

最新养老服务工作计划(通用9篇)

当我们有一个明确的目标时，我们可以更好地了解自己想要达到的结果，并为之制定相应的计划。我们在制定计划时需要考虑各种因素的影响，并保持灵活性和适应性。以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

养老服务工作计划篇一

为深入贯彻落实_、_关于实施扩大内需战略、扎实做好“六稳”工作、全面落实“六保”任务的决策部署，根据《商务部关于做好20xx年全国“消费促进月”活动筹备有关工作的通知》和省商务厅的相关要求，制定本方案。

一、总体思路

20xx年9月9日-10月8日，在全国“消费促进月”统一框架下，利用“金九银十”的传统消费旺季，以“乐享消费美好生活”为主题，组织全市100家零售、餐饮、电商企业，以冰雪积分、购物、汽车促销、农产品扶贫消费、餐饮、加油、夜经济等活动为重点，在全市开展“消费促进月”活动。通过组织开展各具特色的板块消费促进活动，深入挖掘市场潜力，进一步释放被抵制、被冻结的消费需求，为全年消费加速回补注入新动能。

二、承办单位

本次活动由市商务局主办，各县区商务主管部门、全市100家重点企业承办。

三、活动内容

（一）冰雪积分。组织张家口积分通公司，承接20xx市20xx年扩大消费专项行动发放“大好河山惠民乐享电子消费券”活动，开展乐享“冰雪积分”回馈促消费系列活动。活动采用“企业让点、工会发点、兄弟省市补点、消费者实惠点”的促消费思路，以乐享“冰雪积分”为回馈和补贴工具，通过“先消费后回馈”的创新模式开展。

1、特约商户开展消费回馈促消费活动。组织全市零售、餐饮、娱乐企业，以及冰雪装备、冰雪运动、冰雪旅游和2022年冬奥会冰雪特许商品销售商等企业（简称“特约商户”），在最终消费金额（各种促销折扣、优惠后）之上按一定比例回馈“乐惠冰雪积分”。

2、工会开展福利发放促消费活动。根据20xx市总工会《20xx年扩大消费专项行动消费券惠民发放活动方案》，组织全市各级工会组织，结合传统节庆，以“乐惠冰雪积分”方式向工会会员发放福利，在全市指定的特约商户消费使用。

3、兄弟省市开展补贴发放促消费活动。在20xx市政府与江苏省体育局多年合作的基础上，根据《20xx年江苏省体育消费券发放方案》，以国家体育总局“全民健身冰雪公共积分”方式，由江苏省体育局在张家口冰雪运动特约商户，向参与冰雪运动消费的江苏籍消费人群发放补贴。

（二）汽车促销。组织张家口华驰臻鼎领克中心，开展“万辆领克汽车惠民销售”活动，凡购买张家口生产的领克汽车并在张家口上牌照的单位和个人，均能享受每辆车10000元的惠民补贴，共计10000台，惠民销售活动时间持续到20xx年12月31日止。

养老服务工作计划篇二

随着人口老龄化迅速发展，养老问题日益突

出。**年底我市60周岁以上老年人口约**万人，占全市总人口的13.9%。为应对人口老龄化的严峻挑战，满足日益增长的社会养老服务需求，发挥养老服务业在推动经济发展、促进就业、改善民生中的重要作用，根据《**省人民政府关于加快推进养老服务业发展的意见》和《**省人民政府办公厅关于印发吉林省老龄事业发展“十二五”规划的通知》，结合我市实际，特制定本规划。

一、指导思想、基本原则和总体目标

(一) 指导思想。

按照“政府主导、政策扶持、社会参与、市场推动”的总体思路，进一步加大政府投入，强化政策引导，充分调动社会各方面力量，全面推进养老服务业发展，建立与我市人口老龄化进程相适应、与经济社会发展水平相协调、统筹城乡的适度普惠型养老服务体系，使老年人生活得更加幸福、更有尊严。

