

# 最新城管局工作总结(精选9篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。那么，我们该怎么写总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 城管局工作总结篇一

xx年，我局坚持以“”重要思想为指导，以科学发展观为统领，认真贯彻落实党的xx届三中、四中全会以及xx市委十届七次会议精神，紧紧围绕市委、市政府的中心工作，以转变管理理念、提高管理标准、提升管理水平为全年工作主线，以省建设系统行政执法队伍规范化建设为抓手，切实履行城市管理职能，打造服务品牌，加大管理力度，规范队伍建设，为改善我市人居环境和投资环境，努力促进全市经济社会又好又快发展，实现文明、和谐的新做出了积极贡献。

### xx年工作回顾

一年来，我局把深入学习实践科学发展观贯穿于整个城市管理的全过程，切实关注全市民生，促进经济稳步增长，保持社会稳定和谐。以创建“优美环境、优良秩序、优质服务”为核心，增强服务意识，突出服务民生，促进社会和谐，将“服务”贯穿于整个管理工作的始终，以学习实践活动的明显成效推动各项工作上水平。

#### 一、推进市容市貌管理，提升城市文明形象

今年以来，我局切实履行城市管理职能，努力提高城市管理质量，巩固文明城市成果，落实长效管理措施，加快推进城市市容市貌管理步伐。一是加强人力客运三轮车文明运营管理。今年，我局从贯彻落实科学发展观的高度出发，切实改善服务民生的各项管理措施，把原有的对三轮车业主的路面

管理、验换证管理、收费管理全面转向全新的管理模式，切实取消了三轮车营运“挂靠管理费”。同时，全年组织了四次三轮车从业人员文明营运培训，免费为全市911辆三轮车验换证，全面喷漆，更换了防雨帘，让三轮车业主减免从业成本，自觉文明守法、按章营运的同时，也切实改善了城区市容市貌，从而使他们在体会到政府的关爱的同时，更加自觉服从管理、配合管理。二是加强城区便民摊点的管理。推出以人为本、文明规范、以疏为主、错时管理的新方式，一方面积极与农贸市场、社区对接、协调、沟通，将马路市场、流动摊点就近引导到次要干道或农贸市场，另一方面，按照“定点、限时、便民、有序”的原则，统一设置和规范了城区500多户早晚市摊点，60多户水果棚点，13个西瓜销售点，全年共规范和妥善安置十处地段马路市场，做到既确保了市容环境的“大面子”，又保证了困难群体的“小饭碗”，有效钝化了马路市场、流动摊点经营者与城市管理者之间对立的矛盾，使流动摊点告别了游击经营，走上了规范稳定的经营之路。三是加强城区车辆停放的管理。为进一步规范车辆停放秩序，落实“门前三包”责任制，我们与沿街单位、经营网点共新增签订和完善了1800多份责任状，并全部张贴上墙。同时，我们在城区主干道两侧划定了非机动车临时停车线，落实安排全市185名协管员定时管理，对超市门前□x市场周边等重点路段进行了重点监管，规范非机动车停放2600多辆次，确保了城区道路的畅通无阻，实现了管理工作的常态化、长效化。四是加强城区户外广告的管理。针对去年省政府对广告行政收费项目取消的要求，根据我市广告市场管理特点，参照周边县市普遍做法，市政府出台了□xx市户外广告设置管理办法》，该办法再次重申和落实了广告的扎口管理。根据□xx市户外广告设置管理办法》，我们在市国资局、招标投标中心的协助下，成功地对路跨街灯桥及部分户外广告进行了市场化运作，既增加了政府收入，又规范了广告的设置。同时，我们采取以点促面的方式，重点对路，东西路、中路、北路、东路及城市进出口通道设置不规范的店牌店招和违章设置的广告牌进行了逐一梳理和专项整治。共拆除破损或设

置不符合要求的店牌店招、墙体广告260多处，查扣乱设广告牌86块、竖式灯箱56块，清除“牛皮癣”等小广告13000多张，清除了视角污染，美化了市容环境，提升了城市品位。

## 二、加大环卫投入力度，增强城市美化功能

环境卫生状况是城市发展水平的重要标志，是展示新形象的重要窗口。xx年，我局加大了环卫基础设施资金的投入，加快了环卫基础设施的更新，加强了环卫收费项目的管理，取得了较为明显的成效。一是进一步提升城区环卫管理水平。今年我们新修编完成了《xx市城乡环卫专业规划》，进一步明确了环卫事业发展的方向、目标和任务。全年环境卫生保洁工作实现了全天候、无缝隙覆盖，做到主干道时时有人，支干道天天有人，确保了从早到晚城区主次干道干净整洁。扩大了城区垃圾袋装化收集范围，努力减少垃圾的二次污染。积极配合政府重大活动进行综合整治。及时清理生活垃圾，增加清运频次，加大巡查跟踪力度，查处抛洒滴漏、乱倒偷倒垃圾的行为，有计划地推进城区卫生死角的清除，并同时将环卫服务向无物管小区覆盖，确保了城区居民生活环境的整洁与安宁。二是进一步加大环卫基础设施建设。在市委、市政府的关心下，今年的元月份我们启动了xx市城市生活垃圾卫生填埋场上争扩大内需项目，获得国债500万元的支持，并于9月底顺利开工，这项工程一期总投资4500万元，占地120亩，日处理生活垃圾213吨，日处理渗沥液100吨，目前土方工程已完成近50，预计xx年上半年正式投入使用。同时，在开发区新建了1座压缩式垃圾中转站，城区新建了6座二类以上的公厕，一台移动式公厕，环卫处添置了两辆机扫车，五辆垃圾清运电瓶车，提高了环卫工作机械化水平，提高了垃圾运输与处理效率，提高了城区环卫保洁水平，减少了对环境的影响。三是进一步扩大环卫管理的覆盖面。我们对全市破损垃圾桶实行定期巡查，及时更换，改善了群众生活条件，切实做到了为民服务。加强公厕管护，定期清理维护垃圾收集容器，保持环卫基础设施的整洁完好。延伸了环卫保洁的

范围，理顺了城郊结合部、后街背巷和无物管小区的管理体制，拿出责、权、利相统一的管理方案，明晰职责，保证了城区环卫管理无缝隙、全覆盖。四是进一步加强环卫收费力度。在市政府和财政、物价等部门的支持下，按照年初新制定的市区生活垃圾处理收费标准，下半年启动了从水费中代征城区居民生活垃圾处理费工作，拓展了环卫收费的费源渠道，增加了环卫收入，有效缓解政府对环卫事业的财政投入压力。

### 三、强化河道环境管理，彰显水乡城市特色

为延伸城市管理的范围，改善城市水环境，建设水清岸美的城市河道，彰显水乡城市特色，在市委、市政府的大力支持下，我局于去年底成立了城市河道管理处，全面接管了城区河道保洁管理任务。一年来，城管局河道管理处在政府投入、市场化运作的模式下，想方设法，多措并举，保证了城区水环境质量。一是开展沿河环境综合整治。今年2月9日，市委、市政府专门召开城市河道综合整治会议，全面部署沿河环境综合整治。我局作为牵头部门，与各责任单位和挂钩部门分工配合，扎实推进了沿河环境综合整治工作，据统计，在这次集中整治中共清理河道河岸单幅总长达39.65公里，投入作业船只共844条、劳力7659人次，打捞水生植物和沿河暴露垃圾17979吨，动用挖机、吊机等大型机械设备，清理浅滩、工程遗留石块、围堰积土、河中暗桩，共清理沿河浅滩64处，河中暗桩81根、围堰积土860立方。拆除违章搭建30多处，清理违法占道20多处，清除乱拉乱晒乱种乱养80多处，城区水体一下子变清了，河岸环境变美了。二是创新河道管理机制。本着做事不养人的原则，河道管理工作的保洁和河岸生活垃圾的清运等费用，由政府投入，实行市场化运作，即把城区17条河面分成六个标段面向社会全部发包，明确具体的河道、河岸保洁责任单位或责任人，河道管理处制定较为细致的考核方案，并与经济挂钩，采取每日巡查、检查，月度考核汇总的方式对6家中标单位或个人进行严格管理和督查考核。通过这些管理机制，确保了城区河道的清洁和河岸的美化。

三是强化河道管理职责。通过市政府出台了《xx市城区水环境长效管理实施方案》，全面管理城区水环境卫生，加大对水面和河岸保洁，负责沿河巡查管理，积极配合相关行政主管部门，查处沿河两岸的违章搭建行为。面对夏季水花生、绿萍蔓延的势头，我们采用了上游设挡拦截打捞，下游组织多人想方设法突击清理，运用渔网、扒机、挖机、挂浆船、扒钩等作业工具，多种形式进行打捞清理，使水生植物得到有效的控制，对城区重要河道特别是一、二水厂四周河面进行了全天候保障，较好地保证了城区水体质量。就连沿河住家老百姓都说：“今年河里水生植物比往年少多了，河水也清澈多了。”四是加强河道防洪堤(墙)管理。为充分发挥防洪堤(墙)的防洪功能和景观效应，一年来，我局河道管理处把防洪堤(墙)的环境监护工作提到一个应有的高度。在工作中，除加强对防洪堤(墙)的日常巡查外，还在防洪堤边添置垃圾筒，修建垃圾池，方便河岸附近居民倾倒垃圾，经常性地打扫防洪堤(墙)卫生、杂草，对各类生活垃圾清运做到日产日清。同时加大了对沿河居民的宣传力度，严禁向防洪堤(墙)上或河道内乱倒生活垃圾，严禁在防洪堤(墙)上乱拉、乱晒、乱种、乱养、乱占、乱砌的现象，保持它优美整洁的风貌，使得防洪堤(墙)成为城区又一道亮丽的风景线。

