

城市工作会议上的讲话 在城市建设工作会议上的讲话(精选6篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

城市工作会议上的讲话篇一

志们：

今天这次产业集聚区建设工作会议，是市委、市政府决定召开的一次重要会议。刚才，家明同志传达了全省重点项目和产业集聚区建设工作会议精神，讲的很好，大家要认真学习。民权县、柘城县、夏邑县也都做了典型发言，大家要互相借鉴交流。下面，我讲三点意见。

一、肯定成绩，认清差距，增强加快产业集聚区发展的紧迫感

近年来，市委、市政府坚持把产业集聚区建设放在关系我市跨越发展的战略高度，按照“四集一转”的基本要求，科学编制规划，完善基础条件，加大招商引资力度，积极承接产业转移，加快推进制冷基地、纺织服装基地、新材料基地、农副产品加工基地建设步伐，产业集聚区建设取得了显著成效。全市11个产业集聚区建成区面积达到86平方公里，比上年新增31平方公里；累计完成固定资产投资550亿元，比上年增长52.7%，占全市固定资产投资总额的67%；工业项目建设完成投资400亿元，增长70%，占全市工业投资的73.8%；实现营业收入1400亿元以上，增长57.5%。实现利润80亿元以上，实现税收35亿元以上，增长76.8%；累计吸纳就业人员达30万人以上，增长43%，其中20xx年新增就业9万人以上。在春节过后省委、省政府组织的全省产业

集聚区和重点项目观摩活动中，我市夏邑县产业集聚区获得了黄淮四市第一名、商丘经济技术开发区第四名的好成绩，民权县产业集聚区被省表彰为产业集聚区建设先进单位，陶书记代表商丘市在会议上做了典型发言。

(一)基础设施和配套服务设施建设取得了新突破。今年以来，各产业集聚区把进一步完善基础设施建设作为重点任务，加快道路、供排水和污水管网、供电、供热、供气、通讯等基础设施建设，同时积极推进标准化厂房、公共服务中心、生产生活配套服务设施建设，全市产业集聚区基础设施功能不断完善，为产业发展和项目落地提供了良好条件。

(二)壮大主导产业规模、培育产业集群取得了新突破。各产业集聚区积极承接集群式或链式产业转移，大力开展集群招商、产业链招商，引进上下游产品和配套企业，培育壮大特色主导产业和产业集群。我市的制冷产业，已先后入驻香雪海、万宝电器等上下游生产关联企业50 多家，具有年产冰箱冷柜1000 万台、年产压缩机1000 万台的生产能力，冷藏车市场占有率全国第一。我市大力培育纺织、服装加工产业，先后引进乔治白、阿玛尼、罗莱、安踏等知名品牌和华鹏纺织、大洋纱线纺纱企业等80 多家，形成了从棉花加工、纺纱、织布、印染、服饰加工为一体的完整产业链，成为“河南省服装产业基地”。形成了全国重要的电动车生产基地，全国销量第一的天津爱玛科技股份有限公司、全国销量第三的天津泰丰小鸟电动车业有限公司先后落户商丘，步步先、宗申集团等电动三轮车项目也相继开工建设，相关配件生产企业不断入驻，到20xx 年底，我市的电动车年生产能力将达到260 万辆。新材料产业t700 宇航级碳纤维填补了中国高端新材料行业的空白。金刚石微粉年产量45 亿克拉，市场占有率达80 %，占全国出口量的一半。

(三)产城资源共享，产城融合发展实现了新突破。产业是城市发展的基础，产业是城市发展的重要支撑，城市与产业是相伴而生、共同发展。从我市的产业集聚区发展看，各地都

能坚持把产业发展作为城市发展的前提，把城市建设作为产业发展的平台，积极建设新城区，逐步改造老城区，不断促进产业集聚区与城市功能互补，以“产”带“城”、以“城”促“产”，形成了产业发展与城市发展相互依托、相互促进的良性互动格局。

(四)服务平台建设取得了新突破。一是融资平台建设方面。各集聚区积极搭建投融资平台，拓宽投融资渠道，全市累计融资44.6亿元，有力地推动了产业集聚区的快速发展。二是土地保障和集约节约利用土地方面。各产业集聚区采取农村土地整理、盘活低效用地、建设多层厂房、强化项目退出机制等措施扩大用地储量，集约节约用地，努力缓解产业集聚区用地紧张的局面。三是人力资源人才保障方面。各产业集聚区采取引进人才、免费技术培训、完善服务等方式帮助企业解决“招工难”和人才短缺问题。

(五)产业集聚区建设推进机制实现了新突破。一是在政策保障方面，制定了《商丘市人民政府关于进一步促进产业集聚区发展的实施意见》，综合运用土地、财税等多种手段，建立有利于集约节约和快速发展的政策体系。根据省政府出台的产业集聚区考核办法，结合我市建设实际，制定了《商丘市产业集聚区发展考核办法》，采取平时考评与年终考评相结合、以平时考核为主的方法，综合评价产业集聚区发展水平，使考核指标更贴近建设实际，更具有可操作性。制定了《商丘市产业集聚区发展奖惩意见》，将年度综合考评结果与政策支持和干部使用挂钩，调动了各县(市、区)加快建设产业集聚区的积极性，增强了责任感，有力地促进了全市产业集聚区发展。在产业集聚区建设工作推进机制方面，实行了联席会议制度、市领导联系产业集聚区制度、目标管理制度、工作督导机制、观摩点评制度等，有效的提高了服务质量和水平。

在充分肯定成绩的同时，也要看到我市产业集聚区建设虽然在黄淮四市走在了前列，但与其他省辖市相比，还存在相当

大的差距：一是产业集聚区内入驻的大项目少，科技含量相对较低。二是壮大主导产业，培育产业集群力度不够。有些产业集聚区产业集中度低，主导产业不突出，招商引资针对性不强，项目建设和产业发展仍存在“散、乱”现象，没有形成专业化分工和上下游产业合作关系，不能充分发挥集群效应。三是要素保障能力和集约发展水平不够。尽管随着集聚区建设加快推进，用地保障难度越来越大，但是在产业集聚区内部仍存在有用地闲置、粗放浪费现象；投融资平台实力不强，融资能力较弱；部分产业集聚区企业招工难现象依然存在。四是配套服务能力滞后于产业集聚区快速发展的需要，还存在有基础设施滞后、生产生活配套设施不完善、仓储物流设施不配套等问题。五是有些产业集聚区管理体制还没有理顺，功能区域与行政区域不协调的矛盾日益突出。目前，全省各地产业集聚区不断加快发展，千帆竞发，百舸争流，明争暗赛。在这种情况下，我们切不可掉以轻心，放慢发展速度，减缓发展节奏。我们必须增强忧患意识和紧迫感，真抓实干，千方百计加快发展。

二、确定目标，明确任务，推动产业集聚区快速发展

根据省产业集聚区工作会议精神，结合我市产业集聚区建设实际□20xx年我市产业集聚区建设工作，要按照“把握机遇、持续求进、务实发展、积极作为”的要求，坚持把加快产业集聚区建设作为事关全局的中心工作和关键性举措，紧紧围绕“四集一转”，突出“四个强化、两个完善”（强化产业集群培育、强化服务功能提升、强化节约集约发展、强化统筹协调和完善支持政策、完善体制机制），以提升发展水平为主线，以培育产业集群为核心，以提质增效为重点，继续深化实施产业集聚区建设提升年活动，推动产业集聚区建设再上新台阶，实现更好更快发展。

20xx年我市产业集聚区发展目标是：全市产业集聚区力争完成固定资产投资700 亿元以上，占全市固定资产投资的比重超过60 %；全市产业集聚区实现主营业务收入1800 亿元以上，

形成一个主营业务收入超400 亿元，8 个主营业务收入超150 亿元、2 个主营业务收入超100 亿元的产业集聚区，其中主导产业集群规模超100 亿元的4 个；规模以上工业企业实现主营收入增长70 %以上，占全市的比重超过40 %；每个产业集聚区实现税收2 亿元以上，从业人员39 万人，新增9 万人。

(一)着力培育主导产业集群。各产业集聚区按照成长性最好、竞争力最强、关联度最高的要求，在充分论证的基础上，确定一个20xx年优先发展的主导产业，制定优势产业集群发展培育方案，明确发展目标，提出保障措施。2 月底前报市产业集聚区规划建设工作领导小组办公室。今年的产业集聚区点评观摩活动中，要突出主导产业和产业集群发展情况。1 ~2 季度观摩时，实行“1+2 ”工作法，即查看一个主导产业项目两个原来的项目；3 ~4 季度观摩时，查看两个主导产业项目一个其他项目。要集中要素资源，完善支撑条件，强化针对性招商引资，突出发展一个主导产业，培育一个优势产业集群，迅速做大产业规模，推进产业集群化发展。

(二)着力提升发展质量效益。按照“签约项目抓开工、在建项目抓进度，建成项目抓投产、投产项目抓效益”的要求，把提高效益作为产业集聚区建设的重点工作。一是抓项目投产达效。加快推进项目建设进度，对在建项目，要倒排工期，按照建设的时间节点，确保按计划竣工投产。二是抓企业生产运行。将产业集聚区内的企业分别纳入市、县(市、区)重点企业服务范围，帮助企业落实优惠政策、要素资源、劳动力等生产条件，加强对企业生产经营中的煤、电、油、运等生产要素的协调，确保企业满负荷生产。三是抓统计基础工作。各产业集聚区、有关部门要高度重视产业集聚区统计工作，使新上规模以上企业及时纳入统计范围，做到应报尽报，全面反映发展水平。

(三)着力突出主导产业招商。围绕做大主导产业，培育产业集群，大力开展针对性招商。以承接产业链关键环节为重点，吸引产业链条整体转移和关联产业协同转移。着力抓好一批

基地型、龙头型项目的引进落地，吸引带动配套和关联企业跟进转移，扩大产业集群规模。组织专业团队，制定合作方案，加强与重点企业、重点行业、重点区域的对接，完善客商资源库，大力开展驻地招商、区域招商、以商招商、委托招商、专业对口招商等行之有效的方式，提高招商引资成功率。20xx年，全市产业集聚区引进省外资金280 亿元以上。每个产业集聚区新入驻亿元以上工业项目不少于15 个，其中3亿元以上项目不少于3 个，5 亿元以上不少于2 个。力争每个集聚区新引进1 个行业龙头企业或10 亿元以上的重大主导产业项目。

(四)着力推进产城互动发展。把产业集聚区作为推进新型城镇化的突破口，统筹推动集聚区建设、新城区开发和老城区改造，加快集聚区内村庄搬迁步伐，优先规划建设为产业集聚区服务的公租房，鼓励搬迁村民和务工人员进城落户，促进人口向城镇转移。20xx年完成全市产业集聚区内的村庄迁并及新型农村社区建设任务。要优先在城区与产业集聚区结合部，规划建设学校、医院、商业服务等城市功能设施；把服务集聚区发展需求作为公租房建设的重点，优先纳入全市年度保障房融资计划；鼓励用工集中企业和其他社会资金投资建设公租房。

(五)着力加强平台要素建设。一是加强土地整治、节约集约、监督管理三项机制的贯彻落实，不断通过挖潜、节约和指标倾斜，缓解建设用地供需矛盾。二是继续加大财政投入，支持投融资平台壮大资本实力，提升运作水平，增强融资能力，充分发挥其资金保障作用。三是加强人力资源保障平台建设，搞好技能培训机构建设和劳动技能培训，积极引进高素质人才，完善就业公共服务。四是加强技术创新孵化平台建设。加快建设发展创业中心、研发中心、重点实验室、孵化中心、检验检测中心等各种创新载体，提高企业自主创新能力和核心竞争力。

(六)着力开展示范创建工作。对已经列入省示范集聚区重点

培育范围的民权县、柘城县、虞城县、开发区等4个产业集聚区，要对照创建标准，加快发展，市直有关部门要加强指导，积极与省直相关部门进行衔接协调，争取早日通过省有关部门的认定挂牌。对没有列入示范聚区重点培育范围的产业集聚区，要对照创建标准，结合实际，明确创建目标，制定措施，积极申请，确保每个产业集聚区今年都要列入省示范集聚区重点培育范围。

