

客房疫情防控工作总结(汇总8篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

客房疫情防控工作总结篇一

一：xx年对客房部总体来说是比较忙碌的一年首先是抓好了日常服务管理，勤到现场，发现问题及时指出并进行培训，以确保对客服务质量，对客房清洁卫生进行全面检查，公共区域的清洁卫生及时检查，合理安排计划卫生，做好设施设备的维护保养工作。

其次是xx年里对客房部区域的工程维修随时统计随时维修，有一部分维修问题维修进度缓慢，有遗留问题，故在xx年里，计划将各个区域的工程维修详细记录在部门的工程历史档案里，便于跟进，跟踪房间维修状况并备案。

二：规范各管区，各岗位的服务用语，提高对客服务质量。

为了体现从事酒店服务人员的专业素质，在上半年，对我部门员工做了礼节礼貌，仪容仪表等相应的要求，一段时间后，由于种种原因，很多员工对此有所松懈，对自身要求不严，没有坚持下去，这也是较遗憾的地方，但好东西贵在坚持，我们将对此加大培训，督导力度。

三：为确保客房质量，做了一次实作技能考核。

总体效果较好，在经过现场指导后都有了明显提高，在xx年还需要加大实操技能的培训力度。

xx部门一直要求员工坚持回收客用一次性低值易耗品2. 要求服务员在做房时间把所有电源关掉，检查退房后拔掉取电牌等等节电措施3. 做卫生间时不使用长流水。像这样日复一日的执行下来，为酒店节约一笔不少的水电费。

五：坚持做好部门评优工作，努力为员工营造一个良好的工作氛围每月评出优秀员工一名，以激发与员工的工作热情，充分调动他们的主动性，自觉性，积极性，从而形成鼓励先进，鞭策后进的良性竞争局面，避免干好干坏的一个样。

六：xx年将加强对员工的系统培训工作部门人员的流失导致我们部门的你给的增加，我们要提高服务质量首先要从新员工抓起，要使新员工具有较高的服务意识和技能，就需要我们对新员工进行系统的培训，这就要求我们各级管理人员要付出很多的心血，这项工作将成为我们部门明年工作的一个重点。

不断充实自己，提高自身综合能力，加大部门员工的培训力度，确保客房服务质量和卫生质量，让客房整体水平提高一个台阶，加强轮岗培训，培养部门多面手，避免人员流失影响部门正常运转。

基于酒店在xx年期间多次停电现象，将进行对相关应急方案的建立和员工培训，避免___当中的事故出现七：自身存在的问题1. 同事与同事之间，部门与部门之间的沟通不够xx对各种大小事务抓的精细程度还不够xx对培训，布置，安排过的事检查力度不够我们坚信在总公司和酒店领导的精明决策下，在酒店各部门管理人员的精诚团结一直的精神下和全体员工团结一致，齐心协力，共同努力下，我们相信明年一定可以做的更好。让我们团结一致，开拓进取，锐意创新，为建设推进小康商务酒店的明天而努力奋斗！

客房疫情防控工作总结篇二

注重管理工作实效，执行力最关键在于管理者对各项工作的有效执行，他们对工作执行的好坏，直接影响到客人的满意度，直接关系到决策目标的实现与否。为提高执行能力，部门将努力坚持做到“三多”、“三快”加创新。

管理人员坚持多到现场，多关注细节，多关心员工。

管理人员坚持快速传递信息，快速解决问题，快速培训员工。

管理人员要创新性的开展工作，首先要意识创新，管理人员要不断学习更新知识，用敬业精神勇于进行管理的探索与实践，在实践中完善，在完善中提高。

深入认识服务的内涵，培养员工主动为客人着想的服务意识，养成“好客、善良、为他人着想”的行为习惯。

加强服务接待工作的计划性，分清各层级人员所负责，控制好动态管理质量。对较大型的或重要的服务接待工作预先做好详细的服务工作计划，多考虑细节要求，做好具体的分工和职责，明确服务工作要求和岗位职责。

完善成本管理控制制度，以规章制度严格管理全员日常所发生的费用，加强对一次性用品能耗的有效调控（如：洗发液等换成小瓶装，卫生纸改用小卷等来降低成本），杜绝各类能源的浪费，节约开支降低能耗。

