

# 最新加强行风建设工作计划和措施 加强版客服工作计划(优秀5篇)

时间流逝得如此之快，我们的工作又迈入新的阶段，请一起努力，写一份计划吧。我们该怎么拟定计划呢？以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 加强行风建设工作计划和措施 加强版客服工作计划 篇一

### 一、明确指导思想

以提高服务质量为宗旨，以客户满意度为标准。

顾名思义，作为客户服务部门，我们所做的一切都是为了满足客户的需求，也就是说我们所有的工作都应以客户为中心来开展。现代企业的竞争已经由产品竞争转变为服务竞争，谁的服务更到位谁的客户就更稳定，市场也更具发展潜力。因此，我们要树立一种大客户服务意识，并且以此来带动全部门员工，使我们的服务更具专业性、有效性、针对性与责任感，使得呼叫中心的全员服务意识得到体现。

### 二、制定工作目标

在大客服意识指导下来看客服部的工作，可以将我们的主要工作目标分为两个阶段：短期目标和长期目标。

首先是短期目标：

- i.巩固并维护现有客户关系。
- ii.发现新客户(潜在客户、潜在需求)。

完成目标i可以通过以下途径：

1. 通过电话和信函与老客户沟通，收集客户的反馈信息及了解客户最新的出游动向。
2. 定期选择客户群，进行有针对性的上门回访及促销。

完成目标ii可以通过以下途径：

1. 在受理客户来电咨询时记录下客户的基本资料和咨询内容，列为我们的潜在客户，在适当的'时机将其发展为既有客户。
2. 在接待来访客户时详细记录来访客户的基本资料及出游动向，提供新客户来源。

1. 丰富的专业知识。要服务好客户，必须精通业务知识，只有业务熟练的客服人员才能给客户以良好的第一印象，才能让客户放心。

2. 完备的客户资料。拥有了完备的客户资料可以让我们更清楚应该为谁服务。

3. 对客服工作清醒的认识及饱满的热情。

以上三点条件中，业务知识可以通过长期有针对性的培训进行不断的补充及更新，在这一点上，春秋的常规业务培训及区县部每周的例会都为客服部创造了良好的条件。而在客户资料方面，目前正在进行的62520000与800的绑定也为此带来了很大的便利。在理想模式中，今后的每个客户来电都将被记录并由咨询员输入该客户的相关信息，而这些资料一旦被汇总，就形成了一个巨大的客户资料库，拥有这样一个客户资料库对客服工作的开展具有非常重要的战略意义及推动作用。

而长期目标则涉及到对客服职能的定位：

客服部门是春秋的服务窗口，是直接接触客户的部门，但是客服部门又不等同于普通的门店或800咨询热线。客服部门承担着为客户服务的直接任务，服务的标准是什么？谁来制定？如何评估？（因为服务工作的不可量化性，因此客服工作的评估很难借助第三方实现）责任同样落到了客服部门本身。这就对客服部门提出了一个更高的要求，即：既要制定服务标准、规范、流程以及信息传递模式（这个标准是有针对性的，具体的，可量化评估的）同时又肩负着监督检查，考核落实，评估改进的责任。

但是这中间又产生了一个矛盾，无法量化的服务如何来进行监督检查，考核落实，评估改进？这里就需要运用到iso质量认证体系。“以客户为关注焦点”是2000版iso9000标准的精髓所在，这不正与我们客服工作的总之不谋而合吗？因此，将iso标准运用到客服工作中来是有必要的，而且只有通过一系列严格的相关质量规定及约束，来细分服务的标准和内容，才能以此来提高服务水平，并且参照相关规定来对服务水平进行监督检查，考核落实及评估改进。这样就解决了前面出现的矛盾问题。

当然，在iso标准的运用和crm理论的研究学习上我也只是刚刚开始入门，在理论与实践相结合的道路上必然有会有许许多多问题和阻碍，但是问题总是会随着工作的开展而逐一被发现，既而逐一被解决。

### 三、具体操作手法

#### 1. 依托呼叫中心大环境，灵活运用客户资料库

首先客服部是在呼叫中心体制改革，前后台彻底分离的大背景下应运而生的，因此，客服部工作的开展同样依托于整个呼叫中心的大环境。而这次62520000与800电话的绑定无疑正