#### 四、高度重视党建工作，充分发挥保障作用

城市管理是一项复杂的社会系统工程，涉及城市生活的方方面面和千家万户，包含着纷繁复杂的社会矛盾和关系，可以说没有一支过硬的工作队伍，是很难做好城管工作的。今年我局党委充分发挥党建工作的优势，以党建促队建，以纪检促效能，以宣传促发展，为城管工作提供强有力的思想保障、政治保障和舆论保障。一是加强党委思想政治工作。我们始终将思想政治建设摆在全局工作的首位，紧紧抓住理论武装这个灵魂，组织全局所有党员干部集中深入学习、贯彻科学发展观和参与“保增长，惠民生，促和谐，我为发展做贡献”大讨论活动，全局107人参加了学习讨论活动，全局党员干部在学习中结合实际撰写理论学习体会文章300多篇，调研

论文20多篇，局领导班子全体成员积极参与我市开展的领导干部读书学习活动，按要求完成各项学习任务。我们将学习贯彻科学发展观和“保增长，惠民生，促和谐，我为发展做贡献”大讨论活动与城市管理工作紧密结合，用科学的理论指导城管工作，用扎实的行动实践科学发展观。全局党员干部进一步坚定了理想信念、宗旨观念、政治立场、政治纪律，强化了科学发展意识，进而全面提高了全局党员干部立党为公、执政为民的能力，增强了党员队伍的凝聚力和战斗力。

二是加强纪检效能监察工作。按照市纪委的安排部署和我局年度工作要求，我们从服务城管工作大局出发，进一步深化党风廉政宣传教育工作，认真落实党风廉政建设责任制。强化建设工程监管意识，抓好机关作风建设和效能监察工作，发挥行政效能预防作用，有效提高工程建设效率，加强了对城市东北出入道口，特别是公路段的市容环境整治和垃圾处理场建设的管理与监督，实现管理效益的最大化；发挥行政效能推动作用，有效提高行政执法水平，加强了对行政收费、行政许可项目的跟踪检查，全程参与网上权力公开运行，实现了执法效果的最佳化；发挥行政效能优化作用，有效提高机关服务能力，改进机关运行机制，实现机关作风的最优化。

加大信访工作力度，主动做好上访安抚和下访解忧工作，及时化解和疏导各种矛盾，扎实开展纠风专项治理工作，全体城管工作人员牢固树立了执政为民的从政理念，自觉坚持依法行政的基本准则，增强了服务意识、效能意识和法制意识，改进了工作作风，提高了行政效能，确保了政令畅通，促进了城管事业健康发展。

三是加强城管舆论宣传工作。我们紧紧抓住宣传工作这一有利工具，通过大张旗鼓搞宣传、齐心协力抓宣传、开拓创新谋宣传，达到了宣传出战斗力、宣传出形象的良好效果。xx年，作为我局“宣传工作年”，我们把信息宣传作为一项重点工作来抓，进一步拓展与各级宣传部门和新闻媒体的沟通渠道，在市电视台开辟了《城管之窗》宣传专栏，在广播电台开设了《城管之声》播放专题，拓宽了宣传的渠道和范围。我们着力提高宣传的层面与档次，《新华日报》、《新民晚报》、《xx日报》、《城市管理》、《信息》等各级报刊多次宣传报道我局城管工作，1至10月份，

我局在省市各级报刊用稿就达94篇。同时我局还利用网络平台、电视访谈、热线电话、行风热线、书记市长信箱等远程交流媒介强化互动和反馈，增强报道和交流的深度、广度，增加重大活动出镜率，找寻日常管理亮点，做到了事物性工作留影留声，达到了日日有声音，周周有画面，月月有专访，充分发挥了舆论宣传的正面导向作用，展示了城管风采，提升了城管形象，广大市民群众对城管工作的认识、了解、支持率大幅度跃升，为城市管理工作的顺利开展奠定了强大的舆论支持氛围。

## 五、加强城管队伍建设，确保事业持续发展

加强城管队伍建设，努力打造一支政治过硬、业务精湛、作风严谨、富有战斗力和凝聚力的队伍是深入贯彻落实科学发展观、维护广大人民群众根本利益、构建社会主义和谐社会的迫切需要。今年，我局以“作风建设年”为契机，狠抓城管执法队伍建设，切实提升城市管理依法行政、服务民生的能力。一是完善督查运行机制。今年，我们在制度创新上建立了强有力的监督机制，建立和完善了各项规章制度，高标准、严要求地抓好队伍教育和管理，以制度管理人，用制度管理事。强调在工作中要严于律己，始终注意自己行为中的细枝末节，规范执法形象，规范言行举止，促进工作态度、工作方式和工作作风的根本转变。我局在全面实施三级督查的基础上，实行了局领导班子每周带班制，局班子成员每人带班一周，深入管理一线，全面掌握和了解城管工作实际，促进了城管工作有关问题的及时解决，起到了很好的表率作用。二是强化学习教育制度。我们突出学习培训是提高执法人员政治、业务素质的重要途径，抓好执法队伍的学习培训。坚持每周学习一次的工作制度不动摇，各部门认真开展了结合自身工作的学习活动，各中队更是创新了学习形式，经常利用休息日进行学习，并完善了各项学习记载。我们还从工作实际需要出发，本着“缺什么、补什么”的原则，注重理论联系实际，在上下半年分别组织了一次城管法律法规培训，增强了依法行政的能力。三是积极开展各项活动。组织开展

了我局首届职工运动会，并积极参与了我和泰州市城管系统羽毛球比赛，积极参与xx市城管系统国庆60周年文艺汇演，积极参与了xx市法制文艺汇演等文体活动，借助文化的激励、导向和规范作用增强全局上下的凝聚力，提高我局城管队伍的文化品位，营造良好的文化氛围，达到柔性管理的目的。

回顾一年来的工作，我和城市管理工作取得了不错的成绩，这主要得益于上级领导的高度重视，大力倾斜xx市局领导的高度关注，兄弟县市城管局的大力协助；得益于我局领导班子开拓创新，团结务实的工作作风；得益于全体城管人过硬的素质和埋头苦干的工作精神。但在充分肯定过去工作的同时，我们也清醒地看到自身存在的问题与不足，主要表现为：一是城市管理执法还存在许多薄弱环节，依法行政还有待于进一步加强，队伍素质还有待于进一步提高；二是长效管理的机制还没有完全到位，城市管理工作还存在时紧时松现象；三是城市管理的创新意识还不够强，对如何加强新时期城市管理工作探索研究还不够，特别是即将成立的行政执法局，许多工作还没有真正进入动作轨道。

## 城管局工作总结篇二

城市管理行政执法局，又称“城管”，是城市管理中负责综合行政执法的一个部门，属中华人民共和国国家事业单位。今天本站小编给大家整理了城管局办公室工作总结，谢谢大家对小编的支持。

### 一、开展城乡环境综合整治行动

自今年3月份以来，全区上下在区委、区政府的号召下开展城乡环境综合整治行动，共历经“百日清洁行动”、“百日提升行动”及“百日治乱行动”三个阶段。阜桥街道按照区委、区政府的安排部署，结合辖区实际情况，制定相应的工作计划，引领全区开展环境卫生综合整治行动，并分别在“百日



清洁行动”和“百日提升行动”阶段中获得第一名和第三名的成绩，得到了区委、区政府的肯定及表彰。城管办在街道领导小组的指挥和领导下承担了环境卫生综合整治活动的具体工作。

1、整治居民小区生活环境，完善环境卫生管理机制。按照区城管委的要求，各社区划分责任区，制定整治方案，按照时间节点对辖区内的居民小区逐一进行彻底整治，重点清除乱搭乱建、乱堆乱放、乱贴乱画和卫生死角，环境得到明显改善。按照物业化管理、市场化运作的模式，在各社区积极推行物业化管理，引进物业公司。指导各社区成立业主委员会，形成社区党支部、社区居委会、业主委员会、物业公司“四位一体”的管理工作模式。同时城管办不断加大督导考核力度，逐一对各社区检查督导并进行月点评，实行奖惩制度，通过城管办、各社区及物业公司的共同努力，辖区环境得到明显提高。

针对辖区居民小区内井盖丢失、损坏严重的问题，街道从居民群众的安全利益着想，联系施工维修队，按照自南向北的顺序，出资为辖区所有自管居民小区修补缺失、损坏的井盖、井篦。目前已将肖家园小区内缺失的14块井盖修补完毕，剩余工程需一个月左右的时间完成。

