

2023年年终工作总结城管 城管年终工作总结(优秀8篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。那么，我们该怎么写总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

年终工作总结城管篇一

----word文档，下载后可编辑修改----

城管个人工作总结1

20__年紧紧围绕我区城市治理工作的总体部署及要求，始终坚持在学习中工作、在工作中学习，工作进取主动，勤奋努力，认真履行岗位职责，在平凡的工作岗位上做出力所能及的贡献。现将主要情景总结如下：

一、强化学习，持续提高自身综合素质。

首先在日常工作中能认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论。深刻领会党的会议精神，并运用其立场、观点和方法分析实际问题，关心时事政治，努力提高政治理论水平，在思想上、行动上始终同党中央坚持高度一致；二是认真学习工作业务知识，重点学习法律法规及各项规章制度，进取参加单位组织的执法业务培训活动，努力提高自身工作本事和执法水平。

二、强化市容执法管理，城区容貌大为改观

认真履行城市管理职能，坚持依法行政，严格管理，实行“教育与处罚相结合”，扎实开展各项执法活动，共

依法查处各类违法违章案件60余起，其中简易程序50余起，一般程序10余起，使市容市貌得到显著改观。

1、乱设摊点明显减少。

管理。对市区主干道乱设摊点进行全天候巡查监察。进取参加中队的各项专项清理整治活动，重点取缔市区商业集中区、小区马路市场、学校及菜场周边乱设摊点。实行正时与错时管理相结合等管理办法，巩固整治成果。

2、户外广告不断规范。

强大巡查和宣传力度，认真耐心地向业户宣传广告审批制度及流程，并对辖区内新设或更换门头未审批的，及时通知改正或按相关法规进行处罚。使辖区内户外广告及网点门头设置逐步走向正规化。

3、乱贴乱画、乱摆乱放等现象逐步遏制。

以教育为目的，处罚为手段，在日常巡查过程中，及时对辖区内网点、路域等周边的乱贴乱画、乱摆乱放现象进行整治，做到发现一齐，整治一齐，多次不改正的，坚决予以处罚，使辖区内的市容环境得到了很大改观。

4、路面污染、运输洒漏等问题得到有效治理。

对辖区内的建筑工地、拆迁区及过路运输车辆进行24小时监控，对建筑工地、拆迁区采取提前介入和后期监察的方式，予先告明白路运输相关要求，然后加强监管力度；对过路运输车辆采取流动巡查，发现未封盖或封盖不严车辆，坚决予以查处，杜绝了城区大面积路面污染。

三、严于律己，坚决做到廉洁奉公、勤政为民。

“慎独”，并敢于同一切不良现象行为作斗争。

回顾一年来的工作，在同志们的关心、支持和帮忙下，各项工作均取得了圆满完成任务的好成绩，得到领导和群众肯定，连续多次在中队执法月评中名列前茅，并被评为奥帆赛、残奥帆赛执法工作突出贡献先进个人。

我在思想上、学习上、工作上取得了新的提高，但我也认识到自我的不足之处，理论知识水平还比较低，现代办公技能还不够强。

今后，我必须认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自我置于组织和群众的监督之下，在实际工作中多动脑、勤动手、常跑腿，刻苦学习、勤奋工作，力争在实际工作取得更多的成绩和认可；继续发扬无私奉献精神，真实、高质、高效地完成领导安排的各项工作任务，做一名合格的城管队员。

城管个人工作总结2

一年来，在__城管中队长的正确领导下，我们全体城管协管员上下齐心、团结一致、树立管理就是服务的理念，克服种种困难，扎扎实实开展各项工作，时刻谨记自我是一名共产党员，牢记党在心目中的位子是多么的崇高，不忘党的教育和教诲，在领导的支持和同志的配合下，比较圆满地完成了自我所承担的工作任务，在政治思想觉悟和业务工作本事等方面都取得了必须的提高，为今后的工作和学习打下了良好的基础。现将个人一年来的工作学习情景总结如下：

一、加强学习，不断增强思想政治修养。

到分队工作以来，认真遵守分队的工作学习制度，进取参加各项

学习，在工作中能够认真学习各种理论，认真学习和贯彻党

和国家制定的各项路线、方针、政策，坚持政治上的清醒和坚定。时刻注意形象，时刻注意维护城管形象，牢记全心全意为人民服务的宗旨，把全心全意为人民服务作为开展工作的出发点和落脚点，时刻以优秀队员为榜样，把“执法为民”落实到具体的工作中。

二、努力锻炼，逐步提高业务知识和工作本事。

作为一名城管协管员，面临的工作对我来说是艰巨有压力的。我们主要负责乾潭大街的日常城市管理方面的工作，繁琐而复杂，这就对我们协管员的综合本事提出了很高的要求。

自我在日常的工作中，坚持多动手：协助商户纠正违章、违规，清理商户室外的黄纸广告。多动脑：和商户接触注意语言技巧，不和相对人发生正面冲突，礼貌用语，礼貌执法。多请教：有事多和分队长商量，分析问题的来源，正确做出解决方法，在此其中，我多次和同事探讨，不断学习、不断积累，目前已能较好的处理日常城管工作。平时还注重对政策、法律法规等方面知识的学习，全面提高自身的综合素质。

三、尽心尽力，不折不扣地完成工作任务。

以人为本”人性化管理方式。

经过收集每一位商户和每一位农户的情景，从实际出发，根源上解决问题，做到一次解决以后不在出现的处理方法，效果明显，这样不仅仅提高工作效率还提高工作质量。

四、齐心协力，把中队当成家。

__城管中队一向是我局的标兵中队，其他中队都把我中队当成学习的榜样，最明显的优点就是我们中队的团体荣誉感强，做什么事大家都能齐心协力的去干，不管是着装还是卫生检查，或者是局统一组织的活动，我们中队都能出人出力，出

不了力的也鼎力支持，这样的一股绳这样的一股劲也为我们中队创造了一次又一次的好成绩。

五、坚守风纪，做一名合格的协管员。

每一次的出勤，我都严格要求自我，站在街上了就绝对杜绝不良的坏习惯。也经常有人说我们中队不好，说我们工作做的不公平，我坚持维护好我们中队的形象和声誉，并力争从今后的工作中改善关系，拉近距离。

以上是我年终总结，下头我对我们的工作提几点提议：

- 1、风气建设需要进一步提高，重点是思想工作和表率作用。
- 2、努力提高每名队员的进取性。
- 3、坚持制度落实制。
- 4、工作中每名队员应当相互虚心学习，进取探讨。
- 5、打压出现的不良苗头。

在今后的日子里，我将加倍努力工作，不断完善自我，克服自身

存在的不足之处，做到在政治上、思想上、行动上于党中央坚持高度一致，使自我成为一名实事求是、自信乐观、意志坚强的城管协管员。让我们把__镇建设成和谐、美丽，蓬勃、礼貌的小城镇。

