

最新后厨员工行为守则心得体会(优秀9篇)

心得体会是对一段经历、学习或思考的总结和感悟。记录心得体会对于我们的成长和发展具有重要的意义。那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

后厨员工行为守则心得体会篇一

行为规范，是社会群体或个人在参与社会活动中所遵循的规则、准则的总称，是社会认可和人们普遍接受的具有一般约束力的行为标准。下面是本站带来的学习行为守则的心得体会，仅供参考。

新修订《员工行为守则》的核心内容是“爱岗敬业、诚实守信、勤勉尽职、依法合规”，基本要求是通过保密义务、利益冲突、客户关系、公平竞争、廉洁自律、同事关系、日常办公、职业形象和监督举报等九个方面的内容来规范员工行为，明确员工正确处理与银行、客户、同业、同事和监管关系的行为规范和执业准则。在全行树立“爱岗敬业，诚实守信，勤勉尽职，依法合规”的道德风尚，培育良好合规文化，改善员工职业形象和农行整体形象。

一、爱岗敬业、无私奉献：在平凡中奉献，爱岗敬业是各行各业中最为普遍的奉献精神，它看似平凡，实则伟大。

从大的方面来说，一份职业，一个工作岗位，都是一个人赖以生存和发展的基础保障。从小的方面讲，比如我们农行，每一个人所从事的工作岗位都是个人生存和发展的保障，也是农行存在和发展的必需。农行要发展，要在这个竞争激烈的金融行业中不断强大，立于不败之地，没有我们每一位同志

的无私奉献精神是不行的。

作为农行人，为了农行的前途，为了农行的荣誉，做一名爱岗敬业的人，是职业道德对我们最引为用以规范行为品质，评价善恶的行为规则。作为一个金融单位的职工更应以自己所从事的职业上讲求道与德，如果路走得不对就会犯错误，就会迷失方向；如果没有德，就难于为人民服务，就谈不上自己的事业，也就没有单位事业的兴旺，就没有个人事业的发展，也就失去了人身存在的社会价值。我现在正在从事农行工作，这是我的职业，也是我唯一的职业，自我参加工作以来，我一直从事这项职业，也一直热爱这个职业，对农行工作有浓厚的兴趣和深厚的感情，所以我一直是爱岗敬业的。本文由本站编辑整理，转载自本站。

只有爱岗敬业才是我为人民服务的精神的具体体现。讲求职业道德还必须诚实守信，所谓诚实就是忠心耿耿，忠诚老实。所谓守信就是说话算数，讲信誉重信用，履行自己应承担的义务。所以通过对这次的学习，使我更深地了解到作为一个农行职工的根本、为人、言行和责任，就是自己在工作中不断地加强学习，时刻按照职业规范去要求自己，努力工作，才能使自己立于不败之地。

二、加强业务知识学习、提升合规操作意识。

“没有规矩何成方圆”，身为网点一线员工，切实提高业务素质和风险防范能力，全面加强柜面营销和柜台服务，是我们临柜人员最为实际的工作任务。作为临柜人员，我深知临柜工作的重要性，因为它是顾客直接了解我行窗口，起着沟通顾客与银行的桥梁作用。因此，在临柜工作中，我始终坚持要做一个“有心人”。

虚心学习业务，用心锻炼技能，耐心办理业务，热心对待客户。在银行业竞争日趋激烈的形势下，我们都很清楚地意识到：只有更耐心、周到、快捷的优质服务才能为我行争取更

多的客户，赢得更好的社会形象。我们每天面对形形色色不同层次的客户和形形色色事物，更加要求我们一线员工有高度的思想觉悟。

加强合规操作意识，并不是一句挂在嘴边的空话。有时，总是觉得有的规章制度在束缚着我们业务的办理，在制约着我们的业务发展，细细想来，其实不然，各项规章制度的建立，不是凭空想象出来产物，而是在经历过许许多多实际工作经验教训总结出来的，只有按照各项规章制度办事，我们才有保护自己的权益和维护广大客户的权益能力。

我们的各项规章制度正如一架庞大的机器，每一项制度都是一个机器零件，如果我们不按程序去操作维护它，哪怕是少了一颗螺丝钉，也会造成不可估量的损失，各项制度的维护和贯彻是要*我们广大的员工严格执行，正如《违规违纪警示案例》之案例三中所提及的违规行为，如果没有柜员黄齐秦的大意未临时签退系统、没有出纳颜朝霞的随意放纵、大悟支行本身存在未按章办事让坐班主任代班，明有光一切的违规行为也就不能得逞。而事后大悟支行的纵容庇护也导致了明有光的违规行为事件的延伸。管中窥豹，时见一斑，规章制度的执行，不是*某一人来执行的，而是要*一个集体相互制约、监督来实施的。

三、增强规章制度的执行与监督防范案件意识。

银行号称“三铁：“铁制度、铁算盘、铁帐本”。正因为有了银行的“三铁”，银行在百姓心中才是可以信赖的。规章制度的执行与否，取决于广大员工对各项规章制度的清醒认识与熟练掌握程度，有规不遵，有章不遁是各行业之大忌，车行千里始有道，对于规章制度的执行，就一线柜员而言，从内部讲要做到从我做起，正确办理每一笔业务，认真审核每张票据，监督授权业务的合法合规，严格执行业务操作系统安全防范，抵制各种违规作业等等，做好相互制约，相互监督，不能碍于同事情面或片面追求经济效益而背离规章制

