

最新燃气管理工作总结报告 燃气客服工作总结(汇总7篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

燃气管理工作总结报告 燃气客服工作总结篇一

一、加强政治理论学习和业务知识学习

一年来本人通过集中学习，学习三级行长讲话精神，学习金融法律法规知识及支行文件精神，使自己的思想和道德水平得到了进一步的提高;在工作之余狠抓业务知识学习，特别是学习《员工守则》和《员工违规积分管理办法》等，增强了自身业务素质，不断提高工作效率和质量。

二、做到优质文明服务，提高窗口服务质量

我知道我所在的岗位是一线服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象。这就要求我在工作中不能有丝毫的松懈和马虎，因此我时刻提醒自己在工作中一定要认真细心，严格按照规章制度进行实际操作，同时尽最大努力去帮助客户，耐心解答客户在办理业务过程中存在的各种疑问，急客户之所急，想客户之所想，使客户能够高兴而来，满意而归。

三、大力宣传新业务品种，积极营销中间业务

做好存款揽收工作，全面完成支行下达的各项业务指标。我对自己的要求比较高，所以把一切都当做从零开始，因此更注重自己综合能力的提高，在这样一种氛围下，通过我自身的努力，至年末组织存款38户，金额达585.5万元，其中2户

余额达100万元以上，营销保险11.8万元，其中人寿保险6.8万元，人民人寿保险1万元，华安保险4万元，营销基金7.55万元，办理网银开户35户，电话银行18户，借记卡开户486户，电费签约36户，为本行创造了中间业务收入。

四、增强安全意识，及时杜绝安全隐患，做到全年安全无事故

业务要发展，安全是基础，一手抓业务，一手抓安全。在抓业务的同时，时刻不忘安全第一。工作中能够坚持及时上下班，进出偏后门做到即开即锁，随手关门。班前班后及时检查安全。在办理业务操作过程中，能够按规章制度办理业务，及时做到库款，帐，证，表，卡的安全，坚持做到一日三碰库，坚决不办理自身业务，及时避免了业务操作风险，我作为atm机的b岗管理员，能够做到班前，班中，检查atm机安全，班后营业终了加钞，保证了工作质量，使业务操作安全有效。

五、工作中存在的不足及今后的打算

主要是业务学习不够，时代在变，环境在变，银行的工作时刻在变每天都有新的东西出现，新的情况发生，面对严峻的挑战，还缺乏学习的紧迫感和自觉性。再加上农行即将股改上市，更是给我们一线员提出了新的更高的要求，因此学习新业务，掌握新理论，适应新要求，不断提高自己的履岗能力，把自己培养成业务全面的新型人才是我所努力的目标。

总之，一年来的工作取得了一定的成绩，但还存在诸多不足之处，在一些细节的处理和操作上存在一定的欠缺，我要在今后的工作学习中磨练自己，在领导和同事的指导帮助中提高自己，发扬长处，弥补不足。在新的一年里讲制定出我新的奋斗目标，以饱满的精神状态迎接新的挑战，向先进学习，向同事学习，取长补短，共同进步，为朝阳路支行的明天而尽心尽责。

燃气管理工作总结报告 燃气客服工作总结篇二

我公司在安全生产工作当中，加强领导、严格管理、采取措施、杜绝隐患，认真贯彻执行国家有关安全工作的方针、政策、法规，并按照四川省燃协安全工作会议上提出的“实现一个目标、健全两个体系、突出三个重点、做好四项工作”的会议精神和工作目标，来开展安全生产工作的。

一、健全两个体系、实现一个目标 安全工作对于我们这种特殊行业的企业来说，责任重大关系到千家万户和社会的稳定，绝不可掉以轻心。虽然安全工作本身不产生经济效益，但只有实现了安全生产，才谈得上经济效益和社会效益，才会有公司的健康发展。从总经理到部门职工，我们始终都把安全生产放在首位。

安全管理是一个系统性的工作，应该把企业内部的安全管理目标置于全体员工的控制下，首先在公司内部从公司到各部门进一步完善了安全抢险应急预案，然后实行分级管理，使其达到各尽其责的目的，形成齐抓共管的局面。由于公司员工多数是各单位调动而来，相对来说专业技术知识还需要不断提高。

为了提高全体员工的整体素质，今年年初公司制定了培训计划，分期分批派出人员到外地系统地进行专业知识学习取证，提高了职工的整体素质和日常维护的业务技能，增强了处理突发事故的能力。

我们还经常开展一些有关安全知识业务知识的培训教育，并进行了达标考试，合格率为100%，使全体员工做到了人人懂安全、事事重安全。为了在出现安全事故时公司员工均能第一时间关闭相关地下控制阀门和总表阀门，除了正常值班人员外，其他员工也人手一把总表房钥匙，使其能就近及时排除安全事故，真正做到安全工作人人有责，人人负责的管理体系。天然气的安装从设计、施工、到竣工通气的每个环节，

我们都严格按照城市燃气有关技术规范进行，对不符合安全规范的决不通气，坚持“一票否决制”，对各个环节的技术资料存档备案。为杜绝事故发生，施工中严格实行动火制度，分管领导签字后方能实施。对天然气管网及用户的后期管理，今年公司新添燃气泄漏巡检仪和智能管线控测仪各一台，实行专人长期的巡回检查，对供气设备定期保养，使其随时保持良好的工作状态，按日作好检查记录，每月将检查结果及整改情况存档备查。为了解决突发性事故的发生，抢险队、抢险车，每日24小时值班为能在最短时间内处理事故提供了可靠保证。在公司全体员工的共同努力下，今年实现了三无目标。二、加强重点部位安全检查，和“一岗双责”的落实安全检查是安全管理的一个重要环节，由于公司全体员工对安全工作的重要性达成了共识，所以形成了雷打不动的安全检查制度。

今年对全市天然气主管网再次进行了安全评估检测，对发现的15个泄漏点及时的进行了整改，使事故防患于未然。对私拉乱接，违章用气，违章建筑压管等状况，我们严格执行《四川省燃气管理条例》的有关规定，坚决予以取缔，并限期进行整改。为杜绝事故的发生，真正做到了“以检查促整改、以整改保安全。为抓好重点部位、重点环节、重点时段的安全，我们特别注重对全市大、中、商业、工业用户以及居民小区的安全检查。今年公司又投入十万元对全市天然气主管网再次进行安全评估检测，对发现的泄漏点和防腐层破损点及时的进行了整改，使事故防患于未然。

在公司内部，我们对各部门和各生产岗位，分季度、半年、年终实行“一岗双责”考评制度，让全体员工懂得既要对本岗位的生产工作负责，也要对本岗位的安全生产负责。通过多年来的实践证明，由于坚持了安全检查，就能够防止不必要的事故发生，为公司的发展，创造了一个安全稳定的环境。三、加强技术管理，使用新型材料，更新供气设备确保安全为了更好的对全市天然气管网进行管理，在发生事故时能用最短的时间解决、处理问题，计算机管网系统(从配气站——

门站——市区管网——各调压器——各用户)真正做到了方便、快捷、准确、可靠。从过去的经验管理向高科技管理迈进了一大步。今年我公司针对我们本行业的特殊性,普遍存在供气管网设备老化,跑冒滴漏等现象。对全市的超期服役运行的供气设备,如用户的户内煤气表、调压设备等逐步进行更换,对主管网及其阀门井也逐步更换为方便、快捷、经久耐用的新型阀门,另外对我市新安装主供气管道及庭院管道全部采用新型材料pe管,对老管线也将逐步更换,确保供气设备的正常安全运行,为整个城市的天然气供输系统的稳定、安全提供了保障。

燃气管理工作总结报告 燃气客服工作总结篇三

多回顾自己的生活,将你认为是成功的事情或是活动写写总结,怎样写公司工作总结?下面小编给大家带来,公司工作总结,仅供参考,希望大家喜欢!

