

# 2023年邮政员工个人业绩总结(通用13篇)

军训总结是对学员在军事思想、纪律观念等方面的改进和提高进行总结和记录的工作。知识点总结的写作是一门技巧，接下来我们来看一些范文，了解一下其中的技巧和要点。

## 邮政员工个人业绩总结篇一

随着钟声的响起，回首过去一年，有欢声笑语，有深情厚谊，更多的是反思和成长。

在过去的一年里，我作为邮政员工，见证了我们的服务在疫情背景下如何坚守，如何面对各种挑战，以及如何提升自己的技能和专业知识，为社区提供更优质的服务。

在服务质量方面，我始终坚持“顾客至上”的原则，无论何时何地，都尽力满足顾客的需求。同时，我也深刻理解到，服务质量的高低不仅仅取决于服务态度，更在于服务者本身的专业素养。因此，我通过不断学习，提升自己的专业技能，以更好地为顾客提供服务。

在面对疫情挑战时，我积极响应国家号召，认真做好防护工作，保证自身健康。同时，我也看到了疫情带来的种种问题，如邮件处理难度增加、客户对邮政服务的需求更加迫切等。这些问题促使我不断思考，如何更好地应对疫情带来的挑战。

在过去的一年里，我也取得了一些个人成长。我学会了更好地沟通，更有效地解决问题，更深入地理解了服务行业的本质。同时，我也通过不断学习，提高了自己的专业技能，为日后的工作打下了坚实的基础。

总结过去一年的工作，我深感自己的成长和进步。但同时，

我也认识到自己还有很多需要改进的地方，如服务技巧、工作效率等。在未来的工作中，我将继续努力，提高自己的专业素养，更好地为顾客服务。

在新的一年里，我希望能够更好地应对各种挑战，提高服务质量，实现更大的进步。同时，我也期待能够有更多的机会学习和成长，不断提高自己的专业技能。我相信，只要我们一直保持学习和进步，邮政服务就会越来越好，我们的工作也会越来越有意义。

## 邮政员工个人业绩总结篇二

### 一、立足本职，完成领导下达任务

作为一名邮政员工，我深知班组工作的重要性，因为班组是公司的基础，基础扎实，才能在工作中取得成绩。所以，在工作中，我始终坚持严格要求自己，遵守各项规章制度，认真完成领导下达的各项任务。

### 二、加强学习，提高业务素质

随着邮政业务的不断发展，邮政网络更加庞大，知识更新也更加迅速。因此，学习新的知识，掌握新的业务，成为我的必修课。为了尽快的适应新的工作岗位，我参加了“三伏”的军训，“流汗不流泪”的活动，不断的提高自己的思想觉悟，以适应邮政业务的需要。

### 三、增强业务，提高服务质量

服务质量是企业的生命所在，没有了服务就没有了企业，服务不仅是企业的意识，更是一种责任，做好服务不仅是服务好客户，同时也是服务好企业。只有这样才能增强业务，提高工作效率，为客户更好的服务。

#### 四、安全第一，预防为主

安全是各项工作的基础，没有安全就没有工作。把安全放在首位，就会使得我们时刻牢记：安全第一，预防为主。工作中，我认真落实安全工作各项规章制度，坚决防止不安全事故的发生。

#### 五、工作中的不足及今后的努力方向

虽然，在这一年的工作中，我取得了一定的成绩，但还有很多不足之处。首先，工作中主动性差，使得一些工作不能及时、有效的完成；其次，灵活性不足，使得工作有时不能及时的适应变化。希望在今后的的工作中，我一定努力提高自己的主动性、灵活性，做到忙而不乱，事事顺心，同时，我也将一如既往的以饱满的热情，百折不挠的精神，全力投入到工作中，为实现企业更好的发展而努力。

### 邮政员工个人业绩总结篇三

跨赛已经接近尾声了，我们每一位前台工作者也为此付出自己许多的努力。

去年九月底我休完产假，重新投入到工作中来。一开始也有些许的不适应，但在同事和领导的帮助下，我很快又完全融入了这个集体中来。

因为青年路地理位置的原因，住在周围的离退休人员多，居民小区住户多，外地务工人员也很集中，所以平时的工作也比较忙碌。

本打算每天回家给小孩送奶，但每次看到同事们和支局长左燕婷忙碌的身影时，这话就哽在嗓子口，又生生地咽下去了。说句实话，我家离单位也挺远的，但在这种情况下我只得请妈妈带小孩到单位上来送奶。

为了支持我的工作，不管刮风下雨，她坚持每天带女儿到单位来送奶。每次看着她们离去的背影，我觉得亏欠她们太多太多了。

妈妈总是抱怨说：“你和孩子现在还有什么交流？你早出晚归对这个家庭有什么付出？”每到这时我总是哑口无言。

妈妈说的话都是事实。

每天早上我出门时女儿还在睡觉，等我晚上回家，女儿又已经睡觉了。每天晚上看着女儿甜美的小脸，一种愧疚感涌上心头。

在女儿的每个成长过程中，我总不在她的身边。为了工作，我冷落了家人，为了工作，我不得不狠心将自己年幼的孩子托付给日渐年迈的父母亲照看，无数次面对自己可爱的孩子暗暗心酸。

作为邮政储蓄的员工，我的基本工作就是每天早晨伫立在三尺柜台上用微

笑迎接第一批客户来有迎声，问有答声，走有送声，不厌其烦的为客户解释疑难，存款取款、点零钱点破钞，任劳任怨，一丝不苟。虽然每天中午半小时吃饭时间，但为了缩短客户的等待时间，有时匆匆忙忙扒上几口饭，有时等客户少了再吃饭，就这样把胃饿小又撑大。晚上送走最后一位客户后又投入到匆忙的轧账当中，等待押款车的到来。

