最新医院工作总结精辟 医院工作总结(通用9篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

医院工作总结精辟 医院工作总结篇一

终于结束了近半年的见习生活，内心真是百感交集，回想这段时间，我从一开始怀着紧张恐惧的心情到__医院见习，一直到参加许多活动，熟悉温馨的医院环境与职场文化，并调适自己主动去接触人群，不仅是病人，甚至是与其他工作人员建立了良好的关系，这都是在学校学习不到的，但却是最宝贵的经验与成长。

在见习中最特别的，就是带精神科团体。以前我对精神科病人的认知是可怕的、具有攻击性的，但是一连带了七次的团体后，我渐渐改变对他们的看法。仔细从团体活动中发现，这一群精神科病人其实是很可爱的，__医院的医护社工团队藉着活动的设计，激发出他们的潜能。一开始虽然有点错愕要接触到精神科病患，但是现在我却很高兴我可以比其他选一般科见习的同学还要有更不同的收获。

除了精神科之外，在暑假，因为每天都要到医院见习，所以接触的东西变广了，也开始学习接个案。我从见习其他社工员接案的过程中，学习到如何向病人自我介绍，如何用心倾听病人的需要，也了解到一个病人是需要医院里各种专业的相互合作，才能给予病人最大的支持与帮助。

在__医院里，我看到了许多生老病死，也看到了许多癌症末期的病人不断的在与病魔缠斗，很多病人乐观的心情以及积

极想要活下去的那股意志力令我动容，医院志工们对于病人的亲切服务也让我印象深刻。虽然很多人都觉得医院是一个哀伤、难过的地方，但是__医院透过一些活动，例如爱心义卖会，让整个医院变的温馨有活力起来，让许多的病人及家属在这个医院看到向上的生命希望。

在见习之后，我再回去阅读课本，我发现自己比以前还没见习时更能体会书上所要表达的意思，我想这就是见习最大的功用吧！让我们了解理论与实务的差别，也让我们从实务中学习如何去连接理论。

总而言之，在这半年中，我从一个完全不懂医务社工的学生，直到变成一个可以独立面对病人与家属以及了解如何连结其他资源的「半个实务工」，心中确实有点成就感。

感谢__医院给我见习的机会，也感谢佳纯见习督导在工作忙碌之时，还要带领见习生，教导我们正确的方向；也很高兴与其他见习生，在紧凑的见习生活中不但互相学习，并且还成为无话不谈的好朋友。虽然见习时间持续较久，难免觉得疲累，但这段时间却给了我无比大的收获，除实务工作上的学习外，人际关系的拓展、职场文化的百态、还有一些活动的参与都让我获益良多，这样充实的生活，我想会是我人生中一段难忘的时光。

医院工作总结精辟 医院工作总结篇二

20xx年财务收支状况的综合反映良好，实现医疗收入897万元，其中门诊收入422万元，住院收入475万元，财政补贴收入546万元，药品收入327万元，药占比36．45%，门诊25078人次，住院1298人次，出院1215人次。

1、团结带领全院党员干部职工深入学习教育活动常态化制度化，精心组织安排，认真组织学习，努力做到了组织学习严密、查找问题充分、分析原因到位、整改措施得力、活动效

果明显，努力完成了深入学习活动的各项要求。

2、认真贯彻落实自治区卫生计生系统行风建设工作方案，并制定医院实施方案，召开专题会议安排部署。要求全院医务人员要提高服务质量，自觉廉洁行医，坚持诚信服务，严格依法执业。

3、认真开展医德医风教育，引导全院医务人员，努力发扬人道主义精神，大力弘扬“团结、敬业、自强、创新”的精神。在医疗服务过程中真正体现“以人为本”的思想，从而做到尊重病人、关爱病人、方便病人、服务病人。

4、加强医院文化建设，增强广大职工的爱院意识。积极组织参加旗卫计局的各种活动，利用节假日、各种卫生日，举办宣传活动、义诊活动等活动，营造了心齐气顺、风正劲足的良好局面。

1、加强思想政治工作，树立为患者服务的思想意识。

我院始终注重思想教育工作，注重用医院文化去提高职工的凝聚力，在党员和全体职工中广泛开展党风廉政教育，进一步树立“以病人为中心”的服务观点。于此同时，以“爱院如家”为主线，开展文明单位建设，有计划，有步骤地进行人生观、价值观和主人翁精神教育，努力在职工中树立全心全意为人民服务的思想和强烈的工作责任感。

2、加强医德医风建设，建立医疗质量保障体系

我院在医德医风建设方面，主要采取两种形式。首先从思想上加强医德医风教育，重点抓职业道德教育，进行医德考核，技术操作考核，从而增强全员质量意识。其次，强化院内监督约束机制，广泛征求病人对医院各方面的意见和建议，加大考核力度。

3、加大医疗服务的工作力度，不断完善优质服务体系。

为提高医疗服务质量，紧紧围绕“以病人为中心”这个主题，为病人提供全方位的优质服务。公开药品销售价格及各项检查收费标准，实行住院病人费用清单制，让患者明明白白看病，清清楚楚消费。同时，利用电子显示屏、健康处方、宣传栏等形式，让诊疗的群众都能受到健康教育，以上举措，受到社会和群众好评。

1、持续深入推进医改工作。严格按照自治区卫计委的要求落实医改工作，取消药品加成。积极对医院薪酬制度进行改革，完善岗位考核评价体系，加强聘期考核和考核结果的运用。

2、规范医务人员的医疗行为，严格做好依法执业，组织医务人员认真学习卫生法律法规和医院的各项规章制度，并针对工作中存在的问题开展自查自纠，制订切实可行的整改措施加以整改，促进了医院管理工作制度化、规范化、科学化。以“三基”为重点，进行多层次的业务训练，切实提高医务人员的基础理论、基本知识和基本操作水平，使全院医护人员都能熟练地掌握急救技术和应急方法□20xx年上半年，我院结合创建卫生应急示范旗的要求，承办了全旗卫生计生系统卫生应急技能竞赛，并最终获得技能竞赛第二名的好成绩。

