

暑假社会实践报告服务员 大学生暑期社会实践报告(大全5篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

暑假社会实践报告服务员篇一

在学校及院领导的关心和分团委老师的指导下，我们xxx大学电子信息学院暑期社会实践活动获得了圆满成功。这次活动以调查问卷的方式，就毕业大学生的就业情况和企业人才需求情况访问了园区，新区60家左右的高新技术企业，回收有效问卷400份左右。这400份问卷是我们宝贵的第一手资料，通过对数据的分析，可以了解情况，反思自我，帮助自己顺利的走向社会。

通过对《毕业大学生追踪调查》的分析，可以发现几个特点：

口语和写作，当然这也是部分受到四六级考试的压力，这毕竟是一项书面考试。从大学生自身来说，很多人一开始并没有意识到口语的重要性，或者说缺乏一种自信，觉得自己水平太差，不好意思用英语交流，这样自然是不会有提高的。还有第六题“您觉得有可能阻碍自己顺利找到工作的因素有那些”中，选择“英语不够好”的以181人次占第二位。第十八题“您认为自己现在最需要学习的内容是什么”中，选择“英语”的以254人次占第一位。另外第三十一题“你认为英语能力的重要性如何”中，认为“很重要”的占81.8，只有2.42认为“不重要”。这都反映了英语的地位之高，而语言的作用就是沟通和表达，口语自然是重中之重。

在第十三题“你认为最有用的专业课”中，“软件工程”

以88人次居第一位，“计算机通信与网络”以74人次居第三位。第十六题“你认为在工作中用的最多的知识是”，选择“计算机”的以231人次居第一位。第三十三题“你认为计算机能力的重要性如何”中，认为“很重要”的占66.67，只有2.17的人认为“不重要”。这些都充分反映了计算机在实际工作中的应用性之广。那么广大大学生在学习阶段有没有注意到这一点呢，确实从表面看来，如今大学生们花在计算机上的时间是很长的，但是大多数人都是在打游戏，聊天，这些显然谈不上能提高计算机水平。另外从学校方面来看，对计算机课是越来越重视了，比如把考级与学位挂起钩来，但这也产生了负面影响，就是为了应试而学习，往往考试是通过了，但没过多久，以前学的全忘光了，那些证书也就失去了本来的意义。另外，同学们在学习的过程中经常会有个困惑，就是不清楚所学的内容有那些实际用处，这是因为我们学的只是基础部分，根本就没有涉及到实际的应用，这当然是提不起同学的兴趣，不利于知识的巩固。因此我建议学校能增加些应用性的课程，在实际的运用中考查同学们掌握知识的能力，这会更有利于大学生们更好的适应今后的工作。

第十二题“通过近几年的工作，您觉得学校应在哪方面加强对学生的指导”中，选择提高综合素质”的以297人次占第一位。第三十四题“你认为现在大学生最缺乏的能力是什么”中，选择“综合素质”的以238人次占第一位。第三十八题“您认为在校大学生发展自我的目标应该是”中，选择“各种素质兼顾，不以分数为目标”的以180人次占第一位。这些数据充分反映了当代大学生对所谓综合素质的追捧。而反观代表了学生对在校所学知识掌握程度的“分数”在毕业生心中的地位自然就降低了。

第二十三题“您认为个人的综合素质是否比专业技能更加重要”中，认为“是”的占57.32。我们可以在这些题目中找到答案：第十五题“你认为所学专业在工作中的实用性如何”中，认为“一般”的占65.62，只有12.59的认为“很强”，而认为“没多大的用处”的占到了21.79。这

是否代表专业知识真的不重要了么，事实并不是这样，第十六题“你认为工作中用的最多的知识是”中，选择“专业知识”的以151人次占第二位。第十八题“您认为自己现在最需要学习的内容是什么”中，选择“专业技能”的以221人次占第二位。

