

最新事业单位年度考核个人工作总结医院 (优秀5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

事业单位年度考核个人工作总结医院篇一

丰收的2017年已经过去了，富有挑战性的2018年已经来到了。回顾过去的一年，在区委、政府的正确领导下，在区卫生局的关心指导下，我院认真学习贯彻党的十八届六中全会精神，全面贯彻落实科学发展观，通过深入开展医疗质量管理、规范医疗行为、改善服务态度、提高服务质量、促进医患和谐等活动，顺利完成了各项工作任务，全面推进医院科学发展。现总结如下：

一、完成的各项工作指标

- 1、全年门诊：15258人次；
- 2、全年住院：445人次；
- 3、全年手术：268人次；
- 4、全年总收入:xxxx万元。

二、年度的主要工作

(一) 顺应转型稳步发展

由于多种原因，安放在我院多年的该区的社区服务中心将从我院分离出去，随之而来的一些优厚的政策也将有所减少，这样也必将造成一部分职工人心不稳。为了顺应转型，稳定人心，保持我院稳步、健康发展，院领导一方面了解上级政策导向，一方面深入职工群众掌握思想动态，引导员工正确对待这一转型，由于及早的在这关键时刻作了深入细致的政治思想工作，职工思想比较稳定，工作比较安心。为了巩固这一成果，随后紧接着在10月份又按照多劳多得、奖勤罚懒、按劳分配的原则，成功地进行了绩效改革，基本上保持了原职工的稳定性。在整个改制中没出现明显的波动，成功的完成了这次改制。

（二）健全组织提高医院管理职能

刚经风雨后，是必有损失；刚改制过的单位，也必将存在这样或那样的问题，为了使我院尽快走出低谷，医院经多方努力，特聘请了具有多年在二甲以上医院工作过的、富有专业职称和管理经验的原商丘市第三人民医院院长兼党委书记、骨科副主任医师张继臣同志任我院院长，主持医院全面工作。

事实也是如此，他8月31日从广州回来后，未来得及半天休整，9月1日就上阵了，当天下午就召开了全院职工大会，向大家介绍了本人的情况和工作思路，同时为了尽快了解全院现状，有的放矢的开展工作，此次会上还向每个职工发放了征求意见信。而后综合了大家的意见和建议，找出存在的症结，很快确立了下一步治院工作新理念。比如，中层领导空缺，这对医院发展是个很不利的因素，要把医院发展好，中层领导不可少。所以经过群众推荐，领导研究很快选定了五位中层领导，明确了他们的责任和职责。副主任医师姬胜杰同志就是我们新聘任大内科主任之一。相继又成立了院务会，并进行了明确的分工，按照管理规则，一级抓一级，各负其责，责任到人，完善了有效的管理机制，为医院的健康发展打下了坚实的基础。

（三）建章立制有章可循

有了组织保障之后，我院又参照有关单位经验，结合我院实际建立和健全了相应的管理档案，规范了各种制式的档案管理资料盒，完善了各种管理规章制度，按规定每个职工都签订了目标责任合同书，制定了职工奖惩办法、请销假制度、例会制度等规定。重申和上墙了首诊负责制、三级查房制、三查七对、抢救流程、抗菌药物管理等规定。使整个管理有目标、奋斗有方向、工作有流程、执行有章程。真正建立了自己的一整套管理模式。为医院可持续发展提供了有力保障。

（四）狠抓医疗完善服务

作为一个医疗单位，最根本的是抓好医疗质量建设，百年大计，质量第一。质量要从基础抓起，否则就是空中楼阁。针对我院医技人员年轻成分多，基础差，底子簿，我们就在现有的基础上进行了服务理念、基础业务理论知识和基本操作技能培训，起初阶段每周安排2次讲座，年终又进行了三基理论考试，同时还规范了医疗文书书写，定期对住院病历进行检查、分析，发现的问题及时更正，确保了医疗文书书写的质量。

在医疗服务方面也做了很大努力，在护理人员人手少，抽不出专职导医的情况下，有时一楼门诊医生及其他同志看到老弱病残患者，都能主动上前搀扶，主动回答患者的咨询，起到了一个义务导医的作用。为了更进一步扩大服务范围，杜福云医师不但一个个电话沟通，还主动顶着严寒，骑着车子下乡宣传糖尿病等有关知识，由于她的这一行动深深地感动了诸多患者，所以前来就诊的患者乐意不绝，为了患者，她还自费印制了宣传卡片，这种精神都是难能可贵的。也正是她这种工作热情、执着，赢得了患者的尊重，同时在短短的2个月时间里为医院带来了一定的经济效益和社会效益。

