

最新护理部护理质量与安全管理工作总结 (实用8篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

护理部护理质量与安全管理工作总结篇一

xxxx年是新世纪的第一年，是全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20xx年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录；（2）护理操作时要求三查七对；（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1—2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖（吴蔚蔚）、二等奖（李敏丹、唐海萍）、三等奖（周莉君）分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，

提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400消毒灵）拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地（1：400消毒灵）出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服

务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

七、存在问题：

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

护理部护理质量与安全管理工作总结篇二

20xx年，全院护理人员在院领导的重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20xx年半年护理工作计划，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度

- 1、认真落实护理工作制度，杜绝了病人不良现象发生。
- 2、坚持了三查七对制度；坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。
- 3、认真落实护理常规，坚持填写各种信息登记本。
- 4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

- 1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交院领导进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。
- 2、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。
- 3、组织护士长外出学习、参观，扩大知识面。

三、加强护理人员医德医风建设

- 1、继续落实护士行为规范

2、医院定期召开工休座谈会，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

3、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予鼓励。

四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。护士考核：护理三基测试，手卫生考核

2、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

3、坚持了护理业务查房：对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录。

3、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，坚持晨间护理一床一中一湿扫。

4、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过护士

的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

七、存在问题：

1、无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

半年来护理工作，因院领导的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

护理部护理质量与安全管理工作总结篇三

一年来，护理部紧紧围绕医院工作的核心和部署，在医院领导的支持下，在各科护士长的共同努力下，全体护士发扬无私奉献的精神，继续坚持“以病人为中心，以质量为核心”的'服务宗旨，按计划完成了本年度工作任务。

一、注重护理人员医德和团结协作精神的培养。定期召开护士长会议，注重医院文件的上传下达，加强和临床科室的沟通，不断提高全院的护理管理水平。于护士节期间组织了“护理知识竞赛”庆祝活动，对成绩优秀的同志进行了奖励，活跃了节日气氛，增强了全体护士的凝聚力和向心力。

二、严格做好护理质量的监督检查和持续改进。按计划执行护理质量的季度检查和月考核制度，结合平时不定期抽查，发现问题及时改进。进一步加强了护理文书的管理，护理文书书写水平不断提高。更加重视基础护理质量的管理，基础护理合格率进一步提高。

三、按计划组织业务考试考核。

严抓三基三严训练，认真组织全院护理人员进行急救技能训练，于20xx年10月份对全院护理人员进行心肺复苏、静脉输液和气管插管三项技能考核，共有14名护理人员参加了考核，合格率90%以上。根据沂源县卫生局工作要求，我院积极组织优秀人员参加技术比武竞赛活动，于20xx年10月28日参加了卫生系统组织的竞赛活动，并取得了优异成绩。

四、积极开展优质护理服务示范病房创建活动。为优化护理服务流程，不断提高护理服务质量。我院开展了护理服务示范病房创建活动，并制定实施意见，改变传统排班模式，实行责任制整体护理模式，努力使医院护理服务更加贴近病人、贴近临床、贴近社会。做到将时间还给护士，将护士还给病人。

五、按计划完成了其它各项常规工作。

落实“护士长例会制度”、“护士长夜查房制度”、“陪人座谈会制度”、“急救毒麻药品管理制度”及所有护理核心制度等一系列规章制度。认真组织护士长夜查房和护理查房，认真组织业务讲座，及时召开公休座谈会，定期发放病人陪人满意度调查表，注重年轻护士的教育和培养，按计划进行各项业务培训，以提高护理人员的理论基础水平。

六、不足之处：部分年轻护士的理论、操作水平有待于进一步提高；护理人员主动服务的意识有待于进一步加强，急救技术及急救技能需要进一步加强培训。

护理部护理质量与安全管理工作总结篇四

回顾20xx年上半年的工作，护理部在医院领导及公司闻主任的领导和关心下，围绕医院“二级”重新评审的中心工作，结合护理部的工作计划和目标，积极开展护理工作。现将主要工作总结如下：

护理部作为职能部门，能较好的做好上情下达、下情上递工作。围绕医院的中心工作，较好的完成医院布置的各项任务。护理人员积极参加医院组织的各项活动和公司活动，完成了医院的体检工作。

1、为落实“二级”评审的各项准备工作，护理部按照“二级”护理管理评审标准，就相关各项工作进行分解安排，要求各部门在完成日常工作的前提下，确保质量地按照日程安排完成各项工作。护理定期对各科室的准备情况进行检查和考核，并对存在的问题作相应的指导。