一、生产经营情况。

今年公司承揽的工程项目有__。实现合同总额__亿元,同比增长__%。

二、主要完成的工作。

1、加强队伍建设,提升公司竞争力。

今年以来,公司多次组织进行总图、建造师、造价师、高级电气工程师等教育培训,工程部、作业队组织成立学习小组,学习业务知识和管理经验。通过培训一系列教育和自主学习,员工的综合能力和业务水平有了很大的提高,为公司进一步的发展打下了坚实的基础。

2、完善规章制度,严抓贯彻落实。

临时工考勤制度，对工作中出现的纰漏进行严格的控制，严格进行正负激励考核。通过这一系列的措施加强了员工的责任感和紧迫感，确保了各项工作有序、快速推进。同时公司严抓工作纪律，不定期组织进行卫生、纪律、安全生产检查，并将检查结果记入正负激励考核。通过一年来的努力，公司规章制度的执行力度明显加强。

3、开源节流，创造效益。

根据年初“拓展业务范围、加强成本控制”的工作会议精神和要求，公司积极采取有效措施，做好开源节流工作。

一是全力拓展市场，拓宽营收渠道。

二是加强内部成本控制，细化、量化各项经济指标。

第一，加强施工队伍成本控制。今年年初，公司打破工程外包的格局，进行大胆改革，成立了两个作业队，并与之签订《生产管理目标责任书》，代表公司全权负责工程项目的生产管理工作。此项改革措施，充分调动了施工队伍节能创效的积极性与自主性，节约了施工成本，提高了工程效益。

第二，通过出台《费用报销管理办法》、《公车私用管理办法》及《竣工工程成本分析》、《工程节点分析》、《月进度报表》等各项规章制度细化、量化各项经营指标，严格进行成本控制，避免一切不必要的开支。

第三，加强投标、工程预算及工程报价管理，提高预审不整体素质。一年来，预审人员坚持理论学习，本着认真、细致、负责的工作态度，累计完成了高达__万元的造价核定工作，参与完成了5项工程投标、报价工作，取得了骄人成绩。第四，秉承“为公司节约每一分钱”的宗旨，材料部按公司要求询价、核价、采购的管理制度，严格控制成本，不断拓宽采购渠道，有效进行内部人力整合，累计完成__等30多个工程的

询价及采购任务，为工程顺利竣工提供了有力保障。

4、强化工程管理，确保工程按时保质完成。

今年公司承揽的工程数量多且工期紧，在公司领导的带领下，工程部严格控制工期、合理调配人力、物力，充分发扬不怕苦、不怕累的精神，确保了各项工程按时、保质完成。其中，__工程是一个相对有难度的工程，有一段接近500米长的高压管路在绿化带中进行，该项目专工及作业队连续工作2天1夜，在阴雨天气如期完成进度，受到了甲方长时间的重点表扬，与甲方建立良好的合作关系；桦林工程甲方对质量要求近乎苛刻。在小区配套中因各专业工井数量很多，现场排列有难度，该项目专工及作业队积极与甲方沟通，强化责任意识，发挥专业特长，克服了一系列困难，向公司和客户递交了一份满意的答卷；__工地现场标高落差高达4米，管路辐射长达300米，配电室防水问题也尤为突出。该项目专工本着高度负责的职业素养，不厌其烦地与甲方反复研究施工方案，将施工难度降到最低；作业队则加班加点坚守一线，积极协调甲方解决现场困难，有效地满足了甲方对于分期供电的要求，得到了甲方及公司的认可和好评；__工程时间紧任务重，所有的材料、挖运土方、回填砂砾等又都集中在晚上进行。该项目专工及作业队放弃了节假日休息时间，积极的配合、协调各有关部门，避免损坏其他管线，在确保工程质量的前提下按期完工；__过程中，为了能在规定送电时间前敷设完电缆，该项目作业队在连续的风雪严寒中加班加点，最终顺利完工送电。在公司的发展道路上所涌现的先进员工和典型事迹不胜枚举。正是有了员工这种顽强拼搏、团结一致的高贵品质，才有了公司的傲人业绩和辉煌历史！

三、存在不足

1、干部的管理水平和业务技能有待加强。

有一批能抓管理，会拓市场的干部队伍是公司保持持续发展

的关键，近年来，公司涌现出一大批年青的干部，他们在实践中边学边干、边干边学，工作能力、管理水平和个人修养都得到了很大的提升，为公司的快速发展做出了不少贡献，但他们毕竟还年青，无论是工作经验、业务能力、管理水平及对外沟通能力都和公司持续发展的需要还存在一定的差距。

2、规章制度的落实还不够全面到位。

公司在管理上出现一些漏洞，在安全质量上，没有很好地杜绝差错，就是由于规章制度没有完全落实到位，员工没有严格依照规章制度和操作流程作业。

3、企业文化建设进展缓慢。

企业的竞争归根到底表现为企业文化的竞争，企业文化是在生产、经营、发展、壮大过程中不断形成的理念，是职工共同的价值观，共同的行为准则。今年公司建安任务重，工作千头万绪，对公司企业文化建设的精力投入尚有不足。

四、20__年工作计划与目标

1、着力培养一批工作经验丰富、业务能力强、管理水平高的干部队伍，提升公司整理竞争力。

2、严抓贯彻落实，保证公司的政令畅通，令行禁止，高质量、高效率地完成公司各项任务。

3、加强企业文化建设，使公司全员的文明意识明显增强，思想观念明显改变，业务素质明显提高。

20__年，我们虽然在企业安全生产、经营管理等方面做了一些工作，但工作中还存在着许多不足，任务还很艰巨。在今后的工作中我们将继续加大工作力度，迎难而上，用更加扎实的工作争取全年工作任务的完成，实现公司持续、稳定、

快速发展!

部的职能作用，取得可喜成绩，同时也存在一些问题、

20__年很快半年就过去了，回首过去的半年，内心不禁感慨万千……时间如梭，转眼间又将跨入另一个阶段，回首望，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。

今年，是本人在参加财务工作的第二年。按说，我们每个追求进步的人，免不了会在年终岁首对自己进行一番盘点。这也是对自己的一种鞭策吧。在一年的时间里，在领导及同事们的帮助指导下，通过自身的努力，无论是在敬业精神、思想境界，还是在业务素质、工作能力上都得到进一步提高，并取得了一定的工作成绩，本人能够遵纪守法、认真学习、努力钻研、扎实工作，以勤勤恳恳、兢兢业业的态度对待本职工作，在财务岗位上发挥了应有的作用。为了总结经验，发扬成绩，克服不足，现将__年的工作做如下简要回顾和总结。

五、在财务会计工作总结之中也存在很多不足，主要表现在：

- 1、服务上还达不到要求，有时态度生硬，不使用文明用语。
- 2、在本职工作上，由于经验和专业水平不足，有很多地方做的不到位，不够熟练。

新知识，努力提高思想及业务素质。新的一年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战，我决心再接再厉，更上一层楼。

二回顾这年的工作，在取得成绩的同事，也找到了工作中的不足和问题，展望新的一年，我们将继续努力，力争各项工作更上一个新台阶。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为学院的发展做出更大更多的贡献。

以上工作是我财务部下半年的主要工作，还有与集团搞好过渡衔接、废品的管理、规范财务核算程序等一系列工作都是我财务的一些本职工作，“查找不足赶先进，立足根本争先进”，这不是句空话，号角之声响起我们就要付诸与行动，利用团队精神集思广益，财务条线所有人员重点思考如何在管理上创新，如何在实施成本控制上做文章!总之，今后的工作中，还是年初责任领导会议上的那句话：我将不断地总结与反省，不断地鞭策自己并充实能量，提高自身素质与业务水平，以适应时代和企业的发展，与各位共同进步，与公司共同成长。

时光荏苒，20__年很快就要过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千……时间如梭，转眼间又将跨过一个年度之坎，回首望，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。

财务工作二十余年，也写了近二十份的年终总结，按说，我们每个追求进步的人，免不了会在年终岁首对自己进行一番盘点。这也是对自己的一种鞭策吧。

一、全年主要工作

1. 强化形势教育，推动执行意识提高。

公司工会用心宣传市公司大政方针，并结合我公司实际进行分析，找准着力点，紧扣工会工作，重点抓好执行力建设，并在推动公司“三个建设”工作中，整合资源提升执行合力，

进一步促进公司稳定发展。公司工会用心组织公司职工进行“两个转变”、“三个建设”、形势任务教育等专题学习，透过会议、班组学习等多种方式不断营造舆论氛围，引导职工认清公司当前面临的形势任务，增强职工的自觉性和职责感；团结和动员职工切实把思想和行动统一到公司的决策上来。

2. 强化民主管理建设，认真贯彻职工大会制度。

公司工会认真贯彻实施《__省__公司企业职工代表大会工作标准》，组织召开了三届三次职工大会。会议全面回顾了公司在20__年工作，从长远发展的高度对公司面临的形势进行了深刻的分析；确定了20__年“夯实一个基础、提高二种潜力、做强三大板块、完善四化思路、坚持五条主线”的工作思路，确保安全生产实现“双零”，队伍持续和谐稳定，礼貌建设争取更大荣誉，企业生产经营可持续发展，实现__公司的平稳较快发展。市公司领导亲临会议指导，对公司的工作成绩给予了高度评价，对今后的工作提出了具体要求，帮忙全体职工进一步理清工作思路，明确了工作方向。