2、积极开展示范道路建设。按照区城管委创建示范道路的要求，街道本着互惠双赢的原则，积极联系辖区赞助商投资，相继对海关路、供销路、半截阁街、浣笔泉路、土门子街进行美化提升，对沿街墙壁进行粉刷、悬挂公益广告牌、制作文化墙，并定期进行更新维护，提高了道路环境档次，得到了居民群众的赞扬。

3、整治主次干道、背街小巷。按照集中动员与联合整治相结合的办法，街道联合综合执法、公安、工商、卫生等职能部门，加大力量对辖区主次干道进行规范整治，清理清除乱摆乱放、占道经营、乱搭乱建和违规建筑，并对占道经营较为

严重的小街巷商户进行集中规范管理，保障了道路畅通、居民出行方便。对红星路、建设路、琵琶山路及车站东路的沿街门面进行重点规范整治，发放宣传单，清理乱贴乱画，签订《市中区“门前三包”责任书》，共签订xx余份，并严格落实门前三包责任制，加大监管力度。

4、开展创建国家园林城市暨“宜居杯”活动。为响应市委、市政府提出的创建国家园林城市的号召，按照区委、区政府印发的《济宁市市中区关于创建国家园林城市暨开展“宜居杯”活动的实施方案》的要求，结合全区城乡环境百日提升行动，积极探索市容环境卫生实行责任区管理制度的模式。街道统一印制《社区环境卫生责任区管理情况一览表》，按照各社区划分的责任区进行摸底，由社区两委成员实行包保。以社区为单位，召开创建国家园林城市暨“宜居杯”活动动员会，印发《实施方案》，与辖区所有单位签订创城夺杯《责任书》。

5、不断完善健全考核机制。街道自开展环境卫生整治以来，不断加大考核奖惩力度，按照抓两头促中间的原则，不断完善考核体制，强化考核标准，目前已形成一套行之有效、较为完善的考核机制。

## 二、开展爱国卫生运动工作

1、开展迎“运河之都邻居节”中秋国庆佳节爱国卫生活动。今年9月20日—26日，是济宁市首届邻居节暨市中区第五届“运河之都邻居节”，恰逢20xx年中国国际孔子文化节开幕和中秋国庆佳节的到来，按照上级工作安排部署，结合全区城乡环境百日提升行动，在全辖区积极开展以宣传《济宁市爱国卫生管理办法》、《济宁市除四害管理办法》和城区环境卫生综合整治为重点的爱国卫生活动，活动取得了较好的成效，为“运河之都邻居节”、国际孔子文化节、中秋国庆佳节创造了良好的环境。

2、开展创建省级卫生先进单位活动。街道爱卫办按照市、区爱卫会的要求，对创建省级卫生先进单位工作进行安排部署，严格按照《山东省省级卫生先进单位命名评分标准》，对辖区申报单位进行初审检查，并将初审合格的市实验小学、第二人民医院和市药检向市、区爱卫会进行推荐。12月2日-3日，省爱国卫生先进单位检查验收团前来对我街道新申报的省级卫生先进单位进行检查验收，并给予充分肯定，希望下一步更好的开展爱国卫生运动，巩固创建中所取得成效。

### 一、政治思想学习情况：

1、加强政治思想学习。作为一名党员干部，本人充分认识到，加强政治理论学习，是坚定理想信念、与党中央保持一致的重要前提，是保持奋发向上和与时俱进精神状态的动力源泉。一年来，本人坚持不懈地扎实工作，虚心向先进的同志学习，学习他们丰富的工作经验、优秀的思想品德和敬业精神、坚强党性和优良作风。自觉提高学习积极性，积极参加党组织的各项学习活动，并注重平时自学。特别是认真的学习了党的报告，使我更加清晰地知道了自己努力和提高的方向，更加深切地感受到了自己肩上所担负的责任和义务，也更加坚定了我永远热爱党、永远跟党的走的决心和信心。深刻领会中央的路线和各项方针政策，及时把思想认识统一到中央的精神上来，并以此指导个人的言行，树立了“讲工作、讲团结、讲献”，进一步提高了本人的理论水平与政治素质，确保在思想上和党保持高度一致，也强化了廉洁自律的自觉性。同时，能认真参加党员评议活动，对照党章开展了批评与自我批评，在工作中能处处以党员的标准严格要求自己，工作以身作则，处处发挥党员的先锋模范作用。

2、认真学习业务知识。在学习方法上做到在重点中找重点，抓住重点，并结合自己的业务有针对性地进行学习，不断提高自己的依法行政工作能力。在平时的业务学习过程中，能虚心向其他同事请教，通过多看多想多听多问多做，努力使自己在城管工作中得到锻炼。同时，本人还充分利用工作

闲暇时间，自觉学习了物权法、行政许可法等与工作相关的政策、法律常识，不断积累自己的业务知识，为今后更好的工作奠定坚实基础。

## 二、履行工作职责情况：

违法建设管理处，是协调我市执法系统拆除违法建筑工作的主要处室，同时又主要承担着我市拆除违法建筑领导小组办公室的日常工作事务。作为违法建设管理处的一名工作人员，我深知任务艰巨，责任重大。为此，在工作中，本人更加注重严格把关，遇事向领导多请示多汇报。

一年来，本人始终坚持“人性化执法、和谐拆违、平稳推进”的工作思路，在认真总结几年来拆违工作经验的基础上，不断创新工作机制，加大对私搭乱建违法建筑的巡查力度、督导各责任单位的管控、拆除和宣传工作；积极协调各区县三级监管网络，发挥监管作用；采取有效措施加大全市查处违法建设工作力度。全年配合各拆违单位共拆除违法建筑147万平方米、完成全年目标任务100万平方米的147%；全年勘验各区(县)待拆现场1527处，勘验面积达92万平方米；参与各单位规模较大的强拆行动53次，对一些影响较大、群众反映强烈的违法建筑下发了督查通知并实施了拆除。利用节假日先后对全市暗查61次，对暗查中发现的问题适时进行督查督办。

## 三、工作作风和廉洁自律情况：

本人能经常性的学习有关廉政建设方面的政策规定，学习中纪委提出的关于领导干部廉洁自律的“六项规定”、“四大纪律八项要求”，不断增强自律意识，提高自身思想修养；始终将干部廉洁作风和自律意识作为维护党的威信干好本职工作的基础，廉洁自律，保持共产党员本色；严格遵守八个坚持八个反对，以此端正工作作风、生活作风；常把自己和身边的干部群众放在一起，用身边发生的违纪案件警示自己，做到警钟常鸣，不断增强自身拒腐防变能力。

具体工作中，始终保持谦虚谨慎的工作态度，边学习边实践边积累边提高，切实履行好自己工作职责；在有关程序和细节上公开透明，严格政策，用好权，把好关，坚决杜绝吃、拿、卡、要等违纪行为。一年来，没有违反廉政规定和制度的行为。

#### 四、存在的问题和不足

反省一年来的学习和工作，距上级的要求还有差距：一是理论学习抓得不够紧，运用科学发展观理论分析问题和解决问题的能力不够强。二是思想解放程度不够，对工作实践中遇到的各种矛盾解决的办法不够多。三是忙于具体事务工作较多，思考矛盾、梳理问题较少。没有从大局的角度，思考处理解决一些问题。对此，我将吸取教训，坚决予以纠正。

今后，我将不断加强学习，努力提高履行职责的能力，进一步树立执法为民的工作理念，对全市违法建设的遏制、违法建筑的拆除工作做好现勘研讨建议工作。

(一)坚持把党风廉政建设与日常工作捆在一起抓，认真落实党风廉政建设责任制。首先，我始终坚持“党委统一领导、党政齐抓共管、纪委组织协调、部门各负其责、依靠群众支持和参与”的原则，把党风廉政建设列入整体工作范围，与业务工作紧密结合，一起部署、一起落实、一起检查、一起考核，认真抓好局系统责任制工作的落实。与下属单位党政一把手签订《20xx年度党风廉政建设责任目标》，并做到年中有检查，年末有考核。全年召开了六次专题会议，听取工作汇报，总结经验，分析问题，研究和解决责任制工作中遇到的有关全局的重大问题，推动了工作顺利开展。其次，坚持以强化领导为重点，以落实责任追究制度为关键，要求班子成员和局属单位的领导特别是一把手要严于律己，廉洁从政，要求每个单位都要制定和明确领导班子及成员党风廉政建设岗位职责，并抓好落实。年初，依据20xx年度考核结果，对局属各单位党风廉政建设责任制工作实施了奖优罚劣，对客运管