等到刚刚舒了一口气走出网点时却见到的已是漫天的夜幕！但我从来没有一丝怨言，因为这就是我的工作。真真正正的为人民服务的工作！这也是我之所以非常热爱这个岗位的原因。

看着每位顾客发自内心的微笑，听着他们发自内心的“谢谢你”，是我感到最大满足的时候。由于网点缺人，三名柜员

天天上班。

虽然每天大家都很辛苦，但都没有任何一句怨言，因为这就是我们的工作。

由于长时间大强度的工作，大家都接二连三地生病了，但我们仍坚守在自己的工作岗位上，为了网点的任务大家仍在努力，从不放弃。

之前星期天是我们唯一的一个休息日，但大家都要求“走千家，访万户”，为多寻求一个客户而努力。虽然我们每天下班已是七点多了，但大家还会聚在一起讨论“该如何增加客户源，如何提高我们的余额，该如何与客户推销保险产品”，我们都在为完成跨赛而不断地坚持。大家都说：“只要能创造效益，苦点算什么！”是啊，只要哪天保险卖得好，余额涨得高，我们的脸上就都洋溢着灿烂的微笑。每年的春节是大部分人期盼已久的法定节假日，是人们亲人团聚，共享天伦的日子，而在这举国同庆的除夕和春节，我们都依然坚守在自己的工作岗位上。但是我们每个人心中拥有同一个梦想，做什么事都是开心的。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

## 邮政员工个人业绩总结篇四

现在是20xx年2月3日星期三，不知不觉已经来到什邡邮政局半年的时间，无论我从办公室再到基层的锻炼，加上省公司的拓展训练，自己都有许多心得体验急于对自己深刻的总结与认识以及自剩那么我先从邮政业务上面谈起。

半年的时间让我基本上了解了整个邮政业务知识，四川邮政的企业文化，知穷不言穷、穷则思变；知苦不怕苦、艰苦奋斗；知难不畏难、迎难而上。这“三不”创业精神时时激励着我在这段时间的工作和生活。

“一体两翼”，函件业务是邮政最核心和标志性的业务，函件业务又由通信、邮政封面卡、账单、数据库商函、无名址商函、报刊、集邮等业务构成，我在函件公司学习了一个月，现在能从大体宏观上了解到它的基本业务。

在市场部学习的一个月里，是自己刚刚从学校踏入社会的转变历程，领导前辈们都说我像小孩子，而经过半年的锻炼自己逐渐褪去了稚嫩的外壳，在邮政的业务上不再是一窍不通。

我时时不忘提醒自己，自己需要的空间还要很大，需要拓展的平台不是本身，孟子曾经说过：“故观于海者难为水，游于圣人之门者难为礼。”时刻不忘自己需要的广阔胸襟和宽阔展示的自我平台。

刚来什邡局，就跟着前辈姐姐们下乡去各支局宣传资料，看到什邡的美什邡人的热情，和什邡基层员工的孜孜不倦和勤劳苦干的精神，在山区看到了板房中的邮政支局，看见了不是优越的环境条件，什邡的邮政员工们还是积极努力，笑容满面的接待着我们，姐姐们向我一一介绍每到一点的支局长和向各位支局长介绍着我。

想当初，自己还是多么青涩无知同时怀着一点胆怯不善言谈

的心理。我安静的躯壳下面，我暗暗洞察着这一切，邮政员工和蔼热情，邮政员工勤劳苦干。

首先，我先感谢所有照顾我、关心我、教导我的领导前辈同事们。初到市场部，在冯主任和王姐的带领下会见过客户，当时可能对邮政业务的了解太少对会见客户不是很在意。

后来，在两位前辈领导下，我已经确认在函件部工作，我接手了关于什邡公安交通账单的函件务，这是我来到邮政的第一个具体工作。

这个业务让我知道，我们要主动营销！在谈成业务后也要积极主动争取对方的意见，我们可以加之改进完善自己的业务满足客户的需求。主动每天打电话与交通局联系问有没有账单，主动去客户那里查询不完善的信函资料，让客户更满意我们的服务，让他们知道我们邮政局的账单业务其实很方便！

在函件部工作的一个月，我在经理的带领下，在一个人生地不熟的环境中，感受到了温情，杨姐对我很照顾，部门的前辈都对我很照顾，这种关心和照顾很让我感动。

之后我在市局的函件公司学习了两天的如何使用数据库信息，是冷冰主任亲临教导我，初略知道了数据库的四级划分，我略知皮毛。

在薪酬体制和组织体制上是否可以调节下呢？当然这是我这段时间所能体会到的，就心而论。

## 邮政员工个人业绩总结篇五

各位领导、同志们：大家下午好！

我叫xx今年45岁，来自泰安市邮政局，是一名普普通通的泰山步班投递员，今天我汇报的题目是：《奉献泰山终不悔》。

16年前，我有幸加入了邮政队伍，成为一名徒步攀登泰山投送邮件的邮递员，我的任务是每周二、四、六把泰山沿线直到泰山极顶及后石坞的各种邮件报刊送到每一位客户手中。

因为家住在离市区较远的大汶河畔，每天凌晨五点多，我就要骑摩托车从30多公里外的家中出发，经过一个多小时的时间来到单位，背上30多公斤的邮包，一步一步攀登在泰山古老的盘道上。刚开始的时候，那种新鲜感让我兴奋不已，但几次下来，腰酸背痛，两条腿就像灌了铅，真的让我有点吃不消。有一段时间我也想过退缩，“太累了，不干了…”，这种念想曾多次在自己的心里打过转转，但转念又一想：好不容易有了这么一份体面的工作，虽然吃点苦，受点累，但泰山上的客户们也要看报纸读杂志，也要感受亲情的温暖呀？当时家人也说，“现在找份工作多不容易，况且隔一天还能休息一天，帮助家里干点农活，多好呀。吃点苦，受点累算什么，咱没有大学问，咱就有一身的力气，力气不会使没的，歇一歇就好了，再者说了，投递员不是也能为人民服务吗？”。是啊，这是为人民服务，所以要不怕累、不怕难，坚持、再坚持，多年来，我一直用这样的信念来鼓励自己，一坚持，就是16年，16年来，不管是春夏秋冬还是严寒酷暑，我从没延误过一次班，也从没丢失过一份邮件；平均每年投送各类邮件近万件，投递准确率达100%；16年来，我总共穿破了170余双登山鞋，徒步上下泰山6130次，上下台阶7905万阶，累计行程11万6千多公里，等于绕地球四圈还多。

