

2023年社区群众文艺队工作总结汇报 社区联系服务群众工作总结(精选5篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

社区群众文艺队工作总结汇报 社区联系服务群众工作总结篇一

寒假，我进行社区服务。我每日都去服务中心帮忙，帮那里的工作人员整理资料 and 文件，走访人民群众，了解社区居民的生活状况。

刚开始，我并不适应那里的工作，觉得很无聊，很没用。但是，透过与当地居民和工作人员的接触，我逐渐了解到了这个社区服务的乐趣。我明白了如何整理资料，如何照顾老人，如何体贴他人，也明白了成年人的艰辛、努力——这一切的一切，若是没有走出家门，参与服务，就不会体会到的。

透过这次社区服务，我提高了社会适应潜力和运用知识解决实际问题的潜力，增强了社会职责感和使命感，也扩大了视野，对自我有了清醒的定位，不仅仅发现了自我知识结构中欠缺的一面，也感受到了现实和理想的差距，这对我们的学习、生活和工作都有很大的启发。

透过这次的社会实践，让我学会了很多东西，我深深地感受到一个人在工作岗位上的那份热情。正因为如此，我才渐渐地懂得了一个道理：要创造自我的事业，就务必付出加倍的努力，凭着一个人对工作的执，坚定的信念会指引着他走向完美的事业之路。

在实践的这段时间里，我透过自我的努力奋斗，体会到了工作中的酸甜苦辣，这时才发现自我是最幸福的。因为我还在学习的阶段，还没能真正地接触事业，没能真正地了解到工作的难处和辛苦。想起来，还是觉得自我此刻还是不错的了，能在这么好的环境下读书，为以后的工作打下基础，只是，我觉得个别惭愧，都怪自我不够争气，不珍惜这好的时间和机会去好好读书，整天都无所事事，在家里一点事也不会做。是这一次社会实践给了我学习的机会，同时也给了我一次记忆深刻的经历。

在实习的过程中，我认真、负责地做好每一件自我该做的事，对自我产生，都得到了一个满意的答案。原本以为自我已经学会了一些基础的知识就够用了，可到了实习的时候才明白原先自我要学的东西还有很多，以后自我要走的路还很长，不能只安于现状，必须要奋勇直前。人是在不断前进中成长起来的，虽然会有很多坎坷，但总是会有办法解决的。做人不怕失败，最怕失败后永远不能站起来。必须要相信自我，因为我总是对自我说“勇敢点，挫折?怕什么，风雨过后必须要有彩虹的”。于是，我便有着一个坚定的信念，那就是克服自我在成长中的困难，坚定不移地朝着自我奋斗的目标前进。社会实践虽然比较辛苦。是庆幸?还是依恋?回想起来，才发觉，原先乏味中充满着期望，苦涩中流露出甘甜。

透过本次社会实践活动，一方面，我们锻炼了自我的潜力，在实践中成长;另一方面，我们为社会做出了自我的贡献;但在实践过程中，我们也表现出了经验不足，处理问题不够成熟、书本知识与实际结合不够紧密等问题。我们回到学校后会更加要珍惜在校学习的时光，努力掌握更多的知识，并不断深入到实践中，检验自我的知识，锻炼自我的潜力，为今后更好地服务于社会打下坚实的基础。

机遇只偏爱有准备的头脑，我们只有透过自身的不断努力，拿出百尺竿头的干劲，胸怀会当凌绝顶的壮志，不断提高自身的综合素质，在与社会的接触过程中，减少磨合期的碰撞，

加快融入社会的步伐，才能在人才高地上站稳脚跟，才能扬起理想的风帆，驶向成功的彼岸。

社区群众文艺队工作总结汇报 社区联系服务群众工作总结篇二

一、坚持原则，确保规范服务站成立以来，始终坚持公开、便民、依法、高效的原则，把“以人为本”的要求贯穿于工作的全过程，从提高服务质量入手，在统一办事流程、统一管理制度、统一服务方式、统一行为规范上下功夫，确保了服务站工作的展开。

- 1、受理。对群众提出的办事申请，由主任或分管副主任负责受理、登记。
- 2、协办。对已受理的报送事项，由分管的社区干部负责调查核实，及时办理有关手续。
- 3、报送。在规定期限内将受理的相关资料向办事处便民一条龙服务中心上报。
- 4、回复。根据办事处便民一条龙服务中心的办理情况，及时向居民作出回复。

一年来接待来办事的居民260余人次，当场办理230余件，上报办事处相关部门20多件，入户核实相关情况20多次。为居民提供了便捷的服务，较好地完成了工作任务，但距上级要求还有一段距离，在今后工作中，我们将继续抓好便民一条龙服务工作。

