

# 最新酒店应急预案包括哪些内容(优秀5篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

## 酒店应急预案包括哪些内容篇一

疫情防范领导小组、人流管控、隔离诊治、环境消毒、宣传教育

### (一)要素

- 1、人：员工、配套商、客户、外包商应聘者、其他访客
- 2、机：机电设备、防疫设备
- 3、料：经营物料、防疫物料
- 4、法：操作、管理办法
- 5、环：客房区、办公区、生活区、公共区、隔离区

### (二)经营运作层面(必须考虑疫情防控)

- 1、因返乡员工延迟或隔离造成的用工短缺
- 2、办公人员支援生产工作
- 3、考虑供应商的防疫情况
- 4、环境治理、预防感染。

### (三) 疫情防护措施以及应对策略

- 1、对外的沟通与协调机制
- 2、疫情防控工作小组运作
- 3、设备与制具的消毒清洁
- 4、疫情监测以防控办法
- 5、环境消杀办法

#### (一) 疫情重区域+一线人员：

- 1、居家隔离，观察1—2周
- 2、每日通报防护情况

#### (二) 疫情轻区域+一线人员：

- 1、重新编组、恢复运营
- 2、进入酒店严格检查
- 3、异常员工及时隔离

#### (三) 疫情重区域+非一线人员

- 1、居家办公，在家隔离
- 2、每日通报防护情况

#### (四) 疫情轻区域+非一线人员

- 1、参与疫情防护

2、支援业务与生产

3、必要业务维持

## 酒店应急预案包括哪些内容篇二

### 第一篇:2022年酒店疫情防控应急预案

按照《中华人民共和国传染病防治法》和《突发公共卫生应急条例》的有关规定，结合我公司实际，特制定本应急预案，预案内容如下：

公司成立疫情应急工作领导小组(以下简称领导小组)，并制定出科学、可行的工作方案和应急方案，明确各操作环节上的处理步骤、处理方法和具体责任。小组成员如下：

组长：

副组长：

成员：

领导小组及公司全体职工要密切配合，形成合力，确保各项工作落到实处。

领导小组要加强对全体职工的预防控制传染病等疫情知识的教育，加强健康防护、知识教育，提高自我防范意识。要求员工在认真做好日常工作的同时，注意个人的健康防护。对于发烧、咳嗽的员工，及时发现并建议其及时诊断出病因，进行休息治疗，痊愈后再上班工作。

公司所有办公场所，按照领导小组和卫生防疫部门公布的有关预防措施和要求，搞好各项卫生防疫工作。

1、综合管理部：做好所需的消毒药品，现场处理的防护用品等物资的工作。

2、财务部：保障购买应急物资及必需品的资金。

3、业务部xxx负责准确、及时向公司员工发布发生疫情的信息和本公司疾病预防控制的措施，做好员工防病知识宣传，提高公司员工自我防范能力；认真了解社会不同时期存在的疫情情况，做好疫情的宣传工作。

4、销售部及其他部门：保护易感人群，协调公司综合管理部等各相关部门协同开展应急处置，确保在领导小组的统一指挥下，使卫生防病和医学救护工作高效、有序进行。

5□xx货场□xx货场：做好所需的消毒药品，现场处理的防护用品等物资的工作。根据发展公司发布的信息，准确、及时向公司员工发布发生疫情的信息和本公司疾病预防控制的措施，做好员工防病知识宣传，提高公司员工自我防范能力。认真了解社会不同时期存在的疫情情况，做好疫情的宣传工作。