在十多年的泰山投递工作中，我遇到了许许多多惊险的时刻，暴雨、旋风、大雪，甚至山体滑坡。记得99年夏季的一个雨后，当我送完信件，下到龙门附近时，在没有任何征兆的状况下，一块轿车轱辘般大小的石头，从我刚刚经过的山体上滑落下来，顺着台阶向下滚，由于坡陡，石头滚落的非常快，瞬间石头已到了距我几米远的地方，我当时就吓出了一身汗，急忙转身，向下一步跨出4个台阶，然后猛地往左侧摔出去一米多远，离开了山道台阶。刚定下神来，山体又滑落了一些碎石及土块，还好自己命大，及时躲过了山体滑坡。因

为一个急跨步，裤子被扯破了，腿也摔得青一块紫一块，现在想想还有点后怕。

冬天山上的气温通常会达到零下十几度，甚至零下二十几度。凛冽的寒风吹在脸上像刀割一样的疼，即便是在这种冰天雪地的天气里，徒步上山，汗水也会湿透全身的衣服、头发，每当这时，头发基本上凝成了冰溜子，衣服湿透，再加上冷风一吹，湿冷湿冷的感觉袭卷全身，仿佛冷风真的刺进了骨子里，这种感觉，真的不好受，每到这种时候，我就会大声对着泰山喊：泰山！我来了！我来了！泰山！

前年元旦，在山上工作的曹德友将自己积攒了一年的一万多块钱工资交给我，让我帮他送回山下的家中。一万多元钱，一年的辛苦所得，这份信任，是对我人格和工作的肯定，真得让我从内心里感到自豪和骄傲。

前年的腊月初二，山上下了一场大雪，积雪达到了30多公分厚，根本就看不到台阶，路上几乎没有一个游客，山上的店铺也大多关门了。一开始，前面的盘路还好走一点，但到了回马岭就不行了，因为盘路陡峭曲折，我一连摔了六七个倒，最后全身摔的生疼，倒在雪地里爬不起来了，躺了老大一会儿。幸亏有个游客赶了上来把我拉起，我们相互搀扶着走过了这段路。那次因为雪大路滑，下山时我几乎是一级一级滑下来的。就这样，那天的投递我从早上8点一直到晚上8点足足用了12个多小时，几乎是平时的两倍。等我回到家时，已是晚上10点多钟了。

那年10月的一天，下午五点多，我下山走到中天门附近，在路边休息的座椅旁发现一个黑色的公文包。我打开一看，里面有很多证件，还有一个信封，里面是厚厚的一沓现金。我想：这一定是谁不小心落在这里了，一下丢失了这么多现金和证件，还不得急坏了？我一定得找到失主，亲手交给他才行！于是我就坐在路边等。

等了一个多小时，眼看着天黑了，再不下山家人又该担心了，可是这么多钱，这么多证件找不着失主，怎么办呢？正在我犹豫想离开的时候，从山上下来一家三口人，一边走一边慌乱的找寻着什么。看此情景，我急忙走向前，经过仔细询问和核对，终于确认了是失主，便将钱包物归原主。失主是淄博某超市的王老板，他当时就拿出二千元现金感谢我，被我婉言拒绝了，他便从此认下我这个投递员大哥。现在逢年过节他都会给俺发短信祝福，他经常说，宋哥，虽然你干得是投递员，是份又苦又累的工作，可是你的精神给邮政长脸，你的人品给泰山增光。你是好样的！我敬佩你！

受到国人的褒奖那是家常便饭，外国友人的赞美更给我增添了无比的自豪。去年的一个大雾天气，一位英国客人在后石乌迷了路，正在不知所措时，我投递路过此地，他发现我后用手比划着对我进行问询，由于语言不通，我猜想他很可能是迷路了，于是我就改变了投递路线，引领他走向天街，并指给他了正常的旅游线路，那位外国游客十分感激，拿起相机给我拍了照片，还跟我合影留念，嘴里不停地说着生硬的中国话：谢谢，谢谢。

像这样的事，16年间发生了很多很多。

16年来，不管春夏秋冬还是严寒酷暑，不管路途多么艰险，我从没延误过一次班，坚持奔波在泰山邮路上，因为我深爱着这份邮递员工作、深爱着这座泰山、深爱着泰山沿线已经成为好朋友的邮政客户，还有来自五湖四海的游客们。在今后的工作中，我将积极融入到“为民服务创先争优”活动中，立足本职岗位，努力提高服务质量，将我毕生的精力，都奉献给这份我所热爱的邮政事业，奉献给我所熟悉的这条泰山邮路！

我的汇报完毕，谢谢大家！

文档为doc格式

## 邮政员工个人业绩总结篇六

来邮政工作已经8个多月了。回顾这8个多月的工作,真的是感慨良多。在县市局领导的关怀和指导下,在各位同事的支持和帮助下,我不仅迅速的掌握了邮政业务知识,而且掌握了邮政储蓄业务知识,同时也熟悉了邮政投递相关工作以及农资分销等相关知识,这使我觉得很充实也很满足。

营业是邮政的四个重要组成部分之一,更是展示我们邮政企业形象,体现我们精神面貌和综合素质的窗口。我很荣幸我职业生涯的第一站就是到了这里。在邮政营业大厅的前台工作不仅接触的用户多,需要协调的事情也多,给我感触最深的就是我们的包裹收寄。我们不仅要详细的咨询用户的寄出地点,更要慎重的验试每一件寄出物品,同时还得考虑包裹的包装问题。

\*\*是个石材重镇,会有大量石材样品邮寄,由于石材一般都比较重,所以需要向客户咨询邮件是否急用,然后根据不同的资费为客户推荐不同的邮寄方式。随着全名址要求的标准越来越高,这就要求我们在邮寄的时候要提高录入速度,还好现在已经可以熟练掌握了。所以我觉得邮政营业是一个用心和智慧才能经营的岗位。在邮政储蓄工作的几个月,自己对储蓄的工作流程熟悉了。

