

最新加速度与力的关系实验报告 人际关系心得体会(优秀6篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

加速度与力的关系实验报告篇一

随着互联网的迅速发展，人们步入了信息时代，也逐渐适应了信息化的生活节奏。慢慢地，人与人之间的联系，变成了人与电脑的交流。信息化时代，给我们的生活带来了质的飞跃，同时也改变了我们的生活习惯和生活方式。

如果你要联系你的朋友，你还会用写信这种方式吗？当然不会了，如果你的手机上面没有“微信”这个功能，朋友，你就已经out了。当今社会，下至三四岁的幼儿园小朋友，上至耄耋老人，都有“微信”这个好朋友了！微信视频聊天代替了面对面的约会或聚餐；微信语音代替了往常的电话交流；微信红包代替了传统的现金方式；微信支付代替了银行卡。在微信里还有个朋友圈，他可强大了，不仅能将生活中的点点滴滴与大家进行分享，而且还可以得到很多资讯。

除了生活方便，互联网在学习上不仅能帮助我上网，阅读，查资料，但是，所有事或物都是有利有弊的。在我们享受互联网给我们带来便捷的同时，在人与人交往的过程中我们也渐渐地失去了很多。

现在每逢节假日，人们都会用微信朋友圈晒祝福的方式，取代传统的走亲访友。因为有了互联网的沟通方式，到了过年大家可以足不出户的表达自己的祝福使得用传统方式来拜年的人已经不多了，特别是年轻人。我们都会朋友圈“qq”或

者微博上说说新的一年，新的期望。然而这种方式会使我们的人际关系、亲情变得越来越冷淡。人与人之间的交流变成了人与电脑之间的交流，电脑是一台机器，它不懂得理解，更不用说感情了，体会不了我们的真实想法。互联网下的交流平台只能是一种工具，没有办法用它来代替人们的感情沟通。随着人们的见面数量一次比一次的少，时间一次比一次的短，人们的友情和亲情被渐渐地淡忘，有的时候，很长时间不见，可能连别人的名字都不记得了。所以，人与人之间的沟通还是需要面对面的交流，才会增进感情。每个人都会有喜怒哀乐、生老病死的那一刻，如果我们那时的心情只能与电脑进行倾诉，那将是多么可怕啊！

互联网时代将我们生活中的人际关系变得“支离破碎”，如果有一天，同学们不需要围坐在教室里一起学习，大家的工作也只需要在家面对电脑，购物通过网络，一日三餐通过外卖，那我们的生活将会变得多么无味，多么没有人情，我们不需要进行感觉上的沟通与宣泄，那么我们人类与机器又有什么区别呢？难道这就是我们想要的生活吗？如果这样“人际关系”这个词语将有可能从我们字典里消失。

加速度与力的关系实验报告篇二

俗话说的好“有人就有江湖，有江湖就必定有纷争”江湖中有名门正派，也有邪魔外道，在职场中也是一样，职场有能人志士，也有小人为祸一方。

身在职场一不小心就会命犯小人，稍不注意就会被暗算，对于小人，不能怂，今天教你四个方法，轻松怼回去。

同样一张嘴，不同的人会用于不同的地方，职场中就有那么一类人，专门挑拨是非，离间同事，从中获利。将公司搞的乌烟瘴气，人人自危，化文明为野蛮，随处战斗。

这类人，通常自私自利，唯利是图，看不得别人比她好，擅长挑起矛盾，会给公司带来迅速且极大的杀伤力，稍有不慎，就会灰飞烟灭，处处残迹。

对于这类型的人一定不能怂，不然只会助长她的气焰，使其变本加厉，应在公司建立自己的个人信誉，跟同事搞好关系，建立好同盟关系，这样在被她所挑拨时，鉴于信誉关系，同事也会选择相信你。

