

年度信访维稳工作总结 综治信访维稳工作计划(通用5篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

年度信访维稳工作总结篇一

为进一步贯彻落实信访工作条例，推进教育改革及发展，结合我校实际，特制定本工作计划。

继续坚持以xxx理论和“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕“两个率先”，以提高教育教学质量促稳定，以稳定为教育形象攀升保驾护航，努力构建教育稳定格局，创造良好的信访稳定工作运行机制。

采取有效措施，拿出切实可行的方法，努力实现我校20xx年无信访案件发生，无一人到县及以上单位上访或参与集访、群访，以优异的稳定工作局面，促进我校各项工作的正常开展。

1、建立信访稳定工作领导小组：

组 长：

副组长：

成 员：

年度信访维稳工作总结篇二

20xx年，xx乡认真落实上级关于加强信访工作，确保社会稳定一系列信访工作精神，从狠抓信访工作方法入手，加强对信访工作督办落实力度，注重及时解决、化解群众信访中提出的问题，具有较强的政治敏锐性和职责感，认真履职，进取配合上级信访、纪委部门，全年信访工作取得了明显成效。全年共调处信访案件xx起（其中：县信访局转发蒲正刚要求申请精准贫困户问题，麻辣社区网友反映的xx垃圾场问题两件以及网友何池反映的宅基地权属问题等）。结案率到达100%。共排查、接访矛盾纠纷38件，化解38件，结案解决337件，存在有2人属于重点信访稳控对象：李茂超、蒲正刚。注重贯彻市委工作会议精神工作的开展，进取排查调处信访案件，圆满完成了上级任务，受到了上级政府的肯定。一年来全乡未发生重大团体访，越级到市以上信访案件，很好地维护了当地社会的和谐稳定。

一、加强信访工作的领导，强化职责意识。

乡党委抓住乡、村两级信访工作职责这一关键，层层落实职责制。首先，乡党委成立了信访工作领导小组，由乡党委书记胥渊为组长，由政府乡长贾萍和分管信访的武装部长张晓东为副组长，具体负责信访工作，把信访工作摆到重要的议事日程，定期调研解决重大信访案件，对各村实行村支书负责制，实行领导干部下访制度，安排到人，明确职责，此外，把信访工作纳入村级工作百分考核资料，按指标完成，制度落实情景进行定期考核，对完不成任务的实行评先一票否决，充分调动各村信访工作的进取性。其次，实行乡领导班子成员每日值勤接待制。乡党委根据信访工作突发性的特点，对乡领导班子成员实行了轮班值勤，在乡便民中心“来人来访”登记表上登记，发现群众上访及时处理，决不拖延，对一时难以解决的问题，也给上访群众一个明确的答复，按期解决，避免了矛盾的激化。第三，进一步明确了乡主管部门、

各村负责人岗位职责，第一时间解决涉及到的信访矛盾纠纷，规定时限要求及职责追究。对处置不力，造成越级访的负责人给予党政纪处分。党的十九大期间异常加强了信访领导值班，进一步强化了领导职责。

二、健全信访各项工作制度，强化制度约束。

为使信访工作纳入制度化、法制化的轨道，我乡在信访工作制度的建立方面下了狠大功夫。进一步建立和完善了信访接待制，信访工作联络制，信访岗位职责追究制，下派工作组制，矛盾纠纷排查制等五项信访工作制，对重点案件实行领导包案到底，各部门协调联动的工作机制，使信访处理工作开展得更顺利、更及时。此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，主要加强便民服务中心的管理，为以后的工作留下珍贵的资料。在硬件建设方面，我们专门设立信访接待室、大调解中心、各村设立了中心户调解室，做到了办公地点、人员、资金三到位，对各项工作制度全部上墙，使这项工作更加规范化。党的十九大期间专门出台了相关的工作方案，实行包案落实，确保万无一失，保证完成任务。

三、建立健全信访工作网络，细化矛盾排查。

为切实做好信访隐患排查工作，做到信访矛盾不出村、不出乡，我乡在乡、村两级组织设立乡专职信访监督员和村级信访信息员，建立起了上下贯通，左右衔接的排查网络。乡信访办定期听取村级信访信息员的汇报，对排查出的信访隐患，及时组织人力进行处理，确保矛盾不被激化。