城管个人工作总结3

20__年已经结束。在这一年里，我不管是份内的还是份外的事都能够脚踏实地的去做，不驰于空想，不好高骛远，以认真的工作态度和踏实的工作作风互相协作的工作态度顺利的

开展各项工作，完全得以于大队领导和全体队员的鼎力支持。在那里，我把自我一年来做的主要工作给大家作个简单的汇报：

一年来，我严格要求自我，身体力行，紧紧围绕全年工作目标，在队长的带领下团结全队发扬知难而进，攻坚克难的拼搏精神；坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出了最大的发奋，争取较好的成绩，全面的完成了领导分配的各项工作任务。

一、加强学习、转变思想

无论是在市容管理或规划建设监管工作中，尽管我所扮演的主角快速的转变着，可是我时刻持续着一丝紧张感，在完成自身的工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查遗补漏，在巩固自我一线执法潜质和执法水平的同时，为成为一个好的下属和称职的管理者而不断学习进取，不断转变思想观念。

城管执法工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，所以在今年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，透过自学、业务培训等多种方式不断地树立礼貌执法，服务为民思想，不断地提高自身的道德修养。

本着群众利益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提高，并把自我的思想认识与实际的管理工作结合起来，工作中处处要体现好“城管执法为人民，城管服务为人民”。

二、注重实效、认真履行职责，全力推进“双创”工作。

20__年是我们__城管人难忘的，更是__城管人刻骨铭心的，“三镇一体化”的规划格局和建立“国家级卫生县城”是我们__城管人立身之年，是攻坚克难，冲刺之年，是__城

管人树立和提高行业形象的大好时机。

1、切实做好市容管理工作，建立长效管理机制。

用心响应大队部号召，用心参与城市市容环境综合整治和夜间执法巡查，以“定人，定岗，定责，定目标，定考核，定奖惩”为基础的管理运作模式，根据辖区特点，人员特点，工作要求，逐步实现划分合理化，人员搭配效能化，协调配合灵活化，检查考核经常化，提高了县城区市容管理的工作效率，扩大了城市管理的覆盖面。透过实施分级化管理，营造了辖区市容较为整洁有序的城市市容环境目标。

2. 切实抓好群众反映强烈，领导关注和建立热点，重点和难点工作。

遏制露天烧烤，马路餐桌和马路市场。针对露天烧烤，马路餐桌和马路市场严重污染环境，影响交通和居民正常生活，且容易反弹，整治难度大的特点，透过先期发布公告，采取严防死守，逐个击破的方法，有效取缔了这些群众关注问题，受到周边群众的好评。规范户外广告店招店牌。

根据建立任务要求，对辖区内的不规范店招店牌，立式灯箱进行统一的更换和拆除。对暂时未使用的店铺作公益广告宣传，加强了对横幅的设置管理，透过应用语音告知系统，抓现行，有奖举报等措施，亦有效治理了“城市牛皮癣”三乱现象。

三、抓住机遇，切实加强队伍建设。

着重在提高队伍素质上下功夫，做到了“四个注重”。

第一，注重队伍内部管理，按照“培训有制度、执法有机制、过程有监督”的管理运行目标。

第二，注重抓日常养成，利用现有的规章制度，抓经常性的管理工作，做到抓经常、经常抓，有效地促进了执法工作的法制化和规范化建设。

第三，注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强职责感、自豪感。

深入开展了“四个要有”实践活动，帮忙队员树立礼貌执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法执法、礼貌执法，做到着装整齐、行为端正，摈弃执法中冷硬的工作作风和简单地驱赶、取缔的工作方法，更新观念，强化礼貌执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效，“润物细无声”地化解执法矛盾冲突。

四、廉洁自律，提高拒腐防变的潜质。

在廉政问题上，严格按照廉政职责制要求自我，不做违法乱纪的事，不拿原则作交易，不以权谋私，同时管好了自我的下属。要求自我做到：

1、按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求到达的我争取到达，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的第一把手。

2、用制度自律。严格按本局制定的廉政措施办事。在人员调整、奖惩、案件立案、处理等重要问题上，都经中队会议讨论决定，不搞“一言堂”，不立“小山头”，力求秉公办事。

3、以“干部”自律。我在思考问题、处理事情当中，凡是要求群众做到的，自我首先做到。我不是以“队长”自居，寻求索取，而是以“队长”自律，讲求奉献，珍惜法律和人民给予的权力。

五、存在的问题和不足。

1、政策、业务水平还不高，要不断学习。

2、工作还不够细致，稍显急躁。

城管个人工作总结4

20__年，对于我一个刚刚踏上工作岗位上的新人来说，是有着特殊意义的一年。置身于新的环境，应对身边的各种陌生，等待我的也是各种挑战。从来到参加城管工作到此刻，虽然仅有短短的一年，可在大队的正确领导下，在队长与同事的热情帮忙下，我很快驱散了身边的陌生，更好地将自我融入到了城管工作当中，不断学习，不断成长，也让我对城管这个执能部门转变了根本性的看法，现将工作以来的情景总结如下。

一、认真学习，努力提高

首先要在日常工作中认真学习相关知识，熟读熟记相关法律、法规、规章和执法队伍内部管理规定，并且能熟练掌握和运用，严格要求自我，尽快进入主角，以提高自我的执法技能和水平，做到依法行政。其次，在业务学习和实际处理方面，要虚心向领导和同事请教，经过多看多听多想多问多做，努力使自我在尽短的时间内熟悉城管工作环境和资料以及__这一块的相关业务。

二、脚踏实地，努力工作

在工作上，我对自我的要求是：不急于求成，要脚踏实地，一步一个脚印，有过程，才会有收获。在城管大队工作中，领导和同事们的耐心指导下，我在熟悉的基础上已经基本能完成各项日常工作；并且在工作中，按照规章制度、纪律规范自我的一切言行，严格遵守机关的各项规章制度，尊重领导，

团结同志，关心团体，进取主动，多做贡献，谦虚谨慎，主动理解来自各方面的意见，并且不断改善工作。

三、熟悉业务，展开巡查

我此刻所属的__中队的工作主要是负责辖区内施工工地车辆驶出工地污染路面和夜间施工饶命这两块。不仅仅白天，还有晚上都会在领导的带领下在辖区内的各个工地巡查，以及处理案件，这就要求我们要有过硬的业务知识以及处理相关业务的本事。所以，压力还是有的，可正是因为有压力，才能让我更快的熟悉业务，更能理解城管这个执法部门不可或缺的作用，也更让我有一种荣誉感，因为城市的路面环境以及群众的夜间能否安睡也有我的一份。

这一年以来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，虽然有了不少的收获，但由于工作经验甚浅，我也清楚的认识到了自身还有很多不足，还需要不断的学习与努力。今后，对相关的法规知识需要更进一步的学习和理解，对案件方面的技能还应当不断的加强熟练，作为一名城管来说，我还有很多的东要学习，还有很长的路要走。

城管个人工作总结5

20__年，我在局、大队的正确领导下，认真做好城市管理和行政执法工作，狠抓队伍建设和城市管理工作两大任务，上下齐心、团结一致、奋勇争先、勇于拼搏，紧紧围绕“内强素质，外树形象”树立管理就是服务理念，克服怕苦畏难思想，扎扎实实开展各项工作，以实际行动向各级领导与广大群众交上一份满意的答卷。以下是我对20__年的工作作出的总结。

