

# 阀门工作总结 公司新员工年终工作总结(优秀10篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 阀门工作总结篇一

时光飞逝，伴随着比较紧凑又略显紧张的工作节奏[]20xx年就这样快接近尾声，虽然我来公司时间还不太长，但是时间的脚步依然没有放慢它前行的脚步，经过这一段时间的工作，有很多所感所悟，现总结如下：

对于工作这个词，是潜移默化的接受的，作为一名从高校毕业时间很短的学生来说，社会经验、工作经验都很缺乏，所以在平时我要多学多问，付出比别人更多的努力。在公司里面我深切的感受到的是领导们无微不至的关怀，同事们团结奋发、互帮互助的干劲，工作中认真务实的作风，这对走上工作岗位时间短的我来说是受益匪浅的，为我迈向正确的人生道路打下了良好的基础。

没有太多宏伟的高瞻远瞩，也没有过于细腻的深切体会，只是在工作的当中的一些琐碎的想法和话语，分为几方面总结：

学习是一辈子的事情，我学的是电子商务专业，对工程资料方面几乎是零的开始，所以初期就很盲目，给自己的岗位学习造成了极大的阻碍，后来经过领导和同事的及时引导，加上自我深入的感性认识和学习，逐渐的对工作性质和工作内容有了良好的适应，万事开头难，有了一个好的开始，我相

信以后的工作会进行的很顺利，自己的进步会很明显。

无论我们的理论知识多么丰富，最后都是要回归到实践中来，因为工作本身就是实践性的。

冰冻三尺，非一日之寒。经过实践的积累，自己在工作的各方面都有了明显的进步，每次遇到困难时，我就虚心系向别人请教，事后自己又归纳总结，不断的改进自己的方式方法，虽然目前还是显得稚嫩和粗糙，但我会在今后的工作中不断的历练和提升的。

我作为公司的一名新人，也将是未来的新生力量，深感肩上的责任重大。公司的领导也时常教导我们要多学习各种知识，多参加各种活动，锻炼自己多方面的能力，以提高自身的素质层次。

我平时也保持着读书的习惯，读中国古典的名著和现当代的一些励志的书籍，书籍是人类进步的阶梯，我从书中得到了太多太多的东西，自身的进步和充实有书籍的很大功劳。

经过了这一阶段的工作和学习，感触很多，收获也很多，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在今后的时间里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为公司的发展做出更大更多的贡献，也为个人的提高创造更多的空间。

## 阀门工作总结篇二

对于我这个刚来此二个月不到的人，似乎应该没有太多话要说的。但是，当下笔后，思绪及感触，总也阻挡不了，不经意在笔端流出。

我自毕业实习后曾在别处工作过，也接触了一些人和事。冷暖自知，相比而言，这里的工作，人际环境氛围是我所见过中最好的。同事间的关系简单如初，大家和睦。融洽地相处。工作中荣辱与共，齐心协力；生活上相互关心，亲如一家。就在我来的屈指可数的时日里，同事，领导在工作和生活中给予的关照与关怀，如同一缕缕阳光，让在冬日里感受到了由衷的温暖。在这里大家朝夕相处，不仅学到了专业技能知识，还从你们那里学到了许多做人的道理以及做事的方法。真的是受益匪浅！

这边的每个人都是那么可爱。可敬。每个人身上都有许多值得我好好学习的闪光之处。陶工工作作风，执著，严谨，负责，很多事情亲力亲为，严格把关；郭科长待人随和，工作中上下贯通，严格对待，秋毫明察；车师傅，玲姐工作认真仔细而又不失幽默。风趣。时而一唱一和的言语常常给我们紧张，枯乏的工作增添了无限的乐趣。潘科，强哥。羽毛球运动悍将。生活，工作张弛有度，球场上迅猛如虎，工作中也同样干劲十足，当仁不让；张工，林伟沉稳且内敛，心态平和，寡言少语，做事认真；曹玉海，朱蕾为人真诚，亲和，勤奋努力，工作一丝不苟。还有率真，直爽的梅姐。俏皮，风趣的老头子……都给我的印象很深刻。总而言之，在与你们共同工作，生活的每一天里，我都感到无比的充实与愉快。