3. 强化职工素质提升，大力推行班组建设标准化。

为进一步落实市公司班组建设“三突出五到位”的工作布置，提高班组整体素质为抓手，深化班组执行力。公司工会完善了班组建设管理信息，还开展了以发挥工会干部组织作用为龙头、以立足岗位强化培训核心的学习记录交叉检查活动。鼓励职工加强学习，做好学习记录，撰写读书心得。以这次活动为契机，公司工会组织工会委员及工会小组长对职工学习记录交叉观摩，并评选出优胜奖以资鼓励。工会干部们透过交叉观摩学习记录，找差距、补不足，确保学习收到实效。

公司工会认真贯彻上级文件精神，用心开展“安全班组行”活动。

一是率先在市公司举办安全知识竞赛，竞赛围绕__站和__公

司两个安全重点单位的日常安全工作，组织了8个班组进行一、二、三名的角逐。在比赛过程中，各参赛代表队队员严格遵守规则，以饱满的热情和认真的态度，踊跃回答问题，比赛现场气氛紧张而激烈。

二是广泛开展“我为班组安全献一策”活动和“班组安全管理典型案例征集”活动，公司工会共征集到11条优秀合理化推荐、3条典型案例，这些优秀推荐将促进班组安全管理水平进一步提升。

4. 强化职工关爱，深入实施送温暖工作。

公司工会深入贯彻《全民健身纲要》，创新工作思路，组织职工以身心健康为宗旨，广泛开展形式多样的群众性文体活动。今年是“三八”国际劳动妇女节__周年，公司工会组织女职工参观__，并结合开展“先进女员工”表彰活动，还组织女职工代表参加市公司庆祝“三八”国际妇女节联欢会；有声有色的组织了羽毛球训练活动，并用心组队参加市公司第四届“安全班组行”杯职工羽毛球比赛。队员们训练有素、团结拼搏的精神给大家留下了深刻的印象，被授予市公司“安全班组行”杯职工羽毛球比赛“组织奖”；为丰富职工娱乐生活，配合公司行政为全体职工及家属共154人办理了“__旅游年卡”。透过活动的开展，活跃了企业娱乐氛围，满足了职工的精神文化需求，增强了职工身心健康，提高了广大职工做好工作的凝聚力；公司工会高度重视特困职工及“金秋助学”困难职工档案的建档和管理工作，扎实细致地开展了特困职工调查及申报工作；在迎峰度夏时期，公司工会成立防暑降温慰问小组，用心筹备防暑降温慰问品，深入公司各工作现场、生产班组开展防暑降温慰问活动；组织全体职工体检、女职工妇检，并不断完善职工健康档案；依托现有的职工文体活动阵地，广泛开展职工读书活动，为职工发放购书券，组织“职工书屋”建设，用心建立“星级职工俱乐部”，公司工会拟建立__名居物业管理处职工书屋为五星级“星级职工俱乐部”，为该俱乐部更新了配套管理设施及书

籍;为切实改善一线职工的生活条件,提高职工身体健康水平,公司工会开展了基层食堂标准化建设活动,申报了__管理处、__管理处、__管理处3个员工食堂为达标食堂。

为将工会建成职工贴心的家园,公司工会总是在第一时间对住院职工及生活困难职工进行慰问,及时送去了公司党、政、工对职工的问候。一年来,共慰问住院职工及家属8人次,重大节日慰问困难职工及家属3人次,继续做好职工生日送祝福活动,慰问费过万元。

离退休工作是公司工作的重要组成部分,公司工会从思想上关心离退休职工,从生活上照顾离退休职工。配合各有关职能部门,及时按政策落实离退休职工的各项待遇;公司工会及时探望生病住院的离退休职工,关心家庭生活困难的离退休职工;采取灵活多样的形式,组织老同志开展丰富多彩的文体活动,用心为老同志的各项文体活动带给必要的条件。3月份,组队参加市公司十九届老年门球赛;5月份,组织老职工参加市公司钓鱼比赛、太极拳培训班。10月份,组织退休老职工及家属畅游__画廊,欢度重阳佳节。

公司工会站在讲政治、讲大局的高度,开展“爱心活动”,其目的是大力倡导职工关爱企业、关爱他人、关爱社会的良好风尚。4月份,公司工会组织职工为“__地震”捐款,公司37名员工用心踊跃参加捐款活动,共募集捐款4450元。

5. 强化自身建设,提高工会队伍执行力。

公司工会充分发挥工会干部的桥梁作用,进一步规范工会工作。工会定期召开小组长会议,安排部署近期的工会工作,传达工会文件,宣传工会政策。工会小组长也充分利用小组会时间向职工宣传工会政策,开展工会法律、法规培训,传达工会文件,职工群众能够及时了解到工会信息和上级工会工作动态,包括公司工会评先表优工作也是由工会小组长用心推荐,再由工会干部民主评选。工会小组长及时向工会反

映职工思想动态，让工会及时掌握职工的思想动态，有针对性的开展工作，把矛盾化解在萌芽状态。

加强工会干部培训，进一步促进工会工作上台阶。为提升工会干部素质，适应形势的要求，公司工会经常性组织工会干部学习，还鼓励工会干部不仅仅要学习工会业务知识，还要加强对法律、管理等知识的学习，优化自己的知识结构，拓宽知识面，增强为职工说话办事的潜力。

为更好的发挥工会理论政策研究在服务企业工作大局和工会工作中的重要作用，公司工会用心组织工会会员围绕公司的重点工作和实际状况，广泛开展理论研讨和调查研究工作，共收集优秀论文十余篇，其中被市公司《20__年度工会理论研讨论文集》采纳3篇。

今年公司工会还进一步完善职工子女劳保资料，并及时做好会员档案接转工作，规范和加强工会会员的会籍管理。

二、20__年主要任务

20__年，公司工会将充分发挥工会的纽带作用，帮忙公司广大干部职工统一思想、认清形势、查找差距、增强动力，把行动落实到各项工作任务之中，确保20__年全面完成各项目标任务，加快推进“两个转变”，推动公司又好又快发展。

1. 继续深入开展班组建设活动。搞好班组建设是提升企业凝聚力和竞争力的客观要求，也是市公司礼貌检查重点考核项目之一。公司工会将继续按照《工会标准化建设考核细则》和市公司班组建设“三突出五到位”的工作要求，本着实事求是、自我评估、自我完善的原则，进行自检自查，针对存在的问题和薄弱环节，进一步健全规范班组建设。开展好岗位练兵，透过培训、职工自学、知识竞赛、技能比武等形式提升职工素质。还要充分发挥工会小组长和班组长的桥梁纽带作用，引导基层干部在班组一线，紧紧围绕公司发展目标

和经营方略，深入做好职工的思想工作，真实反映职工愿望，稳定队伍，用心协助公司工会解决涉及职工切身利益的问题。

2. 继续办好职工书屋活动。实施“职工书屋”建设和开展职工读书活动，是学习加强职工思想道德建设，深化“建立学习型组织、争做知识型职工”活动，实施职工素质工程的一项重要举措。公司工会计划建立__公司职工书屋为三星级“职工书屋”。

3. 做好“送温暖”工作。

二是关注社会弱势群体，倡导公益爱心理念，做好对社会弱势群体的帮扶工作。

4. 继续加强精神礼貌建设，持续开展年终总结评比表彰和推优选树工作。继续做好基层先进群众和先进模范人物的选树、表彰工作。

一、20__年主要工作回顾

(一)加强企业内部管理，不断提高企业管理水平

企业内部管理是企业生存和发展的基础。今年以来，公司在x总的正确指导下，在x总的领导下，以理顺关系为重点，以制度建设为根本，以提高服务质量为抓手，不断加强人员、车辆和物资管理。始终把管理工作放在中心位置来抓，以管理出效益，以管理促发展。坚持制度化管理与人性化管理相结合，分工协作，密切配合，不断修改完善各部门各岗位管理制度，适时组织全体员工学习体会。了解掌握人员动态和思想状况，加强沟通协调，及时解决矛盾和问题，决不允许任何人以任何借口或理由在工作中相互推诿，更不允许任何人把个人之间的恩怨或思想情绪带到工作中去。有力地增强了企业的凝聚力和战斗力。定期召开工作会议，相互交流探讨，互相查找问题、剖析原因，及时制定改善措施，做到了小问

