

# 2023年景区工作年终总结(汇总8篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 景区工作年终总结篇一

葡萄小镇、黄金海岸、华夏酒庄、碣石山、五峰山、沙雕、圣蓝……这样的景点都在我的家乡——昌黎。若要评等级，它们几乎全是四a或四a以上。但在家乡，最令昌黎人耳熟能详的还是口中的“小东山”。

它也可以是所谓的景点，但四a就不用想了。它并非评级，现在叫做“东山公园”，是开放公园，不收门票。这样一个普通的景点，却造就了超高的人流量。如果在夏天傍晚，你想去人多热闹的地方，并不是去什么大街、商场，而是去小东山公园。那里真可谓是人山人海，男女老少全都有，老人们的广场舞，运动员的跳绳舞，孩子的玩耍，大人的锻炼。

普通景点，却有着不凡的广场。在东山公园的广场，优美的二胡曲拉出了东山的美丽；“啪啪”的甩鞭声，甩出了东山的气魄；统一的舞步，声跳出了东山的优雅，没几天就会有一场演出，等到佳节就会盛大的`庆祝。

普通小山，却有着非凡的环山路。早晨阳光灿烂，引来了很多晨练慢跑者，踏着阳光，围着山，跑着自己的长跑；傍晚夕阳西下，忙了一天的人们来到这里散步，跑步，锻炼自己的体质、意志，放松自己的心情。跑到大致东西向，朝见朝阳，夕见夕阳。

这普通的景点有点太不平凡了，如果我的朋友来，我定会带他看看这既普通又不平凡的“小东山”。

---

【本文作者：张子轩。（公众号：快乐读写）】

## 景区工作年终总结篇二

1、今年管理处加大了对一线安保力量的队伍建设，结合行政执法的工作，招录了15名新队员，使执法队伍的人员结构趋于年轻化。经过培训后上岗的这15名队员已经逐渐成为了\*\*安保队伍的主力军。

2、公开招标给安保外包队伍换血。招标完成后科室按照管理处的要求认真制定了管理考核制度和奖惩细则，对安保外包单位实施了严格的日常考核，并以考核扣分扣款的方式加以兑现，有效的提升了外包单位的安保管水平。

3、认真开展夏季禁泳工作。管理处根据夏季禁泳形势，调整了管理人员的作息时间，增强夜间一线的管理力量，并联共计收费一百三十余万元，超额完成了管理处下达的年度经济指标。

1、认真开展安全生产检查工作。除每月例行安全检查外开展了拉网式夏季安全隐患排查行动，针对消防、食品安全等问题进行了专项检查，并做好了十九大前的安全生产工作。管理处面对检查出来的问题，积极整改落实，对存在隐患的单位进行督促整改，确保所有隐患都能够及时整改落实到位。

2、管理处利用“安全生产月”活动以及联合市急救中心、\*\*水上救援队等社会机构一起开展了多次安全救援演练工作。并针对管理人员和一线员工开展了多次安全培训确保

安保队伍在关键时刻能够“拉得出，打得响”。实现了管理处今年下达的安全隐患整改完成率100%，安全生产教育培训率100%，无安全责任事故、防火、重大集访和群体性事件发生。

1、今年安全监察科在管理处领导下，协同环境景观科一起开展景区蓝藻水草打捞工作，科室根据《2017年蓝藻打捞和湖泛巡查及应急处置任务书》要求，认真开展打捞作业，截止目前共计打捞蓝藻7377吨，水草2258吨。

2、调整加强中夜班管理力量，做好游览秩序管理。年初安全监察科调整了夜班中队长，将夜间管理人员由固定岗向机动巡逻岗倾斜，其中重点调整了外包单位中夜班人员，加强管理处巡查力量。

3、积极推进\*\*行政执法工作。上半年科室参加了多次行政执法推进小组会议，并根据法制办专家指导开展行政执法相关准备工作。同时科室又赴市政园林局和\*\*城管大队学习行政许可和行政处罚的相关工作。今年管理处向社会招录了15名执法队员，初步组建了一支执法队伍，推进依法行政工作。6月科室又在\*\*\*\*开辟专门场所作为行政执法值班、问询室。

4、加强服务外包管理工作。今年4月管理处对安保服务外包单位进行了公开招标。在确定了中标单位后，科室多次召集外包单位负责人开会，明确管理要求，修订了外包单位的考核办法，加强对外包单位的考核管理。

5、开展景区智能化管理建设，今年4月管理处对\*\*停车场进行智能化收费改造，杜绝出现各类收费违规行为。同时对\*\*\*\*公园监控系统进行升级，以智能化手段提升景区管理水平。

## 景区工作年终总结篇三

大家好！

欢迎大家来到我国著名的世界文化遗产之一——长城来旅游。现在由我来担任你们的小导游，我叫李禹默。

从北京出发，不过100多里就到长城脚下。这是北京八达岭上的一段长城，它全长一万三千多里。长城高大坚固，是用巨大的条石和城砖筑成的。

八达岭长城很宽，五六匹马可以并行，城墙外沿设有两米高的垛子，上面有方形的瞭望口和射口，供瞭望和射击用。城墙顶上，每隔三百多米，就有一座方形的城台，是屯兵用的堡垒。打仗的时候，城台之间可以遥相呼应。