(二) 基本原则。

1. 坚持政府主导与社会参与相结合。认真履行规划指导、政策扶持、监督管理等职责，积极鼓励和支持社会力量参与养老服务，逐步建立与市场经济相适应的发展模式和运行机制。
2. 坚持因地制宜与统筹发展相结合。立足实际，科学制订养老服务体系发展规划，整合各类资源，优化空间布局，统筹城乡养老事业全面科学发展。
3. 坚持突出重点与适度普惠相结合。在重点保障低收入的高龄、独居、失能等困难老年人服务需求的基础上，不断扩大为老服务范围，推动养老服务业由补缺型向适度普惠型转变。
4. 坚持居家养老与社会养老相结合。充分发挥家庭和社区功

能，着力巩固家庭养老地位，促进代际和谐。多举措大力发展社会养老，探索并实行具有蛟河特色的养老模式。

(三) 总体目标。

到2015年底，中心城区社区居家养老服务网络实现全覆盖，80%以上的乡镇和60%以上农村社区建立养老服务设施和站点。全面推进中心城区社区居家养老服务站和农村养老大院建设，日间照料服务基本覆盖中心城区社区和60%以上的农村社区，完善城乡社会福利中心建设，扶持发展民办养老机构，达到每千名老人拥有床位30张。到2015年12月底全市拥有养老床位数2000张，基本建立起以居家养老为基础、社区服务为依托、机构养老为支撑，布局合理、规模适度、功能完善、覆盖城乡的适度普惠型养老服务体系。

二、主要任务

(一) 巩固和发展居家养老服务。

1. 建立健全居家养老服务网络。到2015年底，建立覆盖中心城区、乡镇街区和社区（村）三级居家养老服务网络，中心城区街道和社区实现居家养老服务网络全覆盖；80%以上的乡镇街区和60%以上的农村社区建立养老服务设施和站点。加快居家养老服务信息管理平台建设，全面掌握老年人及家庭成员的基本情况、健康状况和服务需求等信息，推进信息平台与居家养老服务实体的有效连接，为有需求的老年人提供及时、便捷的服务。

2. 大力完善居家养老服务保障体系。引导吸收社会各种服务资源和经济实体进入养老服务领域，有效聚合功能区域内的服务资源，重点开展生活照料、家政服务、医疗康复、精神慰藉、法律援助等居家养老服务，形成体现居家养老特点、需求与服务对接、各类服务资源配置相对完整的居家养老服务保障体系，使居家老年人遇到的实际困难能够得到有效解

决，生活和医疗服务得到基本保障。

3. 加强特殊群体的居家养老服务。针对高龄、独居、失能等特殊老年群体的特点和需求，采取低偿和有偿服务的方式，为有需求的老年人提供家庭陪护、基本生活照料、特殊护理、紧急援助等服务。同时，进一步引入市场机制，拓展服务领域和服务内容，探索建立特殊养老群体分级分类服务办法，满足其多样性的服务需求。

4. 探索老年宜居社区建设。不断改善老年人基本居住条件，实物配租应优先面向已经登记为廉租住房保障对象的老年人家庭。在老年人集中居住的城区住宅开发建设中，要充分考虑老年人居住、上下楼和出行等方面的需求。同时，结合城镇化建设和商品住宅开发，探索建设一批规模适度、功能齐全、满足老年人集中居住的老年宜居社区。

(二) 推进城乡社区养老服务。

1. 推进城镇社区居家养老服务站建设。在每个城镇社区建立社区居家养老服务站，以养老服务站为载体，全面掌握老年人服务信息，整合服务资源，组织为老服务活动，对有特殊困难的老年人提供政策保障和帮助，形成全方位、多样化的社区居家养老服务品牌。

2. 推动农村居家养老服务大院建设。结合农村社区建设，依托建制村或有条件的自然屯建设居家养老服务大院，为农村老年人提供必要的室内外活动场所，组织开展适合老年人特点的文文体活动，采取政府购买服务、结对帮扶、邻里守望等方式，推进生活照料、精神慰藉等服务，提高农村居家养老服务水平。

养老服务工作计划篇三

近年来，随着我国城市化的进程加快，农村人口的养老问题

也将显性化。解决农村人口养老问题将是社会不得不面对的重要任务。在目前广大的农村地区，家庭养老、土地养老、社会保险养老三种模式是基本的养老保障方式，而社区养老模式则是一种新的尝试，以上四者共同构成了农村养老体系。

