

医院内控工作报告总结(汇总10篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

医院内控工作报告总结篇一

在日常工作中，除了积极工作，在实践中汲取经验外，还主动向身份的同事求教学习，不断提高自己的工作技能。下面是由小编为大家精心整理的医师工作报告医院总结最新，仅供参考，欢迎大家阅读本文。

社会主义社会是全面发展，全面推进的社会，社会主义事业是物质文明与精神文明相辅相成，协调发展的事业。在目前在市场经济冲击下，部分人思想出现腐蚀堕落，这是一种缺乏政治学习的综合表现。

基层医院在条件设备及人员相对紧缺情况下，我作为一名业务带头人，身先士卒，接受群众的监督，长年工作在一线，坚持又上行政班又上业务班，从不以任何理由推诿工作之事，没有享受休息过一个好的节假日。记得去年大年三十晚上接诊一例鞭炮炸伤腹部病人，病人当时因创伤面严重并发休克，通过积极组织医务人及时抢救并给予手术治疗，手术时间长达4小时，术后病人安返病房，经过13天精心治疗，病人康复出院，此时我内心总算松了口气，并没因工作耽误春节休息而产生任何怨言。

近x年来在分管业务工作中，深感自己责任重大，自己在业务上要带好头，还要组织、督促好大家加强业务学习，不断更新专业知识。在当前这种市场经济社会，各行业日新月异在突飞猛进，目前医疗纠纷频繁发生。只有不断加强业务学习，

才能提高业务技术水平，从而避免医疗纠纷及差错事故的发生。我曾多次外面培训、学习，不但充实和完善自己。通过99年赴武汉学习回院后成功开展肝破裂修补术，脾破裂切除术，胆囊切除术，肠梗阻，甲状腺手术等，赢得了院方及群众认可，为单位和个人取得了良好的社会反响，曾多次被上级主管单位授予先进表彰。

通过业务上不断学习，不断完善。现开展的新技术、新业务工作，取得了良好的两个效益。于今年从山东省肛肠研究所学习高新科技做痔疮技术后，回院对开展近43例痔疮病人跟踪随访，绝大部分病人反映该技术术中及术后的确痛苦小，术后恢复快，弥补原传统手术方法不足。

卫生工作过硬的技术是保证质量的前提。服务质量好坏能直接影响治疗效果，在日常工作中，接诊任何一名病人我本着认真、仔细并采取跟踪服务。在接诊病人过程中难免部分病人入院后不知诊疗常规程序，经常带领病人进行导诊，至到处理完毕后再给予详细讲解回家后治疗注意事项，手术病人术后活动有些不便，为了方便病人，经常在病房巡回期间帮助病人给予正确讲解活动方法及进行必要日常生活帮助，如：打开水、冲便盆、拿药等，通过自己真实行动，感化了职工及病人与其家属的信任与支持，得到大家一致良好口碑。

近几年来，虽然在工作中取得了一些成绩，感谢领导支持，群众信任，但今后还需进一步学习，不但弥补自生不足，医学是一门高科技并无止境学科，我还得继续努力，从点滴做起，并发扬老一辈无私奉献精神，为确保本社区人民身体健康，为社会发展进一步作出我应有的贡献。

即将过去的20__年，对我们来说是有很重要意义的一年。这一年，在院领导的带领、支持下，我们的团队进入了一个全新的领域，顺利的开展了工作；在院领导的关心、帮忙下，得到了提高，走向了成熟；在有关科室的支持、配合下，经过我们的治疗，产妇得到了主动的康复，创造了价值所以，在岁

末年初，充溢我们心房的是感恩、感激和无限的动力。2月份开始，我们主要做产科病房的产后康复工作；8月份开始做产后42天复查门诊康复治疗。

一、思想作风上严格要求，本着一切为了患者，为了患者一切的宗旨。

培养团队意识，提倡协作精神。

二、强化学习意识，在人才培养上下工夫。

经过各种学习，使护士尽快成熟，成为技术骨干。

1、每周组织业务学习，并做好学习记录。

2、每月进行一次考试。

3、工作中发现问题，及时总结、探讨，提出整改方案，汲取经验教训。

三、配合医院工作，加大对外宣传力度，把产后康复的理念渗透到各个阶层

1、给孕妇学校供给讲课资料，配发宣传册。

2、门诊产前检查，及时指导，提前渗透。

3、住院期间，治疗时告知产后42天门诊复查。以为没有恢复好的产妇及时治疗，全面康复。

4、进取参与医院组织的各项活动。在准妈妈风采大型活动中，适时推出抽奖送健美、健美我自信活动，提高了透明度。

5、配合妇保科完成了1000份的产后康复指导资料；完善了产后康复服务项目调研表。

四、注重沟通、友好交流。

工作中，及时了解患者的需求及心理。做好她们在身体经受痛苦、心理经受煎熬、社会主角转型期的心理疏导。帮忙她们建立自信，适时调节，有效的避免了产后抑郁的发生，提高了产妇及家庭的生活质量。

