

2023年信访工作计划(优秀6篇)

计划是人们为了实现特定目标而制定的一系列行动步骤和时间安排。写计划的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

信访工作计划篇一

一、建立接访新规范和来访新秩序。接访工作要从接待、转交、办理、督查、归档等五个环节建立规范严密的操作程序，要做到访必接、接必办、办必果。要在年内建立起电子办访系统，实现接访工作的全面电子化，以提高办访效率。要透过法制教育、主动下访、公开接访、信访代理、联合接访、排查包案、预测防范和制裁违规访等八项活动来规范上访秩序。办访工作的五个环节要透过制度建设、人员培训和严肃执行来落实。规范秩序的八项活动要统一部署、分步实施、单项突破、全面落实。

二、突破办信老套路实现信访结合。我市因同一事由而信访并行的信访案件约占信访总量的1/4，因而抓好访转信好处重大。要抓住群众来信和来访的“同源性”规律，谨防信转访，把办信、信转访作为减访的突破口。要从加大信访合办力度、加大转信督办力度、加大来信下访力度、加大办信考核力度等“四个加大”入手提高办信效率和效益。要透过在信访集中的行业、部门、地区建立“来信下访制度”和相应的督查机制，促成多层次多部门的“大下访格局”。

三、依法规范信访复查复核办理程序。自xx年年开展信访复查复核工作以来，我市信访部门在工作实践中用心探索并逐步规范了其程序，受理办结了超多复查复核案件，走在了全省先进行列。也遇到了一些困难，个性突出的是复查复核入口前的程序难规范、复查复核结论难兑现、与相关法律和执

法部门难衔接等“三难”]201x年要透过调查研究、健全制度、加大协调等多方面的工作来解决这“三难”问题，不断提高信访复查复核案件的办理水平。

四、加强联席会议的调度和管理职能。集中处理信访突出事项及群体事件联席会议成立以来在紧急调度、专项整治、联合办案、合力维稳等方面发挥了其他职能机构难以替代的作用。因为没有专人负责、人员经常调整、权责不十分明确导致其职能渐渐模糊，个别县市甚至成了名存实亡的虚设机构。今年要从机构设置、人员调配、职能设置、机制建设、管理规范、办公设施等六个方面强化管理，使联席会议的作用充分发挥出来。

五、进一步探索完善特护期维稳机制。要在“三线防控”的基础上探索每个环节的工作规律，把每个环节的工作落到实处，要强化基层化解、途中信息、现场警戒，力争把非正常上访人员控制在基层，劝返于途中，减少赴省进京和可能影响重大会议、活动的上访人员。要研究和出台驻京劝访维稳工作新机制，使驻京劝访维稳工作组的责、权、利更加清晰明确，效能得到进一步提高。各县(市、区)要着重解决好特护期力度不够、经费不足、信息不灵、效果不佳的问题。

六、完善督查和考核机制并严肃追责。市委、政府要结合《信访条例》确定的人事、决策、奖惩“三项推荐权”来强化信访部门的督查职能，使其能严督实查。信访部门则要采取灵活多样的方式开展督查，确保效果。今年，要把督查活动的开展状况纳入信访目标责任制考核范围。要进一步深化细化信访目标责任制考评体系，使其更具可操作性和效能性，要把考核结果作为行使“三项推荐权”的重要依据。要进一步明确办信办访的职责，对违反信访纪律和法律的工作人员要依法依规严肃查处。

七、强化信访调研和参与决策的职能。要深入探讨热点、难点、焦点问题，能够站在全局的高度提出切实可操作的解决

方案。今年，要在房地产市场规范管理、涉法涉诉问题、水库移民问题、涉军群体问题、进京访“老户”化解问题等几个方面选定课题开展调研，力争扎扎实实地解决好2-3个问题。市、县两级信访部门要有意识、有重点地培养一批通晓政策法规、熟悉社情民意、了解决策程序的专业信访调查研究员。

八、不断改善环境提升素质提高效能。要不断改善信访工作的条件，年内要落实好“四硬两软”六项条件，四硬是：人员编制要配齐、信访接待室要达标、每人一台电脑要到位、信访用车要配备；两软是：干部要适时交流、待遇要高于本地同级干部平均水平。要透过培训、选调、轮岗、考察、挂职等不断提高信访干部的业务水平。今年要开展信访部门双向挂职锻炼试点，即：信访干部到其他部门挂职，其他部门到信访部门挂职。

