

# 2023年监控指挥中心建设方案 应急指挥中心建设方案(实用5篇)

为有力保证事情或工作开展的水平质量，预先制定方案是必不可少的，方案是有很强可操作性的书面计划。方案对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇方案。下面是小编精心整理的方案策划范文，仅供参考，欢迎大家阅读。

## 监控指挥中心建设方案篇一

### 第一章 总 则

第一条 为加强对省级地震应急指挥中心的管理，实现地震应急指挥技术系统安全、正常运转，保障地震应急快速响应，制定本办法。

第二条 各省级地震应急指挥中心的日常维护、应急处置、应急演练、对外服务、考核评比、岗位设置、人员配备、条件保障的管理，适用本办法。

### 第二章 机构、岗位与人员

第三条 各省（自治区、直辖市）地震局应明确专门机构负责管理地震应急指挥技术系统的运行，包括规章制度的制定，指挥场所、仪器设备、数据资料的管理等。

第四条 各省（自治区、直辖市）地震局可根据各自实际设立地震指挥中心的应急工作岗位，可按照日常运行维护和地震应急的不同情况进行设置，包括运行管理岗、技术保障岗、应急值班岗、后勤保障岗、应急协同岗等。

第五条 根据震时和平时工作需要，确定各岗位人员数量，人员配置可采取专职和兼职相结合的方式，岗位责任应明确

到人。

第六条 各岗位人员需定期接受中国地震局组织的专业培训。

第七条 各省（自治区、直辖市）地震局应为地震应急指挥技术系统的管理和技术人员在应急响应第一时间到达岗位提供必要的条件保障。

### 第三章 日常运维

第八条 建立地震应急指挥中心7×24小时专职值班制度，暂不具备7×24小时专职值班条件的，可采取带岗值班制度。各省级地震局应在当月25日前将应急指挥中心下月值班表报中国地震台网中心。

第九条 应急指挥中心值班人员的主要职责包括：

（1）设备检查：每天定时检查大屏幕系统、数字会议系统、音视频信号输入输出、中央控制系统、服务器、磁盘阵列等设备是否工作正常。

（2）网络测试：每天定时检查内部网络各节点之间，以及与外部网络是否通畅。

（3）工作日志记录：记录指挥中心使用情况和设备工作状态。

（4）问题处理和过程记录：详细记录故障设备的处理过程，未解决问题应及时向上级主管部门汇报，并建议处理方案。

（5）值班工作交接：值班完成后向下一位值班人员交接，应有交接记录。

第十条 定期对指挥场所及配套设施进行检查。指挥场所包括指挥大厅、辅助工作厅、应急机房、信息控制室、物资仓库等；配套设施包括指挥席位、新风空调、门窗、灯光、消防、

逃生通道、保安监控、环境监控等。

第十一条 定期对地震应急指挥中心的软硬件系统进行维护。按照使用手册进行定期检测、备份、充放电、病毒查杀、系统升级等。指挥中心需要进行定期维护的设备包括大屏幕及辅助显示系统、数字会议系统、音响扩声系统、ups电源、网络系统、各类服务器、图形工作站、各类终端、存储系统、现场信息接收系统、vsat卫星系统、中央控制系统、各类系统软件、数据库软件、应用软件等。定期对所有需要充电设备进行充电，包括相机、摄像机、无线话筒、对讲机等。

第十二条 定期进行地震应急触发，全面检测系统工作流程和状态。

第十三条 建立地震应急基础数据更新和维护机制，定期收集、整理、更新地震应急基础数据库。

第十四条 建立日常备份制度，发生故障时迅速恢复系统。

第十五条 建立灾难恢复措施方案。灾难恢复措施包括灾难预防制度、灾难演习制度及灾难恢复。

第十六条 建立故障处置、报告与记录制度。对上述检查中发现的问题要及时处理，重大问题立即报告，对问题及所采取的处置措施进行记录。

第十七条 根据平震结合的原则，地震应急指挥中心既是地震应急指挥的场所，也是地震系统对外宣传窗口和重要会议场所。指挥中心应协助搞好对外形象宣传和重要会议保障。

第十八条 建立地震应急基础数据保密制度。按照国家相关保密规定传输、保存、使用、借阅涉密资料。

第十九条 在每年1月20日之前向上级主管部门提交上一年度

地震应急报告、年度工作总结和本年度工作计划，并报中国地震局震灾应急救援司。

## 第四章 地震应急

第二十条 各省（自治区、直辖市）根据本地地震应急预案和实际情况，编制指挥中心地震应急预案，并报中国地震局震灾应急救援司备案。

第二十一条 破坏性地震或对本区域影响较大的地震发生后，各岗位人员应根据应急预案或应急工作流程要求，在规定时间内迅速到岗。

第二十二条 在规定的时间内启动配套保障系统和应急指挥技术系统。技术系统包括音响、数字会议、大屏幕、辅助屏幕、打印机、复印机等。配套保障包括指挥长席位、抗震救灾指挥部成员单位席位、秘书席位、专家工作席位、灯光、空调、新风等。

第二十三条 在规定时间内完成相应期次震情、灾情信息获取、震情灾情收集与汇总。相关岗位人员确保同地震应急涉及各个业务部门的联系，及时获取地震三要素、地震烈度数据，地面运动速度、加速度峰值、人员伤亡及其他灾情信息。