暑假社会实践报告服务员篇二

生活真美好，丰富多彩，五色斑斓，这是我最初的认识。在父母的庇佑下的我们只是显得那样单纯，那样无知，像一只不曾受过操练的稚鹰充满了胆怯。

而如今的我，对生活已有了截然不同的认识，生活在美好中还深深地驻扎着残酷，在单纯中还埋藏着让人心冷的勾心斗角。

慢长的寒假已接近尾声，回想这一个假期的社会实践经验我既充满了欢喜又有几分不乐。大学的暑假，我们不在有了一本本的作业，一张张的试题，因此我选择了打工。而今，正合是经济危机的广布蔓延，找工作我就遇到了困难，只能干点体力活。不论在饭店还是其它的工厂，我们就是短工，没有老服务员，老工人的那种娴熟自在。至今让我想到工作的第一天我心中仍会泛起几分醋意，多累的活呀！我一个不曾有过社会经历的大学生能承受得住吗？心中暗自给自己鼓劲。漫长的第一天终于结束，回到宿舍我直接躺到床上，不想睁开眼睛，不想吃饭。即便肚子已经饿的咕咕叫了。打工的生活就这样一天天过去，我也不像起初几天那样觉得疲惫。一个月过去了，怀攒着一个月的工资，我不在像从前那样，花钱花的那样潇洒自如，不在像从前那样渴了就喝几元一瓶的百事可乐，想买什么就买什么。

我只干了一个月的活，剩余的几天我回家了，或者是帮父母干点活，或者是在家休息休息迎接新一学期的来临。

望着父母每天忙碌的身影，望着父母的背影已日渐销瘦，我的心里很不是滋味。为何我从前不曾发现父母是这般劳累，他们厚实的肩膀已不如从前，而我已逐渐的长大，长大的我应该为这个家做些什么了，不能让父母再度的承担一切。之前，听着那些英雄父母的事迹，我也很是为之感动，但确从未真正认识到我的父母也在无时无刻为我们付出着。

记得那次，也是在我上大学要离开时父母拍拍我的肩膀说：`上大学了，看都比爸爸高了，要好好学习，勇敢面对一切困难，因为你已经是个男子汉了。``坐在前行的列车上，望着父亲越来越单薄的背影，我竟无知觉的掉下了眼泪，鼻子酸酸的。

暑假社会实践报告服务员篇三

xxx有限公司

20xx年x月x日至20xx年x月x日

西餐厅服务与西方礼仪培训

通过实习了解西餐厅的基本操作过程，掌握服务技巧提高服务水平，锻炼自己的社会实践能力。随着生活方式的更新和社会交往的活跃，我国吃西餐的人越来越多。在组织的涉外活动中，为适合国外客人的饮食习惯，有时要用西餐来招待客人。西餐厅一般比较宽敞，环境幽雅，吃西餐又便于交谈，因此，在公共关系宴请中，是一种比较受欢迎又方便可取的招待形式。西餐源远流长，又十分注重礼仪，讲究规矩，所以，了解一些西餐方面的知识是十分重要的。今年暑假，我在xxx有限公司实践了一个月时间，获得了经验，更增长了见识，使我对西餐有了更深的了解。

在xxx有限公司一个多月的实习已划上了圆满的句号。在这里，第一次接触社会的实践生活，体验到生活的艰辛和不易，总

体来说还是有不少的收获和所得。

从一个对西餐行业无知的少年变成一个既具有西餐知识，又懂得西方礼仪和社会交往的青年。实习的收获是不能用语言一一所能描述的，总的来说有酸有甜、有苦有乐，苦的是让人记住那些几十种西餐食品的特点与制作方法，还得分清它们的消费对象。

快乐的是和同事领导的和睦相处以及老板的风趣幽默；快乐的是顾客对自己付出服务的肯定与赞赏；乐的是自己既充实又有滋有味的实习生活过程。其实实习的日子不是很长，当初的我们不知道牛排还要吃七八成熟？不知道生菜沙拉和水果沙拉是什么东西，以及自己不怎么熟练的在西餐厅铺台布。摆刀叉，给客人介绍菜单的种种场景就像昨天才发生一样，是那么的叫人印象深刻。

在这里，自己对西餐方面有了比较深刻的认识，品味西餐文化，建议大家到正宗的西餐厅看一看，一般都法国浪漫派风格布置的西餐厅比较好，装璜华丽典雅，乐池内小乐队演奏着古典的名曲，服务员是身着燕尾服的小伙子。研究西餐的学者们，经过长期的探讨和归纳认为吃西餐最讲究6个“m”

第一个是“menu”（菜单）；

第二个是“music”（音乐）；

第三个是“mood”（气氛）；

第四个是“meeting”（会面）；

第五个是“manner”（礼俗）；

第六个是“meal”（食品）。这些都是西餐行业内必须具有而且重视的地方，好的西餐老板会特别重视这几个方面的投资与

开发研究。西餐礼仪也是特别重要的方面，好的西餐厅店，会对所有的员工进行西方礼仪的培训，会对服务人员进行定期的考核和认定。

在xxx实习最刻骨铭心的是xx员工竭尽全力为客人提供“温馨细微，物有所值”的服务。还有就是典雅淳美的美国西部音乐，韵味悠长的咖啡，以及闻名遐迩的菲力牛排。都说服务是餐厅的形象之本，是西餐厅的竞争之道，那么xxx的服务魅力有表现在哪呢？那就是一张诚挚动心的笑脸，一声声悦耳动听的话语，一次次全身心投入的服务而凝结出一个个回味无穷的优质服务。

