

融创集团成本管理中心总经理 医院本年度工作总结(模板9篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

融创集团成本管理中心总经理 医院本年度工作总结 篇一

时光飞逝，转眼我们一年的工作即将结束，医院工作是十分重要和关键的工作，在每一年医院都有对自己的工作做一份工作总结，不断提高医学医疗水平。下面是小编搜集整理的医院本年度工作总结，欢迎阅读。更多资讯请继续关注年度工作总结栏目！

“三个代表”重要思想是新时期我国改革开放和社会主义现代化建设指导思想。一年来，我们认真学习党的“xx大”精神，结合行业特点努力实践“三个代表”，把全年工作的着眼点，落脚点放在广大人民群众的根本利益上，坚持全心全意为人民服务的宗旨，发挥党和人民之间桥梁和纽带作用，通过实际工作把党和政府的温暖送到人民群众的心坎上。

在“三个代表”重要思想理论研讨会上，在实践“三个代表”基本要求中强调“坚持立党为公、执政为民、不能只停留在口号和一般要求，必须围绕人民群众最现实、最关心、最直接的利益来落实”，具有一定福利和公益性质的社会主义卫生事业单位。在社会主义市场经济条件下如何履行好党

和政府赋予的社会职能如何从实施医疗工作的角度体现党和政府对广大人民群众生活关心和关怀。就此问题我们开展“大力解放思想，优化服务环境”的讨论。我们认识到医院工作归根结底就是要代表最广大人民群众的健康利益；就是要为人民群众提供良好的医疗服务；提高医疗技术水平，改善就医条件，减轻他们的医疗负担，维护他们的健康权益。这就是“三个代表”重要思想在医疗工作中的具体实践。在实际工作中体现在以下几个方面：一是坚持调查研究，了解实情的基础上聘请监督员进行行风评议，开展民意测验、民意调查、民意问卷等工作，充分掌握人民群众的意愿、情绪、心态，“知实情，察民意”根据他们的意见和建议调整工作思路；二是坚持民主科学决策，发扬实干精神，实事求是的科学态度，立足于院情，员工情，医疗需求做到决策民主化，科学化；三是坚持以德治院，要求职工树立良好的医德医风形象，以正确的世界观武装头脑，以正确的思想意识服务于广大患者，以正确的名利观善待事业，以正确的发展观决策未来。“三个代表”把全体职工思想凝集到“以病人为中心，全心全意为人民服务”这一宗旨上来，从而保证了医院各项工作持续，健康，稳定发展。

今年的春天，阴云突然遮住了阳光，天空不在蔚蓝，花不在绚丽，人民的生活不在多彩，疫情打破了人们对生活的美好的憧憬。25万各族儿女，在旗委政府的正确领导下，万众一心，众志成城，抗击非典，打响了一场没有硝烟的人民战争。职责把医务工作者推到了这场特殊战场的第一线。卫生战线的广大职工经受住了生与死的考验。用实际行动谱写了一曲曲可歌可泣英雄战歌。

当非典肆虐我国部分地区，并有蔓延趋势，但还离我旗十分遥远的时候，院务会审时度势，未雨绸缪，把工作重点集中到防控非典工作上来，于全旗较早地进入防非预警状态。从4月3日开始，院务会每天安排大早会，通过早会形式向职工公布全国非典疫情动态，学习“非典”防治知识，指定人员在院内重点临床科室采取消毒措施，同时对有关科室医护人员

进行系统消毒、隔离、防护、防治知识培训。根据媒体宣传报道搜集“非典”相关资料，编印《科右中旗蒙医院防治非典技术操作规范》，制定《科右中旗蒙医院非典型肺炎疫情应急处理预案》。及时成立了“防控非典领导小组”、“非典防治知识宣传领导小组”、“非典治疗小组”、“非典预防消毒领导小组”等非常时期非常机构。指定相应的规章制度、职责，严格执行。组织相关人员负责“防非”药物的筛选工作，在传统蒙成药方剂中指定“义森哈日”，“胡和嘎日迪”为防止非典专用药，于政府公布前半月生产包装，并投入临床。做到了组织到位，宣传到位，认识到位，措施到位，全院提前进入临战状态。

4月23日，旗非典指挥部指定我院为科右中旗防治“非典”定点医院之一，院务会没有感到意外，因为无论从医院规模，技术力量，职工整体素质，环境条件都有能力承担这一艰巨任务。同时认为这是旗委政府和全旗各族人民对我们的信任。医院决定成立感染科，门诊楼设立“发热分诊台”，分流发热病人。住院楼门口设立“进出检查站”，严禁发热病人流入。院内消毒由日一次增加到日三次，加大空气环境灭菌效果。加强人员个人防护培训，接触非典病人力争不倒下一个人。4月25日召开防非誓师大会，全体职工握起右拳庄严宣誓：“忠诚党的卫生事业，坚持岗位，坚决服从指挥，绝对服从命令，时刻准备着为人民健康、生命安全献出自己的一切，誓死捍卫白衣天使崇高形象”的誓言回荡在会议室上空，凝重、豪迈的誓师场面增强了全体职工战胜非典恶魔的信心。

5月1日，基本符合专业要求的240平米感染病区建成。首批15名医护人员进驻感染科开展工作。感染科成立后共收治发热病人12例，其中排除、治愈高度疑似病人7例。完成外来、返乡，外地施工人员体检1280人次，分流普通病人3789人次，为实现“把住兴安盟南大门、力争不传入、实现无疫区”目标，保住兴安盟这块净土，做出了应有的贡献。

回想起那一段经历，激动不已，至今难以忘怀的是：当26个

省区发病人数剧增，我区成为全国非典疫情蔓延六个重灾区之一，我旗外地务工人员返乡高峰，发热病人不段增多的严峻形势，给医务人员沉重压力的时候，巴一中领导代表全校一千多名师生前来慰问，巴镇生日蛋糕城金献海老板代表广大个体户前来慰问，全体医护人员受到极大的鼓舞。我们深深的感觉到，我们不是孤军奋战，在我们身边广大人民群众无时无刻都在关注着我们，关怀着我们，关心着我们，支援着我们，有强大的后盾支持着我们。

当防非誓师大会上全体职工举起右拳宣誓的那一刻，120名职工把一腔忠诚和生命完全交给了党和人民的卫生事业。那种庄严、肃穆的场面，那种精神用“气吞山河，视死如归、豪迈激情泣鬼神、惊天地”来形容毫不为过。铿锵雄壮的誓言余音仿佛还在回荡。

当医院需要15名医务人员组成第一批治疗小组进入感染科时，医护、医技科室人员主动请缨，表决心，纷纷要求到一线工作。难道我们的职工就不知道他们面对是生与死的抉择吗？不，做为医务人员他们的心里比谁都清楚，非典无预防药，没有特效药，不知传染源，其危害性和危险性可想而知。尤其，我院不是传染病院，医护人员除了书本上的那点知识外，任何人都没受过专业培训。但我们的第一批15名医护、医技勇士怀抱赤丹忠心，冒着“以身试典”的风险，抱着“以命换命”的英雄气概，告别妻儿、老小，义不容辞，义无反顾，从容不迫的踏上了为第一批，为第二批战友铺平道路，积累经验的征程。他们是战场上的“敢死队”，必要时“堵枪眼”。一住就是56天。要知道进隔离病区要穿4层防护服、戴16层口罩、穿胶鞋、戴防护镜、不透气的帽子。不动则已，一动一身汗浸透全身，一天闻到的是消毒液气味，直恶心，毫无食欲。但他们毫无怨言，坚持到最后胜利。疾风知劲草，沧海横流，方显英雄本色，他们是亿万抗非战士中的中流砥柱。他们这种不负誓言，不辱使命，为事业勇于献身，以实际行动全心全意为人民服务精神，本身就是实践“三个代表”重要思想深刻内涵的具体表现。