2、护理部多次召开护士长会议，学习“二级”评审标准，研究部署护理工作，要求更新管理理念、管理方法，弥补工作中的不足，为创建等级医院做准备。

1、根据护理质量控制检查标准及医院实际，护理部在原有的护理质量检查

基础上重新制定了新的质量标准，制定了《护理部目标管理考核标准》、《护理质量检查表》。护理部每月一次按照质量标准对各科室进行检查、打分，并将科室的护理质量与绩效工作挂钩，大大的促进了各科的积极性，提高了护理质量。

2、为更好地规范临床护理工作，护理部重新完善制定了护理制度，并以制度为准则对临床护士进行规范、考核。

3、半年来护理部每天下科室查房。对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，取得了较理想的成绩。

4、护理部每季度组织召开护理质控及护理安全会议，对检查过程中经常发生的突出问题进行分析，提出整改措施并督促落实。

5、护理部上半年对护士进行了培训，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。组织全院性业务学习，护理业务查房2次，进行护理三基理论考核2次(分两批进行考试)，考核率100%，合格率100%;完成全院护士护理操作(无菌技术)的培训和考核，培训率达92%，考核合格率达100%。

6、上半年院感培训做了6次(包括新员工，和在职员工)考核6次。

1、为进一步促进我院行业作风建设，营造医院内部良好的医疗卫生服务环境，提高服务水平，树立医院良好的社会形象，把“一切为了病人，为了病人一切，为了一切病人”的人性化服务理念转化为医疗服务实践，在全院范围内广泛开展以进一步转变护理服务观念，建立统一的新型现代护患关系，充分体现以病人为中心，贯彻“全员、全程、全面”的优质服务理念为主题的优质服务活动，通过活动提高护理人员的服务意识和服务理念。

2、为适应广大患者的要求，改进了内科，上半年内科的病人比较多，内科的护士增加了，治疗室人员减掉2人，优化人员结构、合理配置护理人员。改善服务态度，加强医院感染管理防控和人员业务素质。

3、各科室今年以来面对住院病人剧增，克服人员紧缺，实行了弹性排班，增加高峰期上班人数，圆满完成了护理任务，上半年没出现护理差错事故。

5、半年来，在全院护理人员的共同努力下，我们的护理质量有了较明显的提高，护理过失和缺陷比去年同期下降，投诉较去年同期下降，护理满意度比去年提升，受到病人及的好评。收到多封的表扬信。

6、加强了病房管理，在薛院长的指导下，把卫生员归到护理部来管理，这是一项非常对的决策，护理部，护士长和护士直接管理，现在病区环境，有了大大的改变，病区做到了安静，安全，整洁，舒适，按照四化要求：管理制度化，操作常规化，质量标准化，设置规范化。电视机，床头，床头桌，门框等，卫生很好，继续保持，并且继续监督。

1、护理部立足于现有的护理人员，抓好人才梯队培养，鼓励和支持在职人员参加学历教育，继续教育。继教参考率、合格率达100%。

2、全院的护理队伍比较稳定，全院护理人员在半年内，仅有两人离职，护理团体比较和谐，全体护理人员能做到上下一心，完成医院护理部交给的任务，以提升我，感动你!为主题。

为了庆祝5.12国际护士节，弘扬“南丁格尔”精神，丰富医院护理人员的文化生活，围绕今年护士节的主题，护理部组织全院护士参加公司举办了一系列丰富多彩的庆祝活动。

1、为迎接医院“二级”评审，进一步提高护理知识技能，于4月18举行了全院护理人员进行了“三基”理论考核。评出了理论考核前3名。

2、20xx年5月12日下午，在医院6楼会议室，举办了庆祝“5.12”护士节表彰暨文艺联欢会。会上对在在工作中涌现的优秀护士、理论考核优秀个人进行了表彰和颁奖，会后全院护理人员举行了丰富多彩的文艺联欢。

1、由于护理人员较少，基础护理不到位，有时因让患者等待

时间长而引起患者家属不满。

2、护理人员基础理论知识掌握不牢，急诊急救知识欠缺。

3、个别护理人员工作不认真，在以后的工作中要注意并改正。

4、病人反应床单，被枕，头套太脏，因为用的时间久，有污渍，洗不出来。

5、本月检查时发现急诊的急救车的药品过期，在今后的工作中加强对急诊的管理。

半年来护理工作由于院领导的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。希望医院领导给予批评和指正！

护理部护理质量与安全管理工作总结篇五

20xx年，是我院建设新型蒙医特色医院关键性一年，护理部紧紧围绕卫生厅对护理工作的要求和医院对护理工作的目标，在院党委和分管院长领导下较好地完成了各项护理任务，现对一年的工作总结如下：

1. 完善护理质量考核标准文件。

严格执行护理考核文件是提高护理质量，确保病人安全的根本保证。护理部根据院综合目标的要求实施工作，使护理管理逐步达到了规范化、制度化和法制化，使护理人员职责具体化、文件化；进一步加强了对护理单元的管理，并不断完善了各个护理环节的程序。

