麻醉科进行检查，主要包括：术前麻醉访视的实际进行情况；完善各种麻醉协议的签署；严格查对制度及麻醉用品管理的执行。

对重点科室的监控，医务科将严格做到查有所记、查有所对，并将每次对差内容进行总结、比较、评价，共同探讨相应的改进措施，在提高科室质量的同时杜绝安全隐患。

1、加强对新进人员的培训针对上年新近人员在病历书写不规范、法律知识薄弱、工作思想欠端正等缺点，医务科在零九

年会进一步加大对新近人员的培训，培训主要分为病历书写、执业医师法、如何做好一名临床医生三大版块，通过分期讲座的形式进行，医务科全程监控，并抽查培训人员学习记录，并在阶段学习后进行现场提问和书面形式考核，不合格者不允许上岗。

2、加强科室科研工作每科在完成日常工作之余，要有计划、有针对性的组织1—2项科研课题，主治医师以上人员撰写发表科研论文不得少于两篇，医务科在督促可是科研工作的同时，尽最大努力为科室创造有利条件。

3、严格院外进修、实习人员管理在接受德州卫校、现代医学院、杏林医学院、泰安医学院等高校实习生以及各乡镇卫生院进修人员的同时进一步加强组织纪律性的管理，并强调其基础知识、基本理论和基本技能的训练。

4、强化专业技术人员业务培训根据我院院情，在按需培训的原则和医院经济条件许可的情况下，选派医务人员到上级医院学习，吸收先进技术，提高技术水平。中级职称专业技术人员要紧密结合自己专业，鼓励通过自学、脱产学习自觉严格补充，增长本专业技术的新理论、新技术、新方法，掌握交叉学科和相关学科的知识。初级职称的专业技术人员要结合本职岗位，进行专业技术知识和技能的职务培养，熟练掌握专业技术，参与科研、能解决较复杂的疑难病症，争取以请进来、派出去、自己学的原则想方设法提高专业队伍的业务素质，在院委会的批准和支持下邀请上级专家对我院进行专业技术指导，以查房、手术、讲课等形式不断提高我院业务水平，并支持各科邀请专家指导开展新技术、新业务。

5、继续加强业务学习管理严格周一、周各科室业务学习，医务科不定期抽查各科室实际学习情况并结合学习记录进行现场提问。另外，每周四安排专门针对年轻医师的专业讲座，由各科主任轮流授课，医务科全程参与并做好记录，不定期进行现场考核。

6、强调院内外学术讲座活动的重要性，对上级医院教授来源授课等是以医务科一律即使安排相关工作，保证相关专业人员均能参加。

7、每半年组织一次三基三严理论考核，并与九月份正式进行本院实践技能考核工作，对三基三严的培训工作分季度进行，具体为：第一季度，对全员中低年资医师进行心肺复苏、呼吸机、电除颤的应用培训；第二季度，进行导尿、各种穿刺、插管等临床常用技术培训和第一次理论考核；第三季度，进行麻醉用品、抗菌药品的全员知识培训；第四季度，进行第二次理论考核和实践技能的考核，并针对弱项进行专项培训

□20xx年医院改革也是很必要的，只要有不合理的事物存在，就一定要改革，这是我们要看好的事情，以后的路途中，我们会逐渐慢慢的适应现在的工作，只往最好的方向前进，这才是我们一直以来要做好的事情，我们一定要做好工作，将我们的工作做到最好！

