

最新文明规范心得(优质9篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

文明规范心得篇一

20__年10月21日，我参加了全市中小学德育管理干部培训班，聆听了教师进修学校谢川主任的讲座，他主讲的题目是《新形势下中小学德育工作的有效开展》，针对目前学校德育的实效性不强作了深刻的剖析，并就新形势下德育教育的特点和学校如何开展德育工作提出了自己的一些看法和观点，分析之深刻，具有很强的指导意义。同时又观摩了建国小学的主题大队会，听取了外国语学校张丽春书记的德育工作经验汇报，一天的学习真是收获颇丰。

当前，对未成年人思想道德教育工作没有具体办法来抓，家庭虽然总体还重视子女思想教育，但成绩优先意识更明显，教育方法不先进，与时代脱节；学校在中高考的压力下，德育工作支离破碎，难有实效。作为教育工作者，我们肩负着为国家培养合格接班人的重任，因此对未成年人的思想道德工作责无旁贷，面对现实，树立信心，团结一切可以进行育德的力量进行未成年人的思想道德建设，使德育工作取得实效。

一是建设一只精良、专业的德育队伍。首先培养教师的崇高师德，让教师成为人之楷模，成为一道流动的德育教材。其次是提高教师驾驭和解决学生思想道德问题的能力和本领。

二是建立贴近未成年人的思想道德建设培养目标。只有符合未成年人实际的培养目标才能引导他们走向正确的道路，各

班要根据各班、各个同学的实际提出具体的目标，并提出相应的培养措施和方法。

三是构建针对本校学生实际的校本德育课程，发挥国家、地方、校本三级课程育德的实效。

四是建设内涵丰厚、格调高雅的校园文化，发挥环境育人功能。要注重学校的制度文化和精神文化建设，尤其是要注重班级文化的建设，各班班级文化文化建设一定要突出主题，强化内涵，贴近学生。

五是注重德育工作的多样性。将社会主义核心价值观体系的内容融入多样性的德育常规活动中去，让丰富多样的德育主题活动，成为学生喜爱的育德方式。尤其注意合理利用网络，利用网上聊天室、贴吧等手段了解学生的思想动态，并有针对性地适时引导学生思想。

六是强化德育科研。通过专题调研、课题研究，突破德育工作中的热点、难点问题，提升育德水平。

七是建立评优评先的制度，每周、每月、每学期都评出德育工作中优秀的师生和集体，引领大家不断进步。

八是开办好家长学校。通过家长学校，学校将先进的教育理念及时地传递给学生家长，提高家长的重视程度和家的教育水平，同时也加强家校之间的联系和沟通，形成教育合力。

九是构建学校与社会联动的育人机制。学校充分挖掘社会信息中的德育资源，使学校思想道德教育更多地融入时代内容、体现时代精神。社区积极配合有关部门查处黑网吧等有碍未成年人身心健康的场所，净化社会环境，并充分利用社区相关设施为学生的思想道德建设添砖加瓦。

文明规范心得篇二

一、稳定是基础

收费站作为高速公路运营体系的基层单位，处在高速公路所有运营工作当中的第一线，条件相对艰苦，人员普遍年轻，要想把工作干好做起来不简单。建设一直团结稳定的干部职工队伍在我们所有的工作之中显得尤为重要，是我们做其他任何工作的基础，是保持工作长期发展、长期进步所必不可少的。只有思想稳定的干部职工队伍才是有向心力和战斗力的队伍，才是能够打大仗、打硬仗的队伍，这样一支队伍是我们取得好的工作成绩的根本保障。

要建设一支和谐的收费队伍，我想首先要从自我做起、从细微做起、从根本做起。作为管理人员，尤其是做一名与时俱进的管理人员，首先应该对自己有一个准确的定位，把自己作为一个和收费员同甘共苦的带头人，一个行得正、做得端的榜样，一个关心职工冷暖、为职工办实事的兄长，而决非一个独断专行、蛮横粗暴的封建家长。在日常的工作、生活中，应该采取鼓励与表扬、批评与处罚相结合的方式，勤于走到收费员中间去，勤于和大家进行沟通和交换意见，勤于和大家一起工作、娱乐。坐进办公室，高高在上、冷冰冰要不得，不苟言笑、板着面孔也许能换来威严，但得不到威信。管理者和职工之间应该是一种相互信任、相互理解、相互支持的关系，而不应该是职工见了领导就害怕、紧张、拘束，取而代之的是相互之间的亲切、平等、随和。消除管理者和职工之间的距离感和隔阂至关重要。