第二十四条 在规定时间内完成灾害快速评估与动态评估，形成报告，完成向指挥长汇报的各项准备工作。

第二十五条 在规定时间内完成灾情、震情信息通告。

第二十六条 当灾区地面通讯中断时，能够启动无线通讯系统，及时接收地震现场指挥部和地震现场工作队传回的各类信息。

第二十七条 地震应急工作结束后，在规定的时间内完成本次地震的资料归档，工作总结及报告编写。

第二十八条 当本省（自治区、直辖市）外发生重大地震灾害时，在中国地震局的统一调度指挥下，各区域地震应急指挥中心进行联动应急响应，对灾区地震应急提供技术、装备、人员的支持。

## 第五章 应急演练

第二十九条 定期开展地震应急模拟演练。省局级内部演练每年不少于1次，指挥中心内部应急演练每年不少于4次，定期参加区域联动协作区内的联合演练，参与中国地震局和省级抗震救灾指挥部组织的各类联合演练。地震现场应急指挥系统的演练应尽量选择复杂环境。

第三十条 中国地震局和省级地震局定期对地震应急指挥中心进行突击抽查，开展相应级别的应急演练，国务院抗震救灾指挥部指挥中心不定期地与省级应急指挥中心开展联合应急演练。

第三十一条 应急演练的规模、级别设定应结合当地的实际。同时，要结合全国年度重点危险区和各省重点防御区开展有针对性的应急演练。

## 第六章 经费保障

第三十二条 各省（自治区、直辖市）地震应急指挥中心应有必要的经费保障。经费包括设备维护费、软件升级费、配件损耗费、数据更新费、值班费、演练费、报告编写费、评比费、通讯费、交通费、培训费、差旅费等。

第三十三条 应急指挥中心运行维护经费专款专用。各省根据情况制定年度工作计划及经费预算，严格按照预算与工作计划使用经费。

## 第七章 考评与奖惩

第三十四条 对省级地震应急指挥中心运行管理的考核，主要包括地震应急、应急演练，日常运行维护、年度危险区应急对策研究报告的编写、岗位设置与人员配置、经费保障等。

第三十五条 中国地震局每年组织一次年度评比，评比结果将纳入全国地震应急救援工作评比。

第三十六条 根据年度评比结果，对工作突出、成绩显著的单位和个人进行奖励。对问题突出，整改无效的单位进行批评。

## 第八章 附 则

第三十七条 本办法由中国地震局震灾应急救援司负责解释。本办法自颁布之日起开始实施。

第三十八条 各省（自治区、直辖市）地震局需制定地震应急指挥中心运行管理细则，报中国地震局震灾应急救援司备案。

第三十九条 区域地震应急指挥中心运行管理除遵守本办法外，未尽事宜尚应遵照中国地震局颁布的有关规定办理。

## 监控指挥中心建设方案篇二

1、第一时间与供电部门（供电局：95598）联系，确认何时能供电。

2、根据停电影响程度调整上班时间及生产计划。

（1）第一时间联系供电负责人确认停电原因，及时排除故障，恢复供电。

（2）来电后现场设备操作人员特别是数控类按照《设备断电开机步骤》进行操作。

(3) 重要设备/仪器使用ups电源，保证停电时的电力支援

(4) 根据停电影响程度确定是否调整生产计划。

## 停水

1、与供水部门（自来水公司：96390）联系，确认何时能供水。

2、根据影响程度确定是否调整生产计划。

## 着火

1、轻微火灾——采取灭火措施，并报告上级

2、严重火灾——拨打报警电话（火警电话：119），并报告上级

3、定期进行消防安全演练

4、定期检查消防器材的有效性

## 停气

1、第一时间联系供气负责人确认停气原因，及时排除故障，恢复供气。

2、准备备用空压机，分段供气，将影响程度降至最小。

3、根据停气影响程度确定是否调整生产计划。

## 维修——计算机网络故障

1、如电脑运行出现问题，应及时报告管理员；

- 2、使用ups电源，保证停电时的电力支援；
- 3、定期数据制盘保存；
- 4、网络及软件供应商信息应能在现场找到；
- 5、关键设备的关键部件均有备份

## 设备故障

- 1、当关键设备发生故障时，由技术部、设备部联合进行检修，确认故障原因，对损坏件进行更换，仓库必须保证《备品备件库存表》的安全库存量。
- 2、当检修故障原因本公司技术人员无能力维修时，应尽快联系生产或配件厂家到现场维修。设备部提供设备配件供应商联络方式。
- 3、根据停机影响程度确定是否调整生产计划。

## 人员短缺

- 1、与劳务派遣公司合作，当出现人员短缺时能够第一时间进行派遣。
- 2、加强员工多功能培训，使员工能够胜任多方面的工作，在发生用工短缺时，实行车间之间的平衡，具体见《员工技能矩阵表》，确保每位员工能胜任两个以上的岗位。
- 3、招聘临时工人，根据公司相关规定发放薪酬，以弥补人员紧缺。
- 4、根据生产任务情况安排员工加班。