护理服务质量控制是质量管理的核心，通过质量控制阻断和改变某些不良状态，使护理质量始终处于符合质量标准要求

的状态。树立预防为主的方针，将工作重点从事后把关转移到事先控制上。进一步完善了护理文件书写规范，制定了各种紧急预案，完善了护士站、治疗室、处置室物品器械放置规范，护士长巡视病房等制度，使各项工作有章可循。

护理质量标准的控制范围，从病人入院到出院，包括新入院病人指导，执行医嘱，各项治疗护理，健康教育，出院指导，病人满意度调查等全部护理环节。通过对护理质量标准的控制，实现了护理质量管理持续改进，护理差错率不断降低，赢得了病人的信任，为医院带来良好的经济效益和社会效益。

2. 精心组织护理质量体系的运行与实施

为了护理质量标准运行于护理质量管理，使每个环节得到控制，最终实现住院病人治疗、处理，护理到位的目标。护理部充分发挥护士长，病房护理质量小组组成的质控组织的作用，每月定期、不定期组织检查、督促、指导，狠抓制度的贯彻落实，护理部质控组织每周检查一次，每月底护理部组织大检查。病房护理质量小组每天检查各班护士的工作情况，护士长每天巡视病房至少四次，密切观察每个病人的病情变化和思想动态，发现问题及时化解，了解病人对护理工作的满意情况和解决病人的需要。实行了全程导医、分组护理及主管护士负责制，为病人提供全程优质护理服务。护理部每周随业务院长查房一次，以了解临床需求、护士业务学习及护理文书的书写等情况，护理部坚持节假日、危重病人查房、巡视病房至少2次/周，每月夜查房一次，以及时发现护理工作中存在的问题、护士长夜查房2次/周，每月底发病人满意度调查表，对检查和满意度调查的不合格项以书面的形式与主管护士及护士长反馈并签字与考核分数挂钩，在每月的质量总结会上对普遍性问题集中讲解，提出纠正预防措施并再以书面的形式对各护理单元的不合格项给以反馈。充分发挥质控网的监督指导作用，以标准为依据，以质量为核心，以薄弱环节为重点，以检查督促指导为手段，采取定期检查与随时检查相结合，全面检查与单项抽查相结合的方法对护理

服务质量进行控制，确保关心病人到位，了解病人身心状况和病情变化到位，危重和自理困难病人基础护理到位；与病人的沟通、咨询和护理指导到位。注重护士素质的综合提升，收到了良好的效果。实行从病人入院到出院全过程控制，使护理工作的各个环节自始至终都处于严密监控之下，以保护病人安全。通过检查有效的促进了护理单元的工作，进一步提高了护理质量和病人满意度。

3. 抓好危重病人管理和基础护理的落实

我们在提高护理质量的同时，注重加强对危重病病人的护理，要求每一个护士对一级和危重病人掌握八知道：床号、姓名、诊断、症状体征、辅助检查、治疗护理、病情变化、心理状态，要求护士长掌握每个病人的病情和心理状况，对危重病人及时进行护理指导以保证危重病病人的抢救护理工作到位，提高了抢救成功率。抓好“四个”特殊：特殊人员（新护士、工作责任心不强及思想情绪有波动的护士）、特殊时间（中午、夜间、节假日）、特殊病人（年老体弱、婴幼儿、疑难和危重及大手术等病人）、特殊操作（不常见的操作或者难度大的一些技术操作及新业务、新技术开展等）病人的护理，做到预防为主，事前控制，确保关心病人到位，了解病人身心状况和病情变化到位，危重和自理困难病人基础护理到位；与病人的沟通、咨询和护理指导到位。注重护士素质的综合提升，收到了良好的效果。

一年来抢救危重病人 2623人次、护理部指导协调抢救病人36人次，护理技术得到明显提升。书写合格率98%，急救物品完好率100%，常规器械消毒灭菌合格率100%，年褥疮发生次数为0，病人满意率为99%。

创建一流蒙医特色医院，精心打造“管理一流、质量一流、技术一流、环境一流、服务一流”的护理服务，开展了感受亲情护理，和温馨服务活动，使护理人员牢固树立“以人为本，护理先行”的服务理念，营造温馨舒适的就医氛围，调

