

餐饮主管演讲稿竞聘(大全10篇)

演讲稿具有宣传，鼓动，教育和欣赏等作用，它可以把演讲者的观点，主张与思想感情传达给听众以及读者，使他们信服并在思想感情上产生共鸣。大家想知道怎么样才能写得一篇好的演讲稿吗？接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇演讲稿吧，我们一起来看一看吧。

餐饮主管演讲稿竞聘篇一

尊敬的各位领导及同事们：大家好！

我的竞聘岗位是：郝庄店店长

我竞争门店店长，我认为我的个人优势在于：有一年半的物流管理经验，在工作的时候，经常得到经理的好评，做事认真细心。我在梅森凯瑟工作有4个多月了，有一定销售经验和管理经验同时也对入库，打调单这方面接触的多，对产品也有一定的了解。我热爱本职工作，有较强的学习和适应能力，善于沟通、工作踏踏实实、一丝不苟、不弄虚作假，同时具备了店长应具备的才能，我信奉诚实待人、严于律己的处世之道。我有持之以恒的决心，有较强的学习能力，勤于思考，有良好的团队精神。

为了我今后所在门店的正常发展，我想企业能做到有法可依，我定会做到有法必依，执法必严，违法必纠，我会在第一时间理解好企业所下达的各项指令，以最快的速度下达到店内各部门，并督促各部门渐渐落实到位并且不能形式化，要具体落实到每个人、每个点，让企业以及各个门店都连成一条线，也就是说让连起来成线，组起来成网，网叠起来成面，我想也只有把面扑开了，企业才能更快更好的发展。

1、要沟通：经常与企业和我们各门店长要做到有事要积极主

动与各部门沟通。

3、要交流：经常与店内员工以及各门店店员交流、（心态、经验），了解店内及店外自己所不知道并且与店内正常销售息息相关的情况，真正做到取他人之长，避己之短。

4、要了解：即使未曾经历过的事情一定要了解这件事的过程与结果，真正了解了才会把这件事做的更加完美，所以对于工作当中所遇到的任何问题我都要了解这件事的过程与结果，分析利弊才能实施。

5、要总结：总结过往经验，将未曾做好的事情吸取教训，已经成功的事情寻找实施时的不足，把这些经验投入到以后的工作中去。

店内日常小事常抓不懈，才能为店面经营管理奠定良好的基础，所以店面行政管理应放在首位。

1. 建立逐级管理制度，岗位职责分工细化，自上而下。使工作事事有人管，件件能落实，防止死角现象的出现。

2. 作为高级饼店企业，所有员工都要求专业。注重店内人员的培训工作，培养员工、销售人员集体荣誉感和主人翁意识，以店为荣，让每位员工、销售人员充分发挥各自的潜能，使之具有爱岗敬业、服务热情周到、懂业务、会管理的高素质人才。

3. 以“追求顾客满意”为宗旨，在提高人员服务水平，加强服务意识教育的同时，注重员工、销售人员的言、谈、举止等综合素质的提高，更好的全心全意为顾客着想，减少投拆。

餐饮主管演讲稿竞聘篇二

大家好！

我是xxx号，今天，我站在这里做竞聘演讲，心情很激动，首先，感谢公司领导为我们创造了这次展示自我、提高自我，公平竞争的机会，我将倍加珍惜。同时，我也真诚地期望各位领导和各位同事能给予我大力的支持和鼓励。我确信勤奋认真是我工作基础，严肃塌实是我工作的准则。从我自身来讲，无论是工作能力还是综合素质可能还不是最佳人选，但深深知道人往高处走，只有不断挑战自我，战胜自我才能实现自己的人生价值。

如果我能竞聘主管上这一职，我将做好以下几点：首先需要掌握一定的专业知识和专业能力，它体现在二个方面，其一、能直接指导你的下属的实务工作，其二、能够代理你下属的实务工作。

1、沟通能力，它包括本部门内的沟通，跨部门间的沟通，与上司与下属之间的沟通，沟通的目的不是谁输谁赢的问题，而是为了解决问题。

2、学习能力，因为你只有不停的学习，你才能更好的、更快的进步，才能跟上赶上社会的发展，人与人之间的竞争，不是你过去的的能力怎样，现在的能力怎样？而是你学习怎样，现在的学习是你未来竞争的根本。