(一) 家庭养老模式

家庭养老模式是儒家文化的“孝”的强调，是中华民族绵延了几千年的优良传统，赡养老人的义务已经变成了每一个中华儿女的内在责任和自主意识，是其人格的一部分。这在广大农村也表现得毫不例外，而且由于我国广大农村的社会经济发展水平低下，实施其他养老模式的条件不太具备，家庭在提供生活照顾和精神慰藉方面又具有无可替代性。因此，目前家庭养老仍是我国农村养老的最主要模式。

(二) 土地养老模式

土地是广大农民赖以生活的基础。土地对农民而言，既是生产资料，也是生活资料。尤其是在家庭联产承包责任制推行以后，农村老人可以依靠土地收入解决一部分生活来源。在现有的生产力发展水平之下，用土地维持最基本的生存，可以说土地是他们最稳定也是最后一道养老保障安全网。

(三) 社会保险模式

民政部于1992年出台的《县级农村社会养老保险基本方案(试行)》(以下简称《方案》)，即为“农村社会保险”开了先河。在方案中，提出了个人、集体、国家三方共同付费，由社会统筹解决农村养老问题的新思路。该方案于1994年在一些农村经济发达和比较发达地区开始试点。其主要做法是，以县为单位，根据农民自愿原则，在政府组织引导下，从农村和农民的实际出发，建立养老保险基金。保险基金以农民个人交纳为主，集体补助为辅，国家予以政策扶持，实行储备积累的模式，并根据积累的资金总额和预期的平均领取年限领

取养老金。

(四) 社区养老模式

社区(含乡镇)养老是指集体经济实力比较雄厚的乡村或乡镇企业，仿照城镇企事业单位的做法，给农村老年人发放养老金。社区养老的实施范围比较窄，往往受制于该地区的农村经济发展水平。

农村社会养老保险制度存在的问题及原因分析

农村养老保险制度的建立健全不仅关系到社会的稳定 and 国家的长治久安，而且也是我国实现共同富裕目标的保证。然而，不容否认的是，以《方案》为基础建立的农村社会养老保险制度本身存在诸多“先天不足”，在运作过程中也存在大量的问题，面临着一些不容回避的难题和困境。

国人一直非常关心孩子的成长，有关家教方面的理论与实践很多，甚至一些名门望族的`家训成了传家法宝，像严氏和曾氏就是比较著名的。但对老人的赡养似乎逊色得多，既缺乏必要的机制，也缺乏系统的理论。特别是今天的中国，已经进入老龄社会，老年人口过亿半，养老越来越成为社会的大问题。

养老服务工作计划篇四

20xx年9月1日是我在山泉社会工作服务社正式上岗的日子。8月中下旬实习期间服务社与历下区民政局签约，而自己也因此被派驻到历下区的居家养老岗位。实习过程中，我大体了解了服务社开展服务的情况及自己上岗之后的工作方向和内容，也在这个过程中尝试与社区居委会建立关系。

居家养老服务是目前社会工作机构比较适合开展的服务之一。社区化的居家养老在全国范围内刚刚起步，尚且处在试点阶

段，而济南市历下区正是养老服务的试点，所以在历下区开展养老服务有政策的支持。全国各地的居家养老服务基本上有三种运作模式：

2依托物业公司、家政公司开展居家养老服务；3政府购买民办居家养老服务机构的服务。在历下区，居家养老工作有社区的支持，也有家政等养老服务的资源，同时也有政府购买的居家养老服务。因此，山泉社工服务社在历下区开展居家养老服务是有着比较充分的条件的。但是，服务的开展也有着很多限制，比如社区居民对社工服务的认同度，社区居委会与社工关系的建立，与服务对象建立关系的长期性等。

经过一段时间的探索以及与社区领导的沟通，我发现居家养老服务并不允许社工按着理想的模式去开展，而是有着政府购买的服务内容的限制。但这种内容的限制却为社工服务的开展提供了比较切合实际的工作方向。社工所要做的，是要补充“居家养老为主，社区养老为辅，机构养老为补充”这一中国养老模式的不足，使养老服务更加切实有效的帮助到老年人。因此，山泉社工服务社在历下区的居家养老服务以服务对象为中心主要确立为四个方向：