四、建立矛盾纠纷解决机制，搞好案件处理。

一是乡主要领导包案，对一些重点疑难老、遗案件，由乡党委书记或乡长亲自包案，亲自接访，亲自调度，拍板定案，促使老大难问题及时得到化解，例如：党委书记胥渊与李茂

超交心谈心，讲政策，谈现实。基本将这一信访老案得以解决。贾萍乡长亲自出面处理了蒲正刚、张玉珍等信访案件，得以全面落实无反弹，现已全面调处了这些信访重案。

二是派驻工作组，对一些涉及多个部门的上访案件或是群众矛盾比较尖锐的案件，乡信访办就抽调各有关部门精干得力人员组成工作组具体调查解决。一方面显示政府的重视程度，平息群众情绪，另一方面便于在较短的时间，查清事实给群众一个明白。一年来，共派驻工作组进村调查、调处解决4次：主要是1村、2村、7村，使问题得到较好的解决，群众十分满意；特殊期间派专人驻村，稳控回家过农忙的李茂超和蒲正刚，实行人跟人稳控，让上级放心，让党委政府放心。

三是强化疏理和督导。为确保将解决处理信访问题的意见落到实处。从根本上减少群众的重复上访。我乡加大对信访工作督导力度，乡上每周召开一次信访工作调度会，由主管信访的同志汇报一周来排查的信访苗头及信访案件处理情景，对重点案件，团体协商，加大工作力度，确保案件的及时解决。每月一次报表上报，每月召开一次党委会，研究信访维稳工作，每一季度乡党委召开一次矛盾纠纷疏理分析会议。特殊时段，我乡的几个重点稳控人员，包案到人，24小时实行人盯人，人陪人进行稳控。全面考核到个人。确保无一人出现上访行为。

一年来，我乡未出现一例赴省进京越级上访事件，信访形势良好。

五、今后信访工作的打算。

一是建立健全信访网络。按照规范完善乡一级，大力加强村一级，延伸社一级的思路，建立“四级联防”机制，进一步加强信访网络建设，乡上已充实加强了乡信访领导小组人员成员，做到小时有人值班、接待，并要求司法所加强民调，发挥村民自治作用，将矛盾化解在基层。

二是高度重视处理初访。所有的群体性上访都是由初访解决不及时而引起的，所以，我们要求，乡属各部门及时对群众初访反映的问题，应当解决并且能够解决的，要立即解决，暂时解决不了的，要做好解释，取得群众的理解和信任，对提出不合理要求的，要做好说服教育，并将处理情景向分管领导及时汇报。重点稳控化解老访、缠访。

三是落实信访纪律。对一些突发性，异常性的群体性上访，乡党委、政府主要领导要做到亲临现场解决，疏导化解矛盾。同时，我们要求各村要及时上报信访动态信息，对本村有可能发生5人以上是团体上访或上访人数较多，有可能引发团体上访的重大案件，要及时向乡政府报告，（如村道路问题，垃圾场问题）对漏报、瞒报、迟报而造成严重后果要进行严肃处理。

四是加大信访法规的宣传力度。规范群众信访行为，充分利用基层组织建设，经过《六五普法》、“反邪教警示教育”“十一”等集中学习活动和节庆日，大力宣传《国务院信访条例》、《四川省信访条例》把法制宣传教育贯穿于依法治访之中，使广大干部群众树立起依法信访的观念，教育群众正确行使权利，依法有序，逐级上访，反映问题。杜绝无理缠访。

总之，经过一年的工作，我乡的信访工作有了一个大的提高，我们要继续努力，正确处理人民内部矛盾，把信访坚持不懈地抓下去，切实维护人民群众的根本利益，确保xx乡经济、政治、文化、社会、生态礼貌建设和谐稳定发展。