1、积极配合卫生部（《不忘初心、继续前进》观后感及心得）及医院医院管理年活动，进行宣传教育工作，使科内人人积极参与医院管理年活动。

（1）利用早交班时间或其它时间，把卫生部及医院对开

展医院管理年的活动的各项要求、政策、文件精神及时传达到科室每一个人，做到人人皆知、积极参与。

（2）组织科内所有人员学习医疗卫生管理法律、法规和规章制度。

（3）积极配合及参加医院管理年各项活动。

2、根据卫生部及医院医院管理年的活动要求，结合放射科实际情况，积极开展自查工作。

(1) 检查放射科依法行医的情况，主要检查诊断报告书写、值班等工作岗位各级医师依法行医情况，主要包括医师资格、医师执业证书及其它依法行医情况。

(2) 检查规范行医执行情况，主要检查各个工作岗位对病人的服务态度。

(3) 检查病人进行x线检查时，对病人及家属等的防护情况。

(4) 检查放射科诊断报告是否按要求及时发出。

(5) 检查放射科病人预约时间情况。

(6) 自查医疗收费、一次性耗材使用及消毒情况，主要检查是否乱收费、多收费、加重病人的负担，一次性医疗耗材品是否重复使用，介入诊断手术室消毒情况等。

3、根据医院管理年活动要求，对科内的不足之处进行整改，主要从以下几个方面进行整改。

(1) 进修医生、研究生、实习生及试用期医生在放射科一切医疗活动均应有本科合法行医的医师在场指导，进修生、研究生、实习生及试用期医生不排单独值班。

(2) 放射科诊断报告只能由本科有合法行医的医师才能签发。

(4) 门诊透视工作岗位医师一定要按时上下班。

(5) 尽量减少放射科检查预约时间，开展检查预约服务。尽量减少病人的检查流程。

(6) 放射科诊断报告应按要求及时发出：常规检查在30分钟内发出诊断报告，大型设备检查诊断报告48小时内发出。

(7) 加强病人x线防护工作，在x线或ct检查时，应向病人及其家属说明x线检查有危害，并对陪护家属一定要进行穿防护衣等进行防护，对于小孩性腺、甲状腺等x线敏感部位一定要进行防护。

(8) 坚决执行市政府执行的医疗收费标准，不乱收费，重复收费。

(9) 严格按照一次性医疗耗材的使用原则，不重复使用，特别是ct□mri及血管造影的高压注射器针筒，不能重复、多次使用，要按规定使用。

(10) 加强放射科医疗消毒工作，特别是介入放射器材的消毒工作。

总之，通过医院管理年活动，促使放射科各项工作做得更好，进行依法行医、规范行医、提高医疗、服务质量，更好地为病人服务。

随着我院管理年活动的深入开展，管理年的思想已深入每位职工的心中，我科在工作中紧紧围绕质量、安全、服务、管理、绩效，开展以病人为中心，提高医疗服务质量的服务理念。把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在首位，不断加强科学管理，提高医疗质量，转变服务理念，提高运行绩效，不断适应人民群众日益增长的服务需求。

近年来我科谨遵救死扶伤、防病治病、为公民健康服务的办院宗旨，不断完善服务机制，开展了一系列方便广大患者检查的服务措施。

在提高医疗质量、保障医疗安全方面：每日交班时在主任的带领下实行早读片制度，对疑难病例进行分析讨论，保证了诊断的准确性，并对疑难病例进行追踪随访，对诊断报告实行双签字制度，每周全科进行业务学习，逐步提高了全科医

师的业务素质 and 青年医师的业务水平，通过这一系列措施我科在最大程度上提高了医疗质量、安全。

在改进服务流程、提高服务意识、改善就诊环境、方便病人就医、增进医患沟通、注重诚信服务方面：我科实行急诊绿色通道，半小时出急诊报告，24小时内出平诊报告。对外地及驻矿部队的患者实行检查后即刻发送诊断报告，方便了矿外病人的就诊。4年来我们坚持周六、周日上午开诊，保证了住院病人检查治疗的连续性，同时方便了日常工作紧张请假不便的广大群众就诊。多年来我们一直坚持只要有病人就连续工作下去，很多时候中午不下班大家轮流就餐坚持做完最后一名患者的ct检查，这已经成为我们不成文的制度。自从xx年ct开机以来，我们从未间断过8小时外急诊服务，有时夜间检查患者达4人次之多，因人员紧张次日仍要坚持在工作一线，却毫无怨言。法定长假期间只要有急诊随叫随到，有时甚至检查病人达30人次左右，整个假期基本在忙碌的工作中度过。我们也曾羡慕亲朋好友们假期结伴游玩或走亲访友，而我们只能坚守岗位。急诊电话就是命令，当看到急诊患者得到及时的检查治疗，转危为安时，我们的一切烦恼都随风而去。有时我们常常互相开着玩笑说着这样一句话春蚕至死丝方尽，蜡炬成灰泪始干。

