

游客服务工作总结(精选7篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。相信许多人会觉得总结很难写？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

游客服务工作总结篇一

本学期我校认真贯彻市、旗关于学校心理健康教育的有关精神，根据小学教育的特点和小学生心理发展的规律，通过各种途径继续认真开展小型多样的心理健康教育活动和指导，帮助学生获取心理健康的初步知识，促进学生人格的健全发展。在本期的心理咨询工作中，我深深体会到了这一工作的重要性，尤其是在解决学生心理问题方面有了自己的一套方法，怎样的问题都能很快地给咨询者以较满意的答案，并收到了良好的效果。同时也激励我不断的去研究、去学习心理学，进一步了解小学生的心理特点等理论知识，使我受益匪浅。

现在小学生虽然从小生活条件优越，但升学的压力，家庭的变故，以及社会价值观念多元化等问题，使他们在成长过程中有的孩子形成了这样或那样的心理偏差和行为异常，他们所咨询的问题表现为：抗挫折能力差，不合群，唯我独尊，自私自利，厌学，攻击性强等心理问题。而我以学生朋友的身份出现，与他们平等对话交流，与学生建立相互信赖、相互依存的关系。高年级同学感到学习压力重（如问考试怎样才能考好，怎样才能治好“笨”病），中低年级普遍存在的是自我情绪、情感、人际交往上的困惑（如问怎样克服自卑感，我的朋友爱偷东西怎么办，为什么老师总不叫我发言）等等。那一句句热情洋溢的话，或激励孩子不断努力，或舒解烦闷，启迪心灵。给学生的心灵带来了贴心、有实效的温

暖。

1、帮助低年级学生适应新的环境、新的集体、新的学习与感受学习知识的乐趣；教他们如何喜欢与老师、同学交往，在谦让、友善的交往中体验友情。

2、帮助中、高年级学生在学习生活中品尝解决困难的快乐，调整学习心态，提高学习兴趣与自信心，正确对待自己的学习成绩，克服厌学心理，体验学习成功的乐趣，培养面临毕业升学的进取态度；培养集体意识，在班级活动中，善于与更多的同学交往，健全开朗、合群、乐学、自立的健全人格，培养自主自动参与活动的的能力。

1、以真诚、信任、鼓励、平等、接纳的态度对待每一位咨询者，使其接纳和信任自己。形成一种和谐、相互信任的气氛，使咨询者毫无保留地吐露真情，反映真实思想和情况。

2、对咨询者的具体情况和问题，实事求是地进行分析，引导他们明辨是非，帮助他们调整看问题的角度，改变看问题的方法，建立新的思维模式，从而解决心理问题。

4、通过与咨询者谈心，倾听他们的心声，帮助他们，使他们的身心得到松弛，减轻心理负担，增强了学习、生活的自信心，逐渐恢复了健康向上的精神状态。

总之，心理咨询工作不是一朝一夕的事，需要我和同事们不断学习，掌握过硬的理论知识，在实践中不断总结提高，持之以恒，坚持不懈，方能达到“润物细无声”的境界。我将一直朝着这个目标迈进。

XXX

20xx年xx月xx日

游客服务工作总结篇二

学校成立了以校长为组长，主任和辅导员为心理健康小组成员的组织机构，积极筹备开展学校心理健康教育工作。学校对心理健康咨询室进行了设施配置，制定了心理咨询管理制度和保密制度，确定了心理辅导教师工作岗位职责，加强了教师之间的学习和交流。

我校坚持“以人为本”的理念，根据小学生生理、心理发展特点和规律，运用心理健康教育的理论和方法，结合学生实际，围绕学生为中心工作开展心理健康教育活动。

1、在工作的过程中，建立健全了各种档案，如计划制度等，使我校心理健康教育工作走上正常轨道。

2、心理健康教育的学科渗透。我校开展的心理健康教育也并不是孤立地进行，而是与其他学科的教学渗透起来，全方位地对学生进行心理健康教育。如在语文学科中进行心理教育，在思想品德课中进行心理教育的渗透等，让学生并不是孤立地接受心理健康教育，而是多方位地受到心理健康教育，各课教师在教学中善于挖掘、利用，让学生在成长和发展。

要对学生进行心理健康教育，首先要提高教师的心理健康教育水平，要对教师广泛开展心理健康教育的咨询，使每一位教师尽快掌握一点心理健康的基本知识，以利正确对学生进行指导，并在教育教学过程中不出现失误。这是加强心理健康教育至关重要的。咨询的内容范围十分广泛：包括心里烦躁郁闷、有工作压力、情绪低沉、亲子矛盾、子女择业前途、学习压力、考试焦虑、不良行为等等。指导学校、家长合力重视小学生心理健康教育，利用多种途径，向家长提出各种建议，指导家长开展小学生家庭心理健康教育。因此通过本学期的努力工作，解决了多年来学校学生中难以解决的困难，有力的协助和推动了学校的教育教学工作的进行。