三、加强领导，完善措施，确保年度目标任务完成

(一)注重理顺管理体制。今年市政府要根据省政府的部署，设立专门的协调机构，加大指导力度，强化对产业集聚区建设的统筹推动能力。各产业集聚区要选配专业水平高、作风过得硬的干部充实管委会队伍，提高管理水平。市直有关部门要制定工作方案，加大支持力度，年底对市直部门的考核重点考核工作方案的制定和落实实施上。

(二)注重调整规划布局。按照省产业集聚区“增、调、降、退”动态调整机制，在严格规划实施的基础上，各产业集聚区要抓着这次难得的机遇，根据发展实际，按照“三规合一”、产城互动、集约节约、扶优扶快的原则，对产业集聚区规划布局进行调整。3月底前要完成与市直、省直有关部门的对接；发改、国土、规划、环保等部门要搞好服务，加强与省市有关部门的衔接协调，及时申请上报，6月份前要完成规划调整。

(三)注重强化推进机制。坚持实行月督查、月通报、季观摩、年总评等工作推进机制。由市产业集聚区规划建设工作领导小组办公室每月组织一次督导检查并通报各产业集聚区建设进展情况；由市委、市政府每季度组织一次全市产业集聚区建设观摩点评活动，观摩评价结果通过媒体向全社会公布，并作为年终考评的重要依据；年终要根据制定的考核方案进行综合考评排序；统计部门要加强产业集聚区发展数据的监测、统计和分析，及时掌握我市产业集聚区发展数据以及在全省位

次。

(四)注重完善考评机制。进一步完善考核评价体系，突出体现“四集一转”、主导产业和集群集聚发展等方面考核内容。进一步完善产业集聚区发展奖惩机制，把产业集聚区建设与县域经济发展评价和干部实绩挂起钩来，对在产业集聚区建设中作出突出贡献的干部给予提拔重用。根据全省、全市产业集聚区年度综合考评结果和先后次序，按市委、市政府有关规定加大奖惩力度。同时，将市直有关部门支持服务产业集聚区建设情况纳入综合目标考评体系，根据年终考评结果进行奖惩。在全市形成加压驱动、争先晋位、竞相发展的激励机制，促进全市产业集聚区持续健康快速发展。

我的讲话完了，谢谢大家！

城市工作会议上的讲话篇二

同志们：

一、充分肯定抗旱保苗取得的阶段性成果

面对历史罕见的严峻旱情，在市委、市政府的坚强领导下，各县区高度重视，全力以赴，狠抓抗旱保苗工作不放松，积极推动各项措施落实，做到组织领导到位、人员力量到位、工作落实到位，最大限度地减少了灾害造成的损失。截至2月8日，全市累计投入抗旱资金2.31亿元、抗旱机械9.26万台套，日最大投入抗旱人力19.8万人，新打机井5000多眼、小口井1.2万眼，通过泵站二级、三级提水，累计提水2164万方。春节前全市累计浇灌1044.5万亩次。2月1日至8日晚，已浇灌233.9万亩，占需要浇灌面积的37.5%。中央电视台在2月7日的《新闻联播》头条对我市的抗旱保苗工作予以报道，在2月9日的《朝闻天下》栏目实时连线。

各地各部门在抗旱保苗过程中创造了很好的经验，一是领导

重视，靠前指挥。市级领导分包到县区，县区领导分包到乡镇，乡镇干部分包到村，村干部分包到片，各级干部担当抗旱保苗“三员”（指挥员、服务员、宣传员），做到了领导在一线指挥，干部在一线组织，工作在一线落实。二是强化服务，科学指导。组织400多名农技人员深入生产一线开展抗旱保苗技术指导，组织抗旱“突击队”、“互助组”、“帮扶队”333个。三是加大投入，补贴到位。积极整合各类资金，加大对抗旱的投入，切实调动了广大农民抗旱保苗的积极性。全市累计发放抗旱资金5138万元，其中，国家补助资金1330万元，省专项资金1940万元，市县财政投入1868万元。涡阳县财政投入340多万元用于抗旱工作。其中120万元作为抗旱服务队经费，重点帮扶老弱病残户、特困户和无劳力户的小麦浇灌；50万元用于小麦高产示范片抗旱补贴；县农机部门购买了20多台先进的绞盘式自动喷灌机，每台财政补助3万元。县财政投入120万元，招标采购900吨尿素用于追施返青肥。部分乡镇实行“以奖代补”，对完成抗旱任务的行政村分别给予1000元、2000元和3000元不等的奖励，对完成抗旱任务的包村干部分别给予100元、200元和300元不等的奖励。县将省政府下拨的抗旱资金200万元机械补贴资金，通过县政府招投标中心采购抗旱机械，无偿发放给缺机械的地方；县政府又拿出200万元分配到各乡镇，用于抗旱机械的补贴；部分乡镇对出动的灌溉机械每台每天补贴50元或100元。区财政拿出200万元，实行以奖代补，对2月15日完成任务的乡镇奖励10万元，对2月20日前完成任务的乡镇奖励6万元，对农户打小口井的，每井补助100元。四是淡化过节，全力抗旱。县于大年三十下午就召开了各乡镇党政一把手参加的抗旱保苗和春季田管会议。涡阳县于大年初三就在西阳镇郭寨村召开抗旱浇灌田管现场会。区、县在初四分别召开了抗旱保苗田管现场会。五是强化督查，确保落实。市委、市政府成立了两个抗旱督查组，一天一督查，一天一通报，确保了抗旱保苗各项措施的落实。涡阳县拿出50万元，分两批对抗旱保苗验收合格的乡镇进行奖励。区开展了抗旱保苗验收活动，对验收合格前三名的乡镇分别奖励10万元、8万元和6万元。县、县严明抗旱纪律，对因干旱而出现大面积黄苗、死苗的乡村干部就地免职。

历经100多天的艰苦抗旱，同志们投入了极大精力，付出了巨大牺牲，取得了显著效果。在此，我代表市委、市政府，向在座的各位并通过你们，向奋战在抗旱保苗一线的全体干部群众，表示衷心的感谢和崇高的敬意！

二、充分认识抗旱保苗的严峻形势

当前，我市旱情继续发展，受旱范围之广、时间之长、程度之深均达历史同期极值，抗旱保苗遇到前所未有的挑战。一是降水持续偏少。自去年9月下旬以来，我市基本无有效降雨。各地累积降水量分别为区3.6毫米、涡阳10.3毫米、16.8毫米、17.5毫米，较历年同期偏少9成以上，达到极端气候事件标准，经频率分析，为60年一遇干旱年份。二是旱情发展迅速。虽然我市积极开展抗旱灌溉，在一定程度上抑制了旱情的发展，但由于近期气温回升较快，大风天气日益增多，导致旱情发展迅速。目前，全市645万亩小麦中，受旱面积532.2万亩，其中轻旱416.2万亩、重旱116万亩。三是苗情发生逆转。从调查情况看，一、二、三类苗面积比例由秋种后的7：2：1变为6：3：1，部分田块麦苗开始出现黄苗、青枯乃至死亡现象。四是土壤墒情严重。从土壤墒情监测表明，土壤表层(0—10cm)水分不足13%。从小麦苗情看，一类苗根系已经深入12厘米以下土层，具有了较强的抗旱能力，但三类苗初生根不足6cm，无法吸收土壤表层水分，抗旱能力较差，旱情加重。五是天气不容乐观。昨天下午到今天，由于人工作业，我市局部地区出现零星雨雪，但城区降雨量仅有0.7毫米，最大地区的也不足5毫米。据气象预报，未来一周仍无降雨，就是说在可预测时间内，靠老天爷不可能解除旱情。六是季节不能耽误。从抗旱保苗时间看，“立春”已过，“雨水”将至，正值小麦分蘖期，是产量形成的关键时期，也是抗旱保苗的紧要时期。如能在19日雨水之前抓住有限的时间，及时抗旱保苗，促进苗情转化升级，仍有希望把不利因素降至最低。如不及时解除旱情，苗情将继续恶化，后果将不堪设想。七是存在模糊认识。部分农民对旱情危害认识不足，存在靠天等雨思想；部分干部认为从秋种就抗旱，到目前

小麦基本浇灌一遍，存在畏难和厌战情绪；柴油、化肥价格提高，加大抗旱成本，影响了农民抗旱积极性；还有一些外出务工、困难户等特殊群体无力抗旱，听之任之。对此，希望大家有清醒认识，积极作为，强化举措，迅速掀起工作高潮。

城市工作会议上的讲话篇三

同志们：

在全市上下深入谋划“”、今年各项工作进入冲刺的关键阶段，市政府专门召开这次整体推进农村土地整治示范建设动员会议，同时，这也是近期市委、市政府召开的为数不多的由乡镇主要负责人参加的工作会议。这充分说明市委、市政府对这项工作的高度重视，说明了这项工作的重要性，也需要各级政府尤其是乡镇政府大力推进这项工作。对我们皖北地区而言，整体推进农村土地整治示范建设，是加快新农村建设的一次难得机遇。今天会议，市财政局、市国土局分别就工作实施提出了系统而明确的要求，秘书长就整体推进农村土地整治示范建设工作给大家做了介绍，埇桥区、泗县就工作中所取得的一些经验和体会在会上作了交流发言。这些发言和工作部署，都是按照省委、省政府和市委、市政府的统一部署和要求推进和组织的。刚才，卫东市长又代表市政府与各县区人民政府签订了整体推进农村土地整治示范建设目标管理责任书，立下了军令状，也进一步体现了抓好这项工作的责任。下面，就如何做好这项工作，我想再强调四点意见。

要在提高认识中增强责任感

开展农村土地整治是中央建设社会主义新农村、统筹城乡发展的一项重要内容，是大力改善农村生产条件、优化土地利用结构、提高耕地质量、严守耕地保护红线、确保粮食安全的重大举措。这其实是中央的精神，是中央的重大举措，也是农村土地整治工作的基本原则和要求，同时也是提高农民

群众生活质量的重大民生工程、德政工程。温总理指出，“农村土地整治是一项重大工程，这么一大笔投入，关键在规划好，使用监管好”；省委张宝顺书记也高度重视这项工作，作出重要批示，“此事意义重大，关系发展大局。务必精心组织，稳妥推进，把握政策，以收全功”。在8月19日省政府召开的土地整治动员大会上，省长王三运同志明确提出土地整治的四项任务，即土地整理、村庄整理、基础设施完善、农业发展。我们由此可以看出，党中央、国务院、省委、省政府对这项工作是高度重视的，任务和要求也是十分明确的，大家一定要把思想统一到中央和省委、省政府的要求上来，紧紧把握这次重大历史机遇，广泛动员、深入发动，全力投入到示范建设中去，扎实做好各项工作，推动我市农村土地整治工作有突破性进展。

第一，土地整治示范建设是农业提升的需要。近年来，我市围绕农业增产、农民增收，坚持不懈实施农业提升战略，强力推进小麦高产攻关、“532”强龙工程、现代农业综合示范区建设等，积极探索现代农业发展之路，取得初步成效，但与农业强市的目标相比仍有一定差距。究其原因，是农业提升战略缺乏必要的平台和实施的空间。农业提升，走的是农业集约化发展道路，需要有利于农业规模化、机械化、水利化和标准化建设的土地与之相匹配，而作为一个传统农耕地区，我市现状是农业土地经营的零碎化和粗放型发展道路，成为现代农业大力发展的障碍。开展土地整治示范建设，是当前农村发展的实际需要。长期以来，一些问题没有得到根本的解决，主要表现为缺资金和项目。这次我们作为试点城市，有了项目和资金，是难得的机遇。因此，通过田、水、路、林、村综合整治，实现田成方、林成网、路相通、旱能浇、涝能排，不仅三年内能够增加1.66万亩耕地面积，而且能够提高耕地质量，建成旱涝保收、高产稳产的基本农田，也为土地规模化经营，提升农业综合生产能力创造了重要条件。

第二，土地整治示范建设是统筹城乡发展的需要。新农村建

设怎么抓，具体怎样推进，缺乏“抓手”的问题一直迫在眉睫却悬而未决。当前，农村基础设施建设水平不能适应现代农村发展的需要，农民群众希望在水、路、林等方面得到政府给予更多的帮助和支持，既解决基础条件，也提升耕地质量。开展农村土地整治，通过迁村并点、空心村整治，把基础建好，把土地整理好，集中建设水、电、路以及医院、学校等基础设施，能够在较短时间内改善耕地质量、农民居住环境和生活条件，加快基础设施向农村延伸、公共服务向农村覆盖，有力推动新农村建设。可以说，农村土地整治是当前推进新农村建设的重要切入点，破解了新农村建设中的许多难题，解决了我市长远发展的一些根本问题，是广大农民的需要，是农田水利基本建设的需要，也是社会主义新农村建设的需要。这也正是我们农村土地整治工作的出发点和落脚点。

