

# 财务服务承诺书 售后服务承诺书(优质9篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

## 财务服务承诺书篇一

服务承诺可以促进企业员工一更大的热情投入到为顾客服务中去。下面由小编整理的承诺书，欢迎大家阅读与借鉴！

一、我方确保按中标结果确定的设备配路和价格供货。

二、质量保证：我方提供设备全部为全新设备(包括零部件)，且设备的各零部件是产品出厂时的原始配路，设备质量符合国家质量检测标准，我方提供的设备全部都有相关国家或行业认证证书。

三、包装：我方提供的设备将严格按照标准包装完好，并承诺完全无损的运抵指定现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由我方承担。

四、验收：我方承诺所供设备开机正常，随机的备品、备件、手册和相关资料齐全。验收过程中如出现问题，我方将严格按照国家“三包”政策执行。

五、针对本项目的服务承诺：

1、我方承诺设备免费直接发到用户指定地点，实现“门到门”服务。 2、投标产品将全面执行国家有关部门颁布的

《电子类商品修理更换退货责任规定》(以下称“国家三包规定”)中规定的如下“三包”细则:

1). 七日内出现故障免费退货

自您购买产品之日(以正式购机发票日期为准,以下称“购机日”)起7日内(含),如果您所购买的产品主机出现“国家三包规定”所列性能故障,您可以选择退货、换货或者修理。如您选择整机退货,我方将按照购买价格(以正式购机发票价格为准,下同)一次性退清货款。

2). 八至十五日内出现故障免费修理或换货

自购机日起第8日至第15日内(含),如果您所购买的产品主机出现“国家三包规定”所列性能故障,您可以选择换货或修理。如您选择整机更换,我方将免费为您更换同型号同规格的产品或不低于原产品性能的产品。

3). 整机一年内同一故障维修两次仍不能正常使用可免费更换

自购机日起一年内(含),如果您所购买的产品主机出现“国家三包规定”所列性能故障,且经两次修理仍不能正常使用的,您可以选择整机更换或故障部件维修。如您选择整机更换,凭授权服务机构提供的修理记录,我方负责免费为您更换同型号同规格的产品或不低于原产品性能的产品。

3、我方负责对采购单位的操作、维护人员免费进行技术指导和培训,承诺为每个单位培训三至五名“四懂四会”人员。具体见“培训计划”。

4、我方对其供应的设备(自双方代表在系统验收报告上签字之日起)清华同方电脑提供五年整机免费保修和五年免费上门服务;dell笔记本和d-link交换机提供三年免费保修和三年免费

上门服务;tcl网线提供十五年免费保修和五年免费上门服务。

质量保修期自使用单位验收通过之日起计算，扣除因修理占用、无零配件待修延误的时间。质量保修期的最后一天为法定节假日的，以节假日的次日为质量保证期的最后一天。

5、“一站式”服务：即用户有服务需求时直接拨打：0523-84931881(靖江万维)，不需要打其他电话，接下来的故障确认、预约上门时间、上门服务、满意度回访等工作均由我方服务体系完成，减少用户“一事多投”的现象。

6、0小时电话响应，30分钟内到达现场维修

在服务期限内，出现属于服务责任范围内的硬件故障，在您拨打服务专线后，授权服务机构将在接到您的报修请求后0小时内响应，30分钟内到达现场维修。

7、24小时内修复故障

在产品服务期限内，如果产品出现属于服务责任范围内的硬件故障，授权服务机构将自您报修时起24小时内(含)修复故障，如果超出24小时，授权服务机构将提供备机。

8、7天\*8小时工作制

授权服务机构的正常营业时间是：每周一至周日，每天8小时(以当地工作时间为准)，节假日照常。

9、热线咨询服务

如果您在使用中有关于产品的相关技术问题需要咨询时，欢迎您拨打产品的随机资料标示的服务400或800专线，由专业工程师为您提供专业解答，或登录相关产品网址获得相关服务。(面试网)

## 10、备件更换服务

本项目售后维修站为本项目配备了2-3%比例的备件库存，可以向用户提供有效的备件更换服务，一旦用户设备出现部件故障，售后维修站将用备件库存帮助用户完成备件更换。如果使用了劣质替代部件给用户造成的损失由我方承担。

