

最新社区下年工作总结报告 社区工作总结 (通用5篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来看看吧。

社区下年工作总结报告 社区工作总结篇一

一年来，生活管理站党总支在厂党政的正确领导下，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以保持共产党员先进性教育活动为契机，紧紧围绕局、厂原油生产任务，结合我站实际，以解决居民群众迫切需要解决的问题为突破口，从“夯实工作基础,提高服务质量,打造服务品牌,促进和谐油区构建”四个方面入手，构建“三大工程”，即抓好“四个结合”，构筑文明创建的基础工程；开展“四项活动”，构筑文明创建的人文工程；搭建“四个平台”，构筑文明创建的品牌工程，全力推动各项创建工作。通过努力，金采小区面貌焕然一新，已初步建成设施基本配套、服务基本完善、环境整洁优美、社区秩序井然、文化生活丰富、道德风尚良好、群众满意放心的居民住宅区，开创了我厂文明小区创建的新局面。

一、抓好“四个结合”，构筑文明创建的基础工程。文明创建是一个长期、系统的工程，需要人人参与。创建伊始，党总支就提出了“金采小区是我家，文明创建靠大家”的口号，构建了居委会、物业管理队、小区居民“三位一体”的运作机制，调动一切积极因素，创造性地开展工作。

1、把文明创建与党员先进性教育活结合起来。充分发挥党员干部急难险重冲在前的作用，将艰苦细致的工作分解落实到人。小区架空层的清理问题，是群众关心的热点问题。处理

得好坏，直接关系到党在群众中的形象。也是厂党政领导十分关注的整改问题之一，当组织上决定对其进行清理时，预备党员的居委会主任郭建宇同志主动请缨，毅然承担起前期工作，从拟定方案、出公告、作宣传，他都积极参与走在前。小区有一位居民长期捡垃圾并堆放在架空层内，周围群众意见很大，但在清理公告出台后仍以各种理由不愿清除。郭建宇不厌其烦地上门做工作，有一天竟然跑了十来次。在他真诚地感化下，这个“钉子户”终于同意了清除。

2、把文明创建与提高居民素质结合起来。一个社区的文明创建如何，取决于居民文明素质的高低。对此，站党总支从提高职工自身素质入手，通过“作为生活人，我为生活做什么”大讨论，从思想上、行动上自我剖析，找差距、查不足、定措施，严格自律。其次，重新编撰《居民手册》，大力宣传《小区文明行为规范》，让居民自觉养成良好的行为规范。

3、把文明创建与物业管理市场化改革结合起来。小区文明创建在很大程度上与物业管理工作密不可分。物业管理市场化必须做到有凭有据，有法可依。通过各种方式宣传物业管理的职责，理清服务范围，使居民心明；并利用橱窗、公开栏，公开物业费、水电费的收缴情况，接受居民监督，从而有效地化解了居民与物业之间的矛盾，促进了文明创建。

4、把文明创建与企业文化建设结合起来。企业精神是企业文化的核心内容，是现代企业管理理念的集中体现，是凝聚职工人心的一面旗帜。我站立足自身实际，结合“争创时代先锋，构建和谐二厂”的目标，在企业精神的提炼、宣传、教育、辐射、凝聚上下功夫，开展了丰富多彩的“岗位技能竞赛”、“座谈会”、“演讲会”、“知识竞赛”等活动，形成了生活人“文明、高效、服务、创新”的企业精神，凝聚了人心、营造了氛围。

二、开展“四项活动”，构筑文明创建的人文工程。“要把做群众思想工作与帮助群众解决实际问题结合起来，既讲道

理又办实事，既以理服人又以情感人，在办实事中贯穿思想教育，通过解决现实问题引导群众提高精神境界。”站党总支以解决居民群众迫切需要解决的问题为文明创建的突破口，在积极争取硬件配套的同时，注重软件的开发，开展特色服务，构筑小区优美、舒适、文明的人文环境。

1、开展居民参与小区大讨论活动，推进居民参与社区管理能力的不断提升。居民的参与是小区发展的活力之源。在文明创建中，站党总支广泛收集意见，倾听居民的呼声，把实事办好，把好事办实。xx年，由居委会牵头，多次召开居民代表大会和幢长会议，对小区安装太阳能、晾衣架和小区架空楼层的合理使用等问题进行广泛的讨论，坚持“居民自己的事情自己办”，把决策权交还给居民。在广大居民的共同参与下，1-10月，收到居民反映问题79条次，已解决了74条次。

