

医院院长年度工作总结(优秀5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

医院院长年度工作总结篇一

在区委、区卫生局党组的正确领导下，我与班子成员以及全院职工一道，坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的十六大精神，强化“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，建立健全质量控制体系，深入开展卫生诚信建设和医疗人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量和水平，端正办院方向，牢固树立为人民服务的宗旨，把社会效益放在首位，遵循社会主义市场经济和医疗卫生事业发展的内在规律，提高医院管理水平，把持续改进医疗质量和保障医疗安全作为医院管理的核心内容，为人民群众提供优质、高效、安全、便捷、和经济的医疗服务。不断满足人民群众日益增长的医疗卫生需求。认真履行职责，圆满完成上级党组安排的各项工作任务。

继续发挥党员的先锋模范作用，以点带面，服务于患者，构建和协医患关系，不定期的发放住院病人意见征询卡，采用病人的合理化建议，对病人提出的问题给予答复或解决，通过调查走访，病人满意度大大增加。作为政协委员，我深知自己肩上的重任，时刻牢记为人民服务的宗旨，在南岗区卫生局的正确领导下，我院争取到与中国初级卫生保健基金会健康扶贫工程的资助，共同开展历时一年的免费“xx区妇女病普查”工作，关爱妇女健康，本着“妇女健康，普查普治把关”的原则，预计参检为5.5万人次，免费检查项目包括：

- 1、一般妇科检查。
- 2、乳腺检查：红外乳透仪。
- 3、盆腔脏器检查：阴式b超检查。
- 4、宫颈检查：数码电子阴道镜。
- 5、阴道分泌物检查：常规化验检查。
- 6、病理检查, 费用约200元, 真真正正的为的广大妇女健康带来福音。

在医疗质量方面, 着重抓好三级医师查房、典型疑难病例讨论、术前术后病例讨论等基本制度的落实, 确保安全行医。缩短平均住院日, 加快病床周转。推行整体化系统护理服务制度, 病人一入院即知晓自己的主治医生、责任护士, 加强对病人的心理护理和健康教育, 让病人了解自己的病情, 主动配合治疗。对出院病人实行回访制度, 如妇科、内科进行电话回访, 了解治疗效果及病人对医院的意见。在检查、用药方面, 规定各科室都要严格按照病情合理实施检查, 必要的检查一项不能缺, 不合理的`检查一项也不能查, 既要保证检查质量、又要减轻病人负担。用药要贯彻有效、质优、价廉, 先国产、后进口, 先一线、后二线三线的原则, 合理用药, 切实为病人减轻负担。

真正做到取信于民, 服务于民, 以实际行动实现“三个代表”重要思想。我院严格按照各级卫生行政部门的要求开展治理商业贿赂专项工作, 坚持从实际出发, 以对人民群众高度负责的精神, 始终把“纠风”工作作为一项重大的政治任务来抓, 真正把“纠风”工作与医院的生存和发展紧密联系在一起, 积极主动采取有效措施, 不断加大工作力度, 扎扎实实开展工作, 重点抓了在药品和医疗器械购销中收受的回扣, 在医疗服务中“开单提成”、收受“红包”和乱收费等

不正之风，确保广大人民群众用药安全，力争实现全程优质服务。

1、成立组织机构，制定实施方案。我院在此次治理商业贿赂专项工作中成立了相关部门负责人组成的专项治理工作领导小组，下设办公室，负责日常事务。研究制定了《哈市第九医院治理医药购销领域商业贿赂专项工作实施方案》，并打印下发到各科室。

2、加强舆论宣传，完善监督制约机制。我院在门诊大厅悬挂活动宣传条幅，营造良好的活动氛围。向全院职工公布了区卫生局党委设立的举报电话和区卫生局的详细地址、邮政编码，以及省卫生厅设立的“治理商业贿赂指定银行账户”；在门诊大厅向患者公布了院内举报电话；医院与各科室签订了《医疗药品购销不正之风责任状》，与各医药公司签订了《药品购销质量协议书》、《要上代表行为约束合同》；各病房均设有“严禁医药代表和器械商入内”的标志，坚决杜绝要上与医生直接接触，从而形成科较为广泛的监督制约机制。