年度信访维稳工作总结篇三

学校成立以校长为组长的信访工作领导小组负责学校信访工作的组织领导和日常工作。

1、指导思想：认真贯彻“三个代表”重要思想，建立和健全

畅通的信息渠道，广泛听取师生和学生家长及社会各界人士的意见和要求，不断改进工作作风，提高信访工作效率，为学校改革发展创造和谐向上的工作环境。

2、基本原则：认真执行党的政策、国家法律、法规；实事求是，一切从实际出发；实行统一领导与分工负责制相结合，解决实际问题与思想政治工作相结合。

工作目标

1、处理好“初信初访”，力争“初信初访”办结率达100%。

2、保证处理来信、来访的时效和质量，信访按期办结率力争达100%，基本杜绝越级集体访和重复集体访。

3、及时办理和反馈上级机关、领导转交的信访事项，转办率达100%。

工作责任

1、实行信访工作领导责任制，校长负总责，分管领导负实责，谁主管谁负责。教育教职工自觉遵守信访秩序，规范信访程序，依法信访；对信访人提出的问题，做到全部有理全部解决，部分有理部分解决，无理的做好解释稳控工作。

2、信访工作人员要秉公办事，不徇私情；遵守保密制度，不得泄露工作秘密，严禁将控告、检举材料和信访人要求保密及可能对信访人权益造成损害的内容泄露给被控告人、被检举人；不得丢失、隐匿和擅自销毁信访材料。

来信办理

1、登记编号，填写有关登记表，并附信访原件报送有关领导阅批（凡署名寄校领导的信件直接送至有关领导本人阅批）。

- 2、根据校领导批示及管理权限分级归口办理。
- 3、对事关学校发展建设和师生关心的热点、难点问题的来信及领导批示和办理结果，视情况在适当范围内公开。
- 4、做好存档工作，按来信类别，整理后移交档案室存档。

来访接待

- 1、热情接待来访人员。
- 2、接待人员应认真听取来访人的陈述，了解来访目的、要求及所反映问题的时间、地点和主要事实、证据等，做好来访记录。
- 3、对不需要处理的一般问题，应说明理由或原因做好来访人的思想工作；应由处、室、班主任解决的问题，通知其接待处理。
- 4、需向领导汇报、请示的，应及时以口头或书面形式报有关领导审批办理。
- 5、对重要来访、突发性或重大集体上访，要通知相关领导接待。
- 6、做好存档工作，来访处理完毕，按来访类别整理相关材料移交档案室存档。

1、坚持节假日值班制度。学校节假日按规定做好值班安排，建立值班督查制度。明确值班人员的工作纪律和应履行的职责，设立值班室，公布值班电话号码，做好值班情况记录。

2、确保通讯联络信息畅通。节假日期间学校校长及值班人员的手机保持24小时开机。门卫应保持24小时有人，确保随呼随应。

3、建立紧急报告制度。对本单位内出现的重大紧急信访事项，在一小时内向教育局或有关部门报告，并采取临时紧急防控措施，做好劝解疏导工作和安抚工作。

4、学校成立应急处置工作组，在信访工作领导小组的指导下，展开积极有效的重大紧急信访事项处置工作。

5、做好后勤保障工作。后勤保障组要合理配置应急处置紧急信访事项时的物资、车辆、经费等资源，确保处置工作顺利进行。

年度信访维稳工作总结篇四

以xxx理论和“三个代表”重要思想为指导，做好信访工作，化解矛盾，维护稳定，凝聚人心，以提高教育教学质量促稳定，努力构建稳定、和谐校园，创造良好的信访工作运行机制。我们将积极认真落实好信访工作的各项目标任务。

组 长：温海斌

副组长：常效宏 xxx飞 程宏亮

成 员：申跃珍 殷会珍 常建维 马卫斌 王建纲 武鹏军

继续实现近年来在职教师和退离休教师无一人越级上访或参与集访的良好势头，进一步抓好各项措施的落实，拿出切实可行的方法，努力实现我校无信访案件发生，无一人到县或县以上单位上访或参与集访、群访，以此促进我校各项工作的正常开展。