一、注重自身的执法者形象

一支队伍的风气，从队员的自身形象上就能够得到很好的体

现，换句话说队员的形象，就代表了队伍的形象，所以，做一个整洁、礼貌的执法队员，能够使老百姓对城管执法队员有一个好的第一印象。

二、提高自身的思想觉悟

事，礼貌待人；要洁身自好廉正廉洁其次，要求队员认真学习城市管理相关的法律、法规、规章和执法队伍内部管理规定，并熟练掌握和运用，以提高自我的执法技能和水平，做到依法行政。再次，要求队员把上级的精神，城管的法规同执法工作实践相结合，针对执法中出现的各种矛盾，认真思考分析，善于抓住主要矛盾，弄清主客观原因，区别对待，灵活处理，创造性地工作，把矛盾解决在萌芽状态。

三、廉洁奉公

要求在执法过程中做到十个不准，要廉洁奉公、公私分明、洁身自好，坚持杜绝权钱交易，在内心筑起法纪的防腐墙，要经得住考验，从小事抓起，防微杜渐，勿以善小而不为，勿以恶小而为之。2020新的一年即将到来，在新一年的工作中我将更好的做好本职工作，不断提高自身素质，为服务于__市的城市建设而发奋奋斗。

年终工作总结城管篇二

今年以来洪门街道办事处城管部门围绕争创“四城同创”这一中心，坚持“政治合格、纪律严明、作风过硬、业务精通”的工作思路。顽强拼搏、求实创新、圆满完成了上级城管部门赋予的各项任务，现将总结如下：

一、狠抓自身建设为争创“四城同创”供给坚强保障

1、加强学习教育、提升协管人员素质。增强理论学习、制订理论学习安排、坚持每周政治学习日制度、规范学习笔记、

健全各类记录、提升协管队员政治素质、增强思想教育。在办事处党委统一安排下先后组织开展保持共产党员先进性、执行城管协管员创一流工作业绩等主题教育活动。开展了谈心、家访、“三会一课”等活动，定期分析解决队员思想顾虑和实际困难，调动了城管协管队员的积极性和工作热情。

2、加强法制工作，力保依法行政。狠抓城管协管队员业务学习夕展“每月一法”、每周法制学习日等学法活动，城管协管队员每周至少半天时间学习城管法规，办事处组织全员业务培训，系统学习了城管法律、法规和规章制度。力保依法行政。全年查处违法建设案件13起(均依法拆除)。

3、加强内部管理、打造过硬队伍。在争创”四城同创”

工作中发挥了应急突击队和业务工作中心枢纽的重要作匕茫加强车辆值班管理。完善了《车辆管理规定》、《夜间值班管理规定》等制度，严肃了办公纪律，加强城管协管人员的管理。对协管人员进行业务培训、规范了管理，提升了素质，对人身、车辆、执法、内部等方面安全要求做出严格规定，对辖区市容环境卫生严格管理。台帐、档案材料规范管理，加强了队伍正规化建设再上新水平。

二、大力整治环境卫生、力保“四城同创”目标实现

1、圆满完成各项拆违任务。为力保拆违任务的圆满完办事处党委高度重视，全办各村、社区成立拆违工作领导小组，办事处各村、社区主要领导亲自带队，逐户调查取证、登记造册，并多方协调有关部门，帮助违建户解决实际困难，耐心做违建户思想工作。今年以来共拆除各类违法违章建筑20__多平方米，力保了辖区重点工程的顺利实施，净化了市容环境。

2、加强治理“四乱”力度。即主要道路两侧“无乱贴乱画、乱栽乱种、乱推乱放、乱搭乱建”。加强门前卫生管理，组

织办事处环卫专业队伍对辖区主要街巷道路卫生实施早晚清扫、全天候保洁。

年终工作总结城管篇三

我在局、大队的正确领导下认真做好城市管理和行政执法工作，狠抓队伍建设和城市管理工作两大任务，上下齐心、团结一致、奋勇争先、勇于拼搏，紧紧围绕“内强素质，外树形象”树立管理就是服务理念，克服怕苦畏难思想，扎扎实实开展各项工作，以实际行动向各级领导与广大群众交上一份满意的答卷。

一是注重自身的执法者形象。一支队伍的风气，从队员的自身形象上就可以得到很好的体现，换句话说队员的形象，就代表了队伍的形象，因此，做一个整洁、礼貌的执法队员，可以使老百姓对城管执法队员有一个好的第一印象。

二是提高自身的思想觉悟。娴熟业务；要关心集体，珍惜荣誉；要积极主动，多做贡献；要服从命令，听从指挥；要团结友爱，互相帮助；要依法办事，礼貌待人；要洁身自好，廉正廉洁。其次，要求队员认真学习城市管理相关的法律、法规、规章和执法队伍内部管理规定，并熟练掌握和运用，以提高自己的执法技能和水平，做到依法行政。再次，要求队员把上级的精神，城管的法规同执法工作实践相结合，针对执法中出现的各种矛盾，认真思考分析，善于抓住主要矛盾，弄清主客观原因，区别对待，灵活处理，创造性地工作，把矛盾解决在萌芽状态。

三是廉洁奉公。要求在执法过程中做到“十个不准”，要廉洁奉公、公私分明、洁身自好，坚持杜绝权钱交易，在内心筑起法纪的防腐墙，要经得住考验，从小事抓起，防微杜渐，“勿以善小而不为，勿以恶小而为之”。

新的一年即将到来，在新一年的工作中我将更好的做好本职

工作，不断提高自身素质，为服务于__市的城市建设而努力奋斗。

我是2020__年7月6日从计生委综合服务站调到__城管大队的。转眼我到单位工作已经半年了。这半年是我人生旅途中的重要一程，在镇委、镇政府及城管大队的领导下，在同志们的关心支持下，紧紧围绕镇委的中心工作，以“城管为公、执法为民”为平台，开拓创新、积极进取，为城镇居民营造一个优美和谐的人居环境作出了自己的贡献。

岁首年终，我静心回顾这半年的工作生活，收获颇丰。现将我这半年来的学习工作情况总结如下：

一、自觉加强理论学习，提高个人素质

在业务学习方面。我虚心向单位的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉城管工作环境和内容。同时，我还自觉学习了物权法、行政许可法等与工作相关的政策、法律常识，积累自己的业务知识。并参加了区政府组织的法律知识考试。在工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守机关工作纪律，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。完成领导交办的其它临时性工作。

1. 完成每个月全镇的七个交流会的管理和收费工作。

每月的6、9、15、19、23、27、29日分别是__、__、__三个村的交流会。我在队长的带领下，较好地完成交流会的管理和收费工作，特别是雅尔塞交流会，早6点半就到岗，克服天气原因，防止商贩占道经营，保证道路畅通。

2. 完成__西瓜市场的管理工作。

我们从7月24日至9月20日，历时两个月，克服各种困难，对__西瓜市场进行全面看护，维护市场的经营秩序，清理违章占道车辆，打击投机倒把的瓜贩子，并对交易车辆进行规范化管理，全部进场买卖，保证农民的合法权益不受侵犯。特别是在8月18日区庆五十五周年之际，较好地完成了保证道路畅通的任务，为区庆献礼。

