

部门培训总结及收获(精选5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。什么样的总结才是有效的呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

部门培训总结及收获篇一

我于10月29-30日两天参加了我司组织的qcc品管圈培训。通过短暂的学习对qcc基础知识有了一些浅表的了解。下面我叙述一下在本次培训中我所学到的知识。

qc的意思是质量控制□qcc的意思是质量控制小组□qc小组是在生产或工作岗位上从事各种劳动的职工，围绕企业的经营战略、方针目标和现场存在的问题，以改进质量、降低消耗、提高人的素质和经济效益为目的组织起来，运用质量管理的理论和方法开展活动的小组□qc小组活动在企业经营活动中有重多的作用：

一、发挥人的主观能动性，激发积极性，提高人的素质□qc小组活动，就是从尊重人性的观点出发，认为人人都想做好工作，完成所交付的任务，使员工在工作中获得更大的满足感与成就感□qc小组作为现代企业发展的一个体细胞，人员自动自发进行质量管理活动所组成的小组，针对提出的问题，与组员一起进行研究分析，解决问题，因而改进工作及周围环境，从中获得成功的乐趣，体会到自身价值和工作的意义，体验到生活的充实与满足，有了这样的感受，人就会产生更高的工作热情、激发出巨大的积极性和创造性，自身的潜在智力与能力将会得到更大限度的发挥。

二、不断的改进质量，提高经济效益。一个企业的产品、服务质量如何，关系到企业在市场经济中的地位，甚至关系到企业的兴衰，“以顾客为关注焦点”就要求企业必须向顾客长期、稳定地提供优质的产品和服务，企业只有持续不断地实施质量改进，才可能实现这一基本的要求。任何一个企业，在生产、施工、服务等方面多多少少都存在着一些问题，通过qc小组活动，不断改进产品质量、工作质量、服务质量等，采取的旨在提高过程的效率和效益的各种措施，以纠正偶发性事故和改进解决长期存在的问题；另外，开展qc组活动，不断提高生产、服务效率，节约点滴物资消耗，提高物资资源的利用率，通过降低企业物资资源和人力资源的消耗，增强职工的效率意识与节约意识，最终提高企业的经济效率。

三、改善人与人之间的关系，增强团队凝聚力成立qc小组的基本原则之一是“自愿参加，上下结合”，小组成员自觉参与质量管理，自愿结合在一起，自主地开展活动，在内部讨论问题，解决问题时，小组成员间相互平等，不分职位与技术等级的高低，高度发扬民主，各抒己见，通过“头脑风暴法”等方法互相启发，集思广益；而不是靠行政命令，小组成员就不会有“被迫”的感觉，让成员有兴趣去完成该项工资，从而在其以后开展活动中充分发挥自己的主动性、创造性，创造条件自主地开展活动。在小组活动中，产生共同的兴趣爱好，通过长时间的交往，增进人与人之间的交流和了解，塑造良好的团队关系，整合企业全体员工的价值取向，提升团队的整体凝聚力和作战能力。

四、改善和加强管理工作，提高管理水平□qc小组活动的一个重要任务是培养qc小组活动的骨干，通过活动，及时发现一些质量意识较高，热心于不断改进质量的积极分子，有意识地对他们进行培养教育，使他们比别人先学一步，多学一些，既掌握质量管理理论，又会运用qc小组活动的有关知识和方法，将他们逐步培养成qc小组骨干，通过qc小组活动的开展，掌握各种管理工具和方法，并能加以熟练的运用，从而提高

他们的管理水平□qc活动不是靠行政命令开展的，而是靠骨干组员对qc小组活动的高度热情、积极奉献、言传身教以及模范带头的行动团结全体组员、激励全体组员与自己一起主动地开展活动，最终带动全体组员的共同提高。