3、加强质量，保障医疗安全。严格落实首诊负责、三级医师查房、疑难病例讨论、危重患者抢救、术前讨论、死亡病例讨论、交接班等18项核心制度的落实工作。建立手术分级管理制度，制定具体实施细则和管理办法，制定手术分级目录，严格审核医师手术权限。认真执行《病历书写基本规范》，提高病历质量。强化“三基三严”训练，有计划、有目的的组织医护人员业务学习，传输新的知识，训练业务技能。

坚持召开医疗质量和医疗事故分析会议，分析医疗事故的原因，完善制度，改进管理，提高技术水平。对形成的一些经验性总结在全院组织学习，以切实保障医疗质量和医疗安全。

通过开展理论知识学习与考试，在全院营造重学习、重安全、重质量、重技术、重服务、重实效的良好氛围□20xx年上半年，在全盟医疗安全专项整顿督查工作中取得较好的成绩。

4、加强医院感染控制工作。继续加强传染病预防管理，按照《传染病应急预案》、《院内感染控制方案》、《医疗垃圾及废物的处理规范》等规章制度的要求，对出现的传染病按要求及时上报。积极预防院内感染，树立无菌观念，减少院内感染的发生。制定一次性用品的处理工作流程，确定各科室护士长为第一负责任人，明确职责，对一次性医疗用品的回收，焚烧实行双签制，杜绝医疗垃圾和医疗废物的外流。

积极开展院感控制知识培训，采取分散与集中、理论与实际相结合的办法，提高全院职工对院内感染控制的意识。上半年，针对全国多省相继发生人感染h7n9禽流感病例，旗卫计局在我院举办了全旗人感染h7n9禽流感防控工作会议暨防控技术培训班，使广大医务人员对人感染h7n9禽流感防治有了更全面深入的了解。

5、落实处方点评制度，对处方实施动态监测及超常预警，对不合理用药及时予以干预。认真落实抗菌药物分级管理制度，明确各级医师使用抗菌药物的处方权限，对不合理使用抗菌药物的医务人员严肃处理，促使临床用药安全、有效、合理。严格执行《药品管理法》，坚持从主渠道购药。加强麻醉、剧毒药品管理，建立严格的管理制度，防止滥用和流失，保证临床用药安全有效。积极实行药品集中招标采购，药品收支两条线管理，做到合理检查，合理治疗，合理用药，真正让利于民，使患者得到实惠□20xx年，药品采购总金额263．9万元，中标药品243．3万元，占采购药品总金额的92．2%。

6、加强医技科室管理，提高工作质量。严格贯彻落实有关规定和制度，为临床提供了可靠的诊断依据，以安全、准确、快捷和负责的原则为临床服务。坚持做到管理严格，操作规

范，检查结果准确，报告时间及时，满足了临床业务工作需要。同时，为了减轻群众就医负担，积极开展医学检验，影像检查结果互认工作，实现医疗资源共享。

7、加强血液管理，保障临床医疗用血安全。制定临床用血管理制度，明确职责，做好临床用血的规范管理和技术指导工作，组织各科室学习《用血管理办法》，加强用血管理，提高临床用血安全，防止血源性感染。

8、完成对口支援任务和继续教育任务。充分发挥三级医院对口支援作用，带动医院快速发展。根据《内蒙古自治区卫生计生委精准扶贫工作实施方案》要求，我院积极开展对口帮扶活动，与支援单位包头第三医院签署了对口帮扶贫困县县级医院责任书和对口支援协议书。

9、加强临床路径管理工作。为了搞好临床路径管理，我们加大了工作措施，制定了全院推进计划，督促各科室抓紧制定各自的临床路径。截止目前，我院已确定49个病种的临床路径并付诸实施，下一步将继续扩大范围，加大工作力度，努力在各个科室、各个专业积极推广临床路径管理，让更多的患者从中受益。

10、积极探索优质护理服务，有效提升患者满意度。通过不断完善住院服务设施，加强三基三严培训，延伸护理服务内涵等措施，使护理服务质量得到显著提升。同时进一步加强护理质量安全管理，建立健全护理质量安全管理预案及应急处理程序，完善差错事故管理制度和防范措施，在工作中，对护士进行质量教育，重视医疗质量安全，自觉遵守操作规程和查对制度，防患于未然。一年来，全院无重大护理差错和纠纷，事故发生数为零，褥疮发生数为零。

11、加强人才培养，促进学科建设，为医院的发展提供高质量的后备力量。我院始终坚持把培养技术人才为一项重要工作来抓，采取多种形式培养各类专业技术人才，培养学科带

头人。一是采用请进来送出去的方式，开展“三基三严”培训、考核加强业务学习，促进业务水平的提高；二是每年选派技术骨干外出进修学习；三是加强继续医学教育，鼓励职工自学、函授学习，提高学历层次；四是鼓励开展新技术、新项目，通过加强学科建设来促进新技术、新项目的引进和开展□20xx年，先后委派近40余人医护人员参加全区、全盟各类培训；五是括宽服务领域，使设施建设与服务水平与广大患者需求相适应。

一是为更好地推进我院控烟工作，结合今年世界无烟日的主题和控烟形式，举办了“世界无烟日”宣传活动，向患者发放控烟宣传资料，让广大群众了解吸烟的危害及戒烟的好处；二是按照旗委、政府的统一部署，对全旗牧区贫困户进行了免费体检，累计体检256人。同时开展了喜迎“三八节”系列优惠体检活动，共计体检281人次；三是为强化消防安全意识，组织了消防安全知识讲座，增长了职工消防安全方面的知识，提高了在面临火灾时的灭火和逃生自救能力。

新型农牧区合作医疗是一项利民工程，是解决群众看病难，看病贵问题的重要途径，为此我院将其作为医院工作的重点，常抓不懈。认真审核有关证件，防治弄虚作假、借证报销等违规现象发生，同时严格新农合基本药物目录和基本诊疗项目费用控制标准，降低医疗成本和药物成本，控制患者的医疗费用合理增长□20xx年，共收住新农合病人532人，累计住院费用217万元，可补偿费用191万元，实际报销费用金额127万元，报销比例58%。