近几年来，在医疗检查费用不断下调，医疗成本逐步提高的情况下，我科坚持以病人为中心的基本原则，为患者提供详尽系统的规范服务，科室成本虽然逐步增加，但是我们的服务质量却一直在稳步提高。今年一季度我科被评为我院的优秀服务班组，这与我科的每一位工作人员的努力是分不开的。从接诊开始就有无微不至的的关怀和微笑服务。为患者提供尽量宽敞的候诊室和舒适的沙发，还有免费的纯净水。我科自费订阅了《新疆都市报》供候诊的患者阅读。患者检查时我们细致了解其除了检查之外的需求，针对机房温度低的现象为患者准备了被单保暖。并在详细了解每位患者的病情和既往病史的情况下作出最精确的诊断。只要患者对我们报以感谢的微笑，就是对我们工作的最大肯定。

通过这次管理年活动，我们看到了自己的成绩，同时也发现了在以往工作中的不足，如患者过多，工作人员紧张，机器扫描速度慢等客观因素，有时偶尔造成患者的不满，说明我们在对患者沟通、解释等方面尚存一些不足。我们会借这次管理年活动的机会持续改进、不断完善、发扬优点，将医院管理年活动深入到日常工作的点点滴滴之中。

医院医改工作总结篇六

一、二00七年医院工作的指导思想

在市卫生局的领导下，坚持以邓小平理论为指导，认真学习贯彻党的十六大精神，按照卫生部《医院管理评价指南试行》、《四川省医院复查及管理评价标准试行》的要求，进一步解放思想、转变观念、规范管理，搞好服务；积极推进管理机制创新、管理方法创新和科技创新、服务创新，坚决反对医疗、药品购销活动中的商业贿赂，不断加强医德医风和行业作风建设，坚持“全心全意为人民服务的宗旨”，坚持“救死扶伤”的人道主义精神，切实搞好以病人为中心的优质、规范化服务。要进一步加强专科建设，积极开展新技术，以满足患者的需求。在不断提高医疗质量和医疗技术水平的时候，努力在解决“看病难，看病贵”问题上下功夫。要抓住时机加快医院发展建设，团结全院职工，奋发努力，力争全面完成和超额完成二00七年目标任务，进而推动医院不断发展。

三、二00七年重点要做好的工作

- 1、坚持发展和创新精神，不断深化服务理念
- 2、继续搞好行业作风建设

继续深入开展医德医风教育和行业作风建设，不断强化法制观念和监察审计机制，反对和抵制商业贿赂，进一步规范和

完善行风建设的制度措施。

进一步树立诚信意识和人性化服务理念，坚持搞好院务公开、科务公开，不断完善科学化、民主化、规范化的医院管理，切实搞好以病人为中心的优质服务。坚持“八不准”和“五禁止，”积极推行以德治医和人性化关怀，以精心的诊疗、礼貌、温馨、周到的服务，不断满足广大患者的医疗服务需求。要进一步完善医院各项服务程序、各个服务环节的服务措施，力求实现环境优美、程序便捷、服务高品质。

3、依法行医，继续强化医疗质量，进一步加强医疗管理

继续认真贯彻执行《医疗事故处理条例》、《执业医师法》、《护士管理办法》等各项法规，按照“医院管理年”的要求，以医疗质量管理为核心，以严格各项医疗制度、措施、规程为重点，抓好以病例质量控制、基础医疗质量和医疗操作规程为主要内容的医疗服务管理。进一步严格三级医师责任制、病历质控的三级责任制，尤其要加强科室的两级质控和医院感染的管理、监控，要不断提高各级医技人员的质量责任意识和科主任的质量管理意识，加强检查考核，严格落实责任，以确保医疗质量、医疗技术水平不断提高。

4加快专科建设和专业技术人才的培养、引进

要下大力气加快专科建设，继续抓好心血管内科、内分泌内科、中医示范科室、介入专业技术等专科建设，发挥肿瘤专科的诊疗特色；在新组建骨外科病区的同时，集中专家及专业技术人才力量，努力使我院骨科专业技术水平迈上新台阶。要切实加大对专业急需人才的引进力度，结合医院具体实际，运用灵活、有效的方式和办法引进人才，打造人才优势，集中力量将相关专业做强、做大。同时，采用新的举措，加快医院现有专业人员的培养力度，积极培养和使用专业水平高、能力强的骨干，充分发挥其在专科、专业建设中的作用。要继续强化院内重点专科、专业的技术人才配置，充分发