我在学校所学的课本理论知识，时隔多日有很多都已遗忘，所以在这里实践有许多不懂不知之处。然而，各位同事总是不厌其烦地帮助我，耐心地给我讲解。真的很感谢你们。我想在这么优秀的氛围中，我没有理由不抓住机会认真努力工作。好好学习，天天进步。不管在产品的测量，数值输入还是图纸设计时我都必须做到仔细，认真。在新的一年里，我要加倍努力，多多向你们学习，尽快掌握各项专业技能。还要严格遵守公司所有规章制度，及时认真完成领导安排的各项工作任务。对于工作中的每个细节，都要认真对待。养成良好的工作，学习习惯，努力提升自我的综合能力。最重要的是要能摒弃之前的浮躁与心傲。做到凝神静气，脚踏实地。

行胜于言，在此不再赘述。各位领导同事且看我今后的表现。谢谢！

## 阀门工作总结篇三

总结是在某一特定时间段对学习和工作生活或其完成情况，包括取得的成绩、存在的问题及得到的经验和教训加以回顾和分析的书面材料，它可以提升我们发现问题的能力，因此十分有必须要写一份总结哦。总结怎么写才不会流于形式呢？以下是小编帮大家整理的公司新员工转正工作总结，仅供参考，大家一起来看看吧。

我于年x月x日开始到公司上班，从来公司的第一天开始，我就把自己融入到我们的这个团队中，不知不觉已经三个多月了，现将这三个月的工作情况总结如下：

一、非常注意的向周围的老同事学习，在工作中处处留意，多看，多思考，多学习，以较快的速度熟悉着公司的情况，较好的融入到了我们的这个团队中。

并协助采购带新员工，虽然我自己还是一个来公司不久的尚在试用期的新员工，但在4月份，还是积极主动的协助采购带新人，将自己知道的和在工作中应该着重注意的问题都教给，教会她如何记账袋，如何查错，如何发传真等。

三、根据核对后的应付账款余额重新建产新账，并及时的填制应付凭证、登记应付账款明细账，除外协厂供应商的期初余额尚需核对外，大部分的应付账数据已经准确。

四、建立库存明细账。在三四月份，因为原来的成本会计突然离职，在没有任何交接的情况下，变压力为动力，要求自己尽快的熟悉公司情况，不断的对工作进行改进，以期更适合公司的现状。将库存明细账分为青岛库、公司流动库、公司原材料库、沈阳库、济南库、北京库、上海库和生产车间

库，并对成品库进行了汇总，形成公司总的库存明细账。在建账的同时，将当期该处理的单据进行相应的处理，但因期初数据不准确，影响了报表的可信度，不过在这个过程中已经积累了一些经验，在以后的工作中会做的更好。

五、在工作中，善于思考，发现有的单据在处理上存在问题，便首先同同事进行沟通，与同事分享自己的解决思路，能解决的就解决掉，不能解决的就提交上级经理，同时提出自己的意见提供参考。

六、接手公司及分公司的手工库存明细账（外部）。

七、接手运费的登记工作。由于开始时未交待明白，所以前段时间一直延用前期的做法，对运费进行流水登记。运费管理修正后，根据应付报表及运费管理的要求，重新设计了一套运费统计的表格，我想在以后的工作中再根据需要进行相应的调整。

八、热心回答同事询问的问题。由于自己以前接触计算机应用多一点儿，积累了一些经验，在工作中，经常会有同事询问，我总是会把自己知道的分享给大家。我认为大家的能力都提高了，我们的公司才会整体的提高。

关于我们目前的状况，我提一点看法，就是关于月末结账的问题，应收、应付、采购、制单、库务等相关人员口径要一致，统一时间结账，便于账账之间进行核对。要强化月末盘点的概念，盘点就是要进行账实核对，目的是要达到账实相符。账面数和实数之间差了未达单据，所以盘点时一定要处理好未达单据，不仅是送货单，入库单、库与库之间的送货单等与库存相关的单据都存在着未达情况，都要列全，而且要注意单据的性质（是送货单还是入库单还是库与库之间的送货单，只列单据号不易区分），单据的情况（做废或改单）现在这些方面做的还不够，未达单据提供不是很全，有些入库单未提供，未达单据如果不准确，库存核对就无法有效的

进行，更谈不上账实相符了。还有盘点日的单据一定要和库务确定好是盘点前还是盘点后，不能再出现同一天的单据，有的是盘点前，有的是盘后的情况，这样我们在处理单据是会出现混乱。