总之，一年来我们做了大量的工作，也取得了一定的成绩，

这与全院上下精诚团结，齐心协力，奋力拼搏分不开的，在此，我院班子向大家表示诚挚的问候和衷心的感谢！

事业单位年度考核个人工作总结医院篇二

不断提高自身素质，认真学习实践科学发展观，努力提高自己的思想素质，不断改造自己的世界观，人生观和价值观，树立坚定的共产主义信念，使自己在思想上行动上和党组织保持高度一致。学习新知识，新技能，摆正自己的位置，继续虚心向每一位前辈学习，加强理论知识，切实提高自身工作能力和水平，增强研究问题和解决问题的能力。

在这一年里我参加了本院的万人糖尿病调查项目，工作中在xx老师的指导下，认真搜集并及时输入参加者信息，并对信息核对。做到对每一位参加者负责的态度，报告发出前在全科人员的帮助中一一核对。发现错误时及时向上级汇报，在大家的协同努力下顺利完成了该项目的研究工作。

由于刚进科室，对工作方面的知识掌握我还不是很熟练，需要进一步了解，在基层工作中应该加强与居民和患者的沟通能力，细心做好每一件事情，时常对自己的工作反省和自查。发现不足和错误，并要及时更正。

今后，我将继续以以人为本、服务居民为宗旨，以争创一流的工作精神，以求实求新求进的工作态度，继续围绕创建和谐社区这一目标，使社区服务的各项工作再迈上一个新台阶。

事业单位年度考核个人工作总结医院篇三

今年的年青导医也相对稳定，我的工作因此也轻轻松松了起来。

每年的小导医都象走马灯式的换个不停，多则能做几个月，少则只能做1-2天，甚至青黄不接时，只好由我全权承担。今

年很幸运，开始大厅导医是“静”和“珊”，因“珊”不适合做导医工作，我便在春节前辞退了她们，大厅工作就由我和“静”共同承担，并在全院春游期间还承担了体检任务达十多天，当时的体检负责人在处理这件事上极不公平，抹杀了我们的工作成绩，这个做法令我相当反感，也非常气愤，有被人运用的感觉，但我并没有因此而影响工作。

4月份新聘了两名小导医“薇”和“华”，身高均在170mm以上，形象好、气质好、最主要的是能遵守纪律、工作热情主动、踏实、反应快、好学，是我所带的近30个小导医中不可多得的、也是最令我满意的。

由于医院的稳步发展，前来抢救的病人也逐渐增多，我们凭着单薄的力气，冒着小雨，奋力从68路车上抬下晕倒的病人，抬上平车，推至抢救室；我们冒着酷热推着平车飞奔百佳接来晕倒的老人；我们用平车从汉森大药房接来严重哮喘发作、病情危急的病人，将其推进抢救室后，个个全身已被汗水湿透；我们以最快的速度将在汉森大药房输液引起的极其危险的药物过敏、来时血压都监测不到的病人送进了抢救室。

我们还亲自上门用轮椅接送病人，护送行动不便的老人和残疾人过马路，为孤寡老人执行全程医疗服务，为病重体弱和怀抱小孩的病人交费拿药，热情耐心的回答每一位病人的问题，并掌握了一些有关检查等费用的价格，对医院的所有新的项目、仪器、设备都有一定的了解。

由于复杂的两套系统，病人常常会出现将医保号挂为普通号的现象，而医保又是专用处方，所以类似给病人增加麻烦的事情，又常常由我们帮病人跑腿，平息了病人的不满。

退费系统牵扯到财务管理制度，病人退费也相当麻烦，但退费又是难免的，而且是谁收的费谁才能退，这样更加大了病人退费的难度，为了方便病人，这样的退费工作一般都由我们代办，病人随时有空随时来取，为此我们还由个人付出了

挂号费。发放宣传册，为70岁以上老人办理免普通挂号400多人。

解决了无数起医患矛盾，协调了窗口科室，特别是挂号室与病人之间的磨擦，有很多解决的方案也得到了有关科室的采纳和支持。

事业单位年度考核个人工作总结医院篇四

在办公室领导的支持和帮助下，完成了2017年度工作，现简要回顾总结：

进一步学习党的理论，不断增强自身修养，拥护支持党的各项方针政策，自觉加强党性锻炼、党性修养，思想觉悟进一步提高。

认真负责的完成自己的本职工作。主要负责办公室的公文传阅、整理、归档工作，及时处理各种代办事宜，并且通过oa系统汇报传递各项工作，保证各种工作再流程转接上及时准确的进行；参加了新oa系统的培训学习，并且很快运用到工作中，提高了工作效率；同时负责信访工作，在日常的工作中，能够及时请示领导，妥当处理领导邮箱、办公室邮箱及群众来访信件，接待来访群众热情负责，及时将问题反应跟相关部门及领导。科室的奖金核算也是我的职责范围之内，每个月都能按时将科室的奖金核算准确并上报财务部。