是一个良好的契机。

前面提到的客户资料库是将来客服部工作围绕的中心。客服工作与数据是分不开的，作为客服部门而言，应当对这个客户资料库的情况了如指掌，熟悉每一位大客户以及有潜力成为大客户的对象，与之保持长期的联络及沟通，担当买卖双方之间信息交互的桥梁。具体的讲就是及时了解客户近期的出游动向并为其量身定制相关行程及报价，而在春秋有各类优惠活动时也应及时将这些信息传达到客户手中。

## 2. “走出去，请进来”

客户资料库对客服部的重要意义不言而喻，但是客服部的工作开展也不能仅仅依赖这个资料库，在适当的时候也应当“走出去，请进来”。所谓走出去，有两层含义：第一，在淡季时积极进行网格化促销，提高春秋800呼叫中心的知晓度；第二，在遇到有意向的客户时应当积极上门服务，毕竟面对面的交谈比通过电波传达的声音更有亲和力，也更容易显示我方的诚意，从而达到我们的最终目的：将客户“请进来”。

## 3. 适当的激励措施

客户服务部工作的开展离不开众多800咨询人员的鼎力支持，而对积极提供客户信息的咨询人员无疑应当进行适当的奖励。在这一点上，我们可以参考目前春航机票销售中采取的b2c奖励方法，即首次订单成功的客户记录为引导人的新客户，而该客户今后每次订票成功，该引导人都能够得到奖励。细化到我们呼叫中心，可以理解为：某咨询员提供一客户信息，经由客服人员操作后该客户购买了旅游产品出游，则该咨询员获得一定奖励，而若干月后该客户再次购买了我们的旅游产品，则该励咨询员可再次获得奖励。以此来激励咨询员提供更多的客户信息。

5. 客服工作计划
6. 客服工作计划
7. 客服工作计划
8. 客服工作计划

## 加强行风建设工作计划和措施 加强版客服工作计划 篇二

学校要积极开展行风建设教育，注重典型示范，切实提高行风建设实效，制定工作计划能够让工作开展得更加顺利。以下是本站小编为你精心整理的关于20xx年度学校行风建设工作计划的内容，希望你喜欢。

### 一、 总体目标：

一是全体教职员工对行风建设的认识有进一步增强；二是全面推进素质教育；三是群众对学校行风建设的满意度有进一步提高。

### 二、 工作重点：

- 1、 提高全体教职工队伍素质。
- 2、 加大宣传力度，防止不良行为的发生。
- 3、 切实减轻学生的过重课业负担，全力推进素质教育，全面提高教育质量。
- 4、 切实推进学校民主化、规范化管理进程。

5、加强作风、师风建设，提高为教职工、为家长、学生服务的水平。

### 三、主要措施：

1、强化领导。领导小组要认真落实行风建设责任制。修订完善行风建设相关的考核制度，加强考核、及时通报，积极发挥行风建设领导小组的监督和指导作用。

3、建章立制，领导和教师要“干净干事”。推行廉洁承诺制和廉政责任制，规范办学行为。不搞有偿家教，无体罚和变相体罚学生现象，加强师德师风教育，切实端正学校的行风。

### 四、本阶段要全面实施，落实责任要求：

1、围绕重点热点问题如校务公开、师德师风、“减负”工作，开展学校自查、专项督查、问卷调查、民主评议等活动。

2、开展“敬业、爱岗、服务、奉献”为主题的优良师德师风教育活动。

3、抓整改、促落实、出成效，坚决抵制乱收费、体罚和变相体罚的现象。

### 一、指导思想

为切实做好行风建设工作，进一步加强我校行风建设良好风貌，坚持社会主义办学方向，保证党和国家的教育方针，政策，法规在我校的全面贯彻执行。认真贯彻落实自治区中小学管理规范和县教体局关于“三十措施”的决定，认真实施素质教育，努力提高教育质量，加强师德规范，树立良好的教师形象。