制定详细的卫生计划，严格执行“三级查房制度”，并协助质检每次的卫生检查，做到随发现问题，随时解决，避免出现客人对卫生方面的投诉发生。

我们要时刻牢记“预防为主，常备不懈”的保安工作方针，加强。

客房疫情防控工作总结篇三

人员上的管理：宾馆是以服务为核心的行业，员工的素质高低，直接影响到酒店的兴衰。因此员工素质、服务质量提高是宾馆经营最为关键的环节。客房人员多，工作琐碎，每一项工作的完成都需要员工携手并肩的努力，这样人员管理就至关重要。员工除了定期学习宾馆的一些规章制度、质监部给客房培训礼节操作知识外，每一天早班会我都要把前一天卫生服务和员工思想动态方面遇到的问题及时分析纠正，往好的方面引导，以便提高服务质量和人员素质。还不定期的召开客房全体员工大会，总结工作中好的方面和需要改进的方面。对好的方面加以表扬，存在的问题做以警示。使员工知道自己该做什么，怎么做。从而进一步提高人员素质和服务质量。

在客房卫生服务方面：客房部卫生质量20xx年保持比较稳定，卫生质量是客房的生命线，部门的任何一个环节都不可以出现半点马虎，客房一如既往的坚持“员工自查、班长检查、经理抽查”的宗旨，客房有一段时间在缺员的状况下，我们及时进行了相应的调整，机动灵活的安排了班次情况，这种情况下，使客房卫生仍能保质保量，也更加提高了客房的团结协作精神。在服务上，督导员工遵守店纪店规，严格按照服务规范、标准和程序进行服务。

控制损耗增收节支方面的管理：本着节约就是创利润的思想，杜绝浪费现象，在小物品发放上实行班长区域负责制，各区班长早晨统一领管，剩余物品晚上收回做记录，做到收发明确，账目清晰。20xx年小物品平均节省率x%。小物品平均每月费用x元。）软片从x月x日起原来的洗涤公司由于某种原因迁址，又重新考察几家，从公司地点、洗涤质量、洗涤价格、服务是否到位等几方面选了大港比较合适的一家，每个房间软片洗涤费比原来节省x元。为节省电量，客房空调遥控器夏天和冬天都调到适宜温度，空调、电视等电器做到人走电停。

空调遥控器和电视遥控器的电池用门锁换下来的旧电池继续使用，走廊灯早晚专人负责开关。饮水机客人退房后由查房人员关闭，从而也提高了员工的节能意识。

会议接待及x厅使用上的管理：今年会议年终时比较多，我和部门员工对会议接待上下的功夫比较大，由于宾馆的会议室只有四个，每一个会议的人数、台型布置及时间要求上都不一样，营销单子下达以后，我都仔细分析，从跟会人员、台型布置（包括用多少椅子和桌子，有时椅子和桌子还要楼下和楼上的来回搬）、提醒结账、会议时间要求上都仔细安排部署。等会议来时又和与会主管商量后都能达到与会人员的满意为止，中三楼有时开一天的大型会议中午和晚上都要撤台摆台，由于人员不够我们经理基本都和员工一块撤台摆台兼指挥x厅使用时间上比较灵活，经常是没提前预定突然使用，在这种情况下，我们能随叫随到，我本人也是多次听到使用x厅的电话后马上赶来。从没有在时间上耽误过x厅的使用。

对长包房迎送往来上的管理：长包房是宾馆经济的重要来源。为达到长包房客人的满意，对现有的长包房及时了解客户的作息时间和生活上的要求，提供个性化服务。定期征询客户意见，为他们定时做卫生，邮件收发，休闲娱乐、衣物洗涤等。

1、服务质量有待向高级别学习，人员素质有待进一步提高。尤其会议接待人员在操作程序上有待规范化，需要进一步培训。

2、客房巡查、定期检查制度需要进一步加强，将事故防患于未然。

3、小物品、软片的保管、领取在规范化和制度化上还需严格控制。

1、在人员素质、服务质量上配合质监部加强培训，提高服务质量，使服务质量趋于规范化□20xx年x月份一上班就准备和质监部配合首先对会议人员进行专业培训，从礼节礼貌、实际操作一项一项具体培训。预计达到标准化水平。