## 11、特别提示

为保证您的数据安全，请您及时对您认为重要的数据自行备份。我方不负责提供数据备份及恢复服务，也不承担相应的法律责任。

## 12、用户回访计划

为防止服务承诺流于形式，我方提供电话回访和上门回访相结合的方式，定期对操作或维护人员进行主动问候，并协调解决用户反馈的问题，确保每月一次电话回访，每季度一次上门回访，每次巡检不少于100台。并将每次回访结果记录在回访卡上，双方各留一份存档。

## 13、保修期外服务承诺

保修期后，授权维修站依然负责投标设备的售后服务工作，7天\*8小时工作制，0小时响应，30分钟内上门维修，需要收取材料费用和上门服务费。并且承诺材料费按当时市场实际成本收取。

## 15、投诉电话

清华同方投诉电话：，联系人：

## 16、我方承诺为用户提供终生技术支持服务

售后服务承诺

尊敬的用户：

感谢您在本公司购买相关商品，为了使您对我们的服务更加满意，在您购买本公司相关商品后，本公司向您承诺以下几点：

1、商品品质：电脑公司所售商品绝无假货。

2、硬件质保：电脑公司向您承诺，凡在本公司购买的组装电脑，均享受国家电子类产品三包服务。

3、专业组装：电脑公司严格按照组装程序及流程进行操作，以保证电脑的装机质量。

4、诚实守信：电脑公司坚持“以诚信为本、以品质为先”的宗旨。如在商品的售后服务过程中本公司职员有欺骗顾客的行为发生，顾客可以直接对其进行投诉，保证给顾客一个满意的答复。

5、技术支持：凡是在本公司购买组装电脑的客户，如果在使用过程中遇到任何技术问题，本公司将为顾客提供正确的问题解决方案。

6、售后服务□a□市区内：硬件提供第一年(工作日内)上门服务，后两年(工作日内)送修服务；软件提供五次(工作日内)上门服务。

b□市区外(含郊区)：硬件提供第一年(工作日内)上门服务，后两年(工作日内)送修服务；软件提供五次(工作日内)上门服务，只收取来回车费。

承诺人□xxx

时间□xxxx年xx月xx日

## 售后服务理念

我们对于工程的服务方式主要有以下几方面：设备的更换、维修、现场调试和技术支持 对于硬件设备，保修期限从产品安装验收完成之日算起，我公司实行对产品的三年免费质保。保修期过后，只收取系统维护的工本费。

在质量保证期间，用户根据相关技术资料进行合理操作时，如果设备未能达到规定之技术参数是由于我方所提供的设备或技术资料有误，则用户应立即通知我方。我方自收到书面或电话通知后，24小时内调换/维修有瑕疵的设备或技术资料。

在质量保证期间, 我公司有义务对所有非人为因素(除战争、灾害、人力不可抗拒因素外)导致的设备故障进行技术服务和支持(我公司可做到4小时内响应，8小时内到达施工现场，12小时内将设备故障排除完毕。若12小时内无法将设备故障排除，我公司将直接对该故障设备更换新设备。)

在系统安装调试完毕后，本公司工程人员将停留在工程现场，对系统运行情况进行监测及对有关人员进行现场培训，直到保证客户的系统维护人员已经掌握基本的操作和具备一定经验，能独立进行系统管理和异常情况处理。