总之，为了培养心理健康的人才，我们在心理健康教育活动中，会不断努力，再取得更大的成绩。

游客服务工作总结篇三

（一）心理咨询室得到学校领导的大力支持，室内环境优雅、温馨、舒适。在这里，学生可以敞开心扉，吐露心声，把来时的郁闷一扫而光。心理咨询室由高振桐、于建全、乔玉梅、陈春霞、李爱芳、杨家杰等6位教师组成，这些老师不仅具有一定专业知识，他们也都是学校优秀的班主任，对学生心理非常了解，具有丰富的工作经验，而且工作认真细致，观察缜密，善于发现学生中存在的问题，及时作好学生的心理疏导工作。

2、对学生的具体情况和问题，实事求是地进行分析，引导他们明辨是非，帮助他们调整看问题的角度，改变看问题的方法，建立新的思维模式，从而解决心理问题。

3、对单亲家庭学生进行个别的心理辅导工作，帮助他们克服心理障碍，使他们进入正常学习。通过咨询，学生的心理问题有所缓解，心理健康水平大大提高。

4、争取家长、教师、同学等各方面的有力配合支持。

5、针对学生的心理成长需要，在继续定期编发“学生心理自助材料”的同时编好“心理健康辅导资料”等系列材料，争取在年内把《高学生心理信箱》、《高中学生心理健康案例解析》、《专家谈心理健康》等3种“心理健康辅导资料”编写完毕并放到学生手里。6、搞好新生的心理普查、加强对个别心理问题严重学生的跟踪治疗和监控工作，努力建立稳定长效的心理监控体系和学生心理健康教育机制。

7、建立学生心理健康档案并认真做好保密工作。

（三）充分发动学生参与心理辅导。10月15日学校分管副校长马芝玺、政教处陶明美主任和心理咨询室负责人高振桐老师共同对心理委员进行了动员和培训，并安排了下阶段的工作重点，分别是：高一年级：学会交往；高二年级：时间管理；高三年级：应试技巧。心理委员们积极主动，深入班级，通过各种方式搜集信息、整理资料，在指定的时间上交了书面材料，咨询室将择期对材料进行归类整理，最终以“心理小报”的形式发放到各班级，供全体师生共享，共同提高，共建和谐校园。

（四）教师在向学生传授科学文化知识和组织各项活动的同时，也是心理健康教育的施行者，是形成心育环境的关键所在。教师的言行也在潜移默化地影响着学生的人格发展，进而影响教育教学工作的实效。咨询室注重增强教师心理健康素养，提升教师心理健康教育意识，将心理健康教育融入常规教育。

（五）积极配合市教研室开展工作，加强与兄弟学校的交流和合作，丰富和完善学校心理辅导经验和途径。高振桐老师和杨家杰老师观摩了11月29日到30日在靖远一中举行的高中心理辅导优质课评比活动，认真学习兄弟学校心理辅导老师的教育方式，受益匪浅。咨询室还推荐徐建萍老师（《给梦想插上心灵的翅膀》）参加了靖远县教育局教研室举办的甘肃省高中心理辅导优质案例评比，积极总结经验，把心理辅导的专业技术与高中阶段的教育教学的实践相结合，必将有助于提高我校教室的心理辅导技能，促进心理辅导与德育工作的结合。

目前，我校心理健康教育有了一定的发展，但由于缺乏经验，全员参与还存在差距。今后，继续深化和发展心理咨询辅导工作，加强对心理辅导，咨询技术的学习实践和研究，使学校心理健康教育真正发挥它的教育功能。

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。学校心理辅导工作有其

长期性和复杂性，心理辅导室的工作任重道远，也不可能一帆风顺，我们将一如既往，孜孜不倦，做引导学生健康成长的航标灯，培养学生良好的心理素质和心理自助能力，初步掌握自我调控和自我改变能力，完善人格，以成熟的自我意识和社会责任感去对待学习、人际交往、情感及自我发展等问题，促进潜能的开发和健全人格的培养。

游客服务工作总结篇四

为促进居民心理素质发展，根据街道要求□xx社区心理咨询室在20xx年认真开展了以下心理健康教育工作。

我社区规章制度已逐步健全，今年已有三级心理咨询师3名。平时，为了更好地提升自己的咨询水平，社区心理咨询师经常积极报名与心理咨询有关的培训和学习沙龙。今年，有2名咨询师参加了连续十次的放松催眠培训，培训期间从不缺课，坚持亲身体会和实践，收获颇多。有1名咨询师积极报名参加区心理咨询师协会组织的各类活动3次，每次都有不同的学习心得。社区心理咨询师共同目标，就是想通过积极参与各类培训和学习，不断地提升自身的实践能力，从而更好地为本社区居民服务。

社区心理咨询室每年开展1-2次心理知识讲座，并通过社区宣传栏和社区报宣传心理健康科学常识，帮助居民掌握一般的心理保健知识，培养良好的心理素质。社区心理健康教育目标定为帮助居民在生活中培养良好的生活习惯，调整生活心态，提倡健康生活的乐趣，培养积极进取的生活态度和自主自动参与社会活动的的能力。今年8月，社区利用中小學生暑期假日时间，邀请了心理咨询机构的老师为小朋友们举办了一次心理讲座，受到了学生们的欢迎。

