

# 最新个人年终总结说 个人年终总结(实用18篇)

考试总结应该注重细节，详细记录每一个考试环节的不足和优势。下面是一些考试总结的佳作，供大家学习和参考。

## 个人年终总结说篇一

记得是九月二十七号早上到的芜湖。意料之内，天挺冷的，两个省份能改变的东西太多。

但，心更冷，只有硬座公交。

刚拌完手指头，时间已经过了三个月，每天还是这样过着，上班下班，不快不慢，或许身体早已经产生了对心理抗拒的免疫，总以为在每天的斗争中，短暂的妥协是为了明天的终结，但谁都知道，明天，硝烟会继续，现实，终究是现实。

想改变的，暂时改变不了，也只能努力的试着去适应。环境不同，心态也跟着不同起来。顺德，把第一份工作坚持了两年，得到的很多。但现在来看，眨眼的两年，失去的更多，它已经把少有的棱角磨得光滑圆润，把社会血淋淋展现在童心未泯的面前，在没来得及看清真实面目之前，已经被它无形打败。

太于负面的东西太多。看多了，听多了，也就麻木了。但这时候却是最快乐的，因为更容易找到那一丁点格外显眼的好，因为更会去珍惜那些零碎的属于自己的东西，因为懂得。

不知道从什么时候起，忘了该怎么去玩以前通宵达旦的游戏，忘了那一块二毛五的心情，忘了该怎么去浪费时间。二十一岁，不大不小的年龄，只想着完成积累。。。。。

凌晨了，欣慰的是宿舍的空调还能用，开水还热着，住宿条件比起顺德来让人可以把早晨七点半走在泥泞路上的厌恶感消减一点，厂门大开着，我不知道它是否在欢迎我，但我知道，在欧债危机影响下的微笑只是出于礼貌。车间里，一群陌生的面孔，健忘的原因，简单介绍之后也只能说是一起做事的人。感觉他们是俗家弟子，而我，是从返少林；设备都是全新的，驯马总是比骑马难，只有耐心的去学习，去驾驭，去深究，为我所用。两个小时把公司逛了一遍，随处可见的施工重地、警戒线、蓝边... 一个大型工厂的雏形。十一点半，铁定的开饭时间，不知道是口味差距还是真正差劲还是对面施工的油漆味，让人选择了泡面；还有一个不足的地方，让那些吞云吐雾的人们也只能吞声吐气。新鲜感很快把时间推到了上班，新人多、产量少、品质差是这一阶段的通病，辅助这一缓冲期的可行办法只有培训和实操，我不知道培训能让他们掌握多少，但不培训会连基本的理论知识都不知道。想在短时间内熟练某项技能也只能是实操，其中产生的内在品质问题会在熟练程度上体现出来。不管是理论还是实操，重要的还是个人心态问题，当不想学，学不进去的时候，硬塞也无济于事；学进去了，工作时心不在焉更无济于事。每个人工作都有一定的目的，为了生存、为了生活... 不然谁放着大好青春跑来打工，既然是为了钱，对，钱，还是钱，谁不爱钱呢？和不投其所好呢？如果可以，奖罚分明，沟通、警告、处罚，失误的在第二关就可以全部挂了，闯到第三关的请他信佛的因果。如果可以，安装一个不良展示台，里面不定期放置低级、典型错误的不良，配上大名，除极端外，谁不是面子工程？当然，如果可行，过程也应适度，毕竟抬头不见低头见... 。

第一次写这东西，也不知道写哪去了，该说的也说的差不多了，真心祝愿公司企业文化得到实施和实现。个人12年是个新的开始，还有，洗洗睡吧！

## 个人年终总结说篇二

各位领导好，各位同事：

大家好，我是云台山自助游自驾游服务中心的一名导游，我叫xxx□

转眼间半年的时间又在不经意间从我们的身边匆匆消失了。这半年的时间也让我学到了很多的东西，“导游”工作给我的生活带来了许多快乐，工作的时候带着来自四面八方的游客，当这些四面八方的客人称赞云台山的时候，心里就特舒服，特有成就感。虽然，干导游这一行并非我的初衷，然而很快我就发现：自己还是适合干导游这一行的，因为我喜欢这个职业。

再学习，这样的话，我知识桶里的水就会越来越满了。

导游是一个从事服务的行业，而且很辛苦，当然见识也颇多的，也很锻炼人，这几个月见到了很多的人，可以说是五花八门，城里的，农村的，高学历的，低学历的，有钱的，没钱的，各个行业的人。对我认识社会上的人，了解这个社会，起了很大很大的作用，让我在毕业不久就根深了解了这个社会，这也是我的一个很大的收获！

所以，在20xx年的工作中，我将会更加努力地学习相关的文化知识，书到用时方恨少，我要不断地学习，给自己充电，努力总结20xx年工作的失误和不足，使自己在新的一年里有一个更大的提高！

## 个人年终总结说篇三

大家好！在过去的一年里，我们vip营销管理室的所有工作人员都秉着优质服务的原则，切实开展每一项工作，并且工作人员之间相互团结、相互帮助，经过大家的共同努力，圆满

完成了公司领导交办的各项工作任务。作为vip工作室的一员，我也贡献了自己的一份绵薄之力。现将个人20xx年的工作总结如下。

作为vip营销室的副主任，我十分注重员工们的安全知识和安全意识培养。当然，要让员工们形成安全意识不仅是对他们进行培训就能满足的。我相信任何事情都应该从自身做起，只要自己重视安全，有强烈的安全意识，那么自然对员工就会形成积极的影响。因此，在日常工作中，我自身就形成了良好的安全意识和具备一定的安全知识基础，在无形之中对员工形成了积极影响，提升员工们的安全意识，也为公司的汽车美容项目提供基础安全保障。在汽车美容项目的施工过程中，我也会对参与的工作人员严格要求，巡查过程中一旦发现问题就会及时采取解决措施，避免问题给施工的进度或是质量造成影响。同时，我也很重视跟参与施工各个单位的交流、沟通工作。坚持做好跟各个参与单位的协调、沟通工作。这样一旦出现问题也好从多方面采取应对措施，同时，还可以实现信息共享，及时跟相关参与单位商讨合作营销方案。

我们工作室的金卡、银卡贵宾停车服务业务一直都没有实质性的突破进展，还是在原地踏步。为了解决这一问题，我们vip工作室提出了解决的方案，就是今后将与洗车美容进行合作营销，加大业务的宣传力度和宣传范围，寻求更多的发展渠道，力争提升销售业绩，实现金卡、银卡贵宾停车服务业务的突破性进展。具体方案可以总结为以下几点：

1. 主动积极联系相关公司负责人。积极跟相关公司的负责人沟通、交流，将我们停车场的实际情况反馈给相关公司的负责人，为我们跟相关公司商讨洗车美容的合作方案奠定基础。
2. 加大力度做好宣传工作。在p4停车场车位卡的背面印制宣传资料，并进行发放。