在那里实习的一个多月期间学到的东西可不少，感触也颇多，若要为客人提供优质的服务，就是要充分读懂客人的心，充分理解客人的需求，甚至是超越客人的期望，在日常工作岗位上为客人提供富有人性化的和艺术化的服务，高层次的满足客人的需求，让客人愉悦地有频频光顾的欲望。有人说服务是个即时的工作，过去了就不会再来，所以要在当下满足客人的多方面要求，把服务的质量提高。

在西餐厅实习的这一个月，在工作岗位上勤勤恳恳付出的不光有汗水，还有智慧和技巧，更多的是自我超越。因此，自己变的成熟了，少了一份脆弱，多了份坚强，忘了如何去依靠，想的是如何去学习让自己独立自强。没有了父亲和母亲的关怀，没有了老师和同学的指点，自己的一切事物都得要自己亲自去解决，增强了自己的自信心，从这次实习中我深深的体会到没有自己办不成的事，只有自己不去做，认认真真的学习，勤勤恳恳的做事，这就是生活，是真正的生活！

通过实训、实习，我对西餐的专业知识有了很大的提高了，尤其是服务意识、语言交流与表达能力、外语能力、处理宾客关系能力、团队协作能力等方面具有明显的提高，特别是自己的外语口语交际水平有了一个很大的提高，以前在学校里面没有条件锻炼自己的口语，在这里，来吃西餐的也会有

很多的外国朋友，锻炼了自己的口语说得能力，为自己以后走上社会做了个好的开始。社会上由课本上学不到的东西，那就是社会经验，为人处世的经验，想想自己明年就要真正的走向社会，参加工作，也许自己的这次实习就是自己新的开始，也就意味着自己的成熟，我会在以后的工作和学习中，不怕困难，勇于克服，在实践中锻炼自己的能力，努力提高自己，实现自己的理想。

通过这次社会的实践，我学会了自立，懂得了团队在工作中的作用，为以后的工作和学习提供了宝贵的经验和教训，我会依次为起点，以后更加勤奋学习，锻炼自己的各方面的能力，努力提高自己的综合实力！

暑假社会实践报告服务员篇四

今年暑假我的社会实践一波三折，最后还是决定重操旧业，在学校推销桶装水。其实下决定之前，心里也有一番斗争。去年暑期在西安的一些学校有着比较好的业绩，但是时过境迁，在兰州的学校，大自然面临的情况就不那么乐观了。因为竞争、口碑等一系列问题，大自然不太好做。但是转念一想，在家闲着也是闲着，不如出来做做，锻炼一下自己。但是，和预想的没错，这是我做的最失败的一次工作了，当然这是后话。

提前好几天来到了学校。兰大旁边的西北民族大学比兰大开学早，我的工作地点就在那里。

去年从西安回来之后，我就从水站辞职，没有做过相关的工作了。相对于去年刚开始那种忐忑不安，今年明显镇定很多，仿佛一切胸有成竹。但是，只有我自己知道，内心还是有些许的害怕。

刚开始，工作进展顺利，一切都有条不紊的，看民大的代理分配区域，调配人员，安排进度……准备还是很充分。所有

的工作人员都有着很大的工作热情和自信。和兰大的情况不同，民大自然占得市场份额处于相对的优势。我的工作和这些有着莫大的关系，一个强大的团体对每一个员工都有着重大的影响，会给与他们自信和底气。在这次的工作中，我前所未有的体验到了这个道理。

对于我们这样的学生暑假工来说，锻炼自己的能力是一部分目的，赚钱的动机也是我们坚持并且做到最好的动力。利益是最大的驱动力。在这次驾轻就熟的工作中，本着要多赚钱的信念，在第一天的工作中，我几乎没有休息，给尽量多的宿舍装上饮水机，然后叫工人把桶装水拉过来，给每个宿舍装上，给新生解释我们的工作性质，介绍产品……整整一天都在做着这些事，到了晚上，喉咙干的都说不了话了，回到宿舍倒头就睡，带着甜蜜和期望。