承诺人□xxx

时间□xxxx年xx月xx日

## 财务服务承诺书篇二

1、 我公司是武汉高压研究所和国家高电压计量站为依托，地处中国光谷的高新技术企业。

2、 我公司的主要业务是独立开发、独立生产、独立销售电力系统的相关设备和软件。

3、 我公司拥有绝对的开发实力，确保开发项目的领先水平。

4、 我公司设有由总经理直接领导的质检部门，确保出厂产品的可靠性。

5、 我公司设有专门的技术支持部门，确保售后服务通道快捷高效。

1、 提供专业咨询。我们保证在24小时之内回答您所提出的任何专业技术问题。

2、 提供详细资料。我们保证在24小时之内将您所需要的所有技术资料邮出。

3、 提供合理报价。我们保证在24小时之内对您所要求的产品进行合理报价。

4、 提供考察接待。我们保证随时接待您的考察，并为您的考察工作提供您所要求的各种便利条件。

1、 我们保证采用全国统一的《工矿产品购销合同》您签定合同。

2、 我们保证无论合同量大小，保质、保量地严格执行合同规定的各项条款。

3、 我们保证守时、保质、保量地严格执行合同规定的各项条款。

4、 我们保证按合同的规定为您提供送、安装、调试、培训等各项服务。

5、 我们保证您的要求签定严密的、科学的《技术协议》。

1、 我们保证在24小时之内进行电话指导，由您自行排除设备的简单故障。

2、 对于10kg以下的仪器设备，我们保证在3个工作日内排除故障或您新的设备暂时使用，直到损坏设备修好为止。

3、 对于10kg以上的仪器设备，我们保证在7个工作日内排除故障或给您新的设备暂时使用，直到损坏设备修好为止。

我们的质量承诺是：“3个月内包换，1年免费维修，终身维护”。在未来的日子里，我们将一如既往的坚持 三类星级服务，即：售前提供专业的产品咨询、详尽的技术资料及热情周到的考察接待；售中提供全面系统的产品技术培训；售后提供遍及全国各区域及时的产品技术服务。

非常感谢您选用我公司“军星”牌产品，我公司产品严格依照国家备案的产品标准生产制造。本着“诚实守信、合作共赢”的经营理念，我们将为您提供最优质快捷的售后服务，为此我们郑重承诺：

1、 在正确安装和正常规范使用情况下，我公司产品使用寿命为50年，按国家相关规定产品保修2年。

3、 我公司委托当地经销商负责所属区域售后服务，如您对我公司产品质量有异议，请联系当地经销商或拨打我公司售后服务电话：800-8181666，我们保证在接到异议后24小时内作出处理意见。若需现场处理的，保证及时派出专业技术服务人员现场处理。

4、 对因产品设计、制造原因造成的产品质量缺陷，我公司将免费为您更换同类产品，由此产生的费用由我公司承担。

5、下列情况依据国家相关规定不在保修赔偿范围：

(1) 人为损坏；

(2) 不规范安装施工或不正当使用造成的损坏；

(3) 和其它品牌产品混用；

(4) 因不可抗力因素造成的损坏；

(5) 其它非产品自身质量原因造成的损害。

6、产品质量的界定依照国家相关法律规定执行。

## 财务服务承诺书篇三

尊敬的客户：

非常感谢您选用我公司“军星”牌产品，我公司产品严格依照国家备案的产品标准生产制造。本着“诚实守信、合作共赢”的经营理念，我们将为您提供最优质快捷的售后服务，为此我们郑重承诺：

1、在正确安装和正常规范使用情况下，我公司产品使用寿命为50年，按国家相关规定产品保修2年。

2、如果您在安装、使用过程中遇到技术问题，请随时咨询当地经销商或拨打我公司售后服务电话☐xxxxxxx☐我们将为您提供完善的技术支持。

3、我公司委托当地经销商负责所属区域售后服务，如您对我公司产品质量有异议，请联系当地经销商或拨打我公司售后服务电话☐xxxxxxx☐我们保证在接到异议后24小时内作出处理

意见。若需现场处理的，保证及时派出专业技术服务人员现场处理。

4、对因产品设计、制造原因造成的产品质量缺陷，我公司将免费为您更换同类产品，由此产生的费用由我公司承担。

5、下列情况依据国家相关规定不在保修赔偿范围：

- (1) 人为损坏；
- (2) 不规范安装施工或不正确使用造成的损坏；
- (3) 和其它品牌产品混用；
- (4) 因不可抗力因素造成的损坏；
- (5) 其它非产品自身质量原因造成的损害。

6、产品质量的界定依照国家相关法律规定执行。

## **财务服务承诺书篇四**

承诺书是 承诺人对要约人的要约完全同意的意思，表示以书面形式。通常是要求以书面订立的合同，其承诺也必须采取书面形式。下面为大家整理的是水电安装售后服务承诺书范本，仅供参考！

安全重于山，安全人人有责，水电工的责任尤为重要，为了保障生产车间、仓库、办公区域安全正常运行，便于全员监督，特签此承诺书，具体内容如下：

1、水电工有责任义务向各部门领导提出安全注意事项及申请劳动保护措施；

2、上班前严禁饮酒，患有高血压，心脏病和经医院鉴定患有不宜从事高空作业的人员，不得进行高空作业。严格按照水电工操作规范作业，违规操作（含高空室外不系安全带）重罚500元，第二次除名；工作前穿戴好防护用品，检查工具、仪器、防护用品是否合格可靠。