我院把“以病人为中心，以质量为核心，诚信优质服务”做为医院核心竞争力的重要组成部分。一是在党员干部和医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义；二是结合医院特点，广泛开展职业道德教育，重点强化以人为本的职业责任、职业道德、职业纪律教育；三是开展“一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人”的理念教育，

进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心；四是结合行风评议和普法教育活动进行纪律和法制教育，组织党员干部和医护人员认真学习《党员干部十不准》、《医务人员十不准》、《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗事故处理条例》、《医务人员职业道德规范》，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念。

后勤保障是医院工作的重要组成部分，后勤人员积极主动为临床服务，为病人服务，为病人送温暖，搞好病房、院容院貌清洁工作，保证物资供应，保护国家财产，今年以来没有发现财产丢失和浪费等现象，急救车辆正常运行，能满足临床急诊急救的需要。同时，院领导班子始终重视医院的综合治安工作，认真做好防火防盗工作；加强卫生管理，为患者提供舒适就医环境。

1、思想观念还存在较大的差异，传统的过时的思维方式、工作习惯有待进一步改变，个别同志表现在思想比较懒散，精神状态不佳，进取意识不强，工作劲头不足，仍有迟到、早退、中午饮酒、甚至聚会赌博现象，今后要加强宣传、加强教育、加强管理直至争取必要的行政措施。

2、专科医院的品牌、特色还不明显，竞争力不强，特色专科的优势已经不在，甚至有滑坡的危险，医院没有新的增长点，收入与职工的要求仍有差距。

3、人才问题已经成为制约医院发展的一个突出问题，学术研究氛围不浓，考试为过关，学习为晋升，尤其部分技术的能力、水平、业务素质不高，在一定时间要影响医院的发展速度。

4、医院各方面的管理水平还有待进一步提高，整体素质还不够强，一些管理制度没有落实到位，有些适应医院发展需要的新制度有待进一步建立健全，对有些问题还有待于进一步

理顺等等。上述这些问题的存在，需要我们认真对待，采取切实可行的措施加以改进。

5、消防安全存在重大安全隐患。由于多种原因所致，施工企业未能完善消防标识和将消防附属设施与综合楼消防控制系统对接，使整个消防系统处于瘫痪状态，一旦发生火灾，后果不可设想□20xx年12月4日盟消防支队对我单位进行消防监督检查，发现存在未办理消防审验手续、消防控制设备停用等消防安全违法行为，责令于20xx年5月4日前改正。

1、进一步深化医院改革。按照卫计委的总体部署和要求，进一步持续深入推进医药卫生体制改革工作。

2、进一步加强医院成本核算。建立院科两级的成本核算管理组织，完善医院成本核算中的基础性工作，严格执行财务审查制度，控制费用支出，对物资采购的来源和采购程序加强管理，促使医院的成本核算由粗放式向精细化管理方向转变。

3、抓好安全生产工作。继续抓好安全生产责任书的落实，明确各级管理人员的责任，做到责任无盲区、管理无死角。着力加强消防、电梯、实验室、毒麻药品等的管理，做好“人防、技防、物防”等环节，确保全年医院的生产安全。

4、进一步加强医疗安全管理。树立医疗安全意识，坚持依法行医，把加强医疗质量管理、保障医疗安全放在首位，加强风险管理，消除安全隐患。坚持以病人为中心，向患者提供礼貌、热情、便捷、优质、高效、费用合理的服务。加强医德医风建设，整章建制，抓制度管理，以法治院、以德治院，将各种医疗差错，事故消灭在萌芽状态。

5、进一步抓好人才培养和引进。根据医院学科建设需要和各科室人员的具体情况，通过派出去、请进来等方式对医务人员进行分层培训，提高专业素质，建立人才梯队。充分利用医院现有空编数，招考急缺事业编制人员，补充专业人才紧

缺情况。充分利用和发挥好医院柔性引进专业技术人员在学科建设、技术引进、科研工作的作用，形成对内增加凝聚力，对外增强吸引力的工作机制。

6、严控医疗费用不合理增长。认真研究、落实医保各项政策，控制次均费用增长、平均实际报销比率、重复住院率等指标，严格执行分值标准，防止医疗费用的不合理增长。

7、加强医德医风和行业作风建设。加强医德医风教育，培养良好的职业情操，增强职业荣誉感，强化责任感和使命感。

8、认真贯彻落实全盟卫生计生系统安全生产、医疗质量控制、消防法规培训会议精神，确保按照消防安全要求，完成整改，于20xx年底前取得《消防验收合格证》。

医院工作总结精辟 医院工作总结篇三

20xx年是我院立足“二级甲等中医医院”，谋求科学跨越发展之年。过去的一年，按照区委、区政府工作部署，在区卫生局党委的正确领导下，我院坚持以十八大精神为指导，锐意进取，改革突破，在加快整合两家医院医疗卫生资源基础上，错位发展，优势互补，大力发展培育中医特色专科，取得了显著进展。

（一）加强制度建设，狠抓规范落实

在健全和完善制度的基础上，医院始终把医院管理放在重要地位，紧紧围绕提升服务质量、防范医疗隐患两个目标，突出各项制度核心，抓重点，抓薄弱环节。特别是今年9月，医院下发xxx号文《关于进一步规范交班值班、强化制度落实的通知》以来，全年共通报违反规定的科室23次、个人164人次。完成交接班交办事项217件。医院风气明显改善，职工精神面貌焕然一新，正能量得到弘扬。大家积极干事创业的精神状态，促进了医院各项工作顺利完成。

（二）牢牢把握医疗质量总关口，稳步提升医院“软实力”