在整个防控非典这一场无硝烟的战场上，我们全体职工的言行，精神风貌，实际行动，较高的政治觉悟，高尚思想境界，稳定的心理素质，再现了我院保“二乙争二甲”顽强拼搏，无私奉献，不达目的誓不罢休精神；“九·八”抗洪，不怕苦，不怕累，连续作战，争取胜利精神；外形成了“坚忍不拔，顽强豪迈，壮怀激烈的抗‘非’精神。”这就是伟大的中华民族精神。

由于防控非典工作成绩突出，感染科15位同志受到旗级嘉奖，一名同志受盟级嘉奖，二位同志分别荣立三等功，护理队伍获盟级“三八红旗”先进集体，全旗卫生系统非典防治知识竞赛获得第二名的好成绩。

以蒙医为主，蒙西医结合是我院长期坚持的专业发展方向。科技兴院是我院一贯坚持的战略决策。多年来我们在这—“方向、决策”指引下，科室建设，专业发展取得长足的进步。今年，我们加大了高精尖设备的引进力度，根据医院临床工作需求，科室发展需要，医疗市场走向和现代化医院建设标准，在医院自筹资金的基础上积极争取多方资金，投入80万元购置了血球分析仪、血气分析仪、离子测定仪、监护仪、500毫安x光机、卧式消毒锅等设备，不仅为防控非典战役胜利发挥巨大作用，而且对日常临床诊断治疗提供了可靠，准确的科学依据。有力的推动了医疗技术的发展。特别是ct机的引进，大大提高了诊治水平。

随着社会的发展，生活水平的不断提高，人类疾病普发生着变化。创伤及急、危、重患者，群病群伤患者逐年增多。这些疾病的特点就是一个“急”字，时间对他们来讲就是生命。因此急救医疗成为当前社会的一项基本，“以病人为中心”服务观念的增强，医院对院前急救工作越来越重视，急救医疗开展的好与坏，已成为考核、衡量一个医院技术素质的一项硬指标。我们为了更好的为全旗乃至周边地区广大农牧民服务，年初就把开展急救业务提到重要议事日程，并拿出了具体方案加以落实。经积极争取，多方协调，使科右中旗红

红十字会急救中心在我院安家落户，并开通了“96999”急救专线。这一举措，开创了全区红十字会旗县急救事业先河，也结束了我院无急救业务的历史。急救中心从9月中旬开始运作，截止年底出动急救车118台次，接诊72人次，转送诊36人次，急诊抢救成功率达到87%。医护人员以灵敏的反应机制，熟练的急救技术，体现了迅速、及时、高效的急诊原则。以良好的医德医风体现了救死扶伤的人道主义精神，赢得了患者、家属、社会各界的好评。

人才培养，人才管理在医院管理中占有十分重要的地位。一个医院医疗质量的高低取决于技术人才素质。只有拥有一批具有先进科学技术和创造能力的技术人才，医院才能办出成绩，才能适应快速发展的医疗科学水平。特别在医疗市场激烈竞争年代，我们用战略的眼光，可持续发展的角度去考虑，去落实人才建设工作。多年来我们重视人才建设，把好进人关，重视老队伍的培训提高，对年轻队伍按着高起点、高要求、高素质，实用型人才标准建设。今年，根据我院专业技术人员中，中年技术力量薄弱这一实际，聘用本科学历的主治医师3人，大专学历的专门人才3人，基本解决了目前专业技术人员“梯队建设”问题。

随着医学科学技术的迅速发展，新的科学，新的技术不断涌现，知识废旧率越来越快，如果不与时俱进，加强学习，很难跟上时代前进的步伐。因此，现代医院管理非常重视医务人员知识更新，技术换代。尤其竞争年代，谁掌握了高新技术，谁就掌握了制高点、主动权，谁就会占有一块生存发展的空间。之所以，我们把专业技术人员知识更新，技术换代做为推动技术进步的动力并做为医院可持续发展战略来实施。并通过继续医学教育这一有效途径去落实。今年，我们共派出8名人员到省级以上医院深造学习，16名人员接受本、专科专业教育，28名人员参加卫生厅组织的继续教育考试。此外，院内多次组织继教讲课、举办专家讲座、英语培训班，为医护人员吸收新知识、新理论、掌握新技术、新方法创造良好的条件，收到了显著效果。一年来，发表省级以上论文5篇，

开展新业务、新项目10余项。如：输尿管膀胱移置术、肾盂切开取石术、胆总管切开取石t型管引流术、半结肠切除、血气分析、ct诊断等等，这些项目的开展填补了我院历史空白。

医疗质量是医院的生命线，不断提高医护质量是医院管理永恒的主题。一年来我们进一步强化医疗护理质量管理，推进正规化、规范化、科学化管理进程，取得了较好的效果。一是继续执行院科两级质量管理责任制，管理目标明确，责任到位，层层落实，事事有人抓，有人管。二是严格执行医疗护理管理规章制度，操作规程，质控标准。按规操作，照章办事，违规必纠，违章必处。三是规范医疗护理文件书写，完善三级查房制度，坚持急、危、重病例会诊讨论制度，重大手术审批制度，护士长值班制度和院总值班制度等规范医护质量管理。四是借助防非战役的胜利，乘势而上，巩固成果，把防非工作中学到的传染病防治知识，消毒隔离知识，控制院内感染知识运用到日常实际工作中，增强了医护质量效果。五是加强中层以上人员管理培训，及时派出人员，参加盟、旗主管局举办的业务管理培训，组织有关人员到上级医院观摩学习等了解业务管理新动态，学习先进的管理方法，增强医学法律法规意识，根据掌握的信息，结合本院实际及时的调整工作方式方法，使医疗护理质量管理始终保持超前水平。六是发挥质控组织的作用，按标准适时的指导、检查、督促、反馈，形成较完善的质量评价体系，促使医护质量的提高。

上述一系列质量管理措施，使质量管理这一概念变成医院管理中最活跃的要素，把人的技术和仪器设备的潜力充分发挥出来，保证了医疗护理工作流的协调一致，形成了有效的医疗服务能力，最终反映在医疗质量上，取得了较好的成绩。年门诊26508人次，比去年同期提高7.3%;住院1628例，比去年同期提高10.2%;业务收入344万元，比去年同期增长10.3%;治愈好转率9.24%;病床使用率62.7%;比去年同期提高3.7%;病床周转26.8次，比去年提高2.2%;病人平均住院日7.6天。比去年同期下降0.4天。检验科在全盟旗县级专科

医院中率先通过质量认证，第一个获准准入医疗市场。同时年度全盟专科医院医疗护理质量评比中再拔头筹，连续四年蝉联第一。

医院是社会主义卫生事业的重要组成部分，既具有经济性质，又具有福利性质。这就是说医院要搞好经济管理，但不能以盈利为目的，不能以利润为指标，其目的应该是，也只能是节约劳动消耗，降低成本，扩大服务范围，提高管理水平，提高工作效率，提高医疗质量，努力满足人民群众对医疗保健的需要。我旗是国贫旗，经济欠发达，近几年连年遭灾，本不富裕的广大人民群众经济困难加重，一旦患病更是雪上加霜。我们认为在这种时候医院更应该发挥福利性这一特征，才能体现社会主义卫生事业的优越性。因此我们重视经济效益的同时更加注重的是社会效益。今年，我们采取严格核算，开源节流，力争最低成本，最高产出。以质量求存，求发展。一是严把进药关，坚持药品招标采购，保证质量，保持最低价位。二是制剂成本核算，降低消耗，盘活库存，力争制剂效益最大化，成本最低化。三是医疗设备的购置，坚持效益论证。不出效益不购，不适合临床不置，不合格产品不配，避免重复建设带来经济负担。四是后勤物资坚持计划供应，杜绝乱发滥用，做到厉行节约。五是明确财务预决算，合理使用资金，资金流转通畅，轻、重、缓、急分配有序，保证一线需要。六是积极开展北部收费审计工作，坚持标准收费，同时根据地区贫困，医疗消费能力底下这一实际，采取限价，标准下调等措施，努力体现社会主义卫生事业特征。七是开通生命急救绿色通道，对特困急、危、重患者实行先抢救后收费，提倡人文关怀。七项措施受到了宏观调控适应医疗市场，微观调节强化内部管理的效果。今年，门诊每人费用60.02元，住院费用93.44元，比标准收费分别降低8.90元和11.80元。最终达到了降低病人费用，减轻患者负担的目的。