## 意外伤害



- 1、准备一些常用药品如：创口贴、人丹、纱布药棉等，以备工伤、中暑等应急
- 2、严重工伤事故送医院急救。
- 3、签订协议医疗单位，方便就医。

#### 外部退货

- 1、当发生产品原因导致顾客退货并造成客户生产中断时，由销售部及时办理退换货手续；
- 2、将库存合格品紧急发往客户，如无库存应紧急生产

#### 紧急订单原材料/产品短缺

- 1、通知采购部紧急采购（含公司内部产品之间调拨）
- 2、根据采购进程调整生产计划
- 3、建立供应商库存

#### 客户拒收产品

- 2、如因产品包装问题，造成客户拒收，立即联系物流部，安排重新发货或重新生产。

#### 运输中断

- 1、在外库备适当库存，缩短运输周期及供货周期
- 2、所有产品按照abc进行分类□ab类产品设置最低库存量
- 3、如客户紧急订单要求专车送货，相关销售总监确认批准后，安排专车送货

4、如遇不可预料的原因导致运输中断，及时与运输商协调，如不能在客户接受的交付时间内送达，从公司重新发运。

5、如运输商无能力按客户订单的交付时间送达，更换运输商，寻找能满足交付时间的运输商。

见运输商清单

6、如汽运，船运运输暂时中断，换用其它运输方式，如铁路，空运，以满足客户交货日期。

7、在外库备适当常用库存，以避免因灾害性天气导致的运输延误

自然灾害

1、按规定和救灾需求配备应急装备，储备应急所需的物资和生活用品，加强对物资储备的监督管理，及时予以补充和更新。

2、台风/洪水：台风/洪水来临前对厂房/基础设施进行检查加固，对设备设施做好防雨/防水措施，切断电源；恢复供电前需确认各设备电源线路正常。

3、成立应急小组，24小时值班，跟踪事态发展，及时进行汇报。

持续高温

1、实行夏季上班时间，避开高温。

2、发放防暑降温物品。

修订人□xxx

日期□XXXX年XX月XX日

批准人□XXX

日期□XXXX年XX月XX日

## 监控指挥中心建设方案篇三

为了进一步贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，夯实本项目工程安全工作基础，消除安全隐患，有效预防重特大事故的发生，切实维护现场员工的生命和财产安全，根据有关文件精神 and 公司制度，推行“1+3”安全监控工作体系，现就有关事项方案如下：

### 一、指导思想

以科学发展观为指导，全面深入贯彻《事故隐患和职业危害监控法》，积极推行“1+3”安全监控工作体系，努力构筑“群防、群控、群治”的安全生产网络，促进企业科学、安全发展，取得了较好成效。

### 二、组织领导

副组长：朱华

周昌稳

张英圣

### 三、工作目标

据公司组织体系，建立“1+3”安全监控工作体系，并在工程开工时正常运转。

## 四、工作内容

全面推行“1+3”安全监控工作体系，主要内容为：

### （一）事故隐患动态管理机制。

1、建立事故隐患监控点实时监控制度。对已经被确认的监控点按照监控内容要求进行监控，并及时进行评估；对新产生的事故隐患，进行及时排查评估，确认监控等级，对移动危险源点要跟踪监控。

2、建立事故预警制度。对可能发生的事故隐患，内容和方法，对一些突发事故按照《事故应急预案》进行处理，发挥预警机制作用，做到全方位、全过程、全时段监控。

3、建立安全教育更新制度。加强监控点管理、日常安全教育和安全常识教育，并及时更新教育内容，保证教育实效性。

4、建立奖惩制度。对员工在监控过程中及时采取果断效果措施，制止和避免事故发生的，给予一定奖励。

### （二）事故隐患持续改进机制。

1、建立安全员排查制度。定期或不定期整改。凡因某些原因一时难以整改的，实行评估确认，分级分色预警监控。

2、建立持续改进制度。对事故隐患监控点经督查，形成排查、评估、确认、挂牌、检查、整改、效果评价持续改进的良性循环。

3、建立创新提升制度。积极创新安全管理工作新理念、新规范，不断完善和丰富监控工作方法，提升应用实效。

### （三）事故隐患监控评价机制。

1、员工评价。组织员工对设施、设备、环境、人的行为和管理进行客观评价。评价的方法采取“班组每天评价、班每周评价、项目每月评价”，根据评价结果，对监控点控制情况进行评价。

2、技术评价。组织安全员对整个项目安全工作进行评价。

3、监管评价。上级领导部门对项目各班、各组安全工作状况，“1+3”安全监控工作体系开展情况、事故发生情况等评价。

## 五、实施步骤

第一，排查。组织发动所有员工从施工整体环境（含周边道路、围护）、施工设备、劳保设施、安全防护、临时设施、制度的贯彻落实情况、员工思想状况等方面入手，进行全面系统的排查。

第二，确认。对排查出来的各种不安全因素进行辨识、确认。事故隐患和可能产生的危害点确认的一句主要包括10个方面的内容：即有无爆炸、易燃、已发生火灾危险的场所：有无触电伤害危险的场所：有无中毒和窒息危险的场所：有无高空坠落危险的场所：有无器具、物件产生挂、绞、碾、碰、挤、压、切、撞、割刺危险的场所：有无灼烫、淹溺、坍塌危险的场所：有无坠落物、崩块伤人危险的场所：有无拥挤、可能产生践踏试过的场所：是否存在噪音、低温、高温、振动、辐射、生物毒性危害的场所：以其其它容易导致伤害、发生事故频率较高的场所。