作为管理者，在做事情的时候应该把握几个“不做”，不让收费员戳脊梁骨的事，不做搞特殊、搞特权的事，不做伤害收费员人格和感情的事，不做不利于工作的事，不做不利于团结的事。只有先约束好自己，才能去约束别人，只有以身作则才能发挥表率 and 带头作用。用一句话来说明就是我们应该说：“同志们，跟我来！”而不是“弟兄们，给我上！”。

此外还要多关心体贴收费员，尽力为他们提供帮助，解决困难，为大家做实事、做好事。收费站的工作有别于其他地方单位，相对单调辛苦，应该努力为大家创造良好的生活条件和工作条件，让大家的生活丰富多彩，调节好收费员的情绪，把握住年轻人精力充沛、活泼好动、积极进取的特点，不能扼杀年轻人的天性，让大家以一种积极主动的态度去工作，避免产生被逼的、消极的工作态度。相信年轻人的冲劲和干劲，把这种冲劲和干劲充分利用起来投入到工作中去。

让收费员感觉到收费站就像自己的家，这里有家的温暖、有家的欢乐，这里的同事就是自己的兄弟姐妹，他们有理由像爱护自己的家一样爱护收费站。收费站的气氛应该是和谐和融洽的，是一个团结友爱的集体，有凝聚力，不是一盘散沙，更不能四分五裂。年轻人的朝气蓬勃在这里体现，健康之美在这里发扬，积极向上是他们的特点。这些是我们工作的基础，进步的前提，作为一个现代的管理者，我们应该去赢得职工的拥护和爱戴，尊敬和支持，这样才能带领大家完成自己的使命，无愧于领导的信任。

二、规范是条件

收费站是一个准军事化管理单位，严格的管理是我们的特点，没有规矩不成方圆，只有严格的管理才会带来效益，只有严格管理才能够达到规范化，而规范化是我们取得工作成绩完成收费任务的先决条件，没有一个规范化的管理，就不能够做到令行禁止，更做不到各司其职，也就谈不上工作上的进步和成绩。那么“规范”应该主要包括：规章制度的规范，岗位职责的规范，行政管理的规范，收费业务的规范，教育培训的规范，还有工作纪律的规范和生活制度的规范以及人员行为的规范等几个方面。

我们进行严格管理的目的就是要达到这几个规范，明确这个目的非常必要，也就是要明确认识到严格管理是一种工作手段，它不是目的。规范化才是目的，要有健全的规章制度、

行为准则和岗位职责，然后是落实，就是让自己和收费员都按照规章制度办事，按照行为准则办事，知道什么事情是应该做的，应该怎样做，什么事情是不应该做的，应该做的去做好，不应该做的不要做。作为管理者应该正确理解我们进行准军事化管理的目的，正确把握严格管理的含义，左了就过了，右了则不及。在进行管理时，首先要求管理者的行为规范化，一定要善于动脑，善于分析问题和解决问题，一定要避免方式方法的简单粗暴。在制定方针政策的时候一定要坚持实事求是的原则，不能够脱离实际。客观地看待和认识问题非常必要。如果违背了实事求是的原则，没有一个长期稳定的方针政策，而是凭一时的感觉做事情，我们的管理就会忽左忽右、摇摆不定让职工无所适从，甚至会给我们的工作带来不必要的损失和麻烦。

文明规范心得篇三

今天很高兴能够和牵手爱心志愿者协会的前辈们一起参加玉湖文明劝导志愿服务活动，尽管已经是黑夜了但我们依然对此次活动充满着热情。在活动过程中大家积极清扫道路上的垃圾就连隐藏在草丛里的烟头我们也一个一个的把它们清扫干净，同时我们也对一些不文明的行为进行劝导，比如在公共场所吸烟的，乱扔垃圾的。

通过这次活动让我进一步的了解了牵手爱心志愿者协会，也让我感受到了协会成员彼此之间的那种亲切感，希望在以后的日子里能继续和牵手爱心的家人们一起参加志愿活动。同时我深刻的认识到志愿者是文明创建的先锋，作为当代的大学生我们不应该仅仅局限在校园内，我们应该积极走出校园面向社会传递志愿者精神，展现大学生的青春活力，为志愿活动添砖加瓦。

