

2023年队长年终工作总结个人 保安队长 年度工作计划(模板10篇)

计划是人们在面对各种挑战和任务时，为了更好地组织和管理自己的时间、资源和能力而制定的一种指导性工具。我们该怎么拟定计划呢？下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢！

队长年终工作总结个人 保安队长年度工作计划篇一

一、我们门卫必须贯彻执行党的教育方针，紧密团结在学校领导周围，为社会培养和造就“四有人才”真正做到社会效益第一，经济效益第二，育人于学校，服务于社会。

二、建立一支军事过硬、业务素质过硬、服从命令、听从指挥、团结务实的保安队伍。

众所周知我们xx学校是全国全省的优秀民办学校，在籍学生达四千余人，要挑起这么大规模学校的安全保卫工作的担子，实在是任重道远，任务是非常艰巨的，我们门卫人员要完成校领导交给的任务，首先是要建立一支军事化的、团结务实的保安队伍，再就是认真学习“三个代表”的理论思想，学习法律法规，树立为师生服务，为学校服务，为xx学校的事业勇于奉献的精神，为达到此目的，我们所有保卫人员在每星期内训一次，每月军事集训不得少于12次，从而提高门卫人员遇到突发性事件及紧急情况，快速反应的能力，每星期六除值班人员外，必须参加学校的会议及培训，对学校领导的指示精神及时传达和领会。严格要求保卫人员着装整齐，形象威严、思想品德高尚，生活上大家互相帮助，工作上相互鼓励，培养大家奋发向上、工作兢兢业业的团队精神。

三、规范管理制度，严格执勤制度。

我们门卫队实行二班制，值班时间白班(早上7:30至晚上19:30)，夜班(晚19:30至早上7:30)，12小时制，并每班在下班前半小时(白班19:00，夜班7:00)巡、逻校园一周后方能*，在保卫人员执勤时，我们保安队制定了《保卫人员工作管理制度》、《门卫管理制度》、《来访人员登记制度》、《车辆登记制度》，凡是来我校人员及车辆都要按规定进行登记和盘查，否则不许进入校园，保安人员必须有严格的交接班记录，实行军事化交接班制度，交接班人员相互敬礼、交接班动作规范整齐、执勤有值班记录，并有严格的作息时间，为了应付紧急突发事件的能力，提高保安人员的身体素质，制订了《保安、消防军(体)训练考核标准及实施办法》，并签订责任状，真正做到上班时有考勤记录，考核时有考核标准，值班时用制度来约束，管理保安人员，提高全体保安人员的工作积极性和各项素质。

四、把学校消防安全保卫工作放在首位，确保本学期不出现任何刑事案件和无拐卖案件，安全事故为0。

针对学校学生多，而且学生的素质较差，性格上、风俗上的差异，加上客观环境比较重杂，为了使学校师生人身、财产得到保证，学校实行封闭式管理方法。

1、严格请假制度。学生请假必须按《请假通告》使用全校统一的请假条，班主任同意后，政教部签字，门岗验收、押校牌、登记清楚后方可出校门，如遇到特殊情况必须由班主任带领到门岗登记清楚后方可外出，特殊情况除外。

2、双休日保安队派一名保卫人员及部分护校队员到城东市场巡逻、范围覆盖到校门口，到省三建公司大门外及怀化学院门口为重点查网吧、录像厅、游戏室、溜冰场等公共场所，避免本校学生与社会青年发生冲突，及打架斗殴事件和被社会青年敲诈*的行为。

3、学校放、收假期间，门卫在校门口处设点布岗，接送学生，

确保学生能够高高兴兴回家，安安全全返校。

4、加强重点部位防火防盗工作，制定火灾疏散预案，增强防火意识，每天对全校的消防器材进行检查，并在值班中有记录，每周对消防器材进行统计，发现问题及时解决，不能解决的及时汇报，组建男义务*员，每周进行消防教育，让他们每时每刻都有消防意识，发现问题，及时向保安队汇报，在本学期把消防工作放在首位，对重点部位每天都要检查和记录，绝不能出现火灾事故。

5、提高学生的法律意识。本期针对学生素质差、法律意识淡薄这以情况，政教部每期举办二期法制教育课，从而做到我校每个学生人人懂法，个个守法，在校是个合格的学生，在企业是个合格的员工。

五、做好违纪违规学生的备档及教育，建立一支军事化、高素质的护校队。

1、为了使学校校风正，校保安队对那些违纪违规决不手软，该处分的整理好材料，该开除的备档案，在会议上讨论，严格按制度办事，对于屡教不改的违纪违规学生，利用做课间操期间，拉到台上亮相，从而给其他学生敲警钟。

2、门卫在本学期建立一支有组织、有纪律、有战斗力的后备力量，每天对护校队进行严格的军事训练，在学校树立良好的形象，遇到突发事件能召之即来，来之能战，配合好保安队完成学校交给各项任务。

六、协助后勤部及各部门搞好对学生进行素养教育，要求学生爱护学校的公共财产，对破坏学校设施及公共财产的从严处罚，使学生养成良好的习惯。

队长年终工作总结个人 保安队长年度工作计划篇二

为了加强管理，增强保安队员的意识和服务理念，进一步提高保安员的安全防范能力和服务水平。认真贯彻“安全第一、预防为主”工作方针，始终坚持“人性化管理理念”和“人防技防相结合”的工作路线，全面推行“谁主管、谁负责”的安全责任制，积极做好公司的安全防范工作，维护仓库的治安秩序，为公司创造良好的经营管理环境。

1. 巡逻过程中须佩带电筒、对讲机等巡视器材。
2. 对重点部位实施重点监控，阻止闲杂人员在仓库内乱窜，阻止未经许可的人员进入仓库。
3. 发现明火，应立即组织扑救并迅速报警
4. 在巡逻过程发现有人抽烟应阻止并及时上报领导。
5. 在门卫岗人员必须出门站岗值勤。严格执行车辆人员出入制度，外来车辆人员进公司需询问，并做好登记。
6. 严格遵守保安各项制度。