公司各部门要将预防可能出现的疫情作为工作重点，主要做好以下两项工作：

1、通风工作：每天上、下午上班时，必须打开全部门、窗通风；尽量不使用空调，要使用空调，必须定期换气。

2、消毒工作：除加强日常卫生保洁工作外，员工个人要注重个人卫生。

1、疫情一旦发生，员工马上上报疫情应急工作领导小组，应急小组及时向卫生部门汇报单位出现的疫情，并部署开展疫情处理和进一步防治工作。

2、应急小组要及时把发生病情的员工送卫生部门进行救治，

根据防疫部门的部署开展疫情的控制工作。

3、对发生疫情的场所进行消毒处理，并根据疫情的情况建议或强制发生病情员工接触到的员工到医院等卫生部门进行检查，避免疫情的扩大。

4、疫情发生时，公司要以疫情的防治工作为重点，安全运行部作为安全归口部门，要认真协调应急小组做好消毒等病原体的消除工作，综合管理部要做好疫情防治的后勤保障工作。

5、疫情发生时应急小组要成立专人小组和工会部门一起做好员工的教育和消除心理压力及正确引导性工作，确保疫情期的尽早过去。

## 第二篇:2022年酒店疫情防控应急预案

为应对新型冠状病毒肺炎疫情，提高我校预防和控制新型冠状病毒疫情的能力和水平，防范和控制疫情在学校发生发展，建立健全防范、指挥、处置工作机制，做到分工协作、责任明确、有备无患，保障全体师生的身体健康与生命安全，普及肺炎疫情和传染病防治知识，提高广大学生师生的自我保护意识，维护学校正常的教学秩序，特制定本方案。

按照“四早”要求，保证发现、报告、隔离、治疗等环节紧密衔接，依据《传染病防治法》《突发事件应对法》《突发公共卫生事件应急条例》《学校卫生工作条例》《教育系统突发公共事件应急预案》《中小学公共安全教育指导纲要》《中小学幼儿园安全管理办法》及各级教育部门和当地政府(卫健部门)对本次疫情防控工作要求，一旦发生传染病疫情，快速反应，及时准确处置。

1. 统一指挥。学校成立学校肺炎疫情防控工作领导小组，把各项工作细化分解到科室、级部、个人。一旦发生发现，做到预案启动，统一指挥，全员参与。

2. 立足预防。做好发生疫情的应对准备，但首先是立足预防，保障校园不发生疫情。做好预防，一是宣传教育，二是落实措施。

3. 生命为本。以师生生命为本，把广大师生生命安全和身体健康放在第一位，生命安全优先于学业成绩和集体活动；不隐瞒情况和问题，及时研究部署落实防控措施，全力做好防控工作，坚决防止疫情扩散蔓延；采取各种措施，确保在校师生无症状，感染师生不入校，最大限度保障师生安全。

4. 科学应对。做好预警研判和预先推演，学习预防专业知识，做到科学应对，正确应对，快速反应，果断处置，沉稳不乱，细致周密，有序有效。

5. 依靠当地。落实学校主体责任，建立学校内部协同机制，立足自救自助，同时紧紧依靠当地政府及部门，协调社会资源，主动汇报沟通，主动参与所在区域工作，全面做好校园疫情防控。

负责指挥和组织疫情处置工作；对有关事项作出决策；督促各相关应急处置职能小组按应急预案及时有效地开展工作，对各职能小组的工作进行指导，对其负责；向上级部门请求救援，协调社会资源等。

学校疫情防控工作领导小组及职责

组长：陈建权

副组长：徐仁荣 乔中全 董红干 崔海青 刘洪斌

组员：翟金琪 孙广朋 杨武 宋传年 刘鸣 陈宏杰

刘德海 张国方 季靖还 华山 李勇 易兴无

刘正华吴生旭顾朝华智保国王国林陈如梁

王庚夏颖徐明中陈习林杨长春刘建

王再明葛连彬各班班主任

防控工作领导小组负责启动本预案，具体职责为：

1、建立健全防控责任制。

2、强化健康教育工作。

(1) 向学生及家长做好新型冠状病毒基本常识和预防知识的宣传教育活动，维护校园稳定。

(2) 教育学生培养良好的卫生习惯，通过教育让学生了解新型冠状病毒可防、可控、可治；增强学生的自我保护意识，提高学生的防病能力，避免学校师生产生不必要的恐慌情绪。

(3) 通过适当的形式对家长进行宣传，提醒家长不外出、不参加聚集性活动、不参加校外培训、不与疫情暴发区归来人员接触，一旦发现孩子有发热、咳嗽症状，应尽早带孩子到医院就诊治疗，并及时向班主任报告，让学校了解掌握情况。

3、建立学生及家长外出登记制度。班主任确保与每一名家长联络畅通。凡从湖北、武汉等地归来人员务必登记，有与上述地区归来人员接触史务必登记；教职工离盐务必登记。健全学生因病缺课登记制度和日常晨午检制度，及时掌握学生的身体状况，发现疑似症状的学生，及时带领或通知家长带领其到医院就诊，做到早发现、早报告、早隔离、早治疗。

4、切实落实措施减轻学生的学习负担，增加学生室外活动时间，鼓励学生多到户外进行身体锻炼，注意均衡饮食，保证充足的睡眠时间，提高免疫力。

5、广泛开展爱国卫生运动，加大对校园环境的整治力度，保持学校教学和生活场所空气流通、清洁卫生。对餐厅、教室、走廊、厕所等重点场所进行日消毒，教室等重点场所保持通风，保证空气流通。