尤其是跟同事搞好关系，集体揭发其真面目，将她孤立。

俗话说“群众的力量是无穷的”，只有联合集体的力量，这种人即使在神通广大也翻不出什么浪花。

在职场中总有那么一类人不论谁的成果，总爱占为己有，摆出一副“我弱我有理”的姿态来装可怜，好让你不与她一般见识，亦或者动用心机，无形中抢了你的功劳。

这类人一般都善于伪装，为达目的不肯罢休，柔弱可怜是他们的保护色，工于心计是她们的特点，“杀人于无形”是她们的的手段，稍有不慎就会成为她们的踏脚石。

相信没有人会愿意把自己的劳动成果拱手让人，所以对于这类人一定不能任其宰割。

要想不被其有可乘之机，在工作中对于自己的工作任务应保持随时备份，记录细节的好习惯，这样即使自己的功劳被冒用，也可以随时甩出证据，证实自己。

日常工作中，还应随时跟领导汇报工作进度，这样可以极大的杜绝自己劳动成果被盗用，即使被盗用，那么也只是自取其辱。

在职场中会时常有这种现象，自己做的好的时候很难得到嘉

奖，稍有不好就会迎来批评，毋庸置疑，这时候是有小人到领导跟前颠倒是非，告你黑状。

因为领导很忙，很难有空去关注你的一举一动。

在职场中这类人一般缺乏自信，想利用你的失职来衬托自己的敬业，更喜欢招惹是非，扰乱秩序，让公司人人自危，同事间信任崩塌。

对于这类人，首先要保持冷静，仔细观察，找出告状者，这是其一，毕竟暗箭难防，只有明确小人，才能有效的采取措施。

其次应明确是否是事实，因为大多数的“背后的黑状”都是通过“少数真话多数谣言加上隐瞒部分背景或信息“的方式来实现的。

对于这种，直接回击证实此事的不真实性，还原事实真相，小人无法自圆其说，只会啪啪打脸，当然如果真是自己的错要勇于承认，并时刻注意杜绝此类事件发生。

最后就是要以其人之道还治其人之身，当然这里不是指盲目去告小人的状，正确的告状要控制好次数，频率，抓住重点。

找准机会抓住小人把柄，并以合适的机会告发领导，并引导领导证实。

这样挑明，会让领导认为你们不合，不会随意听信小人之言，再有告状，领导会去查证，清者自清。

在职场中总有一些喜欢欺软怕硬的小人，遇见比自己厉害的，殷勤无比，遇见不如自己的就打压欺负，欺软怕硬，两面三刀，你不主动招惹她，她会故意激怒你。

这类人通常本性懦弱，缺乏自信，靠欺负弱者来显示自己是强者来获得满足感。

对于这种人一定不能认怂，不然只会以后你好欺负而变本加厉。

这类人之所以会欺负你，说白了，是你没能力，没背景，被欺负了也只能自认倒霉，所以在职场中只有你变得强大，他才会对你敬而远之。

毕竟级别上的差距是最好的镇压方式，当小人对你有所忌惮，自然就不敢为乱。

俗话说“当你把时间花在什么地方上，你就会成为什么样的人”，所以，这种情况你只有把时间花在提升能力上，远远超越小人，站在更高的位置上，让小人只能仰望你而无法触及你，那么这种问题自然就会迎刃而解。

职场鱼龙混杂，遇到小人是在所难免的，一味的退让，只会让其变本加厉，盲目反击，反而出师不利，适得其反。只有有针对、有效的还击，才能让小人知难而退，一劳永逸。

加速度与力的关系实验报告篇三

第五期“双百”培训生活在春暖花开的日子开始了，在这紧张又充实的日子里，我和其他兄弟单位的学员朝夕相处，一起学习，一起训练，一起生活，我为能参与其中而感到自豪。

3月21日，在集团公司的精心安排下，工商学院的张礼国老师为我们系统培训了《客户关系管理》的课程。老师根据工作实践为我们讲解了客户管理的重要性及与企业生存的密切联系，加强了我的理论基础，拓宽了思维，提高了认识，使我对怎样成为一名合格的管理者有了新的理解。

客户是企业的一项重要资产，客户关怀是客户关系管理的中心，客户关怀的目的是与所选客户建立长期和有效的业务关系，在与客户的每一个“接触点”上都更加接近客户、了解客户，最大限度地增加利润和利润占有率。