### 二、主要工作

1、遵纪守法，廉政建设。认真执行党的纪律和政治纪律，坚决执行党员领导干部廉洁从教的各项规定，加大预防职务犯罪工作力度，规范权力运行。强化教育工作者遵纪守法的自觉性，增强拒腐防变的廉政意识。

2、收费规范管理。坚持执行义务教育阶段免费教育和中小学教育收费“一费制”的有关规定，不得擅自违规编各种名义的“重点班”“特色班”，更不准收取编班费。坚持执行“收支两条线”教育收费管理规定，严禁单位和部门私设小金库。

3、师德建设。自觉遵守《教师职业道德规范》，规范学校与社会力量办学补课，禁止以教谋私和从事有偿家教活动。

4、校园安全建设。切实加强对学校安全工作的领导，建立“预防为主，安全第一”的安全防范体系，居安思危，完善学校安全工作的法规建设，坚决杜绝各类伤亡事故特别是责任事故的发生。

5、加强质量意识。优化办学质量，注重内涵提高，加强特色学科、特色学校建设，打造优质品牌，着力提高教育教学的质量效率。

6、校务公开。认真执行校务公开制度，通过公示栏、教教师会议等途径及时公开重大事项，广泛听取群众意见，主动接受广大教职工和社会的监督，做到全面，程序规范，材料完整，公开及时，真正把校务公开工作落到实处。

### 三、主要措施

#### (一)加强教育，筑牢拒腐防变的思想道德防线。

一是抓好行政领导干部廉法从政教育。认真学习新党章，坚决维护党章，大力加强党的优良传统作风教育和法纪教育。

根据形势任务和党员干部的思想状况，有针对性地开展反腐倡廉的主题教育活动。

二是大力推进廉洁文化建设。倡导“八荣八耻”，从我做起，巩固“以廉为荣，以贪为耻”的思想道德基础。进一步加强教育工作者廉洁从教教育。把反腐倡廉教育面向全体教职员工作，以条件形成开展师德、师风教育，诚实守信教育和遵纪守法教育，形成“言传身教，廉洁从教”的文化氛围。

三是积极开展在校学生崇尚廉教育。把崇尚廉洁教育列为各类在校学生思想道德教育和校园精神文明建设的重要内容，与深入贯彻中国中央、国务院《关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见》结合起来，教育学生树立正确的价值观，陶冶高尚的道德情操，让崇尚廉洁教育进校园、进课堂、进教材，进头脑。根据在校学生的不同对象，分层次、分步骤、有计划、有针对性开展崇尚廉洁教育。

## (二)完善制度，为惩治和预防腐败提供保证。

一是严格规范教育收费行为。落实教育民费公示制度；全面推行义务教育阶段公办学校“一费制”收费办法和今年秋季实行的免费义务教育的各项规定；规范学校收费行为。通过媒体公示招生政策、招生计划、招生过程和录取结果，接受社会监督，坚决治理把招生录取与收费挂钩的各种不规范收费行为。继续抓好创建规范教育收费学校，加大帮困助学的力度，向社会承诺，绝不让一名学生因家庭经济困难而辍学，并坚持多渠道筹措资金，建立帮困助学基金，积极做好外来务工人员子女接受优质教育的工作。

二是加大校务公开的力度。要切实做到学校重大决策必须通过校务公开听取教职工意见，并提交教代会审议，未经教代会审议的不应实施；涉及教职工切身利益的重大事项，更应向教职工公开，应提交教代会讨论审议，所作出的决策要能充分反映最广大群众的根本利益。

三是完善廉洁自律制度。坚决执行党员领导干部廉洁从政若干准则和“中大纪律八项要求”，结合本系统实际，进一步完善党员干部廉洁自律行为规范，完善依法惩治和责任追究制度。做到有章可循、令行禁止、违者必纠。对违反党纪的党员，要严格执行《中国共产党纪律处分条件》。要坚持把强化责任追究作为落实党风廉政建设责任制的关键环节。