努力打造一个高效、务实、文明的保安新形象。开拓新思路，大胆改革，完成好创收任务，为公司的发展做好保驾护航的工作。

保安主管职责

- 1、负责制定管理处的治安、消防年度、季度工作计划,做好保安队年度预算报告。
- 2、负责维持秩序,预防和查处治安事故,协助、配合国家公安部门侦破有关治安和违法犯罪案件。

- 3、妥善处理客户有关安全方面的各种投诉。帮助客户寻找在公司丢失的物品,努力改造良好的治安环境,让客户具有安全感。
- 4、开展以“四防”(防火、防盗、防破坏、防治安灾害事故)为中心的安全教育和法制教育,定期检查“四防”设施,增强全员的安全意识和法制观念。
- 5、负责制定夜间安全值勤、巡逻程序和要求,组织夜勤干部、员工逐项落实。确保夜间财产、人身安全。
- 6、负责完善、制定昼间、夜间各类钥匙的管理规定,定期检查执行情况,发现问题,及时纠正和报告。
- 7、负责制定保安监控的管理规定和操作规程,确保监控范围内的防火、防盗安全。
- 8、适时完善、健全安全应急措施,并负责督促属下严格执行和演练落实。
- 9、定期检查各项保安措施,并做好记录,确保消防设备、设施完好,以备查考。
- 10、组织好本部门的分工协作,每日召开部门当值保安干部、领班例会。
- 11、负责对保安队员工的培训、考核、评估工作以及聘免和推荐。
- 12、完成上级交办的其他任务。

保安领班职责

- 1、坚持原则,不徇私情,坚持廉政作风,认真维护公司规章制度的严肃性,对违法违规要坚决制止、纠正,及时处理和

汇报。

2、掌握小区内部治安、消防情况，了解小区保安及防火工作特点，熟悉小区范围内的情况，妥善安排治安保卫、消防等工作。

3、深入基层进行监督，检查公司各项规章制度的落实情况，并如实做好检查记录，做到准确、及时地反映情况，认真做好信息反馈工作。

4、确保员工按规定的时间表值班，若有急事、生病要求请假时，安排替班人员补缺。

5、不断巡查督导各岗位，检查保安员履行岗位职责情况，发现问题及时处理、及时纠正。

6、定时巡查公共区域及检查设施，若有损坏、丢失或有潜在危险，应立即通知主管采取适当措施，然后由队长向上级汇报。

7、对小区各区域之水、电、煤气、门锁的检查防范工作。

8、做好值班记录，每隔半小时巡查各岗位一次，检查岗位当值情况及配备设施，做好班次交接工作。

9、保持各岗位的通讯联系，及时应对突发事件，在紧急情况下，可按应急方案处理。

10、定时对物业各区域的清洁、绿化进行检查，发现问题立即知会物业管理处进行处理。

11、协助队长制定防火安全制度，督促小区业主、住户、管理处各部门及队员贯彻落实防火安全措施，负责调查违反消防规定的原因，并及时提出整改意见。

12、在队长的带领下，开展防火安全教育，并组织消防知识培训及考核工作。

13、对装修装饰及临时施工实施监管。

14、建立健全并管理好日常工作事务档案及消防业务档案。

15、做好对电梯运行使用的监管工作，严格执行电梯管理规定。

16、完成保安部及管理处交办的其它任务。

保安员职责

(一)各责任岗保安员职责

1. 负责各责任区内的楼宇，通道，停车场，绿化地，车辆及其它公共场所的治安防范管理。在当班时间内对本区域的安全负有主要责任。

2. 负责管好进入责任区的车辆，保持道路畅通, 车辆停放有序，检查停放的车辆是否已上防盗锁;注意司机和车辆在开车前有无异样，发现可疑立即查证，以确保安全。

3. 负责责任区内的清洁、绿化及公共设施设备的检查，发现问题及时通知领班进行处理。

5. 负责责任区内装修施工人员管理。装修材料不准随意堆放，在规定时限内不准施工，防止影响其他住户休息;余泥、装修垃圾要及时清走, 不准放入垃圾桶内。

6. 负责接受业主投诉，收集业主(商户)的意见，及时通知管理处，主动热情为业主(商户)排忧解难。

7. 完成上级交办的其他任务。

(二) 巡逻岗保安员职责

1. 负责按规定巡逻路线和规定时间巡查所辖物业，留意治安消防情况，并作好记录。
2. 负责查询可疑人员，及时将推销及闲杂人员劝离辖区内。
3. 监督检查业主(商户)装修现场的治安消防情况，及时处理违章装修。重大违章装修及时向公司总经理汇报。
4. 负责巡查辖区内设备房、公共设备设施和清洁绿化情况，发现问题，及时通知管理处。
5. 负责顶替需要短时离开岗位的保安员。
6. 负责巡查停车场治安、消防情况。
7. 完成上级交办的其它工作。

(三) 小区保安员职责

1. 着装整齐，按规定上岗交接班，忠于职守，在岗时不得与其他无关人员聊天。
2. 负责外来人员和外来车辆的检查，严格按照规定登记。对不符合要求进入小区的人员和车辆进行礼貌劝阻，对可疑情况提高警惕，及时报告，确保安全。
5. 严禁收买、推销、小贩等闲杂人员进入小区内，不准装修队擅自进入小区楼层内自找“生意”。
6. 完成上级交办的其它工作。

(四) 监控中心保安员职责

1. 监控室值班的保安员要全面熟悉监控室内的设备功能和使用程序与方法，确保设备的正常运转，发挥其应有的作用。
2. 负责监控中心电视屏幕的监视工作，并密切监视消防控制屏和电脑显示系统。全面观察和掌握各个区域的治安动态，发现问题正确分析，果断决定，及时报告并与有关岗哨取得联系。
3. 负责对重点部位和可疑情况的电视录象工作。
4. 负责录象内容的保存保管工作。
5. 负责查出报警位置，及时调动保安员现场查看并处理。
6. 负责接受白天和夜间业主的投诉，并及时通知有关专业组进行处理，积极主动为业主(商户)排忧解难，业主(商户)反映的有关问题要主动及时向有关领导和部门反映，争取尽早解决。
7. 做好资料保管和保密工作，无关人员不准进入监控室，不准向无关人员谈及监控室的运作情况和值班情况。
8. 完成上级领导交办工作。