长城一块条石就有两三千斤重，那时候没有火车、汽车、起重机械，就靠者无数的肩膀无数的手，一步一步地抬上这陡峭的山岭。

我的讲解结束了，祝大家旅游开心，谢谢大家。

## 景区工作年终总结篇四

景点，由若干相关联的景物所构成、具有相对独立性和完整性，并具有审美特征的基本境域单元。以下是本站小编为大家精心整理的“景点导游工作总结范文”，欢迎大家阅读，供您参考。更多详情请关注本站！

\*\*年7月我荣幸的成为的员工。在这一年中，很感谢单位领导不断给我学习历练的机会，使我从一个刚走出校园的学生慢慢掌握学习实践经验和知识。同时在同事的帮助关怀下，也使我更快的融入了\*\*\*\*风景名胜区这个大集体。现将一年的

工作做一个简要总结。

刚到景区的第一天，是很炎热的一天。在领导的带领下我来到了景区游客服务中心，我光荣的成为了一名景区导游员。导游的主要职责是安排游览活动。根据旅游接待计划合理安排团队在景区游览活动。做好接待工作。具体落实团队在当地的食、住、行、游、购、娱等各项服务。最重要的就是导游讲解。负责团队在景区参观游览中的导游讲解。所以作为一名导游首先就是要熟悉景区的概况，领导和同事为我找来了景区的简介和导游词，但由于当时对景区的印象还停留在学生时代的游玩印象，第二天我就按照同事说的方法拿着导游词在景区里面熟悉每一个景点，同时结合导游词更深一步的了解各个景点。用这种方法很快了解了游览景区的路线，导游词也记住了大部分。第二个月我就开始单独接待导游，当然刚开始导游还是很紧张也出了很多的小错误，不过在实践中寻找不足、在实践中不断学习。慢慢的我也成为了景区一名合格的导游员。

\*\*年8月中旬，管委会领导为我们所有旅游的员工组织了一次拓展训练活动，这次的拓展训练我会一生铭记。在这次拓展中我和更多的同事有了更多的接触，也让我更快的融入到了集体当中。同时通过拓展我也学到了很多平时接触不到的知识。同时我也被抽调到考核培训组协助收集整理关于景区的考核培训手册。在这期间我的写作能力大大提升，同时也学到了很多关于文字整理的技巧和宝贵经验。

\*\*年对我是一个跨越的一年，由于景区的体制改革和人事变动，我从游客服务中心来到了市场拓展中心工作。在市场拓展中心我主要负责的旅行社和媒体记者联系的工作。刚到市场拓展中心有很多工作都不熟悉，在郝处的耐心指导下和同事的帮助下，自己才能很快的投入到工作其中。在市场拓展中心虽然忙碌但是很有趣，有更多与外界接触的机会当然我的交际能力也得到了很大的提升。

在这一年的工作中，我在思想方面也从刚出校门的莽撞天真慢慢的学会耐心、细心、恒心。做事情之前学会分析，在实践过程中才会避免很多不必要的问题。虽然在这一年的工作中我学到了很多，但是在以后的工作中我还要继续再接再厉，让自己在岗位上做的更好。

今年6月22日，\*\*游客中心正式投入使用，在办公室的关心、指导下，我部门牢抓机遇，面向未来，团结一致，攻坚克难。树立了品牌，加大了学习提升的力度，围绕上级提出的“提升软实力，争做文化导游员”的要求，稳中有进，各项工作有序推进，圆满完成本年度的各项指标和任务，得到了客人的高度评价，在同行中树立了一面旗帜。下面，请允许我代表本部门10余位员工向上级领导作20\*\*年工作总结。

## 一、齐心协力，品牌管理，我部工作呈现三大亮点

业务接待炉火纯青。自游客中心投入使用以来，我部门先后接待客人\*\*人，每位导游平均接待次数\*\*。我们先后通过规范化的业务培训，不断学习，提高讲解服务技能，同时实战操练，巩固创新，不仅形成了导游员的个人风格，也夯实了我部门的经常性工作的基础。这\*\*游客当中，不仅有社会名流，更有来此考察的领导干部，据统计，今年我们接待了处级以上的领导干部\*\*次，受到了当地政府和集团领导的高度赞许。

在景点实地带团中，我们能按照规定、流程办事，以“耐心、细致、文明、礼貌”的方针提供服务，深得客人的肯定。\*\*次带团中，我们不但把美丽的\*\*推荐给外地游客，也让客人深深的留恋于这片热土。值得一提的是，重阳节当日，我们破纪录的接待了\*\*00余位游客，我们有条不紊的按原计划落实推进，顺利圆满的打响、打好了这场攻坚战，为游客中心将来的大规模接待提供了宝贵经验。