文明劝导心得体会2

在茅箭区团委、十堰市小草义工协会、湖北医药学院第五临

床学院团委及第五临床学院青年志愿者协会的号召下，我很荣幸的参加了十堰市志愿者文明交通劝导的活动。在此之前，脑海里总是会浮想联翩，今天所有的期待总算可以实现，之前我对于文明交通劝导志愿者的职责，真是理解得太少，这次活动才让我体验到其中的艰辛。

文明交通劝导志愿者的重要工作是维护良好交通秩序劝阻行人乱穿马路。因此，好的道德修养、好的作风、好的行为规范是对文明交通劝导志愿者的最基本要求。

我们在文明交通劝导过程中，范文参考网top100范文排行身穿志愿者马甲，手拿小红旗，心中怀着深厚的使命感。在早中晚高峰时期，协助交警一起维护交通秩序。当我拿着指挥旗时，心中顿时油然而生一种责任感与自豪感，以前并不知道还有那么多规章制度，比如像旗横放时停，前指时前行等规则，虽然都是按交通岗的红绿灯行使，但身为文明交通劝导志愿者的我时刻提醒自己全部记下这些规则。在做文明交通劝导过程中我发现不遵守交通规则的大多都是老年人和外来中年人及部分男女青年人，遇到这些情况，我们都积极上前劝阻，有些行人对劝阻行为表示歉意，也有路人向我们致敬，但有的人根本就不会理睬你，面对这种情况，开始我有点委屈，可是一看到交警同志们，每天工作八小时，站严寒，立酷暑，吸粉尘，落埋怨，仍有情有礼地执勤时，我就打心里佩服。

通过这次文明交通劝导活动，让我开阔了视野，增长了知识，提高了认识。让我深刻的明白了：

第一：要做好文明交通劝导志愿者，必须要有大爱，只有将自己的志愿服务工作对象当成自己的家人、亲属，才能真正做好文明交通劝导志愿者的工作。

第二：自己作为文明交通劝导志愿者的主要职责，更让知道了文明交通劝导志愿者工作的重要性。文明交通劝导志愿者

需要有坚强的意志，要能克服枯燥的心理，要能有明锐的观察能力，要能吃苦耐劳。

第三：要做好一个文明交通劝导志愿者，必须要加强自己的思想政治建设，起到遵模范带头作用。

我相信在和广大市民的通力配合下，一个文明、畅通、高效的十堰市交通将呈现在我们面前。范文参考网来吧！让我们以创建文明城市为契机，从我做起，从现在做起，从点滴做起，积极参与到十堰志愿服务活动中来，携手共建一个新的文明车城。

文明规范心得篇四

学生的礼仪教育需要家长的配合，应该经常和家长取得联系，和他们多交流，争取他们的支持和理解，共同教育好学生。鼓励学生争当文明小标兵，养成讲文明，懂礼貌的好习惯。要最大限度地落实家庭教育与学校教育互相配合，使学校的礼仪教育从学校延伸到家庭。

相信，通过学校，家庭的共同努力，学生勤学、知礼，讲文明、懂礼貌的行为习惯会进一步养成，会把中华民族的优良传统进一步发扬光大。

《中共中央关于改革和加强中小学德育工作的通知》中指出：“中小学德育工作的基本任务是，把全体学生培养成为具有社会公德、文明行为习惯和遵纪守法的好公民。”文件还明确指出：“德育，对中小學生，特别是中学生，更多的是养成教育。”由此可见，强化养成教育，教会学生做人，就是学校德育工作的基本任务。我觉得文明礼貌教育，特别是礼貌语言的养成教育是这当中的基础，是一个人道德品质的外在表现。礼貌是人们之间在频繁的交往中彼此表示尊重与友好的行为规范。礼貌用语则是尊重他人的具体表现，是友好关系的敲门砖。养成有礼貌的语言习惯，对保持良好人际关

系是有着重要意义。在日常生活中，尤其在一些社交场合中，礼貌用语十分重要，不仅有利于双方气氛融洽，而且有益于交际。

良好的礼貌语言习惯养成不是一蹴而就的事情。就目前我们的中学生而言，仍有一些不良语言习惯需要克服，比如：有的学生不分长幼，随口叫人家的名字，或者随意给别人取绰号，甚至出口骂人。学校是传播文化知识、培养人、教育人的场所，应该成为全社会讲究文明礼貌的楷模。因此，在学校里，教师就要大力加强文明言行的培养，使我们每个学生都养成文明习惯，做文明人。