为促进我院不断健康发展，今年以来，医院全面实行医疗质量管理。一方面加强业务培训，不断提升医疗技术水平，夯实医疗质量的基础。另一方面建立从患者就医到离院，包括门诊医疗、病房医疗及其他部分医疗的就医流程，明确各科室的日常工作内容，实行动态督导，切实保证医疗服务质量。尤其是20xx年8月王院长召开二甲持续改进动员会后，各临床科室全部行动起来，抓紧学习，积极改进；医务科、护理部、公卫办、感染办等职能科室，各司其责，共同做好医疗质量控制工作，得到省二级中医医院持续改进检查评估专家组一致认可。医务科全年共组织培训837人次，组织召开业务学习会议22次，征求医务人员反映问题52个，协调解决各科室存在的各种问题个，妥善处理患者的投诉17起。护理部全年业务学习12次，中医理论考核12次，并举办了全院护理中医适宜技术比武，以比促学。不断的学习进步，提高了护理人员的业务技能和服务素养，丰富了服务内涵，体现了中医特色人文关怀。护理部还制定了中医适宜技术激励措施，充分调动了护理人员积极性，使中医适宜技术在全院范围得到普及，医院的中医特色进一步显现。公卫办、感染办加强院内感染控制，保障患者就医安全，为医疗质量打下基础。

穴位贴敷治疗中风病恢复期，脐疗治疗尿频尿失禁等多种中医疗法，效果显著。中医科在居民保险政策不利情况下，全年中药销量突破210万元。急诊科全年接警约1300余次，出警约1200余次，年抢救人数约150余次，抢救成功率97%。放射科年收入150万元，检查人次11520次，甲级片率达85%，诊断符合率86%。特检科新增全自动心电分析平台、动态心电图仪，为患者心电功能检测提供了方便。

（四）谋划新专科，全力打造医院新的突破点

20xx年，院领导班子积极探索，超前谋划，于1月正式启动了康复科和肛肠科的筹建工作，并在人才、基础设施、宣传等

方面给予支持。

1、“一腾一改”，为新科室创造空间□20xx年8月，两家医院妇产科整合，我院妇产科全体医护人员全部整合到区人民医院妇产科，为肛肠科发展创造了空间。康复科是通过撤掉会议室重新改造门诊楼四层，建成的康复治疗大厅。

2、注重人才培养，打造高标准科室。在确定肛肠科科室人选后，医院先后派出3名医师奔赴具有不同特长的医院的肛肠科进修，取长补短，综合发展。康复科更是忍一时之痛，选派了4名针推科的业务骨干到安徽省人民医院进修。人才的高标准培养，为打造技术一流的科室奠定基础。

3、高端合作，为科室打下双重保障。为了确保新建科室技术、设备高起点。我院与济南槐荫人民医院确定了技术协作单位，由其每周六选派一名专家到我院进行指导带教工作。与广州一康医疗设备实业有限公司签订了战略合作框架协议，确定了定期更新设备，定期专家带教，定期人员培训等一系列就二十建设方案。

目前，肛肠科已正式成立，康复科也将马上投入运行。新建科室将与区医院形成良好的错位互补关系，成为医院快速发展的加速器，对提高我院的整体医疗技术水平意义重大。

（五）加强医院硬件建设，提升服务体验

20xx年，医院投入大量的资金，购买医疗设备和医院的改造升级，提升医院的整体医疗服务水平。先后投资21万元，购置门诊电子病历系统，实现患者挂号、交款、取药、病历、报销一卡通。投资60万元购买dr一台，大幅提升临床诊断的可靠性、简便性、准确性。投资15万元，购物肠镜、熏蒸椅等设备。投资17.5万元，全面装修升级手术室，满足了部分重大手术的要求标准。投资70万元，改建门诊楼四楼，新增电梯一部。投资30万元，更换燃油锅炉，并重新布置全院暖

气管道。

（六）打造以人才为核心的竞争体系

为了缓解医院人才匮乏的困境。医院通过同工同酬、人才代理等优惠政策，招聘医院紧缺人才，为医院人才发展提供智力保障□20xx年共招聘5名医生、15名护理人员充实到医院的人才队伍，为医院人才注入了新的活力。医院通过请专家会诊、坐诊、技术合作等形式，与济南、徐州、枣庄等医院的5名专家建立了技术支持合作关系，使老百姓在享受高水平高层次服务的同时，也带动了我院一批年青骨干的快速成长。

（七）加强精神文明建设，巩固行业作风建设成果

为进一步加强我院行业作风建设和党风廉政建设，医院以“作风建设巩固提升年”为契机，充分发挥党员干部的先锋模范带头作用，以点带面，在全院干部职工中广泛开展政治思想学习教育，医德医风和行业作风建设取得了积极的进展：一是认真开展作风建设巩固提升年活动。实践活动中，广大党员干部和职工进一步提高了认识、转变了作风、密切了党群干群关系，树立了“忠诚担当有为干净”的良好形象；二是积极开展“解放思想，敢于担当”大讨论，努力寻求医院发展的办法，使广大职工明确了医院努力方向；三是强化医德教育，防范医患纠纷。通过医德医风教育有效地促进了职工服务理念的转变，坚定了全心全意为病人服务的自觉性，加深了医患沟通，赢得了人民群众的信赖；四是加强精神文明建设，积极参与创建省级文明城、国家卫生城，顺利完成了迎检相关工作。

（八）各项工作有序开展

1、积极参加各项活动。组织参加以“担当、有为、干净”为主体的演讲比赛。参加了市卫生局组织的“5.12护士节”庆祝和区卫生局举办的戒烟劝阻等活动。

2、加大消防宣传工作，提高消防意识。邀请xxx消防大队武警战士来院讲授消防安全知识。与专业消防公司签订消防协议，保障全院消防安全。

3、做好计生、综治维稳和安全生产工作。加强计生管理，规范相关制度。加强安全生产和综合治理工作，针对重点部门开展隐患排查，制定推进安全生产网格化管理工作方案执行落实，努力创建平安医院。加强保安工作，做好细节服务，妥善做好医患安全问题，维持医院正常的工作秩序。

医院工作总结精辟 医院工作总结篇四

要求全院医务人员在医疗服务过程中坚持做到微笑服务、文明行医、礼貌待人，对新进医护人员进行相关礼仪培训，为患者提供耐心、热心、诚心、舒心的诊疗护理服务。工作开展后已取得一定成效，病人普通反映医护人员态度较前有大幅改善。