3. 切实做好接待工作。我们每一位工作人员都应该树立“客户第一，服务至上”的思想观念，不管面对什么样的客户我们都要保持微笑、坚持耐心、充满真诚。只要做到了这些，我相信就算是再顽固的客户也会被我们的真诚打动，进而信任我们、支持我们，只有获得了客户的支持和信任，我们的一切工作才能如愿进行。

虽然，在金卡、银卡贵宾停车服务业务方面没有突破性的进展，但是在其他方面还是有所成效的。今年我对员工开展了营销服务的培训。五月、六月两个月开展了充值卡的促销活动，通过活动的开展业务增长了x%[]安排了员工在停车场内发放宣传资料，以及在p4进口和桥下等地方发放宣传单。处理了xx充值卡异常事件，接待了xx人预约车位服务。我还学习了班组建设的先进工作经验，开展了班组建设工作等。另外，还修订了岗位操作手册，完成了个人办理充值卡48张。

尽管在公司领导和营销室同事的帮助下，我各方面的工作都有所进步，服务能力、业务能力等方面也都有所提升。但我觉得自己还是存在一些不足之处：1. 遇事不够沉着冷静。在遇到问题的时候，有的时候不能沉着冷静地应对，容易错过处理问题的最佳时机。2. 相关知识学习不够深。对营销相关的知识学习不够深刻、理解不够透彻；很多的理论知识还不能很好地运用到实际工作中去，有点理论与实践脱节的现象。3. 服务意识不够坚定。有的时候会因为个人的情绪影响工作，或是面对问题多、态度不好的客户还缺乏足够的耐心为客户讲解。

在今后的工作中，我会继续坚持做好自己擅长的工作，针对自己不足的地方我也会努力改进。坚持做到以下几点：1. 不断工作，不断学习。工作的过程也是一个学习的过程，只要是对的、好的我都会努力去学习。2. 加强理论联系实际的能力。在处理工作的过程中，我会将自己所学的知识尽量都用上，不断探索、不断改进，增强自己的工作能力。3. 树立“客户第一，服务至上”的思想。我会不断学习更多实用

性的知识，提升自己的思想觉悟，坚定自己的服务意识，端正自己的服务态度。

总之，在以后的工作中我会更加努力，为加快汽车美容项目的竣工验收和公司的持续发展奉献我自己的一份力量。

## 个人年终总结说篇四

20xx年，我到xxxx监理公司海南分公司，担任水电监理工程师，被派到xx项目部三期监理工作，已有一年时间了。在公司领导及同事大力支持下，完成相关工作任务，得到领导认可和肯定，也学到了很多新的知识。取得一些成绩，但与领导的要求还有一定的'差距，在新的一年里我会加倍努力工作。在工作期间本人任劳任怨，兢兢业业，以良好职业道德和较强的责任心认真细致工作，现就一年来的情况和水电监理工作如下总结。

自到工地，当时三期一片空地，我面对整个三期64栋别墅水电监理工作，任务量大，工程种类多，从图纸消化、深化、施工方案审查、图纸会审、到现场管理等工作中确实遇到不少困难，但我本人未退缩。现场积极解决问题，主动请示领导，积极与甲方，施工单位沟通、协调，使本项目顺利开展，加快进度。在实际工作中，本人抓紧时间熟悉图纸及有关设计说明资料，结合有关规范，现场实际情况及工作经验进行优化。由于三期与一期靠近，原先一期雨水管网经过三期与施工相冲突，不能满足要求。即标高、管径等问题，经甲方，施工单位进行沟通，重大问题请示领导。经甲方与设计院联系，使问题得以解决。在现场施工中对重点部位及易出现问题的部分工程，采取旁站监理，如外管网标高测量，地下室排水管，外管网装好后分层夯实回填、套管预埋等隐蔽电线管的安装都进行旁站监督，确保工程质量。经过一段时间努力工作取得一定成绩，但在日后施工中难免存在图纸变更修改，管网完成后的成品保护及窨井底部泥沙清理，管网穿墙防水处理等问题，也都是今后需要思考的。

在工作中，有些问题也要引起注意，如出现二期室外管网标高与室内基础标高不一致，结果造成雨水倒灌室内；一期废水提升泵管网及窨井质量未做好，造成窨井下沉，管网断裂，提升泵泥沙堵塞，严重影响使用功能，以致重新返工，浪费人力财力，也算是给三期上了宝贵一课，教训深刻，引以为戒。

2、做好协调工作，积极与甲方，施工单位及相关部门进行沟通；

3、坚持工作四控制（质量，进度，投资，安全）；

4、制订全局工作计划，凡事以公司利益为重，维护公司形象。

xx项目部□xxx

20xx年x月x日

## 个人年终总结说篇五

20xx年对于我来说是很重要的一年，在这一年里，我经历了很多事情，其中最重要的一件事情就是在毕业后来公司上班，在公司上班的几个里，我一直勤勤恳恳，认真踏实的做好自己的本职工作，作为一个新人，我一直以谦虚谨慎的态度，孜孜不倦的向公司的前辈学习，与同事友善合作。回顾这半年的工作，所做工作如下：

### 1、对公司的生产工艺学习

在车间两个月的时间里对公司各个生产环节的学习锻炼，我掌握到以树脂为基底的复合材料的生产中最重要几个方面是：配方、玻璃纤维毡和纱的选择及排布、模具的选用、工艺参数的制定。在生产一线，我能够独自看一台机器，包括换毡，接纱，切割产品，出现堵纱情况也能独立解决等。在

配料房学习时，我详细记录了一些产品的配料配方，树脂、填料、以及其他添加料的配比，通过大量的记录，总结出一些产品配方的基本规律。

## 2、对公司产品的了解

公司的产品种类很多，大多是用在结构型材方面

## 3、对质检部工作的学习

我能对新出模产品进行初步检测，包括尺寸，外观，以及性能检测：有拉伸，弯曲强度测试，烟密度检测，氧指数检测等。在一线工作的质检人员会对新出模的产品进行全面检测，包括尺寸范围、颜色、产品的外观等是否有异常，如有发现与任务要求不符的地方，要立即向工艺人员说明并详细记录，做出调整。

1、绘图效率不高，导致不能熟练快速的完成设计方案，以后会勤加练习，提高绘图效率。

2、对公司产品的认知度不够深，影响新产品的开发，今后将督促自己全面了解公司以生产产品。

3、绘图时不够认真，造成时间的浪费，今后一定养成认真严谨的好习惯，避免时间浪费。

20xx年已经过去，这半年来的工作经历让我加对这份工作充满极大的兴趣和信心，我一定抱着负责任的心态完成每一项任务，展望20xx年，我将更加用心的完成自己的工作，努力做到不拖拉，不失误，与同事团结友爱，提高自己的语言表达技能和电脑技能，争取为公司谋取更大利益。



## 个人年终总结说篇六

书记员，顾名思义即书(写)、记的工作人员。根据《中华人民共和国民事诉讼法组织法》的有关规定，书记员指依法在我国各级法院中担任审判庭记录工作、办理有关审判的其它事项的审判业务辅助人员。书记员的工作贯穿于整个诉讼过程的始终，书记员工作的好坏可能直接导致诉讼效率的高低。如审判前的各项准备工作，是审判人员搞好庭审的基础；庭审记录是法官据以做出裁决的重要依据；整理好的卷宗材料，是国家审判极重要的档案材料，这种法院工作的固定化成果凝聚了书记员的辛勤劳动。要做好书记员的工作，首先就要对这项工作的重要性有充分的认识。