社区心理咨询室针对个别有一般心理问题的居民开展了一对一的心理健康辅导，通过通过一对一的沟通方式，对居民在生活中出现的心理困扰问题运用心理咨询技巧，进行及时排

解和疏导，并对一般心理行为问题进行了诊断和矫治，取得了良好的效果。

社区有一位居民，小学文化，因最亲密的一位阿姨突然病逝，在殡仪馆火化时亲眼目睹了尸体被焚烧的情景，心里非常恐惧，当时手心冒冷汗浑身发抖。一个星期后还经常回想起那场景，不能控制自己的情绪，吃不好睡不着，非常痛苦。后来在咨询师的帮助下，运用合理情绪疗法，采用放松催眠等方法，使她逐渐摆脱了对亲人死亡感到恐惧且不能接受的痛苦感觉。

实践证明，社区心理咨询师面对的经常是居民日常生活中遇到的一些情绪困扰，对于这些一般的心理困扰，只要咨询师与求助者建立良好的咨询关系，运用正确的咨询方法，就能帮助他们解决心理问题，从而使他们重获正常的健康快乐生活。

新的一年，xx社区心理咨询室将通过举办形式多样的心理咨询服务活动，来扩大社区心理咨询室的影响力，使更多的居民朋友了解并接受心理咨询知识，为创建和谐社区尽一份力量。

游客服务工作总结篇五

开设心理健康教育课，是学校开展心理健康教育课的一条重要途径。我校在部分年级开设心理健康教育课，并纳入常规教学工作检查。上好心理健康教育课有利于我校心理选修课程朝着规范、有序的方向发展，也有利于以点带面，促进我校心理健康教育工作的整体开展。本学期马恒松老师开设的心理辅导活动课规定，我校在师资紧张的情况下，从本学期开始设专职心理健康教育老师，并且在五、六年级专门开设心理健康课。除了平时接待来访者咨询之外，心理咨询室还积极响应东兴市教育局的号召，在11月多层次多角度全方位地安排了形式多样、丰富多彩的主题教育活动，将心理健康

教育渗透教育教学中，营造宽松愉悦的教学氛围，真正推进素质教育。

本学期，我校心理健康专职教师开始教授六年级的心理健康课。这门课每周一节，以其贴近学生心理需要为特色，为学生们解决生活学习中的困惑，在青春期生理心理知识的普及、学习方法、人际交往、自我认识、情绪管理等方面给与学生切实有用的指导，深受学生的喜爱。

本人坚持每周一、二、四下午第二节课以后坐诊，专门接待学生来访，并答复“心语信箱”的学生信件。考虑到放学后能接待的人员有限，为了适应不同学生老师的需要，还经常和班主任预约，利用非主课时间接待有需要的孩子来访。特别要提到的是：心理咨询室的工作得到校领导的大力支持，在我校经费紧张的情况下，学校专门拨款购买心理咨询用具一一箱庭，使我校的咨询硬件水平得到很大提升，使我校心理咨询室面向孩子的吸引力大大增强。

学校增设箱庭后，本人从家中带来相机，把每一次来访者（教师和学生）的箱庭作品都拍照、保存、建档，并进行箱庭分析。

（下图为一个三年级女生和一个五年级男生的箱庭作品）

本学期共接待教师来访3人次。家长来访3人次。学生来访45人次。教师、家长来访的问题都是孩子的教育问题，其中涉及到家庭教养方式，家长自己的情绪困扰问题以及孩子转换环境的适应不良问题等。

而接待来访的学生主要问题有：

1. 青春期心理、生理发育困惑。六年级居多。
2. 学习方法问题，注意力不能集中、学习困难、自信心不足。

四五六六年级都有。

居多。在这些案例中，有10%的案例涉及到了师源性的心理问题，即教师的态度对学生造成伤害和情绪干扰。针对该问题，本人及时在12月的德育调查会议上向校领导做了汇报。

20xx年10月31日，是一个非常令人伤心的日子。大家的好同事老师不慎落水身亡。噩耗传来，我校在第一时间成立了危机处理小组。本人在11月1日协助学校领导，发动社会关系联系《东兴日报》总编，清除不良舆论的发布。并且在11月3日（星期一）第一时间为高老师所带的三年级5班的学生做创伤辅导，因为专业的危机干预跟进得十分及时，所以把该班的学生们的创伤减到最小。

心理咨询室积极响应东兴市教育局的号召，在11月“心理健康月”多层次多角度全方位地安排了形式多样、丰富多彩的主题教育活动。

（一）全校动员，深入人心。

11月5日我校举办了一个主题鲜明、简短而又精彩的“心理健康教育日”动员仪式。首先，由本人进行全校动员。接着四年级学生表演了音乐心理剧《我们是一家人》，精彩的表演引来全场同学们会心的微笑和阵阵的掌声。六年级学生一首手语操表演《感恩的心》将全场氛围推向高潮，全校同学都情不自禁地一起欢唱，一起表演，整个校园被一种温馨的感恩笼罩着，学会感恩，学会做人的感谢行动在感动着孩子们，影响着孩子们。动员仪式收到了很好的效果。

