

# 催收水费工作的工作总结(汇总5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 催收水费工作的工作总结篇一

今年上半年，我所在办公室公布《三角环保所工作人员守则》、环保立项、\*案件办理程序以及环保所工作人员一览表，自觉接受群众的监督。

### 一、基本思路

我镇生态环境建设和保护工作将进一步深入贯彻落实环境保护基本国策，妥善处理好发展与环境的关系，把改善生态、保护环境作为提高人民生活质量的重要内容，突出重点区域和重点领域，加强协调和指导，调动全社会各方面的力量，全面促进社会、经济和环境的可持续发展。

### 二、总体目标

紧紧围绕建设现代化滨海生态镇目标，深入实施“生态立镇、旅游兴镇、科教强镇、环境美镇”战略，全面推进生态环境保护和建设。基本控制住人为因素产生新的水土流失和森林、海洋破坏，象山港生物多样性得到有效保护，现有林木资源得到有效保护，为把裘村建成为经济快速发展、环境清洁优美的小城镇而努力。

### 三、主要任务

林业生态保护和建设。继续以黄贤村、马头村、杨村为重点，

加大生态公益林建设力度，面积达到25000亩。农村能源建设。继续做好清洁能源的推广工作。农业生态环境保护和建设。扩大无公害农产品基地、无公害林产品基地面积，全面完成辖区内环境污染年度整治任务。

加强城镇环境建设，有效保护象山港。加大农村生活垃圾无害化处理实施力度，严控陆源污染物排入象山港，充分利用垃圾中转站，将农村生活垃圾集中后科学处理，从而减少农村生活垃圾对象山港海域的污染。

水土流失治理。开展水环境综合整治工作，加强河道整治，积极治理水土流失。建设生态功能区生态示范区。设立水产养殖和种植业的示范园区，继续推进黄贤森林公园建设，已签定协议并于明年动工的项目有投资五亿左右由华信集团开发的“未来海岸”和由奉化博屹有限公司投资一个亿的“农家乐”项目。

开展环保生态村的创建活动，让黄贤村争创省级生态村。加强宣传。积极开展生态环境保护和生态建设的宣传、教育工作，提高环保宣传的普及率。

## 催收水费工作的工作总结篇二

### 一、第三次全国农业普查的总体要求

#### (一) 农业普查的目的

组织开展第三次全国农业普查，目的是查清农业、农村、农民基本情况，掌握农村土地流转、农业生产、新型农业经营主体、农业规模化和产业化等新情况，反映农村发展新面貌和农民生活新变化，为科学制定“三农”政策、加快实现农业现代化、全面建成小康社会提供决策依据。

#### (二) 农业普查的对象

第三次全国农业普查的对象包括所有的农村住户(农村农业生产经营户和其他住户)、城镇农业生产经营户、农业生产经营单位、村民委员会和乡镇人民\*。就我市来看,此次普查涉及我市行政区域内30多万农村住户、8万多个农业生产经营单位、960个村民委员会和32个乡镇人民\*。

### (三) 农业普查的内容

第三次全国农业普查针对各类普查对象设计了6种普查表,共计700多个指标。以普通农村住户普查表为例,调查一户需登记72个指标,包括家庭成员基本情况、耕地及种植业、农机使用、施肥用药、畜牧养殖、住房、饮用水源、家庭生活条件等多个方面。达到一定生产规模的农村住户、农业生产经营单位、村民委员会和乡镇人民\*需登记填报的内容更丰富,指标更多。

### (四) 农业普查的时间和总体安排

普查的标准时点为12月31日,时期资料为度资料。

第一阶段是普查准备阶段,到底结束。主要工作包括:组建普查机构、落实普查经费、配置普查设备、制定普查方案、培训普查人员、开展宣传动员、确定普查小区、组织清查摸底等。