题当场解决，大问题限期整改。有力在保证了全年工作的顺利开展。

(二) 团结协作，密切配合，顺利完成全年各项生产任务

加强生产管理，完成生产任务是企业工作的核心所在。20__年以来，公司各部门紧密配合，相互协作，围绕“强管理，抓安全，保质量，讲信誉，扎实高效”的工作思路狠抓生产任务的按时完成，得到了各施工方的一致好评。

1. 加强了与各工地的配合协调力度，本着“平等互利、相互尊重，及时沟通”的原则，确保混凝土浇注的顺利进行，要求前场工长工作要深要细，提前做好工作安排，注重每一个环节，确保前场施工安全、高效、无误。
2. 加大质量管控力度，努力实现节能降耗。公司自成立以来，始终坚持“以质量求生存，以信誉谋发展”的指导思想，大力加强质量建设。从源头抓起，严把原材料进货关，加强砼的生产、出厂、运输、和泵送等每一个生产环节的控制和要求。做到了批批送样检测，时时观察调整。20__年，试验中心共进行砂、石、水泥等各种原材料检测173次，外加剂复检27次。发现问题迅速纠正，有力地保证了商品混凝土的质量。同时，为了降低生产成本，试验87次试配，27次混凝土试验。对不同气温条件下、不同标号的混凝土对塌落度及和易性的不同要求，适时调整配合比，使其到达最佳级配要求。既保证了混凝土质量又尽可能地降低了生产成本。
3. 加强对操作人员的调配和管理，严格操作规程，不断培养新的技术能手，相互取长补短，努力提高操作室的操作技能。为公司储备人才打下基础。
4. 加强车队管理，有力保证了混凝土运送工作的园满完成。尤其是全体驾驶员发扬连续作战的工作作风，克服天气寒冷带来的不利影响，加班加点，任劳任怨地完成各项运砼任务。

20__年经过全体员工的共同努力，在各部门的相互支持配合下，公司全年完成生产方量75789米³，实现产值2700多万，保障了各工地混凝土的需要。

(三)狠抓安全工作，实现了全年安全事故为零的良好局面安全工作是企业的命脉，是公司管理的重中之重，它直接关系到企业的生存和发展以及每个员工的切身利益。为此公司领导一班人高度重视，始终把安全工作放在头等大事来抓，取得了良好效果。实现了全年无重大安全事故的良好局面。

1. 加强安全领导。年初公司即成立了以x总为组长的安全工作领导小组，加强安全监督检查，及时发现和消除安全隐患，不断修改和完善安全工作制度。

2. 注重安全教育，提高安全意识。适时组织安全知识培训，定期讲评安全工作状况。时刻提醒广大员工“安全工作无小事，小隐患也会酿成大事故”的道理。坚持警钟长鸣，常抓不懈。

3. 上下一心，齐抓共管。严格执行“安全第一，预防为主”的方针，紧紧围绕“人身安全、财产安全、施工安全”的目标，构成“人人讲安全，事事讲安全，时时讲安全”的安全工作氛围。绝不允许不讲安全的人和事存在。对忽视安全工作的部门，发生安全事故的负责人坚决处理，决不姑息迁就。

4. 成立应急小分队，制定应急预案。当发生紧急状况和安全事故时，保证及时有效的处理，最大限度把损失降到最低程度。

5. 加大设备的维修和保养力度，确保安全运行。20__年公司资金十分紧张的状况下，仍保证了设备维修和保养开支37万余元，充分说明了公司对设备安全运行的高度重视。真正做到了发现问题及时修理，定期组织检查保养，不允许带故障车辆上路，不允许设备带故障作业，将安全隐患消除在萌

芽状态之中，有力保障了车辆和设备的运行安全。

(四)加强纪律建设、提高广大员工的主人翁意识

公司的绝大部分员工能严格要求自己，工作用心主动，认真负责，服从公司安排和调度。用心参加公司组织的清理洗车池、操作室下的水池及料场暗沟的排污等工作，不怕脏不怕累，认真负责，得到了公司领导的高度肯定。

二、工作中存在的一些问题

1. 各部门之间配合协调力度还有待进一步加强，效率有待进一步提高。主要表此刻工作人员对某些工作认识不足，导致工作“能拖就拖，能缓就缓”的现象时有发生，有时不是这个没到位就是那个没有到位，在必须程度上影响了工作进度。
2. 前场与施工方和生产部门的衔接还不够。主要表此刻：施工方配合力度有待进一步沟通和加强；生产、运输、泵送等环节配合力度需进一步提高，管道架设时有延后的现象发生等。
3. 个别员工群众主义观念淡薄，工作怕脏怕累，只要组织照顾，不要组织纪律。不服从工作安排，工作斤斤计较，相互推诿扯皮的现象在必须程度存在。这也不关他的事，那也不关他的事。为此，新的一年，我们要加强纪律整顿，对不服从工作安排的，公司将实行经济处罚和行政处罚。
4. 少数员工安全防范意识不高，还有待进一步加强，主要体此刻技术还但是硬，处理紧急状况的潜力还有待提高，不能提前发现问题，发现问题后又不能正确处理问题。据统计20__年共发生各类安全事故隐患14余起，处罚20余人次。
5. 工作不深不细的现象还比较突出，主要表此刻怕麻烦，敷衍了事，不想做，不会做，有的是教他他也不做，这样的员工公司是要清理的。

6. 极个别员工特殊思想严重，不服管，认为公司不敢管，拿他没有办法等思想严重存在。

7. 工作流程有待制定，以避免造成职责不清，分工不明。

三、20__年工作计划

(一)紧紧围绕“抓质量、抓安全、抓成本”这一宗旨，严格管理。

首先，要从原材料质量抓起，不定期、分批次对进场的原材料进行检测，努力控制好水泥强度和稳定性，掌握沙石的含泥量是否超标等；试验中心还应把握好混凝土的塌落度和和易性。

其次，继续加强安全生产监管力度。一是前场工长要加大泵工和管工的监管力度，督促管工加大对泵管的巡查力度，在注意安全的同时合理布管，注意泵管的加固工作，二是要求车队要提高安全意识，严禁超速行驶，严禁酒后驾车，要清楚的认识到安全驾驶的重要性和必要性，同时要认真负责装料，运料及收好小票，不允许把料拉错工地，否则务必严肃处理。

再次，继续提倡全员动员参与公司管理，尤其是试验中心要多做试验，优化混凝土配合比，从各个环节控制好产品成本，以使企业到达产品最大利润化。

最后，除着重抓好以上三方面的工作之外，还应搞好后勤保障工作。一方面要抓好原材料的供给与保障工作，杜绝停产待料的现象发生，否则，会给公司带来必须的负面影响，或者说有损公司形象和社会信誉。

(二)努力拓展商混市场，提高方量和经济效益

目前，我们公司现有的商混业务偏少，每一天的生产方量远远不能满足现有设备，由于商混市场竞争比较激烈，为此，我们应制定一套切实可行的销售方案，多发展业务，只有这样，才能提高生产方量，从而提高企业经济效益。

(三)完善管理制度和 workflows，加强作风纪律整顿，提高广大员工的工作用心性。

20__年，公司将在原管理制度的基础抽出时间组织大家学习。新的一年意味着新的开始，新的机遇和新的挑战，为此，__全体员工，必须会精诚团结，努力奋斗，争取新的更大的胜利。

一、认清形势，调整思路，科学制订20__年奋斗目标

20__年是x公司积累经济实力，扩大小麦精深加工规模，不断拉长产业链条，向着更高目标奋进的一年。公司领导班子审时度势，根据上级工作安排的粮食加工业的发展方向提出了符合公司实际和时代发展的工作思路：突出抓好“用人、用工、分配”三项制度改革以及安全储粮和加工销售工作，强化企业的市场竞争能力，不断扩大市场份额，为全面完成市局下达的各项目标任务而努力奋斗。

二、力争完成了本年度目标任务，为公司今后发展奠定坚实基础

按照市局下达的《20__年工作责任目标》的要求，今年，公司共实现粮油销售收入x亿元，其中工业销售收入x亿元，利润x万元，各种税金x万元，交纳职工“三金”x万元，“四无”粮油率x以上，干部职工培训x余人次。基层党建和精神文明工作成效明显，干部职工素质不断提高，企务公开、计划生育、综合治理工作全部达标，党风廉政、信访处法、依法治企等工作稳步进行，全年没有发生一起安全事故。公司经营形势稳健，干部职工情绪稳定，为今后的两个文明建设