第三，土地整治示范建设是城镇扩容和工业扩张的需要。现阶段，我市正处在工业化、城镇化加速推进的关键阶段，一方面用地需求旺盛，另一方面存量用地不断减少，用地供求矛盾日益突出。在农田整治过程中，抓得好，就可能解决发展空间和用地指标的问题。通过统一规划，肯定能够置换出一批土地，支持工业化、城镇化用地需求。但我们更要看到，开展土地整治示范建设，不是仅仅为了解决土地利用指标，根本是解决农村和农民问题，这是我们各级党委政府应该有的责任，是义不容辞的责任，必须认真抓好、抓落实。

城市工作会议上的讲话篇四

同志们：

新年伊始，这次会议是在我们贯彻落实上级一系列重要会议精神的关键阶段召开的一次重要会议，对于做好20xx年公路养护管理各项工作具有重要意义。刚才，交通运输厅党委委员、副厅长汪宝良同志代表厅党委作了重要讲话，局党委副书记、局长艾来提·斯马义同志作了一个很好的工作报告。

请大家认真学习领会，抓好贯彻落实。

下面，我讲几点意见。

一、充分认识新常态下公路发展的新形势，提振推动公路养护管理科学发展的信心

新常态下，经济由高速增长转为中高速增长，经济发展方式和动力呈现新特点，一些潜在的风险也浮出水面。自治区党委经济工作会议上，张春贤书记指出，新常态下新疆面临建设丝绸之路经济带、第二次中央新疆工作座谈会、全面深化改革和全面推进依法治国“三大机遇”。交通运输作为经济社会发展的基础性、先导性、服务性行业，固定资产投资保持较高增速对稳增长作用尤为重要。当前的新常态下，新疆交通运输持续长期旺盛发展的基本面没有变，国家实施“一带一路”战略把新疆作为重点，明确新疆“丝绸之路经济带”核心区的战略定位；自治区将丝绸之路经济带区域性交通枢纽中心摆在“五中心三基地一通道”发展战略之首，继续推动交通运输先行发展，并强调交通运输“四个无法替代”的重要作用，这些都是当前交通运输加快发展的难得机遇。

对公路养护管理而言，全区交通运输持续快速发展，对养护管理工作日益重视，养护资金投入保持较高水平，养护的基础性地位不断提高，都为我们的工作带来难得机遇。同时，我们也要认识到，国家“一带一路”战略的实施，综合交通运输体系建设的深入推进，各族群众不断增长的出行需求，对于改善路容路貌、提质增效升级、提升服务水平的要求更高，需求更迫切。特别是随着一大批高速公路大通道的交工接养，我们承担的巩固和发展公路建设成果的任务和压力剧增，公路管养模式与加快发展的公路需求的矛盾日益凸显，深入改革面临的深层次问题日益显现，新常态下转方式、调结构任务十分繁重。这些，都是公路养护管理科学发展面临的新形势，必须引起高度重视，需要我们积极有效应对，顺势而为地做好各项工作，努力把公路管理各项工作提高到新

的水平。

二、准确把握重点工作任务，更加奋发有为地推进公路养护管理各项工作

今年是全面深化改革的关键之年，是全面推进依法治国的开局之年，是全面完成“”规划的收官之年，做好全年工作意义重大。我们要统筹兼顾、突出重点、全面推进，尤其要着重把握好以下几个方面：

(一)抓住“国检”契机，推动整体工作实现新提升。五年一次的全国干线公路养护管理检查，是交通运输部组织的最高规格的全国性公路养护管理检查活动，是对全国干线公路养护质量、管理水平的一次大检阅。全局上下要切实提高思想认识，把“国检”作为展示新疆公路养护成果的平台，作为促进和提升公路养护管理水平的契机，克服为“国检”迎“国检”的狭隘思维，把迎“国检”工作当成全年的首要任务，放在重中之重的位置，切实加强领导，精心组织推进。各单位党委特别是党政主要领导要切实负起责任，做到守土有责，以一流的路容路貌、一流的精神状态、一流的组织保障迎接检查，集中力量打好迎检攻坚战。

(二)提升综合服务能力，展现出行服务保障新面貌。随着全区路网条件的不断改善，出行服务越来越成为社会关心的热点、群众关注的焦点，公路管理部门的公共服务性质进一步凸显。要立足于提升公路服务保障水平这一中心，把保障各族群众安全便捷出行作为管好路、养好路的工作目标，更好地满足各族群众出行需求。一要更新服务理念。要牢固树立以人为本的服务意识，深刻理解服务是公路管理的根本属性，把服务意识贯穿公路养护管理工作各个环节，让主动服务、热情服务、细致服务成为一种常态思维和自觉行为，展现出服务新的气象。二要提高服务能力。在提高公路综合服务保障能力上下功夫，重点抓好养护大中修、安保工程、危桥改造，确保工程质量，保证路容路貌，打牢畅通基础。要努力为出

行群众提供更加完善的路况、交通气象等信息服务，收费站快速通畅，养护作业路段无拥堵，提高应急救援服务能力和水平，加快推进etc工作进程，实现便民服务日常化、日常服务精细化。三要注重服务细节。牢固树立规范化服务意识，抓好规范收费礼仪标准，大力推进微笑服务、文明服务、人性化服务举措，树立良好窗口形象，提高社会满意度。

(三)蹄疾步稳地推进改革，有效建立适应发展的新机制。一要明确改革方向。要围绕释放发展的活力和潜力，以实现公路治理体系和治理能力现代化为目标，以市场化和法治化为主攻方向，以提升服务和改善民生为出发点和落脚点，研究公路管理改革的重点方向、阶段性目标和具体举措。二要搞好顶层设计。要以问题为导向，从关键环节抓起，研究改革思路，制定改革行动方案和路线图，狠抓职责落实，确保深化改革各项工作有序推进。三要科学有序推进。要在重点难点和关键点上集中发力、对症下药、先试先行，待积累成功经验后，再全面推广，以重点突破牵引带动整体推进，以整体推进协同配合重点突破。

(四)强化行业法治建设，推进依法行政上新水平。我们必须坚定不移地落实好中央、自治区、厅党委关于依法治国、依法治疆、依法治交的各项部署，切实强化法治思维，大力推进行业法治建设，把法治要求贯穿到养护管理各个领域，在改革发展实践中不断提高行业法治化水平。一要牢固树立宪法和法律至上的理念，加强法律知识培训，提高各级领导班子法治建设水平，切实提高运用法治思维和方式行政处事的能力，形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的法治环境。二要健全完善公路管理法规体系，围绕公路养护重点工作任务，完善配套规章制度，确保各项工作举措有法可依、平稳推进。三要坚持废改立并举，研究制定逐步提升公路法治能力建设的行动方案，联系公路行业的实际，探索健全完善公路法规体系。

(五)落实各项维稳措施，巩固行业大局稳定新态势。要按中

央的要求，围绕社会稳定和长治久安这个总目标，切实增强做好维稳工作的责任感和使命感，坚持底线思维、坚持问题导向，按照“属地管理、分级负责”原则，扎实做好维护稳定各项工作，确保行业大局保持稳定。要把防范暴力恐怖袭击纳入安全稳定责任体系，加强应急体系和安全保障能力建设，做好重点区域和关键部位的安全保卫工作。各地州市公路局党委要研究如何采取有效措施，保障各基层收费站、养护站、服务区的安全防范工作，同时，积极探索研究其在维护稳定中的前哨、堡垒作用，密切与当地政府和公安、反恐有关部门单位协作配合，落实群防群控群治措施。要耐心细致地做好信访工作，把矛盾化解在基层、化解在早、化解在小，防范群体性上访和越级上访。

三、全面加强和改进公路系统党建工作，加强党对公路发展的领导

公路养护管理科学发展，关键在党，根本靠坚强的干部队伍。要适应新常态，推动公路养护事业科学发展，必须自觉地把从严治党的要求落到实处，进一步加强各级党委对公路养护发展的领导。

(一) 抓好思想教育这个从严治党的根本。思想教育是凝神聚力的工作，是建党、强党、兴党的生命线，要坚持不懈地加强广大干部职工理想信念、党性党风党纪、道德品行等思想教育。一要坚决贯彻党委的决策。这是加强党的领导最重要的要求。各级党组织和广大党员干部要讲党性、讲政治、讲规矩，不折不扣地贯彻落实自治区党委、厅党委的各项决策部署，敢于担当、令行禁止，维护党委的领导核心作用，坚决完成好各项任务。二要着力形成良好学风。围绕公路养护发展现实需要，增强思想教育的针对性，在入脑入心上下功夫，多做深化、内化的工作，解决学而不化问题。坚持“三会一课”制度，深化学习型党组织建设，做到学习时间制度化、学习重点明确化、学习研讨一体化，形成良好的学习风气，培养具有先进思想的思考型、创新型、应用型党员干部。

三要提高政治坚定性。在新疆，政治上坚定是第一位要求。各族干部职工要自觉把着眼点和着力点转到社会稳定和长治久安上来，统一思想、凝聚共识，着力加强“去极端化”教育，持续在思想教育的“到人、管用、有效”上用力，引导各族干部职工筑牢维护民族团结、反对民族分裂的思想基础。

(二)切实增强干部队伍整体活力。近来，局系统干部超职数配备等问题对干部工作产生了一定影响。今年要在抓好问题整改的基础上，把加强干部队伍建设作为加强党的建设重要工作内容，落实从严治党各项要求，着力加强干部选任工作。一要加强选拔任用。坚持党管干部原则，按照“三严三实”和“四强”干部要求，注意从基层一线、从“访惠聚”活动中培养、识别和选拔干部。以选配强基层党组织书记为重点，选配强各级领导干部，加大对重点岗位的领导干部的轮岗交流力度，不断优化领导班子和干部队伍结构，促进干部多岗位锻炼和能力提高，增强干部队伍活力。二要抓好教育培训。要高度重视干部的能力培训，围绕公路养护管理需求，结合局系统干部队伍实际，坚持干什么学什么、缺什么补什么，既有统一的内容，又要注重分类别、分领域，完善知识结构，增长实践才干，提高推动改革发展稳定的能力。三要充实基层力量。针对新接养公路里程大幅增加，收费站、服务区管理任务加重的现实情况，积极主动向厅党委汇报，主动与编制、人事、财政等部门沟通，切实抓好基层收费站编制管理、人员招聘等工作，有效充实基层一线力量，解决人员短缺难题。四要开展专项整治。以正风肃纪的态度，集中力量抓好干部超职数配备、“吃空饷”、企业兼职、人员随意借调等重点问题的整治，做到焦点不变、扭住不放，持续努力、久久为功，出重拳、见实效，以回应上级党委和干部群众关切。实施软弱涣散党组织整顿和党员能力提升工程，组织开展党委(党组)书记抓党建述职评议。五要加强人才工作。坚持党管人才，各级党委要主动研究人才需求、制定人才政策、牵头协调服务、营造人才环境。扎实推进高层次人才和领军人才培养工作，完善人才激励机制，进一步整合力量、协调推进，实现局系统人才工作新突破。