九、激发多方面投入信访工作的热情。要透过提升信访人员的政治待遇、扩大信访法规宣传、加强相关部门的信访工作管理来激发各级各部门投入信访工作的用心性，重点在于加强相关部门的信访工作管理。201x年，要呈请市委市政府把群众上访反应问题比较集中的建设、房管、民政、社保等部门逐渐纳入信访目标职责制管理单位，对他们的信访工作状况进行量化考评，考评结果要纳入市委、市政府的综合考评范围。

信访工作计划篇二

201x年的信访工作计划与思路是：切实做到用xx大精神武装头脑、引领实践、推动工作。继续深入贯彻落实中央和省市一会议文件精神，切实推进已形成的良好信访工作机制，巩固好已取得全省“信访三无县”和一控双降成果。力争通过一年的努力工作，使我县信访维稳形势进一步好转、社会治安形势更加稳定、党群关系更加和谐。

一、建立接访新规范和来访新秩序。

接访工作要从接待、转交、办理、督查、归档等五个环节建立规范严密的操作程序，要做到访必接、接必办、办必果。要通过法制教育、主动下访、公开接访、联合接访、排查包案、预测防范和制裁违规访等活动来规范上访秩序。

二、抓源头预防，切实减少信访案件的发生

坚持以群众工作的全新视野和思路来化解各类不稳定因素，定期对信访案件办理情况进行督查督办。科学“立案”，责成职能部门多角度、多途径地制定解决方案，对一些需要多部门协调处理的问题，及时组织召开协调会议，明确主体责任单位，夯实责任，提出办理要求。工作上做到“四个到位”，实现“四个目标”。“四个到位”即合理诉求解决到位、过高要求教育到位、无理缠访稳定到位、触犯法律处理到位；“四个目标”即：历史积案力争全部解决、重信重访力争息诉罢访案结事了、初信初访力争不产生新的积案、努力争取“三无县”全省通报表彰。

三、抓渠道畅通，深入推进领导下访、约访、接访工作

狠抓“三访”活动。一是坚持县级领导接访。对一些群众多次反映的信访问题，经信访局协调各职能部门一时得不到解决的信访问题，信及时汇报县主管领导，协调领导亲自接待上访群众，督促各职能部门在不偏离政策规定的条件下解决问题，息诉罢访，案结事了，决不形成积案，造成案件堆积。二是下访。本着与领导包乡镇，分管工作相结合的原则，筛选出信访个案，汇报主管领导，方便领导下乡时带案下访，促成问题尽早解决。三是约访。县信访局坚持做到“一周一总结、一月一分析、一季度一回顾”的工作原则，认真分析梳理全县各类信访案件，将一些重点信访案件及时汇报主要分管领导，根据县领导安排，及时通知上访群众，进行约访，力促问题解决、息诉罢访。

四、抓督查督办，促进信访问题合理解决

坚持抓好信访督查督办工作，落实领导，夯实责任，限期办结。不定期督查督办信访案件，促进信访日常工作深入开展。每季度，督察组坚持督导各乡镇、各部门领导接待上访和排查矛盾纠纷工作，对排查出的各类矛盾纠纷和处理解决过的信访案件进行通报反馈，做到上下衔接，互通情况，共同维稳，积极协调相关部门全面化解矛盾纠纷，通报案件办理情况，力促责任的全面落实。

五、抓信访宣传培训，全面提升做好新时期群众工作的能力

一是注重对群众信访知识的宣传，引导群众依法、有序、逐级文明反映问题；二是注重对干部信访法律法规培训，提高新提拔科级干部处理信访问题的能力，认真落实好挂职锻炼干部管理办法及相关政策，推动信访工作全面开展；三是加大对上宣传，办好每一期信访简报，将我县在信访工作中的好做法及时宣传上报，形成经验材料，注重典型的培养和宣传，推动全县信访工作再上台阶。