挥“效益型”专业人才的带动作用。在继续强化目标任务分解管理措施的基础上，进一步完善科主任责任制管理机制。要采取积极、有效措施，进一步加大专业人员继续教育力度，加快我院专业人员队伍的技术水平不断提高。

6、想方设法加大医院基本建设的投入

继续加大医疗设备的投入。尤其是要加大对重点专科，对投入少、见效快，具有治疗意义设备项目的投入。争取在20xx年完成对我院钴60精确放疗的升级改造，完成供应室、感染疾病科的修建及相关配套设施的配置，并对我院内部微机管理信息网进行升级改造。对金泉街50号职工住宅进行上、下水管道的更换。

7、继续采取多种形式搞好医院宣传

进一步强化医院形象宣传的力度，除了医院要不断加大宣传力度外，全院各科室要加大自主宣传的力度。通过医院宣传，特别通过对刘川同志的宣传及对医院先进典型人物、事例的宣传，不断增强全院职工爱岗敬业、优质服务、廉洁行医的意识，不断提高全院职工的法制观念，并创造出团结奋发、规范服务的良好医院文化氛围。通过宣传，不断在社会公众中树立起医院良好的社会形象，树立起医院的专科品牌、特色技术，以及技术优、服务佳的专家形象。要认真筹划并加强与四川日报、成都日报、成都电视台等新闻媒体的沟通联系，根据医院专科、专业发展的要求，紧密结合医院各阶段中心工作开展好行之有效、形式多样、有重点、有针对性的医院宣传工作。同时，要进一步抓好《院讯》的编发及院内各个宣传橱窗的宣传组织工作，加强信息沟通，激励职工爱岗敬业、规范服务的精神，着力营造良好的医院文化氛围。

医院文化，是医院干部、职工精神面貌的反映，是医院内涵建设的体现，是医院良好运行状态的客观表现。要继续强化诚信、人文关怀的理念，倡导奉献、敬业、遵纪、守法的精

神，营造互助互爱、讲文明讲礼貌的氛围，激励创新、奋发的精神，从而不断提高全院职工的专业技术素养和规范化服务的思想素质，增强凝聚力和向心力。

要继续运用多种形式，加强医院法制建设和职工思想教育，特别是要抓好“

五、五”普法的学习教育活动。要切实搞好治安、消防的综合治理，努力确保治安消防和医疗服务的“两个安全”。要不断强化医院应对医疗、公共卫生、治安消防等突发事件的应急处置能力，确保医院稳定发展。

在努力加快医院发展的同时，要不断提高职工的物质文化生活水平。鼓励职工通过诚实劳动、技术创新和有效管理的途径增加个人的收入，支持和帮助勤奋工作、技术创新、服务规范、成绩优异的科室、个人拓展业务，搞好服务，采取有效措施为他们施展才干搭建平台。

医院医改工作总结篇七

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

3. 加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的及的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

4、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨

会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

9、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、办公班护士真诚接待新入院患儿，把患儿送到床前，主动向患儿家属做入院宣教及健康教育。

2、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解患儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

3、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

4、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

三、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

四、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质。

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

医院医改工作总结篇八

这是我拿到医院的第三年，虽然在专业技术上精进了不少，但是我依然要时刻保持一颗需要学习的心。所以今年我又买回来了十二本有关妇产科方面的书籍，坚持每个月读完了一本，并都做了笔记和心得。这让我的理论知识又丰富了不少，而且有很多次还运用到了临床实际操作上，受到过护士长的多次表扬和赞赏。所以我觉得学习是我们一定在去坚持的一件事情，不管是哪个行业，哪个阶段，我们都要去学习，去积累知识，去提升自己。

我们作为一个妇产科的护士，就要时刻保持一颗警惕的心，因为随时都有可能发生意外情况。所以我们也必须要做好一个事故发生之前的准备，以备万全之策。如果意外真的发生了，我们也一定要保持镇定，懂得灵活应变。这一年里，我帮助护士长处理五场大出血的意外情况，让我更加能够处事不惊，遇事不慌。