6、做好疫情防控后勤保障工作。按疾控部门要求，做好口罩、手套、消毒水、体温计等防范物资储备，预置好隔离室。

8、在必要情况下，及时向疾病预防控制中心、市教育局报告。

### (一) 新型冠状病毒疫情监测

1、建立新型冠状病毒疫情监测系统。寒假期间建立异常学生登记制度，开学后完善学生因病缺课监测登记、教职工中的缺勤登记等工作，进行观察分析和病症排查，必要时采取进一步措施。

2、重视信息的收集。要与疾病预防控制等机构建立联系，收集本地及周围地区的疫情情报，密切关注其动态变化，做好预防工作。

### (二) 新型冠状病毒疫情报告

1、新型冠状病毒疫情期间，学校实行24小时值班制，开通疫情监控联系电话，确保信息畅通。

2、严格执行学校新型冠状病毒疫情报告程序，出现疑似疫情时，学校新型冠状病毒疫情领导小组必须马上启动本校应急预案，并在第一时间向疾病预防控制中心报告。

3、任何班级和个人都不得隐瞒、迟报、谎报或者授意向他人隐瞒、迟报、谎报新型冠状病毒疫情，对有违反者将追究当事人的责任。



学校(或周边区域)一旦发现新型冠状病毒疫情,启动应急预案,做出应急响应。

未开学:做好利用信息技术平台进行教育教学的预案;开学时间到了还没开学,则通过信息技术实施在线教育教学;根据当地统一要求,协助做好向学生及家长的宣传教育工作。

已开学:如果疫情形势好转以致消除,经上级同意学校可开学。开学后学校不能掉以轻心,仍需做好监测和预防,做好场所消毒通风,实施学生缺课登记追问制度和晨午检制度。如果发现师生有症状,甚至多名师生出现症状,要立即启动应急机制,进行应急处置,做到早发现、早报告、早隔离、早治疗。

1、启动日报报告和零报告制度。

3、学校应急人员要赶赴现场,实施隔离、消毒等必要的防控措施,确保在第一时间内控制疫情的发展,学校做好进入应急状态的准备。

4、发现师生疑似新型冠状病毒疫情时,要在第一时间内利用学校临时隔离观察室进行隔离观察(一人一室),并及时与教育、卫生(疾控)部门联系,加强对疑似病人的追踪管理。对密切接触者必须进行隔离观察,观察期间不能参与集体活动。教室、图书馆、食堂等公共场所必须加强通风换气,并做好消毒工作。

5、开展针对性健康教育,印发宣传资料,在校园张贴宣传标语和宣传画,增强师生员工的自我防护意识,提高防护能力,进出公共场所要采取必要的防护措施。

6、如果疫情加重时,学校要在上级有关部门指导下,全面掌握和控制人员的流动情况,教职工外出必须严格履行请假手续。外出学生和去疫区的人员返校后,必须进行医学观察。

对缺勤者要逐一登记，及时查明缺勤原因。发现异常者劝其及时就医或在家医疗观察，暂停上学或上班。

### 第三篇：2022年酒店疫情防控应急预案

为了有效及时地控制和消除新冠病毒的传染和发生，尽快建立和完善疫情报告和防控系统，根据国家《传染病防治法》及上级主管部门要求，本着对广大顾客和员工健康及生命安全负责的方针做到传染病的早发现、早报告、早隔离、早治疗，维护酒店正常的经营秩序，结合酒店的实际情况，特制定本预案。

酒店成立新冠病毒疫情防控工作小组，全面负责店内新冠病毒疫情的各项预防和控制工作。

组长：

副组长：

组员：

#### (一) 紧急监测

- 1、各部门密切跟踪境内外疫情发展情况并及时通报情况。
- 2、建立巡查制度，酒店以各部门为单位，各自负责本区域内的新冠病毒疫情的各项预防和控制工作。
- 3、酒店各部门每日密切关注本部门员工以及所接触人员并及时进行监测。

#### (二) 宣传教育

各部门应加强新冠病毒疫情防治知识的学习，提高加强员工

对防控知识的了解，消除不必要的恐慌，同时准确把握宣传导向，在疫情宣传上做到不抢先、不猎奇、不炒作，以免加剧恐慌理造成不良影响。

### (一) 疫情的监测

1、各部门负责开展日常监测工作，及时准确预警预报疫情，做好检查制度，明确疫情报告人，掌握本部门员工的出勤和健康状况，对可疑症状者进行密切观察并报告上级领导，如出现缓报、瞒报、漏报者，追究当事人责任。