在上思想品德课前，我首先会挖掘教材和生活中的思想教育素材，利用故事、生活和文化习惯、名人事迹等对学生进行礼貌语言的教育，使学生了解礼貌待人是人类应普遍遵守的行为规范，在生活、事业、交往中均有意义。其次，通过礼貌用语、交往方式的学习使学生能掌握如何在交往中表现得大方得体，如何使用礼貌语言来表现自己的观点。我在思想品德课上通过列举生活中大量的不文明行为让学生展开讨论，并结合理论知识，从不同的角度、场合让学生对《中学生日常行为规范》有重新的体会与定位，让学生在多讲“请”、“谢谢”、“打扰您了”、“对不起”、“你好”等人们在日常生活中最常用的礼貌用语。

我们教育学生讲文明话，应该从学会尊重别人的角度理解说文明语言是一种好的素养，只有尊重别人自己也才会得到礼貌的对待的观点。礼貌语言本身不是纯粹的客套话，我们必须要求学生摒弃地方语言的尴尬表达内心真情的问候，不能养成表面尊重，背后议论的虚伪表现。另外讲礼貌不仅表现在语言上，而且要表现在态度和行动上，所谓坐言起行，这是一个人处身立世的根本。我教的班曾经有这样一件事：学生罗云海在打响上课铃后急忙往课室跑，一刹那碰着了一位到校的家长，虽然学生讲了声“对不起！”但没有注意态度，没面对家长，随便说一声便继续往课室里跑了。我看到这一

情景，于是在上课前先不点名地讲了这件事让学生评论一下，学生都认为这是一种不礼貌的“礼貌”。下了课这位学生主动找我谈话，也不好意思地承认了自己的错误。对待他人唯有彬彬有礼、得体大方才会使人立即产生好感。所以我们要抓住中学生年龄小、可塑性强的特点，把讲究文明礼貌自身边点滴事情做起，为做文明人打下坚实的基础。

中学生在校常规的养成教育中，行为训练方法应注重多种方法的组合，而且要注意选择学生乐于接受的训练方法。例如：榜样示范法、行为训练法、说服教育法、评比竞赛法、实践体验法等等，各方法各有利弊。在教育过程中，我们教师尤其要注重利用共青团组织的优势，利用实践体验法，让学生在活动中受过教育，在实践中体验。端正的行为，饱满的精神，文明的语言，无不是良好的日常行为规范的体现，为活动的成功下扎实的基础，同时日常行为规范也在活动中得到了升华。通过有意识的训练和培养，学生文明习惯渐渐养成了。

教师的言行举止对学生有潜移默化的影响，为培养学生良好的礼貌语言习惯，要注重言传身教。教师一定要从所有事情以身作则做起，采取主动出击。例如在与学生交往时应以礼待人，多用“谢谢”、“不用谢”、“没关系”等礼貌用语，让学生始终受到文明语言的熏陶、感染，春风化雨，滋润学生心田。“身教重于言教”，教师身先士卒形象对学生的影响是不可估量的。除此之外，我们做教师的要多教育学生说话应诚实而有礼貌。“立言以诚”是为人的根本。有礼貌说话，包括所谓的礼貌，语气情态上的礼貌，体态语的礼貌，也包括语言本身的诚挚、得体，仪态的大方、自然。这些都是为人修养很重要的内容。无论在什么场合，言谈的内容都要实实在在，即从实际出发，实事求是，不虚伪，不油滑，不夸饰，不说一些违背事实的话、违心的话；不去说自己还没弄明白的话；不信口开河去讲一些假话。不仅不说违背实事求是原则的话，而且要敢于说坚持实事求是原则的话。我们应当用诚实的精神来教育学生有礼貌的说话，使学生树立