客户关系管理的核心是客户价值管理，它将客户价值分为既成价值、潜在价值和模型价值，通过一对一营销原则，满足不同价值客户的个性化需求，提高客户忠诚度和保有率，实现客户价值持续贡献，从而全面提升企业盈利能力。客户关系管理(是企业为提高核心竞争力，达到竞争制胜，快速成长的目的，树立客户为中心的发展战略，并在此基础上展开的包括判断、选择、争取、发展和保持客户所需的全部商业过程;是企业以客户关系为重点，通过开展系统化的客户研究，通过优化企业组织体系和业务流程，提高客户满意度和忠诚度，提高企业效率和利润水平的工作实践;也是企业在不断改进与客户关系的全部业务流程，最终实现电子化、自动化运营目标的过程中，所创造并使用的先进的信息技术、软硬件和优化管理方法、解决方案的总和。

我们在实际工作中应做好以下几点：

首先，要设立清晰的目标和实现目标的进度表：这个目标一定要可衡量、可检查，不能模棱两可。再者，目标一旦确定，一定要层层分解落实。

其次，我们要做好客户关系管理工作的创新，加强服务能力的提升，扩大增值潜力，切实维护客户关系。

再者，要确立忠诚管理的营销理念，善于识别客户与了解其期望，主要根据成交额和发展潜力做好abc分类管理。

第四，在企业内部制定标准化服务措施，妥善解决每一个售后服务，达到满意度99%以上，切实培养员工忠诚，以保证向顾客的价值传递。

我知晓管理无止境，更能体会学无止境的涵义。一个人只有与时俱进，不断地充实自己，才能更好的适应社会，更好的做好工作。今天的培训，不仅让我学会了自我思考，自我学习，自我管理。我的自信心也大大增强，让我能把所学的知识带到工作中去，实现自我价值，更好地服务于企业。

加速度与力的关系实验报告篇四

在靖边工作已半年了，见识了陕北人的热情好客，经常会有人招呼你一起吃饭。同时也发现一个现象，半年来，未见到有医患之间的纠纷发生，而纠纷在很多地方是司空见惯的。是陕北的医疗技术和医疗服务已达到了完美的地步了吗？显然不是。无论医疗技术还是服务理念，这儿和沿海较发达地区还是有一定差距的，那为什么反而大家更能平安相处呢？是陕北人固有的宽容，还是这儿的农民看病不易所以更珍惜、更敬重医生呢？可能两者都有一些关系，由此也对医患之间的关系有一些感想。

医患关系是现今比较能吸引眼球的字眼，在各类媒体的出现率较高。近几年来当它出现时基本是反映医患关系的紧张、冲突，只有在非典时期是例外，那个时候媒体反映的无一例外是医务工作者的忘我工作、勇于献身的事迹和精神。当然可以理解即使是标榜客观中立的媒体，其新闻报道和舆论导向也总是有其现实需要性的。然而，按照辩证法的观点，事物的发生发展都有一个过程，医德的“败坏”也不会是一个晚上能完成的，所以，当医生们从非典时期的“最可爱的人”突变成了千夫所指的“白狼”，巨大的角色反差使许多人感到不知所措，这在年轻医生之中尤其明显，进而使他们感到沮丧、压力、挫折感。正所谓防民之口胜于防川，辩解是如此的苍白无力，更何况面对占绝大多数的人群辩解时，你的声音根本无人听到。

你的声音虽然无人听到，但这并不能妨碍你的思维。对医患

关系的考虑是每个参与这个话题的人必须的一件事，思索的结果可能使你发现你的不足、你的无辜、你的片面偏激。对自身缺点的分析总是被低估的，医方、患方、媒体莫不如此。谁都更愿意强调自己的理由，指责别人的缺点，然而，当这种情绪一次又一次的被放大之后，我们就很难能够听到理性的声音。这种情绪化的语言、报道、处理方式妨碍了我们对事物真相的探究。作为医方要考虑的是当我们的医疗技术、医疗手段越来越进步，治愈率越来越高，医院条件越来越好的时候为什么百姓会有更多的不满的声音；作为患者要考虑的是：你所要求的是不是应该由医生提供或是医生目前能提供的，你所愿意付出的和你想得到的是不是相当；作为媒体要考虑的是：你所报道的的确是事实吗，你所评论的做到客观了吗，或者至少力争如此而不是“纸馅包子”这样以你的个人意志来左右欺骗公众的事情；还有社会要反思当gdp大步前进时医疗投入有多少。当然，我们不必等其他他人改变之后再改变自己，让我们想想今天我们给我们的病人微笑了吗，我们体会到了我们的病人躺在手术床上的心情了吗。