3为老人提供心理关怀及精神慰藉服务；

4整合社区各类服务资源，发挥社工的联动作用。

实习期间与十亩园社区居委会建立了初步的关系，而这恰恰可以成为服务开展的切入点。十亩园社区中秋及十一期间会开展社区性的活动，而服务社恰恰可以利用这段时间与居民建立起好的关系，也为社工服务做一些宣传。

总的来说，居家养老服务最重要的是把服务对象放在第一位，充分了解和评估他们的真正需求，并大胆探索和开展实务工作。

养老服务工作计划篇五

（一）打牢基础，展开快20xx年10月初，接到居家养老工作后，公司各级领导高度重视，立即展开并投入工作。

四是思想教育。居家养老工作，是惠民工程，体现了政府对老人的关爱，是善举。因此，我们教育所有员工，注意礼节、礼貌、形象与仪表，要求通过我们的服务与言行，把政府对老人的关爱带给他们，使服务的老人感觉到温暖。

（二）边做边改，把关严

居家养老工作，是一项新生事物，与以往的家政服务有一定的区别，因此就如何适应新的形式、完成新的任务，作为此项工作的重中之重，抓好做实。

三是调整人员。针对工作量大、服务对象多的实际，公司及时调整2位经理，现场办公，加强家政公司的组织领导力量，理顺工作流程，使居家养老工作有条不紊地展开。

（三）克服困难，打得赢

二是加强设备。西青区地处市郊，地面广阔，有的镇从东到西就有三、四十公里，交通很不方便，特别是家政服务，从第一家到第二家就需要几个小时的时间，为了不影响工作任务的完成，减少时间的浪费，公司调整2台面包车，全力保障居家养老工作，为工作的顺利展开，提供方便；三是合理安排。针对服务对象多、时间要求紧、地域颇广的实际情况，我们及时做了调整，进行合理的安排，把催单、投诉的提前安排，把近临居住的集中安排，把积单压单的突击安排，这样，即保证了工作的按时完成，又避免了人力资源的浪费。

（四）理顺关系，效果好

各项关系的顺畅是完成工作的重要环节。

三是理顺服务与被服务的关系。服务与被服务两者永远是一对矛盾，就如何理顺关系、减少矛盾的产生，也是居家养老工作的重点内容。首先，强化家政服务人员的教育，针对本身的工作性质与特点，突出“服务”这个重点，牢记公司“真诚成就未来”的宗旨，时刻记住自己是一个服务者，需要以微笑和诚信来取得信任与支持；其次，加强与服务对象的沟通。居家养老服务对象都是年过八旬的老人，他们都经历过风雨，见过世面，如果服务人员，都像对待自己的父母那样对待他们，一定会取得老人的支持。而这些老人大都通情达理，如沟通到位，就不会出现任何问题。

一是服务不到位、催单、投诉问题。由于刚接触此项工作，各项关系理的不是很顺畅，这些问题始终存在，有待于今后改正。

二是多收服务卷的问题。主要是教育不到位、思想重视程度不够与服务对象沟通不到位等主观因素，与临近服务卷作费，熟人服务，或服务对象对服务价格存有争议等客观因素，造成了多收服务卷的问题出现，有待于今后大力改正。

三是服务质量下降的问题。由于工作量大，有些服务人员业务不太熟练等原因，造成了问题的出现，也是我们今后纠正的主要内容。

今后，我们根据居家养老工作的特点与虚拟养老院的具体要求，

主要做好如下工作：

一是建站。根据全区的地域分布，拟建一个中心、七个站点。中心总部设在杨柳青，主要工作内容：上对虚拟养老院，下对各站点。负责接单、派单、汇总数据、建档保存、电话沟

通、回访、检查指导等工作。配备3台微机、4部电话、8名工作人员。分别在王稳庄镇、大寺镇、李七庄街、西营门街、辛口镇、精武镇、杨柳青镇建七个站点，每个站点配备1台微机、2部电话、2名管理人员，主要工作，接单、派单、电话沟通、回访、统计数据、建档备案等工作。