打下了坚实基础。

三、以经济效益为中心，进一步加强内部管理，促进企业快速发展

(一)以发展为目的，做好公司项目建设，不断增加公司的经济增长点。作为省政府重点扶持的十家小麦加工转化龙头企业之一，我们不仅在粮食加工上大做文章，做大文章，还要逐步涉足其他领域的发展，只有这样，企业才更有活力。因此，公司在经过详尽的市场调研和周密的形势分析之后，公司上马了高档挂面生产线项目。该项目总投资x万元，于去年x月开工建设，现在已进入生产阶段，并在逐步加大生产量和市场占有率。该项目的全面上市，每年可为公司新增销售收入x亿元，安排近x人就业，在壮大企业实力的同时，也将带动周边农业和相关产业的发展，有力的推动了我市食品工业的发展，为公司的长远发展奠定了基础。

(二)体现以人为本，加强企业管理，建立现代企业制度，不断完善企业内部机制。x公司成立几年来，特别注重以人为本，把“用心、负责、开拓、奉献”的企业精神渗透到企业生产经营的各个环节和方方面面，成为每个职工工作行为的指南。

一是注重人员的培训提高，建立灵活、高效的用人机制。公司派各级人员参加各种培训、论坛、讲座等，了解了行情，开阔了视野，提高了技能；高薪聘请科技人员参与公司管理工作，借助“外脑”促进企业的发展；从大中专院校招聘优秀毕业生到公司工作，带动现有职工努力学习业务技能，形成良性竞争的局面，这样就充分发挥了干部职工的潜能，用人上做到了人尽其才，良性发展。

二是不断加强员工业务技能的提高。公司年初及时制定了年度培训计划，加强了对员工营销知识、业务知识、法律法规等方面的学习，力求员工达到一专多能，更好的为企业服务。

四是依法治企，依法经营。公司聘请了常年法律顾问，对生产经营的各个环节提供法律咨询、服务，组织员工认真学习了《食品卫生法》、《税法》、《经济合同法》等法规，严格树立依法经营观念。

五是关注顾客，优质服务。在收购、销售等业务部门实行承诺服务，将收购价格、小麦质量指标等公开公布，设立茶水站、晾晒场等服务设施，进行顾客满意度调查，设立顾客免费咨询热线和投诉电话，充分体现“以顾客为关注焦点”的经营原则，千方百计为顾客提供优质服务。

六是继续实行企务公开，狠抓民主管理制度。对公司重大事项和涉及职工切身利益以及其他需要予以监督的事项作为公开内容，充分保证了公司事务的民主公正，有效地杜绝了决策失误，提高了决策水平。

七是狠抓产品质量。公司秉承“制造健康食品、共享成功利益”的经营理念，坚持质量求生存、品牌求发展的战略思想，严格按照质量管理体系的要求操作，本着对广大消费者负责的态度，近年来不断进行科技创新，狠抓产品质量，使“__”牌面粉的质量一直保持稳定，知名度不断提高，获得了消费者的好评。在公司所产“__”牌面粉获得中国粮食行业协会“放心面”、“河南省免检产品”的基础上，今年又荣获了“x省名牌产品”，“国家免检产品”等荣誉称号，目前已进如多家大型商业连锁超市销售，在__等地建立销售x多个，销量稳步上升，树立了“x”品牌的良好形象。通过加强管理，建立健全各项规章制度，狠抓产品质量，做好服务工作，使公司产品逐渐占领了市场，占稳了市场，赢得全国各地用户的青睐，建立了良好的信誉，x面粉畅销全国x多个省市，出现了供不应求的良好局面，企业的效益也与日俱增。

四、党的建设和精神文明建设进一步加强

(一)围绕中心，突出重点，不断加强和改进党的建设，提高

公司领导班子和党员整体素质。

今年以来，面对新的形势和任务，公司党总支坚持用时代发展的要求审视自己，以改革的精神加强和完善自己，不断为党的肌体注入新的活力。

一是以“五好”为标准，紧扣班子建设，组织制度建设等重大课题，相继完善了《民主决策程序》、《民主公开制度》、《民主生活制度》、《支部工作制度》等充分反映党员和党组织意愿的党内民主制度，进一步增强了党的活力和团结统一。

二是以创建学习型企业为载体，不断加强领导班子建设，公司党总支把提高党员领导干部的思想政治作为党的建设的根本，严格遵守“二五”学习制度，切实提高了公司领导干部科学判断形势的能力，驾驭市场经济的能力，应对复杂局面的能力，总揽全局的能力，公司内部一切按制度、规定办事已成为每个党员、干部、职工的自觉行为。

三是以加强党员队伍的理论学习和业务技能的提高为目的，开展了一系列争创活动，使广大党员的先锋模范作用也得到了较好的发挥，切实提高了党员队伍的整体素质，也充分带动了普通职工的“干事争先”意识，有力地增强了企业发展的活力。

四是在维护好公司稳定，抓好生产经营的同时，狠抓纪检、监察、治乱纠风、信访等工作，不断加强党风廉政建设，坚持按制度办事，增加了工作的透明度，创造了良好的内部环境。

(二)坚持“两手硬”的方针，大力推进精神文明建设。

在20__年获得省级文明单位称号后，公司对此项荣誉十分珍视，认为文明单位建设是一项长期的任务，决不能有“荣誉

到手、创建到头”的思想。为了扩大公司精神文明建设成果，进一步保持省级文明单位的荣誉，营造浓厚的创建氛围，调动广大干部职工参与精神文明建设的积极性，公司成立了创建工作领导小组，按照“高超点、高质量、高标准，年年要上新台阶”的指导方针，在巩固和保持现有文明单位的基础上，积极配合市、区文明委创建部门的工作，及时报送有关文明单位创建材料，以良好的姿态迎接文明单位的复查。在精神文明建设中，我们通过扎实开展创建活动，强力推进文明单位“回头看”，努力美化办公生活环境，积极参加创建活动，加强干部职工思想政治工作等方面的工作，使广大干部职工整体素质进一步提高，遵纪守法、讲文明、讲卫生的观念深入人心，公司呈现出人心凝聚、局面稳定、环境优良的发展势头，有力地促进了生产和经营的发展。

一是少数职工观念比较保守，对粮改后市场经济的困难考虑不足，融入市场、建立现代企业制度还有一定难度。

二是随着生产和经营规模的扩大，公司人才结构就显得不太合理，特别是缺少具有开拓精神的创新性人才和专业技术人员。

三是广大职工工作积极性不够强烈，个人的潜力没有充分挖掘并发挥作用。

四是营销力量比较薄弱，与公司的发展形势不太适应，等等。这些问题都需要公司在今后工作中有所侧重，认真研究解决，为长远发展扫清障碍。

20__年已经到来，面对新的机遇和挑战，公司领导班子审时度势，本着实事求是的原则，明确提出全年的工作思路是：增强企业活力为基础，以发展为核心，建立新型的劳动关系，力求体制创新、科技创新和管理创新，巩固和发展现有经营项目，大力推进产品结构调整，加强品牌开发和农业产业化建设，强化市场开拓和x质量管理体系建设，做好基层党建和

精神文明工作，全面完成市局下达的各项目标任务，以优良的业绩为全面实现小康社会做出贡献！

一、大力加强粮食仓储设施项目建设

1、粮库一期工程概算投资2200万元，共建高标准粮仓4栋，库容6000万斤。目前主体工程全部完工，已进入扫尾阶段。计划8月8日正式投入使用。

2、冀州粮库二期工程已完成地勘、设计等工作，预算投资1800万元，计划建设两栋散装平房仓及军粮供应中心，年底完工后冀州粮库将成为名副其实的亿斤粮库。

二、深入推进国有粮食企业改革

按照省粮食局的指导意见，我局只保留了金良粮油有限责任公司和冀州粮库有限责任公司两家国有粮食购销企业。但是，自年粮改以来，金良公司所属各库站都以国有资产入股的形式成立了分公司，而真正的运行模式又是承包经营，改革不到位、不彻底。6月份，我们正式启动了对各库站的二次改革即：撤销各个分公司，原来保留的人员按20__年粮改时的政策买断工龄，把各库站的设备、低值易耗品等可动财产、资产一次性作价卖给承包人，然后承包人只是对土地和库房进行投标承包经营，重新办理粮食收购许可证和工商注册。这样就逐步形成了以冀州粮库为龙头，以官道李、码头李、西王、南午村为收储点的冀州粮食企业新格局，既能保证国家粮食收购政策的落实，敞开收购农民余粮，保护农民利益，又能进一步提升国有粮食企业的整体实力、活力、竞争力。