动护士长和护士的积极性，鼓励护士长创本护理单元独特的护理品牌，增强了团队精神，为病人提供了优质全面无缝隙服务。

1、规范护士行为：护士精神饱满，着装整洁，佩带胸卡和发网、淡装上岗。推出优质服务新举措，使每个护理单元都做到：五个一：病人入院时得到一声问候、看到一张热情接待的笑脸、一个温馨的就医环境、一张亲情卡、住院期间护士会积极努力为病人做一件有意义的事情；三主动：护士对病人主动接待、主动观察、主动帮助；三个掌握：掌握病人病情、治疗和检查结果，掌握病人医疗费用情况，掌握病人及家庭、社会心理因素；七声：病人入院有迎声、进行治疗有称呼声、操作失败有道歉声、与病人合作有谢声、遇到病人有询问声、接听电话有问候声、病人出院有送声；使病人感受到在蒙医医院护理服务的温馨。与检验科协商解决了新入院病人一天两次抽血的问题，减轻了病人痛苦，使病人满意率不断提高。

2、微笑服务：使用文明用语，接待病人及家属时态度和蔼、语言得体，树立病人至上的观念，说话做事都要站在病人的角度，使病人感到我们都是在为他们着想，护士从一点一滴的小事中体现对病人的细心、耐心和爱心，标准化服务是平台，个性化服务是最终目的。

3、文化建设：5.12护士节与工会举行了以“营造优良职业环境，提供优质护理服务”为主题的文艺演出和别开生面的“护理知识竞赛”，增强了护士为建设医院而努力工作的信心。

1. 随着社会进步，科学的发展，病人维权意识增强，消费者权利意识抬头，护患关系紧张，医疗纠纷增多，护理人员执业风险加大，为了增强护理人员安全，护理部组织护理人员进行相关法律法规学习，使每个护士提高了风险、安全、法律、自我保护意识，减少了护理差错的发生。

2、进一步规范了护理文书的书写，根据自治区《护理文书书写要求及格式》的要求，组织护士长进行学习和讨论对书写的细节进行了规范，并抽调专人进行随机检查，发现问题及时纠正，使护士的书写水平不断提高，以确保病案资料科学、完整、真实。

1. 护士长培养

护理部进行了《护士长素质与护理管理技巧》、《怎样当好护士长》等知识的培训，举办护理大查房进行横向和纵向交流，有3名具有业务能力和管理能力的优秀护理人员提拔到护士长工作岗位，她们是：五疗科护士长崔花拉，外科护士长斯日古冷，急诊科护士长萨如拉。她们虚心向老同志学习、取长补短，提高了护士长管理水平，为护士创造了宽松、和谐、积极向上的工作氛围，。

坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月25日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长每月工作一小结，以利于总结经验，改进工作。

坚持了护士长例会制度：至少每二周召开护士长例会一次，内容为：安排工作重点，表扬先进，总结工作中存在的优缺点，每月初对大检查发现的问题和病人满意度情况，向各护士长反馈，提出改进措施，持续改进护理工作。

继续开展整体护理，健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在98%以上，并对满意度调查中存在的问题及时整改。

每月各科召开病人座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给与尽量满足。

2、全面提高护士素质

加强了护士的培养，对全院护士进行每月一项护理技能测试，一至12月份分别进行了、拔罐、针灸、按摩、放血、无菌技术、血糖测定、、除颤器的使用、鼻饲、口腔护理、导尿、灌肠、静脉留置针、皮内注射和生命体征测量等的培训与考试。提高了护士护理技术操作水平，组织护士长讲课，科室安排相关业务理论学习，护理部进行抽查、提问每月一次，鼓励自学、函大学习。

3. 对全体护士进行礼仪培训，提高护士综合素质

为了实现医院护理管理目标，确立“爱医院、爱岗位、爱病人”的观念，规范言行，增强服务意识，提高护士的综合素质，树立蒙医护士的新形象，全面提升护理品质，护理部举办迎接5.12护士礼仪培训，护士长根据科室工作情况安排学习时间，护理部严格考勤。理论课内容有：服务礼仪和服务沟通，形体课表演了站姿、走姿、坐姿、握手、打招呼、鞠躬礼节等的基本要领。

通过礼仪学习，所有护士都表现出了高度的纪律性和自觉性，精神面貌焕然一新，转变了服务理念：真诚为病人服务真正把病人当作是自己的亲人，使病人感受到了家庭般的温暖，享受了独特的蒙医护理服务，改善了护士的形象，提高了病人满意度及蒙医医院的知名度。充分体现了“以病人为中心，以质量为核心”的宗旨，实现了“让病人满意，使病人健康”的护理目标。