书记员工作的基础性内容之一，就是为审判人员审理案件做好各项准备工作。当案件从立案庭分过来，第一项工作就是在规定的时限内向当事人送达起诉状副本和传票。送达的各项内容一定要准确填写，绝不能出错。这看起来是小事，但疏忽大意就有可能造成严重后果。审判人员按时开庭后，原告没来，被告来了，案件依法按撤诉处理；或者相反，原告来了而被告没来，案件依法缺席判决了。庭也开过了，法律文书也快草拟好了，过两天，另一方当事人拿着传票来找审判人员说是今天开庭。审判人员拿过来一看，原来是原、被告双方传票上的开庭时间填写不一致。

在起诉状副本和传票送达后，书记员要做的主要工作就是庭前准备工作。这是做好庭审记录的重要一环，这对于庭审笔录质量的好坏有决定性的影响。

一、写好开庭笔录的眉头，在开庭前按照规定的格式将开庭时间、地点、合议庭组成人员、书记员、当事人自然情况等原告宣读起诉状以前的各项常规内容写好。这些内容在庭审进行时，所用的时间很短或被审判人员忽略。但又是必记内容，如果不提前准备好的话，就会跟不上下面的记录，导致整个庭审记录过程手忙脚乱，不知所措。可想而知，这样的

笔录一定不会好的。在书写庭审眉头时要注意一下，就是在庭审前写当事人一栏中，可以只写姓名、性别，把出生年月日、职业、住址空下来，待核对当事人身份时填上。因为诉状上写的和当事人的现状可能不一样，应以当事人当庭陈述为准。包括当事人姓名中的字，也要以当事人的签字为准。再有就是在当事人栏下要空一至两行，因为有的当事人起诉时没有委托代理人，而在开庭时委托了代理人，如果没有留空行，就没地方写了。如果，当事人没有委托代理人，而又空好了行，那也好办？在空行处写上：委托代理人无，就可以了。

二、熟悉案情。在开庭前一定要看卷宗，了解双方当事人的自然情况，以及他们之间是因为什么产生了什么样的纠纷，做到心中有数。这对提高庭审记录的效率和质量有很大的作用。比如当事人之间是借贷纠纷，那一定是一方诉称对方什么时间借他多少钱，现在要对方还多少钱，要多少利息，诉讼费如何承担。被告答辩无非就是认可少钱，答应什么时间给，给多少。或是不认可，不同意还钱，及事实和理由；如果是离婚案件，主要就是双方的婚姻状况、子女情况、财产状况以及夫妻双方感情破裂的事实和理由，原告除了离婚的请求外，在子女抚育和财产分割上还有哪些要求。

被告答辩中是否同意原告请求，不同意的事实和理由是什么。比较难的一些案件，合同中有承包、施工等合同，其他有人身损害赔偿、道路交通事故等。对于这些案件更要先阅卷，记录的形式上和简单案件大同小异，但记的内容要多一些，比如人损案中，事发的时间、地点、参与人、在场人、加害人是谁、受害人是谁，有哪些证据等。所以熟悉案情对搞好庭审记录是很重要的。

庭审开始前，书记员在还有一项重要的工作：宣布法庭纪律。大多数当事人、诉讼参与人是第一次上“公堂”，不知该做什么、说什么。特别是旁听人员，有的会认为我是当事人的近亲属，怎么就不能说话。书记员宣布法庭纪律，让他们知

道该怎样做，从而保障庭审的顺利进行。另外，宣布法庭纪律能够树立起法庭和法律的威严。在开庭前就让诉讼参与人及旁听人员知道什么时间该谁发言，怎样发言，谁不可以发言。如果违反法庭纪律，将要承担什么样的法律后果。从而对那些意欲乱发言、闹事、扰乱法庭秩序的人予以威慑。

书记员工作重要性的集中体现之一是庭审记录。庭审记录是将看起来纷乱复杂的庭审过程条理化、书面化，使案情和法院工作成果得以固定下来。这样一个听、想、记的过程，看似简单，实际是很了不起的工作过程。一份好的笔录，应符合以下两点要求：

首先，在形式上要合规范。除了庭审的眉头以外，法庭调查（包括其中的举、质证）、法庭辩论，当事人最后陈述，以及休庭、闭庭等，各个环节都要很清晰的显现出来，不能鱼目混杂。正常的情况下，审判人员在开庭时到某个环节都会有相应的提示。也有特殊情况，就是在庭审最后，审判人员发现还有要调查的问题，需要恢复法庭调查的，这也要清晰的记录在卷。

这要求书记员要如实的记录，绝不可主观意断。书记员要有能瞬间转变角色的能力，当审判人员问话时，就能在审判的角度，很清楚的知道审判人员想要问什么。然后，你用最简明的法言法语记录下来。当事人或其他诉讼参与人发言时，要从他们的角度把他的真实意思记录下来。一般情况下，只要当事人意思明确，语言表达通顺，要尽量记录下当事人的原话。如果他词不达意，你就要按照他的意思，用最短的时间把它整理出来。比如一起离婚案件，审判人员问原告：你们是什么时候认识的？是经别人介绍的还是自由恋爱的？你们是什么时候举行的结婚仪式？什么时候经政府登记？这些可以用一句法言法语记录为：原告。

## 个人年终总结说篇七

时光荏苒，回顾20xx年自己在综合部做的工作，虽然都是很平凡，不需要很高技术含量的工作，但是深刻体会到了对待工作要有很强的责任心，要认真仔细，不能出任何差错。这一年里，在领导、各个部门同事的细心指导和帮助下，我的业务能力和工作水平得到了一定提高，工作中能够严格要求自己，不计较个人得失，认真完成自己本职工作及领导交办的工作任务。20xx年我的工作任务是负责太仓办公室装修、车辆的管理、泉润资质的办理、仓库的出租及办公室日常事情的处理等工作。我的工作性质要求我要经常出去办事。接触各种各样的人和物，通过这几个月的锻炼，我的办事能力和办事效率也得到了提高。这一年，我始终以积极的心态去完成自己的工作，尽我所能，为公司的正常工作提供着保障和支持。

由于综合部的工作接触面较广，对外代表着单位的形象，因此，妥善的处理一些事务显得非常重要。“做人”反映了一个人的品质，在工作和生活的方方面面，不仅要吃苦耐劳、爱岗敬业、待人和蔼、与人为善，还要在细节上、小事上注意自身的言行。

综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面，经过半年的锻炼都有了很大的提高，能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去。积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

在工作中，我也有许多不足的地方，例如：

- 一、对专业理论知识还比较缺乏，没有制定长期的学习计划，今后需加强自身学习，多向办公室经验丰富的同事请教。学习专业知识；在条件允许下参加专业教育培训，使自己的专业知识能够胜任岗位工作的要求。