社区群众文艺队工作总结汇报 社区联系服务群众工作总结篇三

为了切实加强便民一条龙服务中心的组织领导，由区长王

世彬同志任便民一条龙服务中心第一责任人，杨孝南同志任主任，杨琼英同志任副主任，负责便民一条龙服务中心统筹管理，每月到便民一条龙服务中心检查指导工作2次。并设立劳动保障、人口计生、林业、家电维修、民政、国土资源6个服务窗口，受理计生办理、低保办理、失业证办理、医疗保险办理等事项。每个窗口均配备了业务水平高、协调能力强、服务意识强的干部和工作人员各一名。同时在各村（社区）代办点明确代办员，定期开展业务培训，对村民公布代办项目、代办人电话。

我区以创建一流便民一条龙服务中心的目标，加大投入力度、采取有效措施，进一步推进便民一条龙服务中心标准化建设。

（一）场地建设及窗口设置情况

在区政府综合办公楼的一楼设置了沐溪区便民一条龙服务中心，将各办公场地、设备进行了整合，实行前台窗口柜台服务、后台开放式办公，大厅面积130平方米左右。大厅明亮、整洁，服务窗口办事指南、办公电脑等办公物品整齐统一，摆放有序；各办公窗口制作并悬挂了醒目的标示牌、服务事项、办理依据、法定时限、承诺时限、收费标准依据、投诉渠道等制度牌和工作人员坐牌，并配备了电子监察系统和休息长椅、书写工具，积极营造规范、舒适的办公环境，使群众到中心办事一目了然，方便办事。

（二）标识、标牌规范化

（三）村（居）便民一条龙服务代办点设施建设

我区政府为各个村（社区）便民一条龙服务代办点一一落实配备了必要的场地和办公设备。软件设施方面严格按照县政务中心要求制作各类标牌、标识。

我区便民一条龙服务中心严格落实“首问责任制”、“责任

追究制”和“限时办结制”，按时办结率达到100%。服务中心工作人员仪表端正，举止文明，严格遵守便民一条龙服务中心的各项制度。对待群众热情接待、耐心解释，坚持以办事方便不方便、公正不公正、群众满意不满意的为工作标准，窗口工作人员在为群众服务过程中，无“吃、拿、卡、要”和乱收费的现象发生。同时，在村委会设立便民一条龙服务代办点，不断向下延伸服务触觉，尽最大可能地为基层群众提供快捷、便利的服务。在对办事群众的调查中，我区便民一条龙服务中心和村（社区）代办点的群众满意度达到了百分之百，有效投诉为零。

社区群众文艺队工作总结汇报 社区联系服务群众工作总结篇四

xx年已接近尾声，回顾这一年，在上级党委*和区群工办的具体指导下□xx社区的群众工作做。对此我们欣喜，但更是深感责任重大。

一、基本情况□xx镇xx社区位于三环线以西□xx大道以东，紧邻直通xx的皓月路。这里交通便利、环境优美□xx是高新区最大的安置小区，这里大部分安置的xx镇的拆迁户，他们从农村的散居，搬到xx集中居住，他们的脸上洋溢的是喜悦□xx小区建有x栋安置楼□x套综合楼。其中住房xx套，公租房xx套。现搞好装修xx套，入住进小区的约xx户。社区工作人员下户走访xx户，户户到位。高新区领导走访xx户，镇领导走访xx户，对社区入住的居民都进行了走访、询问。这样使得新入住xx的居民有了更多的亲切感，对于社区的工作也是很有帮助的。

三、“结对认亲”的活动中，我们社区完成结对x户，其中包括高新区_领导联系的x户和镇领导联系的x户，还有社区干部联系的x户。在活动中各位领导都和结对户有x次及上的慰问

和走访。我们社区还就结对认亲活动开展了党员联系群众的活动，我们社区有党员xx人，我们把xx名党员已经分配到楼，分配到户并且每人都准备一张党员联系群众的信息卡，卡中写有该党员的姓名以及联系方式，每位党员都带这自己的联系卡去下户进行走访，及时了解居民的生活状况。并对家庭情况较差的群众进行了记录、慰问。这些慰问金都是党员同志们自己自愿积极捐凑的。在结对认亲的活动中我们社区（包括区领导和镇领导）送出的慰问金额约x万余元。其中高新区_领导送出的慰问金xx元，镇领导送出的慰问金xx元。