这一年里，我还更加掌握了和孕妇以及他们家属的沟通技巧。其实在准妈妈怀孕的过程里，准妈妈的内心是非常脆弱和焦虑的。所以需要我们用非常大的耐心来对她进行一个心理疏导，来缓解她的一个压力，和焦虑状态。所以这一年里，我一直在努力学习怎么跟妈妈们做沟通和做疏导。我用心陪他们聊天，耐心安慰他们，告诉她们很多以后他们需要注意的事项。通过我的安抚和照顾，也很多妈妈们建立了一个深厚的友谊。所以掌握好一个沟通和心理疏导的技巧也是很重要的。

我深知自己还不够优秀，需要进步和努力的地方还有太多，离要做到妇产科护士长也是差的很远。但是我会努力的，我会积极进取，我会精进自己，力求把每件事做到更好。

医院个人工作总结三年终，其实我们做医生的还真是挺忙的，但忙归忙，年终工作总结还是要做的，这关系到我们这一年的工作记录，也关系到我们来年的工作开展，要想有一个崭新的开始，那就要有一个不错的结尾。

不用说，作为把医生当做我的人生理想的我，追求的也就是那“妙手仁心”的四个大字。在20xx年里，我共做了xx台手术，挽救了xx个病人的生命，医治了xx个病人，治愈了xx个病人，改善了xx病人的病情……这些大数据都有记载，我也就不一一列举了，我想说的是今年我在工作上的表现。今年是我当医生的第五年，已经病房里熟能生巧的我，却还是会遇到新的问题，这些问题不是说我的医术问题，而是病例的个体差异问题，当然，这其实是一件好事，在遇到这些不同的个体

时，为我们医生治愈相似的疾病对了很多的参考，但也基本上是我们长期都需面对和攻克的难题，这不仅是对我“妙手仁心”这一追求的挑战，也是我不断成长的一个磨砺机会。这一年是已经尽可能完善的面对过去了，但还有未来的时期，当医生也许就是这样的吧？我还是得时时刻刻保持着清醒的头脑，在工作中总结好这些个体的差异，对症下药，争取不出现任何的药品过敏等问题。

除了上面说到的问题，的确，医患关系的问题也严重影响到了我们的工作。这一问题，我想已经不是单纯地医生和患者家属之间的问题了，这是整个医疗体系的问题。我在今年因为不被患者以及家属信任而导致的病情恶化问题，我有责任，病人以及病人家属也有责任，更大的责任是整个环境的责任。我想如果这一医患关系出现的信任裂痕，不能得到有效的改善，医患关系还将继续恶化，这不仅仅影响到病人的治疗，也会影响到医疗事业的发展，没有实践也就没有进步，没有进步谈和发展呢？作为医院的医生，我愿意积极负起责任，通过自己的努力去改善这两方的关系，争取在20xx年实现20xx年未能实现的改善！

基本上，这就是我20xx年这一年的工作总结了，不是总结了一些大而空的数据，而是针对具体的工作总结了两点重要的，我相信这两点的总结也可以指引我更好的进行20xx年的工作，为我成为妙手仁心的医生做到有效的保证！

医院医改工作总结篇九

在医院的工作中，认真开展各项医疗教学工作，促进自己业务水平不断提高。下面是本站小编为大家收集整理的工作总结，欢迎大家阅读。

一、努力学习，不断提高政治理论水平和业务素质

在实践的工作中，把“实践”作为检验理论的唯一标准，工作中的点点滴滴，使我越来越深刻地认识到在当今残酷的社会竞争中，知识更新的必要性，现实驱使着我，只有抓紧一切可以利用的时间努力学习，才能适应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，否则，终究要被现实所淘汰。努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规和党政策，领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想上始终同党同组织保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道。同时，在实践中不断总结经验教训并结合本职工作，我认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，解决自己在工作中遇到的问题。希望，将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度时光而羞愧。

二、恪尽职守，踏实工作

当我们步入神圣的医学学府的时候起，我就谨庄严宣誓过：“我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求。为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康奋斗终身”。