四是凡校级领导干部每人签订“廉洁责任书”和保证书□

五是每到年终对全体行政人员及教职工进行考核，并与职称、绩效工资挂钩。

### (三)加强领导，强化行风建设监督作用。

一是要深化认识，统一思想。学校要充分认识纳税人评议行风的重要意义，把开展纳税人评议政风、行风工作作为促进教育事业发展的良好契机，加大宣传力度。学校法人代表要亲自挂帅，班子成员要形成全力齐抓共管，积极发挥新闻媒体的主导作用，营造全社会关心教育行风的良好氛围。

二是要精心组织，责任到人。学校都要建立行风评议领导小组和工作班子，明确责任，责任到人。要认真筹划、精心组织、上下联动，把握进度，保证质量。

三是找准问题，积极整改。找准问题是开展行风评议的重要环节，学校要把着力点放在整改问题上，坚持未评先改、边评边改和集中整改相结合，切实解决广大群众反映强烈的热点、难点问题。

## 四、组织领导

组长：刘志斌

副组长：强玉忠

组员：各班主任

## 2、师德师风考核小组

组长：刘志斌

副组长：强玉忠 田晓亚

共2页，当前第1页12

# 加强行风建设工作计划和措施 加强版客服工作计划 篇三

根据学校新学期的工作思路，发扬团结协作、敬业奉献精神，以促进学生发展、教师发展、学校发展为根本，加强信息工作，加强制度建设，提高工作效率，推进学校各项工作顺利开展。坚持以为我校教育教学及全体师生服务为宗旨，以争创国家级名校为工作目标，以促进学校快速发展为动力，全面贯彻落实学校各项工作计划。充分发挥办公室的参谋、协调和服务职能，努力改进工作方法，提高工作效率，使办公室工作达到制度化、规范化、科学化，努力提高办公室成员的整体素质和服务意识，创设良好的服务育人新环境。

一、协助校领导和有关部门做好重点工作。

1、配合学校抓好本学期重点工作的组织安排，推进学校工作顺利开展，确保学校工作政令畅通。

2、办理上级及校外来的公文、函件等日常公文处理工作、来访接待，完成各项临时工作，构建协调和谐的运转机制。

3、协助学校各部门搞好各级各类活动的组织安排工作，保证各级各类活动的圆满成功。

4、安排好学校周工作日程，使全体教职工明确学校近期的工作和任务。

1、在校长室领导下，严格按照学校工作总目标的精神开展各项工作，做到坚持原则、实事求是、办事公道、严守机密。

2、按照部门职责，结合学校中心工作，找准本部门工作的着力点，及时、规范、高效地完成领导交派的各项任务。

3、统筹安排，分工协作，各司其职，加强督促，全面、细致地完成好文书工作、秘书工作、劳资工作、人事工作、宣传工作、信访工作、接待工作、会务工作和年度考核工作等，确保学校各项工作的正常和有序运转。

4、抓好档案管理工作，采取措施切实保障档案管理工作的有序和高效。

5、建立规划、组织、协调、督促的有效机制，坚决落实校长的指示和校务办公会的决定，做好有关行政事务的牵头和协调工作，认真地做好各项创建工作。

## 一、制定严格的工作规范，加强工作规范化建设

工作上树立“服务第一、发展至上”的理念，严格按照岗位职责办事，坚持“严格、规范、优质、高效”的宗旨，按照“借鉴、充实、改革、创新”的工作原则开展各项工作。

## 二、协助校领导和有关部门做好重点工作

协助学校搞好各级各类活动的组织安排工作，保证各级各类活动的顺利开展；安排好学校每周工作以及阶段性工作日程，使全体教职工明确学校近期的工作和任务；做好迎接镇江市第四轮综合督导评估工作。

### 三、加大对外宣传工作的力度,努力提高学校的美誉度

进一步拓宽宣传渠道,利用宣传媒体,积极宣传学校的大事、要事、新事以及办学经验、办学成果。

### 五、加强政策学习和提高专项业务水平

认真学习有关政策法规,进一步强化工作职能和工作责任,提高工作效率。在文件登记和批转、来电传达和反馈以及劳资、人事、职评、年度考核等方面工作中严格遵守相应的规范。

## 加强行风建设工作计划和措施 加强版客服工作计划 篇四

为做好并加强学校安全工作,新学期,学校如何制定安全工作计划?下面是本站小编收集整理关于校园安全工作计划的资料,希望大家喜欢。

### 一、 指导思想

以上级主管部门安全工作计划以及园务工作计划为指导,坚持以人为本,牢固树立“珍爱生命,安全第一”的意识,把安全工作摆到突出位置,继续健全各项安全制度,强化管理,狠抓落实,积极防范各类校园安全事故的发生。创建一个和谐、健康、安全、舒适的良好环境,确保幼儿园安全。