另外，我校有效利用了升旗仪式的良好教育契机。11月24日，升旗仪式上，梁敏老师进行了《学会微笑》的演讲，将本月的“学会感恩”的心理健康教育正常化、持续细化。

（二）培训教师，正本清源。

我们知道：只有心理健康的老师才能培养出心理健康的孩子，我校重视组织教师参加各级心理健康培训。

1. 在德育处的组织安排下，本人于11月15日面对全校教师举办《掌控情绪，成就孩子》的专题讲座，受到老师们的欢迎。
2. 11月26日下午，心理咨询室联系邀请东兴心理学教育专家“笔迹心理过程与运用”研究中心主任金一贵老师做讲座。他结合丰富多彩的案例进行了生动而形象阐述，引发了我校教师的思考。金老师的讲课引起了很大的共鸣，12月一年段和五年段分别邀请金老师开设两场家教讲座。

（三）培养学生，深化教育。

1. 以课堂为阵地，本人就“青春期的身体发育”，给六年级的同学作专题讲座，通过讲述一个人从“怀胎十月”-“嗷嗷待哺”-“长大成人”的成长过程，渗透“父母养育孩子的辛苦”的理念，教孩子们学会尊重长辈、孝敬父母的感恩教育。
3. 充分利用校园网、黑板报、宣传栏、广播电视等媒介对学生进行心理教育，加强心育知识宣传的力度和广度，使心理健康教育落到实处。

由大队部牵头，咨询室老师组织，电教组老师配合，由红领巾电视台学生自主拍摄的心理访谈专题节目《阳光快车》分别在11月12日、11月19日、11月26日拍摄了《我的心情我做主》、《批评方式》、《安全上网你会吗？》三期节目，学生以心理剧表演、讨论会等形式，向全校同学展示良好的人际交往的方式，让孩子们真正学会“学会感恩，尊重他人”。

（四）携手家长，凝聚合力。

1. 我校充分利用家长教育资源，《故事爸爸妈妈进课堂》的活动是我校的家庭教育、家校联系的一大特色。11月，我们就

“学会感恩，尊重他人”的教育理念告诉家长，得到家长的密切配合，各班的家长充分发挥自身的优势，把木偶表演、中国传统文化、歌仔戏、显微镜送进课堂，医生的、建筑师、航天测控科研人员……来自各行各业的家长把教育资源带进课堂，引导学生观察、触摸、实践体验、感受，活动深受学生的欢迎。

2. 我校开设家长课程，努力提高家长们的教育能力，力求形成教育的合力。本学期，每个年段都从观念、态度、教养子女的方式等方面对家长开展行之有效的培训活动，收到了良好的效果。

20xx-20xx学年第一学期，我校心理咨询室在上级教育主管部门的指导下，在学校领导的高度重视下，在全体老师的帮助下，扎扎实实上好课，踏踏实实接待来访者，认认真真给学生回信，并且通过一系列内容丰富、有针对性的活动，广泛宣传心理健康知识，提高全体教师对心理健康问题的意识和责任。帮助学生化解不良情绪，养成良好的行为习惯，形成积极健康的心理模式。

1. 因为本人做心理健康教育专职老师还兼一年段段长，繁杂的行政工作有时会占用下午的咨询时间（如临时的开会、家访、危机处理包括送学生去医院，处理家长之间的纠纷），感到不能给来访学生留出专门的时间，十分遗憾。

(1) 买书、读书自学；

(2) 一直积极参加各级各类培训、讲座、夜校的学习；

(3) 与东兴的专业人士接触，不断取经、求教。但是感到还是缺乏专业的培训和提升。

3. “独木不能成林”，我感到我校老师因为平时的工作庞杂，没有很足够的人力投入到心理健康教育领域，这个问题希望

得到学校的重视，下学期有一定的方案出台，打造我校一支有战斗力的队伍。

今后，本人还将再接再厉，为东兴实验小学这片学生心灵的港湾及快乐和谐的阳光校园而不懈努力。

心理咨询室总结9

当前，从总的情况来看学生心理工作已经开展起来，大体态势良好，学生心理普遍得到大水平的提高。但是，由于心理健康教育开展时间不久，心理健康教育的经验不足，一些心理疾患在学生中时有发生，相当一部分学生的心理仍然处于亚健康水平。现就本学期，心理咨询室在这方面的工作情况做出如下总结。

建立学生心理档案，对有问题的学生进行重点辅导，跟踪记录，抓住学生的特点及个性进行教育，使班主任有的放矢地开展学生的工作，同时又为教育教学提高心理健康教育的科学性和实用性。