度而不顾。

坚持至始至终地按规章办事。如此以来，我们的制度才得以实施，我们的资金安全防范才有保障。再好的制度，如果不能得到好的执行，那也将走向它的反面。近年来，金融系统发生的经济案件，不仅干扰破坏了经济金融秩序，而且严重地损害了银行的社会信誉。采取相应措施，从源头上加强预防，是新时期防范金融犯罪的一道重要防线。这几年银行职业犯罪之所以呈上升趋势，其中重要一条是忽视了思想方面的教育，平时只强调业务工作的重要性，忽视了干部职工的思想建设，没有正确处理好思想政治工作与业务工作的关系，限于既要进行正面教育，又要坚持经常性的案例警示教育，使干部职工加固思想防线，经常警示自己“莫伸手，伸手必被捉”，从而为消除金融犯罪打下良好的群众基础和思想基础，自觉做到常在河边走，就是不湿鞋。健全规章制度，严格内部管理，是预防经济案件的保证。

为此要认真抓好制度建设，一方面要根据我们一线柜员工作的特点，组织学习，通过学习，使各岗位人员真正做到明职责、细制度、严操作。有效的事前防范与监督是预防经济案件的重要环节，本岗位的自我检查与自我免疫是第一位的；其次可采取定期或不定期的自检自查、上级检查、交*互查等方法，及时发现和纠正工作中的偏差。对业务工作的各个环节进行有效的内控与制约。通过此次合规教育活动，找到了自我正确的价值取向与是非标准，找准了工作立足点，增强了合规办理和合规经营意识，通过对相关制度的深入学习，对提高自己的业务素质和执行制度的自觉性有了更高的要求，为识别和控制业务上的各种风险增强能力，积极规范操作行为和消除风险隐患，树立对农行改革的信心，增强维护农行利益的责任心和使命感及建立良好的合规文化都起到了极大的帮助。

一、师德的重要意义和六字衡量标准

同时，教师的思想道德状况它不仅直接关系到学校的精神文明和校风建设，而且也影响着幼儿园的教学水平和幼儿的整体素质。许多优秀的师德传统，如爱国主义、高度的社会责任感和求真务实的教学态度等。在新时期继承和弘扬幼儿园的优秀传统，进一步加强和改进师德建设工作意义深远。

教师是幼儿心目中的榜样和楷模，教师的言行在幼儿心目中是有着很重要的位置。所以我们教师应该严于律己，要求幼儿做到的，教师首先要做到。正人先“正己”，“正己”是师德的基础，不能正己，也就不可能有教师的垂范。

二、“敬业”与“爱生”是师德的核心

一个教师是否敬业，是师德建设的一个很重要的条件；一个教师是否爱孩子，是师德最集中的表现。教师在爱生方面主要表现为：从多方面去关心每一个幼儿，十分重视保护孩子的自尊心；注意尊重其人格；强调对每一个孩子负责；严也是爱，做到严而有度。首先要爱幼儿，这是师德的核心。只要爱幼儿，才爱教育事业，才能做好教育事业，也只有爱幼儿，才能理解、尊重、信任幼儿。这种爱是发自内心的，而又始终贯穿在整个师生交流之中。其次，在管理方面，耐心和细致程度上有待进一步提高，幼儿们年纪小、自理能力差、情绪波动快、对教师依赖心理强，这使得小班任课教师经常要忙于建立和保持幼儿就餐、上课、午睡等一日生活秩序，忙于稳定幼儿情绪、处理突发事件。这些工作对教师的耐心考验很大。我想，“严与爱”的尺度把握上，更要向身边的优秀教师们多多学习。

“手执金钥匙的人”是人们对教师一职的赞誉。知识与道德的完美结合使教师在开启幼儿智慧，陶冶幼儿情操，净化幼儿心灵中起着不可替代的重要作用。教育改革和发展任重道远；师德建设，影响深远。让我们共同努力，以高尚的职业理想，以高尚的职业道德教育学生，服务社会，迎接灿烂辉煌的明天。

后厨员工行为守则心得体会篇二

中国农业银行为了规范员工的行为，提高员工的素质，塑造农业银行的良好形象，促进农业银行的发展，根据国家的法律、法规和社会道德规范，结合农业银行的实际情况制定了。要求每个员工自觉做到思想进步、道德高尚、业务精良、服务规范、纪律严明。同时也是强化内部管理，维护正常的银行业务经营活动而制定的。

有人说：“位不在高，爱岗则名；资不在深，敬业就行。”所谓“爱岗”就是热爱本职工作，所谓的“敬业”就是忠于职守，尽心尽责。爱岗敬业是金融职业道德的基础，表现为对事业的责任心。责任心促成员工热忱地、自觉地投入工作。具有责任心的员工不需要强制，不需要责难，甚至不需要监督。他们将金融工作内化为自身需要，把职业的责任升华为博大的爱心，于平凡中创造奇迹。

通过《在全行开展预防案件集中整治教育活动》学习，我先后学习了《中国农业银行员工行为守则》、《中国农业银行员工违反规章制度处理暂行办法》、《中国农业银行关于县支行安全保卫工作规则》、《公民道德建设实施纲要》、《中国农业银行财务管理制度》、《营业部集中整治教育案例选编》等相关文件。在学习过程中我深深体会到：爱岗敬业是做好本职工作的前提。责任心是职业道德的基石。

马克思曾经指出：“作为一个确定的人，现实的人，你就有规定，就有使命，至于你是否意识到这一点，那是无所谓的。”每一个人都生活在单位这个集体中，是现实的人。虽然每一个人在不同的工作中扮演不同的角色，但是单位对每一个人都有“规定”，有“使命”，有“任务”，其中最主要的内容，就是应尽的责任。俗话说，没有规矩不成方圆，规矩来源于各行各业的劳动特点，无论成文的，还是不成文的，对各行各业的从业人员都具有规范和约束的功能。中国农业银行为了规范员工的行为，提高员工的素质，塑造农业银行