通过学习《医患关系》感慨颇多，就简单说下自己的感受吧。先说下医患关系中的医方部分，由于制度不健全，没有一套完整的管理监督机构，使少部分医务人员有机可乘。管理混乱使医疗活动失去准绳，医院整体医护素质差，所以当前应当有目的及时开展以“病人为中心”，“内强素质、外树形象”，“仁心仁义、方便为怀”的措施，对于改善当前较为不满意的医患关系有一定好处。部分医院经营思想偏差。由于客观上存在激烈的医疗市场竞争。医院在两个效益上更注意经济效益。特别是科室经济独立核算后，科室自负盈亏了，只能打经济算盘，在一定程度上存在片面追求经济效益的不良风气，给患者造成不良心理影响，认为社会主义国家医院快变成“医疗交易所了”，逐渐变味了！所以要提高医务人员的职业道德修养和技术水平，改善服务态度，本着同情、安慰的心理医治患者，特别在今天已是生物心理社会模式的情况下，对医生的要求更高了，既要医好患者的病，更要了解、疏通病人的心理状态，满足病人的合理要求，使患者感到住

院时有一个良好的心境，配合医生治疗，我们感得“将心比心”是很有说服力的，当你无视病人的痛苦时，多想一想，要是你生病，希望医生怎么对你，另外，医学科技迅猛发展，医务人员要有“百尺竿头，更进一步”的事业心，努力掌握先进的医学科技，为患者服务。在仪表上、行动上、语言上、医疗工作过程中，使患者放心、满意、高兴，这对医院的两个效益很有好处。

在医患关系问题上，医方固然是一方面，但患者也是重要的另一方面。主要表现在：(1)有些患者对医疗期望值过高，认为是小病应治愈，有的是道听途说，这种病怎么医成这种样子，产生不满心理。在医院闹了起来。有些修养较差的家属侮辱医生。(2)不信任心理：有些患者希望老资格医生为其治病，一旦得不到满足，出了一些合并症，将认定是年轻医生造成的，发生纠纷。(3)有些病会产生不良心理影响，如癌症、慢性病、长期不愈，患者发生不满，绝望心理，将会迁怒于医务人员。

社会主义法制包括了诸多的卫生法规，其根本职能是保护人民群众的合法权益，同时医务人员行医权益受到法律保护，体现法律面前医患关系人人平等，从而保障社会主义医疗秩序的正常进行。

社会主义医患关系有自己的道德标准和要求，这种道德要求是建立在医患双方共同遵守的基点上，是双方共同的责任。它要求医患双方彼此尊重、平等待人；建立医患之间的友爱和信赖关系，在遵守法律法规的前提下实行保护性医疗。我们本着“以人为本”、“以病人为中心”，坚持不懈地发展良好的医患关系，才能保证医院的竞争力，才能促进医院的发展，才能完成医护工作者的天职。

加速度与力的关系实验报告篇五

医疗卫生工作与人民的健康和生命密切相关，人民群众往往通过医疗卫生服务看经济社会发展成果，看党风政风建设，看政府治理水平，看社会公平和谐。因此，发展医疗卫生事业是构建社会主义和谐社会的重要内容，而构建和谐社会又离不开和谐的医患关系。多年来，医疗卫生治理部门和医疗机构为构建和谐的医患关系进行了积极的探索。许多医院实行开放式治理，建立医患沟通监督机制，保证医疗信息畅通，在这方面取得一定成效。但是，医患关系紧张，彼此缺乏信任，医疗纠纷增加，是当前一个十分突出的问题。我们必须充分熟悉构建和谐医患关系的重要性和紧迫性。