五、进取宣传及指导母乳喂养。

做好产后催乳及乳腺疏通。成功的治疗了数十位产后乳腺管阻塞的病例。得到了患者及家属的赞誉，并送来了感激信。同时，也有效的分担了临床护士的工作，增进了我们的友谊。即将过去的20__年，对我们来说是有很重要意义的一年。这一年，在院领导的带领、支持下，我们的团队进入了一个全新的领域，顺利的开展了工作；在院领导的关心、帮忙下，得到了提高，走向了成熟；在有关科室的支持、配合下，经过我们的治疗，产妇得到了主动的康复，创造了价值所以，在岁末年初，充溢我们心房的是感恩、感激和无限的动力。

一、端正工作态度，热情为患者服务。

作为一名医生，为患者服务，既是责任，也是义务。我们医院对于内陆居民来说还是新生事物，要想在最短的时间内做强做大，我认为首先要提高服务质量，让每一个就诊的患者满意，并以此来扩大我院的知名度。参加工作以后，我努力提高自己的思想素质和业务道德水平，摆正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全能地为患者服务；耐心对待每一位患者，不管自己多累，都不厌其烦地做好解释和沟通，争取将两好一满意工作落实到实处。

二、认真负责地做好医疗工作，提高专业技术水平。

1、坚持业务学习不放松。参加工作后我仍然坚持每天学习，每天掌握一种疾病；同时不忘学习本专业研究的新成果，不断

汲取新的营养，锻炼科研思维。

2、坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照医疗操作常规进行，避免医疗事故及差错的发生；在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，遇到不懂的问题勇于向上级医师请教，努力提升自己综合分析和解决问题的能力；严密观察病情，及时准确记录病情，对患者的处理得当；作为一名新医生，戒骄戒躁，精神饱满，不断学习。

三、严格要求自己，积极为医院的发展建言出力。

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，建言出力谋求医院更大的发展是义不容辞的责任。在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希望明年的工作量能够再上新高。

总结20__年，在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，因为以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

一、一年的时间就这样走过了，在经过一年的努力后，我终于可以说在不断的成长中得到了更多的进步。

二、在科主任的领导下，业务上秉承过去的优良传统和作风。认真学习，勤于总结，对过去的经验进行“去粗取精、去伪存真、由表及里、去其糟粕、取其精华”。更完善、娴熟地应用各种麻醉常用方法和技术，如：各部位的神经阻滞、各区域阻滞、各种全身麻醉方法和各种穿刺技术，以及各种仪器设备的保养使用。指导、辅导实习医生，低年资住院医师和主治医师，理论与实践相结合，学习掌握基本麻醉方法的操作技术和工作流程，言传身教，对他们进行良好的医德医风医技方面的浸染，充分发挥了一名副主任医师应有的作用。

三、工作业绩与上年相比，麻醉例数有所增加。日间麻醉水平有所提高；学习掌握了麻醉科几种新药的具体应用；小儿、老人麻醉更加得心应手。

今后，要更加善于学习、善于总结，与时俱进，紧跟时代步伐，学习掌握更新更好的医学技术，造福社会，造福病人的同时，完善丰富自己的人生。

就是这样的，作为一名医师，必须要有高度的责任感。救死扶伤是我们的天职，我相信随着时间的增长，我的医术会得到更多的提高。不过这些不是最重要的，思想才是第一，只要本着为人民服务的态度，我就能够做的更好，相信我能够做好。医师的责任和天职就是这样，我会在来年年工作的更好的！

在党的卫生工作方针指引下，在区卫生局、区卫生执法大队、片区执法分队、镇卫生院的亲密领导下，20__年全面、高效、圆满的完成了上级下达的各项工作任务，切实履行了一个忠职于卫生事业的医务工作者应尽的义务与应当做的工作。深入践行党的卫生方针与路线，切实彰显一个基层乡村医生务实、勤恳、踏实的优良作风。禀承“敬人乐业，拼搏奉献”的工作精神，遵守“用心服务，感动顾客”的服务理念，立足于超前的服务意识，用专业的技术，周到的服务，赢得了老百姓的高度信赖，树立了良好的口碑。

一、预防工作方面

全年共为__余人次适龄人群接种过乙肝疫苗、脊髓灰质炎和麻疹免疫抗体水平检测、麻疹强免、ACYW135流脑疫苗等预防接种工作。全面完成了上级交与的各项工作任务，认真履行一次性医疗用品的管理制度，做到医疗废物归类管理，上交和销毁。

二、日常门诊工作方面

严格按照市局、区局的工作要求，抓好“预防为主”这条重要主线，坚持开展预防为主的工作方针，再辅以门诊治疗工作，严格、准确不漏的记录门诊逐日登记册。准确及时上报和登记发现的传染病，把健康教育工作融入到日常的门诊工作之中，使广大的老百姓易于接受这种言传身教的模式，让更广泛的老百姓掌握健康生活的相关知识。办理健康宣传专栏六幅，并及时滚动适时更新内容。认真开展门诊工作，举止庄重，态度和蔼，工作服、胸牌穿戴整洁。

积极参与各级各届会议，会议学习记录条理清晰，认真务实完善填写各种表、卡、册，做到工作有记录，门诊有信息，大事有报告。为镇乡一体化建设尽绵薄之力。

三、新农合工作方面

积极宣传，正确引导村民踊跃参与新型农村合作医疗制度，使广大村民更众多、更深入、更深刻、更延续的参与这一惠民、益民、济民、宏民的良好政策当中。

不平凡的一年，我的20__，再见了，而作为基层的乡村医生，却任重道远，我将继续秉承忠于职守，兢兢业业，脚踏实地的实干精神，完成下一年的融入了我人生，倾注了感情的医疗卫生事业，为把党的卫生事业贯彻执行的更彻底，老百姓的切身利益维护的更全面而不懈奋斗！