3、管理能力，管理能力是一项综合能力，需要你的指挥能力，需要你的决断能力，需要你的沟通协调能力，需要你的专业能力，也需要你的工作分配能力，等等。而要提高你的管理能力，需要不断的反思你的日常工作，用你的脑袋时常去回顾你的工作，总结你的工作。

4、完成上级领导部署下来的各项其他事务

只有企业这个大家庭成长了，我们才会有更好的提升自我的平台、现在有一个这么宽广的给我们施展梦想的舞台，我就要向着这个舞台最耀眼的地方冲刺！相信我总会成功的！

理论与实践犹如一个人两条腿走路，我已经不断的在学习国内外先进的酒店餐饮管理知识及先进的服务理念，有理论没实践如一条腿走路，希望大家给我另一条腿——实践，让我两条腿一起跑起来为酒店的发展贡献一份力量，请相信我的能力。我的演讲到此结束，谢谢大家。

谢谢！

餐饮主管演讲稿竞聘篇三

大家好！

很高兴宾馆领导再一次给了我与在座的诸位同场竞技交流、公平竞争的机会。两年前，我和在座的诸位一样，曾站在同一个地方，参加过部门副经理以上职务的竞聘演讲。回首两年来工作的成败得失，有过成功的鲜花，更有过失败的教训。两年来，我实践着自己曾经许下的竞聘诺言，努力工作，勤奋学习，刻苦经营，丝毫不敢放松自己，丝毫不敢辜负宾馆领导和同志们寄予我的重望。两年来，我也有幸地得到了领导和同事们的关怀和帮助，借此机会，向关心、支持和帮助我的各位领导和同事们表示衷心地感谢。今天，我将再一次以平常人的心态，参与这两年一度的岗位竞聘。我非常珍惜这次展示自己、锻炼自己的难得机会，再次参加餐饮部副经理一职的竞聘，勇敢地接受大家的评判。

一是熟练运用计算机和网络的能力是我的一个优势，它将有利于将来餐厅信息化管理的建设和发展。

三是有较强的工作能力。我在日常生活和工作中注意不断地加强个人修养和业务能力，以“认认真真履行职责，扎扎实实搞好工作”为信条，言行与宾馆保持高度一致，踏实肯干，诚实待人。经过多年学习和锻炼，自己的工作能力和组织协调能力、判断分析能力、处理应变能力都有了很大提高。我认为我完全能够胜任副经理工作。

四是有强烈的事业心和高度的责任感、有吃苦耐劳的精神和开拓进取的意识。我能以大局为重、宽宏大量，从不斤斤计较个人利益。能尊敬领导、团结同事。我也深知在知识更新飞速的年代要不断的学习、装备自己，努力在各方面充实自己。

五是有较好的年龄优势。我正值而立之年，身体健康，精力充沛，敬业精神强，适应能力强，能够适应高强度、大负荷的工作量，能把全部精力投入到自己的工作当中去。

六是我具备一名副经理所应具备的基本素质，能够严格要求自己，恪尽职守，廉洁奉公。

七是我崇尚现代管理理念。坚持以人为本，重视企业文化。勤于思考，热衷实践。能够充分发挥主观能动性，开拓创新，注重实效。

八是我注重团队意识。能够团结同志，与人共事。比较理解人，关爱人，包容人。善于协调关系，增强凝聚力，形成整体合力。

如果我担任餐饮部副经理，我会认真做好以下几个方面的工作，真正当好经理的助手。

第一，摆正位置，当好助手。我会尊重餐厅经理的领导，不越权，不越位；积极思考，建言献策；当好参谋副职的主要职责，对餐厅里的全面工作，要尽其所有，收集各种信息供经理参考，向经理提供各种建议和主张，帮助经理顺利作出经营决策、工作计划。

第二，作为副手，一切都要以经理的工作思路和目标为中心做好自己的工作。要有统筹兼顾的思想，当好餐厅的协调人，使做出的决策能符合大多数人的意愿。只有团结，工作才能形成合力。平时工作难免有产生误解、矛盾和磕磕拌拌