服务技能不断求进。在办公室的亲切指导下，我部门通过组

织学习，不仅规划化了服务流程，也加强了我部导游员业务素质的提升，树立了“以人为本”的服务原则。同时，用心对照“三亮、三创、三评比”的工作思路来塑造品牌化效益。还通过参加各类活动和比赛，以点带面，提升技能水平。一年来，我部成员先后参加了区旅游培训、区志愿者培训、集团diy讲师培训以及集团竞走比赛、集团职工知识竞赛、集团勤廉书画展景区公司导游员大赛，景区公司主持人大赛等各类活动，争先创优，敢为人先，并取得一定成绩，其中包括区级荣誉2项(组织1项、个人1项)，景区公司“优秀奖”4项，“鼓励奖”2项。近日，又有两位同志将入围决赛，代表我部参加区讲解员大赛。

员工成长突飞猛进。我部门通过例会，不断提升组织影响力。人人参与，建言献策，先后确立了“岗位责任制”、“专人专事制”，有效分担了部门经常性工作，不仅让权利在阳光下运行，同时也起到了锻炼人的功能。一年来，我部有1位同志上调至集团工作，1位同志上调至游客中心办公室并主持工作，2位同志担任游客中心中层一职。现有的12位成员中，本、专科率100%，中共党员2位，持国导证成员7位。这些成绩充分说明我部人才辈出，是为公司提供“新星”的摇篮。

## 二、脚踏实地，稳扎稳打，抓好平日工作中心

自游客游客中心运行以来，在上级的领导下，我们边查边改，整风肃纪。抓牢我部平日中心工作的重点，让成员在服务台上坐下来、静下心，深刻领会“万丈高楼平地而起”的至理。自10月以来，我部接手了团区委的\*\*绿“v”站服务台，通过资料发放、解问答疑、爱心助力等活动，让志愿者精神在我部成员间传递。

## 三、响应上级，部门互助，让“一家亲”的精神持续给力

随着工作步入正轨，我们也积极配合领导，做好其他部门工作的协助。配合物业部发放4d眼镜，配合食堂做好餐前准备，

辅助办公室做好餐饮服务，如此等等。在办公室确定的巡检小组名单中，我部有6位同志入选。今年以来，我部成员比奉献，比付出，比汗水，与公司一起成长翱翔。据统计，截至12月，我部成员共存调休\*\*天，餐厅加班服务\*\*次。在数据面前，我们仍认为，比起公司的成长，我们付出的还很少。步入\*\*年，我们将沿着集团发展的方向付出更多的努力！

过去的一年极不平凡，取得的成绩也来之不易，我们切不可骄傲，不可自满。如今，我们的任务还相当艰巨，存在的问题也摆在我们面前。面对工作中的懈怠，面对接待中的不到位，面对导游中的随意性，我们要严肃对待，认真整改。让我们用共同的智慧，共同的担当，务实创新，开拓进取，协力齐心，为\*\*集团的明天更美好而奋勇前行！

今年的导游培训课可以说是让我学到和看到了别人的光环还有光环背后的辛苦，我深深的知道，做我们这个行业的，起早贪黑，有的时候甚至连个可口的'饭菜都吃不上，还要带着客人游山玩水的心情，都说付出和收入是成正比的，但是在我们这个旅游的潜规则的带领下，哪里公平？没有稳定的收入，没有固定的工作，没有保障，那一天出了任何事故都找不到人给你赔偿，但是因为个人喜欢这个职业，也热爱这个工作，一直坚持到现在，也是今年才找到组织，希望在明年会有好的发展吧！

说说我的带团经历吧！说实话，没啥值得炫耀的经验，只能说是一种互相学习吧！从年拿上导游证的这一刻，我觉得自己是个导游工作者，我可以去很多自己没有去过的城市玩，可以免费进入各个景区，自己真的高兴的不得了，但是刚拿上导游证，没有一家旅行社肯聘你去他们那里工作，当时心情直接跌到谷底，经过一个多月，同学之前有比我更早进入旅行社工作，我便找到一份工作，但是这份工作我只做了一个月，因为我没有记住他们单位的电话号码，也更别说带团了。

我知道自己必须充实自己，多学习，才能够很快进入到这个



行业，第二个工作单位，我去了之后只是让我看资料啊，学习，也没有让我带团，我觉得自己很没用，正好赶上旅游旺季到来，导游全部都出外带团了，社里让我带团，去的第一个地方是六盘山，是要我把团带到固原和那边的导游交接工作，呵呵，真的很生气，我觉得自己完全可以全部带完，然而单位出于团队质量的问题，毅然要求我帮那个导游把她带的客人接回来，这就是我开始了导游生涯的第一个团队，客人都很好，我上车虽然很紧张，但是大家互动唱歌以后就缓解了那种紧张的气氛，也锻炼了我的胆量，虽然没有完整的带完这个团队，我其实还是很感谢旅行社的领导，让我出团了，但是这份工作工资收入太低，我没坚持很久就不干了。

第三份工作，那就是进入国旅的那一年，对我的培养和锻炼，让我正式加入了宁夏地接导游的队伍，我也认识了比我年长一些的导游前辈，我很荣幸，社里一系列的培训，让我很快的成长，我也开始从3个人的散客然后30人的专列带起，我发现自己的知识实在是太少了，有的时候客人问到的问题真的是回答不上来，我走到哪都会买一些书回来给自己补充知识，经过了几年的历练，我开始赚钱了，觉得这个工作还是不错的，便一如既往的向前走。