医院内控工作报告总结篇二

来到收费处工作已经有一段时间了，在这段时间里，我在这里工作着、学习着，在同事们和领导们的帮助和照顾下，学习到了很多业务，令工作有了很大的进步，每天的工作的很开心。

作为收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前在外人眼中机械的重复着一收一付的简单操作，

不需要很高的技术含量，也不像其他科室的医生要承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的收费工作吧。

然而，工作以来的亲身经历使我深深体会到，“科室工作无小事，于细微处见真功。”其实，收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，透过收费处这小小的窗口，我们代表的是整个医院的形象，正是通过我们的工作搭建起了医患之间沟通、交流的一座平台。

1、进一步提高服务水平，减少差错，保证服务质量，让病人得到满意。

3、学习并能熟练的操作医保卡的业务流程；

4、严格遵守门诊收费住院收费的各项制度，保证前证对齐，严格按照医院的财务管理规定，做好本职工作。

最后，我要再次感谢同事们和领导们对我的信任支持和关心帮助，收费员的工作虽然不及医生们那么神圣很平凡，但是我很开心能有这份工作，每天能听到病人或病人家属说的一声谢谢，感觉心里暖暖的，让我每天都能很开心热情的的工作，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。在以后工作中的不足之处，同事们更要多多的给与指正，这样我才能更快的进步成长。

医院内控工作报告总结篇三

一是建章立制，完善工作流程。针对以往事务繁杂，办事效率低的情况，要从多角度、多渠道了解、收集相关信息。建立健全科室的相关制度。从病人的饮食制度到营养室的卫生安全制度，再到科室各工作人员的职责做全面、详细地说明。完善考核内容和办法，建立责权利明确的科学考核体系，

实行持续、动态的绩效管理，科学评价员工的工作业绩。用制度约束人，管理人，发挥出团队高效的力量。

二是建立营养食堂。医疗营养工作不同于一般的营养工作。它不仅是为病人提供专门的营养，更重要的是配合病人的治疗，为他们的康复工作打好基础。因此，营养科的建立，最好，还能有专门的营养食堂。通过基本饮食和特别饮食的专门配制，以及对厨房工人和配膳员的专门指导，使他们熟知相关的营养膳食知识，有利于工作的进一步开展。而且，要定期组织厨房工作人员体检，严格控制好食品的品质，为病人的健康做好保障。

三是组织好科室人员的业务学习工作。

要贯彻“以人为本”的管理思想，做好人的工作，制定合理的学习教育规划和切实可行的措施，在不影响正常工作的前提下，积极开展科室人员的思想政治工作和业务教育活动，整顿其思想，增强工作责任心，学习有关规章制度和业务知识，提高业务技能和综合素质。

四是加强宣传，提高民众健康饮食的意识

病从口入，现代人也越来越重视饮食健康。我们不仅要为病人配制好膳食，更应向他们积极宣传健康、营养的膳食小知识。通过日常与病人交流，认真解答他们的疑惑，也可同时告知他们一些简单、实用的健康饮食习惯。

医院内控工作报告总结篇四

今天我们一起在这里隆重召开河东区人民医院2020年工作总结大会，旨在总结全年的工作，表彰先进，激励后进，总结经验好的做法，认真梳理我们今年存在的问题和不足，理清思路按照年初制定的目标和本次会议的要求，两委班子和

全院干部职工团结一致，解放思想，真抓实干，开拓进取，为圆满完成全年既定目标做出应有的贡献。首先对今天受到表彰的先进科室和先进个人表示热烈的祝贺！同时希望你们再接再厉，再创佳绩。由于受名额的限制，未受到表彰的科室和个人也要有学比赶超的精神，争取更大的成绩。下面我根据会议的安排，总结一下全年的工作。

一、2020年工作情况

今年全院工作在区委、区政府和区卫生健康局的正确领导和帮助支持下，紧紧围绕年初制定的一系列工作目标，在马院长的带领下，进一步解放思想，强化新冠肺炎疫情防控救治意识，优化群众就医环境，提高医务人员服务水平和服务质量，树立身边的榜样力量，在做好新型冠状病毒肺炎疫情防控的同时，医院正常诊疗和各项工作有序展开，并取得阶段性成效。

（一）新冠肺炎疫情防控一月份我们召开了2019年度的总结会议，制定了一系列的2020年度目标，正在大家干劲十足准备大干一场的时候，春节前，以武汉为主要疫源地的新型冠状病毒感染肺炎疫情发生，不期而至的疫情传播和防控形势让人猝不及防，面对从上到下传导出的疫情防控严峻形势，疫情就是命令，防控救治就是我们的责任。我们医院按照区委区政府的要求迅速制定新型冠状病毒感染肺炎疫情防控救治实施方案应急预案等一系列的文件和通知，及时根据各级新冠肺炎疫情指挥部的通知文件及时更新，成立新型冠状病毒感染肺炎疫情领导小组，下设7个工作专班。千方百计及时购进相关的疫情防护用品和消毒用品，保障供应和全院医务人员临床使用。投资200多万元购置救治新冠肺炎仪器及相关设备。改造留观病房和负压病房，购置负压救护车和负压担架，投入近300万元。组成进入留观病房和负压病房的三个医护人员梯队。投资100余万元建立核酸扩增实验室，现已基本通过验收，近期将具备核酸检测能力。职工放弃春节假期和周末的歇班、加班加点一直在一线，院内的医务人员根据医院疫情