再说我自己，那天中午的情势并没有打击我的积极性，我依然在马不停蹄的给别的宿舍装饮水机，觉得自己面临的情况没有那么糟。中午在忙碌中度过了，晚上的时候，我决定去一遍前一天装了饮水机的宿舍。当从第一个宿舍出来，我就知道我低估了形势的严峻性。具体的情况就不在这里赘述了。

从第一个宿舍出来，我就知道局势应该是扳不回来了。那些新生对我代表的这种产品的态度和之前来了一个一百八十度的大转弯，当然，因为我代表了这种产品，他们对产品的态度就是对我的态度。出第一个宿舍，我就没有勇气再踏入第二个宿舍了，但还是鼓起勇气走进去，态度和第一个宿舍无差别。一个个进去再出来，信心和勇气逐渐流失，到最后真的已经彻底失去了最后一份希望，甚至害怕敲开一个门，面对那些坚定的偏见。在迅速结束了最后一个宿舍的回访之后，逃也似的跑出了宿舍。

那天晚上和同事们聚在一起，一个个都垂头丧气的，有的人不做了，放弃了；有的说明天再试试……晚上躺在床上，想着自己是放手不做了，还是坚持把自己的宿舍走一遍呢？性

格中的那种懒散和逃避的因子又出来了，不做了吧，反正没什么结果，那样我就可以躲在宿舍里上网了，不用看别人的脸色了；在快下定决心的前一刻，另一个念头冒了出来，一定要坚持下去，不能做什么事都这么无始无终，整个暑假工作没找好不是因为老是逃避吗，如果这次还坚持不下去，你能做好什么呢，如果不坚持，连自己都会看不起自己的。没错，坚持下去，不管业绩怎样，只要把剩下的每个宿舍都走一遍就是你的成功，我对自己说。

就像题目一样，这是最成功的失败。虽然已经有准备了，但是那种结果还是让人很有挫败感。

在这种挫败感之中，也有着一件让我很骄傲的事。有天中午，在走廊上，一群人在一个宿舍门口，有好几个竞争对手业务员在说着大自然的坏话。虽然以前也听说过他们销售方式，但是亲耳听见还是很不舒服。很气愤，但是我是一个人，又那么胆小……我该怎么办，是一走了之，还是去和他们理论。没有犹豫多久，我朝他们走过去，心里在打着鼓，砰砰乱跳，还是大声说：“同学，你们这是诋毁，你没用过大自然知道他们是怎样的？”

他们人虽然多，也许是自己自己心虚，也许和我一样不知道怎么应对这种情况，只是说我哪有诋毁，我只是在介绍自己的水。其实事情来临的时候害怕也忘了，我继续咄咄逼人的说了几句，他们几个人有人道歉，有人就直接走了。看着他们离去的身影，我拍着胸口，还好他们没有和我争吵，要不真不知道接下来该怎么。除了小时候和伙伴打架，已经记不起我有多久没有和别人发生正面冲突了，更不用说这样在一群人面前挑衅……哈哈。

大自然这样的结果似乎所有人都有准备，没有多大的打击，所有人都平静的接受了。“意料之外情理之中”，说的大概就是这件事，因为一年前在兰大这一幕已经出现了，现在只不过是重现了而已。西安的顺利，兰州的挫折，作为一个小

业务员，我没资格也没能力去说太多，但是明白了一些道理，那些只是在课本或是书上说的道理在生活中也体验了一回。

我一直相信一个人经历的无论苦难还是欢乐都是有意义的，他们的作用也许现在还看不出来，但是总会在以后的人生中显现出来，某个时候蓦然回首会感谢自己在大学的某一个暑假经受的这种失败，让自己有了面对工作失败的经历，有了坚持下去的勇气。我们现在还是学生，这种失败是我们能够承受并且轻松面对的，但是工作以后也许就不会这样了。

暑假社会实践报告服务员篇五

大一学年接近尾声，我们super senior的队员在炎炎夏日的陪伴下积极热烈的展开了学校组织的社会实践活动。经过多次研讨，我们一致通过了“关于苏州小吃的研究”这一课题，并相关的展开了一系列的活动。