总之，经过三个月的试用期，我认为我能够积极、主动、熟练的完成自己的工作，在工作中能够发现问题，并积极全面的配合公司的要求来展开工作，与同事能够很好的配合和协调。在以后的工作中我会一如继往，对人：与人为善，对工作：力求完美，不断的提升自己的业务水平及综合素质，以期为公司的发展尽自己的一份力量。

## 阀门工作总结篇四

屈指算来，到公司已近半年的时间，经过领导关心、同事们的帮助和自己的努力和调整，现在已基本融入了公司这个大家庭。同时对公司的组织结构，工作流程等各个方面都有了一些初步了解。同时也有一些心得体会与想法，借此机会谈谈，鉴于此，现将这期间工作总结如下：

坦白讲，如果说从到公司来就一直以火一般的热忱投入到工作中，那是虚伪的空话。可以说，这段时间工作的过程也是我自己心态不断调整、成熟的过程。最初觉得只要充分发挥自己的特长，那么不论所做的工作怎样，都不会觉得工作上的劳苦，但扪心自问，原来学的知识何以致用，你的特长在哪里，刚参加工作的我便迷茫的不知自己的定位。没有一丝的心理准备，公司安排我做信息收集整理工作，乍看起来信息收集数据统计似乎枯燥乏味、平淡无奇，要把工作完成是很容易的，但把工作做得出色、有创造性却是很不容易的。所以，调整好心态的我渐渐的明白了，在各个岗位都有发展才能、增长知识的机会。如果我们能以充分的热情去做最平凡的工作，也能成为最精巧的工人；如果以冷淡的态度去做最高尚的工作，也不过是个平庸的工匠。

心态的调整使我更加明白，不论做任何事，务须竭尽全力，这种精神的有无可以决定一个人日后事业上的成功或失败。如果一个人领悟了通过全力工作来免除工作中的辛劳的秘诀，那么他也就掌握了达到成功的原理。倘若能处处以主动、努力的精神来工作，那么无论在怎样的岗位上都能丰富他人生的经历。

拥有积极的心态，就会拥有一生的成功。

(一)学习无止境，职业生涯只是学生生涯的一种延续，重要的是将学校里学的理论知识运用到工作中，并进一步提高、升华。

我的主要工作是负责行业的信息整理工作，通过对信息技术和互连网络的应用，将公司开发与经营全过程中产生的大量动态数据、行业供应等市场主要数据和各级政府机关颁布的政策法规进行及时、准确、全面的采集、处理，为公司今后宏观决策提供依据。这使我能在第一时间接触到各类行业政策和投资信息，极大地扩充了我的知识量。在对信息进行整理的过程中，又提高了我对office等办公软件的熟练程度，同时也增进了对档案管理知识的认识。

除此之外，我还尝试着进行了xx项目的成本估算，使我有机会能接触到估算实践工作，对成本估算知识有了一个从理论到实践的升华过程。结合学校里学的相关知识，我觉得需要进一步摸索和思考，活学活用，来解决实际的问题。

(二)即使是最基础的工作，也需要不断地创新求进，以提高工作效率。

我工作的很大一部分内容，与信息档案的收集、整理有关，本来以为这是一种比较枯燥的工作，其实，如果有心多思考一下，档案管理也会更赋于人性化。接触工作至今，我发现需要保存的资料类目繁多、信息量大。于是，我在按常规进

行整理的同时对一些资料从地区、级别等方面进行横向比较，当然，随着工作的深入，还有更多新的内容等待我去学习，去思索。

当然，我在工作中还存在着一些不足之处，如过于注重工作的进度对工作内容的全面性考虑不足等。在接下来的工作中，我将本着对本职工作的认真和责任心，把工作做好做精。总之，我将以公司的经营理念为坐标，做好个人工作计划，将自己的知识背景和公司的具体环境相互融合，利用自己精力充沛、接受能力强的优势努力学习业务知识和领先技术，为公司的发展尽我绵薄之力。

## 阀门工作总结篇五

光阴似箭、日月如梭，转眼间难忘而又关键的20##年已经过去，充满挑战和机遇的20xx年已经到来。回顾过去的20##年，我在公司领导强有力的领导及关心支持下，严格要求自己，紧紧围绕公司决策布置，认真领略公司各项工作制度及决策，始终坚持把利益放在首位。在这一年工作中，个人虽取得了一些成绩，但也有一些需要改进和提高的地方。下面根据个人心得现将20##年的工作情况作如下总结：