3、任何电气设备（包括停用电气设备）未经验电一律视为有电，不准用手触及。

4、电气设备检修，一律按操作规程进行，先切断该设备总电源，挂上警告牌，验明无电后方可进行工作；电气设备安装检修后，须经检验合格后方可投入运行。

5、使用手电钻，必须戴绝缘手套。单相、三相闸刀严禁带负荷操作。

9、在检修工作时，必须先停电验电，留人看守或挂警告牌，在有可能触及的带电部分加装临时遮拦或防护罩，然后验电、放电、封地。验电时必须保证验电设备的良好。

10、检修结束后，应认真清理现场，检查携带工具有无缺少，检查封地线是否拆除，短接线，临时线是否拆除，拆除遮拦等，本篇文章来自资料管理下载。通知工作人员撤离现场，取下警告牌，按送电顺序送电。

11、工作完成后，必须收好工具，清理工作场地，做好卫生。

12、积极参加公司部门安全小组活动，协助安全小组搞好安全工作。

13、严格遵守公司制度，岗位责任。

如果因为不遵守以上条款而出现的一切事故由本人承担相关责任后果。

20xx年x月x日

## 财务服务承诺书篇五

尊敬的客户：

您好！

我是和轩装饰公司的设计师，很高兴为您为服务。

家装是一个复杂的工程，我和您一样，都是为了打造您温馨美好的家居生活而工作。

感谢您对我们公司和我个人的信任，为了让您享受到更优质的服务，享受到美好的装修结果和快乐的装修旅程，我谨做出如下承诺：

- 1、在您时间允许的情况下，我将为您做详细的家装知识普及讲解，让您全面地了解家装的材料、工艺、流程、设计风格和相关的法规常识。
- 2、在我们现场量房的过程中，我承诺：测量做到精确完整，绘图做到迅速优质，对您的详细要求我会一一记录，确保准确无误。量房完成以后，我承诺在24小时内为您做好户型解读、平面图纸、装修预算和设计方案初稿（简易手绘稿）。
- 3、在您与我们签订设计协议后，我承诺：72小时内出全套设计效果图。
- 4、如果您对设计方案有任何不满意的地方，我承诺做到无限次调整，直到您对设计方案认可并全部满意为止。
- 5、在我们签订家装合同前，我将为您详细解说《装修施工合同》，直到您完全理解为止，确保我们的协议做到公正、公

平、合理。

6、签订合同后，我将为您提供完整的《家居装饰解决方案》，包括全套平面图、效果图、施工图、装修说明、装修工期预排表、家居配套材料品牌商家推荐表、主材采购预算（建议版）等，让您一册在手，轻松打理家庭装修。