第三，评估。由“1+3”安全监控领导小组会同工作组的成员组成的评估小组对确认的安全隐患和事故易发点逐个进行定性、定量的评估，确定其危险等级。确定危险等级的依据主要由三条。一是事故发生的概率，二是可能产生人员伤亡和财产损失的程度，三是职业危害的大小，根据上述依据把安

全隐患分为三个等级。即：

黄色监控区域（c级）：发生事故的概率较小，伤害程度较轻，财产损失较小，对施工现场造成一般影响的。

橙色监控区域（b级）：发生事故的概率较小，易发生多人伤害，4

财产损失较大，对项目部造成较大影响的。

红色监控区域（a级）：发生事故的概率很高，易发生群死群伤，造成重大财产损失，对项目部造成重大影响的。

第四，登记、建档、立卡。凡被列为安全隐患的地方，均进行登记，建立相应的档案，并统一制作醒目的标志牌（三色警示牌），称作“安全隐患监控卡（警示卡）”，该卡的主要内容有：隐患控制点名称“危险等级、易发事故种类、预防措施、监控要求、紧急处理预案、责任人、检查周期等。同时组织员工定期进行检查。

第五，日常管理。一个监控点设置一本台帐。按照“安全隐患点”的维修等级，明确管理权限和责任人。做到每天必查，留有记录。

第六，建立三项机制，实行动态管理。不论是原有的危险源点危险等级降低，还是出现新的危险源点，都要及时进行调整，使危险源点始终处于有效的监控之中。

## 六、工作要求

推行“1+3”安全监控工作体系，是安全管理工作在新形势下的创新和发展，对于提升安全管理水平具有重要的意义。

一是加强领导，明确目标。要求各班、各组安排推行“1+3”

## 安全监 5

控工作体系相关人员，落实方案和工作目标，主动把工作落实到位。二是规范运行，稳步推进。根据有关部门和公司要求建立“三图五卡”：即安全监控工作体系流程图、事故隐患健康组织网络图、事故隐患监控示意图，按规定样式制好挂在安全工作场所。并设立事故隐患监控卡、事故隐患评价卡、事故隐患整改卡、事故隐患应急救援处理卡、员工岗位权利和义务告知卡。

三是责任到人，完善资料□a□b□c三级监控区已明确责任人，各责任人要按要求定期排查区域的安全设施和安全状况，填写监控卡并及时归档。领导小组不仅要不定期抽查各区域安全情况，还要定期检查监控卡填写情况，并予以签字确认。

四要注意实效，强化考核。建立学习培训、隐患排查评估、监控挂牌、监控检查、考核评比、监控奖惩等制度，层层建立责任制，确保推行“1+3”安全监控工作体系有序推进。

### 监控指挥中心建设方案篇四

xxxx年，我中心认真贯彻落实党的大和十七届三中全会精神，全面深入学习实践科学发展观，按照省、市和区委、区政府统一要求部署，坚持解放思想，开拓创新，以保障人民群众生命财产安全、认真解决人民群众热点难点问题为根本，以提高预防和处置突发公共事件能力为重点，大力推进应急、信访体制、机制建设，夯实基层基础，不断改进工作方法，充分发挥综合协调职能，较好地完成各项工作任务。全年共协调处置突发公共事件74宗(次)，及时有效化解各类风险隐患110宗(次)；处理各类政务值守、应急处置电话3180人次，区长专线电话受理并解决群众投诉和咨询3467人次。共受理群众来信152件(次)，接待群众来访421批3269(次)，其中集体访82批2470人(次)；办理网上信访件xxxx宗，办理市信访办转办信访件77宗，办理市领导电子邮箱转办件31宗，办理区

长电子邮件551宗，办理市政府12345公开电话转办件598宗，办理直通车信访件18宗，未发生赴省进京上访事件和严重影响社会稳定事件。继续保持了“两个为零”（即：进京赴省非正常上访为零，重要敏感时期越级上访和事件为零）的目标。

## 一、狠抓基层，夯实基础，应急管理工作迈上新台阶

紧紧围绕“值守应急、信息汇总和综合协调”的职能要求，按照《□xxxx区xxxx年应急管理工作要点》，狠抓各项工作落实，推进我区应急管理工作实现了新发展。

1. 推进应急管理规范化建设，进一步增强了预防和应对突发公共事件能力。一是构建了较完善的基层应急组织体系。印发了《□xxxx区应急管理进社区、进学校、进企业工作方案》，积极推进街道、社区基层应急组织建设，因地制宜建立健全了街道、社区应急组织体系。目前，全区4个街道、18个社区均成立了应急管理领导小组，100%的中小学校和重点高危企业也成立了应急管理机构，区、街道、社区、学校(企业)应急管理工作格局基本形成，做到了“事有人管、急有人应”。二是完善了应急预案体系。按照年度计划，完成了《□xxxx区突发公共卫生事件应急预案》等33个预案的编制修订工作，目前，我区有区级各类应急预案95个，基本覆盖辖区可能发生的各类突发公共事件。我中心已将22个常用的应急预案及应急管理规范性文件编印成册，发到了全区各级领导和应急管理工作手中。三是启动了应急物资储备体系建设。在充分调查研究的基础上，我中心牵头组织拟定了《□xxxx区应急物资储备方案(试行)》并已在全区印发执行，全面规范了应急物资储备原则、方式、数量、品种、应急响应等，为有效提高物资保障能力奠定了基础。联合区信息办开发了xxxx区应急物资储备管理系统，目前该系统技术开发需求说明已经完成，进入实质开发阶段。四是加强了应急队伍建设。会同团区委、区社工中心组建了区应急志愿者义工队伍，并组织了培训。与区人武部协调，增加了民兵应急分队应急知识、技能训练