### 二、主要目标

1、加大人防技防物防,扎实做好安全保卫工作,确保幼儿园安全。

### 三、具体措施

- 1、加强校园安全防范。落实人防、物防、技防措施，加强园门卫室建设、完善保安人员配备、注重日常安保消防器材管理维护、确保监控设施时刻正常运转，保存好至少一个月的影像资料。外来人员进入要严格排查登记、加强夜间巡查巡逻，继续落实其他各项安全管理制度并做好档案记载。
- 2、设施设备及消防安全。安全领导小组及维修室每周一次大型检查，对全园房屋、水管、电线、电源、开关、空调、厨房机械设备、活动场地、大型玩具、护栏、门窗、消防设备、报警装置、视频监控、电脑及安全应急通道进行全面检查，发现问题，及时维护、修理或更换，同时做好安全工作记录，完善安全工作档案。
- 3、安全教育及演练。开设生命安全和心理健康教育课，印发《教育部防溺水致全国中小学生家长的一封信》并收齐回执，开展防溺水、防性侵、防火、防电、防拐、防毒品、防传染病和食品安全、交通安全的“七防两全”安全教育和逃生演练活动，制定防踩踏、防性侵等突发事件应急预案并开展防暴恐演练活动，协同德育处举办安全展板。
- 4、上下学交通安全。继续实行家长凭接送卡接送学生制度，没有接送卡的家长进入园区接送学生须电话确认，并做好登记。学生接送必须是学生法定监护人或取得法定监护人书面授权，未成年人不得入园接送幼儿，学生离园时间段保卫科工作人员要提前到西门值守，负责维持交通秩序，指挥家长车辆顺序停放，严禁在园区门口摆摊设点，保证交通畅通，严防学生走失。
- 5、治理校园周边环境。对学校周边易肇事肇祸、精神疾病、流浪人员、长期上访信访等特殊人员群体进行排查并建立台账，密切联系派出所、城管、环保开展校园及周边环境整治，保障幼儿园100米内无流动摊贩，无噪音污染，无烟雾废气排放，建立校园及周边环境整治长效机制，创建幼儿园和谐的周边环境。

6、强化应急值守和信息报送。严格要求各值班人员在岗履行职责，加大校园安保巡查力度，对园区情况要做到了如指掌，随时掌握动向，切实做到安全隐患和事故、案件早发现、早报告、早处置、早解决。

#### 四、主要月工作安排：

##### 二月份

- 1、制定安全工作计划，并组织学习。
- 2、开学安全工作大检查。
- 3、规范安保常规工作。
- 4、发放《教育部防溺水致全国中小学生家长的一封信》并收齐回执。
- 5、进出安全接送卡督查工作。
- 6、迎接上级开学安全工作检查。
- 7、平安校园创建相关工作。
- 8、食品安全专项工作。

##### 三月份

- 1、进出安全接送卡督查工作。
- 2、防拐骗安全演练及安全培训(教职工)。
- 3、平安校园创建相关工作。
- 4、食品安全专项工作。

## 四月份

- 1、 幼儿火灾(地震)逃生演练。
- 2、 幼儿春游活动安保方案及实施工作。
- 3、 全园安全大检查(重点电路电线)。
- 4、 平安校园创建相关工作。
- 5、 流行疾病防控安全工作。
- 6、 食品安全专项工作。

## 五月份

- 1、 利用国旗下的讲话做好防溺水安全教育。
- 2、 法制安全知识讲座。
- 3、 全园安全大检查(重点消防器材)。
- 4、 六一活动安保方案及实施工作。
- 5、 平安校园创建相关工作。
- 6、 流行疾病防控安全工作。
- 7、 食品安全专项工作。