1、内儿科护士长海荣，在有病修养期间，不顾家人劝阻，坚守护理第一线，带领她的团队取得一个又一个骄人的成绩。

2、肛肠科护士长何亮梅在总护士长外出期间代理总护士长工作，该同志勤勤恳恳，任劳任怨，经常加班加点，不计较个人得失。

3、急诊科护士阿如罕拾包后积极寻找失主并如数归还，体现

了新一代护理人员良好地职业道德。

1、许多工作须加强细节管理，如基础护理不到位。有些记录过于流于形式。对数据的总结分析不够。病房欠整齐清洁，自带物品太多等。

2.、进一步提高护理人员业务水平和观察病情的能力。

在过去的一年里，护理部在落实医院护理管理目标中，较好的完成了各项工作任务。在新的一年里，我们要不断研究护理工作出现的新问题、新情况，总结经验，改进不足，不断提高护理工作水平，适应医院改革发展创新的需要，为打造蒙医护理品牌，建设新型一流的特色医院而努力。

护理部护理质量与安全管理工作总结篇六

20xx年，我院护理工作在医院领导的指导下，在深入学习贯彻党的“十八大及十八届四中全会”精神指针下，认真开展群众路线教育实践活动，坚持以病人为中心，以护理质量为核心，以加强护士队伍建设，促进护理服务“贴近患者、贴近临床、贴近社会”为重点，以第二周期医院等级评审活动为载体，紧紧围绕医院年度工作计划，全面提升护理综合服务能力，圆满完成了年初护理工作计划及各项指标，现将全年护理工作总结如下：

一、继续全力推进以病人为中心的“优质护理服务”活动，促进护理质量持续改进，提高患者满意度。

为贯彻落实《中国护理事业发展规范纲要[20xx-2015]》和河南省卫生厅文件精神，根据我院实际情况，全面推进优质护理服务活动。

1、目前，我院已全面开展“优质护理服务”活动，覆盖率100%，达到标准要求。

2、督促各护理单元不断完善了优质护理工作，护理部不定期不定时深入病房检查，从查资料、查现场、查病人、查规范等方面全方位检查优质护理服务工作开展情况，对于发现问题当场提出，现场纠正。

3、为加强护患沟通和健康教育，护理部及时督促各科室护理人员健康教育要从患者入院到出院全面开展，包括入院须知、住院环境、专科疾病的相关知识等，并开展护理延伸服务，如病人出院电话随访等，从细微之处体现对患者的关爱，全年护理部共发放优质护理服务满意度调查表千余张，病人满意度达96%以上。

4、探索护士分层管理的工作模式，指导科室根据护士层级、能力合理分组，将危重患者分配给年资高、能力强的护士负责，充分体现了能级对应，更好的为病人提供优质护理服务。

5、合理调配人力资源。护理部根据各病房（病区的）护理工作量合理调配护士人力，推广弹性排班制，根据不同的时间段，护理工作量来动态安排人力资源，如医疗高峰时、发生突发事件时、危重病人抢救时等，充实护理人员，基本满足了临床护理的工作需要。

6、为了提高护士整体沟通能力和沟通技巧，护理部在强调日常健康宣教工作的基础上，护理部还举办了“护患沟通技巧”讲座，例举一些全国发生的因沟通不良造成的医疗纠纷。鼓励全院护士积极参与学习的同时，实地教育、指导护士与患者沟通宣教的方式、方法、技巧、注意事项及宣教文本的应用等。针对患者的沟通能力，文化水平，身体状况，运用适合患者特点的沟通技巧，根据病人心理、生理等情况提供全方位的护理服务。

7、于20xx年5月12日，举办了“5·12”护士节座谈会，由院领导发言祝贺，并对评选出的6个“护理工作先进科室”、7名“优秀护士长”和44名“优秀护士”进行了表彰，以旗帜的

作用和榜样的力量感召广大医护人员为护理事业的发展贡献自己的聪明才智，推动引申优质护理服务工作深入开展。

二、增强护理服务意识，提高护理服务能力，从而提高护理服务质量。

1、主动为病人提供服务，勤巡视病房，密切观察病情变化，主动为病人提供最及时、准确的治疗与护理。各项护理操作前先向病人解释操作的目的是，操作中指导病人配合，操作后嘱咐病人注意事项。做到对患者有求必应，主动关心，热情服务。视病人如亲人一般的服务、朋友式的服务，让患者感到处处有亲情、处处有温情。从而扩大市场份额，让老百姓对医院最信任，对医院安全治疗最放心，对护理工作最满意。

2、全院各科室组织培训学习护理工作中的各项质量考核标准、护理操作规程、护理工作流程、各项规章制度、各类疾病护理常规、护士岗位职责及应急预案等，督促执行落实，做到有章可循，违章必纠。使护理工作步入制度化、规范化、标准化轨道，以此达到工作有目标、行动有标尺、管理有方寸、考核有依据，使护理工作步入良性化，服务质量有了显著提高。