3、加强职工学习与教育，杜绝腐蚀思想入侵。组织职工深入学习贯彻市卫生局下发的《医疗卫生人员职业道德规范读本》，坚决以科室集中组织学习和个人业余时间自学相结合；利用各种方式，有计划地对相关人员进行《执业医师法》、《药品管理法》等等相关法律法规的培训学习；组织全院职工分两次收看了2月27日中央电视台播出的以医药界存在的商业贿赂问题为内容的焦点访谈节目录像。广东省江门新惠区人民医院和四川省平江县医院的两个典型案例，一组组触目惊心的数字，使职工受到了震撼，也起到了很好的教育警示作用。

互惠的目的，由于我院的优质服务、诚信，让对方非常满意，现在已经有好多院校与机关主动要求来我院进行健康体检。xx年我院除圆满完成了xx区高考体检、兵检的任务外，还进行了其他各项体检为xx次，总收入约为xx元，占医院总收入的

xx% □

展望新的一年，我和院领导班子将牢牢把握发展这一第一要务，进一步解放思想，深化改革，带领全体干部职工团结一致，奋力拼搏，为我院更快更好的发展再作新的贡献。

医院院长年度工作总结篇二

尊敬的各位员工：

20__年医院紧紧围绕集团公司的目标要求，抓机遇、求发展，继续深入开展“医疗质量万里行”、创建“三好一满意”及“平安医院”活动，牢固树立以病人为中心的服务理念，构建和谐医患关系，力筹资金引进了ct□cr□妇科pk刀、胃镜、肠镜、蒸气消毒锅等；重新改造装修了放射科、胃肠镜室、检验科、产房、供应室、主楼手术室、急诊科、主三楼和四楼，并开通了生育保险及“四免一救助”项目，同时还被授予“全国爱心护理示范基地”、“银川市无烟医院”、消防“四个能力”建设达标单位等殊荣。

20__年通过强化措施、狠抓落实，促进了医院的各项工作，我们的病人满意率提高了，病人投诉率下降，住院病人与手术病人较去年均有所增长，妇产科、外科、五官科收入比往年有所提升，医院总收入比去年增长10%，基本实现了年初制定的各项目标任务。但是，我们也清醒地看到自己的不足之处，如在内部管理等方面还跟不上形势发展的需求；医疗质量和服务水平有待进一步提高。具体表现在以下几个方面：

一、公司管理方面：

2、公司经营管理人员处理工作事务时的时效性差，执行力不足；

4、在药品和物品的购进质量与价格上，把关不严；

二、行政管理方面：

3、个别人员在工作纪律等方面不能严格要求自己，缺乏按规章制度办事的自觉性；

5、经营管理人员创新意识不足，管理工作缺乏新的突破，终端客户单一，市场存在潜在的危机。

三、医疗护理管理方面：

3、有些科室尤其是窗口科室，个别同志还没有把热情周到的服务当作医院生存和发展的生命线认真加以对待，人性化服务还仅仅是一句口号。

4、医疗质量还有薄弱环节，病例书写，处方用药，医技报告质量等在每次组织的例行检查中仍有许多问题存在，有待改进。

四、临床、护理、经营管理方面：

2、面对市场的激烈竞争，不少人仍然在等、靠、要的思想，仍有一部分同志“做一天和尚撞一天钟”，经营意识缺乏，复诊率下降，服务质量不高，与形势发展格格不入。

5、医患沟通需进一步提高，部门与部门之间沟通协调配合欠佳，以致于出现工作脱接、效率低、质量差的现象。

6、对医保的政策没有吃透，门诊个人，小病转诊、住院合理利用上没有活学活用；

五、市场部：

六、后勤保障方面：

6、收费处：个别收费人员对药品、剂量等日常工作技能掌握

不牢固，核算时间效率低，服务上没有做到积极、热情、快速，对日常工作使用的设备机器不知道定期自我维护，只知道出问就找财务科找网管；金戈铁马闻征鼓，只争朝夕再扬鞭。20__年已经画上一个完美的句号，催人奋进的20__近在咫尺，新协和医院这艘战舰将驶向新的辉煌。