理处、雨污水管网建设项目部等单位及相关人员进行了责任追究，与责任人进行了诫勉谈话，责令其写出书面检查，进一步增强了各单位抓好党风廉政建设的责任感和紧迫感。

(二)健全教育监督和管理机制,认真履行监督职责。按照市委、市政府《关于加强全市廉政文化建设的实施意见》和市纪委关于开展党风党纪集中教育活动的要求,指导制订了《廉政文化进机关工作实施方案》,组织开展了党风党纪教育月活动,利用正反两方面的典型,教育引导党员干部不越思想道德这条防护线、不碰规章制度这条警戒线、不触法律法规这条高压线,筑牢拒腐防变的思想防线。在履行岗位职责过程中,我经常通过廉政教育、督导检查 and 个别谈话等形式,增强党员领导干部的廉洁自律意识。在重要敏感时期,告诫下属要过好廉洁关,提醒他们要廉洁过年、清廉过节。在局属单位领导干部变动时,及时与新调整的领导干部进行任前廉政谈话,提出严格遵守领导干部廉洁自律规定的要求,打好“预防针”,勉励他们做勤政廉政的模范。发挥好“立刻办”服务热线和市政监管队伍的作用,组织人员不定期地进行明查暗访,主动发现和解决存在的问题。启动了干部离任审计工作,继续深入开展商业贿赂专项治理活动。加大了对《局招标监督管理规定》的落实力度,进一步规范了工程招标、物资设备采购工作。

(三)狠抓作风建设,树立勤政为民的良好形象。市政公用事业与群众的生产生活密切相关,也关系到党和政府的形象,抓好行业作风建设、做好服务保障是我们义不容辞的责任。我在深入调研的基础上,对工作中的薄弱环节进行了认真思考,在加强干部职工队伍作风建设方面提出了一些新的措施和办法,为提升整体工作水平奠定了基础。突出实践特色,切实把学习实践科学发展观活动落实到市政公用行业的各项工作当中,开展了“文明执法年”和“对照职能,贴近民生、努力为群众办实事办好事”主题实践活动,让市民足不出户,就感受到市政公用行业的服务真情。结合行风评议中市民的意见和建议,开展了“两转两提”主题教育活动和解放思想

大讨论活动，一批群众反映的热点难点问题得到了解决，干部职工的思想作风和工作作风明显转变。“立刻办”服务热线全年受理各类电话56.4万个，为市民解决了大量的实际问题，较好地发挥了政风行风建设的窗口作用。

的忠诚卫士、当群众的贴心人”，为深入推进党风廉政建设和反腐败斗争提供组织保证。大力支持纪检监察干部采取在职自学、参加培训班、开展课题调研等形式，提高自身素质和工作水平。重点对开展了节日教育、治理商业贿赂、清理投资入股煤矿、调查处理信访举报、制度建设等工作进行了指导和部署，促进了纪检监察工作的顺利开展。

## 城管局工作总结篇三

一年来，太华城管中队在局党委、执法大队以及镇党委、镇政府的领导下，紧紧围绕“城乡标准一体化、城乡管理一体化、城乡执法一体化”的总体目标，结合太华镇域的实际情况，强化队伍作风建设，提升镇域环境面貌，维护规划刚性，不断提高城市管理工作水平，扎实推进各项工作。

### 一、年度主要工作

#### (一)、开展教育培训活动，抓好队伍作风建设。

通过开展民主评议基层站所活动，进一步确立服务基层、服务群众的观念，突出依法行政、健全制度、文明服务、提高效能、彰显业绩等民主评议活动重点，重申局十五项队伍管理制度，按照局统一部署，积极开展城管执法人员教育培训活动，自查自纠，落实整改措施，针对个别队员工作责任心不强、管理标准不高、执行制度不严的情况，通过集体的帮助提高了认识，队伍形象得到了整体提升，真正体现了“建勤廉队伍，让人民满意”的宗旨。

## (二)、严格对照标准，落实管理执法工作。

1、严查违法建设。今年共查处68起，计10523.6m<sup>2</sup>，其中：企业违建25计8385.2m<sup>2</sup>，全部补办手续，农户违建43起，面积2138.4m<sup>2</sup>，拆除12起，面积925.4m<sup>2</sup>，补办手续31起，面积1313m<sup>2</sup>，拆除围墙5起。

2、严管主干道路容路貌。查处垃圾乱倾倒8起，查处车辆抛洒滴漏车辆带泥行驶9起，路边乱涂写1起，损绿毁绿1起，路边无证设摊等12起。

3、疏导镇区车辆秩序。由于今年宜广公路改造施工，影响车辆交通秩序，中队每天派出专门人员，对交通节点进行疏导，同时规范车辆停放秩序，确保镇区交通通畅。

4、严格依法行政。中队积极参加上级部门组织的依法行政学习活动，严格按照法定程序开展执法工作，做到以理服人，不粗暴执法，在开展重大执法行动前做好预案，对被执法对象做好法规宣传和解释工作，做到人性化执法管理。

5、实行高峰定岗、平峰巡查制度，抓好集镇长效管理。春节、元宵、五一等节假日，中队按照上级要求，搞好值班；在中、小学上下学时间实行专人定岗值守；对于上级领导来镇检查，中队不厌其烦，每次都认真对待，做好检查沿线的整治保障。

## (三)、积极开展各类整治活动，全力保障政府中心工作。

1、开展主干道沿线整治。二次组织清除乱张贴、乱涂写的集中整治，共清除乱张贴200多起，清除乱涂写500多起；三次组织对荷花塘和龙珠水库进行杂草清除，清除杂草21车；拆除不规范大型广告3块，门头广告25块；清除垃圾50多吨；十月份，联合属地村委对横桥线、太华大道等沿线进行了集中整治。

2、根据镇政府统一部署，抽调专门人员参加云湖路拆迁征地、



宜广线改造及宜广线南延段改造工作，配合新农村建设，积极参与镇政府的中心工作，做好后勤保障。

3、随着宜广线快车道施工的完毕，开展集镇市容和停车秩序的前期宣传工作，共发放经营户友情提醒300多份，停车秩序友情提醒200多份，造浓氛围，做好人性化管理和服务。

## 二、存在不足

1、中队规范化建设基础还较弱；队员素质参差不齐，队伍整体素质与城管工作的实际要求还存在差距。

2、破解管理难点问题，解决群众关心的热点、焦点问题的能力还有待提高。

3、管理的标准不高，对照同城一体化的要求还存在一定差距。

## 三、明年工作打算

4、对违法建设的宣传力度不够，信息渠道有待加强。

1、以局创建星级中队为契机，加强中队内部规范化建设。

2、加强集镇市容管理，积极参与街景改造工作。

3、做好主干道路路容路貌的日常监管工作。

4、做好景点区域的环境卫生工作，配合好属地村委的新农村建设工作。

5、保障政府的中心工作。

## 城管局工作总结篇四

20xx年、我局领导班子在县委、县政府的正确领导下，认真

贯彻党的十八、十八届四中全会精神，紧紧围绕县城环境容貌整治提升行动和推进县城建设及创建国家园林县城的工作目标，以“三治两提”为重点，坚持以“科学发展观”为统领，以“党的群众路线教育实践活动”为契机、以党风廉政建设责任制工作为政治保障，着力于市容管理、园林绿化、市政维护、城区保洁等各项工作，顺利完成了全年各项目标任务，班子党风廉政建设和廉洁自律也取得新成效。现将相关工作情况汇报如下。

我局在县委、县政府的具体指导下，严格执行《党员领导干部廉洁从政若干准则》和中央“八项规定”的要求，抓住“党的群众路线教育实践活动”活动的契机，把“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求贯穿进日常工作，进一步加强干部队伍作风建设，增强廉洁从政意识，提升服务效率，全面增强政治素质。

我局领导班子始终把加强政治理论学习放在首位，根据县委部署制定了“县城市管理行政执法局党的群众路线教育实践活动实施方案”，强化学习党的十八大、十八届三中、四中全会和xxx一系列重要讲话精神。在学习制度上，坚持和完善每周学习日制度，学习做到“四有”，即有计划、有记录、有考核、有学习心得。在学习安排上，突出抓好局领导班子、中层干部、全体党员干部三个学习层面。在学习内容上，将认真排查“四风”问题等作为学习教育的重点，认真组织开展了“读书思廉，执政为民”教育活动，通过理论学习和先进典型示范，使广大党员干部不断增强廉洁从政意识和自觉接受监督的意识，树立正确的世界观、人生观、价值观和权力观。

班子成员之间坚持讲党性、讲原则，召开民主生活会，坦诚交流思想，认真对照检查，认真查摆问题。对照党章、廉政准则、中央八项规定、群众期盼和先进典型，认真查找宗旨意识、工作作风、廉洁自律方面的差距和“四风”方面的突出问题边查边改、立行立改，始终坚持严于律己，做勤政廉

政表率。从不接受任何单位和个人的馈赠，从不挥霍公款大吃大喝铺张浪费，从不搞“形象工程”、“政绩工程”。

认真贯彻执行“集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定”的组织原则，坚持局党支部的集体领导，维护集体领导班子的集中统一，认真贯彻局党支部作出的各项决策和工作部署。人事安排、重大收支和重大项目的决策拍板，充分发扬民主，实行民主集中制。努力维护领导班子的团结，真诚待人，坦诚听取意见。在工作中，班子成员之间做到了相互支持、相互配合，使得我局领导班子始终能够保持浓厚的团结氛围。