二、还需提高个人工作素质，提高个人应变协调能力，多向部门同事学习，具备办公室人员应有的综合素质和技能水平。

三、工作中有些方法和思路不对，工作还不够规范性，在今后的工作中还应该认真总结、思考，提高自己的办事能力，学习公司规范的工作方法和步骤，使自己的本职工作做的更好。

四、在工作中还要严格要求自己，要把不能解决的事情及时反馈给上级领导。并且给自己制定长期工作目标。

我渴望公司的成功壮大，所以尽力在自身的岗位上做实，做好，与公司一起成长，成功。

谢谢大家！

## 个人年终总结说篇八

20xx年，是镇党委、政府“赶、比、超”的一年，是实现大发展、快发展的一年。兽医站在镇党委、政府和局党委的正确领导下，精诚团结，埋头苦干，在20xx年度为实现镇党委、政府的总体工作思路目标做出了几点成绩，也不可避免的暴露了一些潜在的问题，现总结如下：

全镇全年统计存栏生猪2.5万头，羊2.3万只，鸡36万羽，存栏量比去年大幅度提高，全镇新建规模饲养场28个，位居全县前列□20xx年全镇畜牧业收入达到了1.5亿元。

大力发展规模化、标准化养殖，引导养殖户科学养殖，灌输“规模出效益”的思想，所有新发展的规模场均达到标准化养殖要求。

20xx年全镇重大动物疫病防治工作实现了安全无疫情的目标，在防治工作中，主要做到了五个确保：1、确保机制健全。2、

确保责任明确。3、确保免疫质量。4、确保应急预案。5、确保安全无疫□20xx年全镇共进行了两次集中防疫，分别是春、秋两季，主要防治工作有：

1、口蹄疫防治□20xx年全镇存栏的牛、羊、猪全部进行了防疫，防疫率、挂标率达到了100%。

2、禽流感防治。规模场45家，散养家禽27万羽，防疫率均为100%。

3、猪兰耳病和猪瘟防治。全镇全年防疫猪瘟、猪兰耳5.6万头份，做到了应防尽防。

兽医站检疫工作是与畜禽免疫分不开的，在检疫工作上，严格执行上级主管部门的行业要求，实行定点屠宰，严格检疫，确保群众食肉安全，保证了无外源性疫病侵入。

1、规范养殖专业合作社，发挥最大效益□20xx年成立的两个养殖专业合作社：生猪产销合作社和肉鸡产销合作社，成立合作社后，我们分别对各社进行了规范管理，实现合理运作，使合作社成员得到了技术、信息等方面的服务，大大提高了社员的养殖效益。

2、助推大型养殖场的规范运作。我镇沙南村肉鸡饲养场是全县最大的养殖场，兽医站每周一巡视，帮助其解决遇到的技术上、信息上的难题，使养殖场向更好更大方面发展。

3、尽心做好各项惠农补贴工作□20xx年养殖业补贴有两项。一是能繁母猪补贴。二是后备奶牛补贴。这两项工作已全部顺利完成，兽医站在这两项工作上严把关，严管理，严肃责任和纪律，未出现一例虚报和漏报的事情。

4、能繁母猪保险和理赔工作□20xx年全镇应保1980头，承保1900头，基本全部覆盖，在理赔上，兽医站热情服务，为

养殖户规避风险，降低损失，使养殖户的积极性不致失落。全年共受理32件理赔案，赔付资金2.85万元。

- 1、畜牧生产后劲还是不足，各项政策抓执行难或差，养殖积极性受到限制。
- 2、防疫特别是强制防疫是有一定难度，各方仍需进一步加强力度。
- 3、技术服务和信息交流薄弱，还需进一步加强交流和沟通。

## 个人年终总结说篇九

转瞬即逝□20xx年即将过去，在这一年中，主要在xxxxxxx项目从事监理员职务，任职期间，受到领导及同事的关心和帮助，在专业水平上有了较大的提升，现从“专业深化、业务拓展、资料管理、学习深造”四方面总结我这一年中的得与失，努力在20xx年有得无失。

本工程是部里，也是我本人第一次监理的超高层建筑，建筑业中相关施工工艺在本工程中都能体现出来，为了提高和拓展自己的专业水平及范围，会经常与经验丰富的工程师们现场巡视，对施工中出现的一些问题认真查阅图集及相关规范，分析问题出现的原因及各种解决办法，自己搞不懂的会及时向工程师们询问。

得：

- 1、熟悉并了解了混凝土灌注桩施工、检测及实施过程中出现的相关问题的原因及处理；
- 2、学到了更多钢筋、模板、混凝土质量问题出现的的原因及处理方法；

3、对施工标准及验收规范更加熟悉；

失：

1、对高大模架支撑体系的标准及要求还未充分了解；

2、未熟练掌握现场安全问题的依据及要求，主要体现在临时用电及消防方面；

在巡视和学习中，不局限于土建专业，还会直接或间接接触其他专业，如钢结构、暖通及电气专业。在配合钢结构工程师的过程中，慢慢的了解并熟悉了钢结构的相关知识，对原材取样、钢柱吊装焊接及相关资料等方面已经有了进一步的熟悉；暖通专业虽没有太多接触，但经过配合专业工程师相关资料整理的过程中，已经大概了解相关规范标准及施工中容易出现问题的关键部位。

得：

2、熟悉了钢结构工程相关资料的审阅及整理；

3、初步了解了暖通专业施工阶段的质量控制重点及问题；

失：

1、还未了解电气专业施工标准及问题；

2、钢结构焊缝探伤检测原理仍未完全理解；

得：

1、专业监理实施细则的编写能力有所提高；

2、完全掌握了监理资料的审阅原则及方法；



3、熟悉了审批施工方案的步骤及方法，学会了pkpm软件；

失：

1、未及时跟进相关资料的整理及审批工作；

为了提高自己的专业素质，在业余时间进行专业的知识学习，查阅相关规范、图集及技术标准，参加建筑业相关资格证书的考试，使自己一直处于一种不断学习的状态，逐渐积累专业知识，更好的与施工现场实际情况相融合，以达到更高的专业水平。

得：

1、学习过程中熟悉并了解了更多新工艺；

2、专业知识与现场实际情况融合的能力有所提高；

3、分析及解决问题的能力逐渐提高；

失：

1、相关资格证书的考试未达到预期；

2、忽略了中级职称评审事宜；

3、未完成20xx年考取相关证书的计划；

即将进入20xx年，这新的一年，我会努力完成从“得与失”到“有得无失”的目标，不断提高自己的专业技术能力，做一个合格的监理人。

XXXXXX

20xx年x月x日

## 个人年终总结说篇十

一学期的时光就这样过去了，回顾这一学期的工作，想说的真是太多太多。我深深的记得九月一号我是怀着怎么样的忐忑心情踏上人民教师这一职业道路的，作为一名新上岗的老师，回首这一个学期的工作实践，我不禁思绪万千、感慨不已。这个学期我担任二年级5班到二年级12班的美术教学工作，因为自己是一名刚踏上工作岗位的青年教师，所以一开始我心中不禁有些忐忑。幸运的是，学校各位领导和许多老师对我的工作给予很多的关心和帮助，而我本人也倍加努力，使我本学期的各项工作都有条不紊的开展。经过一个学期的实践，我获取了很多宝贵的工作经验。以下是我在本学期的工作情况总结。