(三)全面落实转变作风的各项要求。要坚持不懈地巩固拓展教育实践活动成果，坚持抓常抓细抓长，把作风转变的好势头保持下去。一是解决违反政治纪律、政治规矩问题。要严格立规，使党员干部进一步明白哪些能做、哪些不能做；要推动守规，落实在干部教育上，落实在干部考核上、落实在严格党内生活上；要纠正违规，对违反民主集中制原则，有任人唯亲、团团伙伙、阳奉阴违、政令不通等行为的，要严肃批评教育，情节严重的，要做出组织处理。二是深入推进“访惠聚”活动。严格按照自治区党委、厅党委关于“访惠聚”活动的安排部署，加强组织领导，做好思想动员，精心选派人员，有效组织各驻村工作组紧紧围绕“六项任务”，深入开展走访入户、宣传教育、对口帮扶等各项工作，积极为群众办实事、解难事、做好事。要加强住村干部后勤保障，保证工作经费，定期走访慰问，解决好下派干部家庭的突出困难，使干部下的放心、工作安心、生活舒心。三是严格执行中央八项规定、自治区党委十项规定。加强“三公”经费管理，严格落实好调查研究、精简会议、控制文件简报、办公用房、公务用车等规定要求，不触底红、不碰红线。四是抓好制度的废改立。进一步建立健全局党委领导班子民主生活会、经济责任审计、领导干部“三谈两述”、个人重大事项报告等制度，强化领导干部廉洁从政行为。完善资金管理、工程管理等相关配备制度体系，细化厉行节约、公务出差、公务接待、会议及经费使用管理、培训学习等方面的规定要求，确保作风建设有章可循、有据可依。

(四)大力弘扬新疆公路文化。坚持以现代文化引领公路养护工作，继续推进“一路一示范，一站一品牌，全局是亮点”的文化建设总布局，大力倡导张春贤书记对新疆公路人提出的“路桥碑塔”的精神、“不计荣辱、拼命苦干，造福全疆各族人民”等号召，大力弘扬行业积淀的“铺路石”精神、“雪歌”精神、“胡曼”精神和提炼的新疆交通精神，自觉地把行业文化融会贯通到公路养护、收费管理、民生工程、安全生产等各个层面，着力打造文化示范路品牌、收费服务示范品牌、应急保通服务品牌、公众信息服务品牌、服

务区示范品牌，充分发挥文化的价值导向、精神激励、行为约束和形象塑造功能，增强行业凝聚力、感召力和发展动力。

(五) 打造抓基层打基础工作新格局。新疆公路养护战线长、地域广，要采取“点线面”结合的方式，不断加强基层党建工作力度，增强党建工作影响力。一是发挥养护站、收费站、服务区基层党组织战斗堡垒作用，做实“点”。突出基层党组织的政治功能，强化服务功能，增强阵地意识，选好党组织负责人，努力做到一个支部就是一座堡垒，充分发挥基层党组织推动发展、服务群众、凝聚人心、维护稳定、促进和谐的作用。二是加强横向联系，连成“线”。各地局党委要根据所辖基层党组织情况和职能重点，有所侧重地打造类型各异、特色不同的党建模式。比如，落实社会稳定和长治久安总目标，在公路系统突出维稳和民族团结主题，打造恐维稳的前哨、阵地，民族团结的示范、长廊。各地州局之间也要加强横向联系，推动比学赶帮，在相互学习中不断丰富党建工作的内涵。三是形成整体合力，汇聚“面”。通过树立大抓基层的导向，打造局系统党建“点线面”结合的新格局，使公路管理系统成为民族团结的忠诚践行者、示范典型，维护稳定的铜墙铁壁、排头兵，弘扬先进文化的有生力量、推动发展的坚强队伍。

(六) 构建突显行业特色的党风廉政建设惩防体系。要认真落实党委主体责任和纪委监督责任，进一步健全完善“三级联动、五岗同创”党风廉政建设责任制体系，抓好定期检查、定期考核，确保责任落实到位。认真落实中央《惩防体系20xx-20xx年工作规划》和厅党委贯彻规划实施办法，抓好局实施方案的落实。紧紧围绕项目审批、招投标、专项资金使用、干部调配等权力运行的重点岗位和关键环节，认真排查廉政风险，制定防范措施，努力构建科学合理、符合实际的惩治和预防腐败体系。加快推进“阳光公路管理”及电子监察系统建设，提高反腐倡廉信息化水平。继续推进廉政文化建设“五进”活动，切实发挥廉政文化的凝聚力和感召力。以“零容忍”的态度加大案件查处力度，切实发挥办案治本

功能，对顶风违纪案件发现一起，查处一起。

同志们，今年公路管理工作的指导思想、目标要求和各方面部署都已明确。各单位各部门要进一步理清思路，增强落实的自觉性，提高落实率、落实度和落实效果，集中精力抓好落实。要拿出干事创业的精气神，步步为营，稳扎稳打，以良好的精神风貌和扎实的工作作风，把工作做实、做好、做出彩，确保各项工作善始善终、善作善成。

让我们在交通运输厅党委的坚强领导下，变化变革、敢于担当、务求实效，努力开创公路养护发展新局面，为新疆社会稳定和长治久安、为新疆交通运输科学发展做出公路人更大的贡献。

春节将至，祝大家新春愉快、身体健康、事业进步。

会议到此结束，散会。

城市工作会议上的讲话篇五

同志们：

这次会议的主要任务是，总结交流社会管理实践经验，安排部署社会管理创新综合试点工作。去年11月，长沙被确定为全国社会管理创新综合试点城市。这既是一份信任，也是一份使命。我们一定要按照中央和省委的要求，科学谋划、精心组织，锐意创新、务求实效，抓住试点机遇，运用实践经验，努力把长沙建设成为全国社会管理示范城市。中央综治委和中央政法委历来都十分关心和支持长沙的工作，今天，中央综治委副主任、综治办主任陈冀平同志在百忙之中亲临长沙指导工作，这是对我们极大的支持和鞭策，等一会冀平同志还将发表重要讲话，希望大家认真领会，抓好落实。下面，我讲三个问题。

一、深化认识，把加强和创新社会管理摆到突出位置来抓

社会管理是人类社会必不可少的一项管理活动，要形成和保持一定的社会秩序，就必须有一定形式的社会管理。在现代社会中，社会管理任务十分繁重，包括协调社会关系、规范社会行为、解决社会问题、化解社会矛盾、促进社会公正、应对社会风险、保持社会稳定等。加强和创新社会管理的根本目的是，维护社会秩序，促进社会和谐，改善社会服务，激发社会活力，保障人民安居乐业，推动经济社会发展。

近年来，市委、政府始终高度重视社会管理。20xx年，市委十一届四次全会讨论通过《中共长沙市委推进和谐长沙建设20xx-20xx年工作纲要》，明确提出要创新社会管理体制，完善社会管理职能，改进社会管理方式，提高社会管理水平。并坚持把创建全国文明城市和人民满意城市作为社会管理的抓手，统筹推进平安和谐城市、食品安全城市、创业宜居城市和生态环保城市建设，丰富了社会管理内涵，创新了社会管理方式，为全市经济社会又好又快、率先发展提供了良好的条件。全市各级各部门特别是基层街道(乡镇)、社区(村)在实践中进行了积极的探索，取得了显著的成绩，积累了宝贵的经验。

——坚持继承与创新相结合，在继承中创新，在创新中加强社会管理。任何事物的发展都是继承与创新相统一的过程，社会管理工作也不例外。对于实践中行之有效的管理办法，我们继续坚持，同时注意在实践中把握新形势、探索新途径，推进社会管理取得新突破。注重创新社会管理体制，着力破除城乡分治的制度体系、城乡分割的管理模式和城乡分别的政策差异，切实解决“管城的不管乡、管乡的不管城”的体制障碍，推进社会保障向农村覆盖、社会服务向农村拓展、社会管理向农村延伸，缩小了城乡差别，缓解了城乡矛盾，促进了城乡和谐。注重创新社会管理方式，着力推动直接管理向间接管理转变、强控管理向协商管理转变、单位管理向社区管理转变，切实解决“看得见的管不着、管得着的看不

见”的管理难题，深化政府机构改革、稳步推进“管办分离”、积极扩大政府购买服务，提高了社会管理的组织效能、运行效率与社会效益。注重创新社会管理手段，综合运用法律规范、经济调节、道德约束、心理疏导、舆论宣传、信息网络等多种手段，切实解决“老办法不顶用、新办法不会用”的现实困惑，充分发挥党的政治优势，规范社会行为，调节利益关系，减少社会问题，化解社会矛盾。大力推进“法治长沙”建设，坚持依法管理社会事务，依法调处社会矛盾，出台了全国第一部城市管理条例。通过媒体公开对话、会议网上直播、干部民意测评等途径，搭建领导与群众的对话平台，建立领导与群众的沟通渠道。

——坚持服务与管理相结合，在服务中管理，在管理中改善社会服务。树立“管理就是服务”的理念，坚持从服务入手来抓管理、靠服务优化来促管理。在事务管理上，着力加强和改进政务服务、窗口服务、中介服务和社区服务，重点做好社会关注度高、民生关联性强的社会保障服务、就业保障服务和住房保障服务。完善社会保障、社会救助、社会福利相衔接的社会保障体系，切实做好失地农民社会保障，着力完善城乡居民养老保险、医疗保障制度，率先实现了养老保险全覆盖；建立职业培训、就业服务、创业扶助相促进的社会就业体系，以创业带动就业，积极发展了多元就业主体和多种创业形式；健全租赁房、经适房、棚改房、限价房相结合的住房保障体系，按照“一健三改”的办法推进安居工程，加快棚户区、城中村、筒子楼、危旧房改造，人民群众的居住条件有效改善。在人口管理上，着力消除社会排斥、促进社会融入、体现社会公平、融入社会关怀，常住人口常规管，流动人口跟踪管，特殊人群重点管，建立了流动人口、特殊人群、重点人员分类别的管理服务体系，做到公平对待、积极引导、管理完善、服务优化；全面推行流动人口居住证“一证通”制度，着力把“自由人”变成“组织人”，把“组织人”变成“社区人”，把“社区人”变成“城市人”，通过“以业管人、以房管人、以证管人”，实现了人口管理的全覆盖。在治安管理上，把社会安全作为一件公共服务产品

来提供，坚持规范管理与提供服务结合、服务效果与社会效果统一，加快推进防范型、控制型、惩罚型管理向平等型、服务型、无偿型管理转变，深入开展“一打三整”和“五清查一打击”专项行动，取得了显著的成效。在风险管理上，制定并实施涉及群众利益重大决策事项社会稳定风险评估办法，进一步提高了化解、防范和应对风险的能力。

——坚持协同与参与相结合，在协同中参与，在参与中整合社会力量。实践证明，社会管理要社会抓，社会服务要社会化。人民群众是社会管理的主体，同时人民群众是社会服务的对象，只有依靠人民群众的共同参与和社会组织的积极协同，才能激发社会活力，整合社会资源。近年来，我们围绕加强政府组织、社会组织与自治组织之间的协同，坚持党委、政府主导推动，着力发挥工会组织在协调劳动关系、帮扶困难职工、维护职工权益等方面的作用，共青团组织在管理青少年事务中的桥梁纽带、龙头聚合、集约服务作用，妇联组织组织妇女、引导妇女、服务妇女、维护妇女儿童合法权益的作用，培育发展了一批新型社会组织，并使其能够充分有效地提供服务、反映诉求、规范行为。深入推进人民调解、行政调解、司法调解三位一体的“五级三调”机制建设，构建了“党委政府统一领导、政法综治牵头协调、调处中心具体负责、司法部门业务指导、职能部门整体联动、社会各方共同参与”的大调解工作格局。在社会协同中始终强调群众参与，大力拓宽群众参与渠道，完善群众参与机制，充分发挥群众参与社会管理的基础作用。全市组建了200多支共6000人的社会工作专业服务志愿者队伍，各类平安志愿者总人数超过10万人，志愿者服务超过120万人次；布建了2700多名群众信息员，发动了6000多台出租车的15000多名司机加入治安联动防控行列，开展了看门守栋、邻里守望、联户守助等治安联防活动，创造了“五老维稳协会”、“在职干部职工义务巡防”等好的做法。