为方便群众就医，有效拓宽诊疗途径，医院通过电话、网络等多种方式开展预约诊疗，重点是抓好产科、口腔科、术后复查等病人的复诊预约，现门诊预约率已达20%以上，口腔科、产前检查、术后病人等复诊预约率均达60%以上。

医院将改善人民群众看病就医感受作为加强医疗服务工作的创新点和突破点，认真梳理可以优化的诊疗流程、可以改进的服务，研究制定科学、有效、形式多样的便民惠民措施。院领导深入基层，亲身体会就诊全部流程，提出要简化门诊就诊、挂号、取药手续，在病人就诊高峰期加派人手，以切实减少病人排队等候时间；简化入、出院手续，推行“先诊疗，后结算”模式；设置专门的检验结果查询台，以便于病人方便快捷的取拿化验结果；积极指导，不断改善服务流程，有计划、有重点的推进各项改善医疗服务的措施，做到安排合理、服务热情、流程顺畅，得到了广大病友的普遍好评。

在医院普通开展双休日及节假日门诊，双休日及节假日门诊出诊医师中，主治医师以上职称的比例达到了70%，并有一定数量的副主任医师坐诊，以确保双休日及节假日门诊质量。合理安排功能检查与医技科室人员，确保双休日、节假日晚间就诊的患者能得以及时检查，一般的影像□b超检查、化验项目均能在当天完成；加强后勤人员管理，全面保障双休、节假日后全力服务质量。

医院在原有的his系统基础上，今年投入250万元用于包括检验网络系统、体检网络系统、电子病历等在内的信息化建设。院领导十分重视，对信息科配备足够人员、设备，并指定专人负责。现已基本完成网络布线，相关设备已基本到位，下一步将在全院进行全员培训。

医院选择外一科、内一科作为“优质护理”试点病房，并逐步在全院展开。今年已选送多名护士长、中青年护理骨干到上级医院进修，并对全院护士进行优质护理服务相关培训。通过为患者提供与其病情及生活自理能力相适应的护理，完善陪检、转运、饮食、生活护理等，逐步解决由家属或家属的自聘护工承担生活护理及相关工作的问题。现两个试点病房工作运转良好，护士人数在原有基础上每个科室增派4-5名护士，并实行“apn”弹性派班，确保给病人提供连续、完整、优质、全面的护理服务。

按卫生主管部门要求，推行同级医院之间、有条件的上下级医院之间检验结果及影像资料的互认，有效利用卫生资源、优化服务流程、减轻患者经济负担。

医院每年均派出“青年志愿者”深入基层、社区为广大群众提供义诊、健康咨询、下乡送医药等服务，服务形式多样、内容丰富、从多角度、多方位满足人民群众对健康管理的需求。

增强医疗质量安全意识，严格落实首诊负责制、三级查房、

疑难病例讨论、死亡病例讨论、危重病人抢救、会诊、术前讨论、交接班等15项核心制度，严格落实《病历书写基础规范》和《手术安全核对制度》，规范病历书写和手术安全核对工作，确保医疗质量和医疗安全。医院质控科年内增设质控人员2名，全面严格地进行环节及终末质控，规范病历书写，院内在架病历质量得以大幅提高。医院医务科、护理部严格“三基三严”培训，做到周有小考、月有小结、全员培训，重点加强低年资医护人员的培训和管理，以利于持续改进医疗质量。

1、专门召开了院委会，成立以院长为组长的抗菌药物专项整治领导小组。制订了相关措施，要求住院患者抗菌药物使用率不超过6%，门诊抗菌药物处方比例不超过20%，抗菌药物使用强度力争控制在40ddd以下。

2、在全院进行抗菌药物应用大普查，全面深入了解抗菌药物应用情况，并按省卫生厅要求，将抗菌药物使用情况，每月以电子文档形式进行上报。

3、优化抗菌药物品种数，将品种控制在35种以内。

4、召开科主任，护士长会议，下发相关文件，并与科室签订抗菌药物规范应用管理工作责任状，明确抗菌药物临床应用管理责任制，将管理目标细分到各科，相关职能部门不定期对临床科室使用抗菌药物进行专项检查，对不能达标的科室进行处罚。

5、组织全院临床医师参加抗菌药物整治活动培训班，设立临床医师使用抗菌药物处方权限，对违规者进行严格处罚。

自法动开展以来，各临床科室按照抗菌药物使用标准，严格规范使用抗生素，抗菌药物使用率及使用强度都有明显下降，抗菌药物专项整治活动取得初见成效。

医院选择外一科、外三科、五官科、内二科、儿科五个科室常见病种开展临床路径管理，逐步探索医院临床路径管理方法及途径。

医院邀请社会各界人士作为义务监督员，定期召开座谈会，充分听取建议意见，开门评议，认真倾听群众呼声，及时解决群众反映的问题，力争做到让“群众满意”。

在20xx年度，医院通过公立医院改革相关活动，管理、医疗水平得以一定提高，但仍有很多不足。在20xx年，我院将继续坚持公立医院的公益性质，巩固20xx年的改革成果，进一步加强改革力度，把维护人民健康放在第一位，努力为群众看好病，为全县人民提供优质安全的医疗服务。

医院工作总结精辟 医院工作总结篇五

见习生活就要结束了，回顾这段时间的点点滴滴，虽然说不上激情澎湃，但是毕竟我们为此付出了诸多的心血，心里难免有着激动。此刻要离开带领我们踏入医生行列的老师们，心中的确有万分的不舍，但天下无不散之筵席，此次的分别是为了下次更好的相聚。第一次作为医生的经历会让我们铭记一生。在此，我就我们小组的六位组员对见习期间的工作和学习做好见习报告，期望从中发现一些优点和缺点，为我们以后的学习和工作增加经验。

在医院见习期间，我们所做的一切都以病人的身体健康，疾病转归为目的，我们严格遵守医院的各项规章制度，所有操作都严格遵循无菌原则。我们在内、外、妇、儿各个科室里，都是认真细心的做好各项工作，在带教老师的指导下，对各种常见病，多发病能较正确地进行预防、诊断和处理。比较熟练的掌握了临床常用诊疗技能。本着三基、三严的精神，培养和提高了我们独立思考和独立工作的潜力。