3、拓展护理服务，在搞好院内护理服务的同时，多次抽调护士服务南水北调迎通水工作，适时调动护士外出义诊和下乡服务。

三、加强护理质量控制，提高了临床护理质量。

1、继续实行护理质量二级管理体系，运用pdca循环对护理质量进行科学管理。

2、进一步完善调整了护理质量与安全管理委员会，每月分组定期对各科室护理质量进行检查、评价，并由组长做好上报工作。护理部再根据各科室护理质量的检查考评情况每月按

时组稿刊出护士通讯下发各科室，对存在问题运用质评工具进行分析、评价，针对问题制定整改措施，反馈至各科护士长乃至全院护理人员，使大家认识到自己的不足，并及时纠正完善工作。

3、护理部以检查督促指导为手段，采取定期检查与随时检查相结合，全面检查与单项抽查相结合的方法对护理服务质量进行控制，具体包括病房管理、消毒隔离、分级护理、护理文书、基础护理、技术操作及各重点部门的管理等，确保护理质量考评更加具体全面。

4、注重发挥科室一级质控小组的质管作用，各科室明确护理质控小组的职责及工作方法，各质控小组每月进行质量检查和信息交流，而且质控员都有各自的质控点。较好的促进了护士参与质量管理，激励了护士的工作积极性，对抓好环节质量控制起到了很大的作用。

5、护理部带领六名护士长于7月30日到南阳医专附属医院学习“护理质评工具在护理质量检查中的应用”，完善修订护理质量与安全检查标准，把质评工具运用到护理质量与安全检查中，并在全院各科室推广，目前二级质控及病区一级质控已熟练掌握并全面实施，使检查结果更具科学性。

6、每月坚持召开护士长例会一次，总结工作中存在的优缺点，对当月的质控信息进行反馈，把问题找准，提出整改措施，督促整改，并安排下一步工作重点，从而持续推进护理工作向良性运转。

四、加强护理安全管理，保证了护理安全。

1、为强化护理人员的安全意识，护理部于3月、9月份组织召开全院护理人员安全教育会议，对十四项护理规章制度与相关法律法规进行了强化学习，并向全院护理人员传递了有关护理差错事故的案例警示。使全院护理人员警钟长鸣，防范

于未然。

2、严格执行了各项护理规章制度，各项护理工作落实到位，全年内未发生医疗事故。

3、护理部加强节前安全检查，增强护士防范意识，杜绝事故隐患。

4、是强化急救药品、急救器械的管理，做到专柜专人管理有记录，维修保养有记录。护理部和各病区每月进行护理安全隐患排查，制定并实施了非惩罚性护理安全不良事件报告与管理制度，加强了对护理缺陷、护理投诉的原因分析；建立内部如实登记报告制度，对故意隐瞒不报者追究当事人及护士长的责任。截止12月份，护理部共接到护理不良事件10余件。护理部对每起护理缺陷及不良事件及时组织讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出改进措施，对同样问题反复出现的科室及个人责任其深刻认识，限期整改。科室护理问题与科室护士长年终考核挂钩。

5、加强依法执业，对未取得执业资格的护士实行专人带教，集中培训，今年全院护士执业考试注册通过率达到90%以上，使依法执业得到了保障。

6、注重提高护理人员整体素质，鼓励护士参加各种形式的继续教育，拓宽护士的知识面，并在院内加强业务培训，认真实施各级护理人员的培训计划，使护士的理论水平和操作技能紧跟学科的发展，同时也要求护士学习心理、人文、社会科学等知识，提高与病人的沟通能力。加强工作责任心，转变护理观念，并围绕护理质量与安全管理要求不断改进各个环节中潜在的问题，从根本上提高护理质量，消除护理隐患，避免差错事故的发生，保证病人安全。

五、强化在职教育，提高护理人员职业素质，促进护理人才培养和学科的发展。

1、护理部每月组织护理业务学习一次，全院护理人员参加，扩大知识面，对专科知识的掌握更加全面彻底。为检测学习效果，护理部于12月底分别对护师护士、主管护师分层分批进行了理论考试，成绩合格率达到100%。

2、护理部每月组织技术操作训练一次并进行考核，合格率达到100%。于9月底护理部组织了百工种护理技术竞赛及护理文书评比活动，评出一、二、三等奖，充分调动了护理人员的积极性，促进了护理人员技术操作水平的提高。

3、全院各科室落实每月两次的护理业务学习及技术操作，对新护士重在辅导基础知识、院感知识、新业务新知识，资深护士重在专业知识和新业务、新知识，充分体现分层培训，并不断进行督导检查考试。

4、鼓励护士参加各种形式的继续教育，拓宽了护士的知识面，提高了学历档次。

5、选派护士到上级医院进修学习。全年内送出内、外重症监护护士20名、新生儿重症监护护士12名、产房护士2名、血液透析室1名、供应室护士1名、手术室护士1名到省级培训中心及上级医院进行专科知识的学习。