热爱，平等对待每一位学生通过回顾和总结，结合自己的体会，我对教师师德有了更加明确的认识，师德建设是教师个体成长和自我完善的需要。我们不能因为其它行业的浓厚的商业气息而使教师这个职业沾染铜臭味儿，也不应该因为别人的堕落而放弃自己的追求、放松对自己的要求。在教育改革的新形势下，教师的责任重大，教师的使命感要加强。热爱教师的职业，爱岗敬业是做好教学工作的前提。我觉得既然选择了教师这一职业，就要尽心尽力，每一种职业都是社会的必要组成部分，不要这山望着那山高。每一个人都是平凡的，能在平凡的岗位上做好平凡的事，恰恰就是不平凡。虽说正式走上教育岗位才一学期，但自己对教师工作已经产生了感情，通过自己的教学使学生具备了相关的知识，看着自己付出的努力获得了回报，内心充满了成就感，在新的教学工作中也就有了动力。关心学生，热爱学生，平等对待学生是新时期教育老师必须具备的学生观。现在学校提倡教师与学生建立平等的师生关系，这也是全社会都普遍认同的教育观点。热爱学生，尊重学生的人格，才会关心学生，了解学生，公正地对待每一个学生，才不失师德风范。

精通教学业务是教师之所以成其为教师的关键。韩愈曾经说过“师者，传道、授业、解惑也。”只有精通业务，才能将科学知识准确地传授给学生，而不致于误人子弟。课堂教学方面认真备课、我除了准备课本上要求的内容外，还尽量多收集一些有趣的课外资料作为补充，提高学生的听课的兴趣。重视课堂45分钟的教学实践。辛苦的备课归根到底还是为上课作准备的。我非常重视课堂的45分钟，在教学的过程中尽量做到内容丰富充实，教态自然大方，语言生动活泼，并且每天都以愉悦、饱满的精神面貌面对学生，让学生感受到一种亲切舒适的氛围。在讲课过程中，1、以兴趣为主线，优化课堂教学。如：我采用音乐感染法、故事诱导法、展示画面法、直观演示法等多种形式开展教学活动，充分激发学生主动、持久的学习兴趣。2、以媒体为中介，强化课堂教学。紧跟时代步伐，我充分发挥现代化教学媒体在美术课堂教学中的作用，至使美术课堂上学生学习情趣高张、思维活跃，教学质量有了提高。

我留心注意学生的反应，及时解答学生提出的问题，注意加强和学生的交流，以提高学生学习的积极性。课后多听不同老师的课，多向有经验的教师请教。身教胜于言教，教师们从实践中总结出来的教学方法和技巧，值得我认真用心学习和领会。听有经验的教师的课，我次次都有不同的领悟，都能收获到很多东西，经常有“听君一节课，胜思一整天”之感。

“学海无涯，教无止境”，只有不断充电，才能维持教学的青春和活力。所以，一直以来我都积极学习。一学期来，我认真参加学校组织的各类培训及各类学习讲座和网上继续教育的学习。通过学习让自己树立先进的教学理念，也明确了今后教学努力的方向。当外出学习或病假不能坚持上岗时，认真履行学校的调课和请假制度，做到不耽误学生的学习。工作中遇到难以解决或者充满疑问的时候常常向有经验的老师请教和学习，通过学习不断充实了自己、丰富了自己的知识和见识、为自己更好的教学实践作好了准备。

课前，我认真钻研教材、教参，课程标准，认真分析教材，根据教材的特点及学生的实际情况设计教案，并虚心向有经验的老师学习、请教。使得我的课堂教学能顺利有效的进行。同时本学期学校新校区由于扩大图书馆设备，增进了一万册各类书籍，需要调配几名教师分类进行摆放，于是这项光荣而又艰巨的任务落到了我们三位美术老师和四位体育老师的肩上，最后以我们最大的热情把它完成好了，基本上能够做到“任劳任怨、优质高效”。

时刻做到清真廉洁、自重、自省和自警。因材施教，对“好学生”关爱备至，而对“差学生”更应加倍的关爱和呵护，没有“亲”、“疏”之分。倾注全部的爱去发现每一位同学学习上每一点一滴的进步，去寻找他们生活、品德上每一个闪光点，加以充分的肯定和激励，让他们感到温暖，增强自信，从而缩小师生间心灵上的距离，使他们产生“向师性”。当然，我工作中还是存在了很多的不足和问题，我会在今后的工作中认真客服努力完善和改进。

一份春华，一份秋实，在本学期的工作中，我付出的是汗水和泪水，然而我收获的却是那一份份充实，沉甸甸的情感。

## 个人年终总结说篇十一

20xx年我努力按照目标计划完善自我，争取自我个人工作本事更大的提高，同时认识并改善不足的地方。回顾今年走过的路，我将自我在工作学习生活等各方面情景进行了一个小结，向党组织和指导我、帮忙我、关心我的领导同事汇报。作为一名年轻的党员，我始终坚持坚强的党性，无条件地服从党组织及公司安排，不计个人得失，做到干一行，爱一行，专一行，树立崇高的职业梦想、优良的工作作风和无私的奉献精神，体现一名共产党员的本色。在平时的工作过程，始终坚持以下三点：

经过各种途径尽可能的学习业务知识，并运用于工作实践，

认真学习，勤于思考，自觉从人生观，世界观的角度认真反，对找到的`问题有针对性地在工作中努力改正。无论在公司还是社会，我都积极参加党支部组织的各种学习活动[]20xx年陈总带领我们到烈士纪念碑并参观了纪念馆，深情缅怀长眠在祖国大地的革命先烈，此次参观学习让我血脉澎湃，心境激动，深感先辈们给我们创造的完美生活是多么的不易，我们不仅仅要珍惜，还要继续发扬壮大他们的精神。

在日常的工作中，有时候会碰见一些意外情景，不管是在谁的职责范围内，都需要大家互相协作解决，作为一个党员，我都会积极主动和同事一齐分析问题前因后果，向老同志教师傅虚心请教，拿出解决办法，圆满完成工作。这样既解决了问题又增加了自我在处理各种意外情景的本事，同时提高大家相互协作配合的默契感，在现场也体现了公司的整体形象。

作为一名党员，热爱自我的工作，在工作中发挥积极主动性，遇到困难的工作主动承担，不避让，不推诿，不退缩，以踏踏实实工作，勤勤恳恳做人的信条，认真履行着一名共产党员的职责。真心诚意地对人，全心全意地工作，把做好本职工作作为自我最大的职责和最高的使命。

作为一名年轻的党员，期望自我在新的一年里，能坚持共产党员的高度职责心和自觉性，异常是在自我的业务本事和技术管理上，以及其他工作方面上力争有更大的提高。在今后的的工作中，我将扬长补短，努力奋进，发挥一个党员应有的职责和义务而不懈努力！