的良好形象，促进农业银行的发展，根据国家的法律、法规和社会道德规范，结合农业银行的实际情况，制定了《中国农业银行员工行为守则》。要求员工必须认真履行公民的义务和行员工作职责，切实维护农业银行的信誉和整体利益，自觉做到思想进步、道德高尚、业务精良、服务规范、纪律严明。同时为了严格执行各项规章制度，强化内部管理，维护正常的经营管理秩序，保障农业银行资产安全和稳健经营，做到有章可循、执法严明。进一步规范经营管理行为，提高经营管理的制度化、规范化水平，促进农业银行的改革发展的顺利进行，依据国家现行法律、法规、金融规章以及农行现行的各项规章制度，并总结多年来违规行为处罚的实践经验，也制定了《中国农业银行同工违反规章制度处理暂行办法》，用来制约员工行为。

责任心就是单位对员工行为的规范和要求。在一个单位上工作，不仅有向他人和单位索取的权利，还有向他人和单位付出的义务。事实上，权利和义务是相互依存的。当你得到某种权利的时候，就必须承担某种义务和责任。责任心不仅对企业很重要，同样地，对于一个国家则更为重要。如果一个国家的国民，连最起码的对自己行为负责的责任心都没有，那就更谈不上什么文明了。责任心有着重要的意义：它不仅会影响个人，也会影响国家。所以说一个人如果没有责任心，工作懒散，见异思迁，不履行职责，就会失去人们的信任，就会走上犯罪的道路，就更谈不上有所成就。因此我们说责任心是个人必备的道德修养，是促使我们进步的动力。

正由于责任心是对所有员工的基本要求，无论你是否愿意，也无论你是否意识到，责任心无时无刻都伴随着你，表现着你。我是农业银行平凡的一分子，我要求自己爱岗敬业，认真严肃对待自己的职业，忠于自己的事业，勤奋工作，深思慎行，将责任心融化于血液，荡漾于情感，体现于行动，伴随于身边，有一分热，发一分光。在自己的任务里，竭尽心力，做一个实实在在的农行人。

后厨员工行为守则心得体会篇三

管理当中，人们喜欢探究人的动机，认为人做任何事情首先是有动机的，人们喜欢探究一个人做事的动机，甚至很多时候在做外行心理学家，在猜测员工行为背后的动机。

很多文章或著作都教管理者做心理学家，猜测员工的想法，进而做出自己认为正确的判断，然后扣到员工的头上。

其实，管理者能做到的是管理员工的行为，而不是员工的心理。企业招聘一个员工，是租用员工的行为而不是整个人，比如我们请了一个保洁人员，我们租用的是她的清洁行为，我们请了一个司机，我们租用的是他的驾驶行为，这些行为都是可见的，便于衡量的，而至于保洁人员、驾驶人员心理活动，我们是无法准确获知的，即便我们想了解，我们也要通过问话的形式，让员工说出来，当员工说出来之后，我们才知道他想要做的行为是什么，进而才可以通过管理的手段加以管理。

管理就是管理员工的行为这个话说起来容易，做起来并不容易，首先管理者要明确一个岗位需要表现的行为有哪些，通过岗位职责和 workflow 加以界定。其次管理者要明确一个工作行为的频次，比如迟到这个事，你不能简单地说，如果你再迟到我就开除你。因为你一旦说了这个话，你的处境将很尴尬。还是说这个例子，你说了员工再迟到你就开除他，那么员工一年内没有迟到，一年后的一天迟到了一次，你还要开除他吗？或者说20xx年后迟到了一次，你还要开除他吗？如果不是，你为什么要这么说？其实，管理者可以这样说，“如果一个之内，你有两次迟到超过30分钟，我就开除你”。这样的话是有时间和频次的，是可以衡量的，也是可以帮助员工改善行为。第三，管理者要针对员工的行为表现，进行及时的记录和反馈。当员工的行为没有达到要求时，管理者要及时和员工进行面谈，帮助员工纠正不正确的行为，这是行为表现管理的重要部分。

最后，管理者一定要明确，你是一个行为表现管理者，而不是一个心理学家，所以一定要针对员工的行为进行管理，而不是员工的心理，当你不清楚员工的行为的时候，观察一下，或者问一下，让员工告诉你，而不是猜测！

后厨员工行为守则心得体会篇四

通过对《刑法》、《银行业金融机构从业人员职业操守指引》、《关于印发银行业金融机构案防工作办法的通知》等文件的学习，使我深刻感觉到，金融行业作为“高危”行业，出台的各项规章制度、案防办法层出不穷、违规问责办法屡见不鲜，但仍有少数员工出现违规和发生刑事案件，我认为，主要是员工未树立正确的人生价值观，导致思想不纯；其次是对合规认识不够，不加以重视，导致违规。

幸福是人生追求的目的。作为金融从业人员，要追求幸福，一不要拿自己的错误惩罚自己，二不要拿自己的错误惩罚别人，三不要拿别人的错误惩罚自己。人的一生应当是不断的快乐的积累才构成幸福。选择高尚的人生观，决定着不同的人生，不同的选择表现出不同的人生态度，体现着不同的人生观。作为年轻人应当追求高尚的品格，树立积极进取、乐观向上、厚德载物、自强不息的人生态度。

金融行业的制度办法、规章制度较多，如果要全部记下来可能不太现实，但我们可以记下最基础的法律、法规，首先掌握最基本的制度；其次，在日常工作，根据具体的工作岗位，熟练掌握具体的岗位的规章制度，我们在日常的工作中，就能做到合规。