8、在其他时间不断加强自己的学习能力提升自己，认真学习国家颁布的与工程相关的各种标准图集和各种验收规范，熟悉相关工程法律知识，工程经济知识，项目管理知识。

进入公司的这一年里，自己工作中虽有些进步，但也有不足之处，在以后的工作中应深刻的认识到和处理好这些不足的地方：

2、在以后工作中要提高和加强自己对于会发生问题工作的预见性，尽量不出问题，当遇到问题时能够做到有条不紊的处理。

工程项目即将进入下一年正式施工阶段，接下来的工作中将紧密围绕在公司的总体计划纲领下，切实可行的完成自己的工作，更加努力，更求进步，努力提升自己，与公司一起展望美好的未来。

3、在工作业务知识能力方面，在合格完成本职工作和领导安排的其他工作之余，不断的加强工程技术学习知识，努力储备工程方面的各种知识，提升业务知识能力，使自己在横纵方向得到良好的发展。

## 阀门工作总结篇六

来到xx公司已经快半年了，在公司我担任财务出纳这项职位，从刚来公司的陌生到熟悉，回顾了自己在工作中的过程。在工作中我学到了很多，也思考了很多，从自己的工作发现了几点：

在刚来的时候以为自己什么都会，做事毛手毛脚的，经常粗心大意，导致工作上经常失误，引不必要必要的麻烦。以后再工作中一定要注意细节，不能漏检，要从每一件小事做起，做仔细、透彻，发现规律质量也要保证速度。

为了完成工作而导致一些细节上的失误，出现一些不该出现的错误在公司的这段时间让我明白了，不管是在工作、学习、生活方面都因该做到仔细、尽责，和善的处理人际关系，在平凡的工作岗位上作出不平凡的工作。

## 阀门工作总结篇七

20xx年12月，怀着一颗期待而又忐忑的心情走上新的工作岗位，来到了中国xx财险盐湖营销服务部，内心充满欣喜。

而面对陌生的环境，生僻的专业词汇，从来不懂得的网络系统，内心里充满了疑问和茫然。无比焦虑地想融入到群体中，

急切地想了解所有的相关知识。然而，工作是个循序渐进的过程，面对从来没有接触过的新鲜事物，时刻告诫自己，要脚踏实地的从头开始，从基础做起，切勿好高骛远。

对于尚且不熟悉业务的我们，首先，学习保险条款，了解相关系统，熟悉如何操作，如何上单子，厘定保费，在不断的实践中潜移默化地懂得了本行业中更多的保险知识。再将所学的知识用于实践操作，试着自己在系统中录入保单，计算保费。我们一行四人还到中国xx运城分公司学习了如何批改车牌，打印电销的单子，并在平时及时地处理好电销业务。在自己闲暇时帮助工作繁忙的同事，既增进了我们之间的感情也了解到了更多的业务知识。

一月份，我们一同到太原参加了2012年人保新员工培训。深入学习了我公司的发展战略、文化精神、保险销售以及职场礼仪。培训时间虽短，但结识了很多新的朋友，见识了很多人才精英，学到了人保的文化精髓。在与大家的共同学习和协作配合中，提高了自身的沟通能力，加强了团队合作的精神。在这正规又进取的氛围中，也激发了自己力争上游的心劲，努力做到干一行、爱一行，在自己的岗位上充分发挥自己的潜能。

经过了两个多月的工作积累，由未知到已知，不断发现自己的不足，及时向前辈们请教学习，逐渐熟悉了各类保险，付诸实践，可以与客户进行简单的沟通。共收保费28000多元，这为数不多的数字也都是靠身边的亲戚朋友介绍，尚且没有鼓足勇气自己发展业务。

因此，在这新的一年，我将尽自己的最大努力拓展业务，在竞争中逐渐提升自己的各项能力。对保险知识知之甚浅的自己，还需要在不断实践中，深化学习，不仅要熟悉理论知识，还要熟练掌握展业技巧，在工作中多学习，常反思，勤总结，提高自己的业务以及服务能力，严格要求自己，争做一名优秀并有价值的人保员工。

在初来乍到的这段时间里，有紧张，有欢笑，有进步，有茫然，而使我受益匪浅的就是：不管做什么，都要踏踏实实，一步一个脚印地把它学好、做好，才会有更大的能耐去面对各种挑战与考验，才能成为一个值得信赖的工作者。