7、开工当日，我将去您新居现场与您及工程负责人进行现场交底，我承诺做到准时到场、交底详细全面，以使我们的工程能够顺利开工。

8、施工过程中，我承诺做到：全程陪同您进行工程验收、解决设计疑义和施工难题。

9、如果你需要我陪同采购相关主材，我愿意全力配合，并提前做好时间安排，为您当好地板、洁具、家具、家电、灯饰、窗饰及室内饰品的采购参谋，让您购物时更省心更放心。

10、如果您对我或我们公司有任何其它需要帮助的要求，我都会尽力而为，为您提供周到、满意的服务。

服务是无限的，以上承诺的内容还很有限，完成上述的承诺，需要我有专业的知识、良好的态度和高效的服务品质，我会全力以赴，请您相信我！

祝您身体健康，合家快乐！

让我们共同打造一个全程无忧、轻松快乐的装修旅程吧！

## **财务服务承诺书篇六**

北海市城市建设投资发展有限公司：

通过对招标文件的仔细阅读和理解，并结合我单位的实际情

况，我们对十二间屋回建区规划配套道路工程施工监理招标  
工程监理服务期作出如下承诺：

1、承诺监理服务期限：施工准备阶段、施工阶段、质量保修阶段等全过程，承认并接受贵方《招标文件》的要求和合同条件的约束。

2、工期承诺：如果我们中标，我们保证在签订合同后及时组织监理人员进场，按合同约定督促施工单位开展工程施工，确保工程在合同工期内完成。

3、质量承诺：保证按照招标文件的技术要求和质量要求进行施工，确保本工程达到合格工程标准。

4、安全承诺：确保无重大责任事故发生。

5、保修承诺：我方承诺在合同规定的保修期内，积极配合相关单位对本工程的任何质量缺陷督促施工整改，确保工程合格质量。

单位名称（盖章）：

20xx年06月02日

## 财务服务承诺书篇七

银行主要负责人承诺：践行“红船精神”，以“三服务”为主线，立足小微，优化金融服务，增强服务实体经济的能力，助推湖州经济社会高质量赶超发展。

1、改善民营企业、小微企业金融服务质效，“两增两控”口径新增贷款余额1.5亿元，增幅不低于15%，户数增加100户。

2、加快产品创新，继续做大无还本续贷，开发企业中长期流

动资金贷款产品，并提高占比。减费让利，年末小微企业加权平均利率低于上年同期水平。

3、积极运用“绿贷通”综合金融服务平台，扶持绿色企业发展，“绿贷通”平台关注数量达到160户、受理数量达到130户、授信金额达到5亿元。

4、做好困难企业帮扶，推动企业转型升级。

5、广泛普及普惠金融知识，开展金融知识普及、非法集资防范宣传等活动，切实提高人民群众金融风险防范意识。

6、开展“移动支付便民示范工程”建设，取消企业银行账户许可，提升金融服务水平。

7、加强金融消费者权益保护，提升客户满意度。

8、加快网点布局，在县域增设服务网点，实现机构“下沉”，助推乡村振兴战略。

## **财务服务承诺书篇八**

为强化服务意识，规范服务行为，给患者提供文明、优质的医疗服务，县镇中心卫生院特公开实施诚信服务承诺，请社会各界予以监督。

在岗专业技术人员须持证上岗。医务人员挂牌服务，禁用文明忌语，不推诿患者。

药品、器械、试剂、材料等医用物品合格率达100%。

杜绝自定、分解项目及超标准收费等违规收费现象。

严禁医务人员利用工作之便收受患者的“红包”，或将患者

介绍到院外就诊、检查、取药、治疗、从中牟取好处费。

对患者因病施治，合理检查，合理用药。根据病情和患者经济能力，尽可能减轻患者负担。

药品100%集中配送，明码实价，保证用药安全。凡在医院药房发现假冒伪劣药品，医院将给予十倍的赔偿并承担一切法律责任，让患者吃明白药、放心药。

建立院长接待日和行政值班制，负责解答患者咨询，节假日期间不停诊。

对70岁以上老人、残疾人、残疾军人、五保户、低保户贫困户实行惠民优惠服务政策。

实行患者选择医生、护士，让患者充分行使对医疗服务的选择权。

建立医患沟通制度，让患者充分享有知情权。

实行患者一次投诉待岗制，如有患者投诉，当事医护人员立即离职待岗，待查清事实后，再行处理，医护人员因此受到委屈，给予“委屈奖”。

实行住院、门诊患者费用每日清单制。

发放患者满意度调查表，建立医务人员医德医风考核档案。

坚决完成上级下达的指令性急救、扶贫、防病任务。

在实施以上承诺中，如有违诺，医院将承担违诺查处责任。做到有问必答，违诺必纠。

工作人员在医疗服务中，给患者造成困难和麻烦，增加额外精神、经济负担者，除向患者赔礼道歉、赔偿损失外，对责

任人予以批评教育或依据医院相关制度给予处理。

为保障病员合法权益不受侵犯，在实施诚信服务的同时聘请社会监督员，建立和实施社会监督制度。

自诚信服务承诺公布之日起，接到投诉或举报电话后，于一周内做出答复，举报属实，给举报人一次性相应的经济奖励。

设立信访接待室（暂设在院办公室）及监督电话，接待来信来访，做到事事有着落，件件有结果。

## 财务服务承诺书篇九

本单位已知晓你机关告知的全部内容，并承诺如下：

1、本单位保证按照告知的要求下载并阅知本建设项目所在地区的地质灾害危险性分区评估报告，并认真落实有关地质灾害防治措施。

2、本单位已明知违反承诺的后果，并愿意承担有关法律责任。

项目名称：

建设单位：（章）

日期：年月 日

注意事项：

1、本承诺书一式二份，自签章后生效。一份由建设单位保管，一份请在盖章后，在《建设项目设计方案审批》时，报送本机关行政许可受理窗口。

2、承诺单位应当妥善保管本承诺书。

上海市规划和国土资源管理局