1、本学期以团体测试为主渠道，加快对学生心理的了解和把握，为学校教育教学和学生心理健康发展服务。

2、加强与学生的直接交往，通过与学生了解学生心理生活中活生生的一面，获取各种学生心理资料。

3、为获取学生信息进行分析，制定干预方案，促成学生心理健康水平的提高。

1、以坦诚、信任、鼓励、平等、接纳的态度对待学生，使学生接纳和信任自己。形成一种和谐、相互信任的气氛，使学生毫无保留地吐露真情，反映真实思想和情况。

2、对学生的具体情况和问题，实事求是地进行分析，引导他

们明辨是非，帮助他们调整看问题的角度，改变看问题的方法，建立新的思维模式，从而解决心理问题。

3、对单亲家庭学生进行个别的心理辅导工作，帮助他们克服心理障碍，使他们进入正常学习。通过咨询，学生的心理问题有所缓解，心理健康水平大大提高。

4、争取家长、教师、同学等各方面的有力配合支持。

为了大面积提高学生对心理健康知识的了解，及时解决现实生活中学生心理存在的一些实际问题，利用广播专题墙报、海报等形式开展了针对学生实际生活问题的心理健康知识教育宣传。由于注重将理论同实践相结合，收到了较好的效果。

当今世界是一个开放的世界，要发展进步，就得开放。同样，要做好心理教育工作，闭门造车是出不了什么成绩的。为此，心理咨询室加强同兄弟学校心理工作者联系，从他们那里获取一些资料和经验，为搞好心理教育服务。

目前，我校心理健康教育有了一定的发展，但由于缺乏经验，全员参与还存在差距。今后，继续深化和发展心理咨询辅导工作，加强对心理辅导，咨询技术的学习实践和研究，使学校心理健康教育真正发挥它的教育功能。

心理咨询室总结10

从10.18（周一）起，每周一中午12：30-13：20及每周一傍晚16：20-17：10开放心理咨询室，后因11.8起咨询室开始装修，咨询室暂停开放。由于10.18至11.8期间，主动到咨询室咨询的学生非常少，故11.8咨询室装修以后至学期末，就未在相应时段开放咨询室。计划在第二学期每周一的中午开放咨询室，还是给学生一个求助的渠道。

本学期一共接待了13个来访学生以及两位家长。除初三年段

外，其他五个年段均有学生前来咨询，其中高一和高三的学生占了大多数。来访学生的问题主要是学习方面的问题，如压力大、不适应、成绩下降等；其次是人际交往上的问题；此外，还有情感问题、自信心和注意力方面的问题。

原定于10月27日举行的初三学生半期考考前辅导讲座，应学生和老师的实际需求改为青春期情感教育讲座，于12月17日中午举行。对象为初三年段全体女生。由于第一次举办这样的讲座，缺乏经验，有些言语不够恰当，经初三一些班主任建议，以后可以讲一些以性教育为主题的讲座。

1□20xx年1月5日，心理教师对初一、高一的全体学生以发问卷的形式进行了新生心理健康状况调查。并且经过分析，测查出了各班可能有中度及以上心理问题的学生。

2、本学期只向个别班级的班主任反馈了有中度及以上心理症状的学生名单，尚未建立这些学生的心理档案，但他们的问卷结果有存档。

本学期在高一各班都平均上了两节心理课，基本都是先调查各班学生的具体需要再定主题。心理课主题包括亲子关系辅导、婚恋观辅导、学习辅导、人际关系等。此外，给高三各班都上了职业兴趣辅导课，课上通过职业兴趣测试帮助学生了解自己的职业兴趣。

原计划在艺术节举办的活动没有开展。但在高一一些班级有播放心理教育电影。

本学期尚未编写心理刊物，但有针对高一个别班级同学的提问进行书面的问

题解答，张贴在相应班级的学习园地上。

2、订阅了两份心理杂志，购买了少量心理书籍。

心理咨询室总结11

目前我校心理咨询室的软硬件都比较齐全，硬件上有沙发、档案柜、盆景、录音机等各项设备，只要是心理咨询室需要的设施都尽量满足需要，从而使我校的心理咨询室能够以良好的面貌向学生开放。在校园环境上，在少年宫一楼设立了知心姐姐信箱来反映学生中积累的问题。学校还投入资金为每个办公室、教室张贴字画、名人铭言、在校园种植花草树木，优化环境，美化师生心灵、放松心情。

心理咨询和辅导要有很强的专业性，因此学校非常重视心理辅导队伍的建设，设立的专门的心理咨询老师，定期参加心理教师培训，同时积极提供各种机会促进德育队伍心理咨询兼职建设，学校经常选派专兼职老师参加各种心理健康活动、咨询等方面知识的培训，大量的培训研讨使我校心理咨询老师的水平有了大幅度提高。

1、学校领导重视，建立管理机制。

学校领导十分重视心理健康教育工作，专门成立了以校长为组长，行政和班主任老师为成员的学校心理健康教育领导小组，并把心理健康教育纳入学校整体工作计划。学校重视开设心理健康教育课，把心理健康教育课列入学校课表，严格按照上级要求开设心理健康教育课，每周一节。学校领导小组定期研究指导、协调、检查、督促学校心理健康教育的开展。

2、宣传到位

开展多种形式的宣传工作，使师生有心理自助和心理辅导的意识。心理学和心理辅导不仅对于学生来说是一个新事物，在学生心里具有神秘色彩，相当多的教师对于学校开展心理活动课和心理辅导也不清楚，发挥心理健康教育的实效性，必须做好心理辅导的宣传工作，澄清师生对心理辅导的疑惑，