防控领导小组的要求随时抽调到不同的岗位进行疫情的防控，没有怨言迅速到岗进入状态。部分同志根据区指挥部的要求抽调到相关的位点进行疫情的防控，不辞辛苦，至今还有好多位同志在院外服务，在疫情防控和恢复医疗工作的两重压力下，每天奔波在家庭和医院之间，心理压力之大不是常人可以理解。全院工作人员都在为全区和院内的疫情防控救治工作任劳任怨做了大量细致的工作。在此对大家的辛勤付出表示感谢。在疫情防控的实际工作中虽然也出现了一些意外的情况，但都是有惊无险，对整体工作未造成大的影响。

疫情防控领导小组成员与医务科、护理部、院感办和督查办相关人员认真对全院的疫情防控工作进行督导检查，除现场指出问题立行立改外，形成报告和通报，确保全院的新冠疫情防控工作万无一失，为全区人民乃至区外的患者提供安全、优美的就医环境，更好地为患者服务。无论是应急化防控或者是常态化防控大家都做了大量、辛苦、细致的工作，为了我院的疫情防控贡献的自己应有的力量，再一次谢谢大家。

（二）恢复正常诊疗秩序工作进入3月份以来，根据各级新冠肺炎疫情指挥部的要求，多次召开院委会研究，召开中层骨干会议，就医院的日常诊疗恢复工作、应急工作进行安排部署。在做好新型冠状病毒肺炎疫情防控的同时，逐步恢复医院的正常诊疗秩序，医务人员对来院的每一个病人和陪人量体温，亮绿码，做标记、询问流行病学史，签订未到疫区知情同意书，才能挂号、门急诊、检查、收住院，诊室内一人一诊室，住院期间尽量减少陪人甚至无陪人，制作陪护人员卡片，住院病区实行封闭式管理，在护理人员相对紧张的情况下，抽调人员在病区门口对收住院病人及陪人再一次进行登记、测温、询问流行病学史确保在医院和科室不发生聚集和传播。全院医务人员对有住院指征的病人做到了“应收尽收、应治尽治”。

（三）持续改善医疗服务质量工作医疗服务质量是医院发展的永恒主体，须时时牢牢地抓在手上。积极谋划医、护、技

质量全过程控制，开展全院医疗质量检查，为创甲奠定良好基础。继续实行每周两个下午四个科室医疗质量管理检查，规范提高全院的医疗、护理、院感和医技科室的整体水平。加大医院对相关科室开展的新技术项目、高精端的手术和省内外知名专家到院会诊的宣传，通过义诊和学术交流，加强与基层医疗机构（包括镇街卫生院、社区卫生服务中心、社区卫生服务站、村级卫生室和个体诊所）的联系、沟通，横向联合，纵向指导，确保横到边，竖到底，打造医疗联盟，做好分级诊疗，做大做强我们自己。积极组织相关科室业务人员和聘请专家到院举行胸痛中心和卒中中心学术交流会议，提高全区胸痛、卒中患者的救治能力，以对人民群众的健康安全高度负责的态度，通过精湛的技术，精益求精的态度和热情周到的服务，为全区80多万老百姓的健康贡献力量。

而且可以提高医院的社会整体形象。强化医疗服务已经成为医院现代化管理的不可缺少的要素，是提高医院品牌形象的必要手段，也是医院赢得医疗市场竞争先机的关键之所在。

教育广大职工认真吸取近阶段我院发生的几例因服务和责任心造成的病人身心损害的问题，虽然到现在还没有造成多大的影响，但是出现此种情况凸显出我院医务人员的服务水平和责任心方面还有很大的不足，需要在今后的的工作中时刻注意、加强和提高。

（四）医保资金安全使用教育认清当前医保资金使用工作的形势，打铁还需自身硬，身正不怕影斜，练就合理、合规使用资金的本领，应对好各级医保部门的检查，确保不出任何问题。近阶段的全市相关县区对我院的医保资金使用工作中层会议上多次强调和安排：问题突出的是兰山区的3、4月份的医保资金的使用，拒付医保资金近2.2万元（1、2月份已经拒付0.87万元），涉及13个科室，共住院75人次，出现问题的患者达34人次，其中限制用药比例达28人次，历史罕见，其他如小病大治、医嘱无相关项目而收费等。出现这样的问题的原因是一部分医务人员对医保工作的高度不重视，事不

关己高高挂起，同时不负责任，认为与自己无关，无大局意识，需要加大职工教育的力度，要面子更得要里子，树立院荣我荣、院耻我耻的大局观念，积极整改规范医保资金使用工作。安排科室进行反省并写出整改报告，最后落实到每个人。