六、加大矛盾纠纷社会风险评估工作，当好党委政府的参谋助手

指导好基层司法所对每月排查出的社会矛盾要做出风险评估，对严重影响社会稳定的矛盾要及时上报，作为领导决策的依据，对政府出台的各类政策决定跟踪调查了解，形成调查报告，提出具有建设性的建议，发挥好信访部门“第二政策研究室”作用。

信访工作计划篇三

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以深入学习实践党的群众路线教育实践活动为主线，全面贯彻党的十八大、十八届三中全会精神，按照卫生局的总体部署，深入排查化解矛盾纠纷，规范信访维稳工作行为，解决信访维稳突

出问题，努力实现信访维稳工作目标，为我院又好又快发展、创造和谐稳定的社会环境。

努力实现四个提升，即：一是在服务领导接访下访工作能力上有新提升，努力促进大信访工作格局的进一步完善；二是在预防排查矛盾能力上有新提升，促进信访预防功能的进一步强化；三是在督促检查能力上有新提升，促进信访事项办结率的提高；四是在信访信息收集能力上有新提升，促进预防和处置群体性来访的能力切实增强。

(一) 强化服务意识，促进领导接访下访深入开展

积极开展领导干部接访下访活动，排查难点热点问题，确定下访计划，切实解决信访热点、难点、焦点问题。同时，认真办理上级交办信访件，做到件件有安排，有落实，有回音。努力把各类矛盾纠纷问题化解在系统内。

(二) 强化基础，积极排查化解各种信访问题

认真做好初信、初访工作。高度重视初信初访办理工作，强化初信、初访台账管理办法，实行信访事项首接首办制，做到“事事有着落，件件有回音”，力争在群众第一次来信来访时将问题妥善解决好。开展纵向到底、横向到边，不留死角的矛盾纠纷大排查、大调处工作，切实做到矛盾纠纷底数清、情况明。对排查出来的问题，要按照矛盾纠纷排查调处工作“五个一”（即一个矛盾纠纷、一个调处班子、一个调处责任人、一个调处方案、一个调处期限）的要求，千方百计把问题化解在萌芽状态，解决在基层。多策并举，积极化解疑难信访问题。遵循个案处置的原则，会同相关职能部门切实解决好群众反映的各类问题。

(三) 强化交办督办，推进信访问题的及时解决

加强对领导干部落实信访稳定“一岗双责”情况的督查，强

化责任主体的工作责任，实行“一把手”负总责，分管领导具体抓、其他领导“一岗双责”，一级抓一级，一级对一级负责，努力减少和纠正各种推诿扯皮和不负责任的现象。

(四) 强化依法处置，规范信访秩序

规范信访事项办理程序，把好受理、交办、转送、催办、督办和反馈等各个环节，努力提高行政效率，确保信访事项按时按质办结。加强信访事项的复查复核工作。提高复查复核案件的办理质量，进一步增强信访复查复核的权威性与公信力，促进“案结事了”，提高案件息诉率。认真落实稳控工作措施。认真解决信访事项，做好上访群众的思想疏导和法制教育工作。

(五) 强化调查研究，积极提出化解矛盾纠纷的政策性意见

关注苗头性、倾向性信访问题。加强典型个案研究，从个别中发现共性问题。从政策层面、体制、机制及制度建设方面提出有针对性的对策建议，推动问题的普遍解决。及时了解反映社情民意，及时反馈政策执行情况，科学研判和准确把握信访稳定形势，及时提出处理意见和建议，努力从源头上预防和减少信访特别是重复上访和集体访。

(六) 强化内部管理，继续做好水利系统不稳定因素的排查工作

进一步明确领导、排查不稳定因素工作责任，要求既要做好单位干部职工的思想政治工作，又要及时发现不稳定因素，深入了解矛盾的存在原因、问题重点，并及时提出处理意见，力争将矛盾处理在内部。重点抓好单位职工的思想政治教育，增强他们的大局意识和社会责任感、使命感。继续加强安全生产和社会治安综合治理工作，营造良好的经济发展环境。