三、作好了县级粮食储备的全部准备工作，确保年底__市级储备300万斤和__市粮食储备1200万斤全部入库冀州粮库新仓房。

四、3月份完成了金良公司下属13个库站“危仓老库”的摸底，

积极向省粮食局申请维修资金，力争今年对官道李、门庄等4个粮库进行加固修缮，确保现存粮食的储粮安全。

五、统计上报工作结合粮食收购资格审核、粮食应急网络建设、放心粮油工程等，主动服务辖区内的粮食企业，不断扩大统计覆盖面，切实做到各类粮企应统入统、真实可靠。

六、进一步加强了粮食质量安全、仓储管理和安全生产等各项工作。

下半年工作计划：

1、坚决、彻底的完成金良公司的二次改革。

2、完成冀州粮库整体工程，按照“建起来、管起来、强起来”的目标，要全面开展粮油经营。

3、作好军粮供应中心和军粮特供加盟点建设。

4、努力打造提升国家放心粮油示范企业——河北(冀州)永生食品有限公司的知名度，为冀州粮食行业增光添彩。

5、加强仓储企业规范化管理。

6、落实安全生产责任制，认真开展大检查活动，为粮食企业的安全生产、跨越发展奠定良好基础。

燃气管理工作总结报告 燃气客服工作总结篇四

【一、思想方面】

20xx年里，我始终本着安全第一、预防为主、综合治理的方针、认真贯彻政策，坚持服从和领导安排，政治立场坚定，在实际工作中能很好的解放思想，实事求是，与时俱进，力

求实效。在安全检查和监督工作中，了解和向上级反映对安全生产的意见，对煤矿生产中存在的重大问题及时、准确、真实的反映、汇报给领导，在汇报中绝不抱成见，更不能有水分。始终认为安全无小事，再小的安全隐患，发现就得立即制止，不做老好人，做事要勤快，不能拖拖拉拉，只有这样才能把安全工作做得实，做得真，做得细。

【二、业务方面】

态度决定一切。在工作中，必须具有且抱有一颗良好的事业心和高度的责任感，在工作中努力学习相关业务知识，提高自己在本行业的知识水平，自己深入井下，与煤矿工人学习，向技术工、生产矿长等同志请教，在最短的时间掌握更多的煤矿知识，把学到的东西应用到实践中去。作为一名安检员，必须时刻牢记自己的职责，你的疏忽大意很可能造成的的是一个采面，一条掘进、一个矿井的重大事故，人员的伤亡。同时在几个月的工作中让我认识到安全检查工作是一项业务性很强的工作，必须应掌握所管辖范围内的技术本领，从事煤矿安全检查监督工作，就要熟知本专业的安全生产技术知识和生产细节易出现的安全隐患，大事要管，小事也要抓。其他范围内的也要做到了解、熟悉，要做到自己虽然不会干，但别人干完之后，自己知道是否合格。作为一名煤矿安全检查员，我在最短的时间里学习并熟悉了采掘工作面的作业组织、技术工艺，现场的作业规程，尽最大的努力掌握矿井各种灾害的发生原因、预兆、规律、预防措施及发生灾害时的处理方法；掌握安全管理的新知识、新技术和与自己有关的法律法规。

在业务工作中总结出以下几点是我们必须做好的。

(一)由于从事煤矿工作，特别是在井下，都是一些繁重、单调、重复的作业，加上工人的文化素质各不相同，每个人的操作都有很大的自由性，所以很容易违反各项规定，会出现习惯性的违章，即使是一些很危险的工作，在安全生产段一

时间后，人也会麻痹大意，疏忽侥幸的思想会渐渐增长，造成事故的发生。这时，作为检查员就要通过监督检查，及早地发现不安全行为，通过提醒、劝告、说服、批评、警告或处分手段，消除不安全行为，发挥安全监督的作用。

(二) 由于矿井所使用的设备多数都是相当笨重的，加上矿井内的温度、湿度、风速原因，设备易腐蚀、老化、磨损，容易发生故障，一些设施也因矿井条件和矿山压力等原因产生各种不同程度的问题，这时，安全检查员就要通过安全检查，及时发现并采取有效措施，排除隐患，保证安全生产。

(三) 安全检查员只有掌握作业规程的要求，才能发挥安全检查员的执法能力。在看领导审批好的作业规程的同时，安全检查员要通过实际情况和作业现场情况，直接查找作业规程的不足，通过分析判断去发现管理的缺陷，并及时给予纠正和弥补，发挥自己的业务知识及经验作用。

处盯点，都要进行逻辑判断，观察、分析能够发生重大事故的可能性，要随时想一想，万一发生重大事故后，可能涉及的范围及损失的惨重。所以，一名安全检查员在工作中要从大局出发，从系统出发，发挥自己的主观能动性，增强大局意识。

(五) 安全检查员在日常检查监督活动中，检查问题，不能为了工作而工作。要善于发现先进和典型，努力为煤矿事业开创良好的安全生产新局面。同时，安全检查员还要善于推广自己的安全生产先进经验。

(六) 煤矿安全检查员要结合安全生产的实际，既当检查员，又当宣传员，向广大职工群众宣传安全方针、政策及法律法规，发挥自己的宣传作用。

【三、作风方面】

半年多来，工作中遵守职业道德，遵纪守法，作风扎实，执行力较强，对上级的指示、指令、精神等做到不折不扣贯彻执行；煤矿生活中正确对待煤矿的饮食、住宿、卫生等条件，维护了我局的良好形象，同时也维护了个人和集体社会的和谐稳定。常言道：拿人手短，吃人口软，在发现违章现象时，不能被人家一句硬话或者软话吓到和收买，所以要想发挥好我们安检员的职责，使之职能有所用，必须严肃自己的工作作风。

持煤炭企业健康发展势头，取得了全新的进展，实现自我价值，做出贡献！

【民航安检个人年终工作总结】安检工作总结（2） | 返回目录

一、思想方面 我在思想上严以律己，热爱党的教育事业。与每位同事团结合作，能够正确处理好同事之间，特别尊敬老员工，把他们作为自己学习的榜样。一年来，我还积极参加各类政治业务学习，努力提高自己的政治水平和业务水平。遵守部门各项规章制度，服从部门的各项工作安排。

二、业务工作方面

不断向先进同事学习，以他们为榜样，做到爱岗敬业、无私奉献。而且在工作、学习和生活中，时刻约束自己。在实际工作中，时刻严格要求自己，严谨、细致、尽职尽责，努力做好本职工作，团结同志，认真完成各项工作。一年来，在部门领导及同志们的关心帮助下。

三、组织纪律方面

今年以来，我将加强组织纪律意识贯穿到工作生活中。不仅是从小事做起，点滴做起，严格要求自己。更在日常生活中注意遵守各项规则制度，每一次上下班，每一次接待旅客，

我都做到严格规范，坚持精益求精，不断提高对自身的要求，确保纪律严明，作风过硬。

四、本人今后的努力方向： 回顾一年的工作学习，检查自身存在的问题，我发现存在以下问题：一是学习不够。当前，以便捷交通为基础的民航事业迅速发展，新情况新问题层出不穷。面对严峻的挑战，自己缺乏学习的紧迫感和自觉性将不能适应新的要求。二是在工作压力大的时候，有时情绪过于急躁，这是自己政治素质还不够高的表现。

针对以上问题，我为明年确定了努力方向是：一是加强理论学习，进一步提高自身素质。要适应新形势下安检工作的新要求，必须要通过对国家法律、法规以及相关政策的深入学习，增强分析问题、理解问题、解决问题的实际能力，二是增强大局观念，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导同事们把工作做得更好。三是打牢全心全意为人民服务的思想，脚踏实地的工作。时刻用徐总的话为行动指南，以新世纪、新阶段的三大历史使命为己任，虚心向先进同事学习，不断丰富与旅客之间的关系，把为人民服务的宗旨观念落实到行动中去。切实提高行政执法效率，真正成为一名优秀的安检员。

生活总在执着和付出中精彩。我知道，任何事情都是在不断的反思-改进-再反思-再改进的过程中不断的发展完善的。相信在大家的帮助下我能不断地加以克服缺点，我也将一如既往地尽自己所能努力工作，不断攀登新的高峰！

【安检部主管年终工作总结】 安检工作总结（3） | 返回目录

xx年，在领导的正确领导与协助下，我们的工作着重于安全、工作和学习目标上，紧紧围绕重点开展工作，在紧张的工作之余，加强团队建设,打造一个业务全面，工作热情高涨的团队。作为一个安检人员，我充分认识到自己既是一个管理者，更是一个执行者。首先要以身作则，在作风上，我能遵章守