(五) 停车场保安员职责

1. 维护停车场的治安交通秩序，疏导车场的流量，保证交通畅顺，协调和指挥车辆停放在指定的车位。
2. 提醒业主(商户)或客人离车前关好门窗，带走车上贵重物品，作好巡检工作，保证车辆安全。
3. 严禁装易燃、易爆及危险品的车辆进入停车场。劝阻超高、超长车辆进入车场。严禁车辆乱停乱放。

4. 车场内出现治安纠纷或交通事故要及时报告、疏导和处理。
5. 认真按规定巡查车场车辆、消防设施及卫生情况，发现问题及时处理或向上一级汇报。
6. 认真、如实作好值班记录表。
7. 完成上级交办的其它工作。

(六) 义务消防员职责

1. 每个管理者，包括保安员，都是义务消防员，必须履行消防员工作职责。
2. 坚持贯彻“以防为主，防消结合”的消防工作方针。
3. 认真学习消防知识，必须掌握各种消防器材操作技术和使用方法。
4. 辖区内消防器材、设备每月检查一次，保证消防器材、设备随时处于良好状态。
5. 凡属于各自辖区内的员工，一旦在本辖区发生火警事故，不论上班或下班，都必须迅速赶赴现场，积极参与抢险救灾工作，不得借故逃避。否则严肃处理。
6. 发生火警事故，必须采取应急措施，组织人力扑火救灾，关闭电闸，疏导指挥群众撤离危险区，立即报告有关部门或拨打火警电话。
7. 作好现场安全保卫工作，严防坏人浑水摸鱼及破坏活动。
8. 协助有关部门查原因，作好安置等善后工作。

队长年终工作总结个人 保安队长年度工作计划篇三

工作计划

2012我院按照上级各单位对我院的要求，改进了五个全科团队的人员结构，进行合理分工，对目标和任务都进行了明确。按照区域划分，本团队为怀远镇广大居民的均等化服务工作，现将2012年的全科团队工作计划布置如下。

一、整理消化之前未完成的部分任务

2. 整理之前的慢性病病人的随访档案，没有及时随访的及时随访。
3. 对部分未能及时随访的重症精神病患者及时随访。
4. 对2011建立的档案中不合格的居民档案进行修改或者重新填写。

二、开展2012年的均等化服务

1. 新建今年年满65岁的老年随访档案，以老年人、慢性病人和残疾人为主，保质保量，并且录入电子文档。
5. 做好妇保儿保、计免工作的宣传工作；
6. 与辖区内10%家庭签订家庭医生的协议，全心全意为社区居民开展全方位服务。
7. 完成其他的公共卫生或家庭医疗服务。

队长年终工作总结个人 保安队长年度工作计划篇四

- 1、认真学习领会和全面贯彻落实公司经营工作的一系列指示

精神和决策部署，完成各项工作任务，完成公司确定的指标。

2、完善部门工作，培养一支纪律严明、训练有素、热情服务、文明执勤、作风顽强、保障有力的保安队伍。

3、做好与公司全体部门在各项工作的沟通、协调、协助工作。

4、抓好公司保安队伍建设，做好招聘、培训、训练工作；形成良好的从招聘、吸收人才——培训人才——培养人才——留住人才的良性循环机制。

(二) 主要工作计划措施

一、保安部结合公司实际情况做好201x保卫工作。

1、各服务处正确处理好与小区业主、租户之间的关系。

2、严格控制出入各小区的人员与车辆，杜绝无关人员、车辆进入小区；维护小区的安全，创造舒适、放心的居住和办公环境。

3、做好各片区的巡查工作，特别是对重点部位的检查，夜间、节假日期间加强巡查力度，确保安全。

4、与公司全体员工、合作单位、租户形成群防群治，联防保卫巡查制度。

二、配合人力资源部门把好本部门的用人关，做好队伍建设，打造一支稳定、团结、素质高、岗位技能突出、责任心强的保安队伍，确保公司业务经营正常运作。

全面总结201x年存在的薄弱环节和不足之处，加强部门工作、工作纪律、岗位责任、岗位技能的管理、教育、培训，充分调动全体保安队员工作的积极性和主动性，增强服从意识、

服务意识、责任感，使全体队员用饱满的工作热情全身心地投入到日常的工作中。

三、公司保安部参照行业规范将对在职保安员进行一系列的学习与培训。物业保安培训工作的总体目标是培养高质量的、合格的保安人才，岗前培训和在岗轮训是提高物业保安素质的重要途径。

1、在日常工作中引导保安员提高服从意识、服务意识、文明执勤、礼貌待客，从而提高服务能力，在工作中尊重客户，教育员工从心里明白我们所做的工作，都是为了客户的满意。

2、结合部门的实际情况对保安人员的仪容仪表、礼节礼貌、行为规范等问题进行不定期的检查，提高全员落实制度的自觉性。

3、每季度公司举行有针对性的军事队列、消防等比赛活动，从而激发公司各服务处保安队伍的团队意识和荣誉感，增强积极向上的工作热情和向心力。

通过行之有效不断深化的管理，培育一种良好的职业精神，使公司全体保安人员自觉养成高标准、严要求、求真务实的工作作风，树立文明、严谨、务实、高效的保安队伍新形象。

队长年终工作总结个人 保安队长年度工作计划篇五

2、保安部所有员工均为义务消防员，要求每位在职员工必须做到“四懂”即懂得火灾危险性，懂得预防火灾的措施，懂得火灾扑救的方法，懂得火场逃生的办法；“四会”：即会报火警110，会使用灭火器材，会扑救初期火灾，会组织人员疏散。

3、对学校所有师生开展消防知识教育培训，提高消防安全意识，每年进行不少于两次的消防应急演练，提高全体员工的

应急处置能力。

二、治安管理

- 1、贯彻和落实关于学校治安管理的规定，实行群防群治，组织师生学习治安管理制度及相关规定，从自身落实做起。
- 2、加强对区域各处的巡查力度，防止可疑人员进行偷窃及破坏活动，发现问题及时处理并上报。
- 3、做好区域的治安保卫任务，做到预防为主，防止突发事件的发生。
- 4、加强内部管理力度，并对外来人、车管控，车辆指定其位置的摆放有序，不得乱停乱放，禁止闲杂无关人员进入区域，影响正常工作秩序。