到病房见习，接触最多的是病人，了解甚深的是各种疾病，

掌握透彻的是各项基础技能操作。见习的最大及最终目的是培养良好的各项操作技能及提高各种诊疗技能。所以在带教老师“放手不放眼，放眼不放心”的带教原则下，我们用心努力的争取每一次的锻炼机会，同时还不断丰富临床理论知识，用心主动地思考各类问题，对于不懂的问题虚心的向带教老师或其它老师请教，做好知识笔记。遇到老师没空解答时，我们会在工作之余查找书籍，或向老师及更多的人请教，以更好的加强理论知识与临床的结合。按照校园和医院的要求我们用心主动地完成了病历的书写，教学查房，病例讨论，这些培养了我们书写、组织、表达等各方面的潜力。

刚进入药学医院病房，总有一种茫然的感觉，对于临床的工作处于比较陌生的状态，也对于自己在这样的新环境中能够做的事还是没有一种成型的概念。庆幸的是，我们有老师为我们介绍各科室的状况，介绍一些规章制度、各级医师的职责等，带教老师们的丰富经验，让我们能够较快地适应医院各科临床工作。能够尽快地适应医院环境，为在医院见习和工作打下了良好的基础，这就应算的上是见习阶段的一个收获：学会适应，学会在新的环境中成长和生存。

药学医院临床的见习是对理论学习阶段的巩固与加强，也是对临床技能操作的培养和锻炼，同时也是我们就业岗前的最佳训练。尽管这段时间很短，但对我们每个人都很重要。我们倍偿珍惜这段时间，珍惜每一天的锻炼和自我提高的机会，珍惜与老师们这段难得的师徒之情。

在这段短暂的见习时间里，我们的收获很多很多，如果用简单的词汇来概括就显得言语的苍白无力，至少不能很准确和清晰的表达我们受益匪浅。见习期间的收获将为我们今后工作和学习打下良好的基础。总之在感谢临沂市人民医院培养我们点点滴滴收获时，我们将以更用心主动的工作态度，更扎实牢固的操作技能，更丰富深厚的理论知识，走上各自的工作岗位，提高临床工作潜力，对卫生事业尽心尽责！

医院工作总结精辟 医院工作总结篇六

今年，在医院党总支的领导下，开发区医院全体干部职工团结一心，坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的十九大精神，强化以病人为中心，以质量为核心的服务理念，建立健全质量控制体系，深入开展卫生诚信建设和医疗人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量和水平，取得较好的社会效益和经济效益，在开发区树立了卫生行业的良好服务形象。

医院领导班子成员各司其职，对所分管的工作进行经常性检查、督导，发现问题及时解决。始终把精神文明建设摆在突出位置，加强对全体职工医德医风教育和全心全意为人民服务的宗旨教育，引导广大职工正确看待精神文明建设活动，并积极参与。

特别是注重了规章制度的建立健全，制定了《员工手册》，每人一册，《医院各类人员职责管理规定》，每科一本，加强对医院职工的管理、规范职工文明行医，进一步提高员工的自身素质和整体形象。完善了《关于严格职业纪律的有关规定》、《廉洁行医规则》、《关于严禁接受病人及其亲属宴请、礼品、红包的规定》、《医德医风奖惩规定》等，保证执行制度规范化，切实将各项制度落到实处。在医疗质量方面，着重抓好三级医师查房、典型疑难病例讨论、术前术后病例讨论等基本制度的落实，确保安全行医。缩短平均住院日，加快病床周转。推行整体化系统护理服务制度，病人一入院即知晓自己的主治医生、责任护士，加强对病人的心理护理和健康教育，让病人了解自己的病情，主动配合治疗。对出院病人实行回访制度，即患者出院十日内主治医生或责任护士须上门或电话回访一次，了解治疗效果及病人对医院的意见。在检查、用药方面，规定各科室都要严格按照病情合理实施检查，必要的检查一项不能缺，不合理的检查一项也不能查，既要保证检查质量、又要减轻病人负担。用药要贯彻有效、质优、价廉，先国产、后进口，先一线、后二线

三线的原则，合理用药，切实为病人减轻负担。由业务副院长牵头的检查小组定期或不定期对各科室检查、用药情况进行检查，对违反规定的予以重罚。发现医药代表到临床作促销的，除处理相关责任人外，还要停止该药品在医院的销售。加强外部监督。

一是公开医院各项收费、检查及药品价格，坚持药品的集中招标采购，降低药品成本，真正让老百姓放心看病、明明白白花钱。

二是定期发放门诊、住院病人意见征询卡，采纳病人提出的各种合理化建议，对病人提出的各种问题给予解决或答复。

三是将每周半天的院长接待日延长为一天，病人或家属每周三都可以和院长面对面的座谈，直接向院长反映各种问题。九是定期召开社会监督员会议，以便及时听取社会各界对医院的反映。

四是由院领导牵头组成行风联络小组，定期到区内各重点企业、外资企业、支柱企业等进行走访。如17月分别到华润锦纶有限公司、氨纶股份有限公司、正海电子网目板有限公司、首钢东星公司进行了走访，深入群众，虚心听取企业领导和职工给医院在医疗服务工作中存在的不足提出宝贵意见。并发放200份了《开发区医院医疗服务质量信息征询卡》，主动接受社会各界监督。九是继续落实社会服务承诺制，保证急救通道畅通无阻。

总之，经过全院职工的不懈努力，开发区医院xx年工作取得了较好成绩。医院将以此为契机，不骄不躁，继续努力，在新的一年里，始终坚持全心全意为人民服务的宗旨，本着对党和人民高度负责的态度，各项医疗服务活动让人民放心、满意。