## 城管局工作总结篇五

城管执法局是县人民政府的行政执法部门，负责城市市容和环境卫生管理方面法律、法规、规章规定的行政处罚；强拆不符合城市容貌标准、环境卫生标准的建筑物或者设施；负责临街破墙开店及建筑物外表装饰的审批；负责市区建筑工程渣土运输、处置管理；对擅自搭建妨碍公共安全、公共卫生、城市交通的建筑物、构筑物等违法行为实施行政处罚；对绿化带、绿岛等公共地临时占用的管理；对违反市政设施管理行为实施行政处罚；负责临时占道摊点和夜市排档的管理，对擅自挖掘道路、侵占城市道理施工等违法行为的行政处罚；负责各类出租车营运的审批和管理等。

职责要求我必须加强法律、法规、规章和业务知识的学习，快速进入角色，才能出色完成任务。利用业余时间系统学习了《中华人民共和国行政许可法》、《中华人民共和国行政处罚法》、《中华人民共和国行政复议法》、《中华人民共和国行政诉讼法》以及《中华人民共和国城市规划法》等相关的法律条规知识。xx年5月份还参加了市法制办在\*\*市举办的执法资格认证培训班，收获很大。为履行职责打下了良好的基础。

为了落实党风廉政建设责任制和反腐败工作，人事变动后，及时调整了局党风廉政领导小组，认真贯彻落实中央、省、市、县纪委会议精神，特别是县纪委第十二届五次全会精神，研究制定了我局xx年党风廉政工作实施意见和党风廉政建设学习教育计划，对目标任务进行了分解，落实党风廉政建设和反腐败工作的组织领导和任务分工。同时与二级单位负责人层层签订了责任状。

依法办事，以制度管人，在过去各项制度的基础上，进一步修改完善了车辆管理，设备管理，招待费管理，工作制度与工作纪律，完善了网格化管理岗位目标责任制考核办法。在县政务服务大厅开设窗口，公开办事程序和收费标准等，实行“一站”式简洁高效服务，落实岗位责任制、首问负责制、一次性告知制，限时办结制、服务承诺制、失职追究制、问责制度等。加强效能督查、建设效能型机关。

城市管理行政执法局职责要求我们工作永不止步、永不懈怠。作为监察室主任必须坚持原则严格执纪，秉公办事，对工作纪律执行情况开展检查，对电脑与工作无关的软件进行清理，对市容市貌的管理情况以及违法建设的巡查、拆除是否到位，进行严格的督查，经常对执法人员开展反腐倡廉教育，使他们能筑牢拒腐防变的防线，真正做到依法行政，依法执法，文明执法。

在工作中，严以律己，尽职尽责。严格遵守党的各项纪律，不断提升自己的思想境界，始终廉洁自律的规范来约束自己，自重、自省、自警、自励，真正做到警钟常鸣，谦虚谨慎，构筑起牢固的思想道德防线。不断改进工作作风，强化群众观念和大局意识，为搞好城管工作献计献策。坚定不移的在思想上、政治上、组织上和行动上与局党组保持一致，有损团结的话不说，有损团结的事不做，维护本部门的团结。坚决做到严守组织秘密，不跑风、不漏气，真正做到工作到位不越位，敢于担当不推诿，工作中特别在拆除违法建设时顶住人情风、说情风，为城市建设尽一份力。

以上是我在xx年所作的一点工作，虽然取得一些成绩，但也存在一些问题，业务知识有待提高，工作方法简单有待改变等。这些问题的存在在一定程度上影响各项工作的开展。对此，我以这次百名股长考评为契机，认真回顾和反思这半年的工作，对一些不适宜的方法和思维加以调整和改正，以更加饱满的热情、更加顽强的斗志，尽职尽责，脚踏实地，埋头苦干，认真完成各项工作任务。

## 城管局工作总结篇六

一、 大力开展市容环境综合整治今年以来，大队结合工作实际，理清思路、明确目标，大力开展辖区内环境整治活动。

根据辖区为老城区，各类矛盾复杂的特点，因地制宜地制定出整治内容不尽相同的实施方案，按照“点面结合、以点带面、典型引路、全面铺开”的工作思路，有重点、有步骤地对辖区内的流动经营的马路摊和占道经营的门店，以“严盯死守”和“流动巡查”相结方法进行治理。半年来共清理整治史可法路新华书店流动商贩群、老虎山路流动商贩群、漕河桥流动商贩群、迎恩桥流动商贩群，凤凰街流动商贩群、马太路流动商贩群等6处流动商贩群。并在区政府的安排下与梅岭街道，工商分局联合执法，对重宁巷，玉器街内马路菜场进行集中整治，还市民一个干净舒适的生活环境。并在整治后，以“严盯死守”和“流动巡查”相结方法，安排人员、车辆进行长效管理。

依照《扬州市led广告牌管理办法》对辖区内主要道路两侧经营商铺的led广告牌进行集中拆除。在友谊路、漕河路、高桥路、北门外大街、梅岭东路、梅岭西路、史可法路等7条道路共拆除led广告牌122块。

二、 抓住难点，突出重点今年，抓住创建全国文明城的契机，继续加强对辖区内各类违章、违规现象的查处力度。



1、重视理论学习。贯彻以人为本的人本理念，利用学习载体，以学习强化队伍，以学习提高素质，以学习转变作风，以学习促进工作。

坚持每周至少 1 次的集中学习，在城市管理工作中自觉思在前、学在前、用在前。

2、加强业务培训。坚持每月 2 次的法律法规等业务培训，重点要系统学习涉及城市管理行政执法方面的法律法规。通过学习，交流执法体会，增强法制意识，提高执法能力，推动依法行政。

3、注重研讨学习。围绕实施相对集中行政处罚权工作，推进城市长效管理，以及城市管理中的热点问题，广泛开展调查研究，采取实际案例交流与理论研讨等方法，大力倡导积极向上学风，大兴调查研究之风，不断研究和解决城市管理行政执法和城市长效管理中的实际问题。每次研讨活动，所有听讲者必须认真做好笔记，每次选出自己感悟较深的案例，写出一篇心得体会。对反响较大的案例话题，大队还将组织大家进一步研讨。

服务方面：

2、服务行为法制化。依法执法意识进一步增强，依法执法能力进一步提高，执法行为进一步规范，执法水平进一步提升。

3、服务机制效能化。办事程序进一步精简，办事时限进一步压缩，工作效率进一步提高，电子政务进一步推进，行政成本进一步降低。

4、服务过程透明化。公开制度进一步健全，公开程序进一步完善，公开内容进一步深化，公开形式进一步丰富，公开行为进一步规范，公开水平进一步提高。

5、服务对象满意化。群众合理诉求得到进一步解决，便民利民措施进一步完善，群众利益得到进一步维护，群众满意度进一步提高。

作风方面

1、着装规范化。

规范执法人员在执法过程中要求制服着装统一，胸章、肩章、领章佩戴齐备。

2、车辆规范化。

各中队使用车辆固定化，负责车辆的日常保养工作。

大队领导强化车辆使用，做到执勤公务时“有车用，车能用，车好用”，杜绝公车私用，擅自用车等行为。

3、执法规范化。

执法过程中要求恪守法律法规，遵循“有法可依，有法必依，执法必严，违法必究”的原则，文明执法，规范城管执法行为，塑造城管新形象。

## 城管局工作总结篇七

根据市、区城市管理有关文件要求\_x街道城管科在年初对境内六条主要马路上的卫生责任区，进行摸底造册并和各卫生责任户签订了“芜湖市城市市容和环境卫生责任区管理责任书”500多份。

一、广泛宣传，营造爱卫运动氛围

根据镜爱卫1号文件的部署与要求□\_x街道于2月初开展了



以“动员群众，清洁家园，减少疾病，促进健康”为主题的春季爱国卫生运动；5月份根据芜湖市开展的市容整治年活动，街道成立了以主要领导为第一责任人的活动领导小组，制定了切实可行、务求实效的运动方案，召开了街道机关、各社区、驻街道中队、党员志愿者参加的动员大会，统一思想，提高认识，树立目标，明确责任。充分调动境内公共单位参与的积极性，利用各种宣传资源，宣传途径，宣传工具提高广大居民和公共单位的参与率、知晓率。上半年街道发动境内70余家公共单位，500多名党员志愿者，200多名低保义工投入到爱国卫生活动及市容整治年活动中，共制定固定宣传栏40处，张贴标语、宣传画近百张，出宣传栏专刊10多期，执法车载广播宣传每日近3余小时，在主要路口和重点区域设立宣传站台6处；每日播放市容整治年内容宣传小喇叭的次数百余次；在小区居民居住处发放致市民一封信上万份；街道组织人员每日上路巡视劝员人次20次，在市各新闻媒体宣传报道数量，并通过广播、电视、文字信息、电子视频等新闻媒体大力营造活动宣传的浓厚氛围。