三、队伍建设及培训

- 1、与政府相关部门衔接，接受部队退伍军人，并在网上发布招聘信息，面向社会招纳一批合适人员来壮大部门人员，接受相关专业培训，使之能达到学校安保工作的要求。
- 2、加强和完善保安部的管理制度，对员工实行半军事化的管理，针对员工的优势和不足进行全方面的技能培训，来增强员工全面素质。
- 3、树立保安部员工的整体形象，特别是对师生礼节礼貌方面要做到主动，仪容仪表干净整洁、言语文明，维护学校形象，但对违法犯罪分子绝不手软。

四、日常工作

- 1、班前对员工的仪容仪表、精神面貌进行抽查，并对文明用语及业务知识进行培训指导，岗位上不定时对业务技能的掌

握抽查，及时纠正不足之处，防止安全隐患和责任事故发生。

2、每月进行消防安全检查，并做好相关记录，开展防火宣传，制止违反消防安全规定的一切行为。

新的一年，我作为保安队长一定加强学校安保工作，保障学校师生安全。

队长年终工作总结个人 保安队长年度工作计划篇六

下面是我作为学校保安队长工作计划对20__年的工作计划，请领导指正与批评。

一、 做好保安人员稳定工作，控制人员流失

1、加强队员思想政治教育，教育队员认清现阶段就业形式，珍惜来之不易的工作机会，报着对单位、对自己，对家人负责的态度，端正工作态度，积极做好本职工作。

2、加强与队员的沟通交流，指明工作发展方向，指出机会是靠自己争取的，提高队员工作积极性与工作责任心；关心队员日常生活，帮助队员解决一些实际问题，提高队员对保安职业、学校集体的认同感。

3、关心队员业余生活，引导队员参与健康有益的业余活动，如读书、体育运动等。

二、 加强队员日常管理与培训，努力提高保安队员思想素质和业务技能

1、严格落实学校规章制度，对于新入职队员，加强二级培训，使保安队员尽快适应国际大厦管理；注重队员在岗状态的监督，通过保安班长来严格落实平常工作，提高管理的有效性。

2、加强队员业务培训，培训内容包括：队列训练、体能训练、消防培训、礼节礼貌、车辆管理、物品管理、法律法规等方面，注重培训形式的多样化，采用集中讲授和岗位指导相结合，理论教学与实际操作相结合，使保安队员熟练掌握业务技能，适应学校安全工作需要。

三、注重安防设施设备维护，确保监控、消防设施完好

1、积极协同管理处工程部、维保单位对学校消防设施、设备(消防主机、消防广播、烟温感、喷淋系统、防火卷帘门、消防器材重点区域等)进行检查与测试，存在问题及时维保单位处理，如无法解决的由维保方出具报告，交管理处及大厦业主方审核。

2、协同管理处工程部定期或不定期对学校安保系统(监视屏、电梯手控、双鉴布防、巡更打点、紧急录象等)的检查与测试，存在问题及时修复。

3、在“消防、安保”设施、设备部分存在故障的前提下，加强“人防”管理，尽最大可能的保障学校各方面安全。

四、规范进出人员管理，确保人员管理上不出现漏洞

1、加强学校可疑人员的管理，及时做好制止与指引工作。

2、外来送水、送货人员，先实名登记后，安排队员指引通道全程跟踪陪同，直至结束，人员离开。

五、加强车辆安全管理，维护管区内正常交通秩序，保障车辆安全

1、车辆进出车库应按指定路行、车速行驶。

2、车辆进入时需认真检查《出入证》、车况，登记进出时间。

队长年终工作总结个人 保安队长年度工作计划篇七

一、做好员工心理工作

要调动每一个队员的积极性和主动性，让队员以保安队为家、以项目为家，要有集体荣誉，只有把心放到工作上，烦心的事情才会少，只有把注意力集中到维持小区安全稳定上，幸福感才会提升。每个人或多或少都有自己的私人问题，但是要时刻以大局为重，要明白工作是养家糊口的唯一途径。通过思想教育要让员工明白工作的意义和重要性，激发员工的积极主动性。

二、要明确工作程序

对于门岗来说来人来访必须联系，联系上以后登记、进入，如果不让登记，那么就要拒绝来访者进入。同时要热情服务，有礼有节，对于不配合的人，要让他换位思考，如果是这里的业主也希望安全有保障，信息登记一定要登记全，而且一定要坚持，不要等领导下来检查，再做形象工程，这样会引起业主反感，而且也不是公司的初衷。

三、抓好岗上纪律

值岗期间，坚决不允许闲聊、玩手机、抽烟，杜绝一切与工作无关的事情，要全心全意为业主服务，要时刻以公司的方针政策为指导，要时刻用岗位职责来要求自己。如果不这样做，服务要求就达不到，满意度也就上不来。

四、抓好夜查工作

虽然说夜查工作也在纪律范围内，但是要着重强调夜查的必要性和重要性。岁末年初，正式偷盗事件频发的时候，发生概率较大的时候大部分是深夜或是凌晨，因此，一定要抓好保安队夜岗的值班巡逻工作。此外作为保安队长更要做好抽

查晚班值班工作，对于睡岗、懒岗都要进行严查、严惩。要让队员明白守护一个岗就是在守护一份平安。要让大家时刻绷紧一根弦，不能发生任何偷盗现象，否则就是我们的失职，就要承担责任。

队长年终工作总结个人 保安队长年度工作计划篇八

招收一批素质高、有热爱保安工作的青壮年，培养出有道德、有理想、有责任、有职业修养、有团队精神、有业务能力、有对企业奉献精神、对业主有“俯首甘为孺子牛”的服务精神的保安队伍。敢于按原则、按规程向危害公司利益和业主利益的违规违法作抗争，创立个人利益服从公司利益和业主利益。树立高尚的职业情操，选拔和安排责任心强优秀员工为班长，要求从服从安排，步调一致地、不折不扣完成上级任务。

二、要求主管和每位员工充分熟悉管辖区域内的所有道路、巷道、围墙、办公场所，能出入路口、车库、车位、消防要了如指掌，修补和加强区域内某些安全薄弱环节，高度注意、重点防护。