蒙医药挖掘、整理、研究、提高是我院一项基本任务。多年来我们投入一定的人力、物力、财力，开展蒙医药科研工作，无论遇到什么困难没有间断，并取得了一定的成绩。今年，

我们科研主攻方面仍放在蒙药治疗糖尿病，高脂血症及骨质增生上。积极开展门诊治疗，疗效观摩，收集病例，资料统计工作，为选题、立项，做充分准备，力争在常见疑难病上有所作为，经努力达到了预期目的。

政治思想工作是一切工作的生命线。医德医风教育是提高医疗服务质量的基本保证，一年来，医院党、政、工、团、妇等组织适时的开展各项活动，把职工政治思想教育和职业道德教育溶于活动中，以活动为载体进行“两个教育”。如开展联谊会、业务知识竞赛、技术操作练兵、歌咏比赛、乒乓球友谊赛、举办舞会，创“二甲”、创“百佳”、“放心药房”、“绿色通道开通仪式”、“无红包医院”等活动，把职工的思想凝集到医院建设上来，把职工的服务意识提高到“全心全意为人民服务”上来，把职工的认识集中到提升医疗质量上来。把职工行为围绕到“病人为中心”上来。为了工作职工们早来晚走习以为常。有的科室人员紧张，工作繁忙的时候一人连续工作24小时，甚至48小时也不罕见。如检验科在时间紧，任务重的情况下，为了尽早达到标准化，规范化管理，全科人员连续昼夜工作20天，直至完成任务。首问负责，热情服务，首诊负责，文明待患以成为规范行为。无论哪一个科室、哪一类人员，一旦有接诊通知，不管刮风下雨，深更半夜，招之即来，来之能战。职工们都正确处理集体与个人，医院与家庭关系。无论遇到什么困难都能自觉地，把医院工作放在首位，视集体荣誉高于一切。那种识大体，顾大局，讲奉献，比贡献的工作精神已成为医院一道无形的风景。“活动”净化了职工思想，使职工树立了较为正确的人生观，价值观。这种思想境界反映在职工的工作态度、责任心、事业心上。通过每个医务人员医疗技术，言行举止展现在世人面前。(本文权属本站所有，[查看](#))积极向上的精神风貌，赢得了广大患者和社会的认可、赞誉。一年来，共收到表扬信25封，牌匾锦旗8面。门诊住院满意度问卷调查月均满意率达到98%。社会问卷调查满意率达到95%。

总之，一份耕耘一份收获。今年经全体职工勤奋工作，不断

努力，不断进取，医院各项工作取得了较好的成绩，但是我们清醒的看到，工作中还存在一定的困难和问题。如：基础设施不完善，医疗设备不配套，业务素质还较低，人才梯队建设力度不够等，还需在今后工作中逐步加以解决。

上周我参加医院组织的青年职工岗前培训，使我们这些刚刚走上工作岗位的年轻人深深体会到作为一名人民的医务工作者身上所肩负的重大责任！

x市中心医院前身为铁路中心医院，她的历史要从19xx年说起，可以说医院是在铁路的发展的基础上建立起来的，当时正太铁路把这片古老的土地拉上了发展的快车道，我们的医院也就随之伴随着一起成长，她不仅仅为铁路职工的解除病痛，更重要的是在那个战火纷飞、缺医少药的时代，还为我们的党组织提供医疗保障，也曾为周恩来、刘少奇等党和国家领导提供过服务，使我们的革命事业顺利走过那段艰苦卓绝的年代！

我们的医院就这样一直伴随着国家的发展，伴随着成长，那时我们的先进技术享誉整个xx地区及周边省份，创造了一段辉煌的时代！但是在计划经济的体制下，我们的医院又经历了一段发展的停滞期，与其他兄弟医院联系较少，也被其他兄弟医院拉开了一定的距离。

但是铁路中心医院从没放弃自己！于xx年整体移交xx市政府，隶属xx市卫生局管理，并正式更名为xx市中心医院。借此契机xx市中心医院人解放思想、实事求是，端正态度、重新定位，并在新任院领导班子的英明决策下艰苦奋斗、精益求精的把我们的老品牌、新形象展示给世人面前。医院坚持“星级服务、平民价格”的发展战略，不断发展新技术，降低医疗费用，给百姓切实的实惠。我院是河北省医保□xx市医保、铁路医保、新农合□xx市女职工生育保险定点医院和xx市惠民医院□xx市脑血管病医院、中美脑中风协作组基地。同时也是

河北大学教学医院、河北医科大学附属铁路中心医院、卫生部早期检测技术十年百项血管病变检测中心。这些都大大扩大我们的服务范围，使的人体会到我们真诚，让我们更好的去践行“生命所系，性命相托”那段古老的誓言。

现在我们的医院已是一所具有百年文化底蕴、人才济济、力量雄厚的，融医疗、预防、保健、康复、教学、科研为一体，编制600张床位的大型二级甲等综合医院。在这样的环境下，就更加要求我们年轻一代不懈努力，积极进取，继承我们百年的优秀传统，在新形势、新要求下去勇于创新，坚持“致优图强”的院训，把我们的百年品牌、百年形象打造的更响亮、更高大！

融创集团成本管理中心总经理 医院本年度工作总结 篇二

时光飞逝，不知不觉又迎来新的一年。在即将过去的x年里，我在公司领导和同事的关心帮助下，顺利完成了相应的工作，现对x年的工作做一个总结。

x年1月至7月，我从事前台接待工作，接待人员是展现公司形象的第一人，在工作中，我严格按照公司要求，工装上岗，热情对待每一位来访客户，并指引到相关办公室，为领导提供了方便，也为客户提供了方便。一年来，共计接待用户达1000人次左右。

1、外部会议接待。参与接待了神族联通全省财务会议、运维部工作会议、人力监察培训会议、全省g网经营部工作会议、神族分公司与神族分公司共同召开的经营分析会等大型会议，在这种外部会议中，严格按照会议需求高标准布置会场，积极协调宾馆相关事宜，并做好会议过程中的服务，在这个过程中，我学到了更多的待人接物，服务礼物等相关知识，积累了很多的经验。

2、内部会议管理。按照各部门的需求合理安排会议室，以免造成会议冲突，并注意做好相关登记，以及会议室的卫生保持，公众物品的善后检查等工作，以便为本部人员提供更好的服务。一年来，共安排内部会议500次以上。

3、视讯会议管理。在召开总部或省分视讯会议的时候，按照通知要求，提前半小时准时打开视讯系统，确保会议按时接入，本年度无一例会议延时情况出现；在召开对县区会议时，提前进行会议预约，呼叫各终端，确保每个县区都能正常参会。

在这方面，严格按照公司要求，周一汇总收集报销单据，周二找领导签字后录入erp系统，并做好登记工作。一年来，录入报销单据1000余份。合同录入20余份。

x年7月，因部门人员变动，我被调至办公室，从事公安查询、外部文件签收、工会、办公耗材、食堂管理等工作。后期，又接手信息采编、会议记录、联通之窗、行政库管理等工作。