## 二、全民动员，综合治理

- 1、东郊路入口处占道经营、流动摊点、乱披挂；
- 2、财兴小区入口处流动摊点、乱堆放；
- 3、三山里入口处占道早点摊点、占道夜市排档；
- 4、黄山中路张家山南大门占道经营、流动摊点。

街道于5月份组织各社区共同治理了境内背街巷和绿化带内的积存垃圾10吨，清理乱涂画500余处。组织人员对辖区内主要道路上的乱披挂、乱摆放开展了10多次专项整治共暂扣物品50多件。目前为止，街道各社区共完成清理积存垃圾100余吨，清除卫生死角80多处，协调区市容局疏通各类下水管道10多处，修剪背街巷树枝4处，投入各项经费20000余元。

### 三、加强背街巷环境卫生管理

城管科在上半年的工作中，敢于创新工作方法，尤其体现在背街巷环境卫生管理中。

三是召开背街巷环卫作业专项会议，以会代训，统一思想，广泛听取各社区的建议，以集体智慧创建适宜于街道实施的管理模式。

### 四、下半年工作打算

- 1、全力保障境内重点项目如期完成；
- 2、继续完成街道境内查违工作向背街巷延伸；
- 3、始终坚持违法建设“零报告、日巡视”
- 4、完善背街巷环卫工作周督查活动；
- 5、积极协调区建委、区爱卫办、区环卫所等单位开展的民生工作。

## 城管局工作总结篇八

一、加强学习，提高依法行政水平为提高安监队伍素质，我局本着培养一支“政治过硬、业务精良、作风清正、纪律严明、行动快捷、人民放心”的安监队伍的目标，始终把安全生产宣传教育和学习培训工作做为安全生产的头等大事来抓，有计划地组织干部职工开展法律法规学习。局里制定了安监执法人员培训计划和学習制度，学习安全生产法律法规，建立了学习考勤制度，要求集中学习有记录，平时自学有笔记。领导干部自觉带头学法、用法、守法，对照工作实际，利用多种渠道收集整理学习资料并结合事故案例，讨论分析，现身说法，帮助解决在实际执法过程中遇到的疑难问题，取得

了良好的效果。月份，根据市政府持证执法培训工作的安排，组织全局干部职工参加了市法制办举办的持证执法知识培训班，全局10名执法人员参加了执法培训，各行政执法人员将全部做到了持证上岗。

二、深入宣传，不断提高法制意识一是今年六月份在第11个全国“安全生产月”活动全面开展之际，根据国家和自治区、自治州“安全生产月”宣传活动的安排部署，我局及时制定印发了《库尔勒“安全生产月”活动实施方案》，各乡镇、各部门及企业认真开展了以“科学发展、安全发展”为主题的“安全生产月”活动。各乡镇、市直部门等安委会成员单位、规模以上企业在单位门前、城市主要街道悬挂有关安全月活动和安全生产方面的横幅54条，张贴宣传标语160多张。同时利用电视、广播、网络等媒体进行广泛宣传，积极播发和宣传各乡镇、部门和企业“安全生产月”活动中的好经验和做法，不断加大安全法律法规宣传力度。月16日组织公安交警、消防、建设、教育、卫生、电力、中小企业局、交通局等十几个安委会成员单位在人员密集的人民广场组织开展了“安全生产月”法规宣传咨询日活动，各单位精心制作宣传展板30多块，装扮宣传车15辆，散发宣传资料20\_\_多份，并设路了咨询台开展咨询服务，集中宣传安全法律、法规，职业卫生安全，基本防火常识，道路交通安全法规，建筑施工安全和爆炸物品的管理使用等法律法规。市政府主管领导亲临活动现场进行了指导。促进了“安全生产月”活动的深入开展。二是结合本地实际，采取多种形式，利用各种新闻媒体开展安全生产法律法规、表扬先进、鞭策后进等媒体宣传活动，止目前已先后各类报刊刊登安全信息稿件三十多篇。三是结合“安全生产年”、“打非治违”等专项行动，在全市煤矿、非煤矿山、道路交通、危化品等行业开展行政执法活动。

三、健全机制，规范行政执法程序为切实加强行政执法责任制工作的领导，今年我局进一步调整充实了局行政执法责任制工作领导小组，由局长任组长，副局长任副组长，综合

科、非煤矿山科、煤矿监察科、危化科、办公室等科室负责人为成员。完善安全监督检查及行政处罚的集体研究和罚、缴分离制度，实行了严格的分工负责制，由办公室统一制定检查计划，负责下达检查通知，并对检查结果及下发的各类监察执法文书进行总结通报，统一归档处理。同时办公室还负责对执法人员资格、行政处罚法律法规依据进行审查和专业法规资料购买配发；各执法科室负责依法监督检查和违法违纪案件的查处工作，负责组织法律法规的培训及宣传普及；分管领导负责立案、处理处罚案件的审批；局行政执法责任制领导小组负责对处罚金额1千元以上或十分复杂的案件进行立案审核审批，并进行集体讨论，集体决定。增强了行政执法的公开性、公平性和创造性。根据上级部门的安排，年初及时组织召开了全市安全生产工作会议和全市煤矿、非煤矿山及危化品安全生产专项整治工作会议，安排部署了全年的行政执法工作，市政府与全市各安委会成员单位，我局与各煤矿、非煤矿山企业签订了安全生产目标管理责任书，做到目标明确，责任到人。

四、突出重点，开展隐患排查治理我们建立健全了隐患排查的长效机制，坚持政府统一领导，部门监督落实，企业全面负责的原则，定期不定期协调国土、公安、工商等部门组成联合执法组，深入一线、逐企排查，做到关口前移，重心下移，措施近移，人盯死守，严管重罚，分别对辖区内的重点行业和领域认真组织开展了安全生产隐患排查治理专项行动。

1、加强矿山企业安全隐患排查及“打非治违”专项行动。安监员责任追究制度、企业主体责任制度。年初修订与完善了《安全生产责任状》，明确了各监管人员与煤矿主要负责人的安全生产职责。并与两煤矿主要负责人签定了安全生产责任状，煤矿建立健全了从矿长、副矿长、总工程师、管理部门、区队管理人员到每一个岗位工的安全生产责任制。在专项检查整治中，我们按照一井一证，一套生产系统，一套管理人员的要求，对全市矿山企业进行了拉网式检查。元至六月，对煤矿共计安全检查25次，其中下井检查8次，出动人员100余次，下达执法文书8份，共计检查出安全隐患118条，

整改安全隐患118条，整改率100%。对非煤矿山检查2、加强危化品安全隐患排查及“打非治违”专项行动。元至六月份，由我局牵头，协调工商、商务等部门，共开展危品经营单位安全生产大检查5次，检查危化品经营单位90多户/次，下发各类执法文书90多份，查处隐患180多处，当场责令整改120处，消除了不安全隐患。4、建筑行业安全隐患排查。元至六月份，建设行政主管部门会同我局对全县城乡在建工程项目的安全情况进行了三次联合执法安全大检查，共下发限期整改指令书32份，整改安全隐患96处，杜绝了建筑施工企业不安全事故的发生。5、其它行业安全隐患排查。至目前，全县各安委会成员单位在我局的牵头下会同相关部门，形成联合执法，分组对全县煤矿、非煤矿山、加油站点、液化气站、建筑企业、大型饭店、市场、宾馆、网吧、学校以及公共聚集场所等重点行业和领域进行了安全生产隐患专项排查治理，共检查512个单位/次，下发各类执法文书530份，查处各类安全隐患870处，当场责令整改770处，下发责令改正书328份，下发复查意见书181份，下达现场处罚决定书22份，立案查处9起，使一些安全生产违法行为得到了惩处，有效预防了不安全事故的发生，安全生产隐患排查治理专项行动取得了显著成效。

五、存在的主要问题一是部分行政执法人员对依法行政的重要性必要性认识不足，执政为民的意识比较淡薄，工作缺乏主动性，责任不到位，作风不细致；二是一些行政执法人员业务素质不高，尚未完全掌握法律法规的有关规定，在事实认定和法律适用上把握不准；三是部分行政机关执法人员存在重实体轻程序的现象，操作流程过于简单化。

六、下一步工作打算1、深化认识，提高依法行政的自觉性。今后要进一步提高对依法行政重要性必要性的认识，把依法治国方略落实到依法行政的行动上，在作出每一项具体行政行为时，都要贯彻依法行政的原则，按照法律的规定办事，要加强对行政执法人员的监督、管理和政治教育，强化执政为民的服务意识，树立求真务实的工作作风，增强工作的责