信访工作计划篇四

xx年六安市国土资源系统共受理各类信访件501件，其中：来信240件，来访170批次397人次，12336举报违法热线电话91次。已办结484件，办结率96.6%。反映的主要问题：非法批占地83件，已化解74件，有9件在办理之中；征地安置补偿中的纠纷167件，已化解164件，有3件在办理之中；土地权属争议61件，已化解56件，有5件在办理之中；探采矿纠纷44件，已化解44件；土地闲置12件，已化解12件；破坏耕地取土烧砖31件，已化解31件；要求复查复核20件，已给答复意见书；其他反映乡(镇)村干部及本部门工作人员36件，已化解36件，有47件是重信重访件，分别都给予转办。

市局今年直接受理各级转办、交办、网络、媒介、12336热线电话等信访件261件。其中：部热线电话19次，省厅热线电话36次，省厅转办信67件，去省厅上访转办62次159人次，网络、电台转办3件，南京督察局转办4件，市交办23件，来市局上访22次84人次，来信25件(不包含咨询148次，来电话213次，来访164批次23人次)。261件按行政区域分别是：霍邱县63件(来信24件，来访19批次51人次，热线电话20次)占市局直接受理件的24.1%；裕安区57件(来信21件，来访20批次82人次，热线电话16次)占市局直接受理件21.8%；寿县29件(来信14件，来访7批次16人次，热线电话8次)占市局直接受理件的11.1%；金寨县26件(来信13件，来访9批次17人次，热线电话4次)占市局9.9%；舒城县23件(来信8件，来访6批次9人次，热线电话9次)占市局直接受理的8.8%；金安区21件(来信9件，来访9批次26人次，热线电话3次)占市局直接受理的8%；霍山县8件(来信3件，来访3批次6人次)占市局直接受理的3.1%；叶集8件(来信3件，来访5批次13人次)占市局直接受理的3.1%；六安经济技术开发区12件(来信9件，来访3批次8人次)占市局直接受理4.6%；利用科4件，地籍科4件，收储中心2件，征迁处2件，安置房2件，合计占市局直接受理5.3%。

一是加强领导和加大宣传，推动信访工作有序开展。信访工作是一项重要工作，更是了解民意，反映民情，凝聚民心的系统工程。为了把这项工作做好，我局成立了信访领导工作组，党组书记、局长程东风亲自抓，分管领导具体抓，按照“一岗双责”的要求，形成领导班子成员齐抓共管的良好局面，并将信访工作纳入对各县区局的岗责考评。为了完善机制，规范程序，提高效率，我局在市信访局专设信访办公室及信访接待室，将信访制度和修改完善后的《信访工作职责》、《信访人员守则》、《群众来访接待制度》、《人民来信办理制度》等装裱上墙，以六国土资文[xx]147号《信访件签批处置办法》促使信访工作人员认真履行职责，认真做好群众信访事项的登记、告知、受理、答复、转办等各环节工作。每月按时上报《信访社情分析报告》、《信访统计表》、《矛盾化解纠纷排查情况统计表》、《12336违法举报电话接听情况一览表》到省厅，全年共发出《国土资源信访事项告知书》132封，使信访人知道去哪里办理，减少信访量，如农民承包土地、出嫁女有关事宜是农委的职责范围，《林权证》之争议是林业部门等。发出《国土资源信访转办单》213件，《国土资源信访不予受理告知书》6件，《国土资源信访复查通知书》43件，协助市政府复核信访答复意见书7件。不断拓宽，畅通信访渠道，坚持利用广播电台“政风行风面对面”和“百姓畅言”邮箱、传真、网络，特别是“6.25”土地宣传日，和群众交流。在今年7月8日全市信访工作会议上，我局题为《如何做好新形势下国土资源信访工作》在大会上交流。金寨县国土资源局在乡(村)开办“国土学校”及市局创办《六安国土资源》刊物；“信访下乡”宣传活动，进一步深入引导了广大农民群众如何行使权利和履行义务，进一步规范群众的信访行为，同时也宣传了我局职能和增强了信访工作透明度，尽可能把问题解决在基层，有效地避免过激行为。

