

# 服务的演讲稿 微笑服务服务演讲稿(优质5篇)

演讲稿也叫演讲词，是指在群众集会上或会议上发表讲话的文稿。演讲稿是进行宣传经常使用的一种文体。演讲的作用是表达个人的主张与见解，介绍一些学习、工作中的情况、经验，以便互相交流思想和感情。我们想要好好写一篇演讲稿，可是却无从下手吗？以下是我帮大家整理的演讲稿模板范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

## 服务的演讲稿篇一

一个合格的服务人员，除了要有扎实的专业知识、过硬的操作技术，更不可缺少优质的服务。俗话说，一句话惹人笑，一句话惹人跳。可见服务态度的好坏有多重要。

首先，我认为我们必须学会微笑。微笑是一把神奇的钥匙，可以打开心灵的幽宫，它的光芒，照耀了周围的一切，给周围的气氛增添了温暖。微笑能使陌生人感到亲切，使朋友感到安慰，使亲人感到愉悦。微笑，是仁爱的象征，快乐的源泉，是亲近客户的媒介。一个微笑，会让人感到平易近人。服务人员面带微笑，客户就有了宾至如归之感。在服务工作中，微笑有着重要的意义。微笑服务是一种美德，是热情待客的表现。笑迎天下客是服务工作的宗旨，是与客人打交道的基本态度。

我们经常以微笑相见，因为微笑是爱的开端。我们要做到爱我们的客户，就要从微笑开始。要用我们的爱，我们的微笑感动客户。其实，感动人不一定要用泪水去感染，有时候微笑也能让人感动，但是只有肤浅的微笑是不够的，要把客户当成自己的朋友，要微笑着为他们做些什么，想他们所想，急他们所急。在微笑中去了解他们的需求，在微笑中去感知他们的心，要让他们感觉到你发自内心的微笑。

微笑面对客户，让他们分享你的快乐！我们服务人员工作也会有些辛苦，但我们要从另一个角度去想，比如“这份工作我喜欢，喜欢就没有什么不可以！当然，有时我们也会遇到一些不顺心的事，受到委屈，难免也会心情不愉快，这就需要我们有一个积极乐观的心态，控制并调整好自己的情绪。任何一件事物，都有两面性甚至多面性，总有好的和坏的，积极的和消极的，就看你如何看待。

作为一个致力于服务大众的市场管理公司，我们要靠实力说话，同样也要靠服务争取客户的满意。

与其他行业一样，客户对于我们来说就是上帝，我们要用心去维系，用心去完成客户交付的每一项任务，因为我们要对得起他们给予我们的信任，给予我们的嘱托。同样客户也是我们收益的来源，只有不断的去满足客户多变的需求，我们才能不被淘汰，客户才会坚定的站在我们一边，同时我们自身才能够不断的提高和发展。

我们要用心去倾听客户反映的问题，不论客户是否激动、急躁，我们要保持宽容的心态和温和的语言，因为客户始终是对的，他们是我们的上帝，是我们的衣食父母，我们的服务是无条件的，我们要耐心的去记录他们说出的每一件需要我们去协助完成的事情。

在工作中，我们要严格的要求自己，把工作看成自己的事业，为自己打工，为企业出力，一切必须努力。我们不能辜负客户对我们的信任，对我们的嘱托，全力做好，力争做的更好，使客户满意，树立青园农机城良好企业信誉，这样，我们才能长期的一同走下去，当客户成为我们的伙伴、我们的朋友，自然关系变得缓和，客户也会去理解我们，主动的去关心我们，为我们解决一些问题，成为工作和生活上的知心朋友。

工作与生活也许本就是一体，我们在工作中结交朋友，在生活中一起融洽的交谈，当我们面对公司内部同事时，沟通尤

为重要，我们要时刻为下一道工序着想，为下一道工序提供便利，我们要时刻记住我们是一个团队，而不是单兵作战，我们要讲配合、讲打法，内部协调统一之后一起为客户服务。对于外部沟通，当客户的心被我们的服务征服之后，一切将变得简单，也许就是平日里的一句问候，就能维系我们之间的关系；也许就是一句真诚的道歉，就能化解我们之间的误解；也许就只是一个微笑，就能赢得客户的信任，安心放心的把任务交给我们，为我们提供好的机会和收益。