2、酒店卫生室每日在平台考勤处在员工上班前刷卡时为员工测量体温，并做好记录。对于体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ 并伴有发热、乏力、干咳及胸闷等症状的员工，立即向所在地疾控部报告并组织员工就诊，同时对本单位所有场所进行规范消杀作业。

### (二) 疫情的报告

1、严格执行首见报告制。

2、新冠病毒疫情，实行逐级报告制度。

3、任何人发现发生或疑似新冠病毒疫情时，必须立即向领导小组报告，接到报告后应立即赶往现场了解情况，并按要求向上级报告。

### (三) 疫情报告形式

1、各部门电话或以最快的方式向公司领导小组上报。领导小组负责向上级报告。

2、任何人不得瞒报、缓报、谎报或阻碍他人报告疫情。

要将预防发病和防止可能出现的疫情扩散作为预防和控制新

冠病毒疫情的工作重点,针对酒店各部门工作特点.对各部门工作要求如下:

### (一)财物部

- 1、采购的食品类商品必须符合国家有关卫生标准和规定,并提供生产厂家工商营业执照、食品卫生许可证复印件加盖公章、近期检测合格报告单(检测合格报告单应由国家质监部门认可的单位出据)
- 2、货物须严格查验生产日期、保质期及保存条件。
- 3、肉类、禽类食品应具有“动物产品检疫合格证明”。
- 4、建立消毒液、酒精及口罩等物资的储备和储存。

### (二)厨房

- 1、严格达到专人、专室、专工具、专消毒、专冷藏的要求。
- 2、定期紫外线灯消毒,并建立登记制度。
- 3、冰箱内食品加盖保鲜膜存放,各类食品要分类摆放整齐。定期除霜并对门把手进行消毒。
- 4、切配的蔬菜原料应当天配制当天使用。
- 5、蔬菜、水果等原料要摘洗干净,肉类、高类、水产品按照要求进行清洁处理;未经清洗处理的蔬菜、水果等食品原料以及带有外包装的食品及原料不得进入冷荤间。
- 6、用于原料、半成品、成品的刀、墩、板、桶、盆、抹布及其他工具、容器、必须标志明显,并严格做到分开使用,不得与地面接触,应定位存放,并定期定期进行消毒清洗。

- 7、定期对水池、墙壁、地面以及明沟等冲洗打扫。
- 8、厨房内严禁存放个人物品及杂物。
- 9、垃圾桶必须加盖存放，并保持外部清洁。
- 10、保持室内温度适宜。
- 11、厨师进行操作时必须佩戴口罩、手套。
- 12、建立消毒日志，做好每次消毒记录。

### (三) 餐厅

- 1、所有员工上岗前洗手消毒。
- 2、定期通风，保证餐厅空气流通。
- 3、餐具及时消毒，严禁使用未经消毒的餐具。
- 4、餐具消毒须严格按照流程进行，已消毒餐具须设置标识。
- 5、公共区域定期杀菌消毒工作；公共设备定期消毒。
- 6、建立消毒日志，做好每次消毒记录。

### (四) 前厅

- 1、对住店客人进行相关问题询问及登记，主动查验身份证或护照，询问是否从重点疫区经过或居住、有没有接触疑似症状的人员。
- 2、对来自疫区的客人，实行体温测量等初步检测措施。一旦发现疑似症状，应立即上报部门经理，由部门经理通知疫情防控工作小组处理。并做好接触人员隔离观察准备。

- 3、公共区域做好消毒工作。
- 4、公共设备定期用消毒。
- 5、建立消毒日志，做好每次消毒记录。

#### (六) 客房部

- 1、公共卫生间使用后及时用消毒液消毒。
- 2、公共设施如扶梯扶手、电梯扶手及按键使用酒精消毒。
- 3、严格按照酒店的卫生制度清洁房间，及时将客人使用过的杯具进行消毒，客人使用过的布草送至洗衣房进行专业消毒。
- 4、杯具用消毒柜进行高温消毒，使用酒精对电话进行消毒。
- 5、房间注意开窗通风，一旦出现确诊病例立即关闭空调并且进行封房处理，等待卫生防疫部门进行进一步处理。
- 6、合理使用洗衣房设备，保证布草消毒效果。
- 7、员工做完一项卫生后立即进行消毒洗手。
- 8、每日一次对公共区域以及员工活动区域进行喷雾消毒，建立消毒日志，做好每次消毒记录。