五、提高客户满意度□qc小组大都是由企业基层员工组成的，因此他们与客户的接触最为密切，也往往能发现其中很多问题，因此qc小组活动的很多课题都是为了解决客户不满意的问题；随着市场竞争的日益加剧，客户满意度是关系到企业生死存亡的大事，提高客户满意度是每个服务性企业的一项重要工作，通过解决顾客不满意的问题，就能更好的为顾客服务和保证生长经营的正常进行。

部门培训总结及收获篇二

20--年-月-日到-月-日，我有幸参加榆次区教育局组织的培训，本次培训是由晋中学院院长赵介平及其带领的专家团队进行培训的。三天半的培训，不仅让我领略了大师的风采，更重要的是让我感受多多，收获多多，让我对阅读教学有了更准确更深刻的认识。

心得第一句话。

心得第二句话。

“学而后知不足，教而后知困”，这是我本次培训的收获。从农村长大，我的语音不太标准，如后鼻音一直发不到位，一些复韵母一直口型变化不明显；在有感情朗诵课文方面更是不足，每逢指导学生朗诵时总感觉心有余而力不足，对学生只能是爱莫能助。在课上赵老师不仅细致耐心地讲朗诵的理论知识，还教给我们许多朗诵的技能技巧，比如如何找重音，如何处理停顿与停连，如何处理音变等等。他一遍一遍给我们示范，一次一次的为我们纠正，让我们在不同理解、不同表达(朗诵)的过程中领会朗读的技巧——要“读出韵脚，读

出音步，读出意思，读出言语关系，读出意境”。坐在他的课堂上，周身被琅琅书声包围，我真正感受到了语文之美。

心得第三句话。

“教师要传道授业”，在培训结束后我对自己的朗诵有了信心，目前我区正在开展“书香校园”活动，我想我应该把此次活动中学到的朗读技能技巧教给学生，学生通过这种训练既可以掌握语文知识，提高诵读水平，又可以增强对作品的理解，培养学生的培养人文情怀、人文精神，提升人的文化修养，这种寓教于乐的好方法我们何乐不为呢？感谢区教委给了我这次学习的机会，我将带着对诵读的一贯热情，将所学带入日常工作，发挥效能。

在这几天的学习中，我们大家一直都被感动着，一直都被吸引着。酷暑难耐，身兼数职的赵院长从百忙之中抽出时间来为我们作课，他用那富有磁性的标准的男中音深深地吸引着在场的所有人，我忘不了赵院长平易近人的步步引领，忘不了辅导老师的耐心指导，忘不了我们一起学习的热闹场面，此次培训真乃“不虚此行”！

部门培训总结及收获篇三

接支队通知，5月19日下午，我到省科技馆参观《科学发展观：人与自然和谐发展的警示与启示》大型专题科普展览。这是我国目前第一个关于科学发展观的专题科普展览。它首次走进河南，是贯彻中央领导指示精神 and “三个代表”重要思想的具体举措，也是我省开展保持xxx员先进性教育活动的的一个重要内容。

在学习中成长，在成长中实践。人生中就是这样，每一次的学习就是一次实践的机会。每一次的实践就是一次挑战，我们能害怕吗？答案是肯定的：“不能！”不管是在什么情况下，都是不能，不会，也不可以害怕挑战。我们之所以培训，目

的就是增强我们挑战的信心。我不知道别人通过培训学到了多少，感受到了多少，了解到了多少。只知道通过培训自己感悟颇深。

首先要说明的一点就是通过这次培训我学到了很多，见过的听过的，没见过的没听过的统统包含在内。

宋老师讲的创新与实践虽说我不知道内容是什么，不过通过各位干部的发言，我知道那是对我们以后产生影响的一次培训。总结会上各位干部积极发言，这说明什么？说明这一次培训是成功的。还有一点是我们需要这样的机会，这样一个提高自己，完善自己，充实自己的机会。