3. 开展清理苞米秆子专项整治。

进入十月份以来，由于气候干燥，居民把生活用的苞米秆子都堆放到自家的房前屋后，极易造成火烧连营，具有极大的安全隐患。我们深入到各家各户，劝导他们把苞米秆子放到安全的地方。同时，对卖苞米秆子的车辆进行了整顿，设定固定地点进行交易，防止占道交易。

4. 迎接“优美乡镇”的验收进行清障专项整治。

我们利用四天时间对奈门沁至雅尔塞镇的齐查公路两侧进行了清障，把公路两侧的堆放物和拴养的奶牛进行清理，并对镇内公路两侧的杂草进行清理。同时，配合区交通局对木材、建材户堆放在公路两侧的木材、建筑材料进行了清理整顿，下发了清理违章通知书，并对一些钉子户坚决予以取缔。

5. 较好地完成了居委会换届选举工作。

11月15日是我镇居委会换届选举日，我们早五点就开始入户，进行居委会换届选举工作，经过一上午的努力工作，较好地完成了居委会的换届选举工作，选举过程真正做到了公平、公开、公正。

6. 完成了林业资源普查工作。

林权制度改革即将开始，林业资源普查工作是基础。按照镇委、镇政府的部署，我被安排到东风村东风屯参与林业资源

普查工作。我与工作队的同志一起深入到__村，召开两委班子会议，选出党员代表和村民代表，并一起实地踏查林地，填写各种普查表格，画林业地块图和全屯林地位置图，并进行汇总，较好地完成了林业资源普查工作。

半年来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚地认识到自身还有很多不足，比如工作能力和创新意识不足、政治理论水平有待提高等。今后我将努力做到以下几点，希望领导和同志们对我进行监督指导：

- 1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。
- 2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中不断完善提高自己。
- 3、继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名合格的城管队员。
- 4、转变工作作风，提高为民服务的标准和质量，树立城管新形象。

在新的一年里，我将认真贯彻落实xx大精神，学习各项政策规章制度，较好完成各项业务工作，努力使自己的思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平。

年终工作总结城管篇四

今年以来，我们__管理区城乡环境卫生管理工作在市委、市政府的正确领导下，在市城管局、爱卫办领导的指导和大力支持下，紧紧围绕城管局《关于明确20__年度镇(管理区)容貌、环境卫生管理方面考核有关要求的通知》和市爱卫办《关于印发〈张家港市20__年国家卫生镇、省级卫生村及农村“三清一管”长效管理达标创优工作的考核意见〉的通知》的标

准要求，抓好落实。以环境卫生整治工作为抓手，以全方位提高全区居民生活质量为工作目标，健全和建立“一把手负责制、分管领导抓实质，部门及社区各负其职，群众积极参与”的工作机制和卫生环境工作的网络建设，扎实有效地开展了全区环境卫生工作，使镇区、社区环境卫生面貌得到了改观，为社会主义新农村建设注入了新的亮点，下面我把今年管理区城管、爱卫方面所做的工作作一简单的汇报：

一、城管爱卫工作情况

(一)、注重了城管、爱卫工作的领导。今年年初，管理区为了进一步抓好城管、爱卫工作，明确了专人抓城管爱卫工作，并成立了城管爱卫领导小组，负责管理、协调城管、爱卫工作。管理区也多次召开会议，专题布置城管、爱卫工作，始终把城管、爱卫工作放到重要位置。

(二)、严加考核，落实管理，不断提高长效管理机制。今年初管理区在研究、制订社区考核责任的时候，提高了城管爱卫的考核比重，由原来的20分提高到50分，并制订了详细的考核实施细则，考核结果与社区干部年终报酬挂钩，从而进一步明确了各级部门的管理责任和管理要求。为了不断提高镇区的环境卫生工作，管理区还与镇区所有工商个体户和企业法人代表签订了镇区环境卫生责任制，并坚持每月二次考核，对检查合格的门店和企业发放卫生合格证，全年累计发到24张合格证为一等奖，20张以上为二等奖，年终给予表彰奖励，对违反责任书规定的，视不同情节给予处罚。对镇区环卫人员明确分工，落实责任，坚持一日二扫，全天候保洁，垃圾做到日产日清，公共场所干净整洁，主干道、人行道卫生整洁。对城管协管员我们也实行分段包管，明确管理责任和管理范围。对社区管理区根据年初考核细则，坚持每季检查考核一次，及时通报检查中发现的问题，及时落实整改措施。通过一些例的措施，为城管、爱卫工作的顺利开展打下了坚实的基础。

(三)、以点带面，培育典型，全面提升环境卫生管理水平。管理区为了提高居民生活质量，结合社区新农村建设，加大了资金投入力度，今年六月份以来，管理区先后投入公文写作资金近50____万元，重点在提高社区环境卫生建设，改善居民居住环境和生活质量上下功夫，首先在对长江小区、青年小区、桔园小区进行试点，对破旧房屋适度归并改造21____，拆除乱搭乱建7____，搬迁柴草集中堆放36____处，新建道路2640____米，小区内改水改厕率达10____，并统一实行了地埋式污水处理设施，小区农户都用上了抽水马桶，污水通过管道集中处理，改厕管道全部接通污水处理站。在这同时还添置垃圾房1____、垃圾箱7____只，使居民的生活垃圾得到了有效的管理。为了确保河道畅通，水面整洁，共拆坝建桥2____，整理河坡580____，开挖河塘2200____米，在此基础上在示范小区内新建社区休闲健身场所，购置了健身器材，新建篮球场地，建造了老人活动室，为小区居民提供了健身、休闲好去处。通过新农村的建设和环境卫生的整治改造，常阴沙管理已基本形成了环境洁美，河水清澈，道路通畅的良好格局。今年以来，由于环境卫生抓得实，抓出了亮点，管理区常兴社区、常沙社区作为市社会主义新农村建设的示范点，曾先后接待省、苏州市以及其他领导的参观、调研等重大活动4____次，市委王钦书记、王市长先后多次来管理区调研和指导工作。10月9日以来，苏州市委书记黄荣、市长阎立以及市委分管领导，市委各部门主要负责人、各县市区一把手以及各部委办主要负责人，各镇一把手等组织200____人来常阴沙管理区青年小区、长江小区、桔园小区进行参观。环境卫生整治工作取得了一定的成绩也得到了上级领导的肯定和好评。

二、目前存在的问题：

对照市委、市政府城乡环境卫生综合整治要求和建设社会主义新农村的工作要求，我们常阴沙管理区在环境卫生方面还存在许多的问题：一是基础设施还不能完全到位；二是宣传教育还不到位；三是长效管理措施还要进一步完善；四是违章建

筑执法难。

三、存上问题的原因：

一是原来基础比较差，因经济原因还不能及时配齐，还有人为的因素，卫生设施放置百姓还不能完全接受。

二是宣传还不到位，工作上还存在着重管理、轻宣传，重突击，轻日常管理现象。

三是人们传统的生活习惯、卫生行为还没有完全转变，法制意识不强，自觉遵法守法的程度还不高。

四是农村从事农业生产的人员比例较高，种植的土地较多，然而农民的收入偏低，所以大多数家庭仍然用柴草作为主要燃料，所以造成了家前屋后柴草较多，难免出现堆放零乱现象。同时由于低收入的原因，对农村禁养家禽、改厕也带来了阻力，而且养殖家禽家畜的农家肥和粪便比较适宜农作物的生长，如果要改变这种现状农村居民反响比较强烈，意见也较大。