现在从国旅出来了，我任然感激以前在国旅工作的那些乐于把自己的知识全部讲给我们这些新人的前辈们，要不是国旅，我可能也就坚持不到现在。

今年我带团接受投诉三次，第一次投诉原因是因为旅行社为了降低成本，雇佣不是旅游车队的车子接待游客，去了西宁，司机不认识路，我与司机再车上争吵路是否走错等等的事情，客人是无罪的，但是导游应该要和司机、全陪、领队互相沟通合作才能避免这些事情的发生，也就不会有投诉了，在这个投诉问题里我也是冲动了，所以说冲动是魔鬼，我被旅行社扣了500元钱，我要反映的问题是旅行社降低成本可以，但是不要再用不认识路的司机了，这对我们导游工作实在是一个很大的影响。

第二次投诉，是我没有核对住宿的宾馆，因为在吃饭的餐厅客人斤斤计较，结账的时候和餐厅发生了一些争吵，我出于好心要全陪先带着其他客人回酒店休息，但是拿错了房卡，本来是\*\*的新酒店，最后住进了旁边的旧酒店，客人都住进去以后发现房子不是他们那个标准，便要求换房，把睡梦中的人都叫了起来，换了房子，第二天也把我给换了，这个问题是我因为疏忽犯的不该犯的错误的，做我们这个工作，就要时刻保持一个兴奋的状态，对任何环节都要提前落实好，疏忽大意是最不可取的，我也损失了将近\*\*块钱，因为至今旅行社就这个问题收不来团款也不给导游报账。

第三次投诉，我只带了一个人，真的是更不应该被投诉的，原因是我没有一直陪着客人，把人家冷落了，天哪，什么样的投诉都能成立，这个更提醒了我，作为宣传我们宁夏的使者，一个人也要把她当成是上帝，别看人少了，赚不到钱了，就粗心大意，话说，别拿村长不当干部，现在的客人真的是花钱不花钱都是大爷，不管你用什么办法把她陪舒服了，高兴了就ok了。处理了这个投诉，我不仅写了检讨书，甚至还被社里扣了三个月的工资，我现在签了合同还是被停薪留职的处分，我觉得很不公平，但是我是一名导游，我要为旅行社维护更多的客户，因为我，可能社里损失了就不只是一个客户这个问题了，我只能接受了。

总之做导游工作，除了你有渊博的知识，还得处理好你和客人，你和旅行社，你和家人所有的问题，虽然你不是神，但是你必须知道这是你得职责，不想被社会淘汰，你就要天天爬在电线杆上等着被电死，要不你连电线杆都没摸到，就已经死了，学着做第一个吃螃蟹的人，只有有十分的信心，才能做成九分得成绩。

## 一、善于适应环境，做合格职业人

回顾20\*\*年，是极不平凡的一年，也是充满希望、迎接挑战的一年。今年1月16日，\*\*\*\*旅游区正式荣膺“国家5a级旅游

景区”，6月22日，\*\*\*\*游客中心正式投入运营。作为\*\*的第一代导游员，我更有责任、更有义务为“全面走进\*\*时代”、迎接“\*\*明天更美好”而奉献青春。

来到\*\*，来到导游部。我就秉持“干一行，爱一行”的原则努力适应新环境、新变化，坚决服从领导安排，和同事间建立友谊，通过实地踩点学习景点知识，并在实践带团中不断摸索如何提高服务水平。在这里，作为90后的我，正以崭新的面貌，谦逊的姿态，迎接八方来宾，服务地方旅游业。

## 二、敢于迎接挑战，争做政务导游员

自7月工作以来，我带团21个，（担当全陪导游2次，地陪导游19次）

计24个工作日。其中政府类接待团3个，旅行社老总踩线团6个。热情的介绍，周到的服务让游客印象深刻。

游客中心接待方面，43批次客人中，包括俞书记、金区长在内的政府类接待14次，兄弟单位以及旅行社老总参观团9次。我不断推陈出新，整理完善游客中心讲解词，以“接的不同人，说不同的话”为标准，渐而讲解得到了领导的悉心指导与高度肯定。

## 三、勇于担责扛担，配合组长工作

8月份，我参加的景区公司组织的竞聘。虽然意料之中的落选，然而领导的肯定让我更添足了动力，鼓足了干劲。我配合部门组长工作，尽力分担部门工作。而后，同城网服务台交由我负责，主动联系，积极工作，得到了双方领导的高度好评。今年10月，\*\*绿v站在我们游客中心正式运行。作为\*\*区团代表，我有幸成为了这里的一名青年志愿者，并负责起上下沟通、内外联络和日常性工作。爱心义卖、旅游咨询、景点宣传，都收到了一定成效。今年12月，\*\*绿v站被团区委授