回想起这段时间的培训，相信大家都学到了很多，可我有一种新的感觉：“学到的越多，不知道的就越多”。为什么这样说呢？在以前的学习中自己并没有注重某一方面的学习，只是知道老师教什么，自己就学什么，从来不管对与错，也从来不管为什么，只是盲目的走路，学习。上大学以后感觉就变了很多，原因很简单：“这里的学习不再是片面的，是一种以具体事情具体分析的方式进行的。”只从这一点上说，这就要比以前的学习系统化，毕竟涉及到专业知识。在这里学习越多，感觉以前了解的东西越少，然后就会努力的或者是刻意的去找这方面的书籍，学习这方面的知识。可是越学，感觉自己知道的越少，这是为什么呢？因为我们有一颗想充实自己的心，有一颗想要学习的心，同时也有一颗向前的心。这就不得不要求我们自己要在工作中学习，在学习中工作，把所学的用到工作中。

其次在我们的电教理论培训中，于丹教授讲的一段话让我受益良多：“盘古在天地之间‘一日九变’，像一个新生的婴儿，每天都在微妙地变化着。这种变化最终达到了一个境界，叫做‘神于天，圣于地’。这六个字其实是中国人的人格理想：既有一片理想主义的天空，可以自由翱翔，而不妥协于现实世界上很多的规则与障碍；又有脚踏实地的能力，能够在

这个大地上去进行他行为的. 拓展。只有理想而没有土地的人，是梦想主义者不是理想主义者；只有土地而没有天空的人，是务实主义者不是现实主义者。”这句话虽然不能说完全体会但至少也回味很多次。他要求我们要干什么？脚踏实地！不管从哪一方面说，我们都要脚踏实地。只有这样，我们才能在工作中，学习中积极的表现自己。也是有这样，我们才能清楚的了解到自己的不足，从而积极的改正。

再次，在金正昆教授讲的礼仪中，主要是从“互动、沟通、形象”三个关键词入手，完整的讲解了我们在生活中，学习中所应该注意的事项。以及在交往过程中正确处理人际关系的原则和技巧，以生动的事例，深入浅出地介绍了接待礼仪、办公礼仪、公关礼仪的基本行为规范。同时也说明，了解现代礼仪是我们21世纪大学生素质能力的重要组成部分和必然掌握的利益规范，熟悉和掌握现代礼仪文化，既是职业特殊性和工作严肃性的内在要求，也是新时期建设新型学生干部良好形象的目标要求。

随着现代信息社会飞速发展的传播，沟通技术和手段日益改变着人们传统的交往观念和交往行为。尤其是人们交往的范围已逐步从人际沟通扩展为大范围的公众沟通，从面对面的近距离沟通发展到了不见面的远程沟通，从慢节奏、低频率的沟通变为快节奏、高频率的沟通。这种现代信息社会的人际沟通的变化给人类社交礼仪的内容和方式均提出了更高的要求。如何在这种沟通的条件下，实现有礼节的交往，去实现创造“人和”的境界，这是学习礼仪的意义。也是我们当代大学生学习礼仪的重要原因。所以我们要认识到学习礼仪的重要性，从而完善自己这方面的不足。

总的来说，这次培训是一种以理论形式的全面培训，也是我们学生干部组建以来第一次综合的培训。在这次培训结束以后，我对自己的要求很简单：“在以后的学习工作中，把每次的培训都能很好的吸收，是自己的能力以及学习，工作都有一次质的飞跃。”

部门培训总结及收获篇四

管理培训工作不是那么简单的。管理是一个个人魅力的事业，一种平衡的艺术。下面是本站为大家带来的管理培训心得报告，希望可以帮助大家。

通过此次两天的培训达到了整个项目从开始立项分析，计划安排，任务分解，计划实施至最后的项目验收整个一个流程的熟悉。中间各个环节的具体内容，注意事项，方式方法也都有了一个大概的明晰。基本上就一个项目的认识上上了一个层次，这里培训只作为一种方式方法的灌输，后面在实际工作中还要区别对待，融会贯通。但是就杨飞老师讲解的一些关键点在工作中还是有必要去照做的。比如在项目(事情)的计划上，由大及小的步骤去安排，设立项目阶段的里程碑，任务分解对事不对人，具体的实施那就按照任务分解也就水到渠成了。