2、继续加强客房卫生管理，做到“员工自查、班长检查、经理抽查”，丝毫不能马虎。员工自查包括卫生和设施设备的保养，每个区域的班长每天住客房、走客房和空房必须都进入检查，并有检查记录，经理每天至少抽查x间房间并做好检查记录。对长包房班长和经理必须每天都进入查看。争取20xx年在卫生方面不出现客人投诉的现象。（配合硬件设施检查第三条一块说明）。

3、制定硬件（水龙头开关、手盆和马桶下面的阀门、蛇皮管、空调、电视、灯、电器开关）等的定期检查维修制度，避免突发事故。下一年度准备每周三下午两位经理和客房管理每个区域的三名班长对房间设施设备、卫生联合检查，每月的第一周查北楼的x区的二楼、三楼和中楼的一楼，第二周查北楼的x区的四楼、五楼和中楼的二楼，第三周查中楼的三楼和会议室，第四周查环境区域和服务台的设施设备和卫生，每一次检查人员都各自签字。每月开一次全体客房员工大会，公布结果，对出现问题多的部门和好的部门分别给予记载到年终给予适当的奖惩。

4、做到会议室x厅使用上每一次都让客人满意在宾馆。

5、加强仓库、消毒间摆放储存上的管理，严格控制报废标准，节约开支。

6、注重本部门工作作风，加强人性化管理，团结一致，形成良好的工作氛围。

以上是我对20xx年工作的汇报和20xx年工作的设想，最后在

这里感谢宾馆领导对客房工作的支持，感谢各部门给予客房工作良好的配合，感谢客房部全体员工对我工作的支持和理解，也真诚希望今后大家继续团结协作，为宾馆明天更加美好贡献力量。

客房疫情防控工作总结篇四

为进一步做好新冠疫情防控期间学校安全防范工作，为提高门岗预防新型冠状病毒疫情意识，提高各部门的应急处置和防控能力，确保突发事件得到及时有效处置，我校于2022年4月23日，开展了郟县实验高中门岗疫情防控常态化和突发事件处置应急演练。

疫情当前，做好疫情防控工作是一场硬仗，是一次重大考验；开展防疫演练实战是精心部署，是谋一份安全的必要防范应对。

学校组织召开疫情防控演练培训会，“点对点”“人对人”，熟悉流程，明确要求。保卫科李纪要科长带领门卫人员学习演练方案，并对防控流程进行详细解说，确保演练的切实有效。

防恐演练开始，一名“家长”以找学生为由要求进入校园，被门卫以学校规定和疫情防控等原因拒绝。该“家长”反复纠缠未果，突然“情绪失控”，欲强行闯入校园，和门卫发生肢体接触后，随手拿起桌边的钢管欲“殴打”门卫。

“危急”时刻，室内当班人员立即启动学校反恐防暴应急预案，启动一键报警装置，并迅速持钢叉、盾牌等安保器械冲出，合力将该“家长”阻在校门外并“制服”。

防恐演练结束后，李科长从提升防范意识和能力、防暴装备的配备和使用等方面对保卫处所有工作人员进行了再培训，全力为广大师生提供一个稳定安全的校园环境。

随后，学校门岗人员对学校的灭火设施进行专业操作使用与检查。

保卫科李科长又对安保人员的职业素养、服务意识、工作纪律提出更高要求。

本次疫情应急和突发演练规范了我校应急事件的报告和处置流程，更加明确了疫情发生后对应的处置流程，同时也提高了防控工作人员应对新型冠状病毒肺炎疫情的防范意识和应急水平，在此也提醒所有教职工，凡进入校园人员，必须严格执行扫码、测温规定，请主动配合门卫工作。让我们共同战“疫”，为同学们的安全成长保驾护航。

客房疫情防控工作总结篇五

这种学习模式是前所未有的，是在疫情时期诞生的一种多方式学习模式。学校领导根据实际情况，结合师生特点，制定了新的课程表。周一到周五的上午主要是本校老师教学，下午是借助电视等平台进行省云教课堂内容的学习。这种教学方式到今天已持续两周多，以下是对于这种新教学模式的一些心得体会。

因为新冠肺炎疫情的影响，学生在家学习，相对于以往每天到校的课堂学习，学生接触网络的机会比之前多了起来。加之复工复产还未大面积展开，许多家长都在家陪伴着孩子。那么，对于老师教学来讲，有什么有利条件呢。没错，我们可以向学生展示更加丰富多彩的空中课堂。对我来说，小学语文的备课，有了丰富的资源。我借助四川省教育资源公共服务平台、国家中小学网络云平台以及微信小程序等等方式，进行备课。