最后，由衷地感谢这段时间里领导的悉心教导和同事们的热心帮助，让我在实实在在的工作实践中学到了更多有用的知识，我也将努力用自己的实际行动为我单位奉献自己一份微薄的光和热！

## 阀门工作总结篇八

人要往前看，工作要回顾过去，总结过去失败的教训，在失败中站起，总希望能够有更高的成就，就必须直面过去的失败，就不要寻找过去自己的不足，路要一步步走，我要一点点修复自身的不足，让自己走的更远，走的更久。

我一直认为有压力才有动力，没有压力只会让我沉沦，对于工作中要完成的目标，在规定期限内需要完成，这是与时间赛跑，同样也是与自己做斗争，以前的我不是一个勤快的人，只知道在别人的催促下一步步前进，到了公司因为公司的环境让我不由自主的开始主动工作主动前进，因为每一个人都在前进，我不希望自己成为那个吊车尾的人。

以前工作没有追求，是因为工作环境中没有竞争没有对比，在现在我们公司中工作激烈的氛围深深感染着每一个人，上到经理总监，下到普通同事，都在拼搏中奋斗，工作的环境对人的影响也非常大，让我摒弃了以前的习惯，开始勤奋工作，每天忙碌的生活让我感到自己在做事，生活有意义。

在公司的带动下，我有了目标，就是要超越在我前面的每一个人，要成为我们公司秀的员工，同样我知道这不是一个容易的过程，为了达到这样的结果，同样为了完成这样的任务，我把排在我前面的人分成多个目标一个一个超越，不会给自

已定太高的目标，该自己定一定可以实现的目标，通过一个有一个的积累，通过我自己的努力我成功超越了一个有一个人，当然想要超越他们不是简单的定下目标就能完成，因为我在工作中知道汲取他人的长处来弥补自己的不足，学习往往是最快的提升方式，对于我要超越的目标我会努力的去向他学习，汲取经验从他们的优秀成果中找出精华成为自己的力量让我走的更远。

一年中我一直都保持这一颗积极向上的心，让我在工作中有无穷的动力超越一个有一个人，每一次努力都付出了很多的努力但同样让我收获了更多结果，过程的艰辛，当得到结果的时候反而越快乐，越加自信让人感到充实感到满足，我不服输，愿意一直努力，更愿意坚持奋斗，从不在乎工作中的苦于累，只希望自己能够收获到自己想要的结果。

万里长城不是一天建成的，工作也不是一天就能够做完的，要考日积月累，要考每天的努力对工作认真付出，工作才会给自己想要的结果。

工作不息，奋斗不止，在今后的工作中我还将继续努力，发扬积极向上的精神去冲刺人生新目标去完成自己的理想，为公司奉献。

## 阀门工作总结篇九

公司正处于企业转型期，是一个非常关键的时期，这一时期应该从管理上下工夫，企业管理的好坏，会决定企业转型的成败。首先，要加强思想观念的转变，加大培训力度，特别是管理干部要改变老观念，要从实干型向管理型转变。领导干部定期参加外培，这样可以开阔视野、学习管理理论。其次，公司要健全管理制度、明确岗位职权、建立激励机制、完善考核方式。好的制度可以改变人的行为，好的制度可以激励员工，好的制度可以强化管理。第三，要做好后继人才的培养工作。成立十一年了，当年创业的壮年人已经逐渐变

成了老年人，这也是客观规律，从现在起，要做好老同志的传帮带工作，把他们的好做法传下来，永远留在。第四，既要引进人才，还要用好人才，特别是要挖掘公司内部现有人才，最大限度发挥各类人才的作用。

## 阀门工作总结篇十

我是沈阳高等级公路建设总公司第四工程公司的一名新员工，到公司\_\_项目路面五标实习已经有6个多月的时间了，这6个多月时间里在领导和的关怀，同事们的帮助和的努力下，我已熟悉了相关的业务，能完成了自己的本职工作。现将这段时间的如下：

心态方面：

刚来的四五天，自己的思想浮动很大，感觉很压抑，看不到什么出路与前途，总体感受如下：有时候忍不住想哭，想起未来使人痛苦，却无法控制住脚步，也不知未来在何处。在这时，我们项目部总工杨总，他积极向上的人生态度感染了我，启发了我。我在这时，有了新的人生观“生活是用来感受的，而不是用来忍受的”，我生活的意义就是去感受生活，去体会生活，不是为了生活而工作，不是消极的去适应生活，我的心终于稳定了下来。