(一) 医患之间缺乏信任，是造成医患矛盾的一个重要原因。医患之间缺乏信任、理解，不能换位思考。部分医务人员不能设身处地替患者着想，而是较多地考虑医疗机构和自身的利益。而有些患者对医务人员也缺乏理解，不了解医学的复杂性。

(二) 医患沟通不够、医疗纠纷增加，是医患关系不和谐的重要因素。有统计表明：在已经发生的医疗纠纷中，由于医患沟通不够，医患关系不和谐导致的纠纷约占总量的三分之二。

(三) 在医疗过程中缺少人文关怀，加剧了医患关系不和谐的情况。治并救人原是一体的，但有些医生却只重视“脖不重视人；在有些医疗机构，医疗活动只强调依*仪器设备，忽视医生与患者的交流。

(四) 患者申诉和维护权益渠道不畅通是影响医患关系的直接原因。我国虽已于几年前就施行新的《医疗事故处理条例》，但发生医疗事故之后，光是事故鉴定费用就高达几千元，患者维护权益成本太高，要想通过正常渠道维护权益，实际上仍是件很难的事情。

(五)我国现行的医疗保障体系及相关的法律、法规没有及时跟上市场经济的步伐，全民医疗保险体制不健全，是医患矛盾尖锐最根本的原因。资料显示，许多国家由于有健全的全民医疗保险体制，全民参加医疗保险，绝大部分的医疗费用都由保险公司来承担，不会由个人支付高额的医疗费，很少有医患间的冲突。

二、如何构建和谐医患关系

对医疗机构来说，构建和谐的医患关系首先要眼睛向内，正视并克服自身的不足，不能抱怨患者不理解，怨天尤人解决不了问题。要善于分析自身的问题，从服务环境、服务理念、服务态度、服务效果等各方面查找原因，制定措施。我们中国医科大学附属第一医院是一所集医疗、教学、科研和预防保健为一体的现代化大型综合性医院，也是东北、华北部分地区疑难重症的抢救中心。近些年来，我们坚持以病人为中心，从思路到规划，从举措到实施，一切从患者利益出发，积极转变服务模式，提高服务质量，把病人的满足作为医院的追求。从我院的实践看，构建和谐医患关系要从六个方面加强医疗服务工作，用保障人民健康来促进构建和谐的医患关系。

一是以人性化服务为中心，寻找服务创新点。随着我国加入wto和多元化发展医疗服务事业，医疗服务体制正面临着一次革命性的变革。在更加激烈的医疗市场竞争中，患者在就医的时候不仅仅关注医院的医疗水平，而且更加关注医院的人性化服务。医院除了拼技术、拼设备等硬实力外，不能忽视治理模式和服务水平等软实力的竞争。如何将人性化理念融入医疗服务与医院治理的全过程，改变以往“病人来医院是看病，医院对病人是只管治病的陈旧观念，树立医疗对象首先是“人”，其次才是“病的现代医学模式，将是现代化医院建设和治理的重要课题，值得认真思考、研究和探索。医院应就如何尊重、理解、关怀病人等方面采取措施，寻求服务创新点，通过人性化服务不断提高群众对医院的满足度。

时间长、取药时间长、看病时间短的“三长一短”现象;严格执行药品集中招标制度,杜绝药商在医院带钱促销药品的现象;实行医患协议制度,严禁医务人员收受“红包”和接受“吃请”;聘请社会监督员,监督医院的医德医风。