总之，通过我们在日常工作、生活、学习中，多听、多学、多做，思想汇报范文只要用“心”，就能成为一名合格的农商行员工。

后厨员工行为守则心得体会篇五

作意识等方面有了更深一层的认识。现就此次学习活动的心得总结几点体会，也是我对此次教育学习活动的一个理性的认识。

爱岗敬业是各行各业中最为普遍的奉献精神，它看似平凡，实则伟大。从大的方面来说，一份职业，一个工作岗位，都是一个人赖以生存和发展的基础保障；从小的方面讲，在我们农行，每一个人所从事的工作岗位都是个人生存和发展的保障，也是农行存在和发展的必需。农行要发展，要在这个竞争激烈的金融业中不断强大，立于不败之地，没有我们每一位同志的无私奉献是不行的。作为农行人，为了农行的前途，为了农行的荣誉，我们都要做一名爱岗敬业的人。金融行业是一个特殊的行业，在工作中，如果路走得不对就会犯错误，就会迷失方向；如果没有德，就难于为人民服务，也就没有单位事业的兴旺，更没有个人事业的发展，从此也就失去了人身存在的社会价值。我现在正在从事农行工作，这是我的职业，也是我唯一的职业，自从我参加工作以来，我一直从事这项职业，虽然只有五年的时间，但我对农行工作已经有了浓厚的兴趣和深厚的感情，所以我一直是爱岗敬业的。

讲求职业道德还必须诚实守信，所谓诚实就是忠心耿耿，忠诚老实。所谓守信就是说话算数，讲信誉重信用，履行自己应承担的义务。员工的诚信是农业银行声誉的基石，因此，我们无论何时何地，都应恪守诚实信用的原则，保持个人品行正直。

银行号称“三铁”：铁制度、铁算盘、铁帐本。正因为有了银行的“三铁”，银行在百姓心中才是可以信赖的。规章制度的执行与否，取决于广大员工对各项规章制度的清醒认识与熟练掌握程度，有规不遵，有章不遁是各行业之大忌，车行千里始有道，对于规章制度的执行，就一线柜员而言，从内部讲要做到从我做起，正确办理每一笔业务，认真审核每

张票据，监督授权业务的合法合规，严格执行业务操作系统安全防范，抵制各种违规作业等等，做好相互制约，相互监督，不能碍于同事情面或片面追求经济效益而背离规章制度而不顾。如此以来，我们的制度才得以实施，我们的安全防范才有保障。再好的制度，如果不能得到好的执行，也将走向它的反面。

加强合规操作意识，并不是一句挂在嘴边的空话。“没有规矩何成方圆”，各项规章制度的建立，不是凭空想象出来产物，而是在经历过许许多多实际工作经验教训总结出来的，身为网点一线员工，只有按照各项规章制度办事，我们才有维护自己 and 广大客户权益的能力。我们的各项规章制度正如一架庞大的机器，每一项制度都是一个机器零件，如果我们不按程序去操作维护它，哪怕是少了一颗螺丝钉，也会造成不可估量的损失。规章制度的执行，不是靠某一人来执行的，而是要靠一个集体相互制约、监督来实施的。

切实提高业务素质和风险防范能力，全面加强柜面营销和柜台服务，是我们临柜人员最为实际的工作任务。作为临柜人员，我深知临柜工作的重要性，因为它是顾客直接了解我行的窗口，起着沟通顾客与银行的桥梁作用。因此，在临柜工作中，我始终坚持要做一个“有心人”。虚心学习业务，用心锻炼技能，耐心办理业务，热心对待客户。在银行业竞争日趋激烈的形势下，我们都很清楚地意识到：只有更耐心、周到、快捷的优质服务才能为我行争取更多的客户，赢得更好的社会形象。我们每天面对形形色色不同层次的客户和形形色色事物，更加要求我们一线员工有高度的思想觉悟。

通过此次活动，我找到了正确的价值取向与是非标准，找准了工作立足点，增强了合规办理和合规经营意识，通过对相关制度的深入学习，对提高自己的业务素质和执行制度的自觉性有了更高的要求，为识别和控制业务上的各种风险增强能力，积极规范操作行为和消除风险隐患，树立对农行改革的信心，增强维护农行利益的责任心和使命感及建立良好的

合规文化都起到了极大的帮助。

后厨员工行为守则心得体会篇六

心得体会是让你在一定程度上表达自己的感想，下面是本站小编为你整理的员工守则心得体会，希望对你有帮助！

近期总行统一安排，各行积极行动，《中国农业银行员工行为守则》教育检查活动已在全行上下顺利地开展。我按照总行的统一部署和省分行教育检查活动实施方案的有关安排，认真学习了《员工行为守则》等一系列材料。

通过认真地学习，我深刻地体会到：一个企业无论它多大或者多么小，内部的规则都是必不可少的。它不仅仅是员工行为的约束，更是企业文化的重要组成部分。我不禁联想起一种理论，叫蝴蝶效应。这个理论是气象学家洛伦兹1963年提出来的，意思是，南美洲亚马逊河流域热带雨林中的一只蝴蝶，偶尔扇动几下翅膀，可能在两周后引起美国得克萨斯州的一场龙卷风。这是由于，蝴蝶翅膀的运动，导致其身边的空气系统发生变化，并引起微弱气流的产生，而微弱气流又会进一步引起它四周空气或其他系统产生相应的变化，由此产生连锁反应，最终导致其他系统的极大变化。

在社会学里，“蝴蝶效应”用以说明，一个坏的因素即使微小，如果不加以及时地引导、调节会给社会带来非常大的危害，戏称为“龙卷风”或“风暴”；一个好的因素即使微小错误都会导致不可估量的损间这个理论说明，我们不能忽视一些小事，因为它们往往是事件成败的决定性因素。

如果把我们的农行的每个员工都比作一只蝴蝶的话，《员工行为守则》的主旨就是在方方面面规范我们每只蝴蝶的行为，因为任何一名员工的行为都有可能影响农行这个金字招牌的形象，像南亚马逊河流域的那只蝴蝶一样，掀起破坏性极强的