储蓄岗的工作比较单纯,存取款开户销户转账还有一些中间业务,不需要动脑筋,只要仔细点就好了。因为邮政储蓄是邮政的看家饭碗,所以为客户提供优质的窗口服务是每个营业员的基本要求,熟练的业务知识是前提。邮政是个企业,需要创造价值,所以为客户提供服务和理财产品同时提高支局收入很关键。

在我工作的那段时间,我努力向客户讲解邮政代理保险产品的好处和风险,一,保险是一份保障,二保险比较安全,三保险可以是财富值,同时考虑到储户可能中途用钱的需要,所以就

根据需要将钱分活期, 定期, 保险组合存储, 这使我对理财有了更深刻的认识。

在过去的几个月中, 我也跟着投递班学习过分报纸, 分报纸是个技术活, 首先得将进口的所有报纸根据不同的段别分开, 然后根据将报纸分到各个单位。不管风吹日晒都必须准确无误的将包裹邮件送到客户手中。第一次送农资还是在 2 月份的时候, 坐在麻木车上, 冷风吹在脸上, 我很感慨, 这就是乡邮人真实的生活, 很艰苦, 所以我得珍惜我的工作。种子销售时, 我也跟车出去做过, 有时一中午卖不到一袋种子, 时间也耗费了, 车子也烧油, 但是这是自己的职责, 在岗一天就要努力工作一天。在这 8 个月的时间里, 业绩方面做的很不好。

## 邮政员工个人业绩总结篇七

来邮政工作已经8个多月了。回顾这8个多月的工作, 真的是感慨良多。在县市局领导的关怀和指导下, 在各位同事的支持和帮助下, 我不仅迅速的掌握了邮政业务知识, 而且掌握了邮政储蓄业务知识, 同时也熟悉了邮政投递相关工作以及农资分销等相关知识, 这使我觉得很充实也很满足。

营业是邮政的四个重要组成部分之一, 更是展示我们邮政企业形象, 体现我们精神面貌和综合素质的窗口。我很荣幸我职业生涯的第一站就是到了这里。在邮政营业大厅的前台工作不仅接触的用户多, 需要协调的事情也多, 给我感触最深的就是我们的包裹收寄。我们不仅要详细的咨询用户的寄出地点, 更要慎重的验试每一件寄出物品, 同时还得考虑包裹的包装问题。

\*\*是个石材重镇, 会有大量石材样品邮寄, 由于石材一般都比较重, 所以需要向客户咨询邮件是否急用, 然后根据不同的资费为客户推荐不同的邮寄方式。随着全名址要求的标准越来越高, 这就要求我们在邮寄的时候要提高录入速度, 还好现在已经可以熟练掌握了。所以我觉得邮政营业是一个用

心和用智慧才能经营的岗位。在邮政储蓄工作的几个月，自己对储蓄的工作流程熟悉了。

业务知识是前提。邮政是个企业，需要创造价值，所以为客户提供服务和理财产品同时提高支局收入很关键。

在我工作的那段时间，我努力向客户讲解邮政代理保险产品的好处和风险，一，保险是一份保障，二保险比较安全，三保险可以是财富值，同时考虑到储户可能中途用钱的需要，所以就根据需要把钱分活期，定期，保险组合存储，这使我对理财有了更深刻的认识。

在过去的几个月中，我也跟着投递班学习过分报纸，分报纸是个技术活，首先得将进口的所有报纸根据不同的段别分开，然后根据将报纸分到各个单位。不管风吹日晒都必须准确无误的将包裹邮件送到客户手中。第一次送农资还是在2月份的时候，坐在麻木车上，冷风吹在脸上，我很感慨，这就是乡邮人真实的生活，很艰苦，所以我得珍惜我的工作。种子销售时，我也跟车出去做过，有时一中午卖不到一袋种子，时间也耗费了，车子也烧油，但是这是自己的职责，在岗一天就要努力工作一天。在这8个月的时间里，业绩方面做的很不好。我觉得自己完全没有发挥自己最擅长的营销水平，回到离家最近的地方，很多时候还是在家里人帮忙拉存款。做保险也没有尽力，认识的人就做不认识的就不做，这完全不是以前的自己，所以得努力改变这种状况，在以后的工作中要主动走出去，把自己的定位由就业变为职业。基层的生活是真实的，我学会了很多，心态也发生了很大的变化，从开始的浮躁到现在的平静，就像新东方总裁俞敏洪说过“thinkbig dosmall”梦想可以很伟大，但是必须从小事做起，把小事都做好了其实也就完成了一件大事。所以我选择努力做事，踏实做事。

# 邮政员工个人业绩总结篇八

今年崇文邮政支局在市局领导的亲切关怀和指导帮助下，我支局职工心往一处想，劲往一处使，紧紧围绕年初市局所确定的方针目标，以更扎实的工作和更有效的措施，向管理要效益，以服务求创新，调动一切积极因素，迎难而上促发展，圆满完成了上级下达的各项工作任务，为企业步入良性循环奠定了坚实的基础，为东台邮政的发展做出了一定的贡献。

## 一、其具体体现在以两个方面：

首先，在邮储方面，由于我局地处市场批发中心，资金都随着季节波动性大，在换季期间由于客户进货而造成余额下滑。我局人员利用休假期间多走访客户，多次与客户攀谈，来弥补市场所需而流失的资金。经过我局人员一年的努力，我局最终完成了年底的冲刺任务，保住了邮储余额。

其次，认真开展本单位的各项业务工作，我们的工作人员少，对开展邮政储蓄有很大困难。但我们在困难下不屈服。我们一方面做好宣传发动。另一方面，充分发挥职工的工作积极性，深挖潜力，克服困难，努力完成各项上级领导下达的任务啊。根根自身的地势优势，充分的发挥了我们在营销方面的特长。其中，商易通任务我们以全县第一的出色成绩完成了任务。在自由一族方面我们也毫不逊色，主动多上门询问客户，多次介绍我们的产品优势，让客户做到真正的放心。在一年来，经过全体职工的共同努力，工作是取得一定成绩的，同时也存在问题：主要是我们人员少；服务范围广，对用户的需要，服务不及时。