2、开展困难群体帮扶活动，推进居民人际和谐不断提升。针对部分老弱病残和“空巢”家庭的实际情况，居委会充分发挥“救生员”和“消防员”的作用，对各户进行摸底，建立困难群体档案，掌握了第一手资料，以及时化解各种矛盾和困难。物业队的维修班和液化气站职工自发组织义务服务小组，每月对小区困难群体进行上门服务，两年多来他们给终如一地坚持这样做，受到了小区居民的好评。

3、开展服务进家活动，推进小区的凝聚力不断提升。卫生所党支部开展了“满意全方位，服务零距离”的活动，把社区疾病预防放在首位，每月组织健康讲座，着重讲解高血压、冠心病等中老年人高发病的防治和日常保健知识，他们在不定期开展义诊活动的同时还开设家庭病房，出诊48人次，为解决职工购药难的问题建立便民购药登记，方便了病患，增强了小区的凝聚力。

4、开展创建平安小区活动，推进小区综合治理水平的不断提升。今年本站协同派出所等部门组织了义务巡逻队，在人手不足的情况下，居委会抽出人员实行24小时值班制，确保小

区的安定与和谐。每到寒暑假，便是各类事故、隐患高发期，今年7月，居委会在总结过去“红领巾”监督岗的成功经验的基础上，利用假期充分发挥孩子们的积极作用，继续开展了“红领巾监督岗”活动，活跃在小区里监督环境卫生，和不安全、不文明行为。在她们的监督下小区的不良行为得到有效遏制。

三、搭建“四个平台”，构筑文明创建的品牌工程。品牌就是形象，特色就是优势。我站针对服务于基层、服务于前线、服务于小区居民的特点，抓住重点，以提高服务质量，提升服务水平为着眼点，有效地开展工作，创造出一个个闪光点。

1、搭建党员引路平台，打造“党员模范”品牌。一个党员就是一面旗帜。在全厂轰轰烈烈开展的“保持共产党员先进性教育活动”中，党总支向全体党员提出了“率先垂范，永葆先进”的号召，号召全体党员紧紧围绕“树形象、比服务、做表率、争一流”的目标，争做“优质服务的模范、践行政策的模范、廉洁自律的模范、勤奋学习的模范、爱岗敬业的模范、勤俭节约的模范、遵纪守法的模范、开拓创新的模范”，打造一支心系职工、服务群众、奋发进取、立足岗位、勇于创新、无私奉献的党员队伍。先进性教育活动以来，先后涌现出勤勤恳恳、一心为居民办实事的丁思敏；情牵居民心连职工的好队长吴新华；以队为家的吴秋平；热心社区医务工作的曹荣亮等。

2、搭建基础管理平台，打造“优质服务”品牌。首先，站党总支以“基层管理推进年”为抓手，夯实“三基”工作，严把管理关。健全完善了一系列规章制度，在加强岗位练兵的基础上，不断提高职工技能水平。通过成本分解，层层落实，上半年我站成本指标得到了有效控制。其次，随着我厂物业管理改革的不断深入，为了与市场接轨，我们选派技术管理骨干外出学习物业管理知识，采他山之石，完善了一系列适合我小区的服务规范标准，如物业管理收费办法、私驾车停放规定等，使物业管理工作逐步走向科学化、规范化、标准

化发展。第三，开展“争创优质服务，争当星级职工”活动，建立健全长效机制。制定了评比细则和奖励办法，每季度评比一次，产生了孙贵云、王建忠、杨晓萍等一大批优质服务、爱岗敬业、勤奋学习、无私奉献的岗位明星，充分调动了职工学习身边人，做好身边事的积极性，为打造良好的整体形象开拓了新的思路。

3、搭建职工参与平台，打造“职工点戏班子唱”品牌。我们把职工群众满意不满意、赞成不赞成作为衡量工作好坏的准则和尺度，通过网络、意见箱、公开栏等多种渠道征求群众意见，让职工参与管理、参与监督。年初，针对职工意见较大的奖金分配问题，站党总支积极协调，召开了站行政、工会和职工代表共同参加的讨论会，重新调整奖金再次分配方案。在党员先进性教育活动中，共收群众到意见和要求21条，通过努力到目前为止落实整改95 %以上。

4、搭建舆论导向平台，打造“生活人”品牌。多年来，生活人给外界的印象是：职工老弱病残、工作拖拖拉拉，精神面貌不振等，今年，我站借油田成立30周年之际，收集大量生活人积极奋进的事迹、人物材料，在职工中广为宣传，将身边的先进典型推到前台，展现生活人在小区建设过程中，勤勤恳恳、默默无闻的良好精神风貌。作为我站窗口之一的门卫班，面对小区人多、车多、流动人员多的难点，严格岗位职责，加大管理力度，兢兢业业，她们的业绩得到居民的认可，并在有关单位得到了推广，打出了生活人品牌。