在课上，对于一些项目中遇到的问题大家也都有提出了自己的认识，老是也都做了详细的解答，这些也都是每个人在工作中都会碰到的。通过老师的具体讲解也都找到了答案。如何做好项目的激励，成员的激励，目标愿景的描绘。科学的做好计划，及任务分解，实施都是有一套体系的。但在项目中也不能把项目经理的工作想象的无懈可击，期间会出现一些风险，一些不可控的因素对项目本身造成或多或少的影响，而做好项目的风险分析及应对措施的安排可以极大的缓解，而不是消除风险带来的项目影响。这也对项目人一个更全面，高级，思维缜密的一个要求。

老师认为的项目管理或者说管理是一个个人魅力的事业，一种平衡的艺术，一点不错。课程上学的是手段是工具，毕竟人才是最关键的，管理好项目就是要管理好人。把项目成员团结在一起做事情是关键点。但是在实际中做到这一点是很难的。不过我们可以通过课程上讲到的一些方法，辅助去开展工作。比如愿景描述，激励，工具的使用，承诺书，私下

的沟通等都可以很好的把项目管理做好。

虽然作为一名测试工作者，在项目中是一个从事产品质量把控的工作，能够深刻理解这个项目的流程，对做好测试工作也是有帮助的。如在平时的测试工作开展上同样是要考虑，资源，成本，计划，安排，执行，风险，结果收集的一系列问题。而要克服这些问题就要在测试之前确定有一个明确的目标，知道做什么，为什么做，怎么做，如何验收做好了，这一系列的问题是做好测试项目的关键点。至于在过程中如何做好计划的准确实施，风险把控也都是和之前说项目的道理一样。

最后感谢公司提供这样一个机会去参加此次培训。

短短的几天训练时间结束了马上就要回到各自的工作岗位，一路上脑海中浮现这几天的一幕一幕、在这几天当中给我的感触很深，又一次得到锻炼和成长。本来是在国庆放假期间，说心里话是不想去，抱着既来之则安之的态度来了。江老师说起，年轻人应该做自己该做的事而不是自己想做的事。学习，成长，锻炼自己是我们应该做的事，虽然很累很疲惫，还要忍受皮肉之苦，但感觉收获很大。所以，这是个非常有意义的国庆节。

下面我给大家分享一下我的感悟：

1、沟通很重要，是交际的开始。如何做到有效沟通——主动出击！

人与人的交流很关键，在我们营销的道路上更为重要。做销售的首要要把自己推销出去，陌生的队友们从四面八方走到一起，需要我们主动交流，尽快在短时间内融入团队，让大家记住你，记住你所做的行业，给大家留下深刻的印象，所以，结交需要主动出击。

2、要学会适应环境。在最短的时间内适应一切，融入集体，融入你的团队。我们平时也一样，要适应大的社会环境，环境不可能来适应你!把自己的个性化极强的一面，主观意识太强的一面收敛一下，顾全大局，适者生存，不适者淘汰!

4、人的潜力是无限的。人的潜力需要不断的挖掘，珍惜每一次挑战自己的机会，不要把自己局限在一定的范围内，认为好多事情办不到。论文写作要勇于冒险，敢于尝试自己从来不敢做的事情。你会发现，你不比别人差!你也很优秀!

5、重新认识销售。会说话，说对话才是关键。

销售是帮助你成长最快的方式。

销售是未来最黄金的职业。

销售是高雅和高品质生活的象征。

销——自己，售——价值观。

说话的艺术在于会说话，说对话。我们的客户有不同的类型，处事方式也不同，所以，我们要学会变通，不能一成不变。首先分析客户是什么样儿的性格类型，然后使用合适的应对方式。

6、要学会换位思考。这是“领袖风采”模拟给我的感触，自己也亲身体会了作为领导肩上的担子有多重，所要承担的责任和那么多无形的压力!站的高度不同，看问题的角度也就不同。其实我们应该相互理解，作为员工应该站在领导的角度上多替她想想，多为公司想想。公司发展好了，员工待遇自然也就好了。

所以：我们要把个人的目标上升到公司的目标

我们要把个人的理想上升到公司的理想

我们要把个人的价值上升到公司的价值

我们要把个人的意义上升到公司的意义!