（一）成立领导小组，强化信访工作的领导责任。

责任：担负起一旦发生集体上访，立即到一线做工作的责任；担负起抓好领导班子成员信访维稳工作责任制落实的责任。

分管信访工作的领导要抓好上级有关信访工作指示和要求的落实，检查和指导信访矛盾排查和调处工作，主动协调解决校内的重大信访问题。把信访干部的思想、组织、业务和作风建设作为重要内容。

（二）各部门要认真履行职责，努力做好工作。

信访工作重点要放在真心实意解决实际问题上，全面落实首问责任制，认真做好初信、初访的处理，把问题一次性处理到位，主动引导教职工依法有序进行上访。及时做好信访记录，信息报送，情况反馈和督办落实工作。

1. 坚持信访法律法规宣传教育。

学校采取定期、不定期组织在职教职工学习有关信访工作条例和内容，组织教师认真讨论，营造依法治访和有序上访的良好氛围，同时通过条例的有关精神，让他们做到一切能从大局出发，一切从有利于稳定出发，一切从有利于促进教育教学改革、提高教学质量出发。

2. 坚持信访信息搜集回报制度。

3. 加大对重点人头的教育、感化和防控力度，确保无一人次去县

局以上参与上访或集访。

（三）建立健全信访工作长效机制

1. 建立健全矛盾纠纷排查机制。以“发现得早、化解得了、控制得住、处理得好”为目标，开展定期或不定期信访问题和矛盾纠纷排查调处工作，每月对重点信访排查通报一次。

2. 建立健全领导接待群众制度和走访群众制度。继续坚持校

长接待日制度，努力提高接待日的实效。

3. 建立健全调处督办责任追究机制，积极推广领导包案、挂牌督办“五定”责任制（定责任部门、定责任领导、定责任人、定办理要求、定办结时限）。加强与县教育局党委、信访办等有关部门的联系配合，整合力量、联合调处、共同督办。

4. 建立健全应急处置工作机制。要坚持属地管理、分级负责和“谁主管、谁负责”的原则，明确责任分工，及时稳妥快速处置发生的各类异常上访。

总之，学校信访工作是密切联系教职员工的重要渠道，是化解内部矛盾，促进学校发展、稳定的重要工作。我们要进一步增强信访工作的责任感和使命感，扎实做好学校的信访工作。

年度信访维稳工作总结篇五

今年，在乡党委、政府的正确领导下，在县政法委、综治委的关心指导下，我乡坚持以“三个代表”重要思想为指导，以维护社会稳定为己任，以创建平安排楼为目标，紧紧围绕发展经济的主题和维护社会稳定的大局，紧密结合本乡实际，大力开展以普法教育为基础，以民间矛盾纠纷调解、整治社会秩序、打击各种违法犯罪活动为龙头的各种社会治安综合治理活动，有效提高了广大群众的法律意识，创造良好的社会治安环境。现将一年来工作总结如下：

一、加强领导，夯实基础

（一）强化领导。为维护排楼稳定，乡党委政府将此项工作纳入重要议事日程，成立了维稳工作领导小组，由书记、乡长任组长，分管副书记、副乡长任副组长，乡纪委、派出所、司法所、党政办、信访办、交警中队、学校等部门负责人为

成员，负责领导和具体指导全乡的维稳工作，各村委会均设有调解委员会、治安巡逻队、护村队，人员固定，责任明确，形成了一级带一级、一级促一级、层层抓落实的工作格局。

上有任务，个个身上有责任，以平安创建深化维稳工作

(三)齐抓共管。加大协调力度。充分发挥乡派出所、司法所、信访办、社会矛盾纠纷调处中心的职能作用，突出公安干警、司法干警、信访综治人员在维稳中的主力军作用。加大培训力度，制定工作方案，扩大维稳工作的实效性和社会覆盖面。

(四)保障经费。将维稳工作列入乡发展规划，经费纳入财政预算。

二、强化措施，整体推进

(一)排查矛盾，查找问题。整合派出所、司法所、综治办、联防队、信访办等资源，成立乡综治维稳中心，对全乡的矛盾隐患、治安隐患、安全隐患、民间矛盾纠纷进行经常性排查。乡、村、组三级对排查出来的问题，层层建立台帐，逐件落实办理，实行一月一报告制。同时，把“创安”工作与联防联动整体工程的实施紧密结合，形成以农村110报警点，重点部位治安执勤点与派出所专职治安巡逻队，各村义务治安巡逻队为整体联防联动，充分发挥治保调解的作用，了解社会动态，积极掌握信息，排查矛盾纠纷，及时做好疏导教育工作，做到小事不出村，大事不出乡。