## 六月份

- 1、 迎接期末安全工作检查。
- 2、 安全工作档案整理。

3、平安校园创建工作。

4、食品安全工作督查。

七月份

1、安全工作总结□

2、安全维修工作。

指导思想

学校安全关系到师生生命安全，关系到教育教学工作的正常开展，“安全第一，预防为主”是建国以来党和国家一贯的安全生产方针，也是学校正常工作开展保障。党中央、国务院三令五申强调安全工作，江也多次指示安全工作。为此本校结合自身实际，严格贯彻执行党中央、国务院等各部门安全工作指导方针，制定本计划。

二、具体工作

1、加强校安全工作领导小组建设，个别人员参加有关培训，持证上岗。

2、健全规章制度，明确工作职责，严格执行有关规章制度。并经常学习有关安全管理、安全上岗方面的知识。

4、经常开展各类安全教育活动，使师生增强安全工作观念。经常利用电视、广播对学生进行安全教育。

5、加强教师护导、食堂值班的管理，经常检查、督促要求提高工作责任心。

6、经常检查电器电路，杜绝火灾隐患。防止触电、火灾等事

故。

7、进一步配备消防设备，加强硬件建设。

8、加强食堂安全工作，严格食品卫生。

9、加强饮用奶和饮水卫生，经常督促自来水公司对饮水机进行消毒，教育学生养成卫生习惯。

10、高温季节，防止师生中暑；冬季要严防火灾事故，经常加强检查。

学校安全关系到师生生命安全，关系到教育教学工作的正常开展，“安全第一，预防为主”是建国以来党和国家一贯的安全生产方针，也是学校正常工作开展保障。牢固树立“珍爱生命，安全第一”的意识，坚持以人为本，加强安全教育，努力提高全体师生的安全意识和自我保护能力。强化日常管理，狠抓各项科学预防措施落实。结合本校实际，制定本计划。

## 一、指导思想

牢固树立科学发展、和谐发展和安全发展的观念，始终坚持以人为本、“安全第一，预防为主”的方针，紧紧围绕创建“安全文明校园”的目标，全面贯彻落实安全工作法律、法规，深入开展道路交通安全、食品卫生安全、学生假期安全、教育教学安全、消防安全等专项整治活动，进一步强化安全工作责任追究制，大力拓展安全知识宣传教育面，建立健全安全管理长效机制，为全体师生创设良好的校园安全环境，努力保障学校教育事业的可持续健康发展。

## 二、主要工作

深入开展学生安全教育活动。各教学班班主任要利用班会课

经常对学生进行各方面的安全教育。让“安全”二字深深地刻在他们幼小的心里，懂得哪些行为是安全的，哪些行为是不安全的，达到他们行为的规范化。任课教师，不管是什么课(包括室内室外课)，都要对学生的安全负责，要坚守岗位，保护学生的人生安全。若需要做实验，教师实验要规范，把安全问题考虑周全。

经常利用集中学习时间，认真组织全体教师、职工，特别是班主任学习有关学校安全的法律法规、常见事故的预防和突发事件的处置及用水、用火、用电等安全等安全知识。要加强对职工遵守学校安全管理制度和本岗位操作规程的教育培训，提高他们的责任意识和保护能力。每学期要组织全体学生开展一次紧急疏散、逃生自救演练，增强全体教职工和学生应对突发事件的能力。

2、不断完善学校安全管理规章制度，全面落实安全管理工作责任制。

学校领导全面抓，分管领导具体抓，发现安全隐患，要及时安排后勤人员和督促相关人员排除。

牢固确立校长是学校安全管理的第一责任人，对学校安全管理工作负总责的意识。把学校安全管理列入学校日常工作的重要议题，定期研究、分析安全工作形势，及时处理安全工作中存在的突出问题，落实整改措施。逐级签订安全管理目标责任书，不断完善安全工作目标管理办法，加强对各部门、教职员工安全管理工作的考核，落实奖惩措施。制定和完善突发事故应急预案。严格执行安全责任追究制度。及时上报并协助查处各类事故，认真做好事故善后处理工作。对每一起事故，都要按照“四不放过”(不放过，事故责任者没有严肃处理不放过，广大职工没有受到教育不放过，防范措施没有落实不放过)的要求处理。