四、“为民办实事”活动中，我们社区已先居民之忧而忧，以先居民之乐而乐。

（1）处理恶臭、还居民一片蓝天。在社区周边有一家饲料厂，其运作期间时常发出阵阵恶臭、刺鼻难闻，弄得居民生活受到严重的影响，有些居民甚至都不敢打开窗户。通过居民的反应，我们社区群工办切实了解居民所反应的情况，并组织人员一同走访、调查。在连续几天的调查、交流之后，饲料厂也深刻认识到了工厂的排污问题已经影响到了周边的居民。于是，在各级人员的协调、配合之下，现该饲料厂已经停止作业□xx社区周边的空气又恢复清新了，居民们对此非常满意。这不仅是对我们工作的认可，更是对自身责任的担当。我们会继续为居民排忧解难。

（2）消除路面积水、解决居民行路难问题。在枫林三路与鑫欣大道交汇处发现路面积水严重的问题经过居民的反应，社区群工站及时分派人员到现场查看，了解路面积水问题，经核实，确实存在大面积积水情况。我们迅速联络镇群工办，反应情况。并随同资料和照片一起送到群工办。镇群工办立即采取措施，将问题反应给城管及有关部门，有关部门给出答复，将在最短的时间内解决这一路段的积水问题。现此路段的积水问题已经得到解决。居民反响甚好。

（3）由于我们xx是新成立的小区，各方面设施还不够完善。

居民的室外活动场所配套设施不齐，这使得来到新家园的居民感觉社区没有适当活动设施，外出活动受限。在社区*的紧密筹备下，先后建成了篮球场、羽毛球场、广场舞活动基地。这样的社区显得更有活力，居民的娱乐生活也不再局限在麻将室里面。生活更加的多姿多彩了。

五、对于社区下步的群众工作，我们是时刻在摸索的，新的社区、新的起点、新的追求。只有不断完善自身，才能让群工站大放异彩。首先、我们群工站要立足居民。深入到群众中去，时刻与群众为伍，树立与群众打成一片的意识。这样居民才会与我们吐露心声。其次、加强自身的管理建设，正所谓：“无规矩不成方圆”只有规范自身，才能规范别人。最后，把工作落到实处，不虚张、不夸耀、不隐瞒。实事求是，脚踏实地的为民办事。

生活无小事，处处要留心。我们社区群工站，一直以居民为中心，时刻走到居民身边，发现问题，解决问题，让居民住得安心、放心、舒心。

社区群众文艺队工作总结汇报 社区联系服务群众工作总结篇五

我区开展“为民务实清廉”主题教育活动以来，本人作为农牧局一把手提高了对加强党风廉政建设的认识，自觉端正自己的工作作风，时刻严格要求自己，要以更加积极的姿态，更加严谨的作风，更加扎实的工作，努力提高深入农村、服务农民的质量和水平，要切实做到为民、务实、清廉，为建设繁荣、文明、和谐的山海关做贡献。

通过开展此项活动，结合自己的本职工作进行了自查，找出工作中存在以下不足：一是深入基层调查研究少，宏观指导多，应及时掌握群众的难点、热点问题，了解农民的疾苦。二是工作开展的深度不够，应多为农民办实事、好事，增强服务和求真务实理念，提高服务质量。三是在工作作风中，

存在与群众沟通少，需进一步转变工作作风。

下面结合本人工作实际，谈谈党的领导干部如何做到为民务实清廉。

一、为民、务实、清廉，首要是为民。为民，就是要坚持立党为公、执政为民，把实现好、维护好、发展好人民群众的根本利益作为自己思考问题和开展工作的根本出发点和落脚点，忠实地贯彻执行党的群众路线，当好人民公仆，做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋。要牢固树立党的群众观点。人民群众是我们党的力量源泉和胜利之本。失去了人民群众的拥护和支持，党的一切工作就无从谈起。我们要实现全面建设小康社会的宏伟目标，开创中国特色社会主义事业的新局面，必须靠党带领广大人民群众共同奋斗，才能取得胜利。这就要求党员领导干部始终坚持群众观点，代表群众利益，坚持从群众中来，到群众中去的根本工作路线和方法，赢得群众的信任和支持。那种对群众的疾苦漠不关心，对群众的安危麻木不仁的态度和作风，同我们党的性质和宗旨是格格不入的，必须坚决加以纠正。要深怀爱民之情。

群众在我们心里的分量有多重，我们在群众心里的分量就有多重。只有时刻把群众的冷暖安危挂在心上，才能得到群众的衷心拥护。焦裕禄、孔繁森、郑培民、谷文昌等党的好干部，之所以得到人民群众的爱戴，就在于他们对党无限忠诚，对人民无限热爱，为人民鞠躬尽瘁。党员领导干部要像他们那样，心里始终装着群众，凡事总是想着群众，多与群众交朋友，努力在感情上贴近群众，做到爱民、为民、富民，不断加强同群众的联系。要切实解决群众生产生活中的实际困难。群众的生产生活问题看上去琐碎，却是事关一家一户生计的大事。群众利益无小事。坚持立党为公、执政为民，就必须关心解决这些“琐碎”的事情。党员领导干部要深入到困难大、生活艰苦、群众意见多、工作基础差的地方去，关心群众疾苦，倾听群众呼声。凡是涉及群众利益的事情，都要充分听取群众意见，诚心诚意为群众办实事、解难事、做