## 个人年终总结说篇十二

尊敬的各位领导，同事：

大家好！

20xx年，我在各级领导的指导和关心下，在科室同事们的热心帮助下，作为新人，较快地熟悉和适应了新的工作环境，并通过一年来的工作和学习，在思想上和业务技术上有了一定的提高。现将本年度的工作总结报告如下。

20xx年1至7月份，我的主要工作是负责3号楼老人的查房工作及入院老人的查体工作。每天定时对每位老人进行查房，在查房过程中了解老人的身体状况，关注老人的身体变化情况，对疾病做到早发现、早诊断、早治疗。每周为老人定期测量血压并做好记录。对病情需要及时转院者，积极治疗的同时及早联系家属送外院治疗。运用自己的专业知识及时完成处方、医嘱和病程记录。另外，认真完成每位入院老人的查体工作。通过询问病史、基础查体及辅助检查，全面了解和掌握每位入院老人的身体健康状况，并做到记录规范、诊断明确、化验完善，为老人建立健康档案信息库，为入院后的查房和了解老人健康信息提供帮助。20xx年x月份至年底，我的主要工作是在大楼移交拆除之前看管5号楼（甲）招待所。在看管期间，认真交接班，保证楼内固定资产及其他物品的安全。

在这一年，我严格遵守福利院和科室的各项规章制度，一切服从院里和科室的安排，积极参加院里和科室举行的集体活动，努力完成院里和科室布置的工作内容。在工作中我坚持学习，不断提高自身综合素质水平、工作能力，扩大自己知识面。但是在工作中我也存在很多不足，有时工作没有很认真的完成，在以后的工作中我会更加严格要求自己，努力把本职工作做到更好。

在新的一年里，我将坚持自己在过去一年工作中的优点，改掉自己工作中的不良现象，紧密团结在院、科两级领导的周围，团结同事，做好自己份内的工作，同时加强业务和工作能力学习，认真完成院里和科室布置的工作内容，使自己工作能力和业务知识面有很好的提高。

## 个人年终总结说篇十三

2月份开始，我们主要做产科病房的产后康复工作；8月份开始做产后42天复查门诊康复治疗。现将一年来的工作总结如下。

一、思想作风上严格要求，本着一切为了患者，为了患者一切的宗旨。培养团队意识，提倡协作精神。

二、强化学习意识，在人才培养上下工夫。通过各种学习，使护士尽快成熟，成为技术骨干。

1、每周组织业务学习，并做好学习记录。

2、每月进行一次考试。

3、工作中发现问题，及时总结、探讨，提出整改方案，汲取经验教训。

三、配合医院工作，加大对外宣传力度，把产后康复的理念渗透到各个阶层。

1、给孕妇学校提供讲课内容，配发宣传册。

2、门诊产前检查，及时指导，提前渗透。

3、住院期间，治疗时告知产后42天门诊复查。以为没有恢复好的产妇及时治疗，全面康复。

4、积极参与医院组织的各项活动。在准妈妈风采大型活动中，适时推出抽奖送健美、健美我自信活动，提高了透明度。

5、配合妇保科完成了1000份的产后康复指导资料；完善了产后康复服务项目调研表。

四、注重沟通、友好交流。工作中，及时了解患者的需求及心理。做好她们在身体经受痛苦、心理经受煎熬、社会角色转型期的心理疏导。帮助她们建立自信，适时调节，有效的避免了产后抑郁的发生，提高了产妇及家庭的生活质量。

五、积极宣传及指导母乳喂养。做好产后催乳及乳腺疏通。成功的治疗了数十位产后乳腺管阻塞的病例。得到了患者及家属的赞誉，并送来了感谢信。同时，也有效的分担了临床护士的工作，增进了我们的友谊。

六、注重个人修养的提高及仪容仪表的端庄。上班必须衣帽整齐、挂牌上岗。操作规范、文明用语。同患者建立平等、和谐的医患关系。全年未发生一例纠纷及医疗差错。

七、完成工作情况：

十个月来，我们共在产科做了3244人次的产后康复常规治疗；165人次的催乳及乳腺疏通治疗；10366人次的产后子宫复旧治疗；1100人的产后塑形治疗；12人的产后全套上门服务治疗。8月份产后门诊开展工作以来，为产后恢复不佳的产妇及时提供了治疗，使一个个新妈妈更加自信、幸福。得到了产妇及家属的一直好评。全年业务收入1016725.0元。

存在问题：

一、工作中宣教还缺乏必要的专业知识。

二、沟通、交流还需加强。

三、个别护士无菌观念不强。

以后方向：

一、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养。组织学习



服务礼仪文化，强化现代护理文化意识。

二、更新专业理论知识，提高专业护理技术水平及宣教能力。

三、加强自己的理论学习，更新管理理念、管理技巧及服务中人文精神的培养

四、做好管理目标考核。

五、加强治疗质量过程控制，确保治疗工作安全、有效。让病人舒服，让家属满意，让社会认可。

一年来，我们做出了些成绩。但与医院好多科室相比，还有很大的差距。不管是从管理上，还是从效益上，我们都有好长的路要走，都有好多的事情要做。人常说：有理想的人不是赢在起点，而是赢在转折点！我们有信心、有决心在未来的岁月里，依托医院为我们搭建的平台不断的学习，努力的提高。为医院明天的辉煌献出我们应有的热情和力量！努力工作，笑对生活。

## 个人年终总结说篇十四

时光像流水一样在我身边流过。有时是急匆匆的，有时在不知不觉中我又度过了工作中一个阶段。20xx年已经成为过去，而这一年我积累了宝贵的经验。

“黎明预示着新一天的开始”，今天又是新的一天，但是我还想总结一下过去的工作，有自己感觉满足与欣慰的时候，也有自己感到不足与惋惜的时刻，不管怎样，这些工作经历会是我弥足珍贵的财富，也会历久弥香。就让我“温故而知新”吧。

护理是一项要求素质特别高的行业。平日里需要用我们的微笑平复患者的病痛和烦躁的心情。医务人员的微笑像冬日里

的暖阳温暖着患者的心。但要时时刻刻保持微笑，在任何情况下微笑着面对患者，却不是很容易做到的事情。我是怎么做到的呢？微笑发自内心的，上班前我先对自己微笑，把第一个微笑送自己，喜欢工作中的自己，并不时对自己微笑。

平日里科室护士长、带教老师每周对我们进行培训，每月医院定期组织培训考核。目的是让我们掌握更加扎实的理论知识和更加熟练的操作技能。让我们在临床工作中，落实护理管理，当好医师的好助手，更好的为患者服务，为患者减轻痛苦，增进健康。

这确实是护理操作重中之重的，不需要护士长天天开会强调，出现差错事故后，进行不良事件讨论，更不应该成为每周质量讲评里的小插曲。就像司机了解交通规则一样，护理六项核心制度需要我们熟记于心，烂记于心的。

我觉得学知识就应该是人有我有，人无我有。对于知识，别人会的，我不会，需要我努力去学会，才不会被别人落下；别人会的，我也会的，是常识，我应该熟记于心；别人不会的，我也不会，我需要拓展我的知识面，努力做个人才；别人不会，而我会，我才感觉自己有未来。