经常开展安全检查和隐患排查活动，认真执行每月一次、开学、

放假前以及恶劣天气前后的安全检查制度，及时消除各类不安全因素。全面排查重大危险源，落实重大危险源监控措施，并登记建档，定期进行检测、检验、安全评价，制定并实施应急预案，消除各类安全隐患。

### 3、注重设施设备的投入，确保安全管理的各项活动和措施落实到位

在注意教育性投入的同时注意安全设施设备的投入，将安全教育、培训、活动的经费列入学校支出预算。按规定完善和规范学校消防、防盗、防暴等各类安全设施设备，确保学校安全，发现问题及时排除，不能排除的要及时报告有关领导。

## 三、安全工作岗位职责及分工：

### 3. 制订安全管理工作各项制度

## 四、具体措施

(2)加强校园防盗安全管理。逐步建立起人防、物防、技防相结合，动静结合，点线面结合，各项防范措施相互配套衔接。切实做到校园“不发案、不出事”。要加强对重点部位的管理，做到制度齐全，措施到位。严格落实教职工值班和领导带班制度，值班人员应按时到岗，在任何情况下都不得擅离职守。值班人员要熟知报警装置和报警方法，做好值班记录。学校领导在重大节假日期间要保持通信工具畅通，保证紧急情况下领导到位，组织到位，措施到位。

(3)加强校园消防安全管理。加强校园内消防设施建设，加强维护管理，确保消防安全。学校应组织师生定期开展消防演练，保证紧急情况下能遏制和消除火情，有序组织师生撤离火灾现场。

(4)加强校园用电安全管理。学校应严格遵守行业规定，加强

校园用电设备和线路规范化建设，电气设备工作性能正常，无超负荷或缺相工作现象出现。

(5)加强校舍安全管理。学校定期进行校舍勘验检查，发现险情应立即处理。从实际出发，在学生出操、集合、放学，适当错开时间消除安全隐患。

(6)加强体育安全管理。切实加强体育课、课间活动的组织管理，认真做好技术要领、运动准备、整理活动等方面的指导与安全保护，防止发生意外事故。

(7)师生心理健康和心理安全教育。加强师德教育和教师心理调适工作，学校教职员员工要自觉遵守社会公德和职业道德，严禁教师歧视、侮辱、体罚或变相体罚学生。加强心理健康教育师资的配备、心理健康教育活动课的开设，努力减轻学生学业负担和心理负担，帮助学生克服各种心理压力，防止和减少学生因心理疾病而发生的伤害事故。

(8)与其他部门协作做好校园周边整治工作。对学生进行游泳、骑车、用火等方面的安全教育，提高防范自救能力。

安全工作重于泰山，对安全工作我们决不能含糊，只有安全工作做到了，工作才能顺利；做事才能井井有条，工作才能有绩效。我们要把无安全事故作为衡量一个班级、教研组或个人工作质量的重要标准，把安全工作纳入到教育教学工作考核中去，实行安全事故一票否决制，对年内发生过安全事故的班级、教研组及个人，不得评为先进集体或先进个人。

## **加强行风建设工作计划和措施 加强版客服工作计划 篇五**

根据县教育局《20xx年教育政风行风建设工作意见》，结合我校的实际，为进一步推进学校行风建设工作，不断提高人民

群众满意程度，特制订本年度学校行风建设工作计划。

## 一、指导思想

以邓小平理论、“三个代表”重要思想、党的xx大、xx届一、二中全会和十一届全国人大会议精神为指导，全面贯彻落实科学发展观，根据中纪委和国务院文件精神，坚持标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防的方针，进一步加强学校行风建设，解决群众高度关注的热点和难点问题，办好人民满意的教育，巩固教育行风建设成果，切实维护最广大人民群众的根本利益。

## 二、目标任务

- 1、继续强化作风建设，师德师风进一步提升；
- 2、全面落实公示管理，学校政务进一步透明；
- 3、不断完善监督机制，责任追究进一步到位；
- 4、依法规范教育收费，信访数量进一步下降。