6、利用护士长例会适时进行管理知识培训，选派护士长10余名到省级培训中心进行护理管理知识的培训以及国家级学术培训，逐步加强护士长队伍建设，提升了护理管理水平。

六、做好教学、科研工作，提高护理科学化水平

1、鼓励护士积极学习，刻苦钻研新业务、新技术，不断总结经验教训，全年内我院护理人员共撰写专业技术论文10余篇。

2、重视实习带教工作，加强对进修实习人员的管理。全年内共接收大、中专院校护理实习生29名，进修护士2名，筛选具

有护师以上职称的临床护士担当带教老师，负责带教，各科护士长为总带教老师，并妥善安排实习生、进修生的各项工作，较好做到了出科理论及技术操作考试和鉴定。合格率达100%。

七、加强重点部门的管理

1、手术室进一步完善了各项管理制度，执行分类接诊，杜绝交叉感染，确保护理安全，积极配合完成了手术任务。

2、重症监护室按照标准，严格把关护理质量与安全的管理，认真做好危重患者的生活护理、基础护理、心理护理、各项治疗及抢救措施，满足患者的基本需要。严格执行了探视制度，减少了感染的机会。

3、供应室严格对洗涤、消毒、灭菌进行质量把关，使灭菌物品合格率达到100%，并完成了下收下送工作，满足了临床工作及手术室的需求。

4、血液透析室严格执行消毒隔离制度，工作中尽职尽责，及时处理患者透析时出现的问题，并定期进行透析用水、置换液、透析液的检测，为透析患者提供了安全保障，满足患者的需求，提升了患者满意度。

5、急诊科护理人员熟练掌握了心肺复苏等急救操作及急诊患者的抢救工作，积极配合完成了各种急、危重症患者的抢救任务。

6、产房严格了“三关”管理，建立健全了各项操作程序和工作流程，并开展了孕期保健知识讲座，每周一到两次，不仅为孕妈妈推进日常的孕期保健提供了很好的示范教学作用，还让大家学习到更多更新的孕期保健常识，从而可以降低因孕期保健不当所造成的生育风险，提高了护理服务质量。

7、门诊部保证了门诊的清洁卫生工作，维持了门诊秩序，认真做好了门诊咨询、卫生宣教、提供茶水等服务，除做好门诊导医外，还为各单位健康体检者进行了全程导医服务，卫生宣教等工作。

八、院内感染与质控的管理

1、继续加强医院感染管理质量，尤其是重点部门、重点科室。督导全院护士提高手卫生依从性和标准预防落实到位。

2、治疗中严格执行无菌技术和消毒隔离技术。重复类使用医疗器材定期消毒灭菌，专人管理，有专门的登记手册。

3、治疗室每日两次常规消毒，桌面每日用消毒液擦拭，疑难及死亡病人做好终末消毒。

4、医疗垃圾严格按照规范分类处置，防止了医疗废物的泄露、扩散及医务人员职业暴露。

5、各科室坚持紫外线消毒，在病人众多的情况下确保安全，未发生一例交叉感染。

6、配合院感科组织全院护理人员学习院感知识，并进行理论考试。

九、认识不足，不断完善

1、护理科研仍是空白，这与护理人员整体素质和护理管理人员积极主动性不高有关，有待进一步完善、弥补，争取明年寻求合作伙伴，共同学习、共同研究，填补这项空白。

2、病房管理有待进一步提高。由于迁建因素，病房个别设备破损（如床头柜、陪护凳），未及时配备，建议后勤部门及时维修更换。

3、护士礼仪培训未落实到位，有待于明年请上级专家来我院培训。

从20xx全年来看，在院领导的重视、支持和帮助下，护理工作取得了一定成绩，但也存在不足之处。总之，我们要针对全年存在的问题认真分析，查找原因，完善不足。

新的一年即将来临，我们决心继续在卫生局及医院的正确领导下，明确工作目标，扎实工作，加强人才培养，更好的服务于社会，服务于群众，为广大患者提供更完善的优质护理服务，把医院护理工作推上更高的一个台阶。

护理部护理质量与安全管理工作总结篇七

20xx年护理工作重点：是以推广优质护理服务为基础，以“三基”，“三严”为标准，加强基本技能训练，认真落实各项规章制度，全面提高护理人员的整体素质。

一、加强优质护理服务推广

各病区实行人性化服务，落实患者知情同意与隐私保护，提供健康教育及心理护理服务，护士对住院患者的用药、治疗提供规范服务，对围手术期护理患者提供规范的术前诊视和术后支持服务，我院妇产科还实行了出院病人轮椅推送服务，免费提供陪护床以方便病人家属休息，对于初产妇，责任护士实行手把手教新妈妈正确的母乳喂养方法。这一系列优质服务的实施，让我们护士把制度承诺从墙上请下来，让优质服务从文件中走出来，变被动服务为主动服务，改善了护患关系，提高服务质量，病人满意度大大提高。