至11月底，共接待公安查询300次左右，并做到态度热情，严格按照公司规定办理。收发外来文件90份左右，做到及时上传下达，不延时，不误事。报送信息20篇，采编联通之窗2期。

对笔记本、台式机等小型固定资产做好登记与出入库工作，及时联系维修网点，进行电脑维护与维修，与其加强沟通，并要求为我们提供备用机，以免耽误正常工作。

在完成本职工作的同时，认真完成领导交办的随机工作，并积极参加公司组织的各项活动，协助领导同事筹备了首届职工运动会；在神族联通诚信演讲活动中获得第一名；神族联通诚信演讲比赛获三等奖，目前正在积极筹备x年文艺汇演的节目汇总、选拔、演出等工作。

在工作中主动性不足，与领导沟通较少，遇事考虑不够周全、

不够细致。文字功底欠缺，在信息报送环节没有做到及时抓住公司信息亮点，导致信息数量和质量不高，影响公司在全省的信息排名。

1、加强自身学习，结合综合部实际，多从细节考虑，紧跟领导意图，协调好内外部关系，多为领导分忧解难。

2、积极学习其他单位、宾馆等会议接待经验，提高接待水平，提升公司形象。

3、做好工会工作，推出有意义的活动，加强沟通交流，并将“工会送温暖”活动继续开展下去。

4、加强食堂管理工作，进行市场调查，加大费用管控力度，营造温馨舒适、价格低廉的就餐环境。

x年即将过去，充满挑战和机遇的x年即将来临，在新的一年里，我将总结经验，克服不足，加强学习，为公司的发展壮大贡献自己的绵薄之力。

融创集团成本管理中心总经理 医院本年度工作总结 篇三

一、过去的一年中，财务部认真的完成了总经办交办的各项事宜，比如融资手续的办理，公司证照的变更、年检、办理，与各大厂商的业务资料等及临时交办的各项事宜，但由于事务烦多，往往重视了这头却忽视了那头，没能全方位地进行管理，虽然事务能完成，但总体上未能及时给总经办带来有用的可支配的各种信息，使得总经办的抉择总是迟后于发生的现实问题。

二、在上年的税务工作中财务部克服了许多困难，通过积极参加银行、财政、税务等各大部门举办的纳税、会计教育培训以及查阅税务资料，探索税收稽核的重点等，顺利通过

了xx年增值税缴纳工作。通过学习培训，提高了每月纳税申报工作的质量，并且熟练掌握了统计局、财政局、税务局、商务局、经贸局、外管局等各项报表的填制工作。

三、分公司财务工作：分公司日常经营活动通过分公司上传的日报表进行分析控制，日常费用开支趋于正常，各项费用开支均能先核批后支付。分公司财务活动在大的方向有序地进行，分公司财务人员也能积极配合财务工作，但在分公司的控制上没有实地进行过内审，下一步的工作中将安排定期到分公司进行全面账务审查。

四、在实际工作过程中，我们部门时时与销售部颜洪、罗应府进行沟通，销售部门都完全配合做好当中存在的问题，财务也完全配合了销售部做好了财务部门应做和不应做的，使两部门之前的衔接越来越紧密。销售部门，特别是销售员在开具销售单上出现了好几次严重错误，将销售价款少写，后来查账时财务部出纳已将全款收回，未给企业带来损失。在刘会琴的认真学习下，使装饰部财务核算及财务管理正常地开展，装饰部的众多小商品核算也能清晰、明确，各往来业务，成本费用均能准确核算，但在今后的实际工作中还有待加强财务部与装饰部的沟通，使工作更能有序地开展。

五、财务部主要现状：

- 2、对日常办公应用软件各功能不掌握，
- 3、专业胜任力不强，
- 4、但能积极配合处理各方面财务工作及财务部其他事项，
- 5、对于公司债权债务的清理催收力度不够大，
- 8、公司各种档案未能健全地进行管理。

(3)、加强团队建设，充分发挥财务职能部门的作用；

(8)、继续并充分与各部门、分公司财务部交流学习，使整个财务工作的开展更加紧密有序进行。

七、思路决定出路，行动决定结果。今后财务部开展工作的思路是：以发展的理念进行工作，根据公司的具体情况及公司领导将公司在整个市场中的定位变化，不断学习、不断更新思路、不断创新思维来适应工作需要及开展财务部工作。

回顾过去一年，财务部略表看法：

1、公司未明确具体销售政策，使得产品销售价格及利润空间起伏不定，从一定程度上不可进行控制，影响了公司的盈利水平。

2、公司信息化建设不够，也就不能更好的服务于消费者及更好地达到消费者需求、期望，在一定程度上影响了公司销售。

3、公司业务宣传不够，在一定程度上影响了公司销售。

4、公司的全面管理工作不够，影响了公司的盈利能力。

5、对员工的影响力不够(学习培训等)，不能让员工素养形成良好的、积极向上的氛围，影响了销售及盈利能力。

融创集团成本管理中心总经理 医院本年度工作总结 篇四

数学新课程标准明确指出，义务教育阶段的数学课程应突出体现基础性、普及性和发展性，使数学教育面向全体学生，实行“人人学有价值的数学”。这不禁让我重新对这一理念加以剖析。19世纪恩格斯说：“数学是关于空间形式和数量关系的学科。”而作为数学学科三大部分(数与代数、几何和

统计)之一的数与代数部分，它是中小学数学课程中的经典内容，它在义务教育的阶段的数学课程中占有相当重要的地位，有着重要的教育价值。在新的课程标准下，这一学习领域的目标、内容、结构以及教学活动方面都发生了很大的变化。下面从三个方面谈谈自己的感想。

可见，理解数感、符号感让学生在数学学习的过程中建立数感和符号感是非常重要的，是进入数学学习的基础。在义务教育阶段学生要学习整数、小数、分数、有理数、实数等数的概念，这些概念本身是抽象的，但通过数学的学习，使学生能将这些数的概念与它们所表示的实际意义建立起联系，例如，一百万有多大，一把黄豆大约有多少粒等等。在课程标准中，重视对数的意义的理解，培养学生的数感和符号感，淡化过分“形式化”和记忆的要求，使学生在数学学习的过程中自主活动，不仅提高了自身的数学素养，还有助于他们利用数学头脑来理解和解释现实问题。

数学与现实生活是密切相关的。联合国教科文组织早在八十年代初就提出“数学问题解决应作为学校数学教育的中心”。因此，有价值的数学更多地体现在学生用数学的眼光和思维去观察、认识日常生活现象，去解决生活中的问题，获得或提高适应生活的能力。过去教师一直非常重视学生笔算的正确率和熟练度，学生缺乏估算意识与估算方法。但在日常生活中恰恰是估算较笔算用得更为广泛。我们常常需要估计上学、上班所用的时间，估计完成某一任务(烧饭、买菜、做作业等)所需的时间，估计写一篇文章所需的纸量，放置冰箱所需地方的大小，估计一次旅游所需的费用等等。因此，加强估算，培养学生估算意识，发展学生的估算能力，具有重要的价值。新课程标准也反复强调要加强估算，淡化笔算。

(二)“数与代数”有利于发展学生思维、能力，培养数学情感的数学。

在提倡“人人学有价值的数学”的今天，将这一理念落实到

中学阶段，就要求我们教师不仅仅要关注学生知识技能掌握如何，更要关注到学生的情感、态度、价值观和一般能力的培养。学生的思维能力、思想方法、习惯、情感和态度对于学生今后去创造生活有着不可估量的价值。因此，“数与代数”作为基础部分，它的主要内容是研究现实世界数量关系和运动、变化规律中的数学模型，它可以帮助人们从数量关系的角度更准确、清晰的认识、描述和把握现实世界和解决现实世界的问题，能有效发展学生思维、培养数学情感的，就是有价值的数学。