工作方面：

来到项目部我被分配到了质检科，工作中使用的卡西欧编程计算器我以前没用过，也不熟悉其编程语言，所以前两天感觉有点困难，但是我相信，只要我想学，就没有学不懂的东西，很快我就学会了这种计算器的用法、编程语言及计算原理；接下来是导线点和水准点复测，在杨总的信任和鼓励下，以及自己在网上查资料看图纸，我和同事把全线的导线点全都复测了一遍，在工作方面也顺手多了；最后是全线的的设计高程用笔算了一遍。测量是个内外业并重的工作，不是一个人

就能完成的工作，所以团队的团结协作在测量工作中十分重要，我认为团队协作的内涵是：做好自己应该做的事，不要过多插手别人的事，要相信自己，更要相信伙伴。现在是个信息化的时代，是知识共享的时代，所以我很乐意把我知道的东西告诉别人，和别人进行交流。我和同事之间也常常沟通，所以现在我和队友的关系很融洽，在工作的时候，我们要做的就是做好自己的本职工作，让伙伴放心，同时也要相信伙伴，我认为我们测量队是个很团结很和谐的队伍。

思想方面：

我在工作之余不断加强政治学习，关注时政和热点新闻，思想和党中央保持一致，时刻提醒自己是一名共青团员，不断提高自己的思想素质。在6个月的工作中，我也发现自身存在的问题，我不太善于聆听，这使得有时候，与别人的沟通中存在一定的问题；另外对施工不太熟悉，这就会使我们的工作很被动。在以后的工作和生活中，我一定会再接再厉，勤勉求是，做一个志向远大的人，凡事积极主动；做一个心胸开阔的人，凡事潇洒坦然。我会不断改正的自己的'缺点，在做好自己的本职工作的同时，要积极学习现场的施工管理，使测量工作以后做的更好。

时间如流水，不知不觉中，我进公司已快两个月了，苏宁作为全国电器销售巨头，在近两个月里，我无论在工作和生活中都有许多收获，在丰富了我工作经验的同时，也让我的生活更加精彩。

刚来的一个星期是新员工培训期间，按照公司安排，我们要在中山培训中心接受为期两天的苏宁新员工培训，与我一起参加培训的还有来自其他分店的8名新报道员工，于是，我们8个人组成了本次培训班。培训班从早晨九点开始授课，中午休息一个半小时，下午五点半结束，周二上午给我们授课的是培训企业文化一名专业讲师，她给我们详细介绍了苏宁的产业结构和发展模式，以及近年来苏宁的发展规模和前进

速度，除了震撼，还是震撼。下午，她给我们做了苏宁企业文化和发展历史的介绍，在苏宁的企业文化中让我感触最深的是苏宁的管理理念：制度重于权力，同事重于亲朋。老师说的好：小企业是人管人，中型企业是制度管人，大型企业是文化管人。一个企业是如此，一个国家亦是如此。人管人，制度管人都是被动的管理，只有文化管人，才能渗进人的内心，让精神来指导人的行为。苏宁的价值观是：做百年苏宁，国家企业员工，利益共享；树家庭氛围，沟通指导协助，责任共当。从中可以看出，苏宁是一个负责任的企业，国家企业员工，利益共享，这是一个企业对于社会责任的敢承担，财富来源于社会，同样也应该回报于社会，在这一点上，好多企业，乃至国有企业，都应该向苏宁学习，敢于承担社会责任的企业，才能赢得社会的尊重。“至真至诚，苏宁服务”是苏宁对于每一个消费者负责任的承诺，十年树木，百年树品牌，试问五百强的企业，哪一个不是靠服务征服了消费者，从中可以看出，苏宁，之所以会成功，很大程度上是由于当时张近东先生那超越二十年的发展眼光，让苏宁有了牢固的根基，才有这么大的基业。两天的培训，让我们深刻领悟到苏宁强大生命力的所在，有如此深厚的企业文化作保证，苏宁之所以如此的壮大，也就显而易见了。周三，老师详细给我们介绍了苏宁的组织结构，依次详细给我们讲解了苏宁产业中的五大管理总部，八大地区总部，以及两个直属中心。下午老师给我们介绍了部分公司高管的个人简历，以及公司整个人事分配状况。另外老师还向我们教授了人事制度和工薪制度，并嘱咐我们要严格遵守公司的管理制度，苏宁的管理制度是相当严格的，同样公司给员工的待遇也是相当优厚的，各种基本社会保险以及多样的福利奖励也给了苏宁员工努力工作的动力。