树立心理辅导的意识。心理咨询室也开展了多种形式的宣传工作，如：制定心理咨询室宣传计划；在橱窗设立心理专栏，介绍相关的心理常识和心理辅导的一些问题；利用朝会、班主任工作会议、广播站和校园电视台进行心理辅导方面的宣传。

3、开展形式多样、内容丰富的心理活动课

学校心理健康教育工作的性质是发展性和预防性，其主要载体就是以课堂形式进行的心理活动课。心理辅导老师根据学生发展的特点和学生所处的环境特点，实时调整心理活动课的内容，使得心理健康教育课的内容选择应当贴近学生的现实生活，选择学生最关心、最需要、最感兴趣、最感到困惑的问题。只有这样，才能够走进学生的心灵，在情感上产生共鸣，积极主动地参与、主动探究。使得学生在45分钟的活动内容当中能够有所收获。心理活动课要求每个学生用情感和体验来学习，在心理活动中，采用了灵活多变的活定形式，如：角色扮演、小组讨论、游戏、心理剧、拓展训练、冥想思考等多种形式尽可能让每一个学生都能被吸引过来，参与到活动中，得到自己的收获。

1、定期开放心理咨询室，每学期心理教师根据自己的课表和学校的总体日常安排，制定心理辅导室的开放时间，我校定于每周一至五，做到守时、守信，每个按照开放时间前来的来访者都能够得到热情的接待。每学期都接待了相当数量的个体来访者前来。

2、学校在校园里设立了“知心姐姐信箱”，学生用信件的方式向心理辅导教师寻求帮助，心理辅导老师也采用信件的方式对来信人认真、及时的答复。心理教师的电话号码向全体师生公开，向师生提供电话咨询。

3、学生的发展是受到家庭、教师、学校、社会等多种因素全方位的影响的。对学生开展的心理健康教育，仅仅依靠心理

辅导老师是远远不够的，必须发挥学校全体教师和家长的作用，学校利用教师会案例交流的方式来交流心得。为教师进行学生身心发展特点方面的讲座和学习资料，学校也利用每学期的家长会和家长学校开展家庭心理健康教育。让家长了解学生在这一时期心理和生理发展的特点、家长在子女成长中的心理变化、科学的教育和沟通方法等等，使得家长能够为子女创设温馨的家庭心理环境。

我校的心理健康教育取得了一定的成绩，但相对于我们提出的培养健全的人格，发展人的潜能，使得每一个生命的个体都能够焕发出生命的价值，需要心理辅导老师和全校老师的共同努力，不断探索，使学校的教育从真正意义上达到以人为本，使师生能够健康和谐的发展。

xx中心学校心理咨询室

20xx年12月

心理咨询室总结12

转眼又到木兰花飘香的季节，这又意味着我的心理咨询工作即将告一段落。回顾过去的一年，真是感触良多，收获更是不少。

我一直自认为比较幸运，并自诩为上帝的宠儿。好运总是伴随着我，好人总是在我的成长之中出现，助我一臂之力。凭着我微不足道的工作经历，借着我对工作的热情，接替下了心理咨询室的工作，一路走来，有老师无微不至的关心与指导，更为可贵的是，他们宽容着我的过失。他们就像一盏明灯照耀前方的路，让我在工作摸索的路上少了几分彷徨，多了一份坚定，少了许多迷茫，增添了不少决心。另外，学长学姐也给了我不尽的支持，让我的自信心一点点积累，我也一步步成长，独立解决问题的能力也逐步增强。

还隐约记得我们心理咨询室的第一次读书活动。活动之前由于我低估了活动开展的难度，在处理应急事件显得有些不知所措。但令我失望的是，同学都很配合，积极参加游戏。在读书报告会上也踊跃发言，并且从他们的发言中我可以读出他们的认真与仔细。正是因为参与者的精心准备，才是活动有声有色，圆满成功。但是事后，我却无语了，看似简单的活动组织做起来却不是那么轻而易举。所谓计划赶不上变化，活动中不可避免会有突发事件。如果做为组织者的我们如果事先考虑不够周到，那么很有可能会造成不可弥补的损失。随机应变应是我们工作中所提倡和称赞的，能做到审时度势，处理事情起来才能够游刃有余。因为有了读书会的经验教训，在不久的心理讲座中，我处理问题的时候是变得更加灵活了。在老师的事先帮助下，我安排好了一切事宜，并很好的维持了会场的秩序，协助调动同学的积极性，最后使这次活动达到了预期效果，我的工作也得到了老师和同学的肯定。

工作中长了见识，提高了能力，学会了合理安排时间。因为心理咨询室的工作，让我有幸走出了学院，走向学院，甚至走向社会。每月一次的专干老师的会议，让我见识到了心理工作的活动多样性，心理教育的刻不容缓提高了我的工作热情，坚定了我的工作决心。同时，对于有意向从事教育工作的我，更是提高了与人交流的能力，培养了倾听的习惯，更加注重了生活的交往中的细节，也让我在工作之余，处理生活的各个方面的能力增强。

期末阶段工作总结材料的过程中，我体会到了效率的重要性，期末本来就是作为学生的我忙得不可开交的时候，更何况要分出精力与时间处理工作，也就在那个时候，我学会了挤时间。时间越挤越有，生活的可以越来越精彩，越来越充实。