从古时用结绳记数、刻痕记数开始，到算盘的使用，到计算器的使用，到现代大型计算机的问世，直至今今天微机的广泛使用。无不说明了创新的价值。所以，只有具有创新精神的人，才能不断创造出更加精彩的世界。因此，能培养学生创新精神的数学就是有价值的数学。这主要体现在解题策略多样化上。对一个问题能从多角度、多层次去思考，对一个事物能做多方面的解释，对一个对象能用多种方式去表达，对一个问题能想出多种不同的解法，那么就不但可以发展自己的思维能力，还会对这一问题的认识更全面、更深刻，有助于学生创新精神的培养。

融创集团成本管理中心总经理 医院本年度工作总结 篇五

让其认识到自己的错误，并用自己的模范行动去影响学生。从教这么多年，自己无论教哪个年级，怎样的班，都能使领导放心，家长满意，学生欢迎。

（一）教育工作方面

从教以来，我一直担任班主任工作，长期的班主任工作，使我在德育管理方面形成了一些独特的方法，坚持做到晓之以理，动之以情，导之以行，以自身的言行去感染学生。重视

对学生干部能力的培养，坚持面向全体学生的原则。对优生，引导他们注意保持优势，树立远大的理想，及时调整不适宜的方法，防止不良意识的侵蚀；对学习差的学生做到不歧视、不放弃，耐心教育，悉心指导，在学习和生活上多给予关心和帮助；对那些特困生更是倾注了心血和爱心，使他们觉得老师既是自己的师长，又是一个可以与他们交流的朋友。平时和任课教师密切配合，针对不同特点的学生采用不同的方法，力争在他们成长的过程中，受到最好的引导。工作之余，常电话联系家长，采用家庭走访，家校联系等方式与家长沟通，共同探讨有效的教育方法，促使学生健康、茁壮地成长。由于本人的出色工作，所带的班级班风正，学习氛围浓，考试成绩好，学生的学习积极性高，受到了家长、学校的好评。本人也多次被评为“优秀班主任”。

（二）教学工作方面

也提出了新的改革，新课程的实施，对我们教师的工作提出了更高的要求。特别是我市今年推行的“自学互帮导学法”，更有利于提高我们的业务能力和教学水平。把新的教学理念贯穿到自己的教学中去，语文教学，我就充分利用文本，把语文知识与学生的生活结合起来，把语文教学与社会实践结合起来，努力构造开放而有活力的语文课堂，同时注重学生的探究发现，引导学生在学习中合作交流，提高学习能力，做学生学习活动的引导者和组织者，把理解文本的权利还给学生，重视课堂教学生命的流动与情感的沟通，在平等对话中教学，珍视学生情感体验，真正做到原汁原味的语文教学。科学在发展，时代在进步，这就要求我们培养学生掌握各项技能，我就要求学生利用新的学习用具——计算机，把学习语文知识的技能延伸到更广阔的空间去，同时也培养了学生搜集信息和处理信息的能力。通过各种途径激发他们的求知欲和上进心，使所有学生都愿学，乐学，学有所得。在教学上我做到有疑必问，虚心请教其他老师，在各个章节的学习上都积极征求其他老师的意见，学习他们的方法，并经常听其他老师的课，做到边听边讲，学习别人的优点，克服自己

的不足，也常常请其他老师来听课，征求他们的意见，改进工作，力求在业务上精益求精，教学水平不断提高。通过自己的努力，学生的综合素质高，学习能力强，成绩优异，常获年级第一名。为此，我也获得了溪口小学“三八红旗手”、“岗位标兵”、“优秀教师”等称号。

（三）、教研工作方面

在教研工作方面，我深知教研工作对于教育教学工作的重要性，

凡是有机会参加的教研活动，我总是积极地参加。经常主动承担教研课或专题讲座，每次都是精心准备、认真完成任务。在教学中，我不断总结，积极研究，尽快适应新课改，近些年来，撰写了多篇教研文章在片区、校内交流，其中《创建一题多练的作文教学模式》一文在广安教研上发表。在担任教研组长期间，我认真组织本组教师，通过讲公开课、学习教研文章等形式，促使本组教师学习先进教育教学经验，改进教法，提高其教育、教学质量。多次指导本组教师上好汇报课、研究课、示范课，指导比自己晚出来的教师撰写各类论文，带动组员积极参加教研。本人多次评为“先进教研组长”。

作为一名教师要不断地学习，完善自己，在教学上才能得心应手。所以工作之余我经常阅读《小学语文教学》、《教师之友》、《四川教育》、《广安教研》、《华蓥教研》等，从中获得新的教育教学理念。同时还积极参加了上级主管部门组织的各项学习培训活动[]20xx年7月参加普通话培训，经四川语委会测试，确认普通话水平二级甲等[]20xx年8月参加广安市中小学教师教育技术能力培训，经检测成绩合格[]20xx年1月取得全国中小学教师教育技术水平考试证书。同时，在教育教学活动中也取得了较好的成绩。

20xx年3月获得校级“五好家庭户”光荣称号；

20xx—20xx年度所教四年级语文、科学成绩名列全年级第一、第二；

20xx年7月撰写的文章《创建一题多练的作文教学模式》在《广安教研》20xx年第三期上发表。

总之，自担任小学一级教师以来，我始终以饱满的热情，高度的责任感，扎实的基本功，无私的奉献精神投身于教育教学事业，认真履行职责，努力探索教书育人规律，不断提高自己的教育实践能力，胜任了小学一级教师的职责，且具备了小学高级教师的任职条件，为此，特申请晋升小学高级教师职务，请组织考核评审。

融创集团成本管理中心总经理 医院本年度工作总结 篇六

日子过得真快，转眼间，一个学期就要过去了。在校领导和同事们的帮助下，我顺利的完成了本学期的工作。回顾这一学期，既忙碌，又充实，有许多值得总结和反思的地方。现将本学期的工作总结如下，借以促进提高。

“学海无涯，教无止境”，只有不断充电，才能维持教学的青春和活力。所以，一直以来我都积极学习。本学期，结合第八次课程改革，确立的学习重点是新课程标准及相关理论。一学期来，我认真参加学校组织的新课程培训及各类学习讲座。另外，我还利用书籍、网络认真学习了美术新课程标准、艺术教育新课程标准，以及相关的文章如《教育的转型与教师角色的转换》、《教师怎样与新课程同行》等。通过学习新课程标准让自己树立先进的教学理念，也明确了今后教学努力的方向。随着社会的发展，知识的更新，也催促着我不断学习。平时有机会还通过技能培训、外出听课、开课等使自己在教育教学方面不断进步。通过这些学习活动，不断充

实了自己、丰富了自己的知识和见识、为自己更好的教学实践作好了准备。

教育教学是我们教师工作的首要任务。本学期，我努力将所学的新课程理念应用到课堂教学实践中，立足“用活新老教材，实践新理念。”力求让我的美术教学更具特色，形成独具风格的的教学模式，更好地体现素质教育的要求，提高美术教学质量。

我任教四年级的美术课和一年级3个班的书法课，共计19节课，另外还有4节美术选修课，课时量比较大。在日常教学中，我坚持切实做好课堂教学“五认真”。课前认真作好充分准备，精心设计教案，并结合各班的实际，灵活上好每一堂课，尽可能做到堂内容当堂完成，课后仔细批改学生作业，不同类型的课，不同年级采用不同的批改方法，使学生对美术更有兴趣，同时提高学生的艺术水平。另外，授课后根据得失及时写些教后感、教学反思，从短短几句到长长一篇不等，目的是为以后的教学积累经验。同时，我还积极和班主任进行沟通，了解学生，改进教法，突破学法。针对旧教材内容陈旧、单一、脱离学生实际问题，我积极进行校本课程的开发与设计，设计了“神奇的鞋子（设计发明课）”、“我的椅子（写生课）”、“神奇的椅子（设计课）”、“美丽的门帘（易拉罐制作）”等课，着重培养学生的综合实践能力和创新思维能力。