良好的道德观。以这种诚实的态度说话，必然包含对听话者的尊重和爱意，这是“养成有礼貌语言的习惯”的基础和前提。

总之，中学生的礼貌语言养成教育是中学德育的重要内容，切实抓好中学生礼貌语言养成教育，有针对性对学生实施思想道德教育和文明习惯养成教育，根据《中学德育纲要》、《公民道德建设实施纲要》和《国务院关于基础教育改革与发展的决定》的要求，我们教师要以日常行为规范教育为抓手，着重对学生进行以文明礼仪为重点的礼貌语言养成教育，在教育和训练的过程中要充分发挥学生的主体作用，坚持高标准、低起点、多层次、严要求、重训练的原则。通过严格的训练，努力使学生的行为规范外化为行为，内化为素质，逐步养成良好的文明的礼貌语言习惯，使学生从“要我这样做”转变为“我应该这样做”，让良好的习惯都内化为学生的自觉行动，大力加强礼貌语言的养成教育，使我们每个学生都养成文明习惯，做文明人。

文明规范心得篇五

我在认真学习了《xx农村信用社规范化服务实施办法》，了解了规范化服务是为了促进我区农村信用社优质文明服务制度化、建设化，是为了提高农村信用社的服务水平，树立农村信用社良好的社会形象，增强行业竞争力。

xx信用社营业场所位于城区，是展示两个文明的窗口，所以我们的营业场所的服务环境要达到方便客户、整齐定位、洁净舒适、美观庄重。在日常的工作中，保持营业场所的干净清洁、墙面张贴的各种宣传资料、通知、公告等必须规范有序，营业市大门外保持畅通、方便客户出入。营业室内不零乱随意悬挂，柜台上配备的便民设施，摆放整齐有序。严禁私拉乱接电线，保证安全。

在工作过程中，要认真执行国家金融政策、法规，不泄露国

家机密，商业秘密，客户的账号、户名、密码和存款数额严格按照储蓄业务操作规程和有关制度办理。员工上班期间，应统一着装，严格遵守作息时间，不得发生打架斗殴，吵架漫骂，摔打办公用具。严格要求临柜人员做好“三个关照”、“四个一样”、“五个主动”、“六个站立”、“九个不准”。

在规范用语方面，做到：称谓得体、语义明确、用语贴切、语气谦和、使用文明用语、杜绝服务禁语，逐步普及普通话。在服务过程中做好认真负责、严格操作、精通业务、减少差错。临柜人员办理业务应坚持“四清”，做到凭证要素齐全，印章到位，整齐清晰，记账文、数书写端正，更改规范。按章操作，熟悉业务，尽量减少差错，做到“及时、认真、准确、快捷”。

在现在“顾客就是上帝”这个时代，我们一定要注重服务质量，如果顾客对我们的核算质量提出批评，我们必须查明原因，酌情当面或登门赔礼道歉并及时纠正错误。

通过“规范化服务”的学习，我了解到目前工作中的不足，在接下来的工作中，我们一定尽量规范服务，严格执行各项规章制度，做好督促检查，为树立信用社良好社会形象做出自己应有的贡献。

开展服务窗口的文明服务是建设和谐社会的重要措施，本文从交通收费站的角度谈了如何做好文明服务。

文明规范心得篇六

在茅箭区团委、十堰市小草义工协会、湖北医药学院第五临床学院团委及第五临床学院青年志愿者协会的号召下，我很荣幸的参加了十堰市志愿者文明交通劝导的活动。在此之前，脑海里总是会浮想联翩，今天所有的期待总算可以实现，之前我对于文明交通劝导志愿者的职责，真是理解得太少，这

次活动才让我体验到其中的艰辛。

文明交通劝导志愿者的重要工作是维护良好交通秩序劝阻行人乱穿马路。因此，好的道德修养、好的作风、好的行为规范是对文明交通劝导志愿者的最基本要求。

我们在文明交通劝导过程中，身穿志愿者马甲，手拿小红旗，心中怀着深厚的使命感。在早中晚高峰时期，协助交警一起维护交通秩序。当我拿着指挥旗时，心中顿时油然而生一种责任感与自豪感，以前并不知道还有那么多规章制度，比如像旗横放时停，前指时前行等规则，虽然都是按交通岗的红绿灯行使，但身为文明交通劝导志愿者的我时刻提醒自己全部记下这些规则。在做文明交通劝导过程中我发现不遵守交通规则的大多都是老年人和外来中年人及部分男女青年人，遇到这些情况，我们都积极上前劝阻，有些行人对劝阻行为表示歉意，也有路人向我们致敬，但有的人根本就不会理睬你，面对这种情况，开始我有点委屈，可是一看到交警同志们，每天工作八小时，站严寒，立酷暑，吸粉尘，落埋怨，仍有情有礼地执勤时，我就打心里佩服。