内容，提高了民兵应急分队的应急救援能力。各专业应急机构、街道整合了专业应急队伍。

2. 加强突发公共事件信息报送，高质量完成了政务值守任务。一是加强各级值班室建设。印发了《关于进一步加强全区政务值班工作的通知》（深盐办[xxxx]28号）和□xxxx区各级值班室值班手册》，明确了各级领导和值班室职责，规范了政务值守各项工作环节。区总值班室引入了具备实时录音、短信群发、语音呼叫、辅助研判等功能为一体的应急值守平台系统，为各街道值班室配备了视、音频应急电话系统，畅通了快速报送渠道，提高了信息报送的效率。目前，各街道办事处、社区工作站都建立了24小时值班制度，较好的发挥了政务值守、信息报送、综合协调、先期处置的作用。二是拓宽信息渠道。组建了基层信息员队伍，聘请了媒体、社区、医院、企业一线的34名同志为“区突发公共事件基层信息员”，制订了相应的管理、奖励办法，组织了信息搜集、报送培训，扩大了信息来源。三是建立信息报送通报和责任追究制度。印发了□xxxx区突发公共事件信息报送工作规则》（深盐办[xxxx]23号）和《关于切实加强重大紧急信息报送工作的通知》（深盐办[xxxx]45号），进一步明确了信息报送主体、内容、标准、时限、责任追究等，建立了信息报送通报制度和政务值班抽查制度，全年共抽查555人次。全年向市应急指挥中心报送较大级以上级别突发公共事件信息33件次，接收各街道、各部门报送突发公共事件信息620件次，没有发生一起迟报、谎报、瞒报、漏报现象，也没有发生传达领导及上级机关批示指示不及时、跟踪协调落实不到位的问题。

3. 创新应急宣传教育，进一步增强了全社会应对突发公共事件的意识和能力。一是加大了演练力度。全年完成组织、协调、参与各种演练演习19次，其中我中心主办或联合职能部门举办综合演练2次，如联合xxxx消防大队5月份举行了火灾事故应急救援综合演练，联合区教育局、农林水局5月份举办中小学暴雨、台风逃生演习，参与了区卫生局举办的食物中

毒事件处置和大批伤员救治应急演习。各专业应急机构已全部完成年度演练演习计划。二是创新应急宣教方式。编印了《□xxxx区居民应急指南》(第二版),委托物流企业派发到辖区居民家庭、外来务工人员生活区宿舍、星级宾馆酒店和重点企业职工、机关干部手中,共发放60000余册;分季节推出了《□xxxx区居民应急知识挂图》,发放到各社区、企业、学校张贴;按照市统一部署,8月30日在全区18个社区设点宣传应急知识,发放□xxxx市公众应急常识□xxxxx余册,组织《□xxxx市公众应急常识》有奖知识竞赛活动,收回有效答卷19703份,15位市民分别获得了一、二、三等奖,我中心、区教育局和4个街道办事处还获得了全市有奖知识竞赛活动优秀组织奖;制作应急公益电视广告;在《□xxxx商报?xxxx新闻》开辟“应急知多d”专栏,向市民普及应急常识。各街道、各专业应急机构也组织了专题讲座、宣传日等活动。通过各种形式的宣传活动,有效提高了公众和基层的公共安全意识和知灾、防灾、救灾能力。三是开展了专项应急培训。7月份,举行了全区突发公共事件信息报送工作培训班,对全区基层信息员、各街道值班室、区直各部门办公室负责信息报送工作的同志进行了《突发事件应对法》及有关法规、规章解读,突发公共事件信息报送标准及工作机制要求,信息的编写与报送等培训。结合10月份全市开展的安全隐患大排查工作,协调和配合区安委会在全区发放应急安全手册1600余份,发放宣传材料30000余份。区安委会为13132人次的企业员工提供了免费安全生产公共培训。

4. 完善联动应急机制,妥善应对突发公共事件。一是加强风险隐患排查整治。在春节等重大节日、南山“2?27”、龙岗“9?20”火灾之后及全国、全省“两会”前等重要敏感时期,都集中组织了风险隐患排查整治活动,做到早发现、早报告、早介入。对排查出来的风险隐患进行动态管理,制定应对措施,及时治理整改,把风险隐患消灭在基层,消灭在萌芽状态。二是加强研判和预警工作。定期对各类信息进行综合分析研判,对可能引发突发公共事件的风险隐患,提出