四、下一步工作打算：

继续搞好环境卫生管理的工作，结合创建，主要在新字上下功夫，做文章。卫生设施有新改善，环境面貌有新提高，卫生工作有新水平。

1、进一步加大宣传力度，提高认识。使管理区上下不断提高认识，将环境卫生当作下一步文明创建工作的重要事情来抓，作为建设社会主义新农村的大事来抓。

2、加强队伍建设，落实长效措施。一是抓好镇管、爱卫队伍建设；二是加强卫生监督管理人员队伍建设，三是社区保洁员队伍建设。做到执法严肃认真，措施扎实有效。

3、继续加强并落实目标管理责任制。明确职责，提高工作的组织、协调、检查、督促水平。

4、继续加强农村大环境卫生整治。

5、加快富民强区步伐，逐步提高农民收入。

年终工作总结城管篇五

20xx年上半年，县城管局在县委、县政府的正确领导下，紧紧围绕全县中心工作，深入学习贯彻十七届四中、五中全会精神，按照“规范环卫管理，突出综合执法，强化绿化提档”的工作思路，紧扣创建省级文明县城和全省环保模范城的目标任务，以集中整治和日常管理为抓手，全体干部职工团结协作，积极开展城市管理工作，城市环境质量明显改善，城市形象进一步提升，城区管理秩序进一步规范，城市管理水平的提高，为市民营造了更加适宜的人居环境。现就20xx年上半年工作汇报如下：

半年来，我们坚持“疏导与治理相结合、专项治理和集中综合整治相结合”的原则、实行路段包联、错时管理、专项整治、集中整治等方法，使城区市容管理秩序明显规范、有序。

一是取缔马路市场、整治游商小贩。对县城区各路段实施领导包联，落实整治责任。在具体整治中采取错时管理的办法，适时调整并延长工作时间，实行轮流上岗两班倒机制，先后清理了桔苑小区、商业步行街等处30多家流动早市摊点。重要活动期间安排专人每日早7点到重点区域值班，及时制止游动商贩随意乱停乱放，乱摆乱占。二是整治出店和占道经营。执法人员采取集中治理与日常管理相结合的办法，进行严管重罚，半年来共整治取缔出店、占道经营150多家，暂扣违规物品20多件，整顿规范了陈家冲等处洗车市场。三是加强对非机动车道车辆停放的管理，设置了归州二街人行道上1处摩托车临时停靠点，逐步解决沿路车辆乱停乱放问题，纠正车

辆乱停乱放20余辆。四是整治广告牌（匾）。组织开展集中整治，对沿街主干道有碍市容市貌的违章广告牌（匾）、乱搭乱建等依法进行拆除，没收广告牌40多个，发放整改通知书800多份，强行拆除12处，使城区的广告牌管理工作逐步走向规范化。五是加强对夜市摊点规范管理。分别平湖南路、桔苑小区等地段不规范的18户夜市摊点进行了取缔和规范。六是加强非法野广告的整治力度。城管执法大队利用蹲点守候的办法，现场抓获涂写野广告3人次，并依法处理。同时，我局还安排专人对全城30条路段10000多处野广告进行涂盖和清洗。

自5月10日县委县政府召开违法建设专项整治动员大会以来，县城管局、城管执法局作为专项行动重要部门，迅速行动，加强协调配合，清理全面结束，前段工作取得了阶段性成果，基本弄清了违法建设的情况，继续蔓延的势头基本得到遏制，在全县上下形成了震慑氛围。专项整治行动从全面清理转向分类处置关键阶段。一是全面完成清理任务。在三月份清理了金缸城范围内抢建房屋79栋的基础上，共清理违章建筑275户，其中，已经建成的228户，在建的47户，形成询问笔录46份。按类型分，乱搭乱建190户，加层17户，未审批先拆先建35户，超高超面积33户。各区域违章特点：金缸城、银杏沱以抢建为主，西楚、滨湖、桔颂以翻修超面积超层为主。二是叫停取得一定成果。清理阶段对正在实施违法建设的坚决叫停，对47户正在违建的进行了有效停工制止，对堆石、洗沙占用河道的进行了制止，对在防洪沟上堆放木料的，依据防洪法作出了限期拆除的处理意见。三是形成分类处理意见。在清理的基础上，对违法建设的处理，遵循依法依归、实事求是、从严从快、以人为本的原则，研究制定了分类处理意见。

一是做好清扫清运日常工作。道路清扫坚持实行“两扫两保洁”制度。二是优化配置环卫设施。维修和清洗了县城所有果皮箱、垃圾桶和垃圾箱，对环卫设施差缺地段配置垃圾箱40个，垃圾桶118个，果皮箱70个，改造垃圾池4座，一定

程度改变了县城环卫设施“脏、乱、缺”状况，同时为陈家坝-溪口平-泗溪配置垃圾桶70个，银杏沱2个，水果市场4个，有效解决了城乡结合部垃圾乱倒问题；三是重点整治卫生难点。采用宣传、蹲守、巡查、监督等措施集中整治，活动期间我们重点整治乱倒垃圾点10处，发放宣传单500份。并对长岭隧道-陈家冲-县城-水果市场-银杏沱、曲溪高速公路入口-屈原酒厂沿线卫生死角进行清理，清理卫生死角20余处，垃圾120余吨；四是加强建筑垃圾监管。要求运输车辆严格按照指定路线运输，对所运路面制造污染的进行清理，在扬尘较严重的路段洒水降尘，确保路面整洁干五是不断完善城区环卫设施建设。新建环卫所生态停车场。年初向县规划审批委员会申报生态停车场项目，县政府、县人大对该项目进行了审议和批复，通过政府采购。一期工程于6月15日动工，工程进展顺利。启动城市生活污染源项目报批工作。工程投资总估算3500万元。资金来源为后续工作规划项目全额补助。项目的争取和建设将不断完善优化城区环卫设施，有效改变环境卫生传统作业模式，提高了县城环境卫生管理水平。

一是加强绿化规划。通过公开招聘的方式选定荆州市建设规划设计院编制20xx年绿地系统规划，有关专家进行审查和修改；完成西楚二路街边空闲地、原面粉集团宿舍楼附属绿地、茅坪小游园、徐家冲港湾龙舟赛场、原新县城管委会宿舍区、文荟苑等处的绿化改造设计。

二是加强绿化建设。今年公共绿地绿化建设项目总投资168.5万元，现已完成施工产值80.5万元。其中投资25万元对西楚二路的空闲地进行绿化建设和公厕改建，现已完成绿化地面场平，树苗栽植，公厕建设已近尾声，增加公共绿地7800平方米；投资21.5万元将居民反映比较强烈的归州一街和归州二街间的护坡绿化，栽植各种苗木120xx年，是全县文明创建关键年，随着创建工作的纵深发展，县城管局作为创建重要职能部门，积极探索长效机制，在“管”上下功夫。上半年来，在城市管理制度上，修改完善《秭归县城市环境卫生管理细则》、《市容监察操作程序》、《秭归县园林绿化养护