## 催收水费工作的工作总结篇三

为了进一步加强我旗联社的不良贷款清收工作,盘活信贷资金,结合我联社工作实际,特制定本方案。

组长:余强

领导小组办公室设在风险合规及法律事务部,由刘双虎兼办公室主任,工作人员:贾志忠、訾珍、高洁、高波、吕爱兰、

屈秀兰、吕敏。办公室具体负责清收处置进度的数据统计、资料整理和总结上报工作。

本次清收处置不良贷款工作分四个阶段进行。

第一阶段为摸底阶段，从2012年5月15日至2012年5月20日，此期间要组织各信用社、部负责人对不良贷款进行调查摸底，填写《不良贷款统计表》，了解不良贷款基本情况。

第二阶段为认定阶段，从2012年5月20日至2012年6月

-12

第二篇：清收不良贷款方案

\*政发[2012]号

关于印发《\*\*清收不良贷款实施方案》的通知

各村委会、乡直各部门：

《\*清收农村信用社不良贷款实施方案》已经\*\*党委、政府同意，现印发给你们，请认真组织实施。

\*人民政府

二〇一二年七月十三日

主题词：金融不良贷款实施方案通知\*\*党政综合办2012年7月13日印发（共印20份）

发至：各村乡直各部门

\*\*清收不良贷款

## 实施方案

为营造良好的\*\*金融生态环境，创建金融安全区，确保我乡农村经济又好又快发展，经乡党委、政府研究决定，在全乡开展集中清收不良贷款的工作，特制定本方案。

### 一、指导思想

认真贯彻落实科学发展观，以改善\*\*金融环境，打造诚信\*\*为目标，坚持实事求是、合法合规的原则，多措并举，多管齐下，完成清收\*\*不良贷款的工作任务。

### 二、工作目标

目前，\*\*农村信用社不良贷款余额万元，力争采取有力措施，调动多方力量，最大限度降低不良贷款余额。

### 三、工作步骤

（一）宣传动员阶段（2012年7月16日—7月23日）。一是召开各村、各单位的动员大会，部署不良贷款清收工作。二是根据信用社的贷款明细表通知、落实到人，并进行相关核实，做好清收不良贷款准备工作。同时做好相关宣传工作，在各村张贴信用宣传标语100幅、悬挂横幅3幅，以营造清收不良贷款的强大氛围。

（二）全面清收阶段（2012年7月23日—11月31日）。要

2按照清收工作的总体目标要求，加强组织领导，统一协作，对不良贷款逐笔落实债务，落实清收对象，落实清收时间和清收方式。对恶意欠贷拒不偿还的单位及个人进行公开曝光，集中处理，确保应收尽收，最大限度降低不良贷款，同时要定期公布清收进度。

（三）复查整改阶段（2012年11月31日—12月31日）。组织召开阶段性总结会议，对各清收小组不良贷款清收情况开展检查和复查，对清收工作情况进行分析小结，对未按期完成清收任务的必须认真分析，查找工作不足，分析问题原因，顺利完成此项工作。

#### 四、工作措施

（一）加强组织领导，建立清收工作机制。

为推动攻坚活动顺利开展，成立乡不良贷款清收工作领导小组，各村要相应成立清收不良贷款工作领导小组。

（二）强化激励机制，实行奖惩并举

1、2012年8月1日前，愿意主动归还欠款的单位和个人，经农村信用社认可同意后，可以申请按现行合同利率收取利息，不计复利，减免罚息。

2、乡、村两级干部职工拖欠贷款。经调查核实，对规定期限内还款不到位的干部职工，在欠款期内不予提拔、不得调动、不能参与评先评优，并停岗、停薪、停职。

3、农户和其他个人拖欠贷款，严格按照借款合同的有关规定，督促其主动归还。各村欠款的党员干部要带头还款。对于享受国家各项优惠政策的对象户拖欠贷款的，不予还款的将取消其享受资格。

4、对拒不履行还款义务的个人采取行政和法律措施进行清收，以确保清收目标的完成。

10%以内村，将优先评信用村。

主题词：不良贷款清收方案通知

\*\*乡人民政府办公室2011年9月13日印发

## 催收水费工作的工作总结篇四

我即将成为一名武装押运人员了，经历这段时间坚持不懈的体能训练和一系列相关理论知识的培训，我明白，只有不断强化自身的综合素质和业务技能，才能提高自己的整体工作水\*与战斗力。所以我积极参加体能训练，内容包括：队列训练、擒拿格斗、三十分钟的俯卧撑、哑铃等体能练习，休息时还会去参加爬山等运动。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划。我刚开始时出现了叫苦叫累的现象。但我明白即作为一名优秀的押运人员，只有练就了过硬的业务本领和有强壮的体能素质，才能更好地发挥其作用。养兵千日、用兵一时。没有日常刻苦的训练，关键时刻怎么能发挥出我们的作用呢所以，我不怕苦，不怕累一直坚持。