## 二、支局基础管理与服务工作情况

(一)、建立建全各种管理资料、严格执行各项基本制度。支局长按照‘农村支局标准化管理工作评定标准’来严格要求自己按时准确的填写各类管理资料，制定合理实用的考核办

法，做到局务、财务公开、公平、公正。定期组织职工学习各类业务知识，定时召开支局经营和质量分析会，按时举行民主生活会。严格督促职工执行各项规章制度杜绝工作差错，认真填写各类检查记录。

(二)、狠抓职工思想工作，提高职工综合素质 本局始终把建设职工队伍作为提高管理水平，加快企业发展的根本之路，为企业的经营、发展、创新奠定丰厚的人力基础。坚持以人为本的原则，最大限度的发展人、持续开展”争创星级服务窗口”、学习”爱心邮路”活动。

(三)、狠抓安全，夯实安全生产基础 安全产生是邮政企业发展永恒的主题，更是经济效益的重要保证，我支局始终把安全生产放在重中之重的位置，加强了支局内部的安全防范、防火、安全生产、支局内部综合治理等各项工作。每周开展安全教育，每月开展安全大检查，及时发现安全隐患，及时整改，因此，我支局全年未发生安全事故。

(四)、落实服务承诺，提高服务质量 坚持人民邮政为人民的宗旨，本着迅速，准确，安全，方便的服务方针，不断提高服务质量，增强服务意识，规范服务内容，坚持为民为实事的精神，开展了一系列重要举措。聚资源优势，鼓励员工加强学习积极参加各级岗位技能考试。与此同时，党组织充分发挥思想阵地作用，加强对党员职工的党性，党风，党纪教育，理想信念教育，通过教育，帮助他们树立正确的世界观，人生观，价值观。不断提高防腐拒变的能力，杜绝了违纪违法的行为发生。因我支局注意职工队伍综合能力培养，使得我局全员工作热情高涨，精神面貌焕然一新。在20xx年中，我们将要进一步完善各项考核制度，调动全局职工的工作积极性、主动性，要求每个职工都要满腔热情地投入工作中去，到用户家去。努力开展各项业务工作，抓好20xx年上级领导下达的各项任务。总之，我们将以“用户的需要就是我们的服务”为宗旨，服务于社会，满足于社会，积极进行改革、探索、实践，团结一致。在竞争激烈的市场经济中，开拓进

取，不断创新，开展崇文邮政支局的新局面。

文档为doc格式

## 邮政员工个人业绩总结篇九

转眼，又到了我们写工作总结的时间，这个工作总结是我们工作的一部分，要做好工作就要写好工作总结。下面是小编搜集整理的邮政员工个人工作总结，欢迎阅读。更多资讯请继续关注个人工作总结栏目！

转眼间，2019年即然结束，下面我将\*年工作总结

为了实现“用户满意第一”，我除保证每天提前做好班前准备工作，做到准点开门、满点服务之外，还时常牺牲个人休息时间到单位上办理各类业务，主动向客户营销我行产品，如基金，国债，保险等；并做到解释简明扼要，浅显易懂，让客户在最短的时间内了解我行产品，接受我行产品。对优质客户，我基本使用的是“站立式服务”，且做到“来有迎声，走有送声”。此外，我还耐心细致地向客户讲解个人储蓄业务、个人消费贷款、个人住房贷款、个人电子银行等个金业务，受到客户好评。就曾受到客户口头表扬20余次，未接到过一次客户投诉，多次受到单位领导褒奖。

我始终坚持“工作第一”的原则，认真执行所里的各项规章制度，工作上兢兢业业、任劳任怨，时刻以“创新服务，持久服务”的服务理念鞭策、完善自己，以用户满意为宗旨，努力为储户提供规范化和优质的服务。在铜元局分理处注重对员工素质培养的今天，我刻苦钻研业务技能，在熟练掌握了原业务流程的基础上，认真主动地学习新业务，尤其钻研个金业务。在工作中他总能想客户之所想，急客户之所急，给客户最满意的服务。全年来，我办理业务快速、准确，业务量一直处于全所前列，月平均业务量4500笔，如：在二季

度，开理财金一户，金额一百万元，组织他行存款八十余万元。从x年至今一直担任业务主管，在储蓄所人手严重不足的情况下，我主动为所领导分忧，不计个人得失，长期放弃休息到所里加班，在工作中正确地起到了主管的模范作用。

本着为用户负责的服务理念，经过一年来的刻苦工作、学习和实践，我在今年二季度两次在南岸支行获得“最佳主管”荣誉称号、两次在分行评为“最佳核算质量”奖、二季度差错在全市排名第三。这些荣誉与成绩的取得，与分理处、储蓄所领导的培养和广大同事的关心是分不开的。

工作中不断学习，在学习业务技能的同时，我还注意努力提高自身素质，以适应金融现代化的需要。我在工作之余进行自我充电，努力自学计算机技能。

通过这几年的工作，使我个人的综合素质得以提升，也锻炼得更加成熟。在以后的工作中，我还要继续本着主人翁的态度，兢兢业业、努力工作，爱岗敬业，吸取他人之所长、克己之短，一如既往地为本所的发展敬献自己的一份微薄之力。

我工作口号是：“向客户提供更优质的服务、把优质服务工作落到实处！”

投递局团支部在带领和全体团员的支持下蓬勃发展，团支部各项工作开展的有声有色，在如此的集体中我深感荣幸。身为团小组长，我感到身上的重任，我时刻以共青团章程严格要求自己，力争做一名合格的共青团员。我以无比的热情投入到团支部各项工作，积极配合团支书开展团工作，并带动身边的广大团员青年争做岗位能手，深创青年文明号活动。参加投递工作至今，我多次被评为先进工作者、先进投递员。这些来之不易的荣誉，都时刻激励着我更加努力要求自己，争取更出色的成绩。