首先我们通过网上调查和文献资料的收集为课题做了前期准备，也因此对苏州小吃的历史发展、种类以及特色有了一些必要的了解。接下来我们准备了问卷调查和实地访察两部分活动，希望通过这两部分对我们的课题进行进一步的了解，以便探究。当然，在进行这两部分时，我们是以2~3人为一小组的形式分头行动的。我们问卷调查的访问对象分为苏州本地人、游客、外国人和大学生这四类。因为口音相似，我负责的是本地人。我和张启星同学先去了学校的教育超市，很快就找到了几位本地人，我们就自制的问卷对他们进行了调查，得到了很多非常有用的资料，之后我们又去了公园等休闲场所调查了几位老年人。经过总结、归类、分析等一系列的研究，我们不难发现他们普遍都认为现行的小吃价格比较合理，都在可以承受的范围之内，但是对于小吃的味道和口感，说法就有些不一致了，有的松脆可口，有的过于甜腻……这对于我们下一部活动起了极其重要的作用，可以说使我们进行实地访察的方向更清晰，目标更明确了。

在七月初，在之前的一系列准备下，我们同样是以分组的形式去了几家老字号进行采访，对于这部分我是感触颇深，这其中不仅仅是苏州小吃的研究这么简单的问题了，可以说我与陈虹谕同学对采芝斋经理采访的过程并不是一番风顺，甚至可以说是很坎坷的完成了这一采访，这不得不使我对这个社会产生了很多想法。对于采芝斋，我想不管是本地人，就连我们外地的朋友也是早有耳闻的。在网上，我了解到采芝斋是中国老字号糖果店，它建于19世纪末，素以品种繁多、风味独特的苏式糖果而闻名中外。采芝斋自产自销的糖果上百种，主要有各式松子软糖、乌梅饼、九制陈皮、沉香橄榄等。其特色是选料讲究、加工精细、营养丰富、甜香可口，既有中国传统糖果的特色，又吸取西式糖果的长处，自成一格。糖果内的某些原料，不仅好吃，且具有滋养补益作用，寓药理于甘美食品之中。所以我们是带着非常兴奋和期待的心情去采访的，只是结果有点不尽如人意。首先也是因为我们对于采芝斋的现状和近年的发展还不是特别了解，对他们的运行体制和形式都没有研究透彻，所以采访的过程难免有些磕磕绊绊，问题准备的也不充分，语言可能也表达的不委婉吧，说得有些尖锐了，致使主管以及大厅负责人都不是很配合我们，采访需要的图片资料我们也没有拍到，使得我们很是焦虑，不得不变的步步为营啊。其实就采芝斋我们也提了一些自己的想法，例如把茶点和冰激凌结合，或是如何更吸引青少年顾客，但似乎那位主管只是一味的敷衍我们，并不屑于我们的想法与意见，也多次在言语上显示了他们极其强烈的优越感，我想他们是有优越的资本的，毕竟是中国最优秀的百年老字号之一。可是这种不屑，这种与其他几组完全不同的遭遇和冷待，真是让我很不舒服，我不知道自己算不算是出入社会了，但我想这种事在复杂的社会比比皆是，我不能一味的选择出生牛犊不怕虎，这样只会被久经风霜的人说成是鲁莽，是无知。我经过了这件事似乎有些了解父母老师口中所说的社会以及社会的复杂，似乎这件事情又只能作为一个警示，也不能以偏概全的就否认了这个社会是有温暖存在的，我想我是幸运的，采访的是采芝斋，才有了机会上了这样一堂生动的课，我应该算是受益匪浅的吧。

接下来我们也是保持平和的心态，把采访的内容作了归纳总结，大家一起讨论了苏州小吃对苏州经济的影响，我们也准备以登报、发宣传单等形式继续我们研究成果的后续宣传，希望我们的研究能帮助到他人，能有意义。

通过亲身体会社会实践让我更进一步了解和认知了这个社会，以前总是在家人的庇护下长大不知道外面的世界如何现实.我也希望自己能在这次实践中增长见识，更为重要的是想检验一下自己是否能够融入这个社会，想通过社会实践，找出自己在社会中存在的不足。社会实践活动真是非常有意义的，尤其对于大学生来说，在我们正式进入社会之前，尽可能的感受社会，了解外面的世界，是有百利而无一害的，人总是要受到磨砺的，趁现在年轻，还能在家庭学校的保护支持下，我们应该尽情飞扬青春，为自己的将来堆积起厚实坚挺的基石，使以后步入社会不会表现得太茫然太狼狈了。

这次社会实践活动，不论我们的研究成果如何，我想都是成功有意义的，因为我们都达到了这次活动应有的效果，丰富了自己的见识，拓展了眼见，也令我们受益颇多。不仅是这种集体活动也包括那些个人的实践也可多多尝试，以后我还是会多多参加的。