任感，依法履行法定职责，杜绝不作为行政行为，不断提高全体工作人员依法行政的自觉性和主动性。2、加强对行政执法人员的业务知识和诉讼能力的培训，提高依法行政的水平。要有计划地组织行政执法人员学习行政诉讼法及有关的法律法规，学习实施具体行政行为的操作规程，熟悉有关的法律条文和行政执法中的有关程序，提高他们的业务能力。3、坚持实体、程序并重，严把案件质量关。程序是实体公正的保障。我们今后不但要重视对案件处理实体上的适用，也要重视对案件处理程序上的把握。办理行政执法案件，一定要从事实上、证据上、处理的程序和结果上、适用的法律法规上严格把关，确保行政执法案件质量，以减少和避免在行政诉讼中败诉。4、建立健全监督制约机制，及时发现和纠正违法行政行为。一要强化责任制考核。建立行政执法责任人考核制度，健全行政执法人员责任制，把执法人员工作的好坏与对个人的奖惩挂钩，增强执法人员责任心。二要落实行政执法监督员制度。要充分发挥监督员的作用，及时与监督员交流与沟通，及时纠正不当或违法的行政行为。5、强化监督检查，全面完成隐患排查任务。认真落实安全监管责任制，严格按照上级要求，结合我县实际，加强重点行业和领域的安全生产隐患排查治理，采取先检查后督查的方式，全面认真、广泛深入、一户不漏地开展隐患排查治理，对不能按时整改到位的，现场下发整改指令书，对拒不整改的，严管重罚，坚决不允许开工生产。

为，加大了执法力度，做到“管理与处罚相结合”。以强化酒类市场准入制度，严格酒类流通管理为重点，加大了酒类管理执法力度。加大对成品油企业安全检查力度，执法室共出动人员及车辆50余次，下达《限期整改通知书》40余份。

四、规范了执法行为，提高行政执法质量建立健全了执法制度。对成品油和酒类执法工作，从立案、调查取证、做出处理决定、执行等各个环节，都制定了一整套规章制度，并严格遵照执行。加强了对执法人员的管理，一律持证挂牌上岗、亮证执法。对行政处罚，从立案、调查取证到审核处理各个

环节都严格依法办事。今年以来，我局办理的行政处罚案件，没有一起复议、上诉案，无复议变更处罚、上诉败诉案件，无错案、无执法违法办案现象，规范了执法文书制作和执法档案管理，对执法文书及时整理归档。

## 城管局工作总结篇九

xx年，我局坚持以“”重要思想为指导，以科学发展观为统领，认真贯彻落实党的xx届三中、四中全会以及xx市委十届七次会议精神，紧紧围绕市委、市政府的中心工作，以转变管理理念、提高管理标准、提升管理水平为全年工作主线，以省建设系统行政执法队伍规范化建设为抓手，切实履行城市管理职能，打造服务品牌，加大管理力度，规范队伍建设，为改善我市人居环境和投资环境，努力促进全市经济社会又好又快发展，实现文明、和谐的新做出了积极贡献。

### xx年工作回顾

一年来，我局把深入学习实践科学发展观贯穿于整个城市管理的全过程，切实关注全市民生，促进经济稳步增长，保持社会稳定和谐。以创建“优美环境、优良秩序、优质服务”为核心，增强服务意识，突出服务民生，促进社会和谐，将“服务”贯穿于整个管理工作的始终，以学习实践活动的明显成效推动各项工作上水平。

#### 一、推进市容市貌管理，提升城市文明形象

今年以来，我局切实履行城市管理职能，努力提高城市管理质量，巩固文明城市成果，落实长效管理措施，加快推进城市市容市貌管理步伐。一是加强人力客运三轮车文明营运管理。今年，我局从贯彻落实科学发展观的高度出发，切实改善服务民生的各项管理措施，把原有的对三轮车业主的路面管理、验换证管理、收费管理全面转向全新的管理模式，切实取消了三轮车营运“挂靠管理费”。同时，全年组织了四

次三轮车从业人员文明营运培训，免费为全市911辆三轮车验换证，全面喷漆，更换了防雨帘，让三轮车业主减免从业成本，自觉文明守法、按章营运的同时，也切实改善了城区市容市貌，从而使他们在体会到政府的关爱的同时，更加自觉服从管理、配合管理。二是加强城区便民摊点的管理。推出以人为本、文明规范、以疏为主、错时管理的新方式，一方面积极与农贸市场、社区对接、协调、沟通，将马路市场、流动摊点就近引导到次要干道或农贸市场，另一方面，按照“定点、限时、便民、有序”的原则，统一设置和规范了城区500多户早晚市摊点，60多户水果棚点，13个西瓜销售点，全年共规范和妥善安置十处地段马路市场，做到既确保了市容环境的“大面子”，又保证了困难群体的“小饭碗”，有效钝化了马路市场、流动摊点经营者与城市管理者之间对立的矛盾，使流动摊点告别了游击经营，走上了规范稳定的经营之路。三是加强城区车辆停放的管理。为进一步规范车辆停放秩序，落实“门前三包”责任制，我们与沿街单位、经营网点共新增签订和完善了1800多份责任状，并全部张贴上墙。同时，我们在城区主干道两侧划定了非机动车临时停车线，落实安排全市185名协管员定时管理，对超市门前□x市场周边等重点路段进行了重点监管，规范非机动车停放2600多辆次，确保了城区道路的畅通无阻，实现了管理工作的常态化、长效化。四是加强城区户外广告的管理。针对去年省政府对广告行政收费项目取消的要求，根据我市广告市场管理特点，参照周边县市普遍做法，市政府出台了□xx市户外广告设置管理办法》，该办法再次重申和落实了广告的扎口管理。根据□xx市户外广告设置管理办法》，我们在市国资局、招投标中心的协助下，成功地对路跨街灯桥及部分户外广告进行了市场化运作，既增加了政府收入，又规范了广告的设置。同时，我们采取以点促面的方式，重点对路，东西路、中路、北路、东路及城市进出口通道设置不规范的店牌店招和违章设置的广告牌进行了逐一梳理和专项整治。共拆除破损或设置不符合要求的店牌店招、墙体广告260多处，查扣乱设戗牌86块、竖式灯箱56块，清除“牛皮癣”等小广告13000多张，



清除了视角污染，美化了市容环境，提升了城市品位。

## 二、加大环卫投入力度，增强城市美化功能

环境卫生状况是城市发展水平的重要标志，是展示新形象的重要窗口。xx年，我局加大了环卫基础设施资金的投入，加快了环卫基础设施的更新，加强了环卫收费项目的管理，取得了较为明显的成效。一是进一步提升城区环卫管理水平。今年我们新修编完成了《xx市城乡环卫专业规划》，进一步明确了环卫事业发展的方向、目标和任务。全年环境卫生保洁工作实现了全天候、无缝隙覆盖，做到主干道时时有人，支干道天天有人，确保了从早到晚城区主次干道干净整洁。扩大了城区垃圾袋装化收集范围，努力减少垃圾的二次污染。积极配合政府重大活动进行综合整治。及时清理生活垃圾，增加清运频次，加大巡查跟踪力度，查处抛洒滴漏、乱倒偷倒垃圾的行为，有计划地推进城区卫生死角的清除，并同时将环卫服务向无物管小区覆盖，确保了城区居民生活环境的整洁与安宁。二是进一步加大环卫基础设施建设。在市委、市政府的关心下，今年的元月份我们启动了xx市城市生活垃圾卫生填埋场上争扩大内需项目，获得国债500万元的支持，并于9月底顺利开工，这项工程一期总投资4500万元，占地120亩，日处理生活垃圾213吨，日处理渗沥液100吨，目前土方工程已完成近50，预计xx年上半年正式投入使用。同时，在开发区新建了1座压缩式垃圾中转站，城区新建了6座二类以上的公厕，一台移动式公厕，环卫处添置了两辆机扫车，五辆垃圾清运电瓶车，提高了环卫工作机械化水平，提高了垃圾运输与处理效率，提高了城区环卫保洁水平，减少了对环境的影响。三是进一步扩大环卫管理的覆盖面。我们对全市破损垃圾桶实行定期巡查，及时更换，改善了群众生活条件，切实做到了为民服务。加强公厕管护，定期清理维护垃圾收集容器，保持环卫基础设施的整洁完好。延伸了环卫保洁的范围，理顺了城郊结合部、后街背巷和无物管小区的管理体制，拿出责、权、利相统一的管理方案，明晰职责，保证了

城区环卫管理无缝隙、全覆盖。四是进一步加强环卫收费力度。在市政府和财政、物价等部门的支持下，按照年初新制定的市区生活垃圾处理收费标准，下半年启动了从水费中代征城区居民生活垃圾处理费工作，拓展了环卫收费的费源渠道，增加了环卫收入，有效缓解政府对环卫事业的财政投入压力。