好事，使群众不断从经济社会发展中得到更多的实惠。要正确处理各种利益关系和矛盾纠纷。在社会主义市场经济条件下，人民内部的利益矛盾增多。我们要加强和改进思想政治工作，运用说服教育、示范引导和提供服务等手段做好新形势下的群众工作，领导干部特别要善于协调和处理群众的利益问题，对群众反映的问题，做到件件办理有着落，事事落实有回音。对一些符合政策规定，能解决的问题要认真加以解决。对一些因主客观条件不具备、一时确实难以解决的，要讲清楚道理，深入细致地做好思想工作，稳定群众情绪，真正把矛盾解决在基层、解决在萌芽状态。

二、为民、务实、清廉，根本在务实。务实，就是坚持勤奋工作、埋头苦干，对党和人民的事业高度负责，坚持不懈地带领群众艰苦创业，扎扎实实地做好各项工作。要树立正确的政绩观。真正的政绩是为党和人民踏实工作的实绩，是经得起群众、实践和历史检验的实绩。党组织对领导干部严格要求、严格管理、严格监督，帮助他们树立正确的政绩观，科学衡量其政绩；要进一步改进干部的考核标准和方法，既要看主观努力，又要看客观条件；要把干部实际为群众做了什么，在群众中的口碑如何作为评价他们工作的主要方面。对弄虚作假，欺上瞒下，贪图虚名，搞假政绩的干部，要坚决予以查处。要力戒浮躁之气。浮躁之气，败坏了党风，也影响了干部的健康成长。它反映了一些干部思想和工作作风上存在的问题，是思想不正、党性不纯的表现，实质是个人主义在作怪。克服浮躁之气，最根本的是要树立马克思主义的世界观、人生观、价值观，着力解决好权力观、地位观、利益观的问题。做工作要立足于当地的长远发展和人民群众的根本利益，不搞劳民伤财的“形象工程”、“政绩工程”，不盲目铺摊子、上项目，不提一些不切实际的高指标，不喊哗众取宠的空口号，把心思用在工作上，把感情贴在民心上，把成绩归功于集体，养成兢兢业业，踏实苦干的作风。

三、为民、务实、清廉，清廉是关键。清廉，就是要坚持严于律己、廉洁奉公，时刻把党和人民的利益放在首位，严格

遵守党纪国法，坚持高尚的精神追求，永葆共产党人的浩然正气，切实做到拒腐蚀、永不沾。要特别注意保持良好的生活作风。生活作风绝不是小事。领导干部有什么样的生活情趣、生活格调和生活品位，可以从一个侧面反映出他们的世界观、人生观和价值观。千里之堤，毁于蚁穴。事实证明，一些领导干部走上腐败犯罪的道路，大都是从生活作风不检点开始的。这就要求领导干部加强党性修养，坚持正确的生活态度，追求高尚的生活情趣，带头弘扬社会主义道德风尚，模范遵守法律法规和廉洁自律规定，从生活上防微杜渐。要正确认识和处理奉献精神 and 利益原则的关系。坚持人民的利益高于一切，坚持立党为公、执政为民，正确对待和处理个人利益，淡泊名利、无私奉献，这是我们党的性质和宗旨对领导干部的根本要求，也是共产党人应有的政治品格。在制度和政策规定的范围内，领导干部的利益是正当的，但决不能把获取个人利益看成是自己人生的唯一追求，更不能把个人利益凌驾于党和人民利益之上。要正确认识和处理党的事业和个人价值的关系。我们并不一味地反对追求个人价值，关键在于追求和实现什么样的个人价值。在当代中国，党员领导干部只有在建设中国特色社会主义的实践中做出成绩和贡献，只有为党的事业不懈努力，只有为人民的幸福奋斗不息，个人价值才是崇高的，也才能得到最大程度的实现。

落实为民、务实、清廉，不能仅仅是停留在口头上，一定要把它落实到具体行动中，就让我们从现在做起，从小事做起，树立有为才有位的观念，把虚事做实，把实事做好，踏踏实实、兢兢业业、任劳任怨，出色地完成每一项工作任务，努力实现群众的绿色期待：官大官小，公仆就好；钱多钱少，干净就好；说多说少，务实就好。如果都这样，你为官，无事不成；你为人，无时不乐！以我们的实际行动塑造起国家公务员的高大形象吧！让老百姓知道我们党的干部个个都是好公仆！