7、思想汇报目标要明确。为什么执行力不强，是因为目标不明确，要确立明确的目标，长期，短期，近期。要具体，量化。写在纸上，脑子里要不断的重复想这个数字，要超越它，目标是用来超越的，不是用来完成的。

8、执行力的重要性。执行就是把“思考”转变为“现实”的过程。想的再好，说的再好，不执行(行动)就没有任何结果。只会产生思想的垃圾。在一个团队里，谁先动起来，谁的执行力就比较强，谁就可能成为领导者。执行的快慢，直接关系到企业效益的高低。所以我们还要高效执行。

结果提前，自我退后;结果第一，理由第二

速度第一，完美第二;认真第一，聪明第二

决定第一，成败第二;锁定目标，专注重复。

9、八小时之内求生存，八小时之外求发展。说到这里感觉很惭愧，好多时间都没有好好珍惜。老天给每个人的时间都是一样的，为什么有的人很卓越，有的人却很平庸，在短短几年内差距就很大，是我们的大脑实在太懒惰了。所以一定要珍惜时光，做一些有意义的事，年轻的时候苦点儿累点儿没什么，等我们老的时候才能有个安逸幸福的晚年。

10、要积极乐观的面对困难，勇于挑战!把每一个困难都作为锻炼自己的好机会。如果我们每个人都能这样想，所有的问题都不是问题，自然就迎刃而解了。所以我们要毫不畏惧，勇往直前!要这样看待困难:

挫折=存折压力=动力障碍=最爱，一分耕耘，一分收获。当你
能梦的时候，就不要放弃梦。

总之，这次培训让我学到了很多，感悟到了很多，成长了很多。
希望我能把以上的这些理论都用于工作和生活当中，时刻提醒自己，
激励自己!不断前进!

首先感谢事业部、感谢领导给我这次机会参与本次培训，本次
机会难得，本次培训的过程中对我及各位同事学到全方位的管理
知识，对我个人感触很深，通过8天封闭式的管理提升培训的收
获很多，具体如下：

一、 沟通技术

在我们的日常工作中，跟上级的沟通是很重要的，当我们需
要找上级沟通时，特别观察上级的情绪，情绪好时沟通的结果
会比你想象中要好；在我们的实际管理中，不能把生活情绪带
到工作中，也不能把工作中的情绪带到生活；总之，任何时候
不要带着情绪生活、工作。沟通应先入为主的原则，需要尊
重对方的表情、动作等，回应别人所听的讲话肢体语言更重
要，在沟通的过程中，要站在对方的立场，理解、思考、体会
对方表达的意识、主旨。向上级请求帮助、请求资源时需要
选择更好的时机；在必要的时候应该帮助领导承担责任；与
下级分配任务时要看出下级的长处，在批评下属应单独进行，
表扬下属时应人在人较多的地方进行，使下属有一种自豪感。

二、 情境领导、领导风格

管理者应每天反思：我今天做了什么、效果如何、哪些是可
以改善的、明天要做什么、重点关注什么；作为一个管理者每
天必须考虑以上5个项目，反复的思考；作为一个领导需要满
足真诚(信誉)、前瞻性(安全感)、有能力、有激情(组织气
氛)，在一个团队，气氛好的情况下，业绩肯定也好。

三、 思维技术

计划目标的分解，对问题进行潜在问题、机会的分析，找出可能存在的原因，对存在的问题进行改进，采取应急措施后并完善计划，通过对问题的梳理解决相应的问题；度过目前的难关，保证同样的问题不重复发生，遇到问题可以通过流程化处理，管理重心下移并减轻管理工作提高整体的工作效率。