社区下年工作总结报告 社区工作总结篇二

一、全面推进党的建设，基层组织战斗力、凝聚力普遍增强。

结合__实际，首先，社区党总支坚持抓党建，促全面的工作方针，深入开展党章及廉政勤政等内容的学习活动，并与实际工作相合，有针对性地进行学习，通过严密组织，采取统一时间、统一课程、集中培训的学习制度，通过写笔记、集

体讨论等学习方式，提高了广大党员的思想觉悟，增强了基层党组织的战斗堡垒作用，使党员干部，学有所用，打牢了思想基础，树立了科学发展，为民造福，热情服务的执政理念；其次，我们加强了社区各单位的工作机制创新，在原有的基础上，处理工作矛盾更富人性化，严明工作纪律，严格首问责任制，鼓励党员干部积极运用科学理论分析和解决实际问题，创造性地开展工作；再次，我们依托街道远教基地建设，配全配齐了社区党员干部现代远程教育示范基地，充分整合了资源，发挥了远教的作用，切实增强了党员干部群众学科学、用科学的本领和自己的工作能力。

二、突出特色产业发展，全力打造核心商业区。

__社区地处火车站、步行街、市民广场(老县衙)等繁华区域，服务业发展具有得天独厚的优势。今年以来，我们把打造核心商业区作为社区经济发展的重点和亮点，充分借助辖区区位优势，千方百计招商引资，引进品牌，发展特色鲜明的服务业。今年以来，先后有博伟电器、七天商务宾馆、天合商务宾馆3个过5千万元服务业项目；新星电影城、新星美食城、假日酒店3个过千万元服务业项目；7度国际银饰、都市丽人等21个过50万元服务业项目落地建设。截止目前，新发展个体工商户286家，民营企业16家。在这些项目的建设过程中，社区从投资商确定投资意向时就及时安排专人，蹲住靠上搞服务，积极协调各职能部门办理各种手续，帮助投资商出主意，想办法，及时解决建设过程中遇到的各种困难和问题，营造优良的投资环境。

三、夯实基层基础，人口和计划生育工作扎实推进。

加强对计生工作的领导，严格执行党政一把手亲自抓、负总责。社区两委一班人狠抓思想工作，加大人力、物力、财力的投入，层层签订计划生育目标责任状以及计生迎检责任状。坚持依法行政，政策符合率达100%。深入开展三结合与五关爱活动和婚育新风进万家活动，促进婚育观念的转变；

做好计生系统信息录入工作，不断提高管理和服务水平；加强对流动人口服务管理，定期开展流动人口的登记验证工作；广泛开展政策法规和健康知识宣传，发放宣传资料20__余份，受教育群众5000余人次。在计划生育集中服务活动中，社区积极落实包点制度，各居委都能按照集中服务的整体部署，在规定时间内保质保量地完成目标任务，妇检率达到99.8%以上。

四、加强社区管理，创新、提高社区服务水平。

3个老旧小区完成路面硬化、楼体粉刷的基础上，现正在对平等小区进行绿化。争取年底全面完成这3个老旧小区的升级改造工作。目前四方城西区、奎文南区、奎文北区、幸福东区四个老旧小区升级改造已完成下水道铺设、路面硬化，争取年底全部完成这四个老旧小区升级改造工作；府前北区已完成楼体粉刷工作；大同路路域整治正在紧张施工中。这些涉及居民切身利益的民心工程，大大改善了居民生活居住环境，提高了居民生活质量，得到了居民的一致拥护和好评。同时，社区成立物业公司，对改造完成的老旧小区进行统一管理，建立长效管理机制，确保居民区环境整洁、秩序井然。

社区下年工作总结报告 社区工作总结篇三

社区位于金口街道西侧，其前身是八一渔业村，社区内有17条背街小巷。经过社区自治建设，实现社区路巷全面硬化，路边基本绿化的居住环境。社区管理地域面积2793亩，其中养殖水面255亩。社区两委班子成员由人5人组成，支部直属党员32名，辖属管理居民1540户，3668人。

主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安全有序、人与自然和谐相处的和谐城区。

2、改善社区环境，完善社区环境建设。今年上半年，社区通过多渠道筹措组织资金，建设社区污水排放渠道与湖区养殖

水面隔离墙440米长，投资_ .6万元。该工程的修建确保了湖区养殖生产及经济效益。同时，改变了社区湖区环境面貌，增加了社区绿化面积，开通了社区及金口街居民生活污水排放渠道。消灭了社区湖区污水臭气的恶劣环境。