未雨绸缪，根据各级医保部门的要求，我区为首批drg付费试点，组织全院部分人员学习北京大学袁隽明教授drg付费管理系统，对下一步的按照病种收费有了新的认识和启发。

（五）“二甲”综合医院创建工作创甲工作稳步推进，创甲的精髓在于“以评促建，以评促改，评建结合，重在内涵”。通过创建规范发展，做到对医院科室精细化、科学化管理，夯实基础，打造我们的医院品牌。始终把“创新、责任、和谐、奉献”作为每一位医务人员工作的核心理念。多次下发创甲应知应会知识、培训中层干部和科室质控员，召开医院质量委员会就pdca持续改进管理。以科室为单位及早动手，能早准备的就尽量早准备好，科室适时统筹安排，多学习创建标准，做到心中有数，磨刀不误砍柴工，厚积薄发，确保创甲的相关工作顺利开展。

（六）其他工作医院安全生产标准化建设工作；

聘请市级专家对后备副护士长进行笔试面试考核，选拔；

召开庆祝“5.12”护士节座谈会；

市卫生健康委组织人员对我院疫情防控的多次暗访；

市、区两级卫生健康执法人员对我院的依法执业检查和传染病监督检查；

做好全院his软件、绩效考核软件□hrp软件的开发应用；

市级爱婴医院创建的验收和山东省医保局的健康扶贫调研；

区政协委员对我院的视察；

市级重点专科检验科的现场验收工作；

卒中中心创建验收，多次接待市级、区级相关领导对我院的文明城市创建检查督导，组织全院在岗在职职工离退休人员进行健康查体等。

虽然通过我们大家共同努力取得了可喜的成绩和阶段性成效，肯定成绩的同时但我们也应该清醒地认识到我们存在的不足和差距。一是个别科室部分医务人员对疫情防控的意识不强，存在懈怠情绪和侥幸心理，病区封闭式管理存在漏洞等。尤其是在院感控制方面，未严格执行标准，这是很可怕的。二是在医、护、技质量、院感和医疗垃圾处理流程等方面存在问题较多。病历护理文书书写方面质量不高，未严格按照病历书写规范的要求进行书写，相关表格和知情同意书签字等不规范，时效性差，从2021年1月1日起2020版书写规范开始使用，我院近期将对全体医务人员进行培训。三是创建二级甲等医院工作积极性、热情不高，对条款的理论学习理解不透彻，科室质控科室之间存在较大差距，相关职能科室不能发挥应有的作用等。四是医保资金的安全使用方面与各级医疗保障部门的要求还存在很大的差距。五是部分医务人员对病人的服务意识和责任心不强，仍有冷、硬、顶现象，未做到想病人之所想。存在的这些问题务必要引起大家的高度重视，务必短时间内整改、完善和规范。更好的打造河东区人民医院的品牌效应。

二、2021年工作计划

健全人事管理制度、健全学科发展方向、健全日常管理机制；

突出抓好医德医风建设；

突出抓好就医环境建设；

突出抓好医疗质量建设；

突出抓好服务水平建设；

突出抓好执行力建设。按照区委隗新阳书记在7月12日调研会议提出的7项要求，在制度、人才、管理和绩效考核分配制度上创新机制，抓好认真落实，同时认真执行两委会研究制定的适时要求，党建引领，在全院职工共同努力下圆满完成今年的各项指标任务。大家都很清楚，近两周医院连续召开多次会议，上周六两委会会议，周日隗书记到院就医院下一步的发展进行调研，本周召开临床科室主任。护士长会议安排his软件升级，并于昨天下午五时进行切换，运转正常。今天召开总结会议进行下一步工作的再安排、再部署。

（一）继续做好新型冠状病毒感染肺炎疫情的防控工作，继续加强和完善预检分诊职能，按照高标准、严要求改造规范发热门诊设置尤其是三区两通道构造，病区继续实行封闭式管理。继续提高核酸检测实验室的检测能力，加强全体医务人员的疫情防控知识和救治方案的培训，备齐备足相关医务人员的防护用品和消毒用品。内防扩散，外放输入，不能掉以轻心，近阶段国内外专家提出新的新冠肺炎传播流行的趋势和源头的推断，对新冠病毒有很多的未知，更给我们敲响疫情防控的警钟，应当高度警惕，不能松懈、掉以轻心，不能出现任何纰漏，确保全院的正常诊疗工作有序开展。

（二）继续提高门急诊人次、加大病人的收治力度，抢抓机遇，利用可以利用的多种形式做好正面宣传引导，加强优质服务，努力提高全院的门诊人次，应收尽收，应治尽治，全院形成合力一盘棋，拧成一股绳，心朝一处想，劲朝一处使，院级层面和科室同时发力，寻求全方位合作方式（如嫁接、融合等方式），在业务技术尤其是新技术、新项目广度和深度合作。通过各种可用手段开源节流，深度挖掘区域内的限

期和择期手术量，同时增强手术科室业务技术开展的含金量，科室品牌和医院品牌同时提升和打造。在这方面全院要以心血管内科的合作方式为模板，增加医院的经济效益、技术效益和社会效益，提高医院总体收入中医疗收入的占比，降低药占比。凭借医院新上的hrp管理系统，尽可能的降低耗材用量和避免跑冒滴漏，节能降耗，最大程度地降低成本。上半年的收入由于受新型冠状病毒肺炎疫情的影响，疫情防控的仪器设备和防护用品等的高投入，造成医院的财务状况入不敷支，明年我们在座的大家要以本次会议为契机，集思广益，开拓思路，将疫情的影响降低到最小限度的基础上。发扬明知山有虎偏向虎山行的进取精神，相信大家有决心也有信心，这就要看我们的行动。