通过这次文明交通劝导活动，让我开阔了视野，增长了知识，提高了认识。让我深刻的明白了：

第一：要做好文明交通劝导志愿者，必须要有大爱，只有将自己的志愿服务工作对象当成自己的家人、亲属，才能真正做好文明交通劝导志愿者的工作。

第二：自己作为文明交通劝导志愿者的主要职责，更让知道了文明交通劝导志愿者工作的重要性。文明交通劝导志愿者需要有坚强的意志，要能克服枯燥的心理，要能有明锐的观察能力，要能吃苦耐劳。

第三：要做好一个文明交通劝导志愿者，必须要加强自己的`思想政治建设，起到遵模范带头作用。

我相信在和广大市民的通力配合下，一个文明、畅通、高效的十堰市交通将呈现在我们面前。来吧！让我们以创建文明城市为契机，从我做起，从现在做起，从点滴做起，积极参与到十堰志愿服务活动中来，携手共建一个新的文明车城。

文明规范心得篇七

在校园中，随时可以遇见学生过来问好，一声声“老师好”，化解了师生间的对立，消除了学生对于老师的恐惧，清除了因为教育学生问题而萦绕在老师心头的雾霾。

在没有参加工作的时候，有一天，我在电视上看到陕北黄河边某所学校的采访片，其中的孩子们对着镜头大喊：你好！还有一段特写就是学生向老师问好。另外见到这个场景就是影视作品中了，现实当中基本没有。

在工作了十几年头以后，我决定让我的学生具有这种修养，因为经过十多年的观察、感受我发现这不是我个人的追求，而是学生本人必须面对的社会问题。

一个人没有德行，什么也干不成，即使他的技术水平很高，但依旧是社会的累赘。而一个修养跟高的人，即使技术水平不高，他也会在短时间之内学会技术，可是德行差的人需要几年、十几年的磨练才会转变观念。

经过几年的努力，学生不但能在校园中向老师问好，还会在街道上大老远跑过来，先鞠个躬，然后喊：老师好！很多时候，老师走在街道上都有点不好意思。但是随着时间的推移，当老师的在街道上、在众人羡慕、惊讶的目光中，内心特别的骄傲和满足！

在黄土高原的腹地，在信息相对闭塞的山沟，农家子弟能够对老师以礼相待，除了养家糊口的物质财富，我很满足，很知足，很充实。

文明规范心得篇八

中国是礼仪文化古国，讲文明、重礼仪是我们的传统美德。礼仪就是尊重自己、尊重别人需要的仪式。礼仪所体现的不仅是个人有礼貌的简单层次、更是反映一个国家、一个民族的文明程度。每个人在日常生活中都有自己的爱好和行为习惯，有人说这是不能改变的，我认为不是不能改而是你有没有信心去改，我想为了提高国民素质，每个人都应该尽心尽责，努力改变自己的不良习惯和行为。

礼仪在我们小学阶段尤为重要，事无小事，事事是教育；教师无小事，事事是楷模，作为教师这个特殊的群体，教师的形象是由千千万万个小事、千千万万个教师的个体行为体现出来的，在社会交往的举手投足之间，是否拥有礼仪，能否讲文明、懂礼貌已成为衡量一个人文明修养的尺度。所以，当我们想让社会、家长和孩子们知道我们的学校是一所好学校，教师是一群素质高的教师时，我们应该首先向他们展示我们良好的教师形象，因为教师是学校工作的主体，他不仅是科学文化知识的传播者，而且是学生思想道德的教育者。老师在传播知识的同时，以自己的言行举止、礼仪礼貌对学生进行着潜移默化的影响，从而对学生的言行举止发生作用。

因此，老师要十分注意自己给学生留下的印象，要使自己从各方面成为一个优秀的学生能够仿效的榜样。

教师是学校工作的主体，不仅是科学文化知识的传播者，而且是学生思想道德的教育者。老师在传播知识的同时，以自己的言行举止、礼貌待人接物对学生进行着潜移默化的影响，从而对孩子的言行举止发生作用。因此，老师要十分注意自己给孩子留下的印象，要使自己从各方面成为一个优秀的、孩子能够仿效的榜样。特别要注意内强素质，外树形象，努力提高自己的整体素质。