客户的要求是在不断改变的，要求也是不断提高的，所以只有我们先改变，先提高，才能主动的去迎合客户的心理。在这个过程中我们要做的事情很多，也很复杂。对于工作方式和方法我们要不断探索完善；对于已经形成惯例的好做法，好理念，我们要去坚持遵循；对于已经落后的管理模式，我们要敢于改变，敢于创新；对于我们工作中出现的问题，我们要勇于承担责任，及时解决，认真分析和总结，避免相似事件再次发生；对于我们自己，要树立信心和决心，敢于去牺牲一些个人的利益，更多的去维护集体的利益，把企业当成家一般去疼爱去经营。

其实，客户对我们的服务要求并不高，人心都是一样的，我们应该多站在他们的角度去与他们沟通，同时在操作技术上严格要求自己，用微笑去迎送每一位客户，用我们最好的态度服务于每一位客户。用心服务，从我做起，我们在努力，我们在行动。这样，客户满意了，我们也会收获快乐。

## 服务的演讲稿篇二

是的，爱是我们共同的语言。一个人生存于这个世界，每时每刻都要面对选择，是选择艰苦还是选择享乐，是选择慷慨还是选择吝啬，是选择坚强还是选择懦弱，就是这众多的选择构成了我们人生的实体，回首昨日，我将永远珍视我的选择做一名商场营业员。

记得上学时，我曾这样在日记中写道：“越是艰苦的地方越能锻炼人的意志，越能使人感到充实。”话是这么说的，可来到全福元工作之后，工作的艰苦与生活的单调却是我始料不及的。每天基本上是一种姿势保持十多个小时，面对的是数不清的顾客，其中的辛苦是不言而喻的。每结束一天的工作，倒在床上不想动了，还真觉得累。面对这一切，我也曾动摇过，难道我的青春就要在这人来人往的超市里忙忙碌碌地过下去么？难道我的人生就不应该和别的女孩子一样有那么多空闲的时间么？每当一天的工作一天下来，浑身的骨头像散了架，躺在床上连饭都不想吃，这时，善良、纯朴的大姐们为我买饭买菜，并笑着逗我起来吃饭，望着她们一个个疲惫的身躯和一张张和睦可亲的脸庞，我心里非常感动。是的，商场里的工作虽然是单调的，但我们的生活却是五彩斑斓的；我们面前的顾客虽然多数都不认识，但人与人之间的真挚情感却是真实存在的。

于是我重新振作起来，坚持顾客就是上帝的宗旨，天天认真工作，以累为荣，以苦为乐，这一切使我的思想得到了升华，从此我意识到，工作的单调和艰苦不再是一种负担，而是我们生活的必需。在营业员这平凡的岗位上，平凡的你、我、他也一样能创出一片精彩的天空。人就应该这样，无论工作多么平凡，肩上的担子多重，脚步多沉，都要一步一个脚印地走下去，直到永远。人的一生不可能永远都是平坦大道，伴随我们的还有困难和挫折。流水因为受阻才形成美丽的浪花，人生因为受挫才显得更加壮丽多采。遇到困难我们就要这样，跌倒了再爬起来，用失败来记载自己走过的路程，这才是真正的英雄。

后来我渐渐地认识到：我的岗位不仅仅是我履行自己责任的地方，更是对顾客奉献爱心的舞台。于是我天天给自己加油鼓劲：不管我受多大委屈，绝不能让顾客受一点委屈；不管顾客用什么脸孔对我，我对顾客永远都是一张微笑的脸孔。生活就像一面镜子，当你对着它笑时，它也会对着你笑，当我看到顾客们对我的微笑时，当我的工作业绩得到领导的肯定

时，我感到一种从未有过的喜悦和自豪：我是在用这种方式向社会奉献爱。爱，是我们共同的语言！

面对新的机遇和挑战，我要树立更高的目标——“做行业中最好的营业员”！最好的营业员就是拥有高尚品德、极富诚心、爱心和责任心，具备优秀的职业素养和领先职业技能的业务精英！这就要求我们坚持承诺是金，坚持勤劳进取，坚持学习创新。我们知道一花独放不是春，百花齐放春满园。我们都是全福元优秀的营业员，让我们以更先进的营销理念、更专业的营销技能、更完善的服务不断增强竞争力，只有这样，全福元才能在强手如林的市场上稳定、健康、持久的发展壮大，为社会、为员工创造财富和价值。

我深信，西单商场将以科学的管理机制、优秀的企业文化、良好的产品、全新的服务来勇敢自信地面对今后的挑战！我们的队伍也将以最专业、最高效、最真诚的服务面对平安千千万万的客户！让我们共同努力，与全福元同呼吸共命运，携手共筑“辉煌的西单商场”。