予“优秀志愿者组织”，本人也被授予“\*\*区生态环保志愿者之星”称号，还被团区委推荐为“\*\*市优秀青年志愿者”荣誉候选人。

#### 四、乐于参加活动，提升综合素养

我乐于参加各类活动和比赛，我认为这不仅能丰富自己的阅历，也能提高个人的素养。自工作以来，我先后参加了区志愿者培训、集团diy讲师培训以及集团勤廉书画展等活动，开拓了视野，陶冶了情操。同时积极参加公司组织的各类比赛，如景区公司导游员大赛，景区公司主持人大赛等，均荣获“第一名”的好成绩。在刚刚结束的\*\*区讲解员大赛上，我一举夺得“金奖”，为公司赢得了荣誉。

#### 五、勤于学习思考，不断夯实基础

我极富求知欲，因为这不仅是个人所求，更是业务需要。不充电的导游绝非好导游，不热爱学习的导游也无法更优秀。因此，我通过利用业余时间读书解疑，活学活用，并实地考察，虚心学习，以提高自身素养和知识储备量，以此为游客提供文化讲解，做出文化大餐。

当然学是无止境的，服务亦如此。前些日，我与单位正式签订了合同，我非常欣喜，非常感动。但冷静之余，也有种种反思。反思自己在讲解过程中是否因地制宜，因人而异？与优秀导游间的差距在哪里？反思自己在服务中还需完善哪些方面？明年是否能做到让所有的客人高兴、满意？确实，个人有待提高的太多太多，无论知识储备、个人素养还是服务技能。我愿努力奋斗，不懈怠，不动摇，与\*\*共同发展，再创佳绩！

在这一年中，很感谢单位领导不断给我学习历练的机会，使我从一个刚走出校园的学生慢慢掌握学习实践经验和知识。同时和同事的帮助关怀下，也使我更快的融入了\*\*\*\*风景名胜区这个大集体。现将一年的工作做一个简要总结。

刚到景区的第一天，是很炎热的一天。在领导的带领下我来到了\*\*景区游客服务中心，我光荣的成为了一名景区导游员。导游的主要职责是安排游览活动。根据旅游接待计划合理安排团队在景区游览活动。做好接待工作。具体落实团队在当地的食、住、行、游、购、娱等各项服务。最重要的就是导游讲解。负责团队在景区参观游览中的导游讲解。所以作为一名导游首先就是要熟悉景区的概况，领导和同事为我找来了景区的简介和导游词，但由于当时对景区的印象还停留在学生时代的游玩印象，第二天我就按照同事说的方法拿着导游词在景区里面熟悉每一个景点，同时结合导游词更深一步的了解各个景点。用这种方法很快了解了游览景区的路线，导游词也记住了大部分。第二个月我就开始单独接待导游，当然刚开始导游还是很紧张也出了很多的小错误，不过在实践中寻找不足、在实践中不断学习。慢慢的我也成为了景区一名合格的导游员。

\*\*年8月中旬，管委会领导为我们所有旅游的员工组织了一次拓展训练活动，这次的拓展训练我会一生铭记。在这次拓展中我和更多的同事有了更多的接触，也让我更快的融入到了集体当中。同时通过拓展我也学到了很多平时接触不到的知识。同时我也被抽调到考核培训组协助收集整理关于景区的考核培训手册。在这期间我的写作能力大大提升，同时也学到了很多关于文字整理的技巧和宝贵经验。

\*\*年对我是一个跨越的一年，由于景区的体制改革和人事变动，我从游客服务中心来到了市场拓展中心工作。在市场拓展中心我主要负责的旅行社和媒体记者联系的工作。刚到市场拓展中心有很多工作都不熟悉，在郝处的耐心指导下和同事的帮助下，自己才能很快的投入到工作其中。在市场拓展中心虽然忙碌但是很有趣，有更多与外界接触的机会当然我的交际能力也得到了很大的提升。

在这一年的工作中，我在思想方面也从刚出校门的莽撞天真慢慢的学会耐心、细心、恒心。做事情之前学会分析，在实

践过程中才会避免很多不必要的问题。虽然在这一年的工作中我学到了很多，但是在以后的工作中我还要继续再接再厉，让自己在岗位上做的更好。

## 景区工作年终总结篇五

今年6月22日，\*\*游客中心正式投入使用，在办公室的关心、指导下，我部门牢抓机遇，面向未来，团结一致，攻坚克难。树立了品牌，加大了学习提升的力度，围绕上级提出的“提升软实力，争做文化导游员”的要求，稳中有进，各项工作有序推进，圆满完成本年度的各项指标和任务，得到了客人的高度评价，在同行中树立了一面旗帜。下面，请允许我代表本部门10余位员工向上级领导作20\*\*年工作总结。

业务接待炉火纯青。自游客中心投入使用以来，我部门先后接待客人\*\*人，每位导游平均接待次数\*\*。我们先后通过规范化的业务培训，不断学习，提高讲解服务技能，同时实战操练，巩固创新，不仅形成了导游员的个人风格，也夯实了我部门的经常性工作的基础。这\*\*游客当中，不仅有社会名流，更有来此考察的领导干部，据统计，今年我们接待了处级以上的领导干部\*\*次，受到了当地政府和集团领导的高度赞许。