通过这次培训，使我收益非浅，学到了不少的日常生活中做

的很不够的地方，懂得在不同的场合要有不同的礼仪行为。一个人气质、自信、涵养往往从他的姿态中就能表现出来。作为塑造人类灵魂工程的启蒙老师，更要注意自己在各种场合的行为举止，做到大方、得体自然、不虚假。

针对课堂礼仪而讲，课前整理好自己的服饰，穿着得体，至少提前一天准备教案、教具，以一种积极向上的精神面貌，迎接每一位孩子，课堂上教师要和蔼可亲，平等交流，关注每位孩子，尊重每位孩子。在给孩子讲课时，教师的目光要柔和、亲切、有神。需要配以适度的手势来强化效果时，手势要得体、自然、恰如其分，要根据活动内容进行，努力提高学生学习的兴趣。

礼仪教育是一个长远的过程这需要我们每一个教师从自身做起，要不断的学习加强自身修养，做孩子的标榜。

文明规范心得篇九

为了应对金融危机、欧债危机的冲击，银行业竞争日趋激烈、利率市场化即将到来等不利因素的影响，我行应进一步强化员工的现代金融服务理念，不断改进和提高服务质量，提升服务水平，改善营业网点服务环境，增强全行员工的服务意识和服务技能，促进各项业务稳健发展，努力把我行打造成中国农村商业银行的第一品牌。

通过这次文明服务活动我对如何做好文明服务又有了更深一层的理解，以下是我活动中的一点心得体会：

我行员工应充分理解和熟悉文明服务的内涵，要有爱岗敬业的服务精神，要有以服务为本的道德观、价值观，要有无私奉献、团结奋进的互帮互助和艰苦奋斗的务实精神。文明服务同时也是一种精神，银行文明优质服务活动的核心内容是引导职工树立一种正确的价值观念、职业道德、敬业精神，以行兴我荣，行荣我荣为服务理念，以信誉第一、优质服务、

廉洁守法为职业道德规范标准。确立和完善员工的服务意识和行为，树立客户第一、主动服务、整体服务的观念。

我行员工要树立一种爱岗敬业的服务精神，要有文明诚信的服务观念，要有乐于助人、无私奉献以及“柜台有限，服务无限”的服务精神。同时，我行根据实际情况可以推出延时营业、上门服务、业务创新等一系列服务举措，为客户提供一定的方便，灵活、适度的服务。

要求员工始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”的服务理念，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务。客户服务过程中，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下良好印象，赢得客户信任。优质服务工作常抓不懈，强化监督检查机制。优质文明服务永无止境，重在坚持，贵在落实。解决服务工作中存在的问题，确保规范化服务标准落实到每一个工作环节，树立文明、优质、高效、快捷的良好形象。

优质文明服务要取得质的飞跃，关键是以人为本，通过教育培训和强化治理，提高员工的政治素质和业务素质，以员工的高素质创造出优质服务的高水平。使每位员工懂得，我的行为代表着银行的形象，没有客户就没有银行业务的发展，培养良好的职业道德，在本职岗位上奉献一份光和热，自觉维护全行的形象和荣誉，使优质服务上一个新台阶；强化规范礼仪培训，举办规范化服务礼仪培训班，组织员工对礼仪知识、文明用语和举止仪表等进行规范化培训，实行集中式、正规化、全方位的强化练习，并在全行范围内推广；加强业务技术培训，提高服务效率。进行上岗培训和岗位练兵，定期进行考核及专业技术比赛，要求员工业务上做到“好、快、准、严”，达不到标准不能上岗。通过严格的技能培训，使员工学会业务操作的技能，熟练、准确地操作各种业务。推广以员工星级治理为核心的规范化服务。通过对柜台人员“德、能、勤、绩”的考核，授予相应的星级。充分调动员工的积极性；积极营造美丽、舒适的服务环境。

优质文明服务永无止境，重在坚持，贵在落实。要通过组织行内人员或聘请社会监督员等多种形式，以普通客户的身份，通过看、听、查、问等方式，经常对营业网点的服务环境、服务态度、服务质量等进行明察暗访，并广泛征求客户意见和建议，解决服务工作中存在的问题，确保规范化服务标准落实到每一个工作环节，树立银行优质、高效、快捷、安全服务的良好形象。

通过这次文明服务活动使我感悟颇深：文明服务对我行、客户、自身的重要性是不言而喻的，因此我决定要把文明服务的理念和方法充实到自己的工作、学习、生活中，不断的提高自己，做好本职工作，服务好客户。