的事，所以要协助经理拓宽和疏通民意，使餐厅充满凝聚力。

第三，积极推进餐厅各项工作的分级量化管理，使管理工作迈向科学化、规范化、制度化，最终达到降低成本、节约费用、防损降亏的经营目的。

第四，与时俱进，开拓创新。一个民族没有创新，她就不能进步；一个单位没有创新，她就不能前进；一个餐厅没有创新，她就不能立足。我将努力协助经理推进餐厅菜肴、管理、培训等各项工作的创新，务求使餐厅工作在新的一年里跃上新台阶。

无论这次竞聘成功与否，对我都是一次锻炼和考验。我将一如既往地踏实工作，服从组织安排，尽职尽责地做好本职工作。职位本身对我来说并不重要，重要的是，能在其职位上实现自己的价值，更好地为宾馆的全面发展尽自己的一份力量。最后我要感谢领导对我的鼓励和鞭策，同时也感谢在座各位对我的理解和支持。谢谢大家！

餐饮主管演讲稿竞聘篇四

大家好！

今天我演讲的题目是《平凡的岗位，倾心的奉献》。

任何平凡的岗位都是展示各种才华的舞台。在本职岗位上恪尽职守、埋头苦干，是一种奉献，是一种真诚自愿的付出，是一种愉悦人心的获得；是一种纯洁高尚的精神，更是一种升华自我的境界。总务部食堂是后勤工作的重中之重，做好食堂膳食工作，服务好公司全体员工，保障公司正常运营，这是工作的出发点和落脚点。

食堂工作是辛苦的。不要说每天有成堆的餐具要洗涤；也不要说不每天有凌乱的餐桌要收拾；更不要说在放假期间，别人已经

休息了，而食堂员工仍继续坚守岗位。食堂原定标准为175人/餐次，但目前实际用餐人数约为450人/餐次，竟超出250%之多！虽然超负荷，可是食堂目前仍然保持正常运转，这其中的奥秘是什么呢？我们再回首公司遭遇历史上最强的台风，船坞移位，设施设备受损严重，公司领导看在眼里，急在心头。紧急会议部署各部门抽调骨干通宵值班巡查，确保将强风造成的损失降到最低。为了给值班人员加夜宵，厨师长要求需留下3名服务人员，其他人正常下班。可是久久没有一个人离去，“我留下吧，你家里还有宝宝需要照顾”，“不，我留下，你明天早班4点多就得起床，哪能扛得住”。争执不下，厨师长只好指定人员。他们在困难面前首先想到的是别人，辛苦的是自己。这一幕幕正是“团结协作、无私奉献”的中远船务企业文化精神的生动体现！

食堂工作是默默无闻的。当餐厅的地面光明如镜，人们何曾想到食堂的同事在其中付出了多少；当员工捧着热气腾腾、可口的饭菜时，人们又何曾想到操作间同事们劳碌的身影！食堂服务人员就像一只蜡烛，当人们看到耀眼的烛光时，而往往忽略了燃烧自己躯体的蜡烛。每当看着员工吃着可口的饭菜，脸上露出满意的笑容时，我们内心无比的欣慰和满足。虽然我们的工作默默无闻，但我们值得！

食堂工作是光荣的。光荣的根源在于，我们时时处处都在为公司全体员工服务。我们做每一件事情，都直接或间接地在为公司的发展做贡献。我们为此而感到无限的光荣。正是寄于这种光荣，我们百倍地努力，忘我地工作；正是寄于这种光荣，我们的同事带病坚持工作。

我们不能驰骋疆场，轰轰烈烈；但我们可以立足岗位，兢兢业业。小草虽小，一样能铺成辽阔无垠的大草原。平凡的岗位，让我们倾心的奉献，我们一样能走向不平凡！

餐饮主管演讲稿竞聘篇五

大家好！

今天对我来说是一个极不平常的日子，也是我人生中的一个重要转折点，因为今天我被公司老总正式任命为我们餐饮公司的经理，我的职位是由全体员工集体选举出来，由董事长正式任命，非常感谢大家！