二是提高认识和注重质量，确保信访工作真正落实。国土资源信访工作面对的来访人员绝大部分是法律意识相对薄弱的弱势群体，因此，我们在工作中做到不打官腔，不绕弯子，

不踢皮球。凡是群众第一次来信，我们都认真阅看，根据《信访签收批处置办法》（六国土资文[xx]147号）及时给予答复告知，回信处理办法或找哪些部门；第一次来访，我们做到耐心听群众讲，细心问清情况，热心联系当地乡（镇）或县、区有关部门，把问题妥善解决好。树立信访源头的意识，切实解决好重访轻信问题，努力防止由信转访，促使问题就地解决。如：党组成员、副局长李曙分管执法、信访、征迁等工作，要求每个人做群众工作都要真正把来访群众当家人，把群众来信当家书，把群众反映的问题当家事，把问题解决在基层。

三是突出重点和关注形势，确保突发事件能及时应对。

信访工作是排解社会矛盾，确保社会稳定的重要因素，我局站在讲政治、讲大局的高度认真对待，每逢节假日，重要纪念日和政治敏感日都会排表轮流值班。今年“两会”、“世博会”、“亚运会”期间一直坚持24小时值班，并对信访过激人员专门谈心做工作。如：霍邱县周集镇张明磊因爷爷留下的房产问题，父亲与几个叔叔的房产分割一事，数次到县、市、省上访并时常给部里打电话，监察科长雷家好耐心做工作，细致讲解房产分割与土地权属的关系，并及时向党组成员，纪检组长梁修好汇报，梁书记急时解答，并到现场召集有关人员做工作。对待老上访户，雷家好同志能热情接待，耐心听讲，细致做各方面工作。如：霍邱县的代东祥、冯伦芝、张振林，金寨县匡光财，寿县的许大军，金安区强力园钉厂张宝如等。

四是落实制度和创新机制，推动信访工作良好的开展。

一是坚持领导信访接待的制度和预约接待制度，二是群众各类诉求从局信访室一个窗口进，各科室办理，承担解答由信访室统一办理，三是坚持领导包案制度，四是建立信访信息报送制度，五是建立主要领导轮流接访制度，六是落实责任追究制度。

一是群众法制意识在不断增强的同时，理解法律不够准确，总认为补偿标准太低，如在十几年前的征地要重新算，借此机会提出许多不合理要求，霍邱县城关镇、新店镇上访数十次，反映同一问题。

二是有的县（区）、乡（镇）政府在征收土地工作时未坚持村民代表签字制度和“两公告一登记”制度，仅是村委会或村民少数人签字，征地程序上的瑕疵导致上访。

三是群众要求解决问题过急，加之有的县（区）不能正确理解群众的诉求，今年我市到省厅上访就有62批次159人次，造成“信上不信下，信大不信小，信利不信理，信访不信法”的错误想法，一件多投，到处乱跑。

四是因政策衔接问题引起的矛盾化解难度大。信访反映既有多年前遗留历史问题，也有新政策出台出现的新情况、新问题。比如皖政[xx]132号《安徽省人民政府关于公布安徽省征地补偿的通知》执行时，对有的用地单位矛盾比较大，如霍邱县长集镇工业区，裕安区城南镇、开发区三女墩村、二十铺村等导致上访不断。

五是个别县区对初信初访不重视，有的解答不能心平气和，没有按《信访条例》、《国土资源信访规定》办理，不能明确告知是否受理或由哪个部门办，从而使信访人多次来信来访。如：裕安区平桥工业园用地，城南镇汪家行、四望山村，导致多次到市里上访。

六是个别县区基础地籍资料管理较为混乱，办理程序不明，导致群众对《国有土地使用权证》四址界线不明白，对我们的工作产生怀疑。

国土资源信访工作是一项送上门的群众工作，是我们国土资源部门联系群众的桥梁，了解社情民意的“晴雨表”，维护社会稳定的“安全阀”。xx年，我们将进一步以科学发展观为指

导，以保障发展和保护资源，保护民生和保障稳定为主线，力争在有效排查化解国土资源矛盾纠纷，加强控源治本上有新进展，在破解国土资源信访难题，促进重信重访上有新突破，在完善国土资源突发事件防控机制，掌握国土资源信访主动权上有新的成效。