“龙卷风”；而只有每个员工都做到爱岗敬业，勤勉尽职，遵守职业道德和职业操守，才能重塑农行光辉形象。下面，我结合这段时间的学习，谈谈个人体会和认识，概括起来讲就是做好三个“坚持”。不当之处，请领导和各位同事批评指正。

一、坚持从我做起，牢记《守则》要求古人云：欲胜人者，必先自胜；欲论人者，必先自论；欲知人者，必须自知。学习、践行《守则》是全行上下的合力工程，我们每个员工都应坚持从我做起、身体力行，聚沙成塔，积水成河，人人合规，方能成就合规文化。

一是要自省。曾子曰：吾日三省吾身。常怀自省之心就是要以《守则》为镜，常用《守则》的要求对照自己的行为，守则提倡的是否切实履行，守则禁止的是否坚决不碰高压线，态度是否端正，工作是否勤勉，是否有松散懈怠的现象，是否能做到持之以恒。常反省自检，是一种警醒，也是一种鞭策，立足自身，立足当下，才能不断超越自我，开拓进取。

二是要自律。学会自律就是要增强自我管理能力。作为一名合格的农行员工，小到按时出勤，大到廉洁抗腐，都要能稳得住心神，抵得住诱惑，管得住小节，经得起考验。常修从政之德，常怀律己之心，常思贪欲之害，常戒非分之想。不钻制度空子，不打擦边球，不弄虚作假，不敷衍塞责，不越雷池，不搞特权，不相互扯皮，不松散懈怠，自觉抵制不良思想的侵蚀和惰性的滋生。

三是要自强。当前金融同业竞争日趋激烈，不进则退，“对员工而言，谁拥有别人不可替代的能力、谁能为企业带来荣誉和利益，谁就能获得企业的肯定；对企业而言，哪个企业能够提高效率，把自己的员工打造成既敬业又精业的团队，谁就能得到市场的认可，基业长青。”践行《守则》，就是要加强修养，提高素质，不断学习，精益求精，钻研业务知识，提高服务水平，增强我行的凝聚力、创造和战斗力。

二、坚持从细节入手，全面践行《守则》“细节决定成败。”《守则》的学习和实践要注重全面精细。首先，全面践行《守则》就要从小事做起。杰克·韦尔奇说过：“不愿做平凡的小事，就做不出大事。”因此，践行《守则》的各项规范，就要从身边的点滴做起，从手头的工作做起，把《守则》的要求落到实处，切忌教条主义、本本主义，切忌说大话、说空话。要认识到，无论是一线柜员还是客户经理，无论是前台对外还是后台支持，“你的服务就代表农行的服务，你的形象就代表农行的形象。”

目前，工、中、建行均已完成股份制改造，机制体制优势逐步显现，为我行业务发展带来很大压力，而系统内部，我行正处于股份制改革的关键时期，各种矛盾和困难日益显现，更需要我们提高精细化管理水平和能力，防范各种风险，保证特殊时期业务的持续有效发展。再次，全面践行《守则》就要与自身工作实际紧密结合。是否践行《守则》，说到底还是要考量员工对自己所在岗位的责任心和使命感，要敬业，更要精业。作为一名法律与合规岗位的工作者，我深刻认识到新形势下肩负的责任重大，当今农行所处的金融环境日新月异，新法规、新政策层出不穷，农行业务也是推陈出新，我们只有不断更新知识储备，不断研究新情况、新问题，多掌握判例，多贴近业务实际，加强与业务部门的沟通和协作，全面了解情况，才能为我行的发展提供充分到位的法律服务，才能真正称得上切实履行《守则》的要求。

我们要以依法合规的工作态度，以改革创新的工作精神，坚持科学发展，把践行《守则》与我行的工作重点、战略目标紧密地结合。

一是要保持工作热情。工作热情更胜于工作能力，要以高度的责任感和强烈的事业心，胸怀大局，立足岗位，尽职尽责，扎实工作，要学会把每一件平凡的事做得不平凡，把每一件简单的事做得不简单，干好自己应该干的，多干一点自己能够干的。勇于变革、勇于创新，永不僵化、永不停滞，努力做

“改革的促进派”、“创新的排头兵”。

二是要加强学习。爱岗敬业、勤勉尽职在新的时代有新的要求，当今金融创新更新加快，市场环境变革加剧，同业竞争首先是学习速度的竞争，是学习力的竞争，践行《守则》也要与时俱进，要不断在学习中加强自己的业务水平，提高自己的服务能力。要善于学习，勇于实践，要主动学习，终身学习，切莫“三天打鱼、两天晒网”，急用而学，不用不学，要把学习当成一种责任，不断提高履职能力。

新修订《员工行为守则》的核心内容是“爱岗敬业、诚实守信、勤勉尽职、依法合规”，基本要求是通过保密义务、利益冲突、客户关系、公平竞争、廉洁自律、同事关系、日常办公、职业形象和监督举报等九个方面的内容来规范员工行为，明确员工正确处理与银行、客户、同业、同事和监管关系的行为规范和执业准则。在全行树立“爱岗敬业，诚实守信，勤勉尽职，依法合规”的道德风尚，培育良好合规文化，改善员工职业形象和农行整体形象。

“忠诚、敬业、勤奋、合作”是公司企业文化的精华；是公司员工守则的浓缩；是公司处于转型时期的指路明灯。移动交换中心围绕“忠诚、敬业、勤奋、合作”展开讨论，气氛热烈，畅所欲言，每个员工对照公司的员工守则一条一条的找差距。集中学习和讨论使个人的思想和思路得到了升华。

忠诚在企业文化中是处在首位的，在学习中深刻体会了“忠诚”的意义“做事先做人”。忠诚是一种人格特质，它能给人带来一种自我满足感，更加懂得自重，它是时时刻刻伴随着我们的精神力量。不能错误地把忠诚理解成对某人自始至终都忠诚不二，忠诚是对整个公司负责，不是去拉帮结派，忠诚是一种职业的责任感，忠诚是承担某一责任或者从事某一职业所表现出来的敬业精神。具体表现在要与公司共同进退，不钻尖营私，对公司的业务不应怀有二心，不从事间接或直接影响公司利益和业务的经济活动，不论身处何时何地