查一次热点难点问题，对发生的重大矛盾纠纷和热点难点问题，按照一个调处班子、一个调处方案、一个调处责任制、一个处置预案、一套奖惩办法的“五个一”措施，实行限期负责办理制，一月一交办，办完销帐，把问题解决在基层，化解在萌芽状态，做到问题不上交，责任不推诿，矛盾不激化。

(三)加大宣传，送法下村。围绕我乡普法依法治乡规划，认真组织开展好送法下村、法律宣讲进校园活动，提供满意的法律服务、法律咨询和法制宣传，提高广大人民群众和中小学生学习知法、守法、懂法、用法的法律意识。在群众和学校师生中进行广泛的法律宣传教育，为创建和谐社会营造良好的法制环境。

(四)打击犯罪，强化整治。由派出所负责，继续深入贯彻落实“五联五创”工作措施，即乡联网、所联动、村联控、组联防、户联群，创平安乡、平安站所、平安村、平安组、平安家庭，形成上下一致、整体联动，点(治安值勤点)、线(巡查路线)、面(各村义务巡村)相结合的社会治安综合治理群防群治网络，形成乡负责、村为主、组包创、户落实的平安创建机制。

滋病监测工作，为掌握全乡不同人群尤其是吸毒人员艾滋病病毒感染情况，为预防和控制艾滋病提供依据，增强群众的安全感。

(六)做好对刑满释放人员、解除劳教人员的帮教工作。乡上专门成立了帮教帮教安置领导小组，全乡13个村(居)委会都落实了帮教责任人，在乡帮教安置领导小组的指导下开展工作，在工作中采取亲情帮教、结对帮教等方法，通过多渠道帮助他们寻找工作出路，鼓励他们自谋职业，走勤劳致富的道路。对生活确有困难的，帮助其度过难关，树立重新做人的信心，防止这些人员走回头路，减少重新犯罪现象的产生。

(七)认真开展反邪教活动，创建无邪乡。结合我乡实际，制定了创建无邪乡实施意见，成立了“无邪教乡”创建工作领导小组，并设有专门的“610”宣教员、信息员。通过综合运用各种手段，培养文明行为，抵制歪风邪气，做到对邪教组织违法犯罪活动发现得了、控制得住、查处得了，维护社会稳定。

(八)认真做好流动人口的治安管理和服务工作。建立了专门的出租房屋、暂住人口档案，对全乡流动人口依照“以房管人”的思路，通过加强对出租房屋信息的掌握达到对流动人口进行管理和服务的目的，严格执行出租私房治安管理责任制度，使外来暂住人员的管理走上制度化、规范化、正常化的轨道，从而有效地预防不安全因素，防患于未然，无一例暂住人口违法犯罪案件。

(九)预防青少年违法犯罪工作深入开展。中小学校都配备了法制副校长，并充分发挥他们的作用，开设法制、德育课程，积极开展健康向上的文体活动，陶冶学生情操，增强青少年的法律观念，努力构学校、家庭、社会“三位一体”的防范网络，共同防止青少年违法犯罪。

(十)高度重视安全生产。为有效地防止和遏制重特大事故，减少一般事故，保障人民群众生命财产安全，把安全生产的各项要求和措施落实到生产经营的各个环节，严格执行安全生产责任追究力度，深入开展非煤矿山、民房火灾和交通安全、医疗卫生安全和食品安全等方面的专项整治，严格治安执法和危爆物品管理，严格管制刀具和枪支弹药、爆炸、剧毒化学物品等危险物品管理，坚决杜绝因管理不力导致的重大治安事故。对采石、采矿等企业、场所实行严格管理，严把审批关，并签订《爆炸物品管理责任书》，严防安全事故。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

搜索文档