提升医疗卫生技术人员熟练掌握常见病、多发病和诊断明确慢性病的基本理论、基本知识和基本技能（三基、三严训练），从而更好地为河东区老百姓服务。

医疗护理医技等的质量建设是医院全面安全发展的生命线，必须牢牢抓住，一刻都不能放松。各临床科室要认真严格落实十八项医疗核心制度，坚持定期与不定期的到科室检查督导指导相结合，不断提高医疗护理医技质量和服务水平，严格院内感染控制，构建良好和谐的医患关系，降低医疗风险，杜绝医疗纠纷、事故的发生。

（四）继续加大创甲工作力度，积极推进创甲工作从现在开始，全院进入创建二级甲等医院的战时状态，创建工作过程用形象的两句话来形容，就是“各人自扫门前雪，还要众人划桨开大船”。各司其责，充分发挥职能科室的指导检查监督作用，形成pdca环的螺旋式上升。近阶段在前期创甲的基础上将更好的与市级二级医院创建的相关专家对接，请他们来给我们现场答疑解惑，指导创建。培养科室及科室医务人员的创甲积极性，主动作为，外出学习或与有经验的二级医院的相关专家联系做好本科室的创甲工作。院委会成员真正负起日常诊疗和创甲两样工作的责任来，一定要按照创建之

初确定的分管科室定期或不定期的督导、指导、检查，掌握好第一手资料和工作开展情况进度，及时与二甲办联系沟通，更好的促进创建工作稳步进行。加强全院信息化建设，为创甲工作创造良好基础。抓紧时间确定相关职能科室负责人和相关人员，做到分工明确，临床科室和职能科室做好有效的链接，责任明确，形成全院纲举目张、一盘棋的氛围，真正做到不创则已，一创成功。

（五）积极加大招才引智力度，为全院发展提前谋划医疗市场的竞争终归是人才和技术的争夺，谁抢占先机，谁就有了制胜的法宝。大家作为医院的一分子，都应该树立大局意识，发展意识，院荣我荣，院耻我耻观念。每一个人都为医院的人才引进方面尽一份力量，众人拾柴火焰高，无论是在职优秀人才、退休的知名专家或比较优秀的毕业生介绍到医院，增加医院的知名度和培养中坚力量，为医院今后的发展增添后劲。下一步通过新上绩效考核软件的应用，按劳分配原则，提高广大职工的积极性、创造性和主观能动作用，真正激发医务人员的内在动力，真正做到留住人才，更好地为临床病人服务。

下一步将以本次会议的精神和马院长的重要讲话要求为契机，带领院委会一班人和全院干部职工一起全力以赴做好医院的各项工作，为医院的全面发展贡献我们的力量。

问渠那得清如许，为有源头活水来。

纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。

短绳难汲深井水，水浅难负大船行。

谢谢大家！

医院年终工作总结大会程序

共青团大会工作报告

医院工作报告

县政府政协委员大会工作报告

医院团委工作报告材料

医院内控工作报告总结篇五

在过去的一年里，本人能够踏实工作，锐意进取，认真钻研工作方法，总结工作经验，立足本职岗位，带领全科室所有护理人员，积极参加单位建设，在取得成绩的同时，也充分认识到了自身的不足。说句实话，护士长这一职位带给我的压力还是比较大的，首先是因为我感觉作为一项工作的带头人，必须拥有过硬的本领，才能服众；第二是因为我感到自己在如何带领所有护理人员建强建好科室的方法点子还不够多。有句话说的好“路是人走出来的”，我在院领导及护理部领导的帮助下化压力为动力，一心投入到工作当中去，以高度的敬业精神回报组织对我的信任。下面，我就将本人今年以来的履职情况做如下表述，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

一、主要工作

(一)根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，将各班包括护士长的岗位责任制和每周、每月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟悉并按之执行，并进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待。

(二)对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善。对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理。

(三)针对我科的特点和现有条件对病房管理作出了合理的改进和规范;对环境卫生实行包干区责任制，落实到工友个人。

(四)不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全工作是一切工作的基础，更是所有成绩取得的前提。因此，做好安全护理不仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

(五)了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要，我在科内每月至少一次个案护理查房、加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练。

(六)加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议以便护理工作的开展和改进，真正做到想病人所想急病人所急。

(七)护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费;我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但是我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在工作之余，我注重提高自己的业务水平和政治素质，同时对党的先进理论也是认真学习，深入领悟，不断提高自己的思想政治素质。

二、优点

(一)责任心强，一心扑在工作上。自担任护士长一职以来，我就没完整休过一个周末，没多请一次假。迟到、早退等现象更是没有发生过。大部分时间都是在科里，时刻保持与同事和病人的紧密联系，及时掌握科室发展的第一手资料。

(二)思维灵活，为单位建设出谋划策。护士长这一岗位，既是管理者，又是基层建设者，怎样能发挥好它的作用是我们每个护士长都应该认真思考的问题。今年以来，本人在科室发展中，积极协调、勤于动脑，将好的想法汇报上级，将上级的思想落实到实际当中去，起到了较好的纽带作用。

(三)工作标准高，树牢争第一的思想。我们的目标只有一个，那就是。即使现在不是，我们也要前进在向第一进发的路上。所以在平时的工作中，我坚持要干就要干的的工作理念，严格把握工作标准，为科室的长远发展打下坚实的基础。