3、挖掘文化资源，满足居民精神需求。为增加社区居民对社区的向心力，充分挖掘社区文化资源，满足社区居民的精神需求，今年6月底，成立了由社区居民30人组成的社区文体队，定期或不定期的为社区居民进行宣传表演丰富多彩、健康积极的文娱节目，丰富了社区居民的业余文化生活，提高了社区的知名度，融洽了干群关系，获得了区文体局领导的好评。

4、启动就业登记，建设网络管理体系。在区劳动局的指

导支持下，社区启动了《劳动力就业和社会保障---充分就业进社区》工程，由社区书记负责，成立专班，对社区年满16周岁到55周岁有劳动能力、并且有就业愿望的居民普查登记，详细掌握社区劳动力就业状况，建立居民个人资料台帐，使社区能够针对性对居民就业求职愿望，快速准确优质的提供服务，建立一个完善的居民就业网络管理体系。

我社区在街道办事处的领导支持下，紧紧围绕“社区为居民服务、居民参与共同创建和谐社区”的宗旨，以超前的管理理念，优质的服务态度，全面的服务功能，创建完善社区管理机制，努力朝实现社区三年工作目标前进。

社区下年工作总结报告 社区工作总结篇四

社区两委班子成员高度重视，思想统一，召开两委创城工作会议，就我社区开展全国社区文明的创建活动进行了专题讨论，使班子成员达成共识，并注重班子自身的建设，班子成员保持和发扬团结协作、敬业奉献精神，召开了社区创建全国社区文明工作动员会，就创建全国社区文明做了宣传动员及安排部署。并成立了以党支部书记为组长、社区居委会主

任为副组长、社区委员、工作人员等组成的创建全国社区文明领导小组，并下设办公室，统一指挥、部署、协调创建工作开展。明确创建职责，强化检查督办，确保了创建全国社区文明的各项工作有条不紊地开展。

按照街道创建工作要求，结合社区实际，制定了《社区创建全国社区文明》实施方案，完善创建工作制度，落实创建目标责任。

四是协调处理制度，加强辖区各相关单位之间的协调配合，共同促进创建工作开展。

通过完善制度，落实责任，确保了创建工作真正落到实处。

创建社区文明，关键在于广大群众的理解、支持和参与，我们发动了社区一切宣传舆论工具，运用各种宣传阵地，采取灵活多样形式，不断营造浓烈的创建气氛。

1、动员面广，让创建工作做到家喻户晓，人人皆知。

2、舆论性强。

3、宣传方法多样。

4、公共户单位大力支持，宣传力度加大。

积极开展社区文明共建共享，文明创建从我做起系列活动。

四是以小区、家庭为单位，开展了评选五好文明家庭系列活动，通过宣传、入户走访等方式共评选出常住居民五好文明家庭户。

通过一系列的活動，居民的文明意识，健康意识、科学意识等得到了较大的提高。

环境是城市的外表，市民素质是城市的灵魂，决定着城市的精神风貌，决定着城市的文明程度。

一是对照标准，搞好居民院落的卫生整治；

二是加强联系，搞好文明创建的资源整合；

三是广泛宣传，搞好创建工作的氛围营造；四是丰富载体，搞好丰富多彩的创建活动；五是进一步加大社区创建工作力度，为居民提供管理科学、服务完善、治安良好、生活便利、人际关系和谐的居住环境。

社区下年工作总结报告 社区工作总结篇五

在去年整改的基础上，今年突出抓好对专业市场、仓库、商铺和重点外来人员住所和仓库等和居民旧式楼房的防火安全工作。社区专职和专区、协管员、不厌其烦，经常上门巡查，建立方案措施，做好巡查登记记录，对不及格的和存有隐患的，责成业主或承租人，按规定认真整改，并签定防火治安责任书和防火安全整改书，对现有220套多间出租屋进行整治，收到了一定的效果，并对每间出租屋进行一户一册的多类资料情况登记工作，做好底数清、情况明。

同时我社区地属老城区，房屋陈旧，出租屋的管理工作和外来人员流动性大，外来人员复杂、人员素质不一，都给我们在管理工作中增加了不少压力和困难，但我们都坚持信心，为了社区安全和防火工作及对外来人员的管理等工作。我们不怕困难，并与专区和街办事处、派出所一道努力克服困难，尽职尽责，把这一工作做到最好。