对于我负责的美术选修课的教学，我采用系统性、阶段性相结合的原则，做到定时间、定地点、定内容，使每堂课都能让学生有收获。总之，不管在课堂教学，还是在选修课教学中，我都以培养学生能力，提高学生的素质为目标，力求让美术教学对学生的成长和发展起到更大的作用。

本学期我校开展了一系列的比较大型的文艺表演活动，“英语周活动”，大型“英语剧”表演，“小学部师生手工制作发明展览”等等；同时还有许多的宣传海报、展览橱窗、各

科的课件制作等任务。其中不仅涉及到很多的美术宣传工作，有的更是需要我们全程积极参与创作作品。对于学校布置下来的每一项任务，我都能以我最大的热情把它完成好，基本上能够做到“任劳任怨、优质高效”。

3、美术教学中有特色、有创意的东西还不够多，本来想在美术选修课开设“儿童水墨画”兴趣小组，但由于种种原因也没能实现，今后还要努力找出一些美术教学的特色点，为开创石岩公学美术教学的新天地作出贡献。

其他的有些工作也有待于精益求精，以后工作应更加兢兢业业，做好工作计划，争取更大进步。

融创集团成本管理中心总经理 医院本年度工作总结 篇七

时间一晃而过，转眼间到公司快三个月了。

这是我人生中弥足珍贵的一段经历。

在这段时间里各级领导在工作上给予了我极大的帮助，在生活上给予了我极大的关心，让我充分感受到了领导们“海纳百川”的胸襟，感受到了大发人“不经历风雨，怎能见彩虹”的豪气。

在对**肃然起敬的同时，也为我有机会成为**的一份子而自豪。

在这三个月的时间里，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的努力，各方面均取得了一定的进步，现将我的工作情况作如下汇报。

一、通过培训学习和日常工作积累使我对大发有了一定的认

识。

在7月份杭州高级人才交流会上认识了杜总，我拿到的第一份资料就是介绍新厂画册，当时只是觉得企业规模很大，和杜总交谈后，感觉老板很平易近人。

对其它方面就不太知道了，特别是对化纤行业几乎一无所知。

通过三个月的亲身体会，对化纤行业和公司有了一定了解。

公司的理念被杜总通俗的解释为五个发，确实是很恰当，本人对这一理念非常认同。

公司发展不忘回报社会的壮举，令人敬佩。

公司以人为本、尊重人才的思想在实际工作中贯彻，这是大发能发展壮大的重要原因。

在十一年时间实现跨越发展的确很不容易，争做全球第一是大发的雄心壮志，也是凝聚人才的核心动力。

现在**在涤纶短纤行业起到了举足轻重的地位，今后还将更加辉煌。

二、遵守各项规章制度，认真工作，使自己素养不断得到提高。

爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。

在这三个月的时间里，我能遵守公司的各项规章制度，兢兢业业做好本职业工作，三个月从未迟到早退，用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务，认真履行岗位职责，平时生活中团结同事、不断提升自己的团队合作精神。

一本《细节决定成败》让我豪情万丈，一种积极豁达的心态、一种良好的习惯、一份计划并按时完成竟是如此重要，并最终决定一个的人成败。

这本书让我对自己的人生有了进一步的认识，渴望有所突破的我，将会在以后的工作和生活中时时提醒自己，以便自己以后的人生道路越走越精彩。

三、认真学习岗位职能，工作能力得到了一定的提高。

根据目前工作分工，我的主要工作任务是(1)负责公司培训工作；(2)负责工伤保险工作；(3)办公室部分写作和临时工作。

通过完成上述工作，使我认识到一个称职的管理人员应当具有良好的语言表达能力、流畅的文字写作能力、较强的组织领导能力、灵活的处理问题能力、有效的对外联系能力、大型活动的'策划及筹备能力。

在原来的公司里，很多工作我只是管，大部分工作是手下人在做，现在亲手做，发现很多看似简单的工作，其实里面还有很多技巧。

四、不足和需改进方面。

虽然到来了近三个月，对生产工艺还不太了解，到生产现场时间不多，人员熟悉程度也不够，对分工的工作还没有形成系统的计划和长远规划。

随着对公司和工作的进一步熟悉，我也希望领导今后多分配一些工作，我觉得多做一些工作更能体现自己的人生价值。

“业精于勤而荒于嬉”，在以后的工作中我要不断学习业务知识，通过多看、多问、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。

学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。

我将坚持不懈地努力学习各种知识，并用于指导实践。

在今后工作中，要努力当好领导的参谋助手，把自己的工作创造性做好做扎实，为的发展贡献自己的力量。

五、几点建议。

公司正处于企业转型期，是一个非常关键的时期，这一时期应该从管理上下工夫，企业管理的好坏，会决定企业转型的成败。

首先，要加强思想观念的转变，加大培训力度，特别是管理干部要改变老观念，要从实干型向管理型转变。

领导干部定期参加外培，这样可以开阔视野、学习管理理论。

其次，公司要健全管理制度、明确岗位职权、建立激励机制、完善考核方式。

好的制度可以改变人的行为，好的制度可以激励员工，好的制度可以强化管理。

第三，要做好后继人才的培养工作。

成立十一年了，当年创业的壮年人已经逐渐变成了老年人，这也是客观规律，从现在起，要做好老同志的传帮带工作，把他们的好做法传下来，永远留在。

第四，既要引进人才，还要用好人才，特别是要挖掘公司内部现有人才，最大限度发挥各类人才的作用。

20xx年就快结束，回首20xx年的工作，有硕果累累的喜悦，

有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时惆怅，时光过得飞快，不知不觉中，充满希望的20xx年就伴随着新年伊始即将临近。

可以说□20xx年是公司推进行业改革、拓展市场、持续发展的关键年。

一、虚心学习，努力工作，圆满完成任务！

(一)在20xx年里，我自觉加强学习，虚心求教释惑，不断理清工作思路，总结工作方法，一方面，干中学、学中干，不断掌握方法积累经验。

我注重以工作任务为牵引，依托工作岗位学习提高，通过观察、摸索、查阅资料和实践锻炼，较快地完成任务。

另一方面，问书本、问同事，不断丰富知识掌握技巧。

在各级领导和同事的帮助指导下，不断进步，逐渐摸清了工作中的基本情况，找到了切入点，把握住了工作重点和难点。

(二)20xx年工程维修主要有：在卫生间后墙贴瓷砖，天花修补，二栋宿舍走廊护栏及宿舍阳台护栏的维修，还有各类大小维修已达几千件之多！

二、心系本职工作，认真履行职责，突出工作重点，落实管理目标责任制。

(一)20xx年上半年，公司已制定了完善的规程及考勤制度。

20xx年下半年，行政部组织召开了年的工作安排布置会议年底实行工作目标完成情况考评，将考评结果列入各部门管理人员的年终绩效。

在工作目标落实过程中宿舍管理完善工作制度，有力地促进了管理水平的整体提升。

(二)对清洁工每周不定期检查评分，对好的奖励，差的处罚。

(三)做好固定资产管理工作要求负责宿舍固定资产管理，对固定资产的监督、管理、维修和使用维护。

(四)加强组织领导，切实落实消防工作责任制，为全面贯彻落实“预防为主、防消结合”的方针，公司消防安全工作在上级领导下，建立了消防安全检查制度，从而推动消防安全各项工作有效的开展。

三、主要经验和收获

(一)只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

(二)只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

(三)只有坚持原则落实制度，认真统计盘点，才能履行好用品的申购与领用。

(四)只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

(五)要加强与员工的交流，要与员工做好沟通，解决员工工作上的情绪问题，要与员工进行思想交流。

四、加强检查，及时整改，在工作中正确认识自己。

(一)开展常规检查。

把安全教育工作作为重点检查内容之一。

冬季公司对电线和宿舍区进行防火安全检查。

(二)经过这样紧张有序的一年，我感觉自己工作技能上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底!基本做到了忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了刚参加工作时只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。

(三)总结下来：在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。

在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。

五、要定期召开工作会议，兼听下面员工的意见，敢于荐举贤才，总结工作成绩与问题，及时采取对策!