纪、团结同事、务实求真、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。

一年来，我严于律己，努力使自己的思想觉悟进一步提高。始终坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极树立热爱公司，热爱团队的思想，坚信在领导的正确指导下，我们的团队一定会走出一条有自己特色的宽广道路。

我能重视加强理论和业务知识的学习，不断提高自身综合素质。在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。一是深刻领会公司、部门制度的含义和目的，增强自己宣传制度和执行制度的自觉性和坚定性；认真学习公司、部门下发的各种文件和通报，二是认真学习工作业务知识，管理知识。在学习方法上做到在重点中找重点，抓住重点，并结合这些知识弥补自己的不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的工作能力。

一年来，我始终坚持努力工作，按时完成工作任务。严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记公司制度，全心全意为公司创造利益的宗旨，努力实践公司各项目标的重要思想，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作，在日常工作听取领导同事反映的问题，提出的要求和建议。总结工作经验，及时向领导汇报。领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。

一年来，我能认真领会公司、部门有关文件精神，深思熟虑，集思广益，把公司精神与实际工作结合起来，把个人的智慧与集体的智慧结合起来。在工作过程中，坚持找准工作重点、难点，抓住主要矛盾，解决问题，化解矛盾，牢牢把握工作

的主动权。坚持以人为本，充分发挥人的主观能动性和团队精神，共同完成工作任务。

意不满意、拥护不拥护、赞成不赞成作为工作的出发点和落脚点，努力为队里办实事、办好事。一年来，我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，现代办公技能还不强。随着公司各项制度的实行，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识也更高更广。今后，我一定认真克服缺点，自觉把自己置于领导和同事的监督之下，更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高理论素质和各种工作技能，做一名合格的管理者，为全面建设优良团队的目标作出自己的贡献！

新的一年里我还为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。明年会有更多的机会和竞争在等着我们，我心里在暗暗的为自己鼓劲。要在竞争中站稳脚步。踏踏实实，目光不能只看到个人的一些小利益，更要着眼于大局，着眼于今后的发展。我也会向其它同事学习，取长补短，相互交流好的工作经验，共同进步，争取更好的工作成绩。

【民航安检的个人工作总结】 安检工作总结（4） | 返回目录

【一、思想方面】

我在思想上严以律己，热爱党的教育事业。与每位同事团结合作，能够正确处理好同事之间，特别尊敬老员工，把他们作为自己学习的榜样。一年来，我还积极参加各类政治业务学习，努力提高自己的政治水平和业务水平。遵守部门各项规章制度，服从部门的各项工作安排。

【二、业务工作方面】

不断向先进同事学习，以他们为榜样，做到爱岗敬业、无私

奉献。而且在工作、学习和生活中，时刻约束自己。在实际工作中，时刻严格要求自己，严谨、细致、尽职尽责，努力做好本职工作，团结同志，认真完成各项工作。一年来，在部门领导及同志们的关心帮助下。

【三、组织纪律方面】

今年以来，我将加强组织纪律意识贯穿到工作生活中。不仅是从小事做起，点滴做起，严格要求自己。更在日常生活中注意遵守各项规则制度，每一次上下班，每一次接待旅客，我都做到严格规范，坚持精益求精，不断提高对自身的要求，确保纪律严明，作风过硬。

【四、本人今后的努力方向】

回顾一年的工作学习，检查自身存在的问题，我发现存在以下问题：一是学习不够。当前，以便捷交通为基础的民航事业迅速发展，新情况新问题层出不穷。面对严峻的挑战，自己缺乏学习的紧迫感和自觉性将不能适应新的要求。二是在工作压力大的时候，有时情绪过于急躁，这是自己政治素质还不够高的表现。

针对以上问题，我为明年确定了努力方向是：一是加强理论学习，进一步提高自身素质。要适应新形势下安检工作的新要求，必须要通过对国家法律、法规以及相关政策的深入学习，增强分析问题、理解问题、解决问题的实际能力，二是增强大局观念，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导同事们把工作做得更好。三是打牢全心全意为人民服务的思想，脚踏实地的工作。时刻用徐总的话为行动指南，以新世纪、新阶段的三大历史使命为己任，虚心向先进同事学习，不断丰富与旅客之间的关系，把为人民服务的宗旨观念落实到行动中去。切实提高行政执法效率，真正成为一名优秀的安检员。

安检员2017工作总结范文 安检员2017年工作总结范文

2016年高校食品安检工作总结范文 安检部主管工作总结范文

燃气管理工作总结报告 燃气客服工作总结篇五

时间飞逝，转眼间在肇庆高新区开盛燃气投资有限公司工作已经有两个多月了。回首望，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。非常感谢公司给予了我这个成长的平台，使我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质与才能，从中感触良多，收获颇丰。

作为一位应届毕业生，初来公司也曾经有过一些忧虑。担心不知该怎样与公司的领导和同事共处，怎样更好的适应与胜任工作。但是由于公司有着团结向上的企业文化、拼搏奉献的精神和追求不断进步的工作状态，让我很快的完成了从学生到职员转变。

来到公司工作的第一天，也就是2月16日。至今仍记忆犹新，还记得准备来公司的前一个晚上，我在家里辗转反侧，彻夜未眠。想着去到公司的第一天该做些什么、能做些什么；该如何跟领导同事共处、怎样让他们对我留下好的印象；到了工作的那天早上我早早就来到了公司，不用一天的时间我就记住了公司所有领导和同事的名字与电话，并且对大家都有了初步的认识。

为了深化对天然气基础知识的了解，更快的适应公司的工作环境。在公司的要求下，我有幸去到了亚洲铝业的燃气站学习基础知识。在20多天的学习过程中，我虚怀若谷的向气站的前辈们学习请教。在学习的过程中，遇到不懂的问题都能做到不耻下问，不断的深入体会理解。在气站的领导和同事们的悉心关怀和热心指导下，并通过我自身不懈的努力学习和钻研，很快积累了一些现场工作中的经验，并掌握了一些天然气的基本知识、现场的卸车操作流程以及槽车的基本结

构等。

通过这段时间在亚洲铝业燃气站的学习，我对天然气有了进一步的认识，更有信心与底气回到公司的工作当中。但由于我是实习生，所以仍未能确定自己在公司中的定位。在公司领导的安排下我进入了物流部，在本部门的工作中，我一直严格要求自己，认真及时做好领导布置的每一项任务，同时主动为领导排忧解难；在专业和非专业上不懂的问题虚心向领导与同事学习请教，不断提高充实自己，希望能尽早独当一面，为公司做出更大的贡献。虽然我现在很努力的做了一些力所能及工作，但由于初入职场，难免出现一些小差小错需要领导指正。如理论水平、工作能力上还有待进一步提高，对新的工作岗位还不够熟悉等等；但前事之鉴，后事之师，这些经历也让我不断成熟，在今后处理各种问题时会考虑得更全面，从而杜绝类似失误的再次发生。我决心在今后的工作中努力加以改进和解决，使自己更好地做好本职，服务公司。

- 1、做好实习期工作计划，继续加强对公司各种制度和业务的学习，做到全面深入的了解公司的各种制度和业务。用公司的各项制度作为自己考勤工作的理论依据，结合实际更好的开展考勤工作。
- 2、以实践带学习全方位提高自己的工作能力。在注重学习的同时狠抓实践，在实践中利用所学知识，用知识指导实践全方位的提高自己的工作能力和工作水平。
- 3、踏实做好本职工作。在面对新的工作与挑战，我将以更加积极的工作态度和更加热情的工作作风把自己的本职工作做好。在工作中任劳任怨力争“没有最好只有更好”。
- 4、在继续做好本职工作的同时，坚持求真务实的开展各项工作。尽心尽力履行职责为公司做一些力所能及的事情，并尽自己的所能为公司做出应有的贡献。

这是我人生的第一份工作，在这两个多月来我学到了很多，感悟了很多；看到公司的一步一步的发展，我深深地感到无比的骄傲与自豪，也更加迫切的希望自己能找准自己在公司中的位置，以一名正式员工的身份在这里工作，实现自己的奋斗目标，体现自己的人生价值，与公司一起成长。在此我恳请领导给我继续锻炼自己、实现理想的机会。今后，我将进一步加强技术学习，扎实工作，充分发挥个人所长，用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为公司再创佳绩作出贡献，与公司一起展望美好的未来！