### 服务的演讲稿篇三

大家好！

时至今日物业管理行业越来越走向成熟，服务管理服务由原有劳动密集经营模式到高科技高附加值的经济模式转变，也不再是纯粹性管理模式，而是作为一种营销模式来运作。一份品牌物业不仅仅能提供优质的服务，而是以用心打造星级服务为目标，为业主创造舒适的生活和工作环境，时时让感动凝结每一瞬间，一幅幅动人的画卷活跃于眼前。

纵观所有物业管理公司，哪家不是时时刻刻在为提升物业管理服务水平而大刀阔斧的改革和挖绝潜能？面对客户期望不断提高，密切地关注客户和对照的新要求和对服务的更高要求，提高整个小区在社会活动中的功能价值，而从产生一种

新的思想来引领，故此，提出“用心服务”的理论。出门开心——《出行安全服务手册》；回家开心——《客户消防安全手册》；住得开心——《物业服务手册》。让业主感悟关爱、感动凝结每一瞬间，使得客户感受物业价值之外的价值来扩大品牌的市场美誉度，和顾客的忠诚度。

生活中一个善意的微笑，一个简单的指引手势，一个最平常的“您好”、“您慢走”看似简单而平凡，但是往往就在那短短一瞬间却能够凝结客户慢慢的感动，感受到贴心服务的温暖。

如何真正做到用心来打造星级服务，我想从思想上要先改变。

首先服务管理服务必须具备的从业意识。

服务管理服务不满，抛开房屋质量差，配套设施不完善等给开发商背黑锅的因素外，最重要的部分是物业管理服务人员的从业意识严重匮乏而导致服务质量低劣。给员工培训灌输正确的从业意识是十分必要的。

1、业主意识，业主是物业企业的衣食，没有业主满意物业服务轻微一点是管理服务率低，企业生存困难，严重一点就是物业管理服务企业只能关门走人或者被业主烧鱿鱼。

2、必须明白，业主才是产权真正的主人，企业和员工是根据合同聘请而来的服务者。许多员工误入歧途，在工作中往往以管理自居。

3、顾客不会永远是对的，但是他们永远是处于第一位。

其次，服务意识。了解了业主是真正的主人。物业管理公司及其员工服务者工作中要时刻贯彻服务意识。

1、了解服务涵义：是指用产品和行为去满足顾客需求和互动

的一个过程。那么物业管理服务，就是提供相应的服务区满足业主的各种需求。

2、认清自己在服务过程中的社会角色定位。我们与业主在人格上是平等的，但在服务的过程中，两者的社会地位是不平等的。这是一个不争的事实。

故此，在管理服务中我们要做到几点。把商资给业主，把平凡留给自己；把方便留给业主，把麻烦留给自己；把安全留给业主，把危险留给自己；把“对”的留给业主，把“错”的留给自己；把享受送给业主，把劳累留给自己的质量意识。

记得在细节决定成败一书中讲到这么一个不等式。100—1不等于99而是100—1=0即1%的错误会导致100%的失败。同样是物业管理服务细节重要性的深刻验证。例子是举不胜举，这样要求在物业管理服务中只能出精品，只能一次就把服务提供的尽善尽美。

换位意识，就是将心比心。在服务中有时候觉得有些业主是“刁民”，经常找麻烦。我们要换个位置想想，在对物业管理法律法规不胜了解的情况下，又会怎么处理呢？从另一个角度来说，业主有事找物业是对我们的信任。

最后我相信在公司各级领导的带领下、关怀下、帮助下，管理处全体员工团结奋进，持续改进，今后的工作将会更上一层楼。

## 服务的演讲稿篇四

大家好！我是来自保安部的蔡琪，非常荣幸地能代表酒店 的优秀员工发言，这是对我和我们保安部最大的褒奖和鼓励。

我和在坐的许多同事一样，能够成为一名优秀员工，这不但得益于酒店领导的栽培，更得益于各位同事的默契配合。在这

里,我代表所有的优秀员工对酒店的各位领导及全体同事表示衷心地感谢,感谢您们的关心、支持和帮助,您们辛苦了!(敬礼)自从我和大家一起相聚在中天世纪大酒店这个温馨大家庭中的那天起,“虚心学习、认真工作、更好的服务于酒店”便是我的工作职责。所以,我始终努力在各方面完善自我,提高自我,以和大家一样为实现酒店的共同目标添砖加瓦。