不做有损公司利益的事，时刻为公司献计献策，公司荣我荣，公司衰我耻。

忠诚就是忘我的工作热情。忠诚就是兢兢业业的工作态度。忠诚就是自觉自愿、自动自发的工作精神。忠诚体现在能以精益求精的态度、火焰般的热忱，充分发挥自己的特长。因此，不要满足于尚可的工作表现，要做就做最好，这样才能使我们成为单位不可或缺的人物。忠诚体现在工作主动，责任心强，能细致周到地体察领导的意图。

我们要做一个忠诚的人，做一个敬业的人，做一个勤奋的人，做一个合作的人，做一个时刻充满热情的人，矢志不渝地实现心中的理想，为公司及社会创造更多的财富，这样才能使得公司在激烈竞争的电信市场立于不败之地，不断发展壮大，成为国际一流的企业。

后厨员工行为守则心得体会篇七

目的：按“敬业、高效、廉洁、奉献”的要求规范员工行为，提高员工素质

一、以饱满的热情投身工作。上班不得看与工作无关的报纸、书籍；不得长时间上与工作无关的网络；不得擅离职守或妨碍他人工作；在办公区域及楼道内严禁吸烟、聚集聊天、办私事、吃零食、大声喧哗。

二、工作时间按照公司要求整齐着装。

三、请假要根据请假制度履行手续。因公外出要事前经部门负责人同意，部门负责人外出要事前经公司相关领导同意。不得无故迟到、早退、缺勤，不得不经批准出差。

四、每天打扫、整理办公室，保持工作环境文明整洁，不得

乱堆乱放，要共同维护好办公公共区域的卫生。下班离开办公室前要关闭空调、电脑、电灯等，不得违反安全规范。

五、增强工作责任心，提高工作效率，实行首问负责制。对所属部门提出的申请、请示、汇报等须在规定的时间内回复。不得拖延与不复。

六、精诚团结，互帮互助，共同进步。严禁互相拆台、推诿。

七、廉洁从业。严禁收受礼品、礼金、购物卡等有价物品。

八、严守集团的商业机密和公司秘密。不得对外泄密。

如有违反上述守则，按下列顺序进行帮助、教育和处罚：

第一次警告，第二次通告并处罚款，第三次下调岗位级别或辞退。

后厨员工行为守则心得体会篇八

为贯彻落实省银监局、省分行“员工行为管理年”活动暨案件专项治理工作部署，全面部署和推进全行案件防控工作，洪都支行于5月27日下午召开“员工行为管理年”活动暨案件专项治理工作动员大会。通过各项制度的学习，我深刻体会到了“无规矩不成方圆”这句话的含义。规章制度是构筑内部控制的基本要素，是各项业务应当遵循的标准和程序的总和，也是检查和纠正一切违规问题的依据，内部控制离不开规章制度，完善规章制度是前提，否则不可能达到预定的目标。

1. 关于会议精神的贯彻落实工作；
2. 关于认真做好二季度员工行为排查工作；
3. 关于组织员工学习、考试工作的要求；
4. 关于加强活动的宣传报道工作；
5. 关于认真落实“洪

都支行员工行为管理年暨案件专项治理工作措施”三定一挂“表工作。

在此期间，要求网点利用晨会时间学习省分行印发的员工从业行为规范手册，并要求做好学习记录，这不仅有利于提高全行员工的整体素质，加强员工队伍建设，而且夯实管理基础，培育健康和-谐的企业文化，树立和保持我行良好的形象，有着深远的意义。

规范职业操守，明确工作底线通过对《员工行为规范守则》的学习，进一步规范了员工从业履职应遵循的职业操守。明确了员工职业行为的底线。认真贯彻执行《员工行为规范守则》，对于提高全行员工的整体素质，树立和保持工行良好的形象，构建防范道德风险和操作风险的长效机制具有十分重要的意义。

2，爱岗敬业，客户至上

通过学习《员工行为规范守则》，我领悟到了爱岗敬业、客户至上的工作态度，诚实守信、遵章守纪的行为规范，廉洁从业、勤俭节约的利益观等基本价值理念。我深刻认识到自己对客户、对本职工作负有的职业责任，明确自己职业行为的底线和界限，明确自己可以做什么、应当做什么和不该做什么，预见到自己行为可能带来的后果，自觉约束自己的职业行为，形成以恪守职业操守为荣，违背职业操守为耻的企业文化，形成防范道德风险和操作风险的长效机制，推动建行事业持续健康发展。

另外，员工行为管理年活动一定要做到“四个确保”，确保学习教育到位、确保考试测评到位、确保问题排查到位、确保问题整改到位，使我行“员工行为管理年”活动各项工作落到实处。

最近我和服务站的全体服务人员“员工从业行为规范”进

行了学习和探讨，我谈一下自己的一点看法，不一定正确，还望各位领导斧正。

一个企业的经营，最终经营的是人的思想，最终的落脚点是武装人、塑造人、鼓舞人，只有良好的员工队伍，才能创造出良好的业绩。正所谓：古人欲明明德于天下者，先治其国，欲治其国者，先齐其家，欲齐其家者，先修其身，欲修其身者，先正其心，欲正其心者，先诚其意，先致其知，致知在格物。

规范提出了一个明确的理论——为进一步提高公司员工的文明行为和综合素质，塑造良好的企业形象，建设一支“懂制度、通业务、明流程、精技能、高效率、守纪律、顾大局、讲团结、求进取、创一流”的员工队伍，这正符合了这一理论。