六、存在的不足

1、对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。

2、本部有个别员工，骄傲情绪较高，工作上我行我素，自己为是，公司的制度公开不遵守，在同事之间挑拨是非，嘲讽，冷语，这些情况不利于同事之间的团结，要从思想上加以教育或处罚，为企业创造良好的工作环境和形象。

3、宿舍偷盗事件的发生，虽然我们做了不少工作，门窗加固，与其公司及员工宣传提高自我防范意识，但这还不能解决根本问题，后来引起上级领导的重视，现在工业园已安装了高清视频监控系统，这样就能更好的预防被盗事件的发生。

七、下步的打算

(一)积极搞好与员工的协调，进一步理顺关系；

(三)加强基础工作建设，强化管理的创新实践，促进管理水平的提升。

在今后的工作中要不断创新，及时与员工进行沟通，向广大员工宣传公司管理的相关规定，提高员工们的安全意识，同时在安全管理方面要严格要求自己，为广大公司员工做好模范带头作用。

在明年的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自己在工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。

我们的工作要团结才有力量，要合作才会成功，才能把我们的工作推向前进！我相信：在上级的正确领导下□cssm大安防的明天更美好！

一年来，在领导的领导和培养下，我加强学习锻炼，认真履行职责，积极调整心态，使我不论在思想认识上还是工作方法上都有了很大进步，鉴别力进一步增强，执行力进一步强化，承受力进一步提高。

现将今年工作完成情况和明年工作思路总结如下。

一、20xx年工作总结

今年是我工作的第四个年头，又身处办公室这样的综合性服务部门，一直以来，我始终牢记“不与上级争锋，不与同级争宠，不与下级争功”的“三不”原则，在委局领导的支持和帮助下，全面提高了自己的思想认识、工作能力和综合素质，较好地完成了各项工作任务。

(一)加强学习，努力增强鉴别力。

一是加强理论知识学习。

今年，主要以学习党的十八精神为主线，分阶段、分类别学习相关理论知识，全面回顾了中国共产党十七届历次中央全会精神，全文通读了党的十八大报告，自觉学习了十八大精神辅导材料，系统整理了习xx总书记在常委见面会上的讲话、在十八届中共中央政治局第一次集体学习时的讲话和在首都各界纪念现行宪法公布施行30周年大会上的讲话等履新后的重要讲话，政治敏锐性不断增强，政治立场进一步坚定。

二是加强业务知识学习。

业务知识，常学常新。

今年，重点围绕加强党的纯洁性、党性党风党纪教育、治理慵懒散奢、开展调查研究等方面，进行业务知识学习。

十八大结束后，我重点学习了中国共产党中央纪律检查委员会向党的十八大的工作报告和十八届中央纪委第一次全会精神等，对今后工作思路有了大概了解，努力做到心知肚明，为更好地服务委局各部门开展好明年工作奠定良好基础。

三是注重知识更新。

要学做事，首先要学做人。

要想以崇高的品德、高尚的情操和良好的修养赢得尊敬，就必须靠长期学习和刻苦磨练才能得来。

今年，我利用业余时间通读了《苦难辉煌》、《明朝那些事儿》、《摇晃的中国》、《三联生活周刊》、《南方周末》、

《经济观察报》等书籍报刊杂志，努力避免知识老化、思想僵化、能力退化，不断增长知识、增加智慧、增强本领，视野和思路得到进一步开阔。

(二)认真履职，不断强化执行力。

今年，在调研信息、督查督办、文字材料、接待服务等日常工作中，我努力做到“不让领导布置的工作在我手中延误、不让需要办理的文电事项在我手中积压、不让到办公室联系工作的同志在我这里受到冷落、不让委局机关和办公室的形象在我这里受到影响。

“回顾今年的工作，我认为主要有以下几个特点：

第一，在计划上注重有序。

一年来，根据办公室整体工作安排，由我牵头组织的调研服务、会务保障、接待考察等工作共计30余次。

工作中，无论涉及多少单位，无论涵盖几个内容，我都坚持事无巨细地制定方案、拟定计划，努力做到按部就班、有条不紊，充分体现了计划性。

也正是这种计划有序的工作方式，使我在各项工作中逐渐变得沉着冷静、自信成熟。

第二，在协调上注重有方。

今年，全市系统运动会交由我区承办，作为全市性的体育赛事，不但委局领导甚至区委区政府主要领导都高度重视，明确提出要办出特色，办出水平。

为了完成好任务，在这项工作中，我作为组织者之一，在委局领导的领导下承担了一些协调工作。

工作中，注意方式方法，尤其是运动会当天，作为东道主和主办方的联系人之一，承担着协调各方、服务全局的重要职责，仅仅是当天上午就接打电话上百次，为运动会的胜利召开做出了自己的贡献。

第三，在落实上注重有力。

今年，在督促完成委局57项折子工程和两件政协提案的过程中，我始终坚持沟通在前、协调在先，注重督查、注重落实，尤其是在提案件的办理中，与承办部门、提案代表和政府办等相关部门，保持了密切沟通，提前给予了答复，受到了各方好评。

第四，在反馈上注重有声。

作为办公室的一员，平时的很多工作都需要得到反馈性信息。

可以说，任何一次会议的成功举办，任何一次接待工作的顺利完成，任何一项领导批示的落实，都需要反馈，都离不开反馈，这就要求我必须做到在工作中坚持“事事有反馈，反馈必有声”。

“

回顾一年来的工作，我虽然取得了一些成绩，积累了一些经验，收获了一些希望，但是，实事求是地说，与领导的要求和自己的期待还有不小差距，主要表现在：在工作的韧劲上有待进一步历练，在工作的方式上有待进一步成熟，在工作的状态上有待进一步调整。

总之，回顾取得的成绩，固然可喜，值得欣慰，但面对未来，仍感任重道远、不敢懈怠。

(三)调整心态，逐步提高承受力。

一年来，在工作中，我明显感觉到自己遇到了所谓的“三年之痒”，工作疲态初显，出现了诸如状态起伏、动力不足等现象，一定程度上影响了工作效率。

面对这些，我对自己做了认真分析，及时进行自我加压，主动查找差距，并采取每天晨练、早睡早起、坚持业务知识学习等措施，努力保持精力的充**、工作的高效、斗志的高昂和信心的坚定，逐步提高了自我承受力。

二、明年工作思路

20xx年，对于我个人而言，机遇与挑战并存。

最大的机遇是工作上逐步驾轻就熟，最大的挑战就是在这个时候容易迷失自我。

因此，对于下一步的思路，我想，还是通过着重抓好以下“四点”，实现以点带面，寻求自我突破。

一是找准切入点。

无论做什么事情，都有个找切入点的问题。

切入点找到了，找准了，工作不仅主动，还能起到纲举目张、全局皆活的作用。

初步打算，明年准备以月度总结为切入点，以信息的形式将委局工作任务完成情况进行月度分解，以达到督查督办的目的。

二是把握着力点。

着力点，顾名思义就是致力于完成某项任务或工作时重点着手之处。

作为办公室的一员，明年将重点围绕会务组织、文字综合、接待考察、文电办理等“着力点”开展工作，分门别类完成好分内工作，不断提高工作效率。

三是开拓创新点。

创新，某种意义上可以说就是“人无我有，人有我优；人无我有，人有我新”。

“办公室工作，任务繁杂，头绪众多，要想实现创新，难度较大，但是，有难度并不代表没出路，如果对自己的分内工作加以梳理，无论是会务组织，还是文电处理，都能找到创新点。”