二是人员招聘。根据今年的工作量（4364名服务对象），以及以往的工作情况，公司在现有基础上，推陈出新，留用一些技术熟练，思想成熟、认真负责的老员工，辞退一些不负责任的员工，要圆满完成居家养老工作，公司计划招聘正式合同服务人员800名，和300名临时员工（按每位服务对象2个月服务1次，每名服务员每天服务2户计算）。

三是培训。针对今年出现的问题，有重点、有计划、有步骤地进行全员培训，培训后进行严格的考核，合格后方能签订合同、上岗工作。培训的同时，加强思想工作，明确自身的职责与责任，熟悉服务的宗旨，提高服务热情，调动工作的积极性。

四是体检。对培训考核过关的人员进行初次体检，合格后发放体检合格证，入户服务时，要拿出来给服务对象看，避免疾病的传播。上岗工作中，也要每季度定期检查，卡住疾病的源头。

养老服务工作计划篇六

为认真贯彻《xxx职业病防治法》、《职业病诊断与鉴定管理办法》等文件精神以及结合xx市、xx县安监局对工业企业职业卫生健康工作的要求，结合本企业实际生产情况，特制订职业卫生三年工作计划及实施方案。

一、坚决贯彻落实国家及地方相关政策要求，杜绝职业病例。

(一)生产性粉尘治理方面

- 1、改革工艺过程。通过改革工艺流程使生产过程机械化、密闭化、自动化，从而消除和降低粉尘危害。
- 2、密闭·抽风·除尘。对本企业粉碎、拌料等容易造成粉尘飞扬的场所和工艺环节，采用密闭·抽风·除尘的方法，加设密闭设备、吸尘罩、通风管、除尘器等设备。
- 3、个体防护和个人卫生。
- 4、加强对员工的教育培训、现场的安全检查以及对防尘的综合管理。

(二) 生产性毒物治理方面

- 1、通过“密闭化、自动化”解决供气车间荒煤气、煤焦油、氨水的泄露。
- 2、对于粗镁精炼过程产生的有毒性气体，采用局部排气并对有毒气体进行沉降、降温、凝聚、洗涤、中和、吸收和脱水处理，以实现安全排放。
- 3、为员工配备个体防护设施。

(三) 物理因素危害治理方面

- 2、缩短接触噪音、高温等物理因素从业人员的作业时间；
- 3、加强个人防护和监护。

二、完善职业卫生培训教育制度，坚持不懈搞好“三级培训教育”。

三、坚持职业病“三级预防”原则，搞好员工职业健康体检工作。

四、合理安排具有职业禁忌症员工的岗位，以免引发职业病。

五、对产生职业危害因素的作业场所每年委托具备相关资质的单位进行一次检测，及时整改不符合项目。

养老服务工作计划篇七

这背后的一个重要问题是，我们希望过一个怎么样的老年生活？今天的努力工作，希望换来一个苟且的老年吗？从中等生活水平来看，即便今天的老人有自己的退休金和住房，有事业有成的儿女，他们还是会对“养儿防老”摇头。因为他们的退休金无法面对今天的物价，而在需要子女们资助医药费或其他大额开支，甚至日常生活的吃穿用度时，担心要看儿媳、女婿甚至儿女的脸色。

事实上，养老计划的重要性在于，30年后，退休之后，不仅要活着，而且要能够有尊严地活着，要在有闲的时候还要有足够的钱，使自己能精彩、舒适、稳定、坦然地活着。

所以，在麦肯锡和limra对美国最富裕家庭(个人)的个人理财调查中，养老计划几乎是所有富人们最关心的理财目标，而财务尊严和财务独立是养老生活追求的最高境界。毕竟，对于富人们来说，也许养老的财务安排包括一年365天中有200天要打高尔夫，而且出门要坐头等舱。

如果我们放弃了“养儿防老”的念头，那靠什么养老？

大家都知道社会养老保障三个支柱：社会保险、企业年金、个人商业养老计划。在我看来，对于家庭和个人而言，只有一个方法，那就是及早，最好就在今天开始，给自己做一份退休养老计划。