经过这一年的磨练，我的各个方面的能力都得到了锻炼，丰富了我的课余生活的，为我的大学生活的增添了光彩的一笔。

心理咨询室

20xx年3月15日

心理咨询室总结13

转眼又到木兰花飘香的季节，这又意味着我的心理咨询工作即将告一段落。回顾过去的一年，真是感触良多，收获更是不少。

我一直自认为比较幸运，并自诩为上帝的宠儿。好运总是伴随着我，好人总是在我的成长之中出现，助我一臂之力。凭着我微不足道的工作经历，借着我对工作的热情，接替下了心理咨询室的工作，一路走来，有老师无微不至的关心与指导，更为可贵的是，他们宽容着我的过失。他们就像一盏明灯照耀前方的路，让我在工作摸索的路上少了几分彷徨，多了一份坚定，少了许多迷茫，增添了不少决心。另外，学长学姐也给了我不尽的支持，让我的自信心一点点积累，我也一步步成长，独立解决问题的能力也逐步增强。还隐约记得我们心理咨询室的第一次读书活动。活动之前由于我低估了活动开展的难度，在处理应急事件显得有些不知所措。但令我失望的是，同学都很配合，积极参加游戏。在读书报告会上也踊跃发言，并且从他们的发言中我可以读出他们的认真与仔细。

正是因为参与者的精心准备，才是活动有声有色，圆满成功。但是事后，我却无语了，看似简单的活动组织做起来却不是那么轻而易举。所谓计划赶不上变化，活动中不可避免会有突发事件。如果做为组织者的我们如果事先考虑不够周到，那么很有可能会造成不可弥补的损失。随机应变应是我们工作中所提倡和称赞的，能做到审时度势，处理事情起来才能够游刃有余。因为有了读书会的经验教训，在不久的心理讲座中，我处理问题的时候开是变得更加灵活了。在老师的事先帮助下，我安排好了一切事宜，并很好的维持了整个会场的秩序，协助调动同学的积极性，最后使这次活动达到了预期效果，我的工作也得到了老师和同学的肯定。

工作中长了见识，提高了能力，学会了合理安排时间。因为心理咨询室的工作，让我有幸走出了学院，走向学院，甚至走向社会。每月一次的专干老师的会议，让我见识到了心理工作的活动多样性，心理教育的刻不容缓提高了我的工作热情，坚定了我的工作决心。同时，对于有意向从事教育工作的我，更是提高了与人交流的能力，培养了倾听的习惯，更加注重了生活交往中的细节，也让我在工作之余，处理生活的各个方面的能力增强。

心理咨询室总结14

为了贯彻成都市创建全国文明城市通知精神，促进学生身心健康成长，提高学生心理素质，构建“以人为本”的和谐校园。在上级主管部门的指导帮助下，在学校各部门领导的关心支持下，我校初步使用咨询室“阳光小屋”。现对本期工作做个简单总结，以便往后更好地开展工作。力争为孩子的成长健康成长和学校的教学服务。

- 1、整理心理咨询室的一切资料。把心理咨询的硬软件都积极是加以使用和维护。
- 2、管理好心理咨询室的物品。让心理咨询室的物品保持整洁。妥善科学的使用。
- 3、对各类资料进行存档保存。把心理咨询有关的各类资料都有序的整理和装盒保存。
- 4、及时更新咨询室资料。在学校领导的关心和和呵护下。购置了一些新的心理书籍。

使得心理咨询室更加的有针对性。更加的适合班主任老师的心理成长。下学期力争再找些班主任和课人老师使用和急需的心理方面的书籍让我们的教师都成为既是一个好的教学的能手，又是孩子的心理守护者。让孩子在老师的帮助下身

心和心智得到全面发展。

学期初期指定心理咨询计划。期中努力的完成计划。期末认真的总结反思。力争改进工作。

心理健康教育工作进行了多方尝试与探索，从中获得了不少第一手的资料，不如说从教师特别是班主任入手。开展了班主任的单独的集体培训。希望老师都能从孩子的心理出发，教学和德育的效果会更好。并针对大部分教师在教学和平时的教育学生问题中常常很难控制自己的情绪的客观情况。广泛的收集第一手资料、制作课件一个和结合自己和平时老师的教学的实际。老师收获很大。

和大多数班主任了解孩子的现在和单独找少数的孩子进行个案的咨询。

针对本地大多孩子缺少爱。父母很多在外地。就和自己的爷爷奶奶的有很多。还有的孩子生活在重组的家庭，有一部分的孩子父母都是外来来这里打工，才转来的情况，设置了孩子孤独感的心理测试。