方案及评分细则》、《秭归县清扫保洁检查标准》等管理制度，使城市管理具体工作有章可循；在管理方式上，逐步实现了“四个转变”，做到由突击型管理向长效型管理转变，由经验型管理向法治型管理转变，由制约型管理向服务型管理转变，由粗放型管理向精细型管理转变，使城管工作水平明显提升；在工作范围上，逐步实现了“四个延伸”，即：向城乡结合部延伸，向背街小巷延伸，向居民小区延伸，向集贸市场延伸，使城管工作实现了全覆盖。通过一系列长效机制的建立，使城市管理工作逐步步入健康发展之路。

自下基层入农户活动开展以来，县城管局下基层4个工作队在完成走访入户、民情调查全覆盖，充分了解民情民意的基础上，全面积极谋划村级经济发展，开展办实事活动，活动中召开村民座谈会38次，召开4次扩大支部会议，印发资料5册，参加劳动55人次，走访1194户，办实事12件，送去慰问金8529元，组织科技培训1次，搜集问题或建议18条。各工作队撰写了高质量的农村发展调研报告。各工作队扎实的工作态度和务实的工作作风受到群众的热烈欢迎和上级的认可。

积极美化县城，致力服务“两节一赛”活动。投资20万元将山水龙城到港口道路外侧构筑1000米道路护栏，确保安全；对县城所有的绿篱修剪造型，美化街景；指导摆放鲜花38万盆，营造了浓厚的节日氛围；协助市城管局在节日期间设立流动公厕，方便了市民，提高了城市文明度。

积极履行职能，全力服务人民群众。上半年办理12件人大建议和政协提案，其中人大建议2件，政协提案10件，办理过程中，创新办理工作思路和方法，采取开门办理、回访办理、现场办理等方法，注重调查研究，把握实质内涵，分析矛盾问题，提高了解决问题的有效性和针对性，确保建议提案办理的见面率、答复规范率、按期办结率均达到100%，满意率达到98%以上；上半年共办理群众信访件24件，对群众的意见、举报、诉求做到件件有落实，事事有回音，按时回复率、满意率达100%；规范管理，方便人民群众，在桔苑广场、县直

机关幼儿园围墙外、县广播局宿舍入口等3处设立了免费信息发布栏。

狠抓教育，严格管理，进一步提高城管队伍素质。一是严格内部管理。进一步修改完善、健全内部管理制度，完善考核监督机制，坚持局督导组日常考核、民主评议与年终工作目标责任制考核相结合，实行绩效管理，充分调动干部职工的主观能动性，形成上下一盘棋的工作格局。二是全面加强思想政治教育和业务培训，建设一支素质高、战斗力强的干部队伍。坚持一月一次集中学习制度，认真学习党的路线方针政策。加强城市管理法律法规的学习，积极开展全省城管执法系统“树典型、学先进、当标兵”文明执法主题教育活动，进一步增强了依法行政、文明执法意识，提高城管工作水平。三是强化党建工作。扎实开展“创先争优”活动，系统党组织和党员干部全部实行承诺、履诺、领导点评制度，各支部围绕“五星级”党组织创建，党员围绕争当优秀共产党员，形成奋发向上的争创氛围，今年我局刘军被县委表彰为“优秀共产党员”；积极开展纪念建党90周年活动，在系统组建了46人的队伍开展全县红歌会比赛活动，开展了“缅怀先烈，牢记使命”的红色教育活动，不断增强了党的创造力、凝聚力和战斗力，永葆党的生机和活力。今年发展了2名预备党员，转正一名正式党员，充实壮大了队伍力量。不断加强党风廉政建设。严格落实党风廉政建设责任制，完善党风廉政建设责任体系，局党组书记与党组成员、各二级单位负责人签订了党风廉政建设责任书。加强党风廉政教育，深化党风廉政宣传教育月活动，积极开展了领导班子参观县看守所廉政警示教育，通过服刑人员现身说法，进一步增强了领导干部廉洁从政意识，班子成员结合活动撰写了廉政教育心得体会。五是强化维稳工作，维护一方平安。重要活动时期全力抓好信访、安全生产、社会治安等工作，促进了系统各项工作全面协调发展。

年终工作总结城管篇六

____年以来，本人紧紧围绕我区城市管理工作的总体部署及要求，始终坚持在学习中工作、在工作中学习，工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，认真履行岗位职责，在平凡的工作岗位上做出力所能及的贡献。现将主要情况总结如下：

城管执法局____个人年度工作总结

____年以来，本人紧紧围绕我区城市管理工作的总体部署及要求，始终坚持在学习中工作、在工作中学习，工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，认真履行岗位职责，在平凡的工作岗位上做出力所能及的贡献。现将主要情况总结如下：

一、强化学习，持续提高自身综合素质。

一是在日常工作中能认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论。深刻领会“三个代表”重要思想和科学发展观的有关论述，并运用其立场、观点和方法分析实际问题，关心时事政治；二是认真学习工作业务知识，重点学习公文写作及公文处理及计算机软件(如office、photoshop、coreldraw、premiere、cooledit等)应用知识。在学习方法上做到抓住重点，在重点中找重点，并结合自己在公文写作、公文处理、计算机软件应用方面的不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的业务工作能力；三是本着干一行爱一行的执著精神，不断增强服务意识，不断增强自己的职业道德和敬业精神。工作之余广泛学习城市管理法律、法规等知识，拓宽自己的知识面，不断提高自己的政治理论素养、思维能力。

二、恪尽职守，始终认真履行岗位职责。

一是认真收集各种信息资料，全面、准确地了解我区城管执法工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经

验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。

二是对领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、保质、保量地完成任务。一年来，完成了《绩效考核办法》、《绩效考核督查办法》、《内务管理制度》、《_区整治违法建设专项工作目标分解表》等__余篇文件、信息和简讯的拟写工作；完成《_城区城市管理分区示意图》、《_区城市管理分区示意图》及执法大队下辖四个中队《城市管理辖区示意图》的编制工作；在_公众信息网城管局网页，发布城管执法工作动态__条，以及部门职能、领导分工、内设机构、相关法规等的发布和网页维护工作。

三是在信访工作中，坚持按照工作要求，热情接待来访群众、认真听取来访群众反映的问题，提出的要求、建议，接待群众来访__人次，对群众反映的问题均登记造册并转交有关责任部门或单位进行处理，及时调度解决情况，对反馈情况逐件登记，做到了事事有落实，件件给反馈。同时，对群众要求立即解决但需延后解决的问题，认真解释耐心做好群众的思想工作。

四是及时全面认真地完成了机关的环境卫生、安全保卫、工作环境及车辆管理等后勤工作。

五是认真办理____年度交由我局办理的_件人大政协提案、议案、建议，做到了件件有落实、事事给回复，提出提案、议案、建议的代表满意率达__%。其中，第__号建议，__表给予了非常满意的评价。