四、 非财务人员的财务知识

根据销售情况，财务部门对各工厂、部门的财务费用进行预算，预算管理体系包括销售收入预算、支出预算、现金预算、销售成本预算、共同成本预选、应收账款预算、存货预算、设备投资预选，我们应该站在财务部门的立场上考虑我们工作中的成本费用的控制，充分利用资源，降低我们的成本费用，为企业及员工创造更高的价值。

五、 目标与计划管理

pdca循环中计划、执行、检查、改善，在我们的实际工作中应反复的执行pdca；对于异常问题我们首先应明确目标后再收集相应的信息，对信息进行分析，最后拟制方案，根据事实加以思考。

六、 执行力、换位思考

在整个企业工作环境中，必须要有较强的执行力，认真第一、聪明第二为原则，在各项

在我们目前的工作环境中，各部门之间可能存在不配合的现象，所以我们需要采用换位思考；部门与部门之间相互协调，站在对方的角度考虑问题；我们需要站在经理、部长、总经理……的角度考虑，我们需要站在高处看我们的实际困难和问题。

总之，我将以这次培训学习为契机，给自己定义一个新的起点，把本次所学的知识及时应用到实际工作的各个环节当中去，坚守责任、培养能力，提高团队的执行力，实现个人价值与企业利益的完美结合；在公司的英明决策下，在各级领导的指导和帮助下我会更加努力工作为公司创造更多的价值。

部门培训总结及收获篇五

在达内为期两周的实习时间已悄然离去，刚来时的那种新鲜好奇早飞到了九霄云外，更多的是离开时的那种不舍和对自己及所学的反思。

当我第一天来这里时，和其他同学一样怀着兴奋得心情踏进达内it培训中心，或许是单纯的对这个新环境的好奇、也或许是曾经对这儿有一点了解想亲自见证一下，因为听大二的学长说只有来到达内才能学到与学校不同的东西，才能更接近实际项目工程。的确如他们所说，运行程序前必须作许多准备工作，如：在classview内的csdidemodoc文档内创建变量或增加成员函数；在resourceview内创建快捷键或增加菜单项……当然做成功一个项目必须先写好需求分析。

就这样既兴奋又好奇的跟着老师一步一步往下走，跟着在键盘上忙碌的敲代码、调整程序。实习时间慢慢的在减少，而程序却相反——越来越难，越来越繁。因为一个小环节与大家拉开了距离，在一个庞大的项目中是不允许任何一处掉链子的。看到同学们早已“轻车熟路”操作自如了，而我却不知所措，立刻就有了压力。一天下来感受最深的就是那种巨大的差距。学校所学与实际应用中的脱节。

在我困惑与迷茫时，老师给我解释说：“咱用的编程软件是vc6.0更加注重的是对学生实战能力的培养，在学校所学专业基础知识的基础上让我们学习最新的编程技术，通过做项目的方式来让我们明白实践中的编程到底是怎样的……”正是

冀老师的耐心讲解让我重新找回了自信，几天下来从简单的c++程序到第一个win32程序，从mfc到第一个dialog.....虽然程序中还是有太多的疑惑但更多的是增长了见识看清了差距。

通过实际项目的开发我有以下几点收获：

1. 多向老师、同学虚心请教，也别说自己学的不怎么样，不然会大大减少自己的自信，从而与大家的差距越来越大。
2. 编程以前一定要对整个项目有仔细的了解，最好能写好需求分析，这样在实际操作时就会更加调理，而且不会遗漏东西。
3. 做任何项目都离不开团队合作。所以我们一定要注意团队合作意识，多和小组内的人交流。
4. 在编程中一定要规范，绝对不可以随性

在达内的这半个月培训我感觉获益匪浅。虽然与课本知识不同，至少我看清了实际做项目与书本知识之间的差距，不至于在就业后手足无措。这次实习对我以后的学习甚至就业带来了巨大的帮助。