我深信，企业的竞争就是人才的竞争。人才的竞争就是质量的竞争，质量的竞争就是品牌的竞争，品牌的竞争就利润的竞争，尊重”是我们以人为本的体现。在此由衷的感谢集团各部门、分公司长期以来对全上品的帮助和厚爱。我相信，我们的合作与交流是我们共同进步的源泉，让我们伸出合作的手，把我们公司的事业推上一个新的台阶。

担任经理期间，我将秉承我们以往的精神，在新的岗位上，积极努力工作，认真履行经理的职责，认真学习餐饮专业知识让管理走上规范化的轨道，建立能有效按公司要求完成好工作和达成目标的团队，做好产品研发，丰富产品。把我们“自然、健康、快乐”的全上品更大的服务于大众。

我将要把我们餐饮公司的业绩提高上去，在以往业绩基础上提供十个百分点，我们完全有能力做到着一些，只是由于我们的一些小细节的不够导致了现在的业绩没有得到充分的提升。我之前就已经看到这些缺点了，我相信只要我重点将缺点找出来，加以改正，我们的业绩就会上去。

如果我不能做到这一切，或是我们公司的业绩下去了，那首要责任就是我的，我责无旁贷，我也不会掩饰我的错误，我将会辞职，退位让贤，我说到做到！

在此我祝公司欣欣向荣，各位同仁身体健康，并通过你们传达，祝你们家人健康、快乐、万事如意。

谢谢大家！

餐饮主管演讲稿竞聘篇六

尊敬的各位领导、各位评委：

大家好！我叫。我社这次人事制度改革，对信用社主任采用公开招聘的方式，为全体干部职工提供了一个公平竞争的机会，我非常拥护，并积极参与。我还应该感谢社里的各位领导，你们以一颗宽容而严厉的心和一双宽厚而有力的手扶我们走上了干事业的征程，感谢在座的各位师长和同志，你们的鼓励和帮助使我从有勇气到有一定实力充满信心地参与竞聘。谢谢大家！

一是我思想进步，具有一定的政治素养。我从小接受了良好的传统教育，培养造就了我光明磊落、有正义感、乐于助人的品德。平时，身为党员的我注重加强自身修养，做事坚持原则，遵纪守法，思想进步，工作遵纪守法，深受社领导和同事们的信任。我在每个工作岗位上都做出了较好的成绩，并连续多年别评为县联社先进个人。

二是具有丰富的工作经验和组织管理能力。参加工作以来，我曾先后从事、等多个岗位。可以说，每一次岗位变动，对我的人生都是一次难得的体验，尤其是现在副社长的工作经历，更是使我的能力有了进一步的提升，对我的生命都是一笔宝贵的财富！可以说，多年的工作实践，已使我具备了担任社主任所需要的工作能力，组织能力。

三是具有工作责任感和敢于吃苦耐劳、勇于创新的精神。我出生于一个普通家庭，深深懂得“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来”的道理。我的家庭教育、生活和多年的工作经历，使我锻炼了很强的吃苦耐劳的精神，为了完成繁重的工作任务，经常废寝忘食、通宵达旦地加班加点。并始终以“明明白白做人、实实在在做事”的信条工作。

一是真诚讲团结。多年的工作经验告诉我，同事时间，搞好团结比什么都重要。为此，我将摆正自己的位置，在领导面前，凡事多请示、多汇报、多交心通气，团结协作，认真履行岗位职责。在同事面前，凡事多交流，增进友谊，搞好团结，使大家相互理解、相互信任、相互支持、上下齐心，把社里的工作搞好。

二是加强本部门管理力度，健全各项管理制度。我将不断寻找工作的新思路、新方法，积极做好本部门的管理工作，建立完善的内新管理制度，明确分工，划清职责。设置相应的规章制度，使职工有据可循。明确各岗位职责，使每位职工知道自己需要干什么和怎么去干。三是突出重点，抓好营销到位。根据市场经济学的“二八”法则和**地区特点，我将组建一支特别能战斗的队伍，加强优质客户的信息搜集，建立详尽的档案，进行等级分类，避免营销的盲目性和随机性，在维护现有客户的基础上，加大营销力度，争揽潜在客户，扩大市场份额，增加存款收入。