借助钉钉软件进行线上教学，以直播的方式和学生一起遨游知识的海洋。语文五年级下册第一课是三首古诗。我借助ppt课件，引导学生对作者的认识。同时我对生字词，无论是字

音还是字形，进行了讲解和强调。然后借助国家中小学网络云平台和学生一起在线观看《四时田园杂兴》（其三十一）的教学视频，观看期间，借助麦克风的特性，及时提醒学生做好笔记。还可以点名申请连麦，和老师现场对话交流。教学视频看完后，我引导学生对古诗内容和主题进行回忆总结，再次加深学生对知识点的印象。教学到这里，并没有完，只是结束了直播。

直播结束后，随即在钉钉家校本布置作业，并要求学生在相应的时间完成并提交。后续教学工作就是在家校本批改作业，利用“圈划批改”这一方式，用红笔清晰明了指出学生的错误。借助“优秀作业”这一操作方式，给予学生以鼓励和表扬。在下一节语文课前，就在直播间以屏幕分享的方式对作业进行评讲，学生端也能看到老师评讲的作业，图片的方式呈现，十分形象。

通过两周多的新课线上教学，从学生反馈的情况来看。这种教学方式许多学生都是适应的，也在学习中找到了乐趣。一些家长也是积极支持线上教学，还给我提建议，例如：多给一些时间点名连麦，让学生能够和老师大胆沟通交流，在师生互动中去学习。但是从学生提交的作业来看，也存在着一些问题。家长有时间监管的孩子，每天的作业是认真完成的，并且学习效果很好。然而，缺乏家长监管的孩子，有旷课、不写作业的坏习惯，长此以往，这部分孩子就丧失了对学习的兴趣，学习成绩更是不理想。如何拯救这少部分在课堂边缘的孩子，值得我思考，这也正是目前困扰我的问题。

客房疫情防控工作总结篇六

一、强化领导，明确职责

为认真落实动物防疫工作，镇政府非常重视，分管领导亲自抓落实，畜牧兽医站具体抓面上防疫工作，村防疫员逐村逐户进行疫苗注射、加挂耳标，填发免疫证明等服务工作。

二、加强培训，明确任务

为高质量完成动物防疫工作任务，我镇及时召开了春秋两季村级动物防疫员工作会议，会上：一是通报了上季防疫完成情况；二是镇兽医站兽医技干就有关防疫知识进行了培训讲解，使村级防疫员较全面的掌握防疫知识要点；三是分管领导对我镇防疫形式进行了全面分析，同时提出了质量要求、责任要求、任务要求，确保防疫密度达100%，圆满完成动物防疫工作任务。

三、注重宣传，全面提高广大养殖户的防疫意识

法》及疫病蔓延危有人民生命健康等基本常识，使广大群众全面掌握防疫知识，牢固树立防疫责任意识，不断提高强制免疫密度。

四、加强监督，狠抓防疫质量

为确保防疫密度和质量，春秋两季动物防疫工作会议后，镇兽医技干深入各村就动物防疫工作进行监督指导，帮助解决和协调各类困难和问题，重大问题请示分管领导，进一步提高村防疫员的工作积极性和主动性，促进了全镇动物防疫工作健康有序地开展。

五、克服困难，全面完成两季动物防疫任务

为使防疫工作抓深、抓细、抓透，圆满完成动物防疫工作任务，村防疫员不负重托，于10月底全面完成春秋两季动物防疫任务全镇全年口蹄疫强制免疫：猪4433头，密度100%，挂标率100%；耕牛1249头，密度100%，挂标率100%。高致病性禽流感免疫60410羽，密度100%。病死畜禽无害化处理达到100%。检疫监督到位、应急处置到位。