作为一名班组管理人员，我清楚地认识到肩上的重任，为保

证班组各项工作的顺利开展和通信生产的正常运作而不断努力着。回顾这些年的工作，主要有以下几方面：

在思想上我丝毫不放松，坚持学习党的xx大精神和有中国特色社会主义理论，极力拥护上级制定的改革政策和措施并积极贯彻执行。配合班组开展优质服务活动，加强自己的思想教育，树立“用户第一”的思想观念，在日常工作中保障用户的利益，不计较个人得失。发挥自己班组管理人员的模范带头作用，集体的事抢着做，带动其他职工争做岗位能手。

在行动上我努力做好本职工作，严格遵守岗位责任制，积极参加各种形式的业务培训，努力提高自己的业务素质 and 水平。在公司领导和组长、同事的帮助下，我在自己的工作岗位上勤勤恳恳，用自己最大的努力去做好每一项工作。我在日常的工作中，做到多看、多听、多做。多看看班组长及管理人员对工作的处理和对班组的管理。多听听同事在生产中对各种问题的意见。多做做班组的日常工作，锻炼自己的各种能力，以期待自己在工作中有更出色的成绩。

年底报刊收订活动中我积极配合班组进行报刊揽收，组织职工进行设摊和上门收订，在任务重、时间紧的情况下，为班组完成收订任务、完成流转额尽了自己的一份力。

在日常工作中我积极学习《邮政通信服务规范》，落实规范化服务标准，进一步拓宽自身的服务视野，积极提倡“想用户所想”的思想观点，要求自己从用户的角度来发现我们自身工作的不足并及时整改，为用户提供更优质的服务。对于用户的查询投诉，我认真落实受理、处理工作，及时回复用户，坚决把用户的查询、投诉处理到底，并落实好回访工作，努力提高邮政投递服务的质量和信誉。

在今后的工作中，我将针对不足采用行之有效的方法来改善，不断的完善自己，决心在新的一年里，继续努力，继续发奋，做一个合格的邮政人。

# 邮政员工个人业绩总结篇十

尊敬的领导、评委：

大家好！

今天，我本着参与、锻炼、提高进而推动事业发展的目的，参与竞聘。首先感谢各位领导给了我这次检验自我的机会，并借此机会对长期以来对我工作给予支持、关心和帮助的领导和同事，表示衷心的感谢！下面，我对自己的基本情况向各位做一简单的介绍：

现将近年来的工作情况向各位领导述职如下：

我是20xx年进入xx邮局，4年来，在组织的关心和培养下，自己十分珍惜这个发展机会和这个锻炼平台，在调整磨合中不断地适应着邮政工作，认认真真做人，勤勤恳恳做事，以优秀邮政工作者为榜样，在学习中成长，在成长中学习，坚持学中干，干中学，不断提升和完善自我，逐渐走向成熟。各项工作都取得了良好的成绩□20xx年任前台营业员，我遵守局各项规章制度，认真细致地做好各项工作，急客户所急，想客户所想。记得有一次一位客户办理完取款业务后把存折忘在柜台外面，被我看到后及时同客户联系，并在下班后亲自把存折送给他。还有一次，一位客户在办理存款业务时，误把22000元当作20000元，点钞发现后，就询问他是存22000元，还是20000元，是否更改存款单或拿走20xx元现金，最终客户拿走了20xx元现金并感动地说“你们的道德真高尚，服务态度又诚恳又好，我以后把所有的存款业务都放你们这里。两年来，我以优质的服务赢取客户，兢兢业业地坚守在自己的岗位上，获得了广大客户的好评。09年6—8月任大客户部营销员，我每天坚持冒着酷暑跑业务，不懂的地方就请假同事，两个月下来皮肤晒肿了，人也c了一圈，但功夫不负有心人，自己也获得了一些业绩，营销工作磨练了我的意志，锻炼了

我坚强的品格。

xx年9月我被分配到聚南邮政局任支局长，当时的我缺乏工作经验，业务不是很熟悉，再加上10月份报刊大收订计划安排下来，我心急如焚。如何能顺利完成工作任务成了我脑海中经常思考的问题。为此，我不断加强自身学习，提高业务工作能力，积极了解工作流程，制定一套完成任务的工作计划。

一是每天坚持很早上班，积极与投递员沟通，彼此间建立良好的关系；

二是每天通报个人的流转额业绩和包销报刊份数公开通报，营造你追我赶的气氛；

三是积极联系亲戚朋友订点报刊。

最终在我局全体同仁的一致努力下，圆满完成了工作任务，而且改变了排名靠后的现状，我局的业绩排名有了明显的提高，得到了上级领导的表扬。

20xx年1月我被安排到新义邮政局，面临着地理位置较偏僻，人流量较少的困境。我不断调整心态，一直坚持“道不同不行不至，事虽小不为不成”的营销理念，客户前来办理业务时，我亲自迎接介绍我们的`保险业务，把产品的优势介绍给客户，以优质的服务取得客户的信任。跨年度结束了，在全体同事的一致努力下，我们最终完成了420多万保险业务，这对于我们网点来说是非常不容易的。特别是20xx年制定了储蓄计划，我局紧紧围绕全年目标任务，认真落实年度工作会议精神，制定全员揽储的目标和奖励措施，充分调动职工的积极性，大家同心同德，团结奋斗，在很短的时间内就完成了今年的储蓄必成计划。

文档为doc格式

# 邮政员工个人业绩总结篇十一

今年崇文邮政支局在市局领导的亲切关怀和指导帮助下，我支局职工心往一处想，劲往一处使，紧紧围绕年初市局所确定的方针目标，以更扎实的工作和更有效的措施，向管理要效益，以服务求创新，调动一切积极因素，迎难而上促发展，圆满完成了上级下达的各项工作任务，为企业步入良性循环奠定了坚实的基础，为东台邮政的发展做出了一定的贡献。

## 一、其具体体现在以两个方面：

首先，在邮储方面，由于我局地处市场批发中心，资金都随着季节波动性大，在换季期间由于客户进货而造成余额下滑。我局人员利用休假期间多走访客户，多次与客户攀谈，来弥补市场所需而流失的资金。经过我局人员一年的努力，我局最终完成了年底的冲刺任务，保住了邮储余额。