#### (七) 人力资源部、办公室

- 1、加大疫情防控宣传工作力度，增强员工卫生防疫和自我保护意识。
- 2、员工宿舍定期消毒。
- 3、对因病请假的员工要及时确定病因、病情，并进行登记。

在员工签到处进行晨检，每日检测员工体温。

4、建立消毒日志，做好每次消毒记录。

本预案至颁发之日起执行。

## 酒店应急预案包括哪些内容篇三

根据疫情防控要求，建立健全的食品卫生安全管理制度，如：食品采购验收制度、食品采购索证制度、食品留样制度、保洁消毒制度、从业人员健康体检制度、从业人员培训上岗制度等。

根据疫情的不断发展与变化，制订应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情的工作方案并认真落实，严格落实餐厅卫生消毒制度、食品安全制度。

1. 严格执行原料采购要求。不采购野生动物及其制品，或作为原料加工经营食品，不在公司内饲养和宰杀活畜禽等动物。不采购未按规定进行检验检疫或检验检疫不合格或来源不明的畜禽肉及其制品。严格执行食品原料索证索票和进货查验制度。严格做好畜禽肉及其制品的合格证明、交易凭证等票证查验和台账记录。对采购的猪肉要查验和留存“两证一章”。原料运输车辆不允许进入公司，准备菜篮筐盛放原材料，避免外包装进入厨房，并对盛放原料容器定期做好清洗、消毒。

2. 食品加工工作要求。食品加工严格按照流程，从粗加工、细加工，到制作、分餐，原料顺序进入操作程序，不重复，避免二次污染。蔬菜、肉类、海鲜、蛋类分池清洗，加工时荤素分开。青菜类蔬菜要求先进行浸泡20分钟，再加工处理，以消除农药残留。确保食品烧熟煮透，烹制时，中心温度要

达到70度以上。生熟食品容器分开使用、生熟食品冰箱存放分开、生熟食品加工过程分开：坚决杜绝向餐厅供应冷食、生食。确保餐饮具严格清洗消毒后使用，餐饮具消毒后存放在密闭保洁柜，供餐时即时提供餐饮具，不预先将餐饮具摆放在餐桌。食品、半成品、成品保证不经过长时间裸露。食品贮存采用保鲜膜覆盖或密闭容器等方法。严格把握烹饪时间，缩短成品存放时间，存放期间，保存温度在60度以上。

3. 供餐要求。公司工作人员进入公司前需确保身体无异常，进行体温检测，消毒、换上工作服后、佩戴好口罩、帽子、手套方可进入公司。一旦发现发烧、咳嗽等症状，要及时到定点医院就诊，做到早发现、早报告、早隔离、早治疗；保证发现、报告、隔离、治疗等环节紧密衔接，一旦出现疫情，快速反应，迅即处置。备餐间入口处设置两套工作服，免洗消毒液，配备体温检测仪，进入备餐间前测量体温，换上工作服，使用消毒液清洗双手后进入备餐间。

4. 留样制度。严格执行食品留样制度，将食品留样按量分层摆放。留样冰箱每层做好标记，专人负责做好留样记录，定时处理48小时后的留样。

坚持落实每日通风、消毒制度，做好厨房间、洗碗、冷菜间、粗加工间、消毒间等重点场所卫生防疫和消毒管理记录，设立蔬菜、肉类、海鲜等专业清洗水池及道具、案板、区分生熟区。加强通风换气每日不少于3次，每次不少于30分钟。地面和公共区域设施使用含氯消毒剂擦拭，作用30分钟后清水擦净。设立餐具专用洗刷、清洗水池。加强餐(饮)具的清洁消毒和垃圾分类管理，及时收集清运，做好垃圾盛装器具的清洁，并按规定做好记录。

公司对全体教员工进行疫情预防知识培训，帮助所有员工熟悉疫情演练的每个环节，反复演练应急预案，学习联防联控机制和相关卫生保健、传染病、清洁消毒制度。使每位员工都能明确自己的工作 and 责任，通过现场演示培训、巡回检查