二、加强业务学习，提高护理人员的服务能力

护理部于年初制定业务培训计划及考核制度，各科护士长严格按制度执行，全年共组织业务学习30余次，其中护理组织

集体学习20余次，各科室每月不少于3次，并做到了科有学习记录，人人有学习笔记。学习内容：护理“三基”及基础护理，护理技术操作规程等，今年共组织护理技术操作7次，理论考试3次，512护士节期间，我院与中牟县二院共同组织了护理理论和技能综合考试，以及以优质护理服务为主题的演讲比赛，根据比赛得分结果，评出优秀者并给予奖品鼓励，护理部还重点抓了各种技术操作规程和护理常规的执行情况，使各项护理工作都有章可循，为了进一步提高护理人员业务水平，今年共选派4名护士到省人民医院学习。

三、加强病房管理，改善服务设施

护理部：护士长带领护士深入病房，为病人实施晨晚间护理，铺床叠被，定期消毒，保持环境干净、整洁，为病人创建一个舒适，温馨的医院环境。

四、坚持质量考核，不断完善各项规章制度

护理部根据考核标准要求，每日深入科室进行监督指导，并组织护士长每周进行护理夜查房活动，主要检查病区安全管理，服务态度，各项制度落实情况以及坚守岗位情况。定期进行护理工作质量考核，对考核发现问题及时反馈科室，采取行之有效的整改措施，使护理技术操作更加规范，质量不断提高，今年工休座谈会12次，对病人提出的意见，及时给与上通下达，还利用工休座谈会，宣传我院的设施、设备、环境等，使人们加深对保健院的认识，收到良好的社会效益。

全年共收入院病人一万多人次，无发生一例严重差错事故。在过去的一年里，护理部在落实工作目标中，较好的完成了各项工作任务。在新的一年里，我们要不断研究护理工作出现的新问题、新情况，总结经验，改进不足，不断提高护理工作水平，适应医院改革发展创新的需要，打造医院护理品牌，为建设新型一流的.专科医院而努力。

在保持20xx年良好状态基础上，今年务必突破瓶颈，完善各项制度，打造优质护理品牌，创一流专科医院。

一、定期进行护理基本技能规范化培训及考核。

1、对新入院护士给予岗前培训1个月，试用期3个月，主要培训内容：医院环境布局，相关法律法规及医院规章制度，常用护理技术操作，护理安全教育及职业礼仪等。

2、工作1-3年的护士，主要培训常见疾病的病情观察及处理，专科疾病的治疗、抢救、护理，职业礼仪培训等。

3、工作满3年以上并取得护师资格：主要培训专科急危重病病人的治疗、抢救、护理，专科检查及特殊诊疗技术的临床应用及护理。

二、加强护士外出培训学习，提高综合素质

初步计划□20xx年3月15日9月15日，共选派4名护士到省人民医院进修学习，()同时鼓励护理人员采取各种途径参加继续教育。院内定期对在职护士进行业务技能培训。

三、打造明星护士

为了打破往年护理工作干好干坏一个样的局面，充分激发护理人员工作热情和积极性，对于专业技术能力强，理论知识水平高，护理服务态度好，绩效考核成绩优秀的护士给予“明星护士”称号。

四、加强核心制度的落实

定期对各科室落实情况进行督导排查，规范护士长夜查房制度。

护理部护理质量与安全管理工作总结篇八

20xx年护理部在院长重视及领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一月来未发生大的护理差错。

3、认真落实各种常见疾病的护理常规，

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，减少了并发症的发生。

1、要求护士长的工作计划每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、建立了护士长例会制度：按等级医院要求每月召开护士长例会一次，内容为：安排每周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向护理部反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长

的管理水平。

3、门诊输液室召开科室例会x次，对工作表现突出的护士进行了表彰

4、对新分配的护士进行岗前培训。（职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理

基础知识、专科知识）

1、对在职人员进行关于预防医院感染的知识讲座，并准备下月组织一次理论考试。

2、与医务科合作，参加专家授课，学习专科知识，以提高专业水平。

1、严格监督各科室执行院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个星期对各科室检查消毒液的更换及登记进行检查督促

3、监督各科室进行紫外线消毒，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录每月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，

5、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

1、个别护士主动服务意识不强

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未

能得到一级护士的服务。

4、病房管理尚不尽人意。

护理工作一直受到院长的重视、支持和帮助，护理部将加强内部管理，外塑形象。在护理质量、职业道德建设上争取获得一定成绩，杜绝因护理问题而引发的医疗纠纷。