其次，认真开展本单位的各项业务工作，我们的工作人员少，对开展邮政储蓄有很大困难。但我们在困难下不屈服。我们一方面做好宣传发动。另一方面，充分发挥职工的工作积极性，深挖潜力，克服困难，努力完成各项上级领导下达的任务啊。根根自身的地势优势，充分的发挥了我们在营销方面的特长。其中，商易通任务我们以全县第一的出色成绩完成了任务。在自由一族方面我们也毫不逊色，主动多上门询问客户，多次介绍我们的产品优势，让客户做到真正的放心。在一年来，经过全体职工的共同努力，工作是取得一定成绩的，同时也存在问题：主要是我们人员少；服务范围广，对用户的需要，服务不及时。

## 二、支局基础管理与服务工作情况

(一)、建立建全各种管理资料、严格执行各项基本制度。支局长按照‘农村支局标准化管理工作评定标准’来严格要求自己按时准确的填写各类管理资料，制定合理实用的考核办

法，做到局务、财务公开、公平、公正。定期组织职工学习各类业务知识，定时召开支局经营和质量分析会，按时举行民主生活会。严格督促职工执行各项规章制度杜绝工作差错，认真填写各类检查记录。

(二)、狠抓职工思想工作，提高职工综合素质 本局始终把建设职工队伍作为提高管理水平，加快企业发展的根本之路，为企业的经营、发展、创新奠定丰厚的人力基础。坚持以人为本的原则，最大限度的发展人、持续开展”争创星级服务窗口”、学习”爱心邮路”活动。

(三)、狠抓安全，夯实安全生产基础 安全产生是邮政企业发展永恒的主题，更是经济效益的重要保证，我支局始终把安全生产放在重中之重的位置，加强了支局内部的安全防范、防火、安全生产、支局内部综合治理等各项工作。每周开展安全教育，每月开展安全大检查，及时发现安全隐患，及时整改，因此，我支局全年未发生安全事故。

(四)、落实服务承诺，提高服务质量 坚持人民邮政为人民的宗旨，本着迅速，准确，安全，方便的服务方针，不断提高服务质量，增强服务意识，规范服务内容，坚持为民为实事的精神，开展了一系列重要举措。聚资源优势，鼓励员工加强学习积极参加各级岗位技能考试。与此同时，党组织充分发挥思想阵地作用，加强对党员职工的党性，党风，党纪教育，理想信念教育，通过教育，帮助他们树立正确的世界观，人生观，价值观。不断提高防腐拒变的能力，杜绝了违纪违法的行为发生。因我支局注意职工队伍综合能力培养，使得我局全员工作热情高涨，精神面貌焕然一新。在20xx年中，我们将要进一步完善各项考核制度，调动全局职工的工作积极性、主动性，要求每个职工都要满腔热情地投入工作中去，到用户家去。努力开展各项业务工作，抓好20xx年上级领导下达的各项任务。总之，我们将以“用户的需要就是我们的服务”为宗旨，服务于社会，满足于社会，积极进行改革、探索、实践，团结一致。在竞争激烈的市场经济中，开拓进

取，不断创新，开展崇文邮政支局的新局面。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

## 邮政员工个人业绩总结篇十二

### 1、工业经济。

20xx年生产焦炭48万吨，同比上年5%，年均增长11%；生产洗精煤51万吨，同比上年增长12%，年均增长17%；发电量2.8亿度，同比上年增长8%，年均增长12%。以煤电化为主导的工业产业格局初现雏形，煤热电化新型建材产业同比xx年新增工业增加值1.4亿元，税收6200万元；工业用水循环利用率65%，用水量同比xx年降低15个百分点；工业固体废弃物利用率50%，焦炉煤气利用率70%，同比xx年分别增长15、40个百分点。规模以上工业企业现价总产值实现12.7亿元，同比上年增长80%，年均增长53%；工业增加值实现5.3亿元，同比上年增长60.3%，年均增长35.3%；销售收入实现16.8亿元，同比上年增长80.9%，年均增长62.4%；税收实现9573万元，同比上年增长160%，年均增长106.7%；利润实现1.46亿元，同比上年增长129.3%，年均增长125%。煤炭发运完成342万吨，同比上年增长14%，年

均增长30%。

## 2、交通工作。

交通事业发展迅速□20xx年投资8999万元，建设水泥路面257.1公里，通乡公路硬化率达到100%；通村公路硬化率达到61%。加强小型车管理服务力度，新办营运证300台。

## 3、财贸工作。

20xx年财贸工作：一是全口径财政收入实现4.5亿元(不含基金)，同比上年增长31%，年均增长73.6%；一般预算收入1.9亿元，同比上年增长20.04%，年均增长18.95%。二是社会消费品零售总额完成7.3亿元，同比上年增长17%，年均增长26%；三是进出口总额完成1.1亿元，同比上年增长2%。年均增长5%。四是全县存款余额达到35.2亿元，同比上年增长20%，年均增长24.5%；全县贷款余额达到15亿元，同比上年下降10%，年均下降9%。“万村千乡”市场工程建设新型农家店150户，配送中心2户，新型农村流通体系形成规模。

## 4、重点项目。

3年以来，共实施重点项目累计54个，累计完成投资12.2亿元，其中30个项目竣工。竣工项目增加工业化生产能力达产达效可新增销售收入17.2亿元，可新增税收1.5亿元。

## 5、招商引资。

3年来实现国内全口径招商引资到位资金8.2亿元，外资58万美元，为县域经济发展增添了活力。

## 二、存在问题

是对社会主义市场经济理论学习不够深入，对宏观经济形势

研究不深，致使金融危机袭来时，本战线工作受到较大的影响。二是工作中有时犯急躁病，批评人不分场合，往往挫伤同志的自尊心。

### 三、今后努力方向

(一)努力学习，提高素质努力学习，提高自身修养和政治、业务素质。增强运用科学发展观指导工作实践的思想意识和能力。

(二)积极进取，勤政养廉牢固公仆意识，端正党风、政风和工作作风，提高依法行政能力;坚持改革开放，强化公共服务意识和行为。严格执行党纪国法，积极反腐倡廉。

(三)真抓实干，为民服务创新管理与服务，加速建立完善本战线贯彻落实县委、县政府发展战略的目标责任制和工作推进机制，团结战线的全体同志坚定不移的抓好分管工作，全面完成本战线的各项工作任务和经济指标。

