

宾馆前台自我鉴定(实用5篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

宾馆前台自我鉴定篇一

三个月的时间走的很快，回忆起来，好像就是一瞬之间。但是细细的捋开，这段时间却充满了奋斗、努力，和拼搏！在实习前，我从没想过自己又这么多不会的事情。学校的学习总是很简单，但也很枯燥。我总以为自己的就算没有全部掌握学校中教导的知识，那也八成了。可是，在这次的实习当中，我才真正的感受到自己的不足。这么多的事情，这么多的关键，自己却一点经验都没有。当然，这也让我在工作中闹出了很多的麻烦。

但是现在不一样了，通过这段是时间的学习我在工作中有了极大的进步，过去那些没有学到的，缺少的，都通过实践让我学会。这段实习，很辛苦，但是意义非凡！现在，我对自己做自我总结如下，希望自己不要忘记这段时间的想法，不断的努力！

从根本上说，自己并没有发生很多的变化。我依旧是一个刚毕业的学生，及时在实习中学习了不少，但自己依旧算不得一名真正的前台员工。很多的事情我依旧不懂，很多的知识我依旧欠缺。所以在认识自己之前，我也认识到自己这点——还是非常的不足！

在工作方面，通过实习，无论是礼仪还是交流上，我都有了很多的收获和进步。还大大的弥补了自己过去实战经验不足

的问题。但是毕竟时间不长，要学的东西却又不少。这就导致自己现在还有很多的知识都还是空有理论，却没有实践的经验。

从思想上看，我通过实践强化了自己的认识，也明白自己的过去的想法中有不少的错误！受到工作的影响，自己的思想慢慢发生了改变，从对工作的认识，到对社会的认识。现在的我，更加的积极，热情，无论是面对顾客还是同事，我都能热情的帮忙，并努力的做好自己的职责！

再看看人际方面，毕业前，我的交际圈子其实挺小，和人交流没有问题，但是也说不上擅长。但是作为一名前天，不断的和陌生的顾客交流，并且保持最好的态度。这段时间的工作彻底的锻炼了我。让我在交流上有了大大的提升！

并且，我还认识了不少的朋友，和同事们的关系也进一步拉近。不知不觉间，自己的圈子已经扩大了！

就这段时间的工作来说，自己最大的问题还是没能对工作的各种业务都熟悉透彻。当然，这也是时间和经验的问题。其次，就是自己在工作中不够仔细，在推荐业务的时候不容易让客户满意。

面对自己的这些不足，我决定在今后的生活中也多加努力，多从网络和书籍中增加理论知识，当然也不能忘了和同事们请教实际经验。最重要的，还是通过自己的实际工作来获取属于自己的真正经验。

实习已经结束了，相信未来的工作会更加的美好，我也会继续努力，成就自己！

宾馆前台自我鉴定篇二

前台接待员（兼收银）

任职要求

年以上医疗行业工作经验，有财务相关经验者优先；

4. 具有良好的亲和力，较强的客户服务意识和技巧，优秀的沟通能力和团

队合作精神，对工作富有激情，能承受压力，愿意迎接挑战；

5. 认同公司健康服务理念，有居家健康服务热情。

岗位职责

1. 负责接待顾客来访以及电话咨询；

2. 负责顾客的收银服务；

3. 主动迎接顾客，询问顾客需要，做到有问必答，做好咨询工作；

4. 协助年老体弱者顾客挂号、送诊等；

5. 上级交办的其他工作。

宾馆前台自我鉴定篇三

有幸，迈进这个具有活力而富有生机的酒店前台行业。

客观来说，前台身为酒店的第一接待部门，是最先对客人产生影响并做出服务的部门。一家酒店的效率以及利润的创造，基本上都是从这里开始的。前台的日常工作主要分成接待、客房销售、入住登记、退房及费用结算。夹杂的是为整个酒店各个部门所服务，所待命，并且需要无任何理由的去执行。虽然，我一直觉得这点不是很合理，有待改进。最繁复琐碎

的不过是为客人提供的无限化服务，讲究质量和速度。以客人为本是各个服务行业的行事宗旨，个人觉得不能以偏概全。

服务至上是需要，却不可过分丧失应保守的原则，我们要大度对待那些轻视我们工作的顾客，我们要大度对待那些不讲究是非的顾客，我们要大度对待那些吹毛求疵的顾客，我们要大度对待那些时常抽风的顾客。