防控或处置建议，供区领导决策参考，全年共编印《应急信息快报》131期，提出建议76条(次)，制作《值班信息呈报件》37份，得到市领导批示1次、区领导批示40次，42篇书面材料被市政府《每日值班情况》、《应急情况反映》等应急管理刊物刊发，较好地化解或控制各类风险隐患的提供了决策参考。三是加强现场处置工作。已初步建立了分级处置、条块结合、以块为主，按事件不同级别启动应急预案的应急响应机制。在现场处置中，坚持领导靠前指挥，以事件主管单位为主、部门分工合作，充分发挥专业人员作用，及时妥善处置各类突发公共事件。全年，辖区发生的74宗突发公共事件都得到了快速及时处理，确保了辖区稳定和人民群众生命财产安全。同时，加强了单项多发突发公共事件的应对工作研究，为有效应对台风暴雨对xxxx港码头□xxxx后方陆域交通的影响，制定印发了《□xxxx港区后方陆域疏导交通应急事件处置工作指引》(深盐府办[xxxx]47号)，实现了政府、企业联动应急，资源共享、互利双赢。针对事件呈多发趋势，在总结以往经验教训基础上，印发了《□xxxx区预防和处置群体性突发公共事件实施办法(试行)》，规范了群体性突发公共事件现场处置工作，全年发生的39宗(次)较大以上级别群体性突发公共事件都得到了及时妥善处置，没有引发大的社会影响和社会不稳定。

## 二、努力做好信访维稳工作，维护辖区社会稳定

1. 圆满完成奥运特别防护期信访维稳工作任务。一是认真部署，落实责任。6月28日中央联席电视电话会议召开后，我区先后在区五套班子领导碰头会和区委常委会上对奥运特别防护期信访维稳工作进行了专题研究。召开全区性信访维稳工作会议7次，及时贯彻会议精神，分解工作任务。同时，加强跟踪督导，派出2个督导组分赴各街道和部门进行督导检查，并充分利用我区实行月度量化考核制度的优势，对各项工作落实情况进行动态管理。二是持续开展矛盾纠纷大排查大调处活动。先后组织开展了三次“拉网式”大排查，筛选确定

了14宗存在越级上访隐患的重点案件，并及时落实了“四定三包”（即：定领导、定措施、定时间、定责任，包案件调查、包问题处理、包人员稳定）工作措施。综合运用行政、司法、人民调解等多种手段解决信访人合理诉求和实际困难，做到一手抓问题解决，一手抓稳控，14宗案件的266名主要涉案上访人全部稳定在辖区。三是积极落实稳控和劝返工作措施。认真制定进京劝返工作方案，派出工作人员参加驻京前方工作组。对可能在奥运特别防护期越级上访的重点人员进行深入排查。全区信访维稳工作的同志保持高强度、超常规的工作状态，对排查出来的人员，采取有力措施，把他们稳控在当地。

2. 扎实开展区委书记大接访活动。从3月至今，我区坚持实行五套班子领导每日接访制度，每个工作日均安排区五套班子1名领导负责接访群众。由于信访渠道的畅通和领导负责制的落实到位，在7月开始开展的区委书记大接访活动中，我区并未出现群众集中上访的“信访高峰”现象，信访秩序保持稳定有序的良好状态。主要做法：一是认真做好公示公告工作，引导群众有序参与。根据大接访活动方案，提前一周通过新闻媒体公布接访的时间、地点和形式，使群众深入了解、积极支持和有序参与。二是坚持接访、约访、下访三位一体，促进问题解决。在坚持区领导每日接访制度的基础上，结合大接访活动，开展约访、带案下访活动，提高领导接访的针对性和解决问题的效率。区委书记大接访活动期间，区委、区政府领导共下访群众11批47人次。三是实行领导包案，切实落实责任主体。“大接访”活动中所有接访的案件全部由接访领导负责包案，包案领导全程参与案件的调查、协调和处理，直至“案结事了”。“大接访”活动期间，区委、区政府领导共接访群众157批690人次，当场解决43批次，事后已解决103批次，办结率93%。四是实行各职能部门陪访，区、街道联动接访。各街道和信访量较大的部门，每天安排街道、部门领导值班接访。每逢区委书记和区长接访日，各街道党工委书记同步开展接访活动。来访事项涉及的职能部门无条件参与接访活动。

3. 深入推进重信重访专项治理工作。按照上级统一部署，我区认真开展了重信重访问题专项治理工作。区领导张波、林电雄、梁景海、黄小琼同志先后主持召开3次全区性的会议，专题研究重信重访案件的办理工作。区协调领导小组办公室具体负责牵头协调，组织有关部门先后排查了17宗重信重访疑难信访案件。专项治理工作开展以来，有关部门协调联动，集中力量攻克了一批“钉子案”、“骨头案”，如郝莉莉上访案。如郝莉莉(赫莉莉是国家信访局掌握的重点上访人员之一)上访案，今年以来，海山街道户籍居民郝莉莉多次通过来信、来电、来访等方式，反映其与邻居之间的私人恩怨、住房建筑质量和房产证办理等问题。郝莉莉来访后，我区高度重视，有关部门多次进行协调处理。但此人性格偏执、刚烈，且因邻里纠纷比较激烈，长期未能得到彻底解决，其10月15日晚，还专程到国家安监局“9·20”龙岗火灾事故调查组下榻的麒麟山庄，企图拦截相关领导反映情况。我区获悉情况后，马上将其接回，并由区委常委、宣传部长孙静同志进行包案处理。10月16日，区委常委、宣传部部长孙静同志召集区各有关部门负责人接访了郝莉莉，认真听取其反映，对其要求一一作出回应，并耐心细致地做好其思想工作。10月20日，我中心主要负责人召集各有关部门召开了案件协调会，落实具体工作措施，安排区教育局、卫生局等部门做闵秀娟朋友的工作，由她们出面做通闵秀娟的思想工作，尽量不与郝莉莉发生冲突。经有关单位多次耐心劝解，双方当事人于11月7日，在街道办等部门的见证下，互敬茶水，互相道歉，握手言和，表示今后不再发生冲突。11月底，郝莉莉到我中心信访大厅回访，表示感谢关心和帮助，促使其与闵秀娟等纠纷得到彻底化解。目前已办结的重信重访案件有7宗，已得到化解的案件有5宗，其他案件也处于可控状态。同时，加大对初信初访案件的协调办理力度，对群众诉求合理的解决问题到位；无理的思想教育到位；行为违法的依法处置到位；生活困难的帮扶救助到位，促进案结事了、息诉罢访。