在此，我深切地希望大家在崭新的一年，针对上述问题认清形势，坚定信念，以技术为引领、以人才为动力，以市场为导航，在不断改进完善自我中，全力以赴做好工作，下面我谈谈医院20__年的工作计划与安排部署：20__年总体工作思路是：“强化内涵建设、提高管理水平，保证医疗安全、提高医疗质量，提高服务效率，改善医疗环境、提高服务质量”。以“让患者放心、让社会满意”为目标，以“规范管理、强化内涵、提升服务”为重点，强化工作责任，完善制度和措施，不断创新管理机制，积极采取有效措施，统筹推进医院各项工作，促进医院工作持续、健康发展。

医院院长年度工作总结篇三

20xx年，在医院党总支的领导下，开发区医院全体干部职工团结一心，坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实全会精神，强化“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，建立健全质量控制体系，深入开展卫生诚信建设和医疗人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量和水平，取得较好的社会效益和经济效益，在开发区树立了卫生行业的良好服务形象。

医院领导班子成员各司其职，对所分管的工作进行经常性检查、督导，发现问题及时解决。始终把精神文明建设摆在突出位置，加强对全体职工医德医风教育和全心全意为人民服务的宗旨教育，引导广大职工正确看待精神文明建设活动，并积极参与。

特别是注重了规章制度的建立健全，制定了《员工手册》，

每人一册，《医院各类人员职责管理规定》，每科一本，加强对医院职工的管理、规范职工文明行医，进一步提高员工的自身素质和整体形象。完善了“《关于严格职业纪律的有关规定》、《廉洁行医规则》、《关于严禁接受病人及其亲属宴请、礼品、红包的规定》、《医德医风奖惩规定》”等，保证执行制度规范化，切实将各项制度落到实处。

在医疗质量方面，着重抓好三级医师查房、典型疑难病例讨论、术前术后病例讨论等基本制度的落实，确保安全行医。缩短平均住院日，加快病床周转。推行整体化系统护理服务制度，病人一入院即知晓自己的主治医生、责任护士，加强对病人的心理护理和健康教育，让病人了解自己的病情，主动配合治疗。对出院病人实行回访制度，即患者出院十日内主治医生或责任护士须上门或电话回访一次，了解治疗效果及病人对医院的意见。

在检查、用药方面，规定各科室都要严格按照病情合理实施检查，必要的检查一项不能缺，不合理的检查一项也不能查，既要保证检查质量、又要减轻病人负担。用药要贯彻有效、质优、价廉，先国产、后进口，先一线、后二线三线的原则，合理用药，切实为病人减轻负担。由业务副院长牵头的检查小组定期或不定期对各科室检查、用药情况进行检查，对违反规定的予以重罚。发现医药代表到临床作“促销”的，除处理相关责任人外，还要停止该药品在医院的销售。加强外部监督。

一是公开医院各项收费、检查及药品价格，坚持药品的集中招标采购，降低药品成本，真正让老百姓放心看病、明明白白花钱。

二是定期发放门诊、住院病人意见征询卡，采纳病人提出的各种合理化建议，对病人提出的各种问题给予解决或答复。

三是将每周半天的院长接待日延长为一天，病人或家属每周

三都可以和院长面对面的座谈，直接向院长反映各种问题。

四是定期召开社会监督员会议，以便及时听取社会各界对医院的反映。

五是由院领导牵头组成行风联络小组，定期到区内各重点企业、外资企业、支柱企业等进行走访。如1、7月分别到xx有限公司□xx股份有限公司□xx有限公司□xx公司进行了走访，深入群众，虚心听取企业领导和职工给医院在医疗服务工作中存在的不足提出宝贵意见。并发放200份了《开发区医院医疗服务质量信息征询卡》，主动接受社会各界监督。