20xx年我踏踏实实的过n1考试我努力没让自己挂掉，坚持上好每个班n1进阶工作圆满完成，考上了河大本科n2的进阶工作我会努力完成，争取通过护师考试，年底成功晋升n2级护士。

这是人人都应具备的，不论从工作时间多少，休息时间多少，得到的报酬的多少，都不应该在意，毕竟我们还年轻，工作经验还不足，如果没有多的付出，哪里会有大的回报，就让我们认真的从一点一滴踏实的做起，舍得付出时间，金钱，汗水，利益，来迎接未来的美好。

勤于思考，总结经验。想过去划未来，这是进步的基础。干

一行爱一行，这是智者的座右铭。大爱无疆、天使在人间这是对护理人员的歌颂。带着一顶圣洁的燕尾帽，我们要忠于护理事业，在创新中发展，谱写护理事业的新篇章。

## 个人年终总结说篇十五

工作已1年多，转眼间20xx年也已接近尾声。虽然来到公司工作的时间并不长，但站在xx年的末梢审视总结自己的时候，仍然总结出了许多对我来说受益菲浅的道理。不论是工作还是生活，这些所学到的东西终将指导我的一生。

首先，是在工作方面，我必须明确的认识到我现在已是新天的成员。不论是个人素质还是精神面貌都不再是单一的个人代表，更是公司整体形象的体现，我的一言一行都是代表着公司。

当今社会是一个在时代发展的洪流中风头浪尖求生存、求发展的尖端时期，大到跨国企业，小至私营厂间都已经接受并顺应了洪流的发展，这就是企业间最基本的形象包装。当传媒渗透到世界的各个角落的同时，企业形象品牌的推出与追求成为了首抓的核心，我们新天是一个规模庞大的企业，更是注重品牌形象的要求，不仅仅是抓产品，任何一名员工也都是公司的代表，是基层形象的体现，这也是我们所最不容忽视的基本问题，因为在许多方面，我们员工就是公司形象素质的最基层最直白的体现。

因此，我首要学习的就是明确并且吸收公司精神宗旨，以良好的精神面貌为新天品牌形象的树立尽我最大的能力。虽然只是在基层锻炼学习，但仍然会摆正认识学习的态度。对于领导、同事以及客户都会注意自己的素质体现。决不把形象树立与切实生产分开进行，努力做到两把刷都要硬。在生产学习的同时为公司做好良好形象的树立。坚决杜绝“公司高素质，脱下工装没态度”的不良习气。这些社会的浮夸面都不是我们新天应该出现的。常言道“习惯决定命运”，这些

高素质的学习更会在以后的生活学习道路上有积极向上的引导作用。

其次就是初级工作的学习。我本是厂里新的成员，就必然有许多的问题需要了解，很多的技术需要掌握。而这些都是更为重要的。当一个人有了端正的学习心态和较高的素质积累的时候就意味着学习的基本条件已经准备，接下来的就是学习的过程了。在工作中我有许多曾经没有接触过的问题，更甚于有些问题不是一朝一夕就能做得完美无缺，而我都是在尽自己所能做到精益求精。在工作中，我向身边的同事学习了许多，毕竟实际操作远远不如理论涵概的简单明了，是同事和前辈们指导我如何完成每项工作，并且一丝不苟的研究一些学术问题，严格按照工艺规定去完成每个环节的工作，并且尽力按要求节约资源，拒绝浪费，纵然资源已是老生常谈的问题，但落实才是主要的。久之请教也是我这段时间每日工作中必不可少的环节。而大家也很乐于帮助我解决问题。我想只有这样大家彼此认真请教学习和无保留的互助交流才能将工作做的更好。毕竟现在的社会就是一个融合的集体，个人主义只会停留在原地无法向前的。所以我们只有相互交流经验才能时刻保持一颗积极上进的心投入到工作中去，共同为新的利益尽自己本能的义务。相信我们的努力成过会让新天骄傲，就像我们以成为新天一员而骄傲自豪一样！

这三个月中我认为对我影响最深的应该是榨期生活了。在这段时期里我和张师傅主要在搞白酒的品种发酵和倒罐，工作之余我明白了许多关于白酒的知识以及调配。对于红酒分汁和红酒出渣的过程也有了了解与掌握。所谓红酒分汁就是把红酒与葡萄渣分离开，再将剩余的渣直接进榨机进行压榨。再者就是洗罐由为重要，因为酒的第一道工序就是进罐发酵，如果罐洗不净自然酒是白白浪费了。就好似没有优质的母体自然孕育不出杰出的伟大一般。况且酒葡萄的栽培种植不只是浇水施肥那么简单。栽培者需要在春天翻土，种植幼苗；并在夏天天气最热的时候害虫、病菌等的侵害。葡萄花以及果实也会夏季成长，而枝叶长的越茂盛，果实成熟的越慢。

秋季约花开100天后便是收成时间。在这段孕育期间，对葡萄的照顾都有着严格的要求，也只有这样才能收获就优质的品种。如此看来，葡萄的收获又是何等的来之不易，怎堪轻易弃之呢？况且浪费本身也是对公司造成损害，更是我要屏弃杜绝的。

接下来就是酿制的过程了。酿制方式葡萄酒的酿制过程分破皮、除梗、带皮发酵、分汁、浸提、发酵、过滤、压榨、加硫等，步骤繁多。其中最重要的便是发酵的过程。酵母在与糖份接触后，便将糖转化为酒精和二氧化碳。发酵过程中温度控制也很重要。白酒通常以摄氏15—20度下较慢的发酵速度酿制成，以保葡萄的香气与味道。红酒则须摄氏25—30度发酵，以便更好地取出葡萄皮内的红色素。此中加硫是制作的第一道工序，也是很重要的程序之一，对加硫量要求很严格，如果少了葡萄就不会发酵，反之加多了就会过分的发酵，很容易冒罐，造成葡萄酒的大量流失。总而言之这酒的酿制不仅是工艺复杂更是要求严格。葡萄酒不是一朝一夕便能酿出来的。一瓶酒，由种植到包装通常都要花上数年时间，最后酿成的每一瓶葡萄酒都是精华。因为它从葡萄的种植选土到最后的包装上市都孕育着一系列人们的心血与汗水。这些付出给了酒纯纯的生命。

俗话说干一行就要爱一行，而红酒历代就是一个高贵的酒种，华丽中渗透着历史的千华。更是磨练一个人心志的工作，一次酝酿好像一场人生一般，只有用心去做了才会体验出他的伟大。付出总会有回报，结果也只有酒的味道能证明。而这时品酒的人也能在这滴滴的纯韵中体味酿制者的心血与用心。就如法国剧作家阿尔托所说：“这血、这酒，虽然阴郁却喜悦，散发出苦涩的酒味”。而我现在认为酒，更多的是用心时的细腻，让我忙碌着并快乐着。看着它们一瓶瓶的被远销，更让我增添的自信的成就感。