今天，我不断的努力着。基层医疗工作，更使用我深深的体会到，作为一名基层医疗工作者，肩负的重任和应尽的职责。按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任，严格遵守职责，完成本职工作。只有把位置任准，把职责搞清，团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作，一步一个脚印，认认真真工作，才能完成好本职工作，做好我作为一名基层医疗报务工作者的本职工作。

(一)在门诊，往院的诊疗工作中，我随时肩负着湖潮乡4149户，共1万7千多口人及处来人口的健康。360天，天天随诊。那怕是节假日，休息日，时时应诊。不管是在任何时候，不

耽误病人治疗，不推诿病人，理智诊疗。平等待人，不欺贫爱富，关心，体贴，同情每一位就诊的患者。做到合理检查、合理治疗，合理收费。在新型农村合作医疗的诊疗中，严格按照新型农村合作医疗就诊规则，开展门诊，往院的诊疗工作。

(二)相关政策宣传及居民健康教育方面，从xx年新合医在我乡开展以来，本人认真学习新型农村合作医疗政策及相关新型农村合医疗会议精神与新型农村合作医疗诊疗制度，组织村医生及本院职工进行培训学习，并利用赶集、到卫生室督导检查和下村体验时间及平时诊疗工作中，以发放宣传资料等方式宣传新合医工作。以电话、现场咨询及发放资料等方式，开展居民健康教育工作。

(三)安全生产维稳管理、新型农村合医疗管理。创造安全舒适的工作环境，是日常工作正常开展的前提[20xx年的本院的安全生产维稳管理，本人通过职工的会议培训，使全院职工安全意识有明显提高，通过组织安全生产隐患排查，使我院的事故发生率全年为零，保证了我院日常工作正学开展。在日常的工作中注意搜集、汇总、反馈及时上报各新型农村合医疗管理方面的意见和材料，为院领导班子更好地决策，并协助管理我院及我乡的新合医及乡村一体化工作。

(四)科室管理[20xx年本人自负责医疗科工作以来，按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任、不超位，严格遵守职责，搞清职责，团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作。在院领导指导下，在本科室全体工作人员的支持和协助下，各项工作落实到位并扎实推进，辅助科室相互协作，使科室医疗服务工作有条不紊的开展着。通过派人进修、自我学习，集体培训等方式，使全体医务人员的诊疗知识、诊疗技能及业务水平有了明显的提高。增强了我院的诊疗报务水平。

一、提高认识，加强领导，层层落实安全生产责任制。

安全责任重于泰山。安全生产维系职工生命和国家财产安全；事关我院经济的兴衰。我院历来高度重视安全工作，始终把它列为“一把手”工程，摆在重要议事日程，主要领导亲自抓，分管领导具体抓，各岗位专业一起抓，形成了齐抓共管的局面。并从加强学习，提高认识入手，全面提高我院职工对安全生产工作重要性的认识；及时传达县局关于安全生产的指示精神，经常利用本系统所发生的安全事故案例来教育大家，特别是对《安全生产法》以及相关法律、法规的学习更是抓紧抓实。通过学习，使全院职工认识到，安全生产是一项重要的细致的工作，稍有马虎，即可能酿成事故，从而进一步加强了从业人员自我保护能力。

加强领导，健全组织，是安全生产管理基础，调整了以院长为组长，分管领导为副组长，安保科及有关科室负责人为成员的安全生产领导小组，并设立专(兼)职安全员，形成了横向到边，纵向到底的安全生产管理体系，使安全管理工作在组织上不脱节。

为了进一步落实安全生产责任制，层层落实责任，院长与各科室负责人分别签定了安全生产目标责任书，从而使职责明确，责任到人，收到了良好的效果。

二、制定安全生产规章制度，使安全工作做到标准化、规范化。

俗话说：“没有规矩，不成方圆”。为确保我院的安全生产，自去年年底开始，我院根据县局有关规定，结合我院安全工作的实际特点，制定了一系列规章制度。保证了我院安全工作有章可循，使所有从业人员做到日常工作有秩序，行为有规范。