六是继续落实社会服务制，保证“120”急救通道畅通无阻。

总之，经过全院职工的不懈努力，开发区医院20xx年工作取得了较好成绩。医院将以此为契机，不骄不躁，继续努力，在新的一年里，始终坚持全心全意为人民服务的宗旨，本着对党和人民高度负责的态度，各项医疗服务活动让人民放心、满意。

医院院长年度工作总结篇四

(一)业务指标完成情况

1、上半年财务收支状况：医疗收入x万元，较上年同期上涨x%□其中门诊收入x万元，住院收入x万元；财政补助收入x万元；药品收入x万元，药占比x%□较上年同期下降x个百分点；门急诊人x次，住院人x次；医疗业务成本x万元，其中人员经费支出占总支出x万元，卫生材料支出占总支出x万元。

2、立足自身特点，发展特色科室：

一是与医院签订了医联体协作协议，形成长期合作模式；

二是打造我院中医科、儿科、体检科专业科室;通过这一系列的措施，与大医院和专业团队合作，一方面邀请知名专家来院坐诊，让基层患者在家门口就能享受到知名专家服务，另一方面派出骨干医护人员到大医院，进行学习先进技术和管管理，加快我院学科建设和管管理，运用我院快速打造自身特色科室。

3、引进先进仪器，提高医院实力：根据临床需要，全年投资200余万元购置了螺旋ct□dr□四维彩超、阴道镜、骨密度仪、全自动生化分析仪、黄疸检测仪、五分类全自动血液细胞分析仪、输液泵、心电监护仪、远程动态心电检测仪等一批先进医疗设备，为临床疾病诊断提供科学依据，进一步提升了医院的整体诊疗水平。

4、为群众办实事、爱心义诊下乡行：截至7月1日，我院上半年共举办义诊活动6次，涉及范围周围，为周边群众进行测血糖、测血压、基础体格检查、全身体检□b超检查，向群众普及健康知识，提高群众健康生活理念。义诊期间累计发放免费体检卡200份，检查体验券200张，发放洁牙卡180张，发放礼品1400余份，受惠群众950余人次，取得老百姓的一致好评。

5、强化科学化管理，坚持从严治院：我院在年初制订了计划书，要点内容包括总体目标、工作重点以及保障措施。并把各项指标量化、细化。每周一次院长行政查房从科室管理、医护质量、后勤保障、劳动纪律、环境卫生、医德医风、收费标准、病历书写等方面全面检查，听取意见，现场答疑，即时解决。实施以来，效果显著，弥补了许多管理漏洞，促进了医护质量和科室行政管理的提高。