二、群策群力、，抓好“群防群治”工作，共保社区安全和

谐

在去年创建“群防群治”队伍的基础上，社区治安刑事案件有了明显好转。今年在街综治办，派出所和专区民警的多方领导和指导下，不断充实调整，并针对社区治安存在的外来人员流动性大，人员复杂和我市治安形势仍然严峻，对一德路路段双门牌的住户居民的地下大门统一进行了防控布置，重新装配了铁门，并优化了群防队员队伍配置和增加了低保值班人员的巡逻。

社区居委会在主任，专区，治保、专职等坚持上门发动居民住户支持群防群治工作，克服困难收集联防费，为社区的治安防范工作做了一大好事，坚持定期公布群防群治的收支情况，确保资金用在群防群治工作之中。经过一年多的实践，普遍居民群众都反映治安形势明显好转。刑事发案率也比以往有所下降。社区居委会每月发街综治办、派出所给居民群众一封信，与专区民警一道上门巡查，转载请保留此标记。社区辖内街巷治安情况，了解社情，布置具体工作，把社区的治安防范工作做好。

三、创建“无毒社区”和“平安社区”，落实完成街布置的任务，净化了社区环境。

一年来，在市、区、街各级领导的指导下，在专区民警和派出所的多方支持配合下，我社区对禁毒工作十分重视，搞好了“无毒社区”，“平安社区”也就跨进了一大步。联合机团单位和娱乐场所、物业管理公司、商场等，组成禁毒工作小组，实施工作计划，坚持上门检查和巡查，开展全社区共同参与禁毒和打击毒品犯罪活动，并组织居民群众参加市、区、街在英雄广场、海珠广场、石室广场等活动近100人次，出版

禁毒墙报12期。

派发禁毒宣传单张近3000份，宣传画180张，并对吸毒人员进行定期上门访视，做好尿检工作，专区民警，社区居委主任，治保专职等做了大量工作，并多年跟踪其表现，了解近况，与其家属一起成立帮教小组，最近，发现有一对象有反复现象，及时在公安部门和其家长的配合下，对其进行强戒，专区民警和居委会，也即时跟进。社区居委会还做好所有综治平台的各类资料入库工作和档案，卡册的登记工作，管理系统逐步走向信息化、规范化。

由居委会主任牵头，专区民警和综治专职共同抓好社区各方面安全，物业管理基础工作，做好对重点单位、大楼、街巷的情况和资料收集，并联合各机团单位，物业管理公司商场大楼大院等部门在社区内进行定期和不定期的检查、巡查制度，并在深夜突击检查，发现隐患和存在问题及时提出整改措施，并告知当事人，切实整改。在居委会还配置消防器材，方便群众前来购买。

并做好综治宣传、教育基础工作和安全防火教育工作、人民调解法制普及工作、禁毒宣传、治安防范工作。为社区居委会群众提供便利的催办第二代身份证的工作，通知或上门令到他们尽快得到办证方便，一年来共出版近20期墙报，派法有关宣传资料、画报180多张，发给居民群众的一封信近2000份，收到可喜的效果。

五、认真落实责任制，将创安、维稳、综治工作放在首位

街党工委、办事处与社区居委会共同签订有关责任书及防火

责任书，由社区居委主任、社区民警及治保专职等成立有关小组，居委主任任组长，专区民警任付组长，日常具体工作由治保专职抓好具体工作；制定社区各项工作计划及措施，突出抓好治安防范、防火安全、维稳及“6.10”工作；在维稳和“6.10”工作中，与专区民警一起。

认真做好防控、帮教工作，多次上门访视，和在重大节假日、敏感日、和重点日，对有关对象进行防控，定期上门了解其生活、家庭及身体情况。关注其表现近况及思想动态，与其对象交谈，稳定其思想表现，多年来，在社区居委会及专区民警的的关心和帮助下，这一对象至今未发现有反复，表现也较稳定。

总结上一年的工作，有存在不足的地方我们会好好反省，争取改正，做的好的方面会继续发扬，下一年根据街布置的要求，努力做好工作，全面配合建设综治信息中心的工作，为维护社会稳定，搞好安全社区，创建和谐生活小区而努力，充分发挥好社区信息员的作用。

以上取得的成绩都离不开街党工委、办事处、街综治办、派出所、司法所等各方面的正确领导和关心，及专区民警和全体同事的共同协助及广大人民群众、机团单位、物业公司管理公司商场的通力支持和合作。今后我们将继续加强和发扬好的，克服存在中的不足之处，针对重点，尽最大的努力，做好社区工作。