在过去的这几个月里,我们伴随酒店一路精彩纷程的走了过来。其间,有目共睹的是,在彭董的亲切关下,在以徐总为核心的管理团队的正确领导下,酒店继往开来,与时俱进。

对内,紧抓团队建设;对外,积极开拓市场,使酒店进一步走上了制度化、规范化的管理轨道;市场营销和酒店服务水平不断上水平、上档次,并获得了丰厚的回报,取得了社会效益和经济效益的双丰收,而我们员工的待遇也得到了一定的提高。

所以我们不能忘记,没有企业的发展,哪有小家的幸福,没有企业的辉煌,哪有事业的成就。酒店与我们紧密相连,我们汇聚于此,不能仅限于把它当作谋生的手段,而更多的是以感恩的态度去面对它。服从领导,听从指挥,刻尽职守,无私奉献,把企业的利益放在最前线。

虽然这次我和在座的许多同事一样,我们的工作得到了大家的认可,荣幸地被评为这次“优秀员工”的荣誉称号,面对荣誉我们不能沾沾自喜,固步自封。逆水行舟,不进则退。

我坚信,中天世纪大酒店的明天会更加美好!最后,我衷心的祝愿在座的各位工作顺利,身体健康,和家人幸福!谢谢大家!

## 服务的演讲稿篇五

大家好!

我叫\*\*\*,来自\*\*\*的一名服务员,今天我为大家演讲的题目是

## 《服务\*\*是我无悔的选择》。

光阴似箭，日月如梭。一转眼，我在服务岗位上已渡过了四个春秋。在这四年里，我和同志们一道，用心感受着四年的艰辛和收获，用心思索着四年的奋斗与追求，用心承载着四年的责任与使命。在这四年里，身为服务员，我们虽然没有经历金戈铁马的峥嵘岁月，但我们却有看山一般的壮志豪气，火一般的热陷激情；我们虽然没有驰骋疆场的丰功伟绩，但我们却始终默默奉献在服务行业的主战场。记得我刚刚成为酒店一名员工的时候，朋友的不解，家人的埋怨，使我有些怀疑自己当初的选择。我也曾因此退缩过、彷徨过，但当我看到身边的同事在如次困难的情况下依然满腔热情的努力工作，他们对服务事业的衷心与执着，深深吸引了我。也正是在他们的感染下，我开始努力学习业务知识，苦练业务技能。

从文明服务语言的应用到程序化的卫生清洁，与我而言，都是全新的课题，一点一滴都需要从头学起。对业务从陌生到了解，在到熟悉，一丝一毫的搞好都凝聚着多少辛勤的汗水，平凡的生活因此变的充实，平凡的生活因此而绚丽多姿。工作的体验让我感受到了奋斗的艰辛和成长的快乐，领悟到了顽强拼搏和坚忍不拔的真正含义，更深深地理解到了服务人员身上所特有的敢于吃苦的品质。

具有无私奉献的敬业精神。随着社会的快速发展，对服务的质量要求不断提高。优质的服务质量是企业赖以生存的法宝，标准是质量基础。作为标准的具体执行者和操作者，我们有着义不容辞的责任。切实维护企业利益做好服务工作是对我们的要求，优质、高效是我们的服务准则，树立一流的服务企业的形象，是构建和谐企业作出的不变的承诺。用自己辛勤的劳作得到领导信任与赞许的目光，我的心里充满了丰收的甜蜜，充满了骄傲与自豪。这就是我们的工作性质，从这一点上，我深深体会到了工作的艰辛，体会到在工作岗位上认真、负责、尽心尽责的奉献精神。太阳燃烧，因为它选择辉煌；高山伟岸，因为它选择坚毅。选择服务事业，因为它

寄托着我的期望和梦想。正是有了无数默默无闻的奉献，才有了安全生产的良性发展；正是有了无数无怨无悔的工作，才使得我们的住宿、生活环境更加美好。站在这里，我可以自豪的说：服务事业，我无悔的选择！眺望苍穹，21世纪的朝霞如此灿烂；放眼世界，21世纪的画卷壮美神奇。

为了汾河多经的形象，我们，平凡的服务员，将会向更高的目标迈进！尽管前进的道路上还会有许多的坎坷和难以预料的困难，但只要我们全体员工团结一致，携手共进，一定会筑起一座服务的坚强堡垒。我的理想就在你这里！我的理想就从你这里开始！我爱你！你就是我无悔的选择！！！！