——坚持治标与固本相结合，在治标中固本，在固本中夯实社会基础。加强社会管理既要治标，又要固本，既要注重当

前，又要务求长效。我们始终坚持治标与固本相结合，把积极应对、有效处路与源头防范、前端控制结合起来，双管齐下，标本兼治，固牢了社会基石，夯实了社会基础。针对突发性事件，加强应急管理，积极果断应对。建立了统一高效的公共安全应急体系，成功应对和处路了历史罕见冰冻灾害、湘江流域特大洪水、缺煤限电严重局面、城市居民供水危机、一些地方环境污染等公共安全事件，保障了人民群众的生产生活秩序。同时，立足基层，夯实基础。把管理的重点摆在基层，切实加强公安、城管基层所队建设，充实加强基层管理服务力量，构建了“一健三联(健全信访责任体系，联网受理群众信访、联调解决群众诉求、联合办结信访积案)”信访工作机制和“五级三调(市、县、乡、村、组五级，人民调解、司法调解、行政调解联动)”的矛盾调处机制，把问题解决在基层、化解在萌芽。把工作的重心落在基层，出台了加强基层组织建设的“1+2”政策文件，实施了干部队伍建设“五百工程”，进一步强化了街道、乡镇的社会管理服务职责。把投入的重头用在基层，以社区阵地建设为载体，开展综合性整治和标准化建设，新建一批群众工作站、治安巡防点、民情接待室和义工俱乐部，基层平台的管理服务功能大为增强，社会管理触角得到延伸，社会管理资源得以整合。如开福区辖内所有社区和村都组建了群众工作站，雨花区打造了枫树山、华银园等一批样板社区，天心区深化了城区综合管理体制改革和网格化管理，芙蓉区都正街等街道推出了“小小鸟巢”、“错时工作法”等面向流动人口管理服务的项目，岳麓区立足社区帮扶失地农民就业创业，都见到了管理实效，得到了群众认可。

这些经验是全市上下在社会管理中的积极探索和成功实践，各级各部门要总结运用好，特别要结合社会管理创新综合试点，把点上的经验扩展为面上的做法。同时，我们也要清醒地看到，当前正处在社会转型时期，社会管理面临繁重的任务，面对严峻的挑战，迫切需要加强和创新社会管理。

1、随着经济持续快速增长，长期积累的社会问题逐步显现，

必须加强和创新社会管理。改革开放以来，随着工业化、城镇化、市场化的大力推进，经济快速增长，但发展中的问题依然突出，集中表现在：一是发展的不平衡。有的人说“城市像欧洲、农村像非洲”，虽然有点言过其实，但城乡差别是客观存在的，带来了农村的“空心化”，迫切需要统筹城乡社会管理和公共服务，逐步实现城乡基本公共服务均等化。二是发展的不协调。长期以来一些地方和部门在实际工作中把经济增长和社会发展割裂开来，人民群众日益增长的公共产品、公共服务需求同公共产品、公共服务供给不足的矛盾十分突出，尤其是随着农村人口向城市转移，不可避免地带来了诸如行车难、入学难、看病难、住房难等许多社会问题。三是发展的不和谐。长期存在的粗放型增长方式，造成了资源浪费、环境污染、生态破坏，付出了沉重的环境代价，而当时被掩盖的这些环境问题，现已成为影响人民健康的重要因素，引发的社会矛盾和群体事件日益增多，成为社会普遍关注的热点问题。对这些问题，一方面，我们既要看到是难以避免的，其形成和持续具有必然性，可以说是“增长的烦恼”；另一方面，我们也要看到是难以避开的，任其积累必将引发更大的矛盾，就会成为“发展的陷阱”。小平同志曾经指出，发展起来以后的问题不比不发展时少。对此我们必须有充分估计，加强和创新社会管理，积极应对和妥善解决好这些问题。

2、随着市场经济体制构建，社会管理的基本单元发生变化，必须加强和创新社会管理。经济体制从计划经济向市场经济转变，使社会组织发生了极其深刻变化，一方面，随着“住房自有化、就业市场化、保障社会化、服务社区化”等改革，一些单位组织彻底脱钩解体；另一方面，市场的开放性、社会的流动性、就业的多样性，使越来越多的人由“单位人”变成了“社会人”。从社会管理来看，存在着诸多的不相适应。首先是社会管理组织的不适应。“单位人”变成“社会人”，原来的单位管理功能已弱化，而新的社区管理功能不完善，所以出现了社会整合的缺失，社会成员的组织化程度越来越低、分散化趋势越来越强，社会成员缺乏组织依靠，社会管

理缺乏组织依托，增添了社会的不稳定因素。其次是社会管理职能的不适应。在“单位人”向“社会人”转变的过程中，大部分经济组织、企事业单位的社会管理职能相继剥离并让渡给了社会，与之相应的社会支持系统尚未建立，社会事务自上而下的落实失去了“链接点”，社会问题自下而上的解决遇到了“断裂层”。一些基层的社会纠纷和社会矛盾现在无法“解决在基层”，如果不能及时解决或者处理不当，就会直接影响社会秩序。再次是社会管理体制的不适应。从“单位制”到“社区制”的转变既是社会管理单元从“工作场所”向“居住场所”的转变，也是社会日常生活支持网络从“工作场所”到“居住场所”的转移，为了适应社会流动加快和社会变迁趋势，必须改革和创新社会管理体制，优化社会服务功能。

3、随着社会结构剧烈变动，不同群体的管理难度显著增加，必须加强和创新社会管理。人类社会的任何冲突都是社会矛盾的表现，而社会矛盾都是在一定的社会结构中衍生变化的。由于目前正处在社会结构变动时期，社会管理的难度加大。一是阶层结构的变动带来了社会整合难。由于社会分层体系走向复杂化、多样化、层级化，不同的原有社会主体力量内部出现了具有相对独立利益的不同阶层。虽然只有分工职业不同，没有高低贵贱之分，但各阶层的社会地位、生活状况不同是明显的，各自也有不同的价值追求、不同的服务需求和不同的利益诉求，相互之间的融合度、认可度都不高，阶层之间和内部的矛盾与冲突经常发生。二是城乡结构的变动带来了社会管理难。城市化的快速推进，带来了城市人口的高集中度和高流动性，也使得城乡差距更加明显，蕴含着城乡矛盾冲突的风险。尤其值得关注的是城市的农民工群体，务工在城里却不被城里所接受，生活在农村却又被农村所疏离。同时这种户籍管理制度管理壁垒，给社会管理留下了“盲区”和“空白”，诸如“超生游击队”便有空隙。怎么样使他们对城市的工作生活增强归属感，积极融入我们这座城市，需要我们在加强和创新社会管理上下功夫。三是人口结构的变动带来了社会服务难。由于人口的流动性增强，导致了大

量的“空巢老人”、“留守儿童”和“留守妇女”问题，同时居民的“人户”分离现象普遍存在，怎样提供良好的社会服务，目前的管理方式显然不相适应。还有人口的就业服务，我们现在正处于改革开放以来第二波就业高峰期，就业结构性矛盾突出，“用工荒”与“就业难”并存，如何搞好就业服务、和谐劳动关系，面临新课题。

4、随着思想观念深刻变化，价值认同的社会差异非常明显，必须加强和创新社会管理。这些年来，人们的思想观念发生了深刻变化，对一些社会问题的产生和解决影响越来越大。特别是随着经济成份、组织形式、就业方式、利益关系日益多样化，人们思想活动的独立性、选择性、多变性、差异性明显增强，由此给社会管理提出新要求。一是要增强社会价值认同。一个社会的共同生活，需要有促进社会团结与社会合作的规则，它必须建立在利益整合和价值认同的基础上。这些年，人们的公平意识、民主意识、权利意识、法治意识、监督意识不断增强，但在重要价值的认识上，不同地域的人群、不同利益的群体、不同年龄的人口，其价值认同存在明显差异。有的甚至公然说：“前途前途，有钱就图；理想理想，有利就想”。如何加强社会主义核心价值体系建设，通过共同的核心价值，把人们凝聚起来、团结起来，减少由于价值观急剧分化而引发的社会冲突和失序，需要通过加强和创新社会管理来解决。二是要防止社会价值扭曲。一些腐朽落后的思想文化沉渣泛起，拜金主义、享乐主义、极端个人主义有所滋长，加上国际敌对势力极力在意识形态领域进行渗透，企图挑动群众同党和政府对立，对社会管理提出了严峻挑战。还有随着信息化的发展，互联网的普及，虚拟社会影响力不断扩大，如何对虚拟社会进行有效的管理和服 务，是我们当前面临的一个新的课题。三是要加强社会价值引导。由于对群众的思想教育、人文关怀、心理疏导跟不上，一些人心理失衡、道德失范、情绪失常，引发了一些社会矛盾和问题。比如急功近利、轻浮急躁，荣辱不辨、是非不分，大有蔓延扩散之势。面对激烈的竞争、生活的压力和一些困难挫折，有的人不堪重负甚至以极端手段报复社会，给社会管理带来

新挑战。

5、随着利益格局调整重塑，利益主体的矛盾冲突越来越多，必须加强和创新社会管理。利益关系是一切社会关系的基础。当前，计划经济体制下的利益格局被打破后，新的多元利益格局已形成，这一格局对社会管理带来了挑战。一是利益的多元主体容易引发社会矛盾。从单一利益结构转向多元利益结构，这是一次历史性的跨越和进步，但是利益主体的多元发展，形成了复杂的利益关系，在不同的社会阶层和群体中出现了一些新的利益分歧、利益磨擦和利益冲突。如何在多元利益主体中和谐利益关系，把共同利益、特殊利益、根本利益整合起来，这是社会管理的新课题。二是利益的变化曲线深刻影响社会心态。利益的变化曲线和心理预期是影响人们社会心态的重要因素。现在的社会利益格局调整更多的是结构性调整，既有你多我少的问题，还有你增我减的问题。过去是“不患寡，而患不均”，现在是“既患寡，又患不均”。为什么现在有的人“端起碗吃肉、放下碗骂娘”，一个最根本的原因就是其心理预期和利益曲线发生了变化。对于一些利益曲线下降的群体来说，就很容易产生悲观失望，滋生不满情绪。这是我们在社会管理中需要特别注意的问题。三是利益的差距拉开蕴藏社会风险。在利益格局重塑的过程中，“铁饭碗”破了，社会失落感增强，而社会保障体系并不健全；“泥饭碗”多了，社会平衡感打破，而社会分配机制并不完善；“大饭碗”少了，社会归属感减弱，而社会建设体制尚不顺畅。这些矛盾不仅拉开了不同利益主体的利益差距，而且容易转变为利益主体之间的利益冲突。

6、随着政府职能加快转变，社会管理的方法手段不相适应，必须加强和创新社会管理。社会管理是政府的一项主要职能，而政府在社会管理的一些领域，存在越位、错位、缺位、不到位问题，亟待在加强和创新社会管理中来解决。一是社会管理网络不适应。过去很多政府直接干预的领域已经交给了市场和社会，整个社会管理方式由单位管理转向社区管理，政府的主要精力是解决好市场不能解决、社会难以解决的问

题，做好保障、服务和管理，“小政府、大社会”将是以后基本的社会管理目标和社会组织框架。但现在一些企事业单位社会管理和服 务责任不清，城乡社区自我管理、自我服务职能没有充分发挥出来，社会诉求表达机制不顺畅，社会矛盾调处机制不健全，群众参与社会管理和服 务的渠道不宽。这样的局面如果不改变，就会出现政府管理失效。二是社会管理手段不适应。突出表现在管理手段单一，重视行政性、强制性的管理手段，轻视法制规范和道德管理；重政府管理的作用，轻社会协同的作用；重事后处 理，轻源头预防。社会管理职能部门没有形成运转协调的管理和服务工作合力，一些部门存在“门难进、脸难看、事难办”、部门利益严重、办事效率低下等问题。三是社会管理能力不适应。一些领导干部素质和能力不适应社会转型发展的要求，满足于“抓生产”、“引项目”、“争投资”，做经济工作得心应手，抓社会管理无从下手。有的不愿做、不会做、不善做群众工作，与群众说话说不上，与群众谈心谈不拢，与群众议 事议不成，与群众讲理讲不透。这些都说明，随着政府职能的转变，加强和创新社会管理刻不容缓。

总之，我们必须深刻认识到，加强和创新社会管理是构建社会主义和谐社会的必然要求，是维护人民群众根本利益的必然要求，是不断巩固党的执政地位的必然要求，是提高领导科学发展水平的必然要求，我们各级党委和政府一定要把加强和创新社会管理摆到突出位 置来抓。

二、统筹推进，把加强和创新社会管理纳入发展全局来抓

加强和创新社会管理是一项复杂的系统工程和实践活动，要以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，围绕“五化一率先”的目标，坚持继承与创新统一，促进服务与管理融合，整合力量，重点推进，突出创新，全面加强，建立健全政府调控机制与社会协调机制互 联、政府行政功能与社会自治功能互补、政府管理力量与社会调节力量互动的社会管理网络，从广大人民群众最迫切的