三、严于律己，坚决做到廉洁奉公、勤政为民。

在工作中能严格遵守各项规章制度，注重仪表，规范着装，具有较强的组织纪律观念，时刻保持良好的城管人员形象。

坚持自重、自省、自警、自励，从未有吃、拿、卡、要等事件发生，做到廉洁奉公。在_小时以外，同样坚持原则，做到“慎独”，并敢于同一切不良现象行为作斗争。

回顾一年来的工作，在同志们的关心、支持和帮助下，各项工作均取得了圆满完成任务的好成绩，得到领导和群众肯定。我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，现代办公技能还不够强。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于组织和群众的监督之下，在实际工作中多动脑、勤动手、常跑腿，刻苦学习、勤奋工作，力争在实际工作取得更多的成绩和认可；继续发扬无私奉献精神，真实、高质、高效地完成领导安排的各项工作任务，做一名合格的人民公务员，为建设新_作出自己的贡献！

年终工作总结城管篇七

回首今年的工作，在行政执法日益走向正轨，日益受到社会和人民关注的今天，现将我中队本年度主要工作总结如下：

一、概况

城北中队主要管理中圣北路：全长1500余米；医院路：全长度1000余米；公园北路：全长1000余米；象山路：全长1000余米；审计学院：全长1000余米。以上几条路况共有商家200多户，其中饮食服务业90多户，零售百货30多户，美容美发洗浴类10多户，汽车配件、洗车、修车计30多户，水果摊点20多户，其他20多户。此路段虽说是二，三级路段，但是，我中队的管理方向却向一级路段看齐。在_年，我中队重点整治了占道经营、清理乱堆乱放、流动摊贩、牛皮癣、以及非机动车车辆的排放等工作，并取得了良好的成效。

二、总结

- 1、全中队共纠正倚门出摊(超出门窗占道经营): 6000起;
- 2、清理本辖区电线杆上的广告绳: 约五六十公斤;
- 3、清理沿街乱晾晒: 1200多次;
- 4、清除乱涂写、乱张贴、牛皮癣: 11000多张;
- 5、清理乱堆放: 1500处;
- 6、清理破损门头广告招牌、小灯箱、小黑板600多个;
- 7、清理流动摊贩: 13000余次;
- 8、非机动车辆排放: 25000多辆...

以上8个方面, 只是我们城北中队的重点工作, 还有其他的工作, 比如, 遇到节假日, 搞一些大型活动, 我们会协助社区, 维护社会治安。平时, 我们早上上班比较早, 通常是7:30, 虽然很多队员家住的比较远, 但队员们还是做到了无一缺席。一年来, 全队同志努力工作, 无一人无故缺岗, 而且部分队员还带病坚持工作。

三、廉洁自律, 文明执法

一年来, 我们城北中队的每个队员, 都能做到不拿群众一针一线, 有时候群众看见我们工作很辛苦, 会递上一根烟或者送上一瓶水, 我们队员坚持不接; 有时候业主诚意邀请吃饭, 以示感谢, 我们队员婉言谢绝; 有时候, 我们遇到有困难的群众, 主动帮助。就是这样廉洁、文明、热情的城市协管, 使我们在群众心中树立了良好的城市管理者形象。

为了明年城市管理工作更好地展开, 我们急需总结经验, 找到不足。目前, 我们工作中已面临着一些急待解决的问题。如: 如何解决严格执法与热情服务的问题; 如何解决教育与罚

款的问题;如何解决繁重的执法任务和队员的休息问题;如何解决调动队员们积极性和严格劳动纪律的问题。我们所有的努力都是为了证明我们是城市管理的忠实卫士。关注城管,关注市民的目光,对自然、对环境、对城市的保护,我们始终不会放弃。

回顾_年走过的路程,我们欣喜地看到城市管理事业已经拓开,一个新的高潮即将到来。我们将在新的一年里要按照市局、街道的总体思想,围绕大队的工作重点,进一步解放思想,与时俱进,积极开拓,奋力拼搏,以对国家和人民高度负责的精神和对实现城市管理目标的紧迫感,责任感和成就感,为取得更大的成绩而不懈努力。

四、附: _年工作简要规划

我们将迎来又一个新年!聆听着新年的钟声,我们又将开始新的365天。我想, _年我们应该发扬_年工作中的优点,改正缺点,克服困难,团结一致,兢兢业业,我个人在自身较薄弱的城市管理理论和工作方法上要积极探索、不断创新,克服急躁情绪,使自身各方面能力不断提高,以适应新形势下的城市管理的不断发展变化,为我大队的各项工作贡献自己的全部力量。首先应该加强学习。学习科学发展观,加强个人道德修养,牢固树立为人民服务的思想,做市民的公仆和向导。_年,我们要重点学习新的法规法条,学习新的执法理念。因为我们在管理过程中的一举一动代表的是政府而不是个人,我们应该重点学习《江苏省城市管理行政执法规范》和《南京市市容管理条例》,使执法“有法可依”,严格按照《南京市市容管理条例》进行管理,使我们的执法更加规范、有序。

具体计划如下:

完成中圣北路、医院路的集中整治,协调多方力量重点解决小餐饮业、水果店、小商品店的占道经营(倚门出摊)问题。由于占道经营是十几年一直遗留的问题,通过_年的整治未达

到预期效果，_年希望大队能全力配合，与其他方面的力量联手整治，争取将这一“历史遗留问题”得到根治。

象山路和审计学院路况基础较好，牌匾悬挂比较整齐，所以重点整治：流动摊贩，其中一家又是残疾人，态度十分蛮横，因此需集中整治。审计学院、新江中两所学校，每到晚上五、六点钟是放学的时间，这正是流动商贩借机销售各种食品的时候。他们既影响了市容，出售的食品又危害了学生的身体健康，我中队要继续加班加点死看死守。新的一年，我们会协调多方力量加强对这两路段的管理，提升管理档次。

五、工作中的不足：

1、队伍整体素质亟需系统地进行培训提高。

队伍整体素质还未完全适应城管工作的需要，工作的主动性不够，管理、服务意识缺乏。由于城管工作时间的特殊性，加之城管工作的管理对象的层次复杂，管理双方的矛盾比较突出。

个人建议，解决此矛盾首要的是：要提高管理者自身的综合素质，有计划、有目的地加以培训提高管理能力和工作能力，在工作中，有效地化解来自各方面的矛盾和压力，这样才能有效地推进城管工作的开展。其次是疏堵结合。“关注民生，以人为本”，这是城管工作永恒的主题，这需要我们始终要把群众利益放在首位，把群众需求作为第一信号，把群众满意作为第一标准，人性化管理，亲情化执法，真正做到“人民城市人民管，管好城市为人民”，提高城管执法在群众中的满意度。

2、很多队员对城管工作形势认识不够，违规管理率不高，有的制度，动真不顶真。存在个别人员混日子思想较为严重，进取精神不强。我始终觉得，健全的城管体制只是形式上的完善，良好的执法人员素质才是队伍规范高效的保障。

3、内部的绩效考核工作还不到位，造成了长效管理的措施不到位，致使有的问题时有回潮现象。希望在新的一年里，继续深入开展争当“优秀中队长”、“四好中队”、“五好队员”、“考核验收先进中队”等争先创优活动，激发全体人员的工作热情，提升城管执法队伍的形象。