在完成好自己的本职工作外，还参与了科室及医院的各项工作，事无巨细，都能够认真的完成。回顾本年度，主要完成了办公室搬迁、“七一”推优、庆“七一”系列活动的组织安排、参与编辑闪光瞬间的系列报道、创先争优活动的组织落实、三好一满意活动的各种会议安排，以及歌咏比赛的有关组织协调等各项工作。组织党员参加“纪念建党92周年知识竞赛”活动。参与我院教代会暨工代会的筹备工作中，主要负责各种文件的起草和排版工作，并且参与了大会播音工

作。协助办公室承办各项会议的筹备以及日常工作中的通知、文件起草、信息汇总、新闻报道等工作;积极参与相关服务性工作,进行接待及服务工作,为临床工作科室提供周到的服务和工作的便利。

在工作中虽然积累了一些经验,取得了一定的成绩,但还存在着许多的不足,主要是缺乏足够的工作经验,在处理问题上考虑的不够周全,协调组织能力欠缺,在今后的工作中,我会吸取经验和教训,争取在以后的工作中加强自身修养,更好的为医院,为科室多出一份力。

事业单位年度考核个人工作总结医院篇五

xx年,在医院党总支的领导下,开发区医院全体干部职工团结一心,坚持以“xxxx”重要思想为指导,认真贯彻落实党的十九大精神,强化“以病人为中心,以质量为核心”的服务理念,建立健全质量控制体系,深入开展卫生诚信建设和医疗人性化服务,优化医疗环境,提高服务质量和水平,取得较好的社会效益和经济效益,在开发区树立了卫生行业的良好服务形象。以下是一年来个人工作总结报告:

1、加强领导,班子团结,明确责任,领导有力。医院领导班子成员各司其职,对所分管的工作进行经常性检查、督导,发现问题及时解决。始终把精神文明建设摆在突出位置,加强对全体职工医德医风教育和全心全意为人民服务的宗旨教育,引导广大职工正确看待精神文明建设活动,并积极参与。

2、健全制度,科学管理,优质服务,文明行医。特别是注重了规章制度的建立健全,制定了《员工手册》,每人一册,《医院各类人员职责管理规定》,每科一本,加强对医院职工的管理、规范职工文明行医,进一步提高员工的自身素质和整体形象。完善了“《关于严格职业纪律的有关规定》、《廉洁行医规则》、《关于严禁接受病人及其亲属宴请、礼品、红包的规定》、《医德医风奖惩规定》”等,保证执行

制度规范化，切实将各项制度落到实处。在医疗质量方面，着重抓好三级医师查房、典型疑难病例讨论、术前术后病例讨论等基本制度的落实，确保安全行医。缩短平均住院日，加快病床周转。

推行整体化系统护理服务制度，病人一入院即知晓自己的主治医生、责任护士，加强对病人的心理护理和健康教育，让病人了解自己的病情，主动配合治疗。对出院病人实行回访制度，即患者出院十日内主治医生或责任护士须上门或电话回访一次，了解治疗效果及病人对医院的意见。在检查、用药方面，规定各科室都要严格按照病情合理实施检查，必要的检查一项不能缺，不合理的检查一项也不能查，既要保证检查质量、又要减轻病人负担。用药要贯彻有效、质优、价廉，先国产、后进口，先一线、后二线三线的原则，合理用药，切实为病人减轻负担。由业务副院长牵头的检查小组定期或不定期对各科室检查、用药情况进行检查，对违反规定的予以重罚。发现医药代表到临床作“促销”的，除处理相关责任人外，还要停止该药品在医院的销售。加强外部监督。

一是做好医院工作计划，公开医院各项收费、检查及药品价格，坚持药品的集中招标采购，降低药品成本，真正让老百姓放心看病、明明白白花钱。

二是定期发放门诊、住院病人意见征询卡，采纳病人提出的各种合理化建议，对病人提出的各种问题给予解决或答复。

三是将每周半天的院长接待日延长为一天，病人或家属每周三都可以和院长面对面的座谈，直接向院长反映各种问题。九是定期召开社会监督员会议，以便及时听取社会各界对医院的反映。九是由院领导牵头组成行风联络小组，定期到区内各重点企业、外资企业、支柱企业等进行走访。如17月分别到华润锦纶有限公司、氨纶股份有限公司、正海电子网目板有限公司、首钢东星公司进行了走访，深入群众，虚心听取企业领导和职工给医院在医疗服务工作中存在的不足提出

宝贵意见。并发放200份了《开发区医院医疗服务质量信息征询卡》，主动接受社会各界监督。九是继续落实社会服务承诺制，保证“120”急救通道畅通无阻。