一是进一步提高思想认识，切实做到依法管地、用地，从源头上杜绝国土资源信访量。

二是加强信访业务知识学习，在第一季度举办县区及土管所工作人员培训，不断提高政策水平和工作能力。

三是牢固树立为人民服务意识，注重调查研究，坚持“信访无小事”，杜绝不作为，乱作为及久拖不决的工作态度，要坚持群众观点思考问题，站在群众立场处理问题，多做人对人，面对面，手拉手，心连心工作。

四是定期研究分析信访工作情况，每季度对各县区进行《信访工作通报》交流信访信息，分析形势，提出解决问题和改进工作建议。

五是信访工作人员一定要做到“四个心”即：对群众充满爱心，接待上访者有责任心，听取上访群众反映问题要耐心，调查处理信访件细心。

总之，在新的一年里，我们将不断改善工作方法，努力提高业务素质 and 办理能力，形成“纵向到底，横向到边”的群众信访工作网络和信访工作大家做、共同做、就近做、随时做的良好局面，为维护社会稳定、营造良好的发展环境做出新贡献。

信访工作计划篇五

一、指导思想

坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻领会党的会议精神，牢牢把握信访工作的重要性，认真贯彻执行国务院《信访条例》，紧紧围绕镇中心工作，充分发挥信访工作在反映社情民意、解决民生问题、化解社情矛盾、维护社区稳定方面的作用，进一步畅通信访渠道，强化工作责任，提高队伍素质，不断提高信访工作水平，为全面建设小康社会，维护改革发展稳定大局，营造良好的社会环境。

二、工作目标

- 1、全年力争实现进京“零上访”。
- 2、全年不发生因信访问题引发影响社区稳定的重大群体性事件和重大恶性事件。
- 3、全年到市集访、个访同比下降20%。

三、工作方法

(一)提高认识，加强领导。进一步健全信访工作目标管理责任制，把信访工作的各项任务列入本单位的重要议事日程。坚持统一领导、加强属地管理、明确各执其责，强化谁主管、谁负责的原则，形成“上下联动，左右互应，横向到边，纵向到底”的大信访格局，进一步落实一级抓一级，一级对一级负责的工作要求。

(二)加强学习，加大宣传。一方面，要认真抓好全体干部职工特别是领导干部对《信访条例》及相关政策法规的学习。另一方面，要强化宣传。一是加强对上访群众的宣传，增强他们的法制意识，促使群众依法有序信访；二是着力提高信访工作人员依法依规的办事能力；三是加强征收拆迁补偿政策的宣传，加强群众对征收拆迁补偿政策的理解。

(三)加大力度，提高办案率。对集中排查出的信访突出问题，

因案制宜，逐案研究存在问题的症结，在“事要解决”上下功夫，为群众多做好事、多办实事。对群众信访反映和上级转办的信访案件，严格按照《信访条例》规定的时限及时结案。对法律政策规定不能解决的，要明确告诉群众，做好思想工作，力争使信访案件办结率达到100%。

(四)加强督查，着力解决群众“三最”问题。重点解决好群众关注的热点、难点问题，让人民群众的合法权益得到充分保障。尽量把群众的信访问题解决在基层。继续把处理人民群众集体访问题作为重中之重的工作来抓，加强对群众上访问题的排查预测和超前防范工作，妥善处理好群众集体访和突发性事件，努力把群众诉求问题化解在基层，解决在萌芽状态。

四、工作措施

1、坚持推进“三登记一排查一接访”的工作模式。始终坚持“稳定压倒一切”的方针，认真做好居民群众的来信、来电、来访工作，并对他们反映的情况及时做好登记并予以解释和答复。

2、落实“事要解决”。坚持落实“四个到位”原则：即合理诉求解决到位，要求过高疏导到位，有实际困难帮扶到位，违法闹访处理到位。通过部门联动、领导包案、救助帮扶、法治震慑等方式，多渠道多层面化解问题，维护群众合法权益，做到息事罢访。