4、宣传教育舆论氛围不够。

对于城市管理的规定和市容局的职能，群众认识不清，造成很多不必要的误解，对城管工作中的好人好事、典型事例的报道不够，正面引导不足，力求下年度重点加强城管宣传，推进城管文化建设。

另外，建议新的一年，大队对队员从方方面面加强培训，一是着装的7个不准：制服不混穿，制服不能有明显肮脏等7个不准。二是继续加强教育队员不能违反五条禁令。三是对队员培训现场执法的技巧：主要有六方面：1、言谈举止要文明，一句礼貌的问候能让当事人与你平静地交流，一句粗野的话说到当事人发怒。2、以平等心态待人。不能认为自己穿了一身城管制服是管理违章行为人的就高人一等了，不能以一种居高临下的姿态对待。3、要耐心细心办事。管理是一门艺术。在执法过程中，不能简单地用一个“行”或“不行”来解决，对不同的人，要采取不同的办法。4、要团结一致。要有发挥中队队员的整体合力，才能壮大城管的声威，营造城管的气势，我们的工作才能克服各种障碍，取得的工作效率。5、提前做好预测。好的经验很多，教训也很多，要把可能遇到的情况归类，让队员熟悉以便在执法中有所准备。6、防范伤害发生。一些不法分子暴力抗法，教育队员自身防范，对类似情况要早发现早控制。

年终工作总结城管篇八

今年以来，新东社区城管工作在虹桥街道城管办的正确领导下，以环境卫生整治工作为抓手，以全方位提高全区居民生

活质量为工作目标，社区环境卫生工作，使社区环境卫生面貌得到了改观，下面我把今年社区城管方面所做的工作作一简单的汇报：

一、城管卫生工作情况

(一)、注重了城管卫生工作的领导。今年年初，管理区为了进一步抓好城管、卫生工作，明确了专人抓城管卫生工作，并成立了城管卫生领导小组，负责管理、协调城管、卫生工作。社区也多次召开会议，专题布置城管、卫生工作，始终把城管、卫生工作放到重要位置。

(二)、保洁员考核落实到邻里，不断提高长效管理机制。今年是虹桥街道邻里工作推进的一年，为了加强社区卫生工作以及长效化管理。将保洁员日常考核细化到各邻里，同时邻里社干每日对各自范围内的卫生情况进行巡查。一旦发现保洁不到位的情况，及时联系保洁员进行整改。对于违章的搭建能够第一时间发现并进行制止。

为了不断提高镇区的环境卫生工作，管理区还与镇区所有工商个体户和企业法人代表签订了镇区环境卫生责任制，并坚持每月二次考核，对检查合格的门店和企业发放卫生合格证，全年累计发到24张合格证为一等奖，20张以上为二等奖，年终给予表彰奖励，对违反责任书规定的，视不同情节给予处罚。对镇区环卫人员明确分工，落实责任，坚持一日二扫，全天候保洁，垃圾做到日产日清，公共场所干净整洁，主干道、人行道卫生整洁。对城管协管员我们也实行分段包管，明确管理责任和管理范围。对社区管理区根据年初考核细则，坚持每季检查考核一次，及时通报检查中发现的问题，及时落实整改措施。通过一些例的措施，为城管、卫生工作的顺利开展打下了坚实的基础。

(三)、以点带面，培育典型，全面提升环境卫生管理水平。管理区为了提高居民生活质量，结合社区新农村建设，加大

了资金投入力度，今年六月份以来，管理区先后投入公文写作资金近50xxxx万元，重点在提高社区环境卫生建设，改善居民居住环境和生活质量上下功夫，首先在对长江小区、青年小区、桔园小区进行试点，对三个小区 36xxxx进行了环境改造，对破旧房屋适度归并改造21xxxx□拆除乱搭乱建7xxxx□搬迁柴草集中堆放36xxxx处，新建道路2640xxxx 米，小区内改水改厕率达10xxxx□并统一实行了地埋式污水处理设施，小区农户都用上了抽水马桶，污水通过管道集中处理，改厕管道全部接通污水处理站。在这同时还添置垃圾房1xxxx□垃圾箱7xxxx只，使居民的生活垃圾得到了有效的管理。为了确保河道畅通，水面整洁，共拆坝建桥2xxxx□整理河坡580xxxx□开挖河塘2200xxxx米，在此基础上在示范小区内新建社区休闲健身场所，购置了健身器材，新建篮球场地，建造了老人活动室，为小区居民提供了健身、休闲好去处。通过新农村的建设和环境卫生的整治改造，常阴沙管理已基本形成了环境洁美，河水清澈，道路通畅的良好格局。今年以来，由于环境卫生抓得实，抓出了亮点，管理区常兴社区、常沙社区作为市社会主义新农村建设的示范点，曾先后接待省、苏州市以及其他领导的参观、调研等重大活动 4xxxx次，市委王钦书记、王市长先后多次来管理区调研和指导工作。10月9日以来，苏州市委书记黄荣、市长阎立以及市委分管领导，市委各部门主要负责人、各县市区一把手以及各部委办主要负责人，各镇一把手等组织200xxxx人来常阴沙管理区青年小区、长江小区、桔园小区进行参观。环境卫生整治工作取得了一定的成绩也得到了上级领导的肯定和好评。

二、目前存在的问题：

对照市委、市政府城乡环境卫生综合整治要求和建设社会主义新农村的工作要求，我们常阴沙管理区在环境卫生方面还存在许多的问题：一是基础设施还不能完全到位；二是宣传教育还不到位；三是长效管理措施还要进一步完善；四是违章建筑执法难。

三、存上问题的原因：

一是原来基础比较差，因经济原因还不能及时配齐，还有人为的因素，卫生设施放置百姓还不能完全接受。

二是宣传还不到位，工作上还存在着重管理、轻宣传，重突击，轻日常管理现象。

三是人们传统的生活习惯、卫生行为还没有完全转变，法制意识不强，自觉遵法守法的程度还不高。

四是农村从事农业生产的人员比例较高，种植的土地较多，然而农民的收入偏低，所以大多数家庭仍然用柴草作为主要燃料，所以造成了家前屋后柴草较多，难免出现堆放零乱现象。同时由于低收入的原因，对农村禁养家禽、改厕也带来了阻力，而且养殖家禽家畜的农家肥和粪便比较适宜农作物的生长，如果要改变这种现状农村居民反响比较强烈，意见也较大。

四、下一步工作打算：

继续搞好环境卫生管理的工作，结合创建，主要在新字上下功夫，做文章。卫生设施有新改善，环境面貌有新提高，卫生工作有新水平。

1、进一步加大宣传力度，提高认识。使管理区上下不断提高认识，将环境卫生当作下一步文明创建工作的重要事情来抓，作为建设社会主义新农村的大事来抓。

2、加强队伍建设，落实长效措施。一是抓好镇管、卫生队伍建设；二是加强卫生监督管理人员队伍建设，三是社区保洁员队伍建设。做到执法严肃认真，措施扎实有效。

3、继续加强并落实目标管理责任制。明确职责，提高工作的

组织、协调、检查、督促水平。

4、继续加强农村大环境卫生整治。

5、加快富民强区步伐，逐步提高农民收入。