在景点实地带团中，我们能按照规定、流程办事，以“耐心、细致、文明、礼貌”的方针提供服务，深得客人的肯定。\*\*次带团中，我们不但把美丽的\*\*推荐给外地游客，也让客人深深的留恋于这片热土。值得一提的是，重阳节当日，我们破纪录的接待了\*\*00余位游客，我们有条不紊的按原计划落实推进，顺利圆满的打响、打好了这场攻坚战，为游客中心将来的大规模接待提供了宝贵经验。

服务技能不断求进。在办公室的亲切指导下，我部门通过组织学习，不仅规划化了服务流程，也加强了我部导游员业务

素质的提升，树立了“以人为本”的服务原则。同时，用心对照“三亮、三创、三评比”的工作思路来塑造品牌化效益。还通过参加各类活动和比赛，以点带面，提升技能水平。一年来，我部成员先后参加了区旅游培训、区志愿者培训、集团diy讲师培训以及集团竞走比赛、集团职工知识竞赛、集团勤廉书画展景区公司导游员大赛，景区公司主持人大赛等各类活动，争先创优，敢为人先，并取得一定成绩，其中包括区级荣誉2项(组织1项、个人1项)，景区公司“优秀奖”4项，“鼓励奖”2项。近日，又有两位同志将入围决赛，代表我部参加区讲解员大赛。

员工成长突飞猛进。我部门通过例会，不断提升组织影响力。人人参与，建言献策，先后确立了“岗位责任制”、“专人专事制”，有效分担了部门经常性工作，不仅让权利在阳光下运行，同时也起到了锻炼人的功能。一年来，我部有1位同志上调至集团工作，1位同志上调至游客中心办公室并主持工作，2位同志担任游客中心中层一职。现有的12位成员中，本、专科率100%，中共党员2位，持国导证成员7位。这些成绩充分说明我部人才辈出，是为公司提供“新星”的摇篮。

自游客游客中心运行以来，在上级的领导下，我们边查边改，整风肃纪。抓牢我部平日中心工作的重点，让成员在服务台上坐下来、静下心，深刻领会“万丈高楼平地而起”的至理。自10月以来，我部接手了团区委的\*\*绿“v”站服务台，通过资料发放、解问答疑、爱心助力等活动，让志愿者精神在我部成员间传递。

随着工作步入正轨，我们也积极配合领导，做好其他部门工作的协助。配合物业部发放4d眼镜，配合食堂做好餐前准备，辅助办公室做好餐饮服务，如此等等。在办公室确定的巡检小组名单中，我部有6位同志入选。今年以来，我部成员比奉献，比付出，比汗水，与公司一起成长翱翔。据统计，截至12月，我部成员共存调休\*\*天，餐厅加班服务\*\*次。在数据面前，我们仍认为，比起公司的成长，我们付出的还很少。

步入\*\*年，我们将沿着集团发展的方向付出更多的努力！

过去的一年极不平凡，取得的成绩也来之不易，我们切不可骄傲，不可自满。如今，我们的任务还相当艰巨，存在的问题也摆在我们面前。面对工作中的懈怠，面对接待中的不到位，面对导游中的随意性，我们要严肃对待，认真整改。让我们用共同的智慧，共同的担当，务实创新，开拓进取，协力齐心，为\*\*集团的明天更美好而奋勇前行！

## 景区工作年终总结篇六

2、 加强文明施工管理，对所有施工作业内的材料、卫生，要求材料分类堆放整齐、卫生专人清理，做到工完、料静、场地清。

3、 做好现场5s工作，所有设备均指定负责人。

存在的不足

1、 在安全生产、文明施工中存在的问题：部分安全资料不完整，施工现场用电乱拉乱接，对施工现场监管要求不严，标准不高。

2、 对专业知识学习的积极性不够，工作细心度和责任心不够，时常在一些工作上出现错误。主要是思想解放程度还不够，组织沟通能力上还略有欠缺。

3、 涉及的工作多样复杂，需要时间学习

5□ 20xx年即将结束，虽然这一年在抓安全生产、文明施工方面做了一些工作。取得了一点成绩，积累了一些经验，但仍存在着不少问题。随着20xx年的到来，今后在工作中我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作的更好。



## 明年工作计划

2、 发扬吃苦耐劳的精神，不怕吃苦，主动找事干，尽快适合工作环境，积极主动的投入工作中去，在复杂的工作中磨练意志，增长才干。

3、 发扬孜孜不倦的进取精神，加强学习，勇于实践，在学习的同时注意收集各类信息，同时讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率。努力培养自己具有扎实的理论功底和踏实的工作作风。力求把工作做好，树立良好形象。

4、 当好安全员。对各项违章和出现的问题，及时提出合理化整改和解决办法，配合各部门领导完成下达的任务。

总之，近一年来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但离要求有一定差距，我将不断地总结经验，加强学习，更新观念，提高各方面的工作能力。以对工作、对事业高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。