xx镇畜牧兽医站

2011年11月4日

客房疫情防控工作总结篇七

1月_日上午，_党组召开了扩大会议，传达学习领会__在中央政治局常委会会议上的重要讲话精神以及市委常委会会议精神，通报了我市疫情防控工作情况，并按照承担的社区和村居的防控任务和职责进行了工作分工。要求_两级党组成员全员上岗，做到带头坚守岗位，冲锋在前，_每位党组成员负责参与一到两个县区的随访组工作，实现各区县全覆盖，采取参与随访、抽查监测的方式，深入一线，发现问题，提出意见，隔天汇报汇总，及时摸排掌握疫情变化情况，切实做好疫情联防联控，有效阻断病源传播途径。同时，要求_机关干部和全市人大代表在市委的坚强领导下，立即行动起来，以战时思维、战时状态、战时措施，投入到疫情防控一线，和人民群众携手并肩作战，构筑起抵御疫情的严密防线，切实做到守土有责、守土负责、守土尽责，全面落实各项防控措施。阻断病源，保卫_，守护人民群众生命安全和身体健康。

1月_日下午至_月_日上午，_党组成员根据工作分工，与_机关同志一起奔赴到各分包区县疫情防控工作一线，参与开展疫情防控相关工作，实地调度了全市所有区县和功能区的疫情防控情况，查看了_个高速出入口疫情防控情况，查看了_多个村居的疫情防控情况，听取了区县和街镇的情况汇报，对疫情防控一线人员、村民群众进行了访问。

1月_日下午，_党组召开扩大会议，听取各小组开展社会随访情况汇报，调度相关情况，就有关问题进行分析，研究疫情防控对策建议，安排部署下一步工作。向全市各级人大代表发出公开信《阻断病毒传染源打赢_保卫战》，号召和动员全市各级人大代表做执行各项决定的表率，做疫情联防联控的表率，做维护社会稳定的表率，凝聚起万众一心、共抗疫情的强大合力。

1月_日_每位党组成员继续深入我市各区县，重点围绕落实市委提出的四个“百分之百”要求到各街道、村居开展监督检查，着力发现和解决肺炎疫情防控工作存在问题隐患，提出意见建议。

一、摸查基本情况

通过摸查统计，发现各区县按照国家和省市各级要求，将加强新型冠状病毒感染的疫情处置工作，当作一项压倒一切的政治任务来抓，进一步加强组织领导，强化政治担当，迅速行动，落实各项责任，狠抓联防联控，防控工作全面铺开，取得积极成效。

1. 责任落实到位。各区县认真组织各镇(街道)及有关部门对从武汉返_人员进行全面排查，建立信息互通机制。有关部门、各镇(街道)按要求组织人员深入乡村、社区、宾馆、酒店等开展排查，切实查找和确定传染源，最大程度控制和减少传染源。对已在_的重点地区来_人员，加强社区排摸，动员引导来_人员主动报告。加强疫情防控重点地区来_人员管理，严格实行居家或集中隔离观察14天的要求。

2. 管控措施到位。各区县公安配合卫健委、交通等部门严格做好道口监测，在全市机场、火车站、汽车站及所有进入_的公路道口，对重点地区来_航班、车次及过往社会车辆所载人员开展体温测量及相关信息登记工作。各村委会普遍在出入口设立岗哨，24小时派人值班。对发热人员采取临时隔离、转送定点医院等措施。各区县发通知要求全部取消春节期间集体性活动，暂停畜禽交易、屠宰活动。

3. 宣传动员到位。深入居委会、村委会进行广泛宣传动员，利用流动宣传车、电视台、广播、网络公众号、村委大喇叭等各种形式，加大对防疫知识宣传力度，引导居民科学防控。加大监管力度，及时处置不良舆情，防止不良炒作。普遍印发《致武汉返乡人员的一封信》等宣传材料，及时发布疫情现

状，有效回应社会关切，科学引导社会舆论。指导开展疫情监测、病例排查等工作，落实“早发现、早报告、早隔离、早诊断”措施，防止疫情流入扩散。随访察看的董家街道院后村有两名武汉返乡人员，在村口和该村民家门口均悬挂醒目横幅进行提示，并有专业人员在该村街道上进行喷雾消毒，钢城新苑的检查员也对未佩戴口罩的居民进行提醒和劝告。