要求出发，从经济社会发展最突出的问题入手，从推进社会管理最薄弱的环节着力，力争用三年左右的时间，探索出具有时代特征和长沙特色的新型社会管理模式，积极营造和谐稳定的社会环境、公平竞争的市场环境、规范有序的法制环境与安居乐业的生活环境，把长沙建设成为全国社会管理示范城市。

1、要强化社会管理理念。加强和创新社会管理，首先要解决好思维方法、思路办法问题，这是前提和基础。一是要强化以人为本、服务为先的理念。强调指出，社会管理，说到底是对人的管理和服 务；社会管理要搞好，要把群众满意作为出发点和落脚点。这是手段与目的的有机统一。只有服务好，才能管理好。以人为本、服务为先，既是一个着眼点，也是一个突破口，还是一个方法论。最好的管理方式就是把服务作为基本价值和核心内容，在服务中实现管理，在管理中体现服务，靠服务来赢得人民群众的理解和支持，让人民群众自觉接受管理、主动配合管理、积极参与管理。二是要强化社会协同、广泛参与的理念。社会管理不等于政府管理、不同于经济管理，既是政府向社会提供公共服务并依法对有关社会事务进行规范和调节的过程，也是社会自我服务并依据法律和道德进行自我规范和调节的过程。社会本身既是管理的对象，也是管理的主体，不仅发展的空间广阔，而且有着丰富的管理资源、内生的管理力量和独特的管理优势。我们必须在发挥好党委核心作用和政府主导作用基础上，不断增强社会自我管理 能力，发挥好社会组织、基层群众的协同参与作用和自治互律作用，做到在更大范围配 路社会管理资源、更深层次整合社会管理力量、更高水平提升社会管理效率。三是要强化统筹兼顾、依法管理的理念。法律是社会行为的强制规范，法治是社会管理的重要手段。当前正处在社会转型时期，老矛盾与新矛盾互相交织，老组织与新组织互动共生，老体制与新体制互为支撑。这就要求我们在加强和创新社会管理的过程中，既要统筹各个方面、各个层次、各个阶段的利益诉求，兼顾好各方面群众的关切，又要提高依法管理社会的能力和水平，坚持依法来回应社会诉求、调整社会

关系、规范社会行为、维护社会稳定、保障社会权益。四是要强化多管齐下、综合施策的理念。社会管理主体和内容的广泛性，要求社会管理方法和手段的广泛性。在更好地运用行政手段、法治手段进行管理的同时，要更多地运用民主管理的方式、群众路线的方式、说服教育的方式来进行社会管理。特别是对中华民族的传统美德，我们要很好地传承，使其在社会管理中发挥积极作用。要继承发扬我们党高度重视思想政治工作、群众工作的优良传统和政治优势，积极探索新形势下动员组织群众参与社会管理的新途径新办法。同时要顺应社会信息化的新形势，把广泛运用现代信息技术作为加强和创新社会管理的有效手段，提升社会管理信息化水平。

2、要完善社会管理格局。在加强和创新社会管理过程中，党委领导是根本，政府负责是保障，社会协同是要求，公众参与是基础。党委领导，既要发挥好党委在社会管理中总揽全局、协调各方的领导核心作用，又要组织动员基层党组织和广大党员积极投身于直接服务群众的工作。各级党委要把领导社会管理放在更加突出的位路，科学制定社会管理政策措施，支持政府履行社会管理职能，引导社会各方面积极参与社会管理和服服务，提高引领社会、组织社会、管理社会、服务社会的能力。要把社会管理纳入各级领导班子和领导干部绩效考核体系，确保加强和创新社会管理的各项工作落到实处。要切实履行管党责任，加强党的基层组织建设，充分发挥其在基层政权组织、社会群团组织 and 居民自治组织中的领导核心作用，把党的政治、组织优势转化为管理、服务优势。政府负责，主要是提供更多更好的公共服务，努力使政府及各职能部门的管理更加协调有效。各级政府要按照转变职能、理顺关系、优化结构、提高效能的要求，健全政府职责体系，强化社会管理职能。要把加强和创新社会管理纳入本地区、本部门经济和社会发展的总体规划，做到与经济建设同规划、同部署、同检查、同落实。要科学界定各职能部门的职责任务，切实解决一些领域多头管理、分散管理、遇到难事推诿扯皮的问题，形成运转协调的社会管理和公共服务合力。要通过完善法规政策、健全社会管理体系、培育发展和管理监

督好社会组织、畅通公民参与渠道等，切实发挥政府在社会管理中的主导作用。社会协同，主要是发挥好工青妇等群众组织、基层群众性自治组织、社会组织、企事业单位的协同、自治、自律、他律、互律作用，形成党委和政府与社会力量互联、互补、互动的社会管理和公共服务网络。工青妇等群众组织要在党的领导下，充分运用党委和政府赋予的工作资源和条件，发挥好在社会管理和公共服务中的桥梁、纽带作用。对于社会组织，要坚持培育发展和管理监督并重，纳入党委和政府主导的社会组织体系，促进其健康有序发展，真正发挥好在社会管理和公共服务中的重要作用。企业要培育先进的企业文化、职工文化，加强对员工特别是新生代农民工的人文关怀，真正承担起社会责任。要积极稳妥地推进事业单位改革，加快公益事业发展，不断满足人民群众日益增长的公益服务要求。公众参与，主要是动员组织群众依法理性有序参与社会管理和公共服务，实现自我管理、自我服务、自我发展。要总结推广我们在长期实践中创造的群防群治模式、人民调解模式等群众参与社会管理的好经验，努力形成社会管理人人参与、和谐社会人人共享的良好局面。要充分发挥群众参与社会管理的基础作用，扩大基层民主，扩大公民有序政治参与，深化政务公开、司法公开，拓宽群众参与渠道，健全群众参与机制，积极为群众参与社会管理创造条件。要加强对群众的教育引导，使广大群众不断增强遵纪守法意识，切实履行公民义务。要充分发挥人民国家人民管理的作用，引导公民依法理性有序参与社会管理。

3、要创新社会管理体系。构建新型社会管理体系，是加强和创新社会管理的关键。一是要构建法治化的制度体系。要着力建设“法治长沙”，以社会管理的法治化来促进社会管理的加强和创新。坚持科学立法，充分运用省会城市的立法权，加强社会领域的立法，通过加强地方性立法来规范行为、管理社会。强化自觉守法，把普及法制教育与促进法制实践结合起来，确保社会主义法治理念真正贯彻落实到社会的不同群体，贯穿于管理的各个环节。推进严格执法，切实做到不仅要按法定权限执法，而且要按法定程序执法，增强法律的

约束力，提升政府的公信力。保障公正司法，推进司法体制改革，优化司法环境，提高司法能力，规范司法行为，形成保障社会公平正义的法制体系。二是要构建人本化的保障体系。加强和创新社会管理，必须加快推进以保障和改善民生为重点的社会建设。保障体系的建设，是保障和改善民生的重要内容，是实现社会公平正义的重要举措，是加强和创新社会管理的重要手段。要以“五大社会保险(养老、医疗、失业、工伤、生育)”、“五大社会救助(最低生活保障、农村“五保”供养、大病医疗救助、教育扶贫助学、公共租赁住房)”、“五大社会福利(优抚、扶老、助残、救孤、济困)”为主要内容，按照“城乡一体”和“保基本、广覆盖”的原则，不断完善社会保障制度，努力扩大社会保障范围，逐步提高社会保障水平，切实改进社会保障服务，加快形成覆盖城乡居民的社会保障体系。三是要构建社会化的服务体系。政府在提供基本公共服务中的主导地位，核心在保障供给，关键在搭建平台。要积极推动构建社会化的服务体系，有效扩大服务供给、适应服务需求，改进服务方式、降低服务成本，提升服务质量、打造服务品牌。要切实加强公共服务，以公共教育、公共卫生、公共保障、公共文化、公共环境和公共信息服务为重点，满足社会成员的普遍需求。要积极发展中介服务，包括鉴证类中介服务、信息类中介服务和代理类中介服务，支持中介组织参与社会服务管理。要规范提升社区服务，以居民需求为出发点和立足点，整合社区服务资源，引进社会组织力量，为社区居民创造便利的生活条件、营造良好的生活氛围。四是要构建立体化的防控体系。要坚持重心下移，强化基层基础，建立长效机制，健全防控体系，切实增强社会管理的主动性、针对性和实效性。在防控主体上，要加强组织建设，狠抓责任落实，真正做到以块为主、守土有责，区域协作、整体联动，齐抓共管、群防群治；在防控范围上，要搞好街区防控、内部防控、视频防控和网络防控，着力推进由治安防控向公共安全的全领域拓展、由重点部位向城乡统筹的全方位覆盖、由关键环节向社会运转的全过程延伸；在防控手段上，要事故处路在萌芽。五是要构建网格化的责任体系。要精心编织社会管理网络，把管理

区域划成管理网格，把管理资源、管理职能、管理队伍配到网格，变“上面千条线、下面一根针”为“上面千条线、下面一张网”。要把管理网格与责任网格结合起来，实行多网合一、一网多格，一格多员、全员参与，同格同责、同奖同罚，使每一个网格真正成为社会管理服务的基本单元和组织节点，从市、到区、到街道、到社区、到网格，形成“四级管理、五级负责”的责任链条，把社会管理的每项责任落实到格、落实到人。

4、要健全社会管理机制。健全社会管理机制具有根本性和长效性，其作用是全方位的、全过程的。加强和创新社会管理，必须紧紧抓住这一关键。一是要健全诉求表达机制。要进一步拓展社情民意表达渠道，切实把群众利益诉求纳入制度化、规范化和法治化轨道。要完善信访工作责任制，坚持领导干部联系群众制度、下访接待制度、联点指导制度和调查研究制度，及时解决与群众反映的突出问题。要深入开展“三联三为”活动，让广大党员更好地为群众代言、为群众排忧、为群众服务。要坚持人大代表和政协委员联系群众制度，始终与群众定期联系沟通。要创新社情民意表达方式，采取媒体对话、网民交流、设立信箱、公开电话、组织听证等多种形式，就事关群众切身利益的问题进行交流沟通，努力使社会各个群体反映有渠道、倾诉有人听、困难有人帮。二是要健全情绪疏导机制。要高度重视、认真研究社会心态，既要及时回应人们的关切，又不要片面地迎合。要教育引导广大群众正确认识我们发展中的矛盾和问题，始终给大家以信心、力量和希望。要加强思想政治教育、宣传舆论工作，把情绪疏导与群众诉求表达、政务信息公开、广泛吸纳民意有机结合起来，更加注重经常性的交流沟通，更加注重平等性的对话协商，更加注重个体差异、人文关怀和心理健康，让群众感到被重视、被尊重、被理解。特别是要高度关注网络舆情，及时疏导网络民意，最大限度地发挥网络积极作用、遏制网络消极影响。三是要健全矛盾化解机制。要进一步完善矛盾纠纷排查调处工作制度，建立党和政府主导的维护群众权益的机制，进一步完善和落实好信访工作“一健三联”、矛盾

调解“五级三调”制度，认真做好矛盾纠纷的排查、调解工作。要构建司法诉求机制，健全法律援助体系，确保群众能够得到及时的司法救助。四是要健全利益协调机制。要正确处理最广大人民根本利益、现阶段群众共同利益和不同群体特殊利益的关系。要完善收入分配制度，调整收入分配结构，规范收入分配秩序。要改革协调劳动关系的社会管理体制，健全完善劳动争议处理机制，和谐劳动关系，维护社会稳定。要充分发挥市场在资源配路和社会利益调节中的作用，善于运用教育、对话、协商、谈判等方式解决利益冲突，综合运用社会保障、社会救助等多种利益协调手段，最大限度地实现经济发展和社会公平的统一。五是要健全应急管理机制。要把加强应急管理作为创新社会管理的重要内容，尽快健全各类应急预案，做到各地区、各领域、各行业、各部位全覆盖。要从源头控制、情报信息、处路预案、舆情导控、保障建设和联动协作等方面入手，形成统一指挥、反应灵敏、协调有序、运转高效的应急运行机制。要抓紧建立综合性的应急指挥平台，加快构建实战化的应急指挥体系。要高度重视和加强社会稳定风险评估，对涉及群众切身利益的重大工程项目和重大政策制定，既看要不要干，也看能不能干，有效防止决策不当引发的社会矛盾。