随着轰隆隆的车轮声音，把我们带到了一个崭新的时代，我作为一名老职工，经历了企业由衰变强的整个过程，对我现在从事的工作有着特殊的感情，从机车车辆到铁道车辆、轨道交通车辆的专业化变革，使我们深深体会到职工行为规范的重要性。

今年200公里动车组的安全顺利运营，标志着我们公司已经全面步入正轨，铁道车辆技术的发展也在这里得到了完美的体现。这也是我们南车四方股份人在向祖国人民进行回报。同时也是我们这些从事铁道车辆人员业绩的辉煌体现。谛听火车通过的声音，感觉祖国加快了建设的步伐，作为新时期的从业者，我们要为祖国增光添彩，为公司的建设添砖加瓦。我们深知企业是员工的衣食父母，而员工又是企业财富的创造者。

我们每一个员工的一言一行都是企业形象的具体体现。“员工从业行为规范”的三至五条对这一方面作出了明确的规定，我认为我们每一个热爱公司的员工都应该做到的。

纪律是关键，常言道：没有好的纪律就不会有好的成绩。“员工从业行为规范”中的六至八条正说明了这些，也是我们公司老员工几十年如一日一直坚持的原则，我们作为企业的中坚力量就应该学习老一辈员工的纪律观念。

“勤俭节约，从我做起！”就是要从思想上崇尚简朴，以勤俭节约为荣，以铺张浪费为耻，抛弃“家大业大，浪费点没啥”的思想。“勤俭节约，从我做起！”就是要在作风上艰苦创业，要舍得吃大苦、耐大劳，把艰苦奋斗当成是持续有效发展的助推器，把勤俭节约当成是战胜困难的传家宝。“员工从业行为规范”作出了详细的规定，很受我们的欢迎，本人认为，公司的钱应该花在“刀刃”上，一些另部件只要是按照技术要求对其进行日常维护保养就有可能延长它的使用寿命，就能为公司节约不必要的开支。因此我认为作为售后服务工作者，不但要完成车辆故障的及时处理，还应该积极主动配合用户做好车辆的日常维护保养工作，只有保养工作到位了，车辆故障自然而然就下降了，这是公司与用户双赢的结果。

总之：通过学习“员工从业行为规范”，我作为一名基层的管理人员，不但自己要以身作则，而且要带领身边的每一名员工都能按照“规范”来约束自己，共同学习，共同发展，共同进步，为公司的未来，为我们自己的未来而努力。

后厨员工行为守则心得体会篇九

常言道：没有规矩 没有规矩，不成方圆。每名公司员工必须牢固树立我的形象即企业形象的意识，时刻注意规范约束自身行为。本文是员工行为规范心得体会范文，希望对大家有帮助。

县局、营销部从四月份开始为规范员工行为采取集中学习和自学相结合的方法，对《员工行为规范手册》进行了系统的

学习，并在10、11月份进行了闭卷测试，通过学习《员工行为规范》使我受益非浅，一个优秀的企业，体现它的良好精神面貌是从员工的言行、举止、衣着上来判断的。员工是企业的主人翁，员工是企业的灵魂，员工行为规范的好坏，直接体现着一个企业的面貌。

就我们现在的《员工行为规范》中“爱岗敬业，精益求精”。这对我们来说很重要！我们的职业就是服务，爱岗敬业，就是把企业的荣辱，看成自己的荣辱。企业的兴衰，关乎着我们每位员工的命运。我们只求热爱烟草事业和我们的企业，热爱岗位，全心全意，尽职尽责，不仅要做好我们自己的本职工作，还要勇于进取创新，才能做得更好。

做这一名普通的烟草送货员，以“安全、规范、准确、高效”为标准，严格遵守各项安全管理规定，确保人、货、烟款的安全。按指定时间、路线送货，不向无烟草专卖零售许可证的经营户送烟，轻拿轻放卷烟，保证卷烟的完好无损的交到客户的手中。对待客户热情、耐心、细致，按各项工作要求，如实填写相关表单。

员工的形象，代表公司的形象。外表即自员工的仪容仪态。它就要求我们员工着装整洁、得体；仪容自然、大方、端庄；举止文雅、礼貌、精神。一句“你好”！能表现出你对别人的友好和关爱；一句“对不起”！能体现出你的宽宏博大的心胸。也许它就是“增强文明意识，提升行为素养。”的最为普通的一种方式！努力提高自身综合素质，包括不断学习业务知识，来实现我们“客户满意是我们永恒的追求”服务理念。

送货员是烟草服务的窗口，联系客户和公司的纽带，认真执行《员工行为规范》树立良好的企业形象，用我们优质服务，为促进烟草的发展，为共创成功，为每个消费者的笑脸，我将用辛勤和汗水，迎接每一个明天。

最近我和服务站的全体服务人员“员工从业行为规范”进

行了学习和探讨，我谈一下自己的一点看法，不一定正确，还望各位领导斧正。

一个企业的经营，最终经营的是人的思想，最终的落脚点是武装人、塑造人、鼓舞人，只有良好的员工队伍，才能创造出良好的业绩。正所谓：古人欲明明德于天下者，先治其国，欲治其国者，先齐其家，欲齐其家者，先修其身，欲修其身者，先正其心，欲正其心者，先诚其意，先致其知，致知在格物。

规范提出了一个明确的理论——为进一步提高公司员工的文明行为和综合素质，塑造良好的企业形象，建设一支“懂制度、通业务、明流程、精技能、高效率、守纪律、顾大局、讲团结、求进取、创一流”的员工队伍，这正符合了这一理论。

随着轰隆隆的车轮声音，把我们带到了一个崭新的时代，我作为一名老职工，经历了企业由衰变强的整个过程，对我现在从事的工作有着特殊的感情，从机车车辆到铁道车辆、轨道交通车辆的专业化变革，使我们深深体会到职工行为规范的重要性。