4. 妥善处理集体访和事件。我区各部门、各单位密切配合，协同作战，妥善处理各类集体访，使我区的越级集体访量连

年在全市各区中保持末位。全年，我区共发生各类集体访213批次，比去年同期增长35%。其中部分案件涉及面广，人数多，政策性较强，处理难度较大，但由于策略对头、方法得当、处理及时，绝大部分群体访事件都在辖区内得到彻底解决，个别暂未解决的案件也处于可控状态。如10月份，海山街道xxxx互耀时装有限公司因拖欠员工工资发生劳资争议，引发员工多次到市、区上访。事件发生后，市、区领导高度重视，部门联动协调，反应快速，及时妥善解决了工人的欠薪问题，使得事件在较短的时间内得以平息，维护了社会稳定。

5. 切实加强社会稳定风险评估和预警工作。我区按照《xxxx市重大事项社会稳定风险评估办法》要求，切实加强对辖区社会稳定风险评估，从源头上预防、减少和消除影响社会稳定的隐患。一是进一步加强对辖区信访隐患的排查，要求各街道办事处及信访量较大的部门，定期上报来信来访情况及存在的信访隐患问题，重要敏感时期实行每日“零报告”制度。二是进一步加强信访信息工作，及时向领导反映苗头性倾向性问题，提供决策参考。全年共编发各类信访简报42期。三是提前介入，超前化解，把矛盾化解在萌芽状态。如xxxx年6月份，我区获悉深盐二通道的即将通车可能导致梧桐山隧道公司出现不稳定因素，立即召开会议进行专题研究，提前对隐患进行分析研判，加强与市交通局、xxxx港集团等单位的沟通协调，最终及时妥善化解了隐患，维护了社会稳定。

6. 积极创新信访工作机制。一是与区检察院建立信访工作综合协调机制。包括建立信访信息通报制度、信访件双向移送制度、重大信访事项协作处理机制和检察官参与区领导接访活动，充分发挥检察机关作为国家法律监督机关的作用，有力推动政府依法行政。综合协调机制实施以来，收效明显：一是利用检察官的法律专业知识，为领导依法处理群众上访提供法律参考意见；二是有力推动行政机关依法行政，从源头上减少了涉法涉诉信访问题的发生；三是为信访人提供法律咨询和指引，引导信访人依法理性反映诉求，提高辖区老百姓

的法律意识;四是增强检察官对社情民意的掌握，提升检察官的群众工作能力，同时拓展了检察案源，加强了预防职务犯罪工作;五是强化公正司法观念，转变司法人员一些旧的司法观念，维护法律的公平、公正。二是引入社工工作机制，探索行政救济和社会救济的衔接机制。通过社工心理干预和疏导工作，安抚上访群众的情绪，促进信访过程中的沟通，推动问题解决。同时，对个别疑难信访案件，及时交由社工进行专案跟进。目前，驻点我中心的社工已介入跟进信访案例共20多宗，其中涉及家庭暴力、婚恋、家庭不和谐等问题都已得到较好的解决。

### 三、加强机关作风建设

1. 全面落实“问题管理”，加强作风建设。成立了中心“问题管理”工作领导小组，制定并执行相关工作方案，进一步落实层级目标管理和岗位责任制。开展经常性检查，及时分析汇总各类问题，对带有苗头性、倾向性的应急、信访问题尽早处理，必要时还提请区领导审批，迅速开展排查调处工作。全年通过“问题管理”系统提交各类“问题”1条，办理各类“问题”1条。对检查中发现的问题报告不及时等情况及时督促限期整改，进一步严格工作纪律，确保工作落实，提高了工作效率。

2. 加强党风廉政建设和队伍建设。及时调整机关党支部领导班子，认真传达、学习上级党组织的文件精神，按照区委统一部署，深入开展学习实践科学发展观的活动，进一步统一了党员干部思想，坚持民主集中制原则，发挥班子核心领导作用，推进工作决策的科学化和民主化。落实了党风廉政建设的各项工作任务。

[

应急指挥中心年终工作总结

## 监控指挥中心建设方案篇五

成立肇庆亚铝工业城安全生产应急救援指挥中心，是贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”的工作方针，牢固树立安全发展理念，细化责任，强化现场监管，进一步完善应急管理体系，以标准化、规范化的方式推进安全生产，不断提高企业本质化安全水平，是防范事故灾难，减少事故损失，保障亚铝员工的生命和公司财产安全的重要举措。成立肇庆亚铝工业城安全生产应急救援指挥中心对有效落实安全生产层级责任制的监督管理；对提升安全生产管理人员应急救援工作的责任感；对提高亚铝员工的安全意识；对提高员工应对特发事故灾难的技能；对实施亚铝集团安全生产的全员参与、全方位、横向到边纵向到底有着重要的意义。