### 三、强化河道环境管理，彰显水乡城市特色

为延伸城市管理的范围，改善城市水环境，建设水清岸美的城市河道，彰显水乡城市特色，在市委、市政府的大力支持下，我局于去年底成立了城市河道管理处，全面接管了城区河道保洁管理任务。一年来，城管局河道管理处在政府投入、市场化运作的模式下，想方设法，多措并举，保证了城区水环境质量。一是开展沿河环境综合整治。今年2月9日，市委、市政府专门召开城市河道综合整治会议，全面部署沿河环境整治。我局作为牵头部门，与各责任单位和挂钩部门分工配合，扎实推进了沿河环境综合整治工作，据统计，在这次集中整治中共清理河道河岸单幅总长达39.65公里，投入作业船只共844条、劳力7659人次，打捞水生植物和沿河暴露垃圾17979吨，动用挖机、吊机等大型机械设备，清理浅滩、工程遗留石块、围堰积土、河中暗桩，共清理沿河浅滩64处，河中暗桩81根、围堰积土860立方。拆除违章搭建30多处，清理违法占道20多处，清除乱拉乱晒乱种乱养80多处，城区水体一下子变清了，河岸环境变美了。二是创新河道管理机制。本着做事不养人的原则，河道管理工作的保洁和河岸生活垃圾的清运等费用，由政府投入，实行市场化运作，即把城区17条河面分成六个标段面向社会全部发包，明确具体的河道、河岸保洁责任单位或责任人，河道管理处制定较为细致的考核方案，并与经济挂钩，采取每日巡查、检查，月度考核汇总的方式对6家中标单位或个人进行严格管理和督查考核。通过这些管理机制，确保了城区河道的清洁和河岸的美化。三是强化河道管理职责。通过市政府出台了《xx市城区水环境长效管理实施方案》，全面管理城区水环境卫生，加大对水

面和河岸保洁，负责沿河巡查管理，积极配合相关行政主管部门，查处沿河两岸的违章搭建行为。面对夏季水花生、绿萍蔓延的势头，我们采用了上游设挡拦截打捞，下游组织多人想方设法突击清理，运用渔网、扒机、挖机、挂浆船、扒钩等作业工具，多种形式进行打捞清理，使水生植物得到有效的控制，对城区重要河道特别是一、二水厂四周河面进行了全天候保障，较好地保证了城区水体质量。就连沿河住家老百姓都说：“今年河里水生植物比往年少多了，河水也清澈多了。”四是加强河道防洪堤(墙)管理。为充分发挥防洪堤(墙)的防洪功能和景观效应，一年来，我局河道管理处把防洪堤(墙)的环境监护工作提到一个应有的高度。在工作中，除加强对防洪堤(墙)的日常巡查外，还在防洪堤边添置垃圾筒，修建垃圾池，方便河岸附近居民倾倒垃圾，经常性地打扫防洪堤(墙)卫生、杂草，对各类生活垃圾清运做到日产日清。同时加大了对沿河居民的宣传力度，严禁向防洪堤(墙)上或河道内乱倒生活垃圾，严禁在防洪堤(墙)上乱拉、乱晒、乱种、乱养、乱占、乱砌的现象，保持它优美整洁的风貌，使得防洪堤(墙)成为城区又一道亮丽的风景线。

#### 四、高度重视党建工作，充分发挥保障作用

城市管理是一项复杂的社会系统工程，涉及城市生活的方方面面和千家万户，包含着纷繁复杂的社会矛盾和关系，可以说没有一支过硬的工作队伍，是很难做好城管工作的。今年我局党委充分发挥党建工作的优势，以党建促队建，以纪检促效能，以宣传促发展，为城管工作提供强有力的思想保障、政治保障和舆论保障。一是加强党委思想政治工作。我们始终将把思想政治建设摆在全局工作的首位，紧紧抓住理论武装这个灵魂，组织全局所有党员干部集中深入学习、贯彻科学发展观和参与“保增长，惠民生，促和谐，我为发展做贡献”大讨论活动，全局107人参加了学习讨论活动，全局党员干部在学习中结合实际撰写理论学习体会文章300多篇，调研论文20多篇，局领导班子全体成员积极参与我市开展的领导干部读书学习活动，按要求完成各项学习任务。我们将学习

贯彻科学发展观和“保增长，惠民生，促和谐，我为发展做贡献”大讨论活动与城市管理工作紧密结合，用科学的理论指导城管工作，用扎实的行动实践科学发展观。全局党员干部进一步坚定了理想信念、宗旨观念、政治立场、政治纪律，强化了科学发展意识，进而全面提高了全局党员干部立党为公、执政为民的能力，增强了党员队伍的凝聚力和战斗力。

二是加强纪检效能监察工作。按照市纪委的安排部署和我局年度工作要求，我们从服务城管工作大局出发，进一步深化党风廉政宣传教育工作，认真落实党风廉政建设责任制。强化基建工程监管意识，抓好机关作风建设和效能监察工作，发挥行政效能预防作用，有效提高工程建设效率，加强了对城市东北出入道口，特别是公路段的市容环境整治和垃圾处理场建设的管理与监督，实现管理效益的最大化；发挥行政效能推动作用，有效提高行政执法水平，加强了对行政收费、行政许可项目的跟踪检查，全程参与网上权力公开运行，实现了执法效果的最佳化；发挥行政效能优化作用，有效提高机关服务能力，改进机关运行机制，实现机关作风的最优化。加大信访工作力度，主动做好上访安抚和下访解忧工作，及时化解和疏导各种矛盾，扎实开展纠风专项治理工作，全体城管工作人员牢固树立了执政为民的从政理念，自觉坚持依法行政的基本准则，增强了服务意识、效能意识和法制意识，改进了工作作风，提高了行政效能，确保了政令畅通，促进了城管事业健康发展。

三是加强城管舆论宣传工作。我们紧紧抓住宣传工作这一有利工具，通过大张旗鼓搞宣传、齐心协力抓宣传、开拓创新谋宣传，达到了宣传出战斗力、宣传出形象的良好效果。xx年，作为我局“宣传工作年”，我们把信息宣传作为一项重点工作来抓，进一步拓展与各级宣传部门和新闻媒体的沟通渠道，在市电视台开辟了《城管之窗》宣传专栏，在广播电台开设了《城管之声》播放专题，拓宽了宣传的渠道和范围。我们着力提高宣传的层面与档次，《新华日报》、《新民晚报》、《xx日报》、《城市管理》、《信息》等各级报刊多次宣传报道我局城管工作，1至10月份，我局在省市各级报刊用稿就达94篇。同时我局还利用网络平台、电视访谈、热线电话、行风热线、书记市长信箱等远程

交流媒介强化互动和反馈，增强报道和交流的深度、广度，增加重大活动出镜率，找寻日常管理亮点，做到了事物性工作留影留声，达到了日日有声音，周周有画面，月月有专访，充分发挥了舆论宣传的正面导向作用，展示了城管风采，提升了城管形象，广大市民群众对城管工作的认识、了解、支持率大幅度跃升，为城市管理工作的顺利开展奠定了强大的舆论支持氛围。

## 五、加强城管队伍建设，确保事业持续发展

加强城管队伍建设，努力打造一支政治过硬、业务精湛、作风严谨、富有战斗力和凝聚力的队伍是深入贯彻落实科学发展观、维护广大人民群众根本利益、构建社会主义和谐社会的迫切需要。今年，我局以“作风建设年”为契机，狠抓城管执法队伍建设，切实提升城市管理依法行政、服务民生的能力。一是完善督查运行机制。今年，我们在制度创新上建立了强有力的监督机制，建立和完善了各项规章制度，高标准、严要求地抓好队伍教育和管理，以制度管理人，用制度管理事。强调在工作中要严于律己，始终注意自己行为中的细枝末节，规范执法形象，规范言行举止，促进工作态度、工作方式和工作作风的根本转变。我局在全面实施三级督查的基础上，实行了局领导班子每周带班制，局班子成员每人带班一周，深入管理一线，全面掌握和了解城管工作实际，促进了城管工作有关问题的及时解决，起到了很好的表率作用。二是强化学习教育制度。我们突出学习培训是提高执法人员政治、业务素质的重要途径，抓好执法队伍的学习培训。坚持每周学习一次的工作制度不动摇，各部门认真开展了结合自身工作的学习活动，各中队更是创新了学习形式，经常利用休息日进行学习，并完善了各项学习记载。我们还从工作实际需要出发，本着“缺什么、补什么”的原则，注重理论联系实际，在上下半年分别组织了一次城管法律法规培训，增强了依法行政的能力。三是积极开展各项活动。组织开展了我局首届职工运动会，并积极参与了我和泰州市城管系统羽毛球比赛，积极参与xx市城管系统国庆60周年文艺汇演，

积极参与了xx市法制文艺汇演等文体活动，借助文化的激励、导向和规范作用增强全局上下的凝聚力，提高我局城管队伍的文化品位，营造良好的文化氛围，达到柔性管理的目的。

回顾一年来的工作，我市城市管理工作取得了不错的成绩，这主要得益于上级领导的高度重视，大力倾斜□xx市局领导的高度关注，兄弟县市城管局的大力协助；得益于我局领导班子开拓创新，团结务实的工作作风；得益于全体城管人过硬的素质和埋头苦干的工作精神。但在充分肯定过去工作的同时，我们也清醒地看到自身存在的问题与不足，主要表现为：一是城市管理执法还存在许多薄弱环节，依法行政还有待于进一步加强，队伍素质还有待于进一步提高；二是长效管理的机制还没有完全到位，城市管理工作还存在时紧时松现象；三是城市管理的创新意识还不够强，对如何加强新时期城市管理工作探索研究还不够，特别是即将成立的行政执法局，许多工作还没有真正进入动作轨道。