三、负责制定保安管理制度。根据本区域实际情况，制定最适合的岗位位置，全方位控制。

四、定期或根据实际情况临时组织召开安全会议，及时传达公司（上级）通知和要求，严格执行所布置的任务。

五、定期检查辖区内的消防、道路、围墙及安全设施和安全工作。建立监督制度，定期和不定期的督岗检查，任何时候不能松懈安全意识，发现问题及时处理，消除一切可能发生问题的因素。

六、主管要带头创立一种良好工作作风，团结员工，建立团队精神，要了解每位班长及员工的工作效率、工作能力和员

工岗位的实际困难，以便更正和调整，达到的工作效益。要掌握每位班长、每位员工的生活、工作环境和思想变化，以提前预知、提前防止员工的流动性。要关心每位员工，使他们的辛勤劳动得到认可，鼓励他们努力工作，发现问题及时解决。主管要到工作的第一线实时了解情况，解决问题，教条主义、本本主义的工作方法，要灵活地根据实际情况和问题表象和本质去确定解决问题的办法，与职员要以帮、带、教的方法提高职员的团队精神和工作能力，树立团队荣辱感。树立每位员工把辖区保安工作当使命，把辖区当成自己的家，把业主当亲人，把公司利益、业主利益当自己的利益高度警惕和维护。以精、诚、真、信、强、朴、勤、细、爱、亲、情、友为服务理念，让公司放心、业主放心、职员放心。

七、合理安排各岗置班、轮岗制度，实施督查、巡查上、下班情况和在岗情况。严格交接班，接班迟到时，交班者则必须人到接班才能下岗，不能岗上无人。建立每位职员在岗时责任感和安全的危机感，有高度的责任心。遇重大险情和灾害时临危不惧，充分熟悉处理每项应急情况的处理办法，如：火灾首先打电话119，急病电话120，治安突发事件打110和联系当地公安机关，同时阻止事态的进一步发展。

按月制定保安工作规划，保安各岗安排计划，保安人员上岗着装要求，管理处保安人员工作标准，保安人员的仪容仪表规范，保安人员的礼貌举止和专业礼貌术语，保安人员能履行的行为准则等等。

八、严禁易燃、易爆、有毒、有害物品及不符安全的车辆入内，严格审视，充分熟悉每位业主的车辆及物品车位等，建立巡逻服务和巡岗职责。

九、高度服从领导的安排，出色完成上级领导所交工作任务。

十、后附细则，按细则各项严格执行。

队长年终工作总结个人 保安队长年度工作计划篇九

工作计划是行政活动中使用范围很广的重要公文,也是应用写作的一个重头戏。机关、团体、企事业单位的各级机构,对一定时期的工作预先作出安排和打算时,都要制定工作计划,用到“工作计划”这种公文。下面是小编收集整理整理的保安队长工作计划范文,欢迎借鉴参考。

一、我们门卫必须贯彻执行党的教育方针,紧密团结在学校领导周围,为社会培养和造就“四有人才”真正做到社会效益第一,经济效益第二,育人于学校,服务于社会。

二、建立一支军事过硬、业务素质过硬、服从命令、听从指挥、团结务实的保安队伍。

众所周知我们xx学校是全国全省的优秀民办学校,在籍学生达四千余人,要挑起这么大规模学校的安全保卫工作的担子,实在是任重道远,任务是非常艰巨的,我们门卫人员要完成校领导交给的任务,首先是要建立一支军事化的、团结务实的保安队伍,再就是认真学习“三个代表”的理论思想,学习法律法规,树立为师生服务,为学校服务,为xx学校的事业勇于奉献的精神,为达到此目的,我们所有保卫人员在每星期内训一次,每月军事集训不得少于12次,从而提高门卫人员遇到突发性事件及紧急情况,快速反应的能力,每星期六除值班人员外,必须参加学校的会议及培训,对学校领导的指示精神及时传达和领会。严格要求保卫人员着装整齐,形象威严、思想品德高尚,生活上大家互相帮助,工作上相互鼓励,培养大家奋发向上、工作兢兢业业的团队精神。

三、规范管理制度,严格执勤制度。

我们门卫队实行二班制,值班时间白班(早上7:30至晚上19:30),夜班(晚19:30至早上7:30),12小时制,并每班在下

班前半小时(白班19:00, 夜班7:00)巡、逻校园一周后方能*, 在保卫人员执勤时, 我们保安队制定了《保卫人员工作管理制度》、《门卫管理制度》、《来访人员登记制度》、《车辆登记制度》, 凡是来我校人员及车辆都要按规定进行登记和盘查, 否则不许进入校园, 保安人员必须有严格的交接班记录, 实行军事化交接班制度, 交接班人员相互敬礼、交接班动作规范整齐、执勤有值班记录, 并有严格的作息时间, 为了应付紧急突发事件的能力, 提高保安人员的身体素质, 制订了《保安、消防军(体)训练考核标准及实施办法》, 并签订责任状, 真正做到上班时有考勤记录, 考核时有考核标准, 值班时用制度来约束, 管理保安人员, 提高全体保安人员的工作积极性和各项素质。

四、把学校消防安全保卫工作放在首位, 确保本学期不出现任何刑事案件和无拐卖案件, 安全事故为0。

针对学校学生多, 而且学生的素质较差, 性格上、风俗上的差异, 加上客观环境比较重杂, 为了使学校师生人身、财产得到保证, 学校实行封闭式管理方法。

1、严格请假制度。学生请假必须按《请假通告》使用全校统一的请假条, 班主任同意后, 政教部签字, 门岗验收、押校牌、登记清楚后方可出校门, 如遇到特殊情况必须由班主任带领到门岗登记清楚后方可外出, 特殊情况除外。

2、双休日保安队派一名保卫人员及部分护校队员到城东市场巡逻、范围覆盖到校门口, 到省三建公司大门外及怀化学院门口为重点查网吧、录像厅、游戏室、溜冰场等公共场所, 避免本校学生与社会青年发生冲突, 及打架斗殴事件和被社会青年敲诈*的行为。