### 二、肇庆亚铝工业城应急指挥中心的架构设置

肇庆亚铝工业城安全生产应急救援指挥中心于20xx年5月成立，为保障应急救援指挥中心能够运行顺畅和发挥其最大效用，管理层决定由公司总经理任总指挥、安全环境办负责人任副总指挥，设有消防灭火组、保卫警戒组、通讯联络组、人员疏散组、安全技术组、医疗救护组、现场抢修组、后勤保障组。各组组长分别由集团公司的中层管理人员组成，他们有丰富的管理经验、有很强的指挥能力、协调能力、沟通能力和不折不扣的执行力能力。安全生产应急救援指挥中心架构明晰、分工明细、职责明确。

### 三、保障安全生产应急救援指挥中心资金落实到位专款专用

由于领导重视安全生产应急救援指挥中心每年都有安全生产应急救援专项资金开支□20xx投入400多万元建成应急救援指挥中心办公大楼□20xx年亚铝集团划拨专款150万元用于消防设备的购置，购进了一台水罐消防车、一辆三轮摩托消防车、



救生气垫、移动照明灯、手动液压剪、移动供气源、移动手提泵、基地台、空气呼吸器、手动破拆工具组、救生担架、战斗服、防化服、避火服、防蜂服、救生缓降器、对讲机、消防水带、消防水枪等一批消防设施□20xx年购置一台泡沫消防车□20xx年组建肇庆亚铝工业城专职消防队，邀请高新区公安消防大队的消防官兵对亚铝工业城专职消防队进行技术指导和技能培训，大大提高了亚铝专职消防队的应急救援的技能，同时也提高了安全生产应急救援指挥中心的整体战斗力。亚铝专职消防队实行半军事化管理、纪律严明、业务精干是一支呼之则来、来之能战、战之能胜的强兵，于被广东省消防总队授予广东省专职消防队正规化建设示范单位□20xx年参加肇庆市专职消防队四个项目的比武夺得两个项目的冠军和一个项目第三名的.好成绩。

#### 四、深化全员安全意识，注重安全教育培训

应急指挥中心以安全环境办牵头完善了全员、全方位、全过程的安全管理机制，作业现场、体系运行、安全文化建设、教育培训等作为管理内容，预知预控，使安全管理水平得到了明显提升。我们注重抓教育培训，外请师资，邀请有关专家技术人员来公司讲课，为广大职工开辟了学知识、长技能的渠道。通过开展多种形式培训，加大对各部门负责人、从业人员、特种作业人员的安全管理知识、安全操作规程、安全操作技能和特种作业等方面的培训教育，努力提高各类人员的安全素质。开展了安全管理人员取证、特种操作人员职业技能培训、青工文化教育、安全知识学习、安全技能教育等一系列培训教育工作，据统计，全年共举办了十三期培训班，培训率达 90 %以上。通过开展多种形式培训，提高了领导者的安全责任意识，专业人员的安全管理水平，作业人员的安全文化素质。

#### 五、加强应急预案演练，努力提升应急处置能力

应急指挥中心成立以来，不断完善修订了《防火应急预案》、

《防台风应急预案》等专项预案，督促各分公司完善修订了《熔铸厂消防应急预案》、《燃气站消防应急预案》、《氯气泄漏应急预案》、《喷涂车间灭火救援预案》、《板带厂6辊车间灭火预案》、《锅炉安全事故应急预案》、《车间重点部位灭火救援预案》等等。应急指挥中心由工业城集团安全环境办督促各种应急预案的演练，并由亚铝消防队与各公司的安全、保安建立联动机制，建立健全了应对突发安全生产重大事件的物资、器材等后勤保障，基本形成了较为完善的应急预案演练和实操体系。为切实提高应对突发事件的处置能力，今年初，公司组织了几次演练活动，通过组织演练活动，检验和不断修改完善预案，锻炼应急队伍的整体协作战斗能力，有效地提升了各级应急处置能力。以安全环境办负责人牵头及时总结各种应急预案演练，及时发现各种应急预案当中存在的问题，及时对预案修改或增订，增强其可实施性和操作性。

总之，我们坚信安全生产是可控可防的，有亚铝管理层对消防安全管理的高度重视，不断完善应急指挥中心的管理机制，不断地加大应急物资的投入必能防范事故灾难，减少事故损失，保障亚铝员工的生命和公司财产安全的。应急指挥中心成立几年来，在公安消防大队、安全监督局及集团高层的正确指导下取得了一定的成绩，我们一步一个脚印，在工作中摸索，在摸索中巩固，在巩固中总结，不断发挥和提高指挥中心的作用。今后应急指挥中心要做好以下几项工作：

一、强化做好安全生产应急救援工作的责任感。

二、加强应急救援体系建设，在事故抢险中发挥作用。

三、指导、协调各公司进一步做好应急预案的修正工作，加强培训和教育，并督促落实演练。

四、加强安全生产应急救援法规标准建设。建立配套的规章和标准，逐步建立和完善应急救援管理机制。

五、加强队伍的理论知识培训和预案演练操练，不断提高队伍的整体战斗力。