培训完毕后，我就被分配到武汉苏宁\_\_店上班，刚上班那几天，我甚至不明确自身的工作定位。一直以为来苏宁的工作就是卖电器，并把自己当成导购员。可是进来了才发现，原来每个品牌都有它们厂家自己的导购，而我却相当于一个闲人，整天在卖场无所事事。幸亏我的领导及时发现了我的问

题并经常跟我谈心，随着对业务的不断熟练，在店长督导和各位同事的关心和帮助下我终于对自己的工作开始有了比较系统的全面的认识。鉴于我这两个月以来的学习，对公司的企业文化、规章制度以及销售的整个销售流程有了更深入的了解，同时努力完全领导安排的工作，团结同事，把卖场的销售工作做到最好。在工作上严格按照我司考勤制度上下班，上班期间认真学习产品知识，完善销售每一个环节，用心倾听每一位顾客的心声，将苏宁优质的服务带给每一位顾客。

营业员不等同于促销员。促销员只是负责将自己品类的商品推荐给客户，他们代表的是厂家；而营业员在向顾客提供商品的同时更多的是要把企业的良好形象带给顾客，营业员主要代表的是商场。促销员的工资主要由厂家发放，他们的更多活动要向厂家汇报，而营业员是属于苏宁的正式员工，在维护卖场秩序的同时，我们更多的要做好促销员和商场高层领导之间的桥梁，及时发现工作中的问题并在领导的协助下想办法及时解决。促销员工作中更多关心的是自己卖了多少商品，能拿到多少提成；而营业员更多要关心的是顾客在商场的购物是否满意，打造并维护好苏宁这一品牌。在思想上不断熟悉和掌握苏宁良好的销售政策和企业文化，并结合实际加以贯彻执行，较好的协调各方面的关系，充分调动每一位工作伙伴的积极性，共同完成复杂的工作任务。总结销售经验、提出建议、提高自己解决问题的能力。

经过这些日子的实践我发现自营员工工作中的首要任务其实不是销售，而是协助督导在自己的区域打造一个强大的团队。这样的团队应该是团结合作的团队，只有合作才能创造出1+12这样的奇迹；这样的团队也应该是遵纪守法的团队，没有规矩不成方圆，也许有些人会认为规矩是镣铐，带着镣铐的舞者不能秀出自己最美的姿态，但是团队工作并不是孤芳自赏的表演，没有镣铐就没有凝聚力；这样的团队更应该是包容的团队，对内不论工作能力大小、身家背景好坏，都能在团队中成长为最强的精英，对外不论顾客层次的高低，要求的难易，我们都应该要让他们得到最满意的服务。这是我今

后努力的方向，也是我们要取得骄人战绩的不二条件。

每天穿梭在店面各个区域，各个区域的宣传栏拆了又换，换了又拆，可是苏宁的企业文化总是随处可见。人品优先，能力适度，敬业为本，团队第一；至真至诚，苏宁服务，服务是苏宁的唯一产品，顾客满意是苏宁的终极目标……本着共同的信念，我们每个人在这里茁壮成长着。感谢面试我的莎姐给我走进苏宁的机会；感谢督导和各位店长这些日子对我的开导，感谢各位可爱的同事们工作中对我的帮助。今后我会更加注重工作实效，严格要求自己，干好本职工作。在这两个月里，苏宁让我感受到了大家庭般的温暖。同事们对我非常帮助，领导对我非常关心，使我在这个大家庭里不断的成长、进步。随着时间的流逝，在今后的日子里我相信通过我自己不断的努力，会把我的思想水平和实际工作提升到一个更高的层次。

作为全国零售行业的先锋，我能成为其中一员感到非常荣幸。总之为了使苏宁蒸蒸日上。我们势必高喊：加油！第一！培养并发扬：“执著拼搏，永不言败”的企业精神。以顾客满意为目标；用主人翁的意识真正做到“至真至诚，阳光服务”！