四是强化管理，提高素质到位。组织员工认真学习现代商业银行经营理念和有关知识，了解现代商业银行的发展趋势，开展服务礼仪、营销知识、理财方案、优质客户档案管理等竞赛，掀起学业务、学知识的浪潮，打造一个“学习型”的信用社，使全体员工明确前进的方向，自动自发，激活潜能，找到拓展业务的办法。

力，增强自身综合素质。在信用社的奋斗中树立正确的世界观、人生观和价值观，自觉经受考验，在纷繁复杂的社会里把握好人生之舵，校正好人生航向。把一颗赤诚的心奉献给金融事业。

尊敬的各位领导、各位评委，如果我应聘成功，我将以此为新的起点，认真兑现我的上述诺言；让信用社主任这个职业因为我们的存在而更加神圣，让这个世界因为我们默默无闻的奉献，鲜花更加艳丽，掌声更加响亮，家庭更加幸福，事业

更加辉煌!!

谢谢大家!

餐饮主管演讲稿竞聘篇七

大家好!酒店就像一艘大船,餐饮部作为推动这个怪物前进的两个大涡轮机之一,发挥着至关重要的作用。在酒店业飞速发展的今天,如果你在激烈的竞争中脱颖而出,那就意味着你落后了。如果你落后了,你随时都会面临被淘汰的危险。优胜劣汰是不可改变的自然规律。就酒店业而言,如果你航行的速度比别人快,总是走在别人的前面,你的海域就会比别人更广阔,比别人更有先享受的资源,对资源的选择和运用有主动权和控制权。良性循环的结果是,你会远远抛下竞争对手,率先登陆金银岛,占领最大的财富市场,真正立于不败之地。

可见一个好的涡轮对酒店意义重大。那么,什么样的涡轮才是好的涡轮呢?“山不高,仙名;水不深,龙将引灵。”我们不一定需要高端部件,但只要把每个部件按照适合汽轮机最佳运行的比例组装成一个好的汽轮机,就能发挥很大的作用,这个比例是我们服务中的标准。做一个理想的零件,模具很重要,不能有漏洞和偏差,规格也是。所以员工要自觉按照规范操作。

首先,我们的标准不能有漏洞和错误。严格的标准是保证员工执行力的前提。如果员工因标准本身而被指责服务失败,员工就不能再一丝不苟地按照标准操作,因为他们对标准有怀疑,在操作时会问自己,“我按照所谓的标准操作对吗?会不会被上级处分?”而不是“我遵守规则了吗?”如果想让员工按照规范操作,就要训练他们扪心自问“我是按照规范操作的吗?”那么我们必须消除他们对规格的疑虑。

第二,好的模具会给生产出来的零件留有一定的自由伸缩空

间。客户是不断变化的。如果你固定了标准，员工的服务不可能一直让客户满意。机械部分还是要考虑热胀冷缩带来的变化，更不用说人性化服务了。给员工一定的自由发挥的空间，不仅能让员工觉得按规范操作不是负担，还能激发他们的创造力，为客户提供更好的品质和人性化的服务，并从中获得成就感和幸福感，从而可以把按规范操作变成一种习惯而不是任务。

第三，再好的零件也会磨损。由于人工配餐性强，生产和消费同步，强调合作，员工和产品不可分割的特点，员工的工作量自然很大。因此，要想让员工在如此繁重的工作量下坚持标准作业，就必须培养员工的“狗精神”。

所谓“狗精神”可以概括为：

第一，努力，努力；

二、自知先天不足，不顾一切不放弃；

三、剑胆比天高，心比针细；

第四，嗅觉和视觉灵敏；

五是谦虚务实，勇于承担责任，热爱主人；

第六，把最简单的事情做到极致。

一、检查的长期性。检查是一项持久的工作。今天的检查不能说没有问题，每十天半会检查一次。在这十天半的时间里，船的整体运行可能没有重大问题，甚至没有问题，但这并不意味着涡轮机没有问题，而可能只是它存在的问题还没有大到影响局面。只是时间问题。不查就不找就放过，小问题就积累起来了。当整个涡轮崩塌的时候，你发现我们在爬升，而被甩在后面的竞争对手却在跑。当我们因为平时没查的小