四是激活兴奋点。

常言道“兴趣是最好的老师”。

时间长了，每一个人都会产生职业倦怠感，遭遇发展的瓶颈。

这个时候，如何在平时的工作中，有效激活自己的工作兴奋点，对于提高工作效率具有十分重要的作用。

最后，用一句话作为本年度的工作总结下一年度的开始，也就是：前行，需要坚持；坚持，必然前行。

这既是自励，更是共勉。

以上所述，仅为自己的一点不成熟的思考，不妥不当之处，敬请批评指正。

融创集团成本管理中心总经理 医院本年度工作总结

篇八

大家好！

我代表分局作20xx年度四护工作总结。

在过去的一年里，大多数四护员能按分局制定的“四护员”违约行为处理规定和管理合同办事，严格履行自己的职责，对工作认真负责，埋头苦干。作到了经常查看，发现问题及时汇报，减少了人为责任事故发生。

1、工程管理道路方面：大多数四护员能积极主动，认真负责，平时能做到及时平整道路，汛期能及时对所管的渠道巡查，对雨后积水地段及时填土和排水，对小的雨淋沟及时平整，对大的雨毁工程及时汇报，在进行水毁工程修复时，能积极提建议、出主意、想办法，为单位水毁工程适时修复提供了很多便利条件，从而保证了沿渠工程管理道路基本上全年畅通，在领导检查渠道时，有部分四护员受到了上级领导和分局领导的表扬。

2、建筑物、渠道、引水口门及排水入渠工程管理方面□20xx年汛期，雨水给我们的工程带来了一次又一次的考验，为安全度汛，在汛前，大部分四护员都能按管理段的要求，积极主动的清除各自管辖范围内排水入渠工程中的土方，保证了雨水从排水入渠工程集中排入渠道，使水毁损失降到了最低限度，从而保证了20xx年汛期渠道、桥头、道路等安全度汛。引水期间，能主动巡查，发现问题，及时汇报，从而保证了引水畅通，工程安全。

3、树木管理方面：大多数四护员能按照“四护员”违约行为处理规定和管理合同办事，坚持一年一次对树木进行刷白，及时修剪树木多余枝条，作到了树木刷白整齐，修剪及时，从而保证了树木的正常生长。06年下半年分局采用四护员自查与分局抽查相结合的方法对所有四护员看护的树木分别进

行了统计，并逐一建档。据统计资料显示：31份合同总数量为31920棵，实有数量为26884棵，总体保证率为84%，100%的有5人，90%以上的有17人，70%-90%的有5人，70%以下的有4人。因为数字都是我们四护员自己报的，在这里我就不一一读了，大家心里清楚自己所看树木的保证率有多大，现在栽树还不晚，回去以后，该移的移，该补的补，要确保采伐时成材率70%以上的合同目标实现。如果低于合同目标，将按分局有关规定处罚，如果超过合同目标，将按合同规定奖励。以后将形成制度，每年自查一次报分局建立档案，分局将组织有关人员对每个四护员自查情况进行抽查，发现弄虚作假，数量出入较大的将按分局有关规定处理。在06年度分局为了有效地遏制冬季成材树木被盗事件发生，加强了对沿渠树木的夜间巡查力度，通过分局水政队员夜间不定期巡逻和管理段人员白天定期对四护员履约情况巡视考核，与往年相比，大大减少了成材树木被盗事件的发生，减少了四护员和单位的经济损失。06年初对南分干树木进行了普查落实，合同进行了修改，变相提高了四护员自身的经济效益。

1、有部分四护员还不能完全按“四护员”违约行为处理规定和管理合同办事，缺乏主观能动性，工作不够积极主动。

2、有部分四护员责任心不强，管护力度不够，与分局配合协作能力较差，仍有成材树木被盗事件发生，仍有小树主干树枝未适时修剪，工程管理道路未适时平整，树木刷白未完成（10月底前）以及问题未及时汇报等现象。

为强化目标管理，充分调动全体四护人员工作的积极主动性，确保07年四护工作的全面开展，使我局四护工作再上新台阶，在20xx年的四护工作中，我们全体四护员要克服缺点，发扬成绩，以管理合同为依据，以四护员违约行为处理规定为准绳，继续以强管理，增效益为中心，以提高工程管理水平为重点，按照分局领导班子和管理段的要求，积极探索现有情况下沿渠工程管理道路、树木管理、建筑物管理等各项管理工作的先进做法，特别是成材树木冬季被盗、树木病虫

害防治等问题，要吸取新经验，探索新方法，力求把各项工作做的更好。

一是争先进位意识。每一个四护员都要切实增强争先进位意识，着眼全局，自我加压，振奋精神，迎难而上，力争全面完成管理合同赋予的各项任务指标，实现争先进位，为顺利实现各项目标提供坚实支撑、作出应有贡献。（现在正在考虑明年对我们四护员的工作开展情况进行排名，前多少名就是我们的先进，后1—3名将按分局有关规定处理。）

二是目标必成意识。由于多种因素影响，完成管理合同赋予的目标任务面临着不少困难和压力，但无论如何，合同制定的目标任务不变，目标责任考核项目变的越来越细。从这个意义上讲，召开今天这次会议，就是要进一步统一思想，明确目标；就是要把工作的压力真正传递到位，形成紧盯目标不动摇的坚定信念；就是要把工作的举措真正落实到位，在全体四护员上下进一步鼓劲加压，做到思想解放、解放、再解放，目标明确、明确、再明确，重点突出、突出、再突出，力度加大、加大、再加大，全力保目标、超目标，确保完成和超额完成合同制定的各项目标任务。

三是真抓实干意识。应该说，完成全年目标任务，离不开真抓实干。每位四护员都要明确自身职责，充分发挥自身的主观能动性，严格按照责任段的范围，做到相邻四护员之间互相配合、互相支持，真正把四护工作抓紧、抓实、抓到位；要紧紧围绕合同确定的各项任务指标，对哪些目标能够完成甚至能够超额完成，哪些指标完成有一定困难，打算采取什么措施，都要做到心中有数、忙而不乱，确保目标实现。最后我希望大家20xx年要一如既往的配合分局的四护工作，为我局四护工作再上新台阶做出应有的贡献！

融创集团成本管理中心总经理 医院本年度工作总结

篇九

客户服务部承担着物业公司对客户服务的主要工作，包括了客户关系协调以及公司内部各部门的协调工作。是体现服务档次，展示和树立公司管理品牌的窗口。是实现优质服务，使客服满意的关键性职能部门。

1、员工业务水平偏低和服务素质偏低，主要表现在处理问题的方法和技巧不太成熟。

2、部门管理制度、流程不够健全，使部门工作效率、员工责任心和工作积极性受到一定影响。

目前按照总公司的要求完成物业公司整合，设立物业公司总客服部及下属各项目客服中心。我部门经过开会和讨论提出以下计划。

1、客服部做好每月客户缴费统计及各项目收支明细绘制成表，上交总公司，让总公司能清晰的看到物业公司资金运作情况。

2、客户部建立完善公司收支档案，以及完善各项目业主档案。

3、狠抓客服部团队内部建设，工作纪律，完善客服制度和流程，部门基本实现制度化管理。

4、定期召开部门服务质量评定会，规范客服人员服务。进行思想交流，丰富、充实专业知识，为业户提供更优质的服务。

5、密切配合各部门工作，及时、妥善的处理客户纠纷和意见、建议。

20xx年3月(贴心物业客服部)