为了保证各项安全生产规章制度得到落实，院有关科室及负责人坚持经常对照进行检查，对每次安全生产检查中发现的违规行为，按照安全生产规章制度有关规定，追究责任。用

制度管理人，这样做既教育了大家，又有效地促进了从业人员遵章守纪的自觉性，保证了我院日常性的安全生产。

三、强化宣传培训，增强安全意识。

提高我院职工的安全素质，是搞好我院安全生产的基础。今年以来，我院充分利用安全生产例会、宣传栏、安全知识竞赛等多种形式对职工进行安全教育，组织职工学习《中华人民共和国安全法》、《安全生产法》及其相关法律、法规，学习有关安全生产规定及院安全生产规章制度，并组织职工进行安全生产应知应会考试，考核合格后方准上岗，是他们熟悉岗位的安全要求，提高安全操作技能和自我保护意识。

四、强化监督检查，注重隐患整改。

常言道：“磨刀不误砍柴工”，宁愿多点时间检查安全，排除隐患，也不能违章作业，在我院日常性的工作中，大家倍感安全检查的必要性和重要性，麻痹、侥幸、凑合、敷衍的思想万万要不得。只有通过检查，才能发现问题。在每天上班前后部门负责人、医院总值班都坚持对现场进行安全检查。同时，我院还主动接受安全监督管理部门的检查。无论是内部查处的隐患还是外部查处的隐患，一律按照“三定”原则进行整改，努力创造良好的安全生产环境。

总之，今年我们在安全生产中虽然取得一点成绩，但与县局、镇党委、镇政府，要求仍有一定差距，我们将认真总结经验，在来年使我院安全工作再上一个新的台阶，为创建和谐医院做出贡献。

第一，认真组织后勤施工，塑造良好的医院形象。

抢时间抓进度，完成了门诊楼的装修改造与搬迁工作与警务室的新建工作。上半年门诊楼的装修改造与搬迁工作，尽管时间紧、任务重，但我科随时跟踪监督装修施工，仅仅用了

三十多天的时间，就完成了任务。这次施工，赶在春节前完成，推进了医院工作的进程，使门诊化工面貌焕然一新，大大改善了医院的形象。下半年警务室的新建，完善了医院的安全保卫设施，保障了医院安全工作的顺利开展。可以说，这两次次施工，严抓了工作效率，保证了工作质量。

第二，精心开展绿化工程，大力美化医院化工。

主要工作有：上半年完成了院内绿化带与人行道板路沿石的改造，下半年完成了白蚁的防治。继老年大楼前坪广场绿化完成后，门诊楼前坪绿化及人行道板更新工程随即进行。我科对施工过程认真监督，尽职尽责，仅历时两个月就完成了工作。针对白蚁繁殖及生长特点，我科清醒地认识到，白蚁对病人的身体危害之大，对医院化工美化的威胁之强，积极开展了白蚁的防治工作，为保护医院的化工扫除了障碍。 第三，适应医院发展趋势，努力优化食堂工作。

首先，为降低运营成本，对食堂实施了承包，加强了伙食监督。20xx年以前，我院食堂一直采取自营的形式，人力物力投入较大，运营成本较高。为了改变这一状况，经院办公会研究决定，今年对食堂进行对外承包。我科积极响应这一决定，协调配合了有关工作，对食堂的账务进行了监管，并成立了医院伙食委员会。我科上半年共召开三次会议，就有关问题展开商讨，及时有效地反馈了病人的意见，敦促食堂及时改进了伙食。从目前的运行情况来看，基本上达到了降低成本、保障供应和提高伙食水平的目的。

其次，拆除了原锅炉房，修砌了北面围墙。三月分，我科组织人员对原锅炉房进行了拆除，六月份修砌了北面围墙。既保证了安全施工，又达到了物尽其用的目的。

另外，根据我院的特点，在食堂就餐的老人有200多人，精神病患者达100多人。为保证食堂工作安全顺利地展开，我科完善了相关规章制度，提升了内部管理水平。建章立制，建立

健全制约机制，加强工作人员对岗位责任制的认识；履行职责，做好预防监督工作，防止食品卫生安全事故的发生；依法办事，严肃查处违纪乱章人员。

第三，坚守岗位，及时完成维修任务。

院内场地之大，科室之多，使得维修工作复杂而繁重。但是我科成员加班加点、任劳任怨、随叫随到，及时完成了院内各种零星维修任务，保障了水、电的及时到位和空调电灯等设施设备的有效运转。