医院工作总结精辟 医院工作总结篇七

根据县政府、县残联关于《达县十一五精神病防治康复实施意见》提出的工作目标任务和要求，结合我镇实际,现就我镇开展精神病防治康复如下。

我镇是全县第一农业大镇，共有人口61670人，精神病人共269人，其中重症精神病人94人□20xx年我镇就全面开展了精神病人调查摸底，建档立卡工作，并实现康复、治疗、实施开展社会化、综合性、开放式精神病防治康复工作。通过调查摸底，我镇精神病患者监护率达到90%，显好率达60%，社会参与率50%，事率下降到0.5%以下。检测率不低于0.6%并接受了县康复办检查办验收。

(一)强领导、重宣传。

为了切实加强对精防工作的领导力度，镇政府成立了以镇长张化爵为组长，分管领导陈德剑为副组长、党政办，民政办，信访办，财政所，医院等单位共同参与的强有力领导班子，同时，各村和社区均配备了驻村、社区专职干部，村、社区均成立了相应的领导小组，以确保此项工作能圆满顺利开展。与此同时，还重抓了宣传。镇党委、政府通过会议、电视、专栏、学习等多种形式大力宣传精神病防治工作，宣传政策、强调措施、明确要求、重申纪律，力争全镇精神病人不漏统一人，建卡到人，监护力度到位，治疗到位，显好到位。

(二)强政策、重措施。

河市镇人口多，量大面宽，精神病防治工作是一个老大难的工作，辖区内和辖区外的精神病人流动性大，不好管理，加之部分精神病人无人监护或监护力度不到位，更有多数病人家庭贫困，无力无钱医治，治疗上时断时续，治愈率低。为了更好地保证精神病人有人监护，有病就医，医后见效，镇党委、政府下大决心，从源头抓起，具体表现在：一是要求

各村和社区及时成立精神病防治领导小组和监督小组并进行广泛宣传;二是迅速落实精神病对象，在去年统计的基础上再次核实，力争无一人漏统，并建立和完善精神病人档案;三是落实监护人，对那些无人监护的精神人落实村、社区干部负责，并确保其有最基本的生活保障;四是有病就医，特别是对那些有暴力倾向和行为的精神病人，村、社干部迅速组织到民康医院就医，镇卫生院和村卫生站则随时对精神病患者提供治疗;五是各部门密切配合，分工合作，各施其职。镇卫生院和村卫生点重点是业务指导，镇社会事务办主要在扶贫救济、社区服务上作出安排，解决精神病人生活中的实际困难。镇派出所则认真管理肇事肇祸精神病人，从社会治安防范等方面进行管理，并强制肇事精神病人入院治疗，同时惩治歧视，侮辱精神病人的不法分子，保障精神病人的合法权益。各村、社区协助政府，动员社会，做好宣传、发动，组织协调、服务工作，维护精神病患者的合法权益。镇劳动社会保障所，积极做好精神病康复者的职业和就业安置工作。精神病患者的监护人和社会各界都要关心、帮助、尊重精神病人，尤其是精神病患者的(家属)监护人要履行法律赋予的权利义务，管好精神病人生养治疗。坚决杜绝推向社会的做法。只有各级部门齐心协力，才能共同为精神病患者创造出良好的社会环境。五是确保资金保障，镇党委、政府对轻症精神病人一般都会为其提供300至500元的治疗费或生活费，对重症病人到民康医院就医则会从财政垫支3000元，以确保病人能及时入院治疗，不延误病情，逢年过节也会派人对精神病人加以慰问。

(三)严纪律、促和谐。

镇党委、政府将精防工作同时纳入了全年工作目标考核的一个重要内容，同时警戒干部群众要对精神病人充满爱心，不歧视、不偏见、不打骂、不关锁，及时掌握精神病人动态，对下落不明或出走的精神病人要报告，对情绪波动大的精神病人要稳控，不激化矛盾，并制定防治预案。对此类弱势群体要全民参与，共同爱护，极力营造一个和谐村、社，和谐

河市。

(一)要在加大宣传上下功夫。精神病人是一支弱势不为人看重的集体，其潜在的危害又不可估量，因此，宣传的必要性和重要性不可忽视。

(二)要在落实长效机制上下功夫。精神病防治工作不是一朝一夕就可以彻底解决问题的，只有建立长效的管理机制才能从根本上解决防治问题。

(三)要在积极探索上下功夫。精神病防治工作任重道远，今后，我们要努力探索和完善各项措施，创新思路，在遵守有关法律的基础上，走出一条符合我镇发展的精防安全监管道路。

总之，半年来，我镇在精神病防治工作中极力做到制定政策、培训人员、规范档案、落实措施、讲求实效。目前，我镇精神病人控制率、治愈率已明显好转，已取得初步成效。

医院工作总结精辟 医院工作总结篇八

年度“创安”工作总结 我公司一向将治安安全工作作为企业发展的一条生命线，列入公司重要议事日程，常抓不懈，成效显著。一年来，我公司的创安工作在街道派出所的默契配合下，经过职工的努力，治安保卫工作取得一定成效，公司上下以街道综合治理办公室的重要思想为指导，认真贯彻有关社会治安综合治理的精神，确保了公司安全稳定工作再上了一个新的台阶。

新年伊始，公司首先研究治安安全工作，调整充实综合治理办公室、安全工作领导小组，综合治理办公室主任由管理部主管担任。安全工作领导小组组长由企业办公室主任担任，管理部主管为副组长，由各部门的主要负责人和骨干成员担任成员。组建了一个坚强有力的公司治安安全工作领导小组。

公司总经理与朗霞街道签署《安全生产目标责任书》、《综治安全工作目标管理责任书》、《平安建设单位目标管理责任书》、《信访工作目标管理责任书》。总经理与安全管理负责人签署《全年安全管理目标管理责任书》。安全管理部与各部门签署《各部门全年安全工作目标管理责任书》。管理部期初制定公司治安安全全年工作计划，使公司治安安全工作真正落到实处。公司安全工作领导小组定期组织学习规章制度，要求深刻领会，付诸行动，尤其是把上级安全保卫部门制订下发的文件条条落到实处。从而不断提高安全领导小组成员的自身素质和业务水平。公司严格规定警卫室保安成员实行24小时全天候值班，夜间实行双岗值班巡逻。同时公司还配备了必要的技术管理设施和防范设备。通过各种规章制度的落实、系统的`严格管理，加之上级主管部门的关心和大力支持，形成了内外合力，确保了公司安全和周边环境的平安。