不仅是因为，顾客是上帝这么说。前台是一个酒店的头脑神经枢纽，承担的是无穷尽的细致和谨慎。我们有太多的“不可以规则”，由之产生了员工的培训和部门大会。当然，我们也欣然接受。因为这是不可不为之的一件程序。前台的组成人员过分的个个如白纸，所以我们在这里可以任意摆弄自己需要改变的东西，或者心态和情绪，态度。

需要调整到一个可以应对各项突发事件所具有的硬件和软件设施，磨尽那些消极和颓废，懈怠和不满。因为，我们是拥有最和善笑容的前台，因为，我们是最前方的前台，因为，我们是代表了酒店最完美的形象。

故这是，最基本的义务。一方桌子的构成，几台电脑的装饰，二十四小时流动的几丈之地，这就是我所在的区域，我愿意付出最多热情和精力的地方。我可以去改变所有我一贯坚持的，因为，我愿意去丰富我为之奋斗的工作。只是微乎其微的小建议，却是在前台日常生活的所见所感，这些就是我们每天日以继日的遇见和流程，然后摆正自己最好的状态去应对以后的工作，努力向上的去完善自身的那些小瑕疵。

前台，坚毅一样的存在，为我们的酒店的节节荣盛去构造最优秀的状态，我们的终身目标。

如是说，既来之，则安之。既做之，便优之。

宾馆前台自我鉴定篇四

首先，从专业技能方面来说，在师傅的严格教导与督促下，从一开始的对工作职责与内容的完全陌生到渐渐认识，到熟悉，从阅读《前台服务操作规范》到实际操作，从“幕后”走到“幕前”，不仅是自己的技能提升，更是对客人负责的表现。其中，少不了所有老员工不厌其烦给我提供的帮助，由心地感谢大家。

每接待一位顾客，每接听一个电话，对我来说，都是一个新的挑战。没有丰富的接待经验，对业务不熟悉，使自己在实操中明显有工作效率较低的`缺点，操作起来也略显生硬。

其次，让我感触很深的是金海湾的企业文化，各种类型与层次的技能与酒店文化相关知识培训，让我看到一个在前进中的企业，不仅是一种激励制度，也是一个自我提升的机会。还有，金海湾的薪酬制度也是我很感兴趣的范畴之一，灵活的分数与分值，再有奖金，不仅把薪酬与个人表现和发展潜力绑定了，也充分考虑了酒店的开房率与营业状况。还有一种称之为“解困文化”，也就是帮助客人解决难题的知识提供能力，“金钥匙”就是典型，也是我在这次实习中关注的，满意加惊喜，完成不可能完成的任务。

人才的流失与资源的浪费，需要酒店投入更多的时间和精力不断培育

新员工。通过这次短期的金海湾酒店的前台实习，使我比较直观地了解前台的操作进程，也认识到管理实践的重要性，为今后的理论学习进一步打下基矗同时，在实习中，也结识了很多同事和好。

宾馆前台自我鉴定篇五

首先，从专业技能方面来说，在师傅的严格教导与督促下，

从一开始的对工作职责与内容的完全陌生到渐渐认识，到熟悉，从阅读《前台服务操作规范》到实际操作，从“幕后”走到“幕前”，不仅是自己的技能提升，更是对客人负责的表现。

其中，少不了所有老员工不厌其烦给我提供的帮助，由心地感谢大家。每接待一位顾客，每接听一个电话，对我来说，都是一个新的挑战。没有丰富的接待经验，对业务不熟悉，使自己在实操中明显有工作效率较低的缺点，操作起来也略显生硬。

与个人表现和发展潜力绑定了，也充分考虑了酒店的开房率与营业状况。还有一种称之为“解困文化”，也就是帮助客人解决难题的知识提供能力，“金钥匙”就是典型，也是我在这次实习中关注的，满意加惊喜，完成不可能完成的任务。

从另外一个角度来说，金海湾酒店有硬件设施的不足，开业至今已有十几个年头，客房已经略显窄小，设施也有老化现象，虽然有部分客房是经过新装修的，可是格局这些是很难改变的，相信只有通过给客人提供更好的服务还弥补硬件设施的缺陷。

再者，通过在前台的实习，发现员工流动性很大，特别是外地的员工，也许这是酒店的普遍现象，可是这样势必会造成人才的流失与资源的浪费，需要酒店投入更多的时间和精力不断培育新员工。

通过这次短期的金海湾酒店的前台实习，使我比较直观地了解前台的操作进程，也认识到管理实践的重要性，为今后的理论学习进一步打下基础。同时，在实习中，也结识了很多同事和好友。