首先，要确定自己退休后的生活品质，生活水准，不要比现在大幅下降，一般大约是现在日常开支的80%左右。如果想要

有其他精彩节目，如每年去旅游或者上老年大学，则要预算这笔开支。另外，要预留一定的老年护理费，不要指望子女病床前尽孝，要祝福他们未来有自己的美好人生。

其次，要考虑通货膨胀和费用增长率，这是两个不同概念。比如东北大米从1元 / 斤涨到2元 / 斤，这是通货膨胀；人们不用摩托车而改为汽车，这是整体消费水平增长。

为养老要做的准备，包括两种方式：一是将目前储蓄中的一部分，用做养老准备；二是将每年收支节余做定期定额投资。由于养老计划追求本金安全、适度收益、抵御通胀、有一定强制性原则，所以要将养老储投与其他投资分开。用适度债券、平衡基金、保险等组合去实现。保险产品相对其他产品收益率也许不算高，但最大的好处就是强制性，因为它退保成本高，也就是退出壁垒高，所以不会轻易将养老年金挪作他用，使得保险成为养老计划的重要组成部分。

此外，社会保险和企业年金也有大大的好处，一是强制性，二是有企业帮你出一部分钱，有社会平均补助部分给你，所以一般不要错过。

所有的养老计划，都是平衡现在与未来的收入与支出，平衡这种支出还是那种支出。所以，要在每月消费之前，为养老做一些储蓄，在考虑其他财务目标前，要考虑养老，外国理财专家称为pay your self first□

比如子女教育，有经济学家将孩子比作商品，要么是耐用生产品，要么是耐用消费品。耐用生产品如姚明，是摇钱树，但那是可遇不可求的。既然放弃“养儿防老”的念头，就不要无节制地在子女教育上投资。由于子女教育和养老计划在目标时间上比较接近，家庭要在子女教育计划和养老计划中获得平衡，在为子女教育投资时，也要为自己养老投资。

否则，30年后谁养你呢？

养老服务工作计划篇八

随着人口老龄化迅速发展，养老问题日益突出。xxxx年底我市60周岁以上老年人口约xxxx万人，占全市总人口的13.9%。为应对人口老龄化的严峻挑战，满足日益增长的社会养老服务需求，发挥养老服务业在推动经济发展、促进就业、改善民生中的重要作用，根据《xxxx省人民政府关于加快推进养老服务业发展的意见》和《xxxx省人民政府办公厅关于印发吉林省老龄事业发展“十二五”规划的通知》，结合我市实际，特制定本规划。

(一) 指导思想。

按照“政府主导、政策扶持、社会参与、市场推动”的总体思路，进一步加大政府投入，强化政策引导，充分调动社会各方面力量，全面推进养老服务业发展，建立与我市人口老龄化进程相适应、与经济社会发展水平相协调、统筹城乡的适度普惠型养老服务体系，使老年人生活得更加幸福、更有尊严。

(二) 基本原则。

1. 坚持政府主导与社会参与相结合。认真履行规划指导、政策扶持、监督管理等职责，积极鼓励和支持社会力量参与养老服务，逐步建立与市场经济相适应的发展模式和运行机制。
2. 坚持因地制宜与统筹发展相结合。立足实际，科学制订养老服务体系发展规划，整合各类资源，优化空间布局，统筹城乡养老事业全面科学发展。
3. 坚持突出重点与适度普惠相结合。在重点保障低收入的高龄、独居、失能等困难老年人服务需求的基础上，不断扩大为老服务范围，推动养老服务业由补缺型向适度普惠型转变。

4. 坚持居家养老与社会养老相结合。充分发挥家庭和社区功能，着力巩固家庭养老地位，促进代际和谐。多举措大力发展社会养老，探索并实行具有蛟河特色的养老模式。

(三) 总体目标。

到20xx年底，中心城区社区居家养老服务网络实现全覆盖，80%以上的乡镇和60%以上农村社区建立养老服务设施和站点。全面推进中心城区社区居家养老服务站和农村养老大院建设，日间照料服务基本覆盖中心城区社区和60%以上的农村社区，完善城乡社会福利中心建设，扶持发展民办养老机构，达到每千名老人拥有床位30张。到20xx年12月底全市拥有养老床位数20xx张，基本建立起以居家养老为基础、社区服务为依托、机构养老为支撑，布局合理、规模适度、功能完善、覆盖城乡的适度普惠型养老服务体系。