更多相关优秀文章推荐：

2. 邮政营业员个人工作总结

3. 中国邮政员工个人年度工作总结

4. 邮政年度个人工作总结

5. 邮政储蓄银行员工个人工作总结2016

6. 邮政年终个人工作总结

7. 邮政近三年个人工作总结

文档为doc格式

## 邮政员工个人业绩总结篇三

一年，是本届领导班子开局之年，也是邮政振兴发展历程中极不平凡的一年，面对激烈的市场竞争环境和繁重的改革发展任务，全局干部职工在省公司党组的正确领导下，坚持一手抓发展，一手抓改革，各项工作取得了好成绩。

### (一)转变增长方式，业务发展取得新突破

全面完成了各项经营目标，实现业务收入4.63亿元，为年计划的100.85%，“四大战役”全面告捷，各项既定目标得以实现；劳动生产率10.36万元/人，上缴省公司资金4529万元，经营活动现金流量4746万元，现金营运指数1.13。

邮务类业务实现较快发展。函件业务以数据库营销为抓手，推进账单业务扩量增收，以贺卡为龙头，加大封卡片开发力度，实现收入7456.29万元，完成计划的100.08%，增长18.25%。其中，数据库商函实现收入2822万元，占函件收入比重为37.85%；贺卡战役实现收入3045.53万元，在百城竞赛中列第3位，超额完成省公司计划指标。报刊订阅业务以精英营销带动报刊卡和形象期刊等新业务发展，实现收入2287.22万元，增长7.28%；报刊大预收实现流转额9273万元，在弥补上年都市报缺口的基础上增长10.22%。零售业务以品种和时限为中心促进销售工作，增加7处市内销售网点，推进郊县市场开发，实现收入704.65万元。集邮业务主打“奥运”牌，抓大型纪念活动，积极策划个性化邮票专题服务，实现收入4076.45万元，完成计划的100.65%，增长16.56%。开发个性化邮票20.82万版，完成计划的189.24%；新邮预订实现预订收入1142万元。包裹业务积极抢占“家乡包裹”、“校园包裹”市场，实现收入2793.28万元。其中，“家乡包裹”实现酒店搭载“零”的突破；“校园包裹”增长55%，实现校园市场全覆盖。电子商务业务拓展代办服务领域，推动短信业务发展，实现收入440.96万元，增长36.13%。其中，储蓄短信开办2.15万户，汇兑短信办理69.71万笔。

速递物流类业务实现快速发展。速递业务细化专业损益核算，以“区域全覆盖、客户全触及、市场全掌握”为目标，组建14个区域部，实现网格化营销；异地业务以代收货款、经济快递和e邮宝等新业务为突破口，以“思乡月”等阶段性营销为增长点；同城业务以“电子眼”、“领馆专递”为着眼点，实施项目复制营销；国际业务通过开展“开门红”竞赛，为全年业务发展打下坚实基础。全年实现收入1.25亿元，增长18.16%。其中，“思乡月”销售规模突破一万元，增长45.9%，形成综合收入519万元；“录取通知书”项目新增客户11户，实现收入191.5万元。物流业务重点发展一体化物流、中邮快货和农资分销业务，实现收入247.18万元，完成计划的100.88%，增长49.99%。

代理金融业务实现健康发展。坚持把余额增长、提高收益放在首位，实现收入1.53亿元。以规模为基础举全局之力做大余额，二类及代理网点期末余额达到81.78亿元，新增23.94亿元，邮储余额规模占地区比重由39%提高到63%。以效益为导向调整存款结构，及时调整业务发展政策，开展“三百”营销竞赛等4个阶段性竞赛，新增活期余额8.88亿元，活期比重39.52%；“商易通”累计安装2802台，完成计划的112%，户均余额4万元；新增绿卡28.7万户，卡均余额2200元。以项目为抓手拓展中间业务，代发工资10.6万户，沉淀余额1.05亿元；代理保费3.5亿元，实现收入827万元。地区207处邮政网点全部开办汇兑业务，以入账汇款为突破拉动汇兑业务迅猛发展，实现汇兑收入1117.65万元，完成计划的155%，增长38%，汇兑业务收入不但实现了止降回升，而且成为弥补收入缺口的重要来源之一。

## (二) 强化核心能力建设，支撑水平取得新突破

营销体系建设取得新进展，全局专兼职客户经理525人，占全部从业人员的12%。组织制定16个项目实施方案，开展26个营销竞赛，开发项目1528个，实现收入4966.77万元。其中，百万元以上项目7项，万元以上项目613项，奥运项目实现收

入2792万元，“迎奥运·送健康”慈济体检卡项目，实现了与医疗行业合作的初步尝试。大客户营销实行定责、定人、定位、定量管理，全年新增万元以上大客户280户，大客户实现收入1.49亿元，增长28.75%，增加绝对值3200万元，占邮务类、速递物流类两大业务板块收入比重的46%。能力建设力度加大，网点、网络服务增收能力得到加强。基建投资3872万元，实施局所改造、维修等工程524项，新购局所7处；完成集团公司邮政物流项目选址工作，邮政网点已纳入新一轮城市规划。技术改造投资730万元，新增车辆46辆、设备986台□atm机56台，15台大型邮资机上线运行。完成28处网点提速、2处网点统版上线、103处网点汇兑上线，增加3处国际业务网点，配合省公司完成11185大集中。优化投递和运递网络，调减社区投递段道102条，取消商报专段62条，裁并运递线路6条，并在省公司统一部署下完成进口邮件分拣中心作业组织调整；营业台席试行弹性作业及阶梯式排班。

### (三) 推进体制机制创新，企业改革取得新突破