## 景区工作年终总结篇七

你们好！

我是本次将要带领你们浏览黄山风景区的导游，大家可以叫我陆导。

请注意安全，现在我们已经到达黄山风景区的南边重镇汤口。在这里先向诸位介绍一下黄山的概况。

黄山，位于中国安徽省南部，属中国南岭山脉的部分，全山面积约1200平方公里。黄山山系中断，是黄山的精华部分，也就是我们要浏览的黄山风景区，在面积约154平方公里。它在黄山市内，南邻歙县、徽州区、休宁县和黟县，北连黄山区；这五个县、区也都属于黄山市管辖。

黄山还有个神奇的传说。它在中国唐代以前叫黟山，黟是黑样子，因为山上岩石多，青黑青黑的，古人就给它起这样一个名。传说咱们中华族的先族轩辕黄帝在完成中原统一大业。开创中华文明之后，来到这里采药炼丹，在温泉里洗澡，因而得道成仙。唐朝著名的皇帝明皇李隆基非常相信这们说法，就在天宝六年（747）下了一道诏书，将黟山改名为了黄山，意思呢，就是这座山是黄帝的山。从那以后，黄山这个名就一直到现在，你们明白了吗。

下面，我再把黄山“四绝”分别作个介绍。

说起黄山“四绝”，排在第一的当然是奇松。黄山奇松首先是奇在它无比顽强的生命力，你见了不能不称奇。一般说，凡有土的地方就能长出草木和庄稼，而黄山则是从坚硬的黄岗石里长出来的。黄山到处都生长着松树，它们长峰顶，长悬崖峭壁，长在深山幽谷，郁郁葱葱，生机勃勃。

怪石，是构成黄山胜景的又一“绝”。在黄山到处都可以看到奇形怪异的岩石，这些岩石的模样几千差万别，有的像人，有的像物，有的反映了某些神话传说和历史故事，都活灵活现，生动有趣。在121处名石中，知名度更高一些的有“飞来石”、“仙人下棋”、“喜鹊登梅”、“猴子观海”。

这些怪石有的是庞然大物，有的奇巧玲珑；有的独立成景；有的是几个组合或同奇松巧妙结合成景。

再说云海。虽然在中国其它名山也能看到云海，但没有一个能比得上黄山云海那样壮观和变幻无穷。

大约就是这个缘故，黄山还有另一个名，叫黄山海。这可不是妄称，是有历史为征的。明朝有位著名的史志学家叫潘之恒，在黄山住了几十年，写了一部60卷部头书——黄山山志，书名就叫《黄海》。黄山的一些景区、宾馆和众多景观的命名，都同这个特殊的“海”有关联，有些景观若在云海中观

赏，就会显得更加真切，韵味也更足了。这些也都证明，“黄海”这个名是名副其实的。

黄山的景色还有很多很多，说也说不尽，还有一“绝”就请你们自己去观看了，就是温泉了，大家注意安全哦，本次旅游到此结束。谢谢！

## 景区工作年终总结篇八

各位游客朋友们，大家好！我是大家今天的导游员\_x[]大家可以叫我小王或王导。首先，我代表安徽旅行社、司机张师傅及本人向各位致以最真诚的问候，很高兴能为大家服务。在接下来的行程中，如果你们有什么问题尽管提出来，小王一定全力为大家解决，同时我也希望大家能多多配合我的工作。在此，预祝我们的行程圆满顺利。在揭开齐云山神秘面纱之前，请允许我为大家简单介绍一下齐云山。

齐云山坐落于休宁城西15公里处，景区面积110平方公里分为横江、月华街、楼上楼、南山、云岩湖等五个景区，是安徽省境内集丹霞地貌、摩崖石刻、道教文化、山光水色于一体的国家重点风景名胜区，国家森林公园，国家地质公园[]4a级景区。齐云山又名白岳，因一石插天，直入云端，与碧云齐，谓之齐云。齐云山与黄山、九华山并称皖南三大名山，更是著名的道教圣地。与湖北的武当山、江西的龙虎山、四川的鹤鸣山并称四大道教名山。在游览之前，我先向各位简单地介绍一下道教这一中国土生土长的宗教。东汉末年，即东汉顺帝中在四川鹤鸣山，张陵倡导五斗米教，因信徒入教必须交五斗米故名。张陵的孙子张鲁继续弘扬其教，奉老子为教主，以《老子五千文》为主要经典，并亲自作《老子想尔注》解释《老子五千文》。因老子宣扬道，所以五斗米教即为早期的道教，因此张陵被认为是道教的创始人，被尊称为张天师。在中国几千年尊崇儒家思想的封建社会中，唯有道教能够与之并存，不能不说它的理论博大精深。齐云山为典型的丹霞地貌，以幽、丽、奇、险著称，被乾隆皇帝誉为天下无