第四，立足本职，积极做好物资采购工作。

每逢春节、端午节、中秋节等重大节日，后勤科就积极做好这些重大节日福利物资的采购与发放。

第五，专业创新，保持积极进取的心态。

以上就是我科今年的工作情况，但要取得更大的进步与成功，还需要努力。后勤工作繁杂沉重，涉及面广，影响范围大。但后勤工作又是必不可少而且至关重要的。但我相信，通过我科的努力，后勤人员将会认真工作，奋发向上，为医院工作的开展增光添彩！

医院医改工作总结篇十

今年，在医院党总支的领导下，开发区医院全体干部职工团结一心，坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的十九大精神，强化以病人为中心，以质量为核心的服务理念，建立健全质量控制体系，深入开展卫生诚信建设和医疗人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量和水平，取得较好的社会效益和经济效益，在开发区树立了卫生行业的良好服务形象。

医院领导班子成员各司其职，对所分管的工作进行经常性检查、督导，发现问题及时解决。始终把精神文明建设摆在突出位置，加强对全体职工医德医风教育和全心全意为人民服务的宗旨教育，引导广大职工正确看待精神文明建设活动，并积极参与。

特别是注重了规章制度的建立健全，制定了《员工手册》，每人一册，《医院各类人员职责管理规定》，每科一本，加强对医院职工的管理、规范职工文明行医，进一步提高员工的自身素质和整体形象。完善了《关于严格职业纪律的有关规定》、《廉洁行医规则》、《关于严禁接受病人及其亲属宴请、礼品、红包的规定》、《医德医风奖惩规定》等，保证执行制度规范化，切实将各项制度落到实处。在医疗质量方面，着重抓好三级医师查房、典型疑难病例讨论、术前术后病例讨论等基本制度的落实，确保安全行医。缩短平均住院日，加快病床周转。推行整体化系统护理服务制度，病人一入院即知晓自己的主治医生、责任护士，加强对病人的心理护理和健康教育，让病人了解自己的病情，主动配合治疗。对出院病人实行回访制度，即患者出院十日内主治医生或责任护士须上门或电话回访一次，了解治疗效果及病人对医院的意见。在检查、用药方面，规定各科室都要严格按照病情合理实施检查，必要的检查一项不能缺，不合理的检查一项也不能查，既要保证检查质量、又要减轻病人负担。用药要贯彻有效、质优、价廉，先国产、后进口，先一线、后二线三线的原则，合理用药，切实为病人减轻负担。由业务副院长牵头的检查小组定期或不定期对各科室检查、用药情况进行检查，对违反规定的予以重罚。发现医药代表到临床作促销的，除处理相关责任人外，还要停止该药品在医院的销售。加强外部监督。

一是公开医院各项收费、检查及药品价格，坚持药品的集中招标采购，降低药品成本，真正让老百姓放心看病、明明白白花钱。

二是定期发放门诊、住院病人意见征询卡，采纳病人提出的各种合理化建议，对病人提出的各种问题给予解决或答复。

三是将每周半天的院长接待日延长为一天，病人或家属每周三都可以和院长面对面的座谈，直接向院长反映各种问题。九是定期召开社会监督员会议，以便及时听取社会各界对医院的反映。

四是由院领导牵头组成行风联络小组，定期到区内各重点企业、外资企业、支柱企业等进行走访。如17月分别到华润锦纶有限公司、氨纶股份有限公司、正海电子网目板有限公司、首钢东星公司进行了走访，深入群众，虚心听取企业领导和职工给医院在医疗服务工作中存在的不足提出宝贵意见。并发放200份了《开发区医院医疗服务质量信息征询卡》，主动接受社会各界监督。九是继续落实社会服务承诺制，保证急救通道畅通无阻。

总之，经过全院职工的不懈努力，开发区医院xx年工作取得了较好成绩。医院将以此为契机，不骄不躁，继续努力，在新的一年里，始终坚持全心全意为人民服务的宗旨，本着对党和人民高度负责的态度，各项医疗服务活动让人民放心、满意。