3、学校放、收假期间, 门卫在校门口处设点布岗, 接送学生, 确保学生能够高高兴兴回家, 安安全全返校。

4、加强重点部位防火防盗工作，制定火灾疏散预案，增强防火意识，每天对全校的消防器材进行检查，并在值班中有记录，每周对消防器材进行统计，发现问题及时解决，不能解决的及时汇报，组建男义务*员，每周进行消防教育，让他们每时每刻都有消防意识，发现问题，及时向保安队汇报，在本学期把消防工作放在首位，对重点部位每天都要检查和记录，绝不能出现火灾事故。

5、提高学生的法律意识。本期针对学生素质差、法律意识淡薄这以情况，政教部每期举办二期法制教育课，从而做到我校每个学生人人懂法，个个守法，在校是个合格的学生，在企业是个合格的员工。

五、做好违纪违规学生的备档及教育，建立一支军事化、高素质的护校队。

1、为了使学校校风正，校保安队对那些违纪违规决不手软，该处分的整理好材料，该开除的备档案，在会议上讨论，严格按制度办事，对于屡教不改的违纪违规学生，利用做课间操期间，拉到台上亮相，从而给其他学生敲警钟。

2、门卫在本学期建立一支有组织、有纪律、有战斗力的后备力量，每天对护校队进行严格的军事训练，在学校树立良好的形象，遇到突发事件能召之即来，来之能战，配合好保安队完成学校交给各项任务。

六、协助后勤部及各部门搞好对学生进行素养教育，要求学生爱护学校的公共财产，对破坏学校设施及公共财产的从严处罚，使学生养成良好的习惯。

7. 加强装修房间的监管巡查，及时发现纠正违规操作施工的现象；

8. 加强车库巡查监管，确保车辆进出有序和摆放整齐，跟车

主加强沟通，共同做好车辆安全保障工作。

9. 针对外围广场治安的复杂性和机动车辆乱停乱放的现象，根据管理处整体规划做好安全预防和车辆疏导管理工作部署和作好各项执行工作。

10. 每周开一次班组会议，每半月进行一次领班会议，每月召开一次保安部会议，确保能够及时谈讨学习总结工作经验，及时传达工作指示。

11. 每月进行一次消防设备，消防器材公共物品的检查、清点与保养工作，确保各项设备能够正常投入使用。

12. 每季度进行一次业务技能、军事素质考核，实行优胜劣汰工作机制，不断提高队员的工作技能及工作效率。

13. 每季度进行一次全方位安全检查工作，确保能够及时发现问题和解决处理问题。

一、做好保安人员稳定工作，控制人员流失

1、加强队员思想政治教育，教育队员认清现阶段就业形式，珍惜来之不易的工作机会，报着对单位、对自己，对家人负责的态度，端正工作态度，积极做好本职工作。

2、加强与队员的沟通交流，指明工作发展方向，指出机会是靠自己争取的，公司发展较快，机会很多，提高队员工作积极性与工作责任心；关心队员日常生活，帮助队员解决一些实际问题，提高队员对保安职业、公司集体的认同感。

3、关心队员业余生活，引导队员参与健康有益的业余活动，如读书、体育运动等；部门在人力、财力能安排的前提下，适当组织一些健康有益的文体活动，丰富队员文化生活，活跃队员身心。也可组织一下文体比赛、业务技能竞赛等，凝聚

人心，提高队员团队意思。

二、加强队员日常管理与培训，努力提高保安队员思想素质和业务技能

1、严格落实公司规章制度，对于新入职队员，加强二级培训，使保安队员尽快适应国际大厦管理；注重队员在岗状态的监督，通过保安班长来严格落实平常工作，提高管理的有效性。

2、加强队员业务培训，培训内容包括：队列训练、体能训练、消防培训、礼节礼貌、车辆管理、物品管理、法律法规等方面，注重培训形式的多样化，采用集中讲授和岗位指导相结合，理论教学与实际操作相结合，使保安队员熟练掌握业务技能，适应国际大厦安全工作需要。

3、注重队员思想政治教育，加强法律法规的培训，积极培训队员遵守《中华人民共和国治安管理处罚法》、《中华人民共和国交通安全法》、《刑法》等。引导队员提高思想认识，强化政治觉悟。预防队员出现违法乱纪的事件。

4、鼓励员工积极学习，追求进步，对于工作积极，有一定管理能力，具备管理人员基本素质的队员，加强关注，引导其向更高层次发展。

三、注重安防设施设备维护，确保监控、消防设施完好

1、积极协同管理处工程部、维保单位对大厦消防设施、设备(消防主机、消防广播、烟温感、喷淋系统、防火卷帘门、消防器材及大厦消防防火重点区域等)进行检查与测试，存在问题及时维保单位处理，如无法解决的由维保方出具报告，交管理处及大厦业主方审核。

2、协同管理处工程部定期或不定期对大厦安保系统(监视屏、电梯手控、双鉴布防、巡更打点、紧急录象等)的检查与测试，

存在问题及时修复。

3、在“消防、安保”设施、设备部分存在故障的前提下，加强“人防”管理，尽可能的保障大厦各方面安全。

(一)工作目标

1、认真学习领会和全面贯彻落实公司经营工作的一系列指示精神和决策部署，完成各项工作任务，完成公司确定的指标。

2、完善部门工作，培养一支纪律严明、训练有素、热情服务、文明执勤、作风顽强、保障有力的保安队伍。

3、做好与公司全体部门在各项工作的沟通、协调、协助工作。

4、抓好公司保安队伍建设，做好招聘、培训、训练工作；形成良好的从招聘、吸收人才——培训人才——培养人才——留住人才的良性循环机制。

(二)主要工作计划措施

一、保安部结合公司实际情况做好201x保卫工作。

1、各服务处正确处理好与小区业主、租户之间的关系。

2、严格控制出入各小区的人员与车辆，杜绝无关人员、车辆进入小区；维护小区的安全，创造舒适、放心的居住和办公环境。

3、做好各片区的巡查工作，特别是对重点部位的检查，夜间、节假日期间加强巡查力度，确保安全。

4、与公司全体员工、合作单位、租户形成群防群治，联防保卫巡查制度。

二、配合人力资源部门把好本部门的用人关，做好队伍建设，打造一支稳定、团结、素质高、岗位技能突出、责任心强的保安队伍，确保公司业务经营正常运作。

全面总结201x年存在的薄弱环节和不足之处，加强部门工作、工作纪律、岗位责任、岗位技能的管理、教育、培训，充分调动全体保安队员工作的积极性和主动性，增强服从意识、服务意识、责任感，使全体队员用饱满的工作热情全身心地投入到日常的工作中。