(二)工作亮点

1、浓厚学术氛围，提高全员整体素质。为提高全院医务人员的业务技术水平，医务科、护理部、院办公室根据各类业务技术人员的不同状况，有的放矢、针对性地制定了教学大纲和

培训教材，做到了周有计划、月有考核，而且考核、考评结果与工资奖金挂钩。

2、完善基础设施建设，使全院诊疗环境明显改善。

一是为改善环境卫生，对病房二三层厕所维修升级改造；

二是院内停车场进行了划线，方便来院车辆规范停放。通过系列的升级改造，院貌焕然一新。

二、存在的问题和不足

(一)加强医疗质量控制：目前的医疗质量控制存在一定的漏洞，需进一步完善质量控制体系，并运用到工作中的每个流程中。

(二)科主任责任心、积极主动性有待提高：组织架构调整后，各科室主任的中坚力量作用未发挥到位，工作的主动性、责任心有待进一步提高。

(三)宣传力度需进一步加强：宣传工作滞后，对检前的准备，检中的服务，检后的回访，有针对性的体检套餐业务等工作的宣传力度不够。

(四)基层医务人员的业务水平有待提高：整体医务人员年轻化，学习自觉性、积极主动性不足，与三级医院建立长效医共体模式，派出学习，强化业务知识。

三、下半年工作思路和计划

(一)继续深入开展医院管理年活动，按照《横山区医院管理年评价细则》逐条逐项规范和落实努力做好，力争一次达标，保持荣誉。

(二)认真做好安全生产排查检查工作，及时对发现的安全隐

患进行整改，确保整改到位，从源头上防范事故风险。

(三)加大内部管理，增收节支，重点治理“跑、冒、滴、漏”现象，严格执行收费标准和程序，降低医疗成本。

(四)继续加强行风建设和医德医风建设，抓好各项制度的落实，严格规范医疗行为。

医院院长年度工作总结篇五

支持党的基本理论、基本路线和基本纲领。积极参加党的先进性教育活动，开展批评和自我批评，并做到理论联系实际，与工作实践相结合。

我认真学习各科医学理论知识和专业知识，积极参加各种学习培训活动，并于今年取得了大专学历。平时虚心请教，认真总结经验，不断提高自己的医学技能和管理水平。团结集体，积极参加门诊工作和抢救工作。

因未经过正规系统的领导岗位培训和学习，在领导艺术和管理经验方面尚存不足。有时由于管理过严，未能给职工完全发挥个人的才能。个人的理论和实践待加强。

首先，我认真积极协助院长的各项工作，做好一把手的得力助手作用，努力按时完成上级和院长交给的各项工作任务。

(一)、在医院劳动纪律管理方面

协助院长制定完善医院的各项规章制度，严格实行以制度管理工作，加强医院行风建设，首先领导要严格要求自己，奖罚分明，公证廉洁，坚决重罚院内非法行医和私卖药品等违法违规行为。组织职工学习医学理论知识和技能培训，强化服务质量，为人民群众提供一个诚信、满意、优质服务的就

医环境。

(二)、在防保管理工作方面

我严格要求自己，认真学习防保理论知识和实践技能。制定严格的科室工作制度和工作职责，督促协调好防保工作人员与全院职工共同按时按要求完成各项业务工作。实行全院职工参与防保工作和“降消”工作，且实行分片包干制度，充分利用双休日下村做好计免和“降消”调查工作，特别是在xx年我县的计免“黄牌”脱帽工作中，我组织协调好防保工作人员加班加点整理计免资料，带头深入各村屯，特别是边远的空白薄弱村屯进行入户调查适龄儿童的接种、上卡及上证情况，做好查漏补种和补卡补证工作，并对群众实行面对面宣传、教育防保知识和医疗保健知识，使人民群众的防保意识得到了很大的提高。经过努力，我乡的计免工作和“降消”工和均达标，为我县成功解除“黄牌”警告贡献了力量。

(三)、在后勤管理工作方面

严格管理好水、电、通讯等设施的`正常运转，为医院全面开展工作提供后勤保障。在全院开展爱院卫生活动，实行科室做好各自的清洁、消毒工作，定期组织全院打扫卫生、消毒工作，并定期检查评分，实行奖罚制度。严格监督清洁工按时按要求做好医院公共场所的清洁、消毒工作。经过严格管理和全院职工地努力，现我院已经营造了一个卫生、舒适的工作环境和就医环境，一改过去我院卫生院不卫生的不好形象。

加强学习医学理论知识和技能培训，不断提高自己的医学技术。虚心请教，加强学习领导管理技能和总结管理经验，不断完善自己。开展批评与自我批评，认真接受领导和职工的监督，认真改正个人存在的问题。以上是我一年多来的工作总结，请组织监督和指导，同时也希望组织给我更好的发展

平台，我将不负重望，努力完成各项任务，为伟大的医疗事业贡献终生！

在即将迎来的一年，我会继续不断的努力下去，在过去的20xx年中，我自信自己已经做的很好了，我会在不断的发展中取得更大的进步。作为医院副院长的我，我必须负起责任，我必须努力下去，做好自己的工作，医院的发展在很大的程度上需要领导干部的正确领导，我坚信自己能够取得更大的成绩，就必须做到身正为范，做好自己的工作，在不断的前进中，为医院的发展做出我的贡献！