二、存在的困难和问题

一是防护物资严重不足。各区县均反映工作人员医用口罩、防护服、护目镜、手套、消毒液、测温仪等防疫物资短缺，而且买不到。尤其是担负重要防控职责的卡口的工作人员缺少专业防护，一般只有一个口罩，存在感染风险。二是人员摸排工作可能存在漏洞。对从湖北(武汉)地区进入人员信息摸排的渠道，现在主要是依靠公安系统查询身份证和村居上报的情况，有的区反映，摸排的_人中，公安渠道提供的仅为_人，其余都是村居上报，准确性和全面性难以保证。有的对全省防疫工作会议召开之前的返乡人员及密切接触者排查不严。在高速公路出入口管控上，有的对非湖北籍外来车辆没有实行严格管制。三是专业知识和专业力量不足。部分区县反映专业疾控力量不足，社区工作人员缺乏相应的疾控专业知识和技能。部分市民自我防护意识和防疫措施不到位，虽然一些地区已采取防疫措施，但居民戴口罩的比例并不高。公共场所医疗废物收集箱和收集袋较少，处置各种医疗废物不规范。四是基层防控工作不平衡。农村与社区的疫情防控工作不平衡，普遍农村工作比较到位，有的社区工作不够到位。个别村镇因没有近期从武汉返回的人员，防疫措施不严格。在村居出入口管理上，有的比较严格，有的宽松，有的配备了温度计，有的则没有。

三、几点工作建议

一要加强物资供应，除做好防疫物资保障以外，加大生活物资保障供应力度，加强市场管控，对囤积居奇、造谣生事等

违法行为予以坚决打击。二要迅速制定新型冠状病毒感染病人就诊医疗处置规范流程，立即下发各单位执行，组织专业力量指导医疗机构对发现的发热人员做好规范处理。三要充分利用大数据功能与人工落实网格化管理和入户排查、登记等防控措施相结合，在防疫各环节实现大数据共享。充分发动人民群众，丰富疫情举报手段，更好发挥群众对疫情监督的主观能动作用，发起一场疫情防控的人民战争。四要做好返城高峰的准备。制定企业、机关、单位、写字楼等人群密集场所的防控工作预案。五要做好舆情控制和引导工作，通过及时发声和积极行动，回应群众疑惑，最大力度消除民众恐慌，让人民感受到党委政府的有力措施和坚定行动，增强全社会打赢防疫攻坚的决心和信心。

客房疫情防控工作总结篇八

***生态酒店从开荒到试营业以快有一年的时间了，在这一年的工作中要感谢各级题显以及各位同事的指导和关心。让我学到了许多宝贵的东西，让自己在平时的工作中不断改进，不断提高自身的做事能力。在这一年通过自身的不懈努力得到领导认可完成了一次角色的转换。

做为一名洗浴部浴区的领班，也让我进入了一个全新的工作环境，在新的环境中。各项工作都将从头开始，许多事都是边干边摸索，以便在工作中游刃有余。我深知自己扮演的是一个承上启下，协调左右的角色。每天做的也都是些琐碎的工作，尽快的理顺关系投入到工作中去是我重要的任务，全力配合好主管日常工作是我的职责，这就要求我们工作意识要强，工作态度要端正，工作效率要快，力求周全。我每天的职责是：1、落实主管下达的各项指示，管理好所属员工。

2、监督员工为客人服务，组织员工现场调配，确保服务质量。

3、检查下属员工的仪容仪表、礼节礼貌、工作态度，并带领下属员工做好卫生清洁，严格记录本班员工考勤。

4、负责本班组的物品领用，填写领用单交主管审核后，领取保管。

5、每日开好班前例会，传达本店及各部门的指示及通知，总结上个班次工作情况及注意事项，提出各岗位的服务要求。

6、对所属区域的设备设施经常检查，确保经营区的设施、设备保证良好的状态。

第一、我们将致力于维护酒店宾客关系，积极推进建立客户关系管理，通过我们的努力积极建立有效的客史档案，使对宾客的管理真正实现有效科学的管理。

第二、树立以客户为中心的思想，并将这一思想通过与客户富有意义的交流沟通、理解并影响客户行为，最终达到提高客户获取、客户保留、客户忠诚、客户创利的目的，是一个将客户信息转化成积极的客户关系的反复循环过程。

第三、在酒店必须以身作则，敬业乐业，作风正派，仪容优雅大方。自信、果断、沉着、睿智、活泼、细腻、真诚、高效是浴区领班岗位的性格描述，也是领班的自我要求。作为今天的报告结尾也用以与各位共勉，请各位审议！

谢谢大家！