等，对员工指导，掌握卫生消毒流程，并通过不断巡查及时发现问题，解决问题。增强应急处理能力，切实做好疫情防控工作，确保万无一失。

公司采用微信公众号、短信、等多种有效形式，及时准确地将疫情防控知识传达到每位食客和员工中去，提高对防控知识的了解和运用，增强防护意识，为消除疑虑，引起重视。

## 酒店应急预案包括哪些内容篇四

停电发生时的措施：

- 1、接到停电通知的`状况下，管理处应事先将停电线路、区域、时光、电梯使用以及安全防范要求等状况通知相关业主，并在主要出入口发布停电通告；同时，工程部应做好停电前的应变工作。
- 2、在没有接到任何通知、突然发生停电的状况下，工程部应立即确认是内部故障停电还是外部停电。若系内部故障停电，应立即派人查找原因采取措施，防止故障扩大；若系外部停电，一方面要防止突然来电引发事故，一方面致电电力局查询停电状况，了解何时恢复供电，并将了解的状况通知管理处。
- 3、保安部立即会同工程部派人分头前往各楼检查电梯运行状况，发现电梯关人立即按照电梯困人应急预案施救。
- 4、管理处立即将停电状况通知相关业主，并在主要出入口发布停电通告，要求业主持持续冷静，做好防范。
- 5、若突发停电时，正值大楼正在上班营业，保安部应协助维持好秩序，并要注意防火，防止发生火灾。
- 6、安排员工到各主要出入口、电梯厅维持秩序，保安加强保

安措施，严防有人制造混乱，浑水摸鱼，必要时关掉大门。

7、派人值守办公室、值班室，做好解释和疏导工作，防止与业主发生冲突。

8、详细记录停电事故始末时光、发生原因、应对措施以及造成的损失

## 酒店应急预案包括哪些内容篇五

为保障酒店电梯设备安全可靠运行，减小事故造成的影响和避免人身伤害事故的发生特制定本预案。本预案共分为三个阶段。

1、工程部值班人员接到事故报告时应向报告人了解以下信息：故障电梯位置、是否困人、困在哪个楼层、以及其它的重要信息，并做好记录。

2、工程部值班人员通过电话向安全部中心核实接报情况是否无误。

3、确认情况无误后，工程部值班人员迅速向领班、经理汇报情况，领班第一时间安排两人前去处理。并通知维保单位立即赶到现场。

4、接到电梯故障通知后，具备电梯作资格的人员携带电梯机房钥匙、电梯层门钥匙、通讯工具和维修工具赶往现场进行处理。如有需要可要求领班增派人员协助。

### 电梯困人故障处理程序

□1□a□b两名故障处理人员分别到达电梯机房与电梯轿厢所在楼层。

□2□a处理人员先切断电梯主电源，但必须保留轿厢照明。通过电梯机房的直线电话与被困者取得联系，告知被困者静候解救，切勿尝试自行设法离开。

□3□b处理人员用电梯层门钥匙将电梯层门打开约3040cm□观察电梯轿厢所在位置。

（4）若轿厢位于平层位置上下600cm范围内时，被困者可顺利离开，可直接打开层门协助乘客离开。

（5）若轿厢位于非上述位置时，被困者无法顺利离开，则需要按以下步骤手动盘车平层后再将乘客放出。

a□先安抚乘客情绪，告知正在进行解救x作，让其耐心等待救援。

b□拆除电梯牵引电机尾端的保护罩，将专用盘车手轮套在电机轴上。

c□拆除制动电磁铁的外罩，将松闸手柄扣住制动机构。

d□一人抓住盘车手轮，一人慢慢压下松闸手柄使制动机构松开。在制动机构松开的同时缓慢转动盘车手轮使用轿厢上行或下行（顺时针盘车，轿厢上行。逆时针盘车轿厢下行）。停止转动盘车手轮时应使制动装置复位。必须注意：因轿厢重量不平衡，盘车时手动松开制动装置时要十分小心和缓慢，防止产生过大的加速度而造成失控。

e□转动升降机构，当钢缆上的平层标志线与牵引机的平层标志对齐时表示电梯轿厢已经平层。此时应将制动机构恢复。

f□用电梯层门钥匙打开电梯层门，放出乘客后将层门恢复关闭。

(6) 由维保单位对电梯进行全面检查，消除隐患后方可恢复电源投入运行。

1、故障处理完成后处理人应及时向领班及经理汇报处理经过与设备现状。

2、分析故障发生的原因。对于因使用不当或维修保养不到位引起的设备事故，相关班组长应向工程部经理提交书面报告。

3、做好设备档案的故障登记工作。