三是建立和完善医患沟通制度,促进医患沟通。为加强医患沟通,医疗机构要对医患沟通从形式、渠道、内容、要求、技巧、效果、考核等方面进行规范治理,做到“一个要求、两个技巧、三个把握、四个留意、五个避免、六种方式”。一个要求,就是医务人员要有诚信,对病人或家属要尊重,具有同情心和耐心;两个技巧,就是多听病人的询问,多向病人介绍病情、治疗效果、用药和检查目的,关心病人在就医过程中的生活或不便;三个把握,就是及时把握病人的病情发展变化、医疗费用情况和病人的社会心理;四个留意,就是留意沟通对象的情绪、受教育程度和对沟通的感受、沟通对象对疾病的认知度和对沟通的期望值;五个避免,就是避免强求病人即时接受、避免使用刺激语言或词语、避免使用病人不懂的医学专业词汇、避免强求改变病人观点和避免压抑病人情绪;六种方式,就是预防为主的针对性沟通、互换对象沟通、集体沟通、书面沟通、协调同意沟通和实物对照形象比喻沟通。通过全方位、多层次、多视角的主体沟通,有效提高服务质量,及时化解医患矛盾和纠纷,增强病人对医院的信任度和对医务人员的理解。医院要通过建立和完善医患沟通制度、投诉处理制度,及时受理和处理病人投诉,定期收集病人对医院服务中的意见,及时改进。医务人员要充分尊重和维持患者的知情权、选择权,要体恤患者的痛苦,同情患者的困难,尊重患者的想法,打消患者的顾虑,努力让患者获得身心的健康。

四是提供精湛、优质的技术服务,让患者放心。随着社会和时代的不断发展,人民生活水平的不断提高,人民群众对医疗服务的要求也随之提高,再加上人类疾病谱的不断发展变化,这就要求医务人员不但要有好的服务态度,还要具有精湛的医疗技术,要不断地运用现代科学的新知识、新成果、

新方法、新技术，同人类的各种疾病作斗争，用高新精湛的医术解除患者的病痛。医生对病人要有强烈的责任感，真正为病人着想，诚心实意地为病人服务，把为病人解除痛苦视为终生最高追求。

加速度与力的关系实验报告篇六

对于公共关系来说我有很多的感想，首先一直觉得公共关系是一门很按使用的学科，也是一门艺术特别是对于我们学市场营销专业的学生来说学好并掌握好一套专业的公关技巧显得尤为重要。

公共关系并不单单说要我们处理好人与大众之间的关系还包括人与人之间等等的各项关系。并且其实我们的营销就是在经营一项公关事物。首先我们的处理自己与老板之间的关系与客户之间的关系，并且有时还必须兼顾到与社会利益之间的关系等等的关系、这样你才能在你的圈子里面混的如玉得水。

学论文范文的学习，老师生动的讲述，对公关人员、公关活动等等有了一定的理解，获得了很大的学习兴趣。就“如何成为一名合格的公关人员”课题，做一些自我理解阐述。

当今公共关系在帮助组织、企业树立形象，提升品牌价值，进行市场推广，乃至协助政府完善决策和推进社会进步等方面都发挥着举足轻重的作用。

本文主要从公共关系人员工作职责、公共关系从业人员的知识结构、公共关系人员应具备的基本素质、公共关系从业人员的道德修养等方面讨论。

公共关系人员工作职责：

(6) 对组织的其他有关人员进行上述工作的专业培训和指导。

公共关系从业人员的基本素质、公共关系人员应具备的基本素质是人发展的基本条件，它是人的心智和能力的发展的基本条件。有高尚思想品德的公共关系人员所散发出的巨大的人格魅力，在开展公关工作时，容易达到事半功倍的效果。要用宽广的心理包容与之交往的各类公众，与他们建立良好的关系；要保持愉快的心境，懂得适度的表达和控制自己的情绪。

公共关系人员在错综复杂的公关活动中会面临诸多困难，这就要求他们保持较强的心理承受能力、自制力、上进心，勇于承担责任，善于调动自身力量从容处置，迎难而上，以达到既定目标。

1. 兴趣广泛
2. 公共关系人员要讲诚信。
3. 公共关系人员要宽容。
8. 公共关系人员要有自信的心理。

一直觉得罗涛老师是一个很负责人的老师、上课内容也是丰富多彩很是吸引人，同时也让我们受益匪浅，并且在上课的时候老师与同学的互动时间比较多。可以使得同学们在时间当中学到很多东，而这样所学的东西呢往往都不易忘记。可以达到事半功倍的效果。

我们讲的一些算是“名句”吧、通俗易懂，言简意赅，引人深思。诸如一表人才，两套西装，三杯酒量，四圈麻将、、、等。同时老师还积极的介绍我们参加一些很实用的公关培训，让我们免费试听。有事竟还出资给我们打车回来。