问题而失去优势的时候，我们会反思。“如果我们平时检查一下。轻一点，小心一点，能避免这样的情况吗？”太晚了。所以管理者要把检查放在日常工作计划中，做好记录，写出自己的经历和感受，然后互相沟通。能自己解决的问题永远不会拖延，不能自己解决的问题会及时反馈，永远不会被允许或拖延。

第二，实地考察。考察不是空谈，不是道听途说，也不是坐在办公室泡一壶茶就能品出来的。它要求管理者亲自去服务现场看一看、摸摸。检验的现场工作不仅可以保证我们及时发现和解决问题，还可以帮助我们发现人才，及时给予员工激励和肯定，激发员工的工作热情，更好地协调工作，使涡轮更好地促进船舶的进步。

第三，检查的公正性。检查的目的不是为难员工，而是帮助员工更好的完成工作，让客人得到更好的服务，这就需要我们去检查公平性。“尺度”是我们保证公正性的必要条件。我们必须有一个明确的检查标准，并确保每个员工都理解这个标准。只有这样，我们的检查才有基础说服员工，避免检查员戴有色眼镜，真正认识到检查的意义，充分发挥检查的积极作用。

第四，检查

餐饮主管演讲稿竞聘篇八

我叫冯霜，来自大厅的一名普通员工，我演讲的题目是《餐饮服务》

我店从7月份的开业到8月份的发展再到9月份的低落，我们有过艰辛，我们有过快乐，我们有过失落。但我们不会忘记，没有企业的发展，哪有小家的幸福，没有企业的辉煌，哪有事业的成就。酒楼与我们紧密相连，我们汇聚与此，不能仅限于把它当作谋生的手段，而更多的是以感恩的态度去面对

它。服从领导，听从指挥，刻尽职守，无私奉献，把企业的利益放在最前线。受钓鱼钓的影响，我们不能决定今天酒楼能来多少客人，但我们能做到让来的客人满意，并成为我们的回头客。

要把自己的工作做好并不是一容易的事，我们每天接触着一张张陌生的面孔，接触着各种身份的顾客，接触着不同性格的人，他们中间，有理解你的，有不理解你的，有素质好的，有素质差一点的，他们的要求，有我们能办到的，有我们不能办到的，而这些，都需要我们用自己的热情和优质的服务去完成。我们也是人，也有自己的个性和情绪变化，而无论怎样，我们都具有调节自己心态的强大能力，顾客高兴我高兴，顾客满意我满意，顾客的烦恼我解决，我认为顾客的事情无小事，自己的事情无大事。

实、平凡和忙碌中，充分说明了我们对事业的热爱和忠诚。我希望用我们的努力，用我们优质的服务，把这里打造成顾客的家园，顾客避风的港湾，顾客生命的加油站，把我们的企业经营得红红火火，让我们的明天更加辉煌！

我的演讲完毕！谢谢大家！

餐饮主管演讲稿竞聘篇九

大家下午好！我叫**，是来自餐饮部的一名服务员。首先很感谢酒店和领导给我这次机会，让我站在这里参加酒店此次餐饮主管的竞聘，我感到很荣幸。

自**时间来到酒店至今，转眼间已经在酒店餐厅工作三年的时间，在这三年里，我学到了很多，也成长了很多。三年里，我虚心向同事和上级学习，不断的积累和提高自己的服务技能和专业素养；三年里，我学会了微笑和热情，学会了宽容与理解，学会了爱岗与奉献；三年里，我从一个对酒店服务一无所知的大学生逐渐成长为如今优秀的酒店服务基层管理

人员；这所有的进步，除了个人自身的努力和学习外，当然也离不开酒店和在座领导的培养和关心，对我工作的支持与信任，离不开同事的帮助和配合，在此向你们表示感谢，谢谢大家了！