(四)严格管理，关心部署。我坚持严在格内，管在理中的管理理念，把握管理的尺度。同时，在生活方面，对部署的关怀细致到位，使每位员工都能感受到科室的温暖。

三、存在问题

(一)个别护士的专业素质还不高，主要原因还是在于我个人平时对她们的传帮带不够，业务标准要求低。

(二)整体护理的水平还不高，护理书写方面有差距。

(三)病房管理方面尚不能尽如人意，个别病房有时存在秩序不规范、卫生不到位等现象。

(四)在凝心聚气方面做的工作还不够深入，怎样将全科室的护理人员的思想全都统一到单位的建设上来，是我下步主要

应该思考的问题。

四、下步打算

(一)继续学习专业素质，明年争取在专业素质方面有个质的飞跃，以自身的素质带动部署，提高全科室的护理水平。

(二)在管理的知识和技能上要有更多的进步。这一点还是要通过不断的学习才能达到。我要抱着为单位负责，为自己负责的态度，积极向书本学，向同事学，向领导学，学习先进的方法和理论。

(三)积极参加科研活动，加深对护理事业的研究。争取在论文发表方面再有建树。

(四)积极支持和参与护理部的各项工作。

虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部领导的帮助与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就一定会把工作开展的更好。

医院内控工作报告总结篇六

我怀着喜悦的心情走上了工作岗位，成为了一名护理员。身穿洁白的护士服、头戴燕尾帽，迈着轻盈的步子，微笑的走向患者，这是护士长教我的第一课。我原本以为“护理”只要对患者耐心，工作认真、吃苦耐劳就够了，可事实并非这样简单。

这一年来我成长了很多。从科室举办的“微笑服务，打造阳光团队”活动到医院的三甲评审结束，从简单的临床护理到危急的心肌梗死病人急救，我深深的明白，要做一名的护士，容易，可要成为一名合格的专科护士，真的不易。

做为一名合格的护士，要具有高度的责任心和良好的职业道德。要树立“一切以病人为中心”的观念，尊重、理解、同情和关心病人，对病人无论性别、种族、贫富贵贱一律一视同仁。不但要关心病人的病情，也要加强对病人的心理护理及健康教育。同时，还有必要对病人在社会适应能力的问题上提供帮助，这也是与“现代健康”相适应的。

做一名合格的护士，要具有扎实的理论基础和精湛的技术，全面发展，与时俱进。要适应新时代整体护理，就要具备多方面知识，如计算机、外语、人文科学等等。新时代护理理念要求护士不光是一个健康照顾着，还应是一个合格的咨询师、宣教家、教育家，必要的营养师等等。因此，一个合格的护士，在具有了扎实的基本功的前提下，还应不断学习，不断在工作中经验，不断提高自己。

做为一名合格的护士，不论是正式、招聘、护理员都要具备主人翁精神、团队协作能力。护士面对的医疗环境和人际关系较为复杂，一不小心便会误入雷区，造成不愉快。作为一名合格的护士应懂得集体的力量才是强大的，断不可脱离集体，节外生枝。一滴水只有放进大海才不会干涸，一个人只有将自己的利益与集体溶为一体的时候才有力量。集体是个人智慧的源泉，是陶冶个人才能和品格的大熔炉。一个团结协作的集体，会为了病人的健康，科室护理质量的提高而奋发努力、团结向上。团结就是力量，协作是帆，人情如水，只有团结协作，人情共济，船才会开得更稳、更远。

做为一名合格的护士，应有高度的法律意识。随着人们生活水平的提高，病人对护理质量的要求也在提高。随着法制社会的建设，病人就医知情权和医药知识不断增长，护理人员

很小的疏忽便会引发病人的不满或投诉。因此要求护理人员不断提高自己的法律意识更新观念，严格要求自己，避免与病人争吵，认真核对并执行医嘱，规范化操作，各种操作有理有据，热情服务，努力营造一个良好而安全的医护环境。

总之，作为一名合格的护士，要热爱本职工作，树立良好道德有高度责任心，吃苦耐劳、踏踏实实认真工作。要不断学习，解放思想，适应时代需求不断提高。

医院内控工作报告总结篇七

一、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。并实行淡妆上岗、微笑服务。

2、继续开展健康教育。

3、对体检者发放满意度调查表，并对满意度调查中提出的意见进行整改，如加强导诊服务等。

4、对新分配的护士进行岗前培训，内容包括职业素质、规章制度、护士行为礼仪及护理基础知识、专科知识、合格者给予上岗。

二、提高护理人员业务素质

对门诊部导医人员按三基三严内容进行培训，每周两次学习及晨会提问，每月护士培训及考试。对护理制度、应急预案进行了重新培训，利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

三、加强了院内感染学习及相关传染病知识学习

门诊大厅不单单实施导诊工作，还面临传染病的初期分诊工作，带领大家学习相关的传染病诊断预防知识，并严格执行消毒隔离制度。

四、落实优质护理，勇于创新，提升护理服务

实施“服务在细处，帮人在急处”的服务信条，落实优质护理，护理人员从细微处入手，点点滴滴为病人着想。协助年老体弱病人挂号，取药，帮助行动不便病人办理住院手续等，与患者加强沟通，为患者提供人性化服务。与此同时通过完善工作制度、优化服务流程、创新工作模式，丰富工作内涵，加强安全管理等举措的落实，使护理工作更加贴近患者、贴近临床、贴近社会。