三、公司保安部参照行业规范将对在职保安员进行一系列的学习与培训。物业保安培训工作的总体目标是培养高质量的、合格的保安人才，岗前培训和在岗轮训是提高物业保安素质的重要途径。

1、在日常工作中引导保安员提高服从意识、服务意识、文明执勤、礼貌待客，从而提高服务能力，在工作中尊重客户，教育员工从心里明白我们所做的工作，都是为了客户的满意。

2、结合部门的实际情况对保安人员的仪容仪表、礼节礼貌、行为规范等问题进行不定期的检查，提高全员落实制度的自觉性。

3、每季度公司举行有针对性的军事队列、消防等比赛活动，从而激发公司各服务处保安队伍的团队意识和荣誉感，增强积极向上的工作热情和向心力。

通过行之有效不断深化的管理，培育一种良好的职业精神，使公司全体保安人员自觉养成高标准、严要求、求真务实的工作作风，树立文明、严谨、务实、高效的保安队伍新形象。

为了加强管理，增强保安队员的意识和服务理念，进一步提高保安员的安全防范能力和服务水平。认真贯彻“安全第一、预防为主”工作方针，始终坚持“人性化管理理念”和“人

防技防相结合”的工作路线，全面推行“谁主管、谁负责”的安全责任制，积极做好公司的安全防范工作，维护仓库的治安秩序，为公司创造良好的经营管理环境。

1. 巡逻过程中须佩带电筒、对讲机等巡视器材。
2. 对重点部位实施重点监控，阻止闲杂人员在仓库内乱窜，阻止未经许可的人员进入仓库。
3. 发现明火，应立即组织扑救并迅速报警
4. 在巡逻过程发现有人抽烟应阻止并及时上报领导。
5. 在门卫岗人员必须出门站岗值勤。严格执行车辆人员出入制度，外来车辆人员进公司需询问，并做好登记。
6. 严格遵守保安各项制度。

努力打造一个高效、务实、文明的保安新形象。开拓新思路，大胆改革，完成好创收任务，为公司的发展做好保驾护航的工作。

保安主管职责

- 1、负责制定管理处的治安、消防年度、季度工作计划,做好保安队年度预算报告。
- 2、负责维持秩序,预防和查处治安事故,协助、配合国家公安部门侦破有关治安和违法犯罪案件。
- 3、妥善处理客户有关安全方面的各种投诉。帮助客户寻找在公司丢失的物品,努力改造良好的治安环境,让客户具有安全感。
- 4、开展以“四防”(防火、防盗、防破坏、防治安灾害事故)为

中心的安全教育和法制教育, 定期检查“四防”设施, 增强全员的安全意识和法制观念。

5、负责制定夜间安全值勤、巡逻程序和要求, 组织夜勤干部、员工逐项落实。确保夜间财产、人身安全。

6、负责完善、制定昼间、夜间各类钥匙的管理规定, 定期检查执行情况, 发现问题, 及时纠正和报告。

7、负责制定保安监控的管理规定和操作规程, 确保监控范围内的防火、防盗安全。

8、适时完善、健全安全应急措施, 并负责督促属下严格执行和演练落实。

9、定期检查各项保安措施, 并做好记录, 确保消防设备、设施完好, 以备查考。

10、组织好本部门的分工协作, 每日召开部门当值保安干部、领班例会。

11、负责对保安队员工的培训、考核、评估工作以及聘免和推荐。

12、完成上级交办的其他任务。

保安领班职责

1、坚持原则, 不徇私情, 坚持廉政作风, 认真维护公司规章制度的严肃性, 对违法违规要坚决制止、纠正, 及时处理和汇报。

2、掌握小区内部治安、消防情况, 了解小区保安及防火工作特点, 熟悉小区范围内的情况, 妥善安排治安保卫、消防等工作。

- 3、深入基层进行监督，检查公司各项规章制度的落实情况，并如实做好检查记录，做到准确、及时地反映情况，认真做好信息反馈工作。
- 4、确保员工按规定的时间表值班，若有急事、生病要求请假时，安排替班人员补缺。
- 5、不断巡查督导各岗位，检查保安员履行岗位职责情况，发现问题及时处理、及时纠正。
- 6、定时巡查公共区域及检查设施，若有损坏、丢失或有潜在危险，应立即通知主管采取适当措施，然后由队长向上级汇报。
- 7、对小区各区域之水、电、煤气、门锁的检查防范工作。
- 8、做好值班记录，每隔半小时巡查各岗位一次，检查岗位当值情况及配备设施，做好班次交接工作。
- 9、保持各岗位的通讯联系，及时应对突发事件，在紧急情况下，可按应急方案处理。
- 10、定时对物业各区域的清洁、绿化进行检查，发现问题立即知会物业管理处进行处理。
- 11、协助队长制定防火安全制度，督促小区业主、住户、管理处各部门及队员贯彻落实防火安全措施，负责调查违反消防规定的原因，并及时提出整改意见。
- 12、在队长的带领下，开展防火安全教育，并组织消防知识培训及考核工作。
- 13、对装修装饰及临时施工实施监管。
- 14、建立健全并管理好日常工作事务档案及消防业务档案。

15、做好对电梯运行使用的监管工作，严格执行电梯管理规定。

16、完成保安部及管理处交办的其它任务。

保安员职责

(一)各责任岗保安员职责

1. 负责各责任区内的楼宇，通道，停车场，绿化地，车辆及其它公共场所的治安防范管理。在当班时间内对本区域的安全负有主要责任。
2. 负责管好进入责任区的车辆，保持道路畅通，车辆停放有序，检查停放的车辆是否已上防盗锁；注意司机和车辆在开车前有无异样，发现可疑立即查证，以确保安全。
3. 负责责任区内的清洁、绿化及公共设施设备的检查，发现问题及时通知领班进行处理。
5. 负责责任区内装修施工人员管理。装修材料不准随意堆放，在规定时限内不准施工，防止影响其他住户休息；余坭、装修垃圾要及时清走，不准放入垃圾桶内。
6. 负责接受业主投诉，收集业主(商户)的意见，及时通知管理处，主动热情为业主(商户)排忧解难。
7. 完成上级交办的其他任务。