一、加强学习，提高能力。加强技能知识的学习，不断给自己“充电”，尽快完成角色转换，提高自己的管理能力，胜任本职工作。

二、端正态度，爱岗敬业。工作发扬吃苦耐劳的精神，本着为客人服务，为员工服务，为上级服务的心态，更好的完成工作。

三、宽容理解，不计得失。我将兢兢业业，踏踏实实，吃苦肯干团结同事，以身作则，带领我们的团队取得更好的成绩。

今天，我是本着锻炼、学习、提高的目的来参加竞聘。如果我竞聘成功，我会努力；如果我竞聘不成，我会更努力。我将以这次竞聘为新的起点：对待人生，会多一份梦想；对待工作，会多一份努力；对待领导，会多一份尊敬；对待同事，会多一份微笑；对待生活，会多一份热爱；我相信，机会只会垂青那些有准备的人。

谢谢大家！

餐饮主管演讲稿竞聘篇十

大家好！

今天这个明朗的早晨，本人们前厅后厨又一次聚在一起拉拉家常，首先，非常感谢崔总给了本人这样一个机会机会，让本人加入本人们这个大家庭，做自己想做的事，做自己以前工作里没有做到、做好的部分。今天又有这样一个舞台将自己最近工作中感到进步的地方和大家分享。非常感谢！

说到开会，很多人心里就在想：又开会了……真烦！从事酒店管理一年以来，本人也和大家一样，从小兵到现在，坐在下面听过，自己上来说过，大会小会看起来是很烦。但这是本人们从事的行业性质决定的，“管理无大事，酒店无小事。”随便一个客人投诉，主管、经理、老总一级级的就去“灭火”了。一遇到这些事情，又是难免要开会。加上平常要开的班前会、班后会、部门内部会、员工大会…说起来就是一大堆。小的会不好开，大家太熟悉，七嘴八舌的说的跑题了没事。到了管理层还不知道什么是会议程序和秩序，不允许乱发言、扯皮、聊天。大的会也难开，下面坐的近的还有点认真、不好意思东张西望，坐后面的就有点坐姿不正、思想开小差去了。去年坐在这里开员工大会时，总有几个人要进进出出，好像特别忙，在重要会议中手机关闭或调整到静音很正常，会议不会开到天黑，你大可以等一会儿再回机；手机也是突然在哪个角落里响起来，什么铃声都有，部门负责人在入场前没有教导好员工要保持会场纪律吗？还有更厉害的，当场就睡着了。去年这个会议，从开始到结束也就2小时，能在这么严肃的会场上自由散漫、讲小话、打瞌睡、睡觉，那么你平时上班会怎么样，可想而知。

本人个人关于开会的观点是：会议不在于是多是少，在于是否必要；会议不在于是长是短，在于是否解决了问题；会议不在于是谁发言，在于会后是否执行到位。所以，结束这个会议的时候，希望大家回去都能好好反省自己，然后在工作上有根本改善，体现出本人们饭店职业人的执行力。今天这个会就算没有白开了。

目前结合市场饭店业发展的动态来看，中国的饭店业的发展趋势具体可以归纳为“十化”。即：网络化、主题化、亲情化、家居化、人性化、时尚化、经济化、简约化、精细化、绿色化。所谓的十化，就是这些年本人们国内同行通过不断的考察、学习、摸索后思考出来的对未来发展趋势的预测和总结。

饭店业不光需要理论，更是一个讲求实用、需要经验的行业，光凭理论是很难一步登天的。现在高星级招聘大学生当员工，就是心情复杂，为什么？“招的没有跑的快。”从理论上说，高星级宾馆需要高素质的员工，这样才能提高整个宾馆的层次。而大学生往往眼高手低，觉得自己学了那么多理论，就是来做管理的，不是做小事的，光当员工肯定不行，至少要做领班、主管，基层干了一两个月，或者三个月、半年，就跑了，什么本领也没学好就又跳槽了。更可笑的是现在流行的新跳槽理论，人是靠跳槽加工资、升职位的，他不会反省一下，没有扎实的基本功、没有真才实料，能跳到什么地方去。“一室不扫，何以扫天下。”任何一个人进入饭店业，都必须从基层锻炼，在基层遇到的肯定是最难的事情，每个人都会遇到一些挫折，如何面对这些挫折，就是自己的心态问题，既要有长远的眼光，还要有脚踏实地、吃苦耐劳的精神。饭店业是一个很辛苦的行业，怕吃苦、怕劳动，就不要进宾馆；怕吃亏、怕付出，就做不好宾馆。