5、要夯实社会管理基础。既要面向基层、服务群众，又要立足基层、依靠群众，夯实基层基础，优化管理服务。一是要加强组织建设。党的基层组织和基层干部是加强和创新社会管理最基本、最直接、最有效的力量。要始终坚持党的领导，加强基层组织建设。要切实加强政权组织建设，以阵地建设、班子建设、队伍建设和制度建设为重点，进一步优化街区资源配路，强化政权组织权责，提高其公共服务、社会管理和依法办事能力。要切实加强社会组织建设，以健全组织为基础，以提升能力为主线，以培育扶持为手段，以规范管理为保障，优化社会组织的生长环境和发展平台。要切实加强自治组织建设，建立健全新型社区管理体系，充分调动居民自我管理、自我教育、自我服务、自我监督的积极性。二是要强化服务功能。要把社区居民自我服务、社会组织参与服务

和志愿者公益服务结合起来，大力推进社区工作社会化进程，提高社区服务专业化水平，构建新型社区服务体系。要以基本公共服务、帮扶志愿服务、邻里互助服务和家庭自助服务为重点，大力发展多元化的社区服务，不断满足多样化的居民需求。要加强社区公共服务体系建设，配齐服务设施，提升服务功能，努力将其打造成政府社会管理的平台、居民日常生活的依托、社会和谐稳定的基础。要以推进城乡一体化发展为契机，积极推动农村社区服务中心的建设。三是要提高管理水平。要推动社会管理重心下移，按照管理、服务、执法“三位一体”的思路，改革完善街道社区社会管理体制。要结合社区综合服务中心的建设，积极推进在街道组建社区综合管理中心和综合执法队伍，形成各有侧重、互为补充、共同促进的综合管理服务格局。要明确基层社会管理的主要内容，以事务管理、人口管理、治安管理、社区管理为重点，有效整合各类社会管理资源，切实提高基层社会管理效率。四是要做好群众工作。群众工作是社会管理的基础性、经常性、根本性工作。各级领导干部要以身作则，在做好群众工作中充分发挥示范引领作用。各级党委、人大、政府、政协和工青妇等群团组织，要高度重视和主动开展群众工作，支持各界人士、自治组织、企事业单位共同做好群众工作，不断增强群众工作的系统性、协调性和持续性。要建立市级领导联系社区和市直单位新招录公务员下社区锻炼制度，形成群众工作合力。要始终坚持加强基层的用人导向，切实做到干部培养在基层、锻炼在基层、提拔在基层，着力建设一支乐于做群众工作、善于做群众工作、热心做群众工作的基层干部队伍。

三、立足当前，把加强和创新社会管理作为紧迫任务来抓

加强和创新社会管理，既是一项长期而艰巨的任务，又是一项现实而紧迫的工作。要紧密结合长沙实际，着眼长远，立足当前，围绕公共安全、流动人口、交通秩序和民生权益四个方面，在“治安”、“治差”、“治堵”、“治难”上着力重点突破、带动整体推进。

1、要围绕社会公共安全管理，着力“治安”。公共安全是社会管理的一项基本内容，而且随着经济的发展和社会的进步，所涉及领域越来越广，影响因素越来越多，事故危害越来越大，管理要求也越来越高。当前要突出抓好以下五个“安全”：一是要抓好治安安全。要建立健全社会治安打防控体系，加强基层综治网络建设，创新群防群治工作形式，壮大群防群治工作力量，提高群防群治工作成效。要坚持以打促整、以整促治、以治维稳，深入推进专项整治行动，依法惩治违法犯罪行为。要更加注重长效机制建设，突出解决影响社会治安的源头性、根本性、基础性问题，最大限度地预防和减少违法犯罪活动的发生。二是要抓好生产安全。要强化安全生产责任，健全保障体系、责任链条和推进机制，坚决杜绝重大事故发生。要深入排查治理安全隐患，严格处理违法违规行爲，做到排查不留死角、整治不留后患。要积极开展专项整治，着力重点行业、重点企业和重点部位，落实各项防范措施。三是要抓好食品安全。要深入推进食品安全城市创建，继续在完善体系上做文章，在狠抓落实上下功夫，紧紧抓住源头治理、行业自律、执法监管环节，深入推进“标准生产”、“放心市场”、“阳光消费”工程，确保让人民群众吃得安全、吃得放心、吃得健康。四是要抓好消防安全。要加强源头普查，最大限度地排除消防隐患；完善设施装备，有效提升火灾扑救和应急救援能力；严格日常监管，确保责任到位、落实到位；注重灭火救援，健全完善消防指挥系统、应急预案和处路机制。五是要抓好环境安全。要持续开展专项行动，加大监管执法力度，严厉查处各类环境违法行为，重点解决损害群众健康的环境问题。要更加注重环境系统的完整性和环境要素的关联性，着力整治“三大污染(大气污染、水体污染和土壤污染)”、健全“四大机制(落后产能淘汰机制、生态环境补偿机制、生产污染治理机制和资源节约奖励机制)”，构建“五大系统(城市生态系统、农田生态系统、森林生态系统、流域生态系统和湿地生态系统)”，维护生态环境安全，保障群众环境权益，建设生态文明示范城市。总之，很多工作是“细节决定成败”，安全工作是“细节决定生死”。我们一定要把人民生命财产安全放在

高于一切的位路，严管严治严防，让长沙更安全，让群众更安心。

2、要围绕流动人口服务管理，着力“治差”。加强和创新社会管理，必须充分考虑大量流动人口的服务需求，切实做好服务工作，使人口管理更具开放性、公共性和综合性。具体来说，主要包括以下几个方面的服务：一是培训就业服务。要进一步清理限制流动人口务工就业的歧视性政策，真正做到公平对待、合理引导，完善管理、搞好服务。坚持培训机构、用人单位和流动人口三方联动，做好培训工作，增强就业能力。突出信息引导、职业介绍、劳务派遣、劳动保障，优化就业服务。要完善创业富民政策，鼓励和支持流动人口扎根长沙创业，以创业带动就业。二是住房保障服务。要着力改善流动人口居住生活条件，在城市发展规划中统筹考虑其居住用房和设施配套，把流动人口纳入公共租赁住房保障体系。要积极探索流动人口集中住宿、集中管理、集中服务模式，为流动人口集中居住区提供市民化待遇、社区化服务。三是子女入学服务。要统筹发展教育事业，根据流动人口子女的入学需求，做好学校规划和建设。要加大教育投入力度，让流动人口子女平等享受免费入学政策，切实减轻就学负担。要加强教育规范管理，制定流动人口子女入学管理办法，努力做到应读尽读。四是医疗卫生服务。要加强社区卫生服务中心建设，健全完善城区医疗卫生服务体系，切实增强流动人口集中地区的医疗卫生服务能力。要加快推进流动人口计划生育基本公共服务均等化试点工作。五是文化娱乐服务。要丰富流动人口的文化娱乐生活，把流动人口纳入群众文化的组织体系，开放公益文体设施，引导参与文明创建，组织与城市居民互动的文体活动，切实增强流动人员的归属感、自豪感、成就感。在改善流动人口公共服务的基础上，要进一步加强流动人口管理，并与对出租房屋的管理、特殊群体的管理和重点人员的管理结合起来，切实提高流动人口管理服务的针对性和实效性。

3、围绕城市交通秩序管理，着力“治堵”。交通是城市的主

要动脉系统和重要基础设施，而交通拥堵直接影响城市的居民生活、运行效率和文明形象。长沙这几年机动车辆的激增与地铁轻轨的施工、市区路网的建设、老城棚户的改造、城市功能的提升等交织在一起，人堵车、车堵车、路堵车，堵车成因更复杂，解决起来更棘手。加强和创新社会管理，就要回应群众期盼，满足社会要求，远近结合、标本兼治，加大“治堵”力度。一是要完善综合交通规划。要按照适度超前、优化提升的原则，以路网规划、客运规划和物流规划为重点，抓紧修编城市综合交通规划，提高交通系统的总体效率。与此同时，要规划好城市的空间布局、功能结构和建设时序，积极推进城市综合体和片区组团式开发，加快沿江建设、跨江发展，尽快完善大河西先导区的城市服务功能，实现功能与交通的协调。二是要坚持公交优先发展。要把公交优先落实到公交设施优先配套、公交线网优先调整、公交路权优先保证上，切实提高公交的道路利用率、出行分担率和车辆保有率。要尽快研究设路公交专用车道、开通公交穿梭巴士、改革公交管理体制，解决好公交运行效率、服务质量和“最后一公里”的问题，引导市民出行更愿坐公交、更多坐公交、更好坐公交。三是要解决占道停车问题。“治堵”既要解决行车难，也要解决停车难。要着力抓好车站场建设、停车现场管理和停车市场培育，建立与之相适应的政策法规、服务条例和收费标准，鼓励和引导小区大院的停车场有偿开放、充分利用，逐步形成配建停车为主、路外停车为辅的城市停车格局。四是要积极优化交通组织。要继续抓好交通疏堵工程，疏通堵点，错开时点，优化节点，调整站点，提高交通服务水平和运行效率。针对上下班时段的堵车问题，要抓紧研究实行错时上下班，优化交通出行结构，缓解交通运行压力。对中心城区主干道、平交口和高架桥，要实行全天候的监控，加快交通事故处理速度，提升道路排障救援水平。要坚持以疏促治、治疏并重，积极倡导文明出行、文明行车，真正做到交通组织科学、管理精细、行为规范。五是要加大路网建设力度。要以系统的办法来积极改善、合理配路城区的主街、次道和支线，加快打通断头路、拓宽瓶颈段、改造交叉口，完善交通路网结构，发挥最佳运行能力。要按照同

步规划、同步施工、同步运营的要求，抓好交通基础设施与开发建设项目的配套，提高交通保障能力。要加快推进轨道交通、物流园区和货运站场的建设，提高疏通循环和换乘接驳功能，构建立体型、网络型、枢纽型的交通格局。

4、围绕民生权益保障管理，着力“治难”。社会管理中的许多问题就是民生和权益的保障问题。社会管理加强了，民生工作就会事半功倍；民生权益保障了，社会管理问题就能迎刃而解。一是要健全住房保障体系。要深入推进以“一健三改”为主要内容的安居工程。大力发展公共租赁住房，在规划布局上实行集中与分散相结合，资金投入上实行政府与社会相结合，房屋来源上实行新建与盘活相结合，租赁补贴上实行财政与企业相结合，进一步完善住房保障体系。二是要完善医疗保障制度。要建立完善基本药物保障体系，加强药品监管，确保用药安全，切实降低药价。要积极推动公立医院改革试点，鼓励社会资本举办医疗机构，在医院管理体制、医疗服务价格形成机制和监管机制等方面大胆探索创新。要提高基本医疗保障水平，稳定提高城镇职工、城乡居民医保参保率。要加强疾病预防控制和规范管理，健全传染病疫情系统和工作网络，建立和完善卫生应急机制。三是要扩大养老保障范围。要切实抓好城乡居民养老保险全覆盖，解决城乡社会保障制度的整合与衔接问题。要积极培育面向老年人的生活照料、家政医疗、文化娱乐等消费市场，大力推广社区居家养老模式，构建社会养老服务网络。四是要提高生活保障水平。要切实增强社会救助能力，重点解决好五保户、特困户、贫困家庭学生的生活困难，实现城乡居民最低生活保障的全覆盖。要着力提升社会福利水平，改善福利院、敬老院、流浪乞讨救助管理等社会福利基础设施。要完善补贴制度，健全最低生活保障、失业保障标准与物价联动机制，妥善安排好低收入群众生活。五是要加大权益保障力度。要坚持着眼长远与立足当前、全面推进与突出重点、普遍保护与特殊保护相结合，依法保障公民权益。要努力维护司法公正，突出解决群众反映强烈的执法不严、裁判不公问题。凡是涉及公众利益的重大政策措施，都要通过多种渠道，广泛

征求群众意见，全面落实好群众的知情权、参与权、表达权、监督权。要坚决纠正损害群众利益的不正之风，严肃查处严重损害群众经济权益、政治权益、人身权利的行为。

同志们，加强和创新社会管理是推动科学发展的内在要求、切实改善民生的现实选择、促进社会和谐的重要举措、提高政府效能的基础手段，事关党的执政地位、社会长治久安、人民安居乐业。我们要认真落实中央精神和试点要求，在省委、政府的正确领导下，坚定决心，积极探索，锐意进取，扎实工作，努力把长沙建设成为全国社会管理示范城市，为推动全市经济社会又好又快、率先发展凝聚强大力量、提供坚实保障！