今年200公里动车组的安全顺利运营，标志着我们公司已经全面步入正轨，铁道车辆技术的发展也在这里得到了完美的体现。这也是我们南车四方股份人在向祖国人民进行回报。同时也是我们这些从事铁道车辆人员业绩的辉煌体现。谛听火车通过的声音，感觉祖国加快了建设的步伐，作为新时期的从业者，我们要为祖国增光添彩，为公司的建设添砖加瓦。我们深知企业是员工的衣食父母，而员工又是企业财富的创造者。

我们每一个员工的一言一行都是企业形象的具体体现。“员工从业行为规范”的三至五条对这一方面作出了明确的规定，我认为我们每一个热爱公司的员工都应该做到的。

纪律是关键，常言道：没有好的纪律就不会有好的成绩。“员工从业行为规范”中的六至八条正说明了这些，也是我们公司老员工几十年如一日一直坚持的原则，我们作为企业的中坚力量就应该学习老一辈员工的纪律观念。

“勤俭节约，从我做起！”就是要从思想上崇尚简朴，以勤俭节约为荣，以铺张浪费为耻，抛弃“家大业大，浪费点没啥”的思想。“勤俭节约，从我做起！”就是要在作风上艰苦创业，要舍得吃大苦、耐大劳，把艰苦奋斗当成是持续有效发展的助推器，把勤俭节约当成是战胜困难的传家宝。“员工从业行为规范”作出了详细的规定，很受我们的欢迎，本人认为，公司的钱应该花在“刀刃”上，一些另部件只要是按照技术要求对其进行日常维护保养就有可能延长它的使用寿命，就能为公司节约不必要的开支。因此我认为作为售后服务工作者，不但要完成车辆故障的及时处理，还应该积极主动配合用户做好车辆的日常维护保养工作，只有保养工作到位了，车辆故障自然而然就下降了，这是公司与用户双赢的结果。

总之：通过学习“员工从业行为规范”，我作为一名基层的管理人员，不但自己要以身作则，而且要带领身边的每一名员工都能按照“规范”来约束自己，共同学习，共同发展，共同进步，为公司的未来，为我们自己的未来而努力。

一、爱岗敬业、无私奉献：在平凡中奉献，爱岗敬业是各行各业中最为普遍的奉献精神。从大的方面来说，一份职业，一个工作岗位，都是一个人赖以生存和发展的基础保障。做一名爱岗敬业的人，是职业道德对我们最引为用以规范行为品质，评价善恶的行为规则。作为一个金融单位的从业人员，更应以自己所从事的职业上讲求道与德，如果路走得不对就会犯错误，就会迷失方向；如果没有德，就难于为人民服务，就谈不上自己的事业，也就没有单位事业的兴旺，就没有个人事业的发展，也就失去了人身存在的社会价值。只有爱岗敬业才是我为人民服务的精神的具体体现。讲求职业道

德 还必须诚实守信，就是自己在工作中不断地加强学习，时刻按照职业规范去要求自己，努力工作，才能使自己立于不败之地。

二、加强业务知识学习、提升合规操作意识。“没有规矩何成方圆”，身为网点一线员工，切实提高业务素质和风险防范能力，全面加强柜面营销和柜台服务，是我们临柜人员最为实际的工作任务。作为临柜人员，我深知临柜工作的重要性，因为它是顾客直接了解我行窗口，起着沟通顾客与银行的桥梁作用。因此，在临柜工作中，我始终坚持要做 一个“有心人”。虚心学习业务，用心锻炼技能，耐心办理业务，热心对待客户。在银行业竞争日趋激烈的形势下，我们都很清楚地意识到：只有更耐心、周到、快捷的优质服务才能为我行争取更多的客户，赢得更好的社会形象。我们每天面对形形色色不同层次的客户和形形色色事物，更加要求我们一线员工有高度的思想觉悟。加强合规操作意识，并不是一句挂在嘴边的空话。有时，总是觉得有的规章制度在束缚着我们业务的办理，在制约着我们的业务发展，细细想来，其实不然，各项规章制度的建立，不是凭空想象出来产物，而是在经历过许许多多实际工作经验教训总结出来的，只有按照各项规章制度办事，我们才有保护自己的权益和维护广大客户的权益能力。我们的各项规章制度正如一架庞大的机器，每一项制度都是一个机器零件，如果我们不按程序去操作维护它，哪怕是少了一颗螺丝钉，也会造成不可估量的损失，各项制度的维护和贯彻是要我们广大的员工严格执行，时见一斑，规章制度的执行，不是某一人来执行的，而是要一个集体相互制约、监督来实施的。

三、增强规章制度的执行与监督防范案件意识。银行号称“三铁：“铁制度、铁算盘、铁帐本”。正因为有了银行的“三铁”，银行在百姓心中才是可以信赖的。规章制度的执行与否，取决于广大员工对各项规章制度的清醒认识与熟练掌握程度，有规不遵，有章不遁是各行业之大忌，车行千里始有道，对于规章制度的执行，就一线柜员而言，从内部讲

要做到从我做起，正确办理每一笔业务，认真审核每张票据，监督授权业务的合法合规，严格执行业务操作系统安全防范，抵制各种违规作业等等，做好相互制约，相互监督，不能碍于同事情面或片面追求经济效益而背离规章制度而不顾。坚持至始至终地按规章办事。如此以来，我们的制度才得以实施，我们的资金安全防范才有保障。再好的制度，如果不能得到好的执行，那也将走向它的反面。近年来，金融系统发生的经济案件，不仅干扰破坏了经济金融秩序，而且严重地损害了银行的社会信誉。采取相应措施，从源头上加强预防，是新时期防范金融犯罪的一道重要防线。