公司自成立以管理部主管为主任的企业综合治理办公室以来；成立企业办公室主任为组长的安全工作领导小组，会同公司领导，通过认真分析研究，再次明确公司大门、前后围墙，宿舍部位为厂区治安保卫的重点目标；确定公司仓库、配电房、实验室、网络总控室、档案室、为治安保卫重点部位。对重点目标，要害部位，定期进行安全检查，加强巡逻，消除隐患，从而杜绝了事故的发生，也确保了治安安全工作计划的顺利实施。

公司十分重视对全体员工进行法制教育，并把这一内容纳入公司德育工作计划，持续进行，从不间断。除了经常组织员工学习宣传有关法律法规外，还利用一些宣传工具，如宣传窗、黑板板、图片展览、 多媒体展示、等进行法制教育，造成氛围，陶治情操。由于宣传教育的深入人心，公司全体员工的法律意识，法制观念大大加强。因此过去几年我公司重大案件的发案率、治安案件的发案率、一般案件的发案率一直均为零。也未发生过任何治安灾害性事故。全体员工中也未发生过犯罪违法等现象，使人人都感到津一确是一方净土，

就连公司周边环境也受到良好影响。

出人人参与，齐抓共管的良好局面，保证了公司及周边环境的平安。 以上汇报是我公司在加强安全工作管理中的基本做法，这其中也得到了朗霞街道经济开发区领导对我们工作的大力支持和帮助，我们虽然做了不少工作，但与要求仍有一定差距，工作中还有许多不足，需要我们不断的改进，提高，完善，我相信我们津一公司一定会把安全工作做的更实、更好。

医院工作总结精辟 医院工作总结篇九

2021年，合肥福华经过了一个不平凡的一年，泽云公司的成立、营销团队的组建、整形项目的开拓推广、市场方向的寻找、营销对象的选择、国际金融危机等，对我们是一个严峻考验。取得很大的发展，同时也存在不足！

全面加强内部管理，建立科学管理机制

一、进一步完善管理组织，规范管理制度。坚持每日例会制度，针对具体问题，研究和落实整改措施，有力地减少了医疗、护理、营销差错，保障了门诊的医疗安全和正常经营。

二、把医疗质量管理放在首位，重点抓手术安全及手术效果，术前进行效果模拟，进行顾客的有效沟通。建立健全手术跟单制度、护理跟单制度，严格发掘潜在手术项目。

三、坚持强化首次接待负责制，咨询人员对电话接入及时登记并进行跟踪，坚持谁接谁跟踪的制度，对不能攻破的顾客采取移交其他咨询人员。

四、加强手术病历管理。严格按照《病历书写规范》要求进行书写，签定手术协议，手术结束后及时输液，并告知术后注意事项。一周内进行电话回访并确认复诊时间等。

五、进一步加强护理工作质量管理和消毒隔离措施。护理人员根据要求完成护理工作，并进行自身学习，充实和丰富护理知识，以达到更好的工作需求。同时严格执行控制院内消毒隔离措施，制定消毒隔离相关制度并严格执行，保障手术安全。

人力资源管理

10年，合肥福华高层管理人员经过了3次的变动，对整个经营具有一定的影响。管理人员的变动直接带动其营销方式和营销措施的变动，给一个完整的营销思路注入新的活力的同时也带来了很多的弊端。应建立行之有效的高层管理人员工作制度。

随着企业的发展和市场的不段开拓，中层管理人员的能力将逐渐被提高到一个新的认识高度，我们在发展过程注重这一股力量的培养，如咨询部主任、护士长等的培养，充分体现企业发展的人才储备。

人员流动频繁是企业发展的弊病，10年，福华的人员流动相对比较稳定，但也存在不少问题，如部分时间的护理人员离职，造成手术室护士的空缺，对日常经营有所影响。建立有效的人员聘用制度和员工管理制度，将人员流动的具体情况控制在管理者手上。

目前合肥福华的员工归属感和忠诚度建立存在空白，没有进行有效的管理和采取相应的措施，应加大这方面的管理的建立，给企业发展带来稳定和可持续性。

作为高质量服务的企业，营销团队的整体素质等是至关重要的，福华一直注重团队建设，从医疗、护理、咨询的组织构架，处处体现服务行业的整体素质。但从目前来看，整个营销团队还有部分欠缺，需要进一步加强和充实营销团队管理，增加团队合作性和积极性。

营销思路管理

10年重点开展韩国活性整体祛皱及童颜术项目，营业收入占全年总收入的60%以上。其主要推广方式为广告+活动推广。在后半年内相继开展了颜面部手术推广，其营业收入占总收入20%左右，其他项目在20%左右。就全年推广来看，祛皱和颜面部项目推广是最佳选择。

平面媒体广告是我们采用的最基本、也是最直接有效的推广方式，10年广告总投入在30万元左右，对比全年总营业额，按广告基本投入产出比1：5来看，其效果还是很明显的。

从广告内容上看，目前采用的是效果对比图配合文字说明，阐述项目效果及作用，其传播直接真实有效。从广告版面上来看，采用半通栏大小稳定投放，使广告的连续性得到很好的保障，延续品牌作用和技术实力的强势。从媒体上来看，采用中高收入群体阅读报纸和大众媒体想对应投放，抓住项目和群体的结合点，起到良好的作用。

定期举办学术推广活动或联欢活动，采取现场推广方式吸引顾客。活动采用现场签单优惠政策、会员积分、现场学术讲座等真实感染和吸引顾客，接受咨询并达成手术意向。从目前所有活动总结来看，活动本身存在很大的局限性，活动报道和活动实施脱节比较严重，有为做活动而做活动的思想意识，使得活动效果不明显，不能达到预期目的。而且活动本身存在雷同性，没有很好的吸引顾客的亮点。总结为：活动举办意向明确、活动出发点好、活动吸引度够、活动组织不严密、活动实施无亮点、活动雷同太多、不强调跟踪报道。单纯只是一个活动，没有延续性和可持续性。