五、护理质量持续改进

针对今年医院的评审工作，按照“二级综合医院评审标准和细则”规范了各项工作，使日常工作规范化标准化。经过专家初评发现了许多问题，针对存在的问题并结合实际进行整改。每月依照pdca的管理模式，制定了门诊部导医质量考核方案，月月考核、评价、分析、改进，以求导医质量的持续改进。

六、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避风险，为患者提供优质、安全有序的护理服务。不断强化安全意识教育，重新学习了门诊部常见的不安全因素及演练应急预案，使不安全因素降到最低。

七、协助护理部完善压疮管理及跌倒坠床的安全管理工作。做好难免压疮上报的登记督导工作，针对压疮护理的相关问题及时提出整改意见。

八、门诊部20__年工作计划

- 1、依据二级医院评审要求，完善并持续改进导医工作。
- 2、继续加强导医人员的职业素养及服务培训。
- 3、全面学习传染病及院感知识。
- 4、加强“三基三严”学习，夯实理论基础。
- 5、优化服务流程，更好服务于民。

医院内控工作报告总结篇八

在护士工作中，每一位护士都肩负着重大任务和职责！天使不好当，这或许是所有护士工作者的心声！护士工作又苦又累，只有投入其中才能对护士工作有深深体会！

一、全年各项护理工作量及工作达标状况

- 1、工作量：急诊人次。参加抢救人次。配合急诊手术例。护理留观病人人次。出车车次。处理突发事件次。
- 2、工作达标状况：急救物品完好率达。无菌物品合格率。病历书写合格率。护理综合满意度。

二、加强护理人员服务意识，带给优质服务

1、强化服务理念

全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行领悟和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互坚信任感，全年实现0投诉，综合满意度达99、1%。

2、以人为本，充分满足病人的就诊需求

三、科学化、制度化的护理管理，重点监督制度落实状况。

1、透过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，透过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级潜质，使护理质控落实到位。（动情的话）

3、透过一年时刻调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作潜质定岗，基本实现护士层级管理，到达人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时刻。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

四、急诊专业护士岗位培训及继续教育

1、全年科室组织业务领悟次，病历讨论次，操作培训项。

2、第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3、全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标

率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4、基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到icu进修领悟危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期领悟，并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5、每季度进行三人、两人配合抢救演练，透过演练不断加强护士的应急应变潜质，反复加强急救技能的训练。

6、根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用潜质，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

7、制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级潜质评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，透过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

五、护理实习生带教

调整原办公室建简易监护病房，留观病人逐渐增多，护理方面加强落实留观病人的病历书写、基础护理和健康教育等，同时安排人员到icu进修危重病人护理，腰穿配合、胸腔闭式引流等管道护理。

xx年护理工作方面虽然取得了必须的业绩，但也存在不足之处，未能顺利完成护理研究课题，个别人员在培训中存在消极、被动的态度。在为患者服务过程中，个别人员语气较冷淡、生硬容易引起患者的不满情绪等。

新的一年咱们将面临更大的困难和挑战，医疗市场的激烈竞争，流动人口减少等，咱们将不断发奋，进一步一加强队伍

的建设，提高护理人员综合素养，培养专业护士，提高服务质量，完成新一年的工作计划。

医院内控工作报告总结篇九

一、积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。

在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

二、专业知识、工作能力方面：

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作、认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心，我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

三、在生活方面：

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦

相处;积极参加各项课外活动,从而不断的丰富自己的阅历。

今后的目标 :

(1)扎实抓好理论学习 , 保持政治上的坚定性。

(2)在院领导、科主任的关心和指导下 , 顺利完成医疗护理工作任务 , 认真履行职责 , 爱岗敬业。

(3)以科室为家,工作积极主动 , 对待病员热情、耐心 , 满足病人的需求。护理工作是平凡的工(城管个人工作总结)作,然而,我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤,用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

20xx 年工作计划:

1. 认真遵守医院和科室的相关规章制度,做到上班不迟到,不早退。

2. 认真做好领导分配给我的工作和任务。

3. 解放思想,为科室的发展提建议和意见,竭尽所能为科室创造更多的效益。

4. 加强跟主管医生,病人及其家属的交流与合作,努力构建现代化科学的医患模式,正确妥善处理好医患关系。

5. 加强专业知识学习,努力提高自己的专业技能,为患者提供更有效更优质的服务。

6. 协助同事做好科室工作,做到工作责任明确、资源共享、团结互助,共创科室优良的环境、优秀的服务、优越的业绩。

护士事业是一项崇高而伟大的事业,我为自己是护士队伍中

的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为科室的发展作出自己应有的贡献!在即将迎来的 20xx 年，我会努力改正缺点和不足，做好自己的工作，对病人负责，对自己的工作负责。在生活中我也会严格要求自己，我相信我能做到，请领导监督!

医院内控工作报告总结篇十

一、严于律己，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，热爱祖国，热爱中国共产党，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

加强自我职业道德教育。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即医学，“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

三、努力工作，按时完成工作任务

我将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。记得刚到儿科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了儿科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基三严。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完

成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的明天而贡献自己的一份力量！