总之，我还有很多的地方要好好地反思和改进的。举二个大的方面：

一方面心理咨询各种做的不是不是很深入，很多都停留在表面。没有放手干。比如怎么样学校的孩子能对自己的心理有个正确的认识。科学的把握。最大限度的发挥它的作用。

一方面：对心理咨询的第一手资料收集不够到，最突出的就是照片的收集了。

还有就是第一时间的反思。也做的不好。最后就是。自己要对自己有信心，要拿出信心和勇气好好的干，干出特色，干出效果。最后，多和班主任沟通发现学生们的心理饥渴并给

予科学及时的补充。

游客服务工作总结篇六

回顾20xx年，最让我难忘的就是20xx年的9月3日，因为在这一天我正式进入xx地产工作，很荣幸的成为xx的一员，10月17日，我正式成为xx项目的置业顾问。到如今我在xx地产工作也已经四个多月了，从之前对项目懵懂的认识到现在对整个项目如数家珍，自己算勉强进入了这个行业。在销售方面还有很多地方有待提高。所以对这几个月来的销售工作进行总结，从中发现问题，得到提高，也可以从中找到自己需要学习的地方，完善自己的销售水平。

经历了将近5个月的销售工作，整个的销售过程都开始熟悉了。在接待客户当中，自己的销售能力有所提高，慢慢的对于销售这个概念有所认识。从自己那些已经购房的客户中，在对他们进行销售的过程里，我也体会到了许多销售心得。在这里拿出来给大家看看，也许我还不是做的很好，但是希望拿出来跟大家分享一下。

第一、最基本的就是在接待当中，始终要保持热情。

第二、做好客户的登记，及进行回访跟踪。做好销售的前期工作，有利于后期的销售工作，方便展开。

第三、经常性约客户过来看看房，了解我们楼盘的动态。加强客户的购买信心，做好沟通工作，并针对客户的一些要求，为客户做好几种方案，便于客户考虑及最终下定决心购买，使客户的选择性大一些，避免集中在同一个户型。这样也给予了客户全方位的意见，也真正做到了顾问的水准，给客户树立自身和公司专业的形象。

第四、提高自己的业务水平，加强房地产相关知识及的动态。在面对客户的时候就能游刃有余，树立自己的专业性，同时

也让客户更加的想信自己。从而促进销售。

第五、多从客户的角度想问题，这样自己就可以针对性的进行化解，为客户提供最适合他的房子，解决他的疑虑，让客户可以放心的购房。

第六、学会运用销售技巧，营造一种购买的欲望及氛围，适当的逼客户尽快下定。

第七、无论做什么如果没有一个良好的心态，那肯定是做不好的。在工作中我觉得态度决定一切，当个人的需要受挫时，态度最能反映出你的价值观念。积极、乐观者将此归结为个人能力、经验的不完善，他们乐意不断向好的方向改进和发展，而消极、悲观者则怪罪于机遇、环境的不公，总是抱怨、等待与放弃!什么样的态度决定什么样的生活。

第八、找出并认清自己的目标，不断坚定自己勇往直前、坚持到底的信心，这个永远是最重要的。龟兔赛跑的寓言，不断地出现在现实生活当中，兔子倾向于机会导向，乌龟总是坚持核心竞争力。现实生活中，也像龟兔赛跑的结局一样，不断积累核心竞争力的人，最终会赢过追逐机会的人。人生有时候像爬山，当你年轻力壮的时候，总是像兔子一样活蹦乱跳，一有机会就想跳槽、抄捷径;一遇挫折就想放弃，想休息。人生是需要积累的，有经验的人，像是乌龟一般，懂得匀速徐行的道理，我坚信只要方向正确，方法正确，一步一个脚印，每个脚步都结结实实地踏在前进的道路上，反而可以早点抵达终点。如果靠的是机会，运气总有用尽的一天。

对工作保持长久的热情和积极性，更需要有“不待扬鞭自奋蹄”的精神。所以这半年来我一直坚持做好自己能做好的事，一直做积累，一步一个脚印坚定的向着我的目标前行[]20xx年我将以更加饱满的热情投入到销售工作中去，实现自我、公司、客户的三赢!

游客服务工作总结篇七

结合自己工作岗位，通过公司内部网、互联网以及领导、同事的介绍，学习相关行业知识、公司成功案例等，为以后的实际工作做准备。期间，在部门领导的指导下，编写了《浅议市场营销与管理咨询》，并作为项目组成员参与编写了《xx公司管理咨询建设项目建议书》《xx公司管理咨询建设项目调研方案及调研提纲》《xx公司企业文化建设项目调研报告提纲》等相关文件。

严于律己一位优秀的管理咨询顾问，不仅要掌握各行各业丰富的理论知识和实战经验，还必须能从中提炼出其精华之所在，同时结合客户的实际状况，提供整体解决方案。从自身角度考虑，一要改变思想，采取“空杯理论”的工作态度，不断提高；二要转换角色，尽快的进入工作状态；三要严于律己，不仅要遵守各种规章制度，也要把公司的企业精神、工作作风融入日常工作，并严格执行。

使我感受颇深，正所谓一言九鼎德胜天下。平时领导的指导与支持，方法方式独具匠心，恰到好处。给出了思路与方向，耐心观察，并及时指导，但不大包大揽，亲历亲为，培养后备人才。作为管理咨询顾问，对于客户企业，不是代替他们去做，而是引到思路，塑造其行为规范，并形成管理制度甚至员工习惯、企业精神。

总之，工作上虽有不足，但在公司领导及同事的关怀与呵护下，不断提高、成长。对于接下来的工作，充满信心！