从而使社会和人民群众对学校的行风建设的满意率进一步提高。

## 三、方法措施

1、加强组织领导，强化责任意识。调整、充实学校纠风领导小组，完善学校行风建设工作责任制。认真签订行风建设目标管理责任书，做到谁主管、谁负责，形成一级抓一级，层层抓落实的行风建设管理网络体系。全体教职工必须对学校负责，局部必须对整体负责。把学校行风建设工作纳入学校发展规划、处室和年级组考核内容，与教职工的师德考评和年度考核、评优挂起钩来。同时，我们将进一步建立和完善

学校行风建设长效机制，规范各类收费行为，实行责任追究制度。

2、加强宣传工作，强化公众意识。一是加强对教职工行风建设教育宣传。充分利用校园网、广播、橱窗、会议等宣传媒体和宣传途经宣传学校行风建设的目的意义，要让全体教职员明确学校行风建设的目标任务，认识到教育事业事关千家、情系万户，搞好行风建设是促进教育事业发展的需要，是抓好师德师风建设的需要，也是保证学校和谐发展和维护教师自身利益的需要。因此，学校要把行风建设作为学校作风建设和师德建设的基本内涵来抓，使学校的师德、师风建设得到进一步的提升。二是加强与学生家长的沟通。充分利用家长委员会、家长会和学生会等渠道宣传招生政策和教育收费政策以及扶贫帮困、专业奖励等规定，使学生家长和社区居民了解教育收费政策，消除不必要的误解，争取支持、理解。三是加强招生和收费公示。充分利用各类新闻媒体向社会公示招生和教育收费，自觉接受社会的监督，以进一步提高人民群众对教育收费的信任与满意度，塑造更好的教育行风形象。

3、加强公示管理，强化透明意识。要在学校门口醒目处设立专用宣传橱窗，长期张贴经县教育局、物价部门审核后盖有“县教育局学校收费管理办公室”、“县物价局物价审核章”的学校收费公示单以及《四川省中小学杂费分期付款和减免及实行助学金制度的办法》和“县教育收费咨询、举报电话”等内容的宣传资料。做好学生代办费收支结算，学期末及时向学生家长公布。

4、加强“三代”管理，强化服务意识。根据县教育局的“三代”规定和要求，切实加强“三代”管理。在为学生服务的“三代”工作中，必须完全尊重家长、学生的意愿，及时办理自愿手续，规范操作程序。对于在为学生“三代”所得的各类回扣、明折，建立专门帐页，并必须做到“还利”于学生。要进一步探索和完善为学生代办项目实行“按实结

算”、直接“让利”于学生的办法，强化服务意识，杜绝在“三代”过程中商业贿赂行为的发生。

5、加强招生管理，强化规范意识。积极贯彻执行教育部、省教育厅关于教育招生、教育收费方面的有关政策、规定，进一步规范学校招生和收费行为。严禁出现强制、索要、摊派等群众反映强烈的乱收费行为和“搭车”收费或“打擦边球”收费的现象；严禁为学生统一订购或推荐使用教辅材料，禁止搭配征订和推销市教委规定目录外的书籍；严禁举行违反市教委课程计划规定的各种名目考试；严格学生学籍管理工作，健全招生、转学以及就业推荐等制度，进一步规范操作程序，坚决抵制招生腐败行为。

6、加强检查力度，强化自律意识。学校成立行风建设领导小组，健全行风建设管理网络和监督机制。学校在党政的统一领导下，明确分工，落实责任(见附表)。坚持行政主抓，各科室各司其职、各尽其责。学校党支部发挥组织协调、监督检查的职责。严格执行学校从业人员行为准则和职业规范，强化自律意识。对社会和人民群众反映的师德师风方面的问题以及招生违规和乱收费行为，经查属实的，将根据《学校党风廉政建设责任书》的约定和学校有关制度追究相应责任人的责任。凡出现重大责任事故、乱收费和严重违反师德师风的教师，实行“一票否决制”，从严惩处。

我们要以高度的责任感，自觉的工作态度，有效的工作方法，保证学校行风建设有领导、有计划、有步骤地进行，进一步开创我校行风建设的新局面，切实提高社会和人民群众对学校行风建设的满意度。