在这短短的几个月的工作中，我得到了同事的关照，老前辈们的扶助以及领导的栽培，这些都让我深深的被感动着，我

想我不会辜负大家对我的期望。我想我能给予大家最好的回报就是运用所掌握的所有技术去用心酿好每一瓶酒，只有这样才是对公司最好的回馈。在以后的工作我依然会传承公司所有员工中好的习气作风以及工作态度，取精华，去糟糠。争取把这种另类生命缔造的更加完美。我想只要通过我们大家共同的努力，一定能为新天的历史增添新鲜的血液，记录更辉煌的篇章！我为新天而骄傲，更为我有幸与新天共同骄傲而自豪！来年里，我会继续学习更加精专的技术，遵守规章制度，好学好问认真工作，和同事与师傅配合领导共同打造更完美高贵的新天酒业。我相信，没有最好只有更好，我能做得更好，成为新天真正值得骄傲的一名合格员工！

## 个人年终总结说篇十六

20xx年很快过去了，在这一年里，我在领导及同事们的关心与帮助下圆满的完成了电话接线工作，在思想觉悟方面有了更进一步的提高，工作总结主要有以下几项：

- 1、思想政治表现、品德素质修养及职业道德。遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。
- 2、专业知识、工作能力和具体工作。我担任电话接线员，负责电话接线的相关工作。为了搞好工作，我不怕麻烦，向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了电话接线的工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。
- 3、工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

4、工作质量成绩、效益和贡献。在开展工作之前做好个人工作计划，及时的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面。

总结今年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习接线员规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为公司的发展做出更大更多的贡献。

## 个人年终总结说篇十七

各位同事、各位兄弟、各位姐妹：

大家晚上好！

在这辞旧迎新之时，我们又欢聚一堂，我首先代表x公司、代我们x分店向在座的每一位一线辛勤奋战的同事，表示衷心的感谢！正是因为有了你们的辛勤付出，才换取了我们这一欢乐时刻！正是有了你们勤劳的耕耘才让公司和我们取得今天飞跃的进步！

x—x年是不平凡的一年，但对于每一位佳丽人来说，是一个难忘的一年。金融危机席卷的全球，但在总部、分公司领导正确决策和领导下，以及在座各位同事的共同努力下，我们顺利的度过磨合期，使我们变成了一个和谐、团结、勤奋的富有活力的、具有战斗力的团队！

再回首看看，我们已经成为和谐的`一个大家庭，大家能够互帮互助、共同进步。这从我们各分店x—x年的销售业绩上足以证明这一点。我提议：让我们用热烈的掌声庆祝我们共同奋斗所取得的劳动成果吧！

成绩只代表过去，我们必须戒骄戒躁，以更新的面貌、更加勤奋的努力、更好的业绩去迎接x—x年，我们相信，我们一定能够同心协力，再立新功！就让我们携手并肩，风雨同舟，共同书写灿烂辉煌的明天！

最后我再次代表我们起亚分店向在座的各位表示衷心的祝愿：祝愿你们以及你们的家人在新的一年里身体安康！财源广进！阖家欢乐幸福！（鞠躬致意！）让我们举起酒杯，共饮一杯欢庆的美酒吧！谢谢大家！

## 个人年终总结说篇十八

领导以及各位老师大家上午好，下面由我来做一个个人年终总结，保险员个人年终总结。刚刚听过领导以及老师的汇报，我觉得自己的总结甚是肤浅，考虑问题的角度以及深度还远远不够，下面的汇报若有什么不妥之处，会后还希望领导和老师们多多批评指正。

首先第一项是我的工作内容，

那么对于经代后援来说，它的任务也是非常繁重的，但是就我个人而言，由于年龄的问题，还欠缺很多的经验，所以我的工作任务相对来说还比较简单，主要有下面几项内容：

- 1、投保单的初审、登记、交单
- 2、保单的领取，发放登记
- 4、库存管理，主要是产品单证它的一个入库和领取的登记

第二部分，是个人成果和不足的`总结

首先说一下个人成果：第一个方面就是初审工作，经过对投保单的认真仔细的审查之后，确保无误再交到运营进行扫描



录入，减少后续问题的发生，（减少问题件）以便提高承保速度。第二个方面是报表，每天对总公司下发的报表做进一步的处理，统计，以便于各家代理公司及时了解自己的业务量，对于各位老师来说就是能够及时了解自己的任务进度，做到心里有数，通过对数据的分析，为后续工作制定更好的计划。就我个人而言，我觉得工作成果对我来说就是工作收获，那最大的收获就是学到了很多知识，积累了一定的经验。

下面是工作不足：对于初审工作，说实话开始的时候我觉得它就是个case□so easy □但是经过一段时间的工作之后，出现的一些问题，比如证件号、银行卡号填写错误，邮编错误等等，让我深刻的意识到，这不是一项简单的工作，因为往往越是觉得容易的工作就越容易马虎，而初审这项工作恰恰是需要认真、仔细，工作总结范文《保险员个人年终总结》。单子多的时候，我就用以着急，也就容易马虎，所以这一点是需要改正的。另外一点就是还欠缺业务知识，业务水平还有待提高。

第三部分是未来明年的一个工作计划

首先，继续做好先前的工作，听从领导的安排

第三，继续努力学习业务知识，提高自己的业务水平，那我希望有机会的话能够去听一听老师们的课程，因为很多东西自己去看和通过老师讲解，在理解上是有一定的差距的。

下面是个人感受（个人收获）

- 1、保险方面的理论和知识以及保险行业的现状，使我对保险有了一个更客观、全面的认识。说实话在之前没有接触保险行业前，我对保险的认识就是，保险都是骗人的，对保险这门行业的认识非常的狭隘和片面，在真正的了解之后发现，那么对于现在的社会，太多的事故问题的发生，保险就显得

越加重要。

2、对职场有了初步、真实、贴切的认识，明确了努力和改善方向，通过与领导和老师们接触，学到了珍贵的人际交往技巧和处世经验。作为一名刚毕业的学生，能够有机会来到国华工作学习，我感到非常的荣幸。做学生的时候希望尽早的参加工作，但是根本不了解职场，工作之后才有了一个清晰的认识，每一个人职场都有它特定的一个运作流程。

3、电脑办公的实用知识与软件应用技巧，以及处理问题的能力和经验，强化了我对扩展知识和提高能力的学习欲望。虽然我大学学习的是电脑，但是它设计的方面也很广，我学习的是计算机网络。学习的侧重点不同，所以之前对办公的应用也不是很精通，而且我之前是很烦恼excel表格，但是通过在工作中的学习，发现它并没有想象中那么难，世上无难事，只怕有心人，在认真面前，困难就是个纸老虎。我不怕自己犯错，需要在错误中总结经验，不能一错再错。也希望在我犯错误的同时，领导积极地批评指正，因为在以往的工作中，领导从没有严厉的批评过我，总是给予鼓励，这让我想到了某位名人说过的一句话就是“好孩子是夸出来的”我觉得是有一定的根据的，鼓励和夸赞也是一种动力。

4、培养了我勤奋、踏实、认真、负责任的工作态度

虽然初审不需要什么技术含量，但是它是一个需要你去认真仔细对待的工作，可能就是写错一个数字，可能就是一项内容空缺，等等，就会带来很多的问题。处在什么样的岗位上就该以身作则，做什么事都要担起自己的责任。