城市工作会议上的讲话篇六

同志们：

今天会议的主要任务是，总结前一阶段的城市管理工作，查摆问题，理清思路，动员全市上下积极行动起来，围绕精细化管理目标，突出重点、狠抓落实，努力将漯河打造成为全省环境最干净、管理最有序、形象最靓丽的城市。下面我讲三点意见：

一、肯定成绩，正视问题，理清城市管理工作新思路 去年，我们组织开展了“城市管理年”活动，取得了很大成效，今年上半年，我们又围绕中博会暨第五届中原食品节的召开，以打造全省最干净的城市为目标，从解决群众关心、影响城市形象的问题入手，进一步加大城市管理力度，城市综合环境质量显著提高，向中外客商展示了漯河的良好形象。

(一)大力实施城市环境卫生整治工程，群众居住环境明显改善。在去年的“城市管理年”活动中，我们集中开展了专项治理活动。新一届市委、市政府领导班子组成后，更是把提高城市环境卫生水平作为执政为民的大事来抓，提出了打

造“全省最干净城市”的奋斗目标。围绕这一目标，以前所未有的力度抓城市环境卫生，全市上下齐动员，掀起了治脏热潮。祁市长亲自抓环境卫生工作，多次带队检查市区环境卫生，听取治脏工作情况汇报，协调解决有关问题。各区也都把治脏工作列入重要议事日程，大员上阵抓卫生，全区动员搞治脏。全市在短短2个月的时间内，通过实施社区治脏工程、沿河治脏工程、背街小巷治脏工程、城乡结合部和城中村治脏工程、沿街门店自备垃圾桶工程、提升道路清扫保洁质量工程等，共清运各类垃圾1.2万立方，一些区域积累数十年的垃圾得到彻底清理。城市环境卫生的极大改观，提升了城市形象，改善了居住环境。

(二)加快城市基础设施改造步伐，城市新亮点凸现。高标准实施亮化工程，着力打造美丽城市夜景。在亮化工程实施过程中，坚持高起点规划、高标准设计、高质量建设，安装各种亮化灯具20xx余套，亮化楼体100余座，黄河路、嵩山路和市区高层建筑再添新姿，璀璨美丽都市夜景初步形成。加快城市绿化步伐，实施了“桃花进城”工程，对一批游园、道路进行了绿化升级改造，金山路迎宾大道成为全省一流的景观大道。认真解决群众入厕难问题，实施了水冲式公厕改造配套工程和公厕免费开放工程，全市88座水冲式公厕旱用问题得到解决，所有公厕免费开放。强力启用了市生活垃圾处理场，从根本上解决了垃圾围城问题。加强道路、路灯的管养，提升了管理标准，完好率大幅提高。

(三)着力整治城市秩序，营造了和谐的城市环境。从解决城市乱源入手，大规模开展了沿街整治。拆除了破旧建筑，规范了沿街门头字号，建设美化了景观围墙，实施了弱电入地，改造和硬化了一批人行道，提升了大型广告牌的档次，增设了一批样式新颖的果皮箱，新制作安装了部分道路标识牌；深入实施“三街”（严管街、控管街、规范街）分类管理，下发了《流动经营规范化管理通告》，堵疏结合，有效治理了占道经营、流动经营，进一步规范了早夜市摊群的设置和经营管理；从治理人、车入手，加强了交通秩序的管理，开展了交通

违法的专项治理，实行“五统一”管理，加强了公交、出租行业的管理。从提高市民素质入手，实施了市民素质提升工程。开办各类各级文明学校，向群众传授文明礼仪知识；组织了一系列志愿者行动，让群众参与城市管理，享受成果、接受教育。

(四)实施管理创新，推动了城市管理上台阶。为使城市管理工作更具科学性、针对性、有效性，我们在精细化管理上下功夫，加强制度创新，先后出台了《城市管理考核暂行办法(试行)》、《城市容貌标准》等一系列文件，使城市管理有章可循。建立了城市管理的长效工作机制，实行了城市管理联席会议、月台帐管理、民主评议、考核奖惩、社会承诺等一系列制度，较好地解决了城市管理体制不顺、机制不活、标准不一、管理不细等问题，全市形成了明争暗赛、创先争优的良好局面。各区和城市管理责任单位在具体工作中谋实招、思创新，采取了不少好的措施，建立了主要领导亲自抓，分管领导具体抓的责任机制和部门参与的联动机制，取得了良好的效果。源汇区积极探索城市管理社会行动，让群众参与城市管理，融入城市管理的各项活动中，有效提升了城市管理水平。

在肯定成绩的同时，还要清醒地看到城市管理工作中存在的薄弱环节。一是在精细化管理上还有一定差距。“脏”的问题还不同程度地存在。如个别区域、路段、居民小区、农贸市场内果皮纸屑、白色垃圾还随处可见；城中村、河道等处垃圾死角还一定程度地存在等。“乱”的问题还没有得到根治。如占道经营、店外经营、市场外经营、乱设夜市摊点等现象存在反弹，部分路段存在非机动车辆、经营摊位乱摆乱放等现象；“差”的问题还解决得不彻底。有些地方整治不细，有些地方管理标准不高，群众时有投诉。二是长效管理体制机制不完善。长效管理的制度、手段、措施还不十分到位，城市管理工作中还存在缺位、越位、失位现象。三是城市基础设施建设投入不足。如环卫设施建设、停车场建设、集贸市场建设滞后，造成垃圾随意倾倒，车辆乱停乱放，流动经

营、占道经营疏导困难等问题。四是个别部门不能尽职尽责。工作不积极、不主动，一味强调困难，安排部署的工作不能很好地落实，能推就推，能拖就拖，内部缺乏严格的考核奖惩措施，干好干坏一个样。

综合分析我市城市管理现状，围绕确立的城市管理目标，今后一段时期城市管理工作的总体思路是：坚持“以人为本，和谐管理”的理念，加大管理投入，完善基础设施，创新管理体制、机制，创新工作方式、方法，积极探索提高整体工作效能的有效途径，把城市管理工作推向现代化、规范化、人性化。

二、明确任务，突出重点，促进城市管理工作迈上新台阶

城市管理工作是一项复杂性、长期性的工作，稍有放松，就会出现反弹。因此，需要我们发扬打持久战的精神，不断巩固和扩大已取得的成果，把城市管理工作推向更高的层次。关于今年城市管理工作的具体内容，已经以《方案》的形式印发，下一步关键要抓好落实。我着重强调几点：

(一)以治理脏乱差为根本，深入开展城市环境整治。各区和各相关部门要按照方案和台帐的要求，立足部门职能，积极开展治脏治乱活动。要重点对旧城区、环城路、城中村、城乡结合部、河道、铁路沿线的垃圾进行清理，全面消除城市脏源。严格落实门前五包责任制，重点对门前环境卫生、绿化、车辆停放等三个方面进行包管。大力推进垃圾袋装化工作，沿街所有门店都要实行垃圾袋装化，定时收集，从根本上解决垃圾乱倒问题。进一步规范交通秩序，对城区主次干道统一划定停车边线，设立停车标志，做到停车归位，统一摆放；进一步提升公交客运服务水平；深入治理车辆、行人的违规行为。按照方便群众、不影响交通、不影响市容环境的原则，科学设置流动经营摊位，并加强管理；堵疏结合，对主次干道的修理业、洗车业、加工业以及建筑材料销售行业进行规范，划行归市，限定区域经营。提高城市景观道路管

理标准，所有景观围墙必须进行美化。从严管理沿街门头装修，进一步治理户外广告，提升户外广告的设置标准和档次。

(二)以解决群众利益问题为突破口，不断改善群众的生活环境。要坚持以人为本，把为群众创造方便、舒适、优美的环境作为工作的出发点，切实解决群众普遍关心的行路、照明、乘车、用气、供水、入厕等问题。进一步提升公厕免费后的管理水平，真正使这一惠民措施让群众满意。抓好城市管理承诺服务的落实，确保承诺服务内容兑现，并及时总结经验，扩大承诺服务覆盖面。加快环卫基础设施的配套建设步伐，改进垃圾处理费征收办法，提高征收率。合理建设一批小型农贸市场，引导市场进社区、进背街小巷。深入开展背街小巷亮化、硬化工作。开展社区环境综合整治工作。

(三)完善市政基础设施，努力增强城市综合功能。提高城市基础设施管养标准，提升道路景观水平。进一步改善城市道路质量，加快人行道的硬化，消除黄土裸露，及时更新、补植绿化带内枯死、断垄植物；加强道路照明设施管理，保证亮化率达到98%以上。继续搞好弱电线路入地工作，对乱拉乱扯的通讯、电力线路进行规范。加强市政基础设施的日常维护，确保安全使用；建立和完善市政公共设施的应急处置预案，提高应急处理能力。

(四)加强对县城和重点镇的管理，推进城乡一体化进程。城市管理工作要逐步向县城和重点镇延伸，组织引导舞阳、临颖两县加强城市管理工作，指导全市重点镇开展镇容镇貌的治理工作，制订县城和重点镇的容貌标准，开展城镇管理评比活动，引导县城和重点镇在加快经济发展的同时，从改善公共服务设施入手，整治县容县貌和镇容镇貌，推动城镇建设管理水平的提高。

(五)以素质教育为抓手，提高城市整体文明程度。以培养现代文明城市所具备的市民素质为重点，有针对、有重点地开展教育活动，教育群众、引导群众、激发群众确立和提高城

市意识、市民意识和文明意识。城市管理责任单位在履行管理职责的同时，要积极向管理服务对象宣传城市管理的法规政策。各区也要加强对辖区居民的教育，开展多种形式的活动，全面提升群众的文明素质。

三、加强领导，强化措施，确保各项工作落到实处 一要高度重视，强化责任。各级各部门，特别是主要负责同志，一定要从大局出发，把城市管理工作切实摆上更加重要的位置，履行好对城市管理工作的领导职责，建立完善领导和督导工作机制，及时解决城市管理工作中的实际困难和问题。各单位要结合今年城市管理工作任务，制订方案，做到每项工作落实任务有载体、完成任务有时限、完成好坏有奖惩。市城管办作为全市城市管理工作的协调、督导机构，要研究制定措施，加强组织协调，搞好督导检查，定期进行通报。要实施问责制和责任追究制，对不履行职责、不落实任务、失职渎职、越权执法、乱罚款乱收费等现象，要根据有关规定追究相关责任人的责任。

二要创新机制，严格奖惩。在去年的工作中，我们在管理机制上进行了积极的探索和创新，积累了不少好的经验和做法，今年要继续坚持下去并不断完善。要认真落实台帐推进法，各级各部门都要按照市城管办的统一安排，对所承担的任务层层分解细化，切实做到工作有方案、布置有目标、实施有进度、整体有效果。市城管办要组织专门力量，对工作完成情况进行考核评比，对行动迅速、任务落实好的进行奖励，对行动迟缓、应付了事的进行通报批评。

三要配合联动，形成合力。城市管理是一个复杂的系统工程，全市上下要树立“一盘棋”思想，既要完成好各自承担的任务，又要相互支持，密切配合，做到心往一处想，劲往一处使，协同作战，形成合力。要坚决克服履行城市管理职责利益化思想，不允许出现这边治理，那边收费的现象。新闻部门要大力支持城市管理工作，开辟宣传专栏，加大宣传力度，同时，发挥好舆论监督作用，设立曝光台，对履行职能不到

位的单位予以曝光。

四要加强管理，提高素质。各有关部门要建立严格的岗位责任制及问责制，改变过去工作棚架、作风拖沓、干不干一个样、干好干坏一个样的状况；要加强对执法人员的素质教育，做到严格执法、文明执法，坚决杜绝野蛮执法，越权执法，乱罚款、乱收费，以罚代管。

同志们，城市管理工作任务艰巨而光荣，市委、市政府和全市人民对我们寄予厚望，希望大家继续发扬苦干实干、勇于开拓的精神，以饱满的工作热情、扎实的工作作风认真抓好各项工作，向市委、市政府和全市人民交上一份满意的答卷。