(一) 巩固和发展居家养老服务。

1. 建立健全居家养老服务网络。到20xx年底，建立覆盖中心城区、乡镇街区和社区(村)三级居家养老服务网络，中心城区街道和社区实现居家养老服务网络全覆盖；80%以上的乡镇街区和60%以上的农村社区建立养老服务设施和站点。加快居家养老服务信息管理平台建设，全面掌握老年人及家庭成员的基本情况、健康状况和服务需求等信息，推进信息平台与居家养老服务实体的有效连接，为有需求的老年人提供及时、便捷的服务。

2. 大力完善居家养老服务保障体系。引导吸收社会各种服务资源和经济实体进入养老服务领域，有效聚合功能区域内的服务资源，重点开展生活照料、家政服务、医疗康复、精神慰藉、法律援助等居家养老服务，形成体现居家养老特点、需求与服务对接、各类服务资源配置相对完整的居家养老服务保障体系，使居家老年人遇到的实际困难能够得到有效解决，生活和医疗服务得到基本保障。

3. 加强特殊群体的居家养老服务。针对高龄、独居、失能等特殊老年群体的特点和需求，采取低偿和有偿服务的方式，为有需求的老年人提供家庭陪护、基本生活照料、特殊护理、紧急援助等服务。同时，进一步引入市场机制，拓展服务领域和服务内容，探索建立特殊养老群体分级分类服务办法，满足其多样性的服务需求。

4. 探索老年宜居社区建设。不断改善老年人基本居住条件，实物配租应优先面向已经登记为廉租住房保障对象的老年人家庭。在老年人集中居住的城区住宅开发建设中，要充分考虑老年人居住、上下楼和出行等方面的需求。同时，结合城镇化建设和商品住宅开发，探索建设一批规模适度、功能齐全、满足老年人集中居住的老年宜居社区。

(二) 推进城乡社区养老服务。

1. 推进城镇社区居家养老服务站建设。在每个城镇社区建立社区居家养老服务站，以养老服务站为载体，全面掌握老年人服务信息，整合服务资源，组织为老服务活动，对有特殊困难的老年人提供政策保障和帮助，形成全方位、多样化的社区居家养老服务品牌。

2. 推动农村居家养老服务大院建设。结合农村社区建设，依托建制村或有条件的自然屯建设居家养老服务大院，为农村老年人提供必要的室内外活动场所，组织开展适合老年人特点的文文体活动，采取政府购买服务、结对帮扶、邻里守望等方式，推进生活照料、精神慰藉等服务，提高农村居家养老服务水平。

养老服务工作计划篇九

一、强化公办养老机构服务宗旨，做好三项工作，一是加强管理，提升服务水平，二是要创立自己的品牌，发挥公办养老机构机构示范作用，三是抓好创新管理，把现有的政策落

实好，实行绩效考核。

二、加强社会办养老机构标准化、规范化管理。打造升级达标示范性养老机构，引导社会办养老机构按照我市养老需要发展布局发展，培育助老家庭连锁管理机构科学管理模式，创新管理经验。

三、完善社会办养老机构规章制度。

二是认真落实省社会办养老服务机构发展资金管理办法，结合我市实际情况，与市财政局共同研究补贴方案，制定政府补贴标准，将政府鼓励社会力量办养老机构的工作落到实处。

四、创新工作模式。重新启动社会福利行业协会工作，对社会办养老机构实行行业自律管理，对养老从业人员进行专业培训，对养老机构进行等级评定等工作。

五、筹划我市养老机构老人意外伤害保险，为入住机构的老人享有一份人身保障，降低养老机构行业风险；规范养老护理人员培训市场，解决养老服务行业培训内容、标准混乱等问题。

六、继续开展十县（市）农村居家养老服务工作，重点培育2-3个示范点，典型引路，带动全面发展。