(二)巡逻岗保安员职责

1. 负责按规定巡逻路线和规定时间巡查所辖物业，留意治安消防情况，并作好记录。
2. 负责查询可疑人员，及时将推销及闲杂人员劝离辖区内。

3. 监督检查业主(商户)装修现场的治安消防情况，及时处理违章装修。重大违章装修及时向公司总经理汇报。
4. 负责巡查辖区内设备房、公共设备设施和清洁绿化情况，发现问题，及时通知管理处。
5. 负责顶替需要短时离开岗位的保安员。
6. 负责巡查停车场治安、消防情况。
7. 完成上级交办的其它工作。

(三) 小区保安员职责

1. 着装整齐，按规定上岗交接班，忠于职守，在岗时不得与其他无关人员聊天。
2. 负责外来人员和外来车辆的检查，严格按照规定登记。对不符合要求进入小区的人员和车辆进行礼貌劝阻，对可疑情况提高警惕，及时报告，确保安全。
5. 严禁收买、推销、小贩等闲杂人员进入小区内，不准装修队擅自进入小区楼层内自找“生意”。
6. 完成上级交办的其它工作。

(四) 监控中心保安员职责

1. 监控室值班的保安员要全面熟悉监控室内的设备功能和使用程序与方法，确保设备的正常运转，发挥其应有的作用。
2. 负责监控中心电视屏幕的监视工作，并密切监视消防控制屏和电脑显示系统。全面观察和掌握各个区域的治安动态，发现问题正确分析，果断决定，及时报告并与有关岗哨取得联系。

3. 负责对重点部位和可疑情况的电视录象工作。
4. 负责录象内容的保存保管工作。
5. 负责查出报警位置，及时调动保安员现场查看并处理。
6. 负责接受白天和夜间业主的投诉，并及时通知有关专业组进行处理，积极主动为业主(商户)排忧解难，业主(商户)反映的有关问题要主动及时向有关领导和部门反映，争取尽早解决。
7. 做好资料保管和保密工作，无关人员不准进入监控室，不准向无关人员谈及监控室的运作情况和值班情况。
8. 完成上级领导交办工作。

(五) 停车场保安员职责

1. 维护停车场的治安交通秩序，疏导车场的流量，保证交通畅顺，协调和指挥车辆停放在指定的车位。
2. 提醒业主(商户)或客人离车前关好门窗，带走车上贵重物品，作好巡检工作，保证车辆安全。
3. 严禁装易燃、易爆及危险品的车辆进入停车场。劝阻超高、超长车辆进入车场。严禁车辆乱停乱放。
4. 车场内出现治安纠纷或交通事故要及时报告、疏导和处理。
5. 认真按规定巡查车场车辆、消防设施及卫生情况，发现问题及时处理或向上一级汇报。
6. 认真、如实作好值班记录表。
7. 完成上级交办的其它工作。

(六) 义务消防员职责

1. 每个管理者，包括保安员，都是义务消防员，必须履行消防员工作职责。
2. 坚持贯彻“以防为主，防消结合”的消防工作方针。
3. 认真学习消防知识，必须掌握各种消防器材操作技术和使用方法。
4. 辖区内消防器材、设备每月检查一次，保证消防器材、设备随时处于良好状态。
5. 凡属于各自辖区内的员工，一旦在本辖区发生火警事故，不论上班或下班，都必须迅速赶赴现场，积极参与抢险救灾工作，不得借故逃避。否则严肃处理。
6. 发生火警事故，必须采取应急措施，组织人力扑火救灾，关闭电闸，疏导指挥群众撤离危险区，立即报告有关部门或拨打火警电话。
7. 作好现场安全保卫工作，严防坏人浑水摸鱼及破坏活动。
8. 协助有关部门查原因，作好安置等善后工作。

队长年终工作总结个人 保安队长年度工作计划篇十

一、指导思想

以重要思想为指导、坚持科学发展观，紧紧围绕扶贫攻坚计划，转移扶贫理念，创新扶贫方式，拓宽扶贫领域，突出扶贫重点，整合资源，扎实有效地做好扶贫工作，推动农村经济又快又好发展。

二、目标任务

(一)核准贫困群体、针对性帮扶

激发机关党员干部扶贫济困的热情，积极组织党员干部与驻点村贫困户结成对子，开展“1+1”包户扶贫，党员干部都要帮扶一名贫困户，尤其是贫困计生户都要得到帮扶，切实帮扶贫困群众解决实际问题，充分体现党和政府对弱势群体的关心，对具有劳动能力的贫困人口，要着力帮助其提高自我发展能力；对丧失劳动能力的贫困人口，要给与必要的救济和救助，加强扶贫项目资金的管理，让扶贫资金发挥效益。

(二)协助搞好规划，实施扶贫开发

按照县整村扶贫五年推进计划，大力协助定点村抓好基础设施建设，重点抓好通路、通电、通电话和广播、解决学校危房、切实解决人畜饮水困难，建一个村级卫生所，文化活动室，按照新农村建设的基本要求，让定点扶贫村群众“走平坦路、喝干净水、上卫生厕”，切实改善农村人居环境。

(三)发展“一村一品”产业，增加贫困群众收入

大力帮助定点扶贫村发展特色产业，培育几个有一定规模的扶贫主导产业；开展科技扶贫，壮大新生产业，推广新技术、新产业，使扶贫贫困村群众温饱问题基本得到解决，农民年平均收入有所提高。

(四)加大培训力度，提高整体素质

积极联系农、林、畜牧业、科技等部门的技术人员到村开展培训，送技术下乡，不断提高贫困人口综合素质，基本掌握1—2门实用技术，实现自主创业，帮助有条件的劳动力进行技能培训、转移外出务工，提供就业和维权服务，积极做好定点扶贫村的“一村一名中高级技工”培训工作，实现

培训一人，脱贫一家，培训一方，致富一方。

(五) 加强组织建设

不断推进民主政治建设和以村党支部建设为核心的村级组织建设，充分考虑每项政策对贫困群众的影响，通过基层民主政治建设，提高贫困人口在公共事务中的知情权、参与权。