燃气管理工作总结报告 燃气客服工作总结篇六

一、把环境保护工作纳入厂日常生产经营活动的全过程中，实现全过程、全天、全员的环保管理。

二、在今年“6.5世界环境日”期间，积极开展环境保护宣传活动。为普及环保知识，提高全员的环保意识，在钢城大街上悬挂了环保宣传标语。

三、同时加强对外来施工单位施工作业的环境管理，在施工过程中防止产生污染，施工后达到工完、料净、场地清，对有植被损坏情况的，采取恢复措施。

四、采取污染防治措施：

（1）对生产中产生的焦炉煤气、高炉煤气和转炉煤气废水，进行回收和处理，防止资源浪费和环境污染。

（2）开展节水减污活动，采取一水多用，循环使用，提高水的综合利用率。

（3）在生产过程中，加强了检查，减少跑、冒、滴、漏现象。对检修中清除出的污染物妥善收集和处理，防止二次污染。对检修中拆卸出的受污染设备材料进行处理，避免造成污染

转移。

(4) 在生产过程中，开停工、检修过程中产生噪声和震动的部位，采取了消音、隔音、防震等措施，使噪声达标排放。

燃气管理工作总结报告 燃气客服工作总结篇七

(一) 主要经营业绩指标

20xx年全年新增居民用户xxxxx户，%，%；实现燃气销售总量xxxxx万方，%，%；实现营业收入xxxxx万元，%，%。

(二) 重点工作完成情况

围绕xc市城乡一体化建设及棚改计划，跟进新型城镇化住房项目和棚户区老户改造，全年开发居民用户xxxxx户。根据营商环境的要求，进一步优化接驳安装条件，降低接驳成本，开发雄创铝业、力幕科技等工业用户xx户，开发盍街商业综合体、石板街等商业用户xxx户。积极与乡镇政府对接，开发xx村等美丽乡村项目。按照濉溪县政府要求，加大濉溪南部乡镇市场摸排调研力度，制定濉溪县南部乡镇市场开发计划并稳步实施。

大力推进集中供热及燃气中央空调项目，开发市建投集团办公楼供暖项目和市住建局家属院集中供暖项目，跟进xc师范大学和xc职业技术学院中央空调项目。新成立综合业务中心，深掘综合业务市场潜力，普及百尊灶具、金属波纹管、燃气热水器等系列产品。实施个性化改造、暗埋、增容等业务。

完成xx镇xx公里次高压管网建设，天然气覆盖xx部乡镇。建成人民东路至第二门站次高压管网xx公里，敷设中低压管网xx公里，进一步优化了管网布局。完成老旧管网改造xx公里，持续提升管网运行质量。完成第二门站手续办理及“三

通一平”，设备招标到位，计划20xx年上半年开工建设。跟进南坪气源接收站开口等前期手续办理。根据地质实际情况，调整新调度抢维修中心大楼建设方案，完成发改委立项备案变更、规划修建方案再评审、建设规划许可、环评报批、施工图审查、人防报建、“三通一平”等工作，计划20xx年x月开工建设。

20xx年，气源延续紧张局面，公司多措并举保障供气稳定。一是做好上游沟通工作，争取管道供应指标最大化，确保管道气源正常供应；二是做好应急气源调度工作，多地多点采购气源，保障应急气源稳定供应；三是对马场门站气化器进行改造，提升lng气化能力；四是启用临时供气撬，确保工业园区和开发区用气高峰期供气压力稳定；五是做好冬季用气宣传工作，召开冬季用气恳谈会，宣传供气形势，提醒合理安排生产生活用气，争取用户理解与支持。

始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全管理方针，积极传达落实党中央、国务院、省、市关于安全生产工作指示批示和决策部署，严格落实安全管理责任，未发生一般c级安全责任事故，保障了安全生产。

夯实安全责任体系。根据集团ehs工作要求，组织各部门签署《20xx年安全目标责任书》，层层分解，责任落实到班组和个人。加大考核力度，开展季度安全目标考评，根据考评结果兑现奖惩。开展职安健体系换标审核，取得isoxxxxx证书。

强力推进隐患整改。加强安全检查及隐患排查治理工作，接受行业主管部门安全检查x次，发现隐患xx处，整改xx处，整改率xx.x%；总经理安全检查xx次，发现隐患xx处，已全部整改；公司检查xx次，发现隐患xxx处，已整改xxx处，整改率xx.x%；推动政府部门取缔两处私建lng点供站，消除重大安全隐患。全年入户安检xx万户，成检率xx.x%；查处违章用气行为xx起，追缴气费xx万元。处理维修工单x.x万个，更换超

期表具xxxxx块。

加大安全培训频次。开展安全培训xx次，涉及xxx人次，涵盖安全制度、交通安全、商业综合体、安全警示教育，从业人员取证、特种作业人员取证等，进一步提高了从业人员的安全技能。开展大型安全宣传x次，加大新闻媒体宣传力度，进一步普及了安全用气常识。

持续改进服务环节，优化服务流程，做好客户端服务工作。20xx年，结合各片区服务现状，公司针对抄表、安检、维修等关键岗位加大核查和考核力度，推动抄表、安检、维修等岗位人员服务质量提升。推广智慧燃气信息化平台，上线易巡检、易作业和自助缴费机系统以及“微网厅”app，提高了服务效率。完成scada二期低功耗数据采集点招标采购建设，新增xx个采集点，进一步完善了scada区域一体化建设。严格按照客户投诉管理制度和流程，加大投诉问责惩罚力度。

（一）特许经营权面临挑战。多家企业试图通过招商引资投资的名义，进入xc燃气市场，侵犯我公司特许经营权。

（二）创新业务推进缓慢。因政府政策不到位和前期投资较大，回报周期较长，导致公司新业务推进缓慢。

（三）综合业务推广难度大。用户安全意识不高，对燃气相关产品和服务认可度不高，导致综合业务推广难度较大。

（四）内部管理有待加强。当前公司内部管理较为粗放，制度流程不够细化，管理水平有待提高。

20xx年，面对国内天然气市场化改革发展进程加快、下游市场竞争日益激烈等诸多挑战，加快转型创新步伐，推动xc燃气事业持续健康发展。预计20xx年实现营业额x.x亿元；销气总量x亿方；新开发民用户数xxxxx户，工商业用户xxx户。

（一）推进党建工作质量提升。

（二）扎实做好特许经营权维护。积极与各级政府沟通，加快濉溪南部乡镇市场开发，筑牢特许经营权篱笆。同时实时监控在用燃气企业的用气动态，杜绝出现新的点供项目。

（三）加紧推进市场开发。重点跟进棚户区改造、同步推进乡镇市场，持续跟进新建房产项目，加快推进老户市场的开发，预计全年开发居民用户近xxxxxx户。深耕工商业市场，推进“瓶改气”项目，重点跟进各商业街区升级改造工作，预计开发工业用户xx户，商业用户xxx户。全面实施濉溪县乡镇市场开发，力争到20xx年底实现濉溪县“燃气镇镇通”。

（四）推广新业务，加快转型发展。加深与市交通局和建投集团合作，加快推进xc市充电桩和加氢站建设，力争充电桩和加氢站项目取得实质性进展。进一步细化xc市供热整体方案，争取政府政策支持，推进集中供暖项目落地。重点跟进城市综合体项目，推广燃气中央空调、分布式能源等业务。协调政府出台“瓶改管”政策，推进“瓶改管”扫街行动。进一步挖掘增值业务潜力，在燃气报警器、商用灶具、个性化改造、暗埋管推广、壁挂炉增容等业务上寻求更大突破。

（五）加快重点工程建设。建设次高压管网建设xx公里，中低压管网建设xx公里，老旧管网改造xx公里。开工建设调度抢维修中心大楼。完成第二门站、南坪气源接收站以及砀山长输管线建设。推进x港华至段园镇管道直供建设。

（六）加强隐患整治，保障安全生产。对全市重点调压设施进行排查，做好管线设施维护，严防第三方破坏事件发生；持续开展直排式热水器、私改管线等专项整治行动，夯实客户端安全管理。

（七）提升客户服务水平。加大安检人员考核，提高安检入

户率和安检质量；针对长期未抄户和零方表加大抄收核查和考核，改进抄收工作质量；持续完善用户基础信息管理，信息完整率达到xx%以上；每季度召开客户服务委员会会议，分析通报各项服务环节存在的问题，加大追责处罚力度，制定整改计划，全面提升客户满意度；持续打造高金梁劳模服务品牌，开展各项志愿服务活动。

（八）加强内部管理，提升学标杆水平。

推进公司各项管理制度落地，进一步规范制度流程，确保符合内部管理需要。强化中层干部考核和部门内部二级考核，压实管理责任和岗位责任。积极对标成员企业先进管理经验，加强学习应用。加大信息化应用力度，提高管理水平。