3、全力化解积案。按照中央、省联席办要求，严格按照“七个一”要求，逐案签定包案责任书，落实领导包案责任，推动积案化解。

4、用好救助资金。按照上级会议及有关文件精神，对一些法律政策虽然没有规定但合乎情理的特殊信访个案，特别是一些特殊困难群众，要给予帮扶和救济，推动案结事了。

信访工作计划篇六

一、提高认识，牢固树立“稳定压倒一切”和“安全第一”的思想，高度重视学校安全稳定工作。从“三个代表”的高度认识信访工作的重要意义，从社会稳定的大局对待信访工作，把教职工及学生和学生家长的疾苦放在心上。学校主要领导必须亲自抓安全稳定工作，对安全稳定工作负总责，切实解决群众反映的各种困难，切实落实“分级负责，归口管理”和“谁主管，谁负责”的信访工作原则，保证及时、正确处理教职工、学生及学生家长上访的问题，树立学校良好的形象，确保政令畅通和社会政治稳定。成立信访工作领导小组。组长：葛成照 副组长：魏善高 沈锡云 成员：工会委员、年级组长、处室领导。

二、强化措施，组织专门力量集中开展一次不稳定因素排查活动，特别要把重点人员的思想状况、校园网、校园周边环境、食品卫生健全管理、危险物品的管理、消防安全设施等作为重点排查对象，对排查出来的问题和隐患，要立即采取有效措施，及时予以化解和解决，努力将不稳定因素消除在萌芽状态，坚决防止酿成重大群体性事件。

三、明确责任，按照信访工作原则，应逐级上访，分段受理，制止重复上访、越级上访。学校各部门对上访问题要认真接待，以事实为依据，按照法律、政策规定，认真负责地解决群众反映的实际问题，深入细致地做好思想政治工作。要以高度负责精神，把问题解决在处室、本年级、本班，绝对不能放任不管，更不能推向上级。推向社会，对因工作不负责任，造成越级上访或产生严重后果的，要严肃追究责任。

四、加强沟通，信访领导小组成员应充分发挥桥梁纽带作用。要带着感情做好教职工、学生及家长的工作，把问题解决在基层；要抓好宣传引导，使不违法上访变成群众的自觉行动；坚决查处背后支持、鼓励群众上访闹事行为，规范上访行为，创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正常、合理、

有序的轨道。各处室、各年级组对能够解决的问题应抓紧时间来判断处理，一时处理不了的，要做好工作，向教职工说明情况，讲清道理，把工作做深，作细。对教职工及学生和家長反映的难点、热点问题应及时迅速报告学校领导，学校领导要把解决群众困难的情况应及时迅速地反馈给教职工、学生家长。

五、切实做好学校微机室和校园内互联网安全管理工作。近一段时间以来，敌对分子千方百计利用各种手段攻击我卫星电视节目播出和进行网上宣传煽动破坏活动，对此，学校明确网络安全负责人，切实增强政治责任感，教育师生保持高度警惕，增强敌情观念和防范意识，一旦发现不正常信号和反动信息，要采取果断措施立即予以切断或删除。

六、加强学校食品卫生安全和危险物品安全的管理。要加强对经营者的监督指导，对不符合食品卫生要求的要限期整改。要建立和严格执行各项危险物品的管理制度。对存有的危险物品的种类、数量要进行认真登记。要严把各种危险物品的发放关，严禁非相关工作岗位的人员以任何理由进入危险物品存放场所和领取危险物品，以防止意外事故的发生。

七、加强教学楼、教学设备的安全工作。不断改善安全设施，凡存在安全隐患的设备、设施必须立即维修或更换；学校门卫非常重要，必须安排政治素质好、责任心强、处事果断的工作人员负责领夜间值班，确保师生安全和财产安全。

八、进一步加大校园周边环境的整治力度。学校主动与治安中心、伊山派出所有关部门加强联系，争取支持。加强对校园及周边地区的治安力量，最大限度地降低各类治安案件的发生率，确保校园稳定。

九、加强值班、信息和信访工作。安排业务水平高、责任心强的人员负责值班。信息报送务必“快、准、实”。如遇有重大突发性事件、重要社会动态、师生重大思想苗头、重大

灾情和疫情等紧急重大事件时，要及时做好处置工作，并尽快将有关情况上报新村。

十、进一步加强安全法制宣传教育。学校要对全体师生员工进行长期、广泛、深入的安全法制宣传教育，特别要加强网络安全教育、防火安全教育、食品卫生安全教育。强调安全注意事项，增强师生安全意识，使师生熟知有关安全制度和知识，提高自我防范能力。