双胜境，江南第一名山。作为道教名山，已有一千多年的历史了。早在唐代乾元年间，就有道士龚栖霞在此隐居。宋宝庆二年建真武观，立玄宗像。相传玄宗像为百鸟衔泥塑立，特别灵验，因而香火日盛。至明嘉靖万历年间达到顶峰。这时齐云山道教受武当全真道影响很深，不仅齐云山道士频繁去武当访师求学，而且齐云的宫殿建筑、道规道制亦仿效武当山，故有江南小武当之称。明朝嘉靖二年江西龙虎山正一派第四十八代天师入京，被封为正一嗣教真人，后又奉圣命到齐云山建醮祈嗣(代帝求子)，果然灵验，于是齐云山得到皇上的青睐，钦赐建立玄天太素宫。齐云山道教大兴，名噪东南。齐云山在宋、明时已成为旅游胜地，文人墨客竞相题咏，留下了大量的诗文碑刻，主要为明清时期作品。著名的有齐云山太素宫碑和紫宵宫玄帝碑铭。紫宵宫玄帝碑铭高7.6米，宽1.4米，全文980字，为明代唐寅所作，又称唐寅碑，堪称一绝。摩崖石刻中的天开神秀、奇峰独拔、亘古奇观等更是以遒劲的笔法，宏伟的气魄，令人叹为观止。

各位朋友们，现在我们所处的位置是登封桥，横跨在横江之上，有9个孔，长147米，宽8米，建于明万历十六年，为徽州知府古知贤倡议兴建的，已有四百多年历史了。据史料记载，大桥完工举行庆典那天，朝廷使者送驿书过来提升古知贤。当地百姓把大桥完工和知府提升看作是两大喜讯，为了褒扬知府的功德，在桥头树立华表，署名登封二字，祝贺古知府步步登高，封官拜爵。

亲爱的朋友们，现在我们已来到望仙台，位于望仙亭北面，是齐云山仙关第一景。这个望仙台的由来有一个传说故事，相传很久以前，八仙之一的铁拐李得知洞天福地住持灵乙老道潜心修炼几十年，想超度他升天。于是，铁拐李便化作一名乞丐，来到洞天福地内，慈悲为怀的老道收留了他，替他治病调养。但是他的小道徒却重钱轻义，十分讨厌这个乞丐，并且偷偷拿走了乞丐遗落的银子和宝石。七七四十九天后，当师父和铁拐李漫步望仙石这个位置时，铁拐李摇身一变，现出原形，说灵乙老道已修成正果，可以成仙，只要闭上双

眼，拽紧他的衣角，即可升天。而那个小道徒既想同赴天庭，又舍不得藏在观中的纹银宝石，便借口回观给长明灯加油，要求师父稍等，但等小道徒带着财宝再回头时，铁拐李与师父却早已驾起祥云，升至高空。小道徒这下急了，要求师父把他带去，只听得铁拐李从空中抛下一句话来：你六根未净，凡胎未脱，修炼九九八十一年再说吧。后来，小道徒盼望成仙，天天在这里翘首以待。后人便把这个地方取名为望仙台。

好了，我们过了桃源洞天，梦真桥，大家看前面那个寿字崖，寿字直径230厘米，相传为慈禧太后手笔。现在我们到了齐云山腹地月华街，月华街在齐云山中，由宫观、院房、民居组成的月牙形建筑群，街心有一弯月牙形水池，故得名。月华街是齐云山道教活动中心，现存有太素宫遗址、兰谷道房、胡伯阳房、镜台道院、梅轩道院以及后来重修的太素宫内宫、玉虚宫、真武殿等。玉虚宫是参拜玄天上帝的一个重要宫观。真武殿是齐云山道教协会接待香客、设坛布道、做道场的主要场所之一。廓岩为齐云山最高峰，海拔585米。自其下仰视，岩作45度倾斜，形似摩天大楼，岩壁上现有大小题字20多处。峰岩下有一台，名思耻台，为道众犯了清规戒律思过场所。独耸岩因孤峰耸立与诸峰均不相连而得名。顶上有池，水清澈可鉴。岩西面悬崖绝壁，旁有可容纳百人的石洞，相传方腊起义曾领兵驻扎于此，又名方腊洞。此处又名方腊寨。这里方腊寨三字出自当代书画家赖少其之手。

所陶醉，自号白岳山人。齐云山多处留有他的石刻镌题。第三景区楼上楼景区到了。楼上楼又称第十三楼，建于明嘉靖七年(1528年)。先人以丰富的想象力和创造力，在上下二层石窟中顺势建起一座雄奇的阁楼。如今上层建筑俱毁，但石墙完好。岩上有白云道人题写的第十三楼石刻。各位朋友，参观完了齐云山的这些景点，我再给大家介绍一项新增的旅游项目横江泛筏。古人说：智者乐山，仁者乐水。登山之后再乘竹筏，自然是皆大欢喜了。竹筏从南坑坝出发到登封桥，水路全程3华里。小小竹排水中游，巍巍青山两岸走。白岳峰峦，倒映水底，山村农舍，江畔相迎。这种既有乡情、又有

古趣的江流竹筏，是很受欢迎的。

到此我们的齐云山之旅也就要画上圆满句点了这一路上感谢大家对我工作的配合和支持，很高兴能够和大家成为朋友，相聚虽短暂，但真情永长留。安徽山水很美，人情更浓，我们随时欢迎大家再次光临，到时定会把酒话桑麻。好的，朋友们，火车站就要到了，请大家仔细检查随身携带的物品。再见！