银行押运是一项特殊的、并具有很大大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。我相信在训练中能不断的提升自身素质，能做到坚决不怕苦，不怕累的精神，我相信，所以我在不断的努力。因此，我必须秉承严肃认真的工作态度，要想得到，做得全。

我的岗位虽然很\*凡，但爱我的职业，愿将我\*凡而又坚毅的青春与蓬勃朝气倾注到自己所爱的职业中去，未来我将坚决完成上级领导交给我的每一项任务做好自己的本职工作，更加严格要求自己，为工作贡献自己的微薄之力！

都明白，武装押运责任重于泰山。谁都知道，押运工作任务艰巨、风险极高。

俗话说武装押运无小事。押运人员要清楚，不能滞留在口头上，要付诸于行动。

每辆运钞车，在运作过程中是一个整体，更是一个流动

的^v^金库^v^[]在执行押运任务时，队员要遵纪守法、规范操作。在\*时，多学习一些有关押运方面的业务知识（如在运行途中遇不法分子可能实施的犯罪手段与制敌的方式方法等）提高防范和处置能力，确保押运\*安无事。

因押运工作特殊性，押运人员需要装备枪\*\*药，对持有枪弹者的思想状况、政治素质等方面要严格把关，慎重考虑是否具备持有配发枪\*\*药的`条件和资格。

## 催收水费工作的工作总结篇五

个人贷款具有金额小、批量大等特点，对于个人贷款的催收比较集中。我们现在采用电话催收的手段进行个人贷款催收，电话催收时需要注意一些事项来提高催收效果。

(一)银行的催收人员在电话催收贷款时要有礼貌、有耐心。礼貌是每个人应有的基本美德，而耐心是做好电话催收工作必须具备的一种素养。有些客户的贷款逾期有其特殊原因，例如由于国家信贷政策或利率政策变动，而客户又未能及时收到相关信息，从而造成贷款短期拖欠并非恶意拖欠的情形，银行催收人员在电话催款时，要认真耐心地回答贷款客户的每一个问题，包括银行和国家政策变动的释疑等等。

(二)银行催收人员要动态关注客户的信息，并对其联系方式及时进行维护和修订。电话催收，最主要和最有效的路径就是能够时刻联系到贷款客户。催收人员要及时更新和维护客户联系信息，在联系到客户时尽可能让客户多提供几个联系号码。在电话结束后，要及时在个人贷款系统或客服系统中更改客户的联系方式，以提高电话催收的效率和效果。

(三)银行催收人员要持续加强个人贷款相关业务的学习，提高业务素质和问题处理能力。比如：客户委托扣款存折丢失，还可采用其他什么方式归还贷款；客户要求增开一个代扣款账户又该怎么处理；客户想提前还贷应怎么处理等等，这些都需



要银行催收人员通过不断学习，及时掌握个人贷款相关业务知识，并能够很好地运用到实际操作中，才能达到为客户提供更好贷后服务的目的。

(四)注重对电话催收中客户提出的问题记录，并及时告知相应的解决方法。电话催收时，客户可能会对疑惑的问题进行提问，比如：客户想更改账户该怎么做；近期银行个人信贷政策制度是否变动等。对于客户的问题，银行催收人员要及时做好记录，认真回答，并对客户疑惑的地方进行耐心的讲解。

(五)注意电话回访的重要性。银行催收人员通过之前电话催收时，对客户提出的问题要做出电话回访，了解客户相关问题的解决情况，若再有疑问还可以直接拨打银行客服电话进行咨询。若客户已及时归还贷款，银行催收人员要表示诚挚谢意，并温馨提示下次归还贷款时间。客户对电话催收方式的理解和合作，及时还款，在很大程度上将大大提升催收成效。