

# 防损员述职报告 防损经理述职报告(模板5篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 防损员述职报告篇一

尊敬公司领导：

20xx年防损部在公司各级领导的大力支持与关怀指导下，在与公司各部门的配合下，经过全体员工的努力，完成了公司各项安全保卫工作，以及部门所承担的日常工作和一些临时性任务。部门的工作也取得了一定的成绩。在20xx年11月公司任命本人为xx商业管理有限公司港隆城分公司防损部主管，负责防损部日常管理工作。本人很荣幸公司领导对我工作的肯定和认可，在今后的的工作中，会更加努力回报公司对我的培养和支持。回顾这一年来的工作，本人认真履行岗位职责，立足本职，爱岗敬业，积极主动地配合公司各部门同事，团结一致。现将自己工作、学习和思想状况汇报如下，请批评指正：

本人自20xx年入职公司以来从一名基层防损员做起到防损班长助理、防损班长、防损主管，从现场工作到负责部门工作，有了不同的性质转变。但本人能够认真对待每一项工作，虚心接受部门各位员工的意见。做到不骄不躁，虚心请教。现在防损部的各项工作开展的井然有序。

为了建设一支高素质的防损队伍。本人接手防损部工作后，为规范升旗队伍的建设，制定了升旗操作流程。针对防损部现状，新增加了交接班点名制度、军训考核、员工违纪检查等各项制度。现防损部的整体工作比以往有很大的提升。本部门能认真学习并执行公司的各项制度，与公司保持高度一致；同事们能听从指挥、服从安排、对工作认真负责、任劳任怨，因此在工作过程中呈现出了很多好人好事：有的拾金不昧；有的利用所学的防损知识抓获偷窃贼；有的在面对突发事件机智灵活，迅速控制事态等。多次受到顾客与商家表扬。虽说还存在很多不足的地方，但在以后的工作中会慢慢改进。

安全是经营的前提，保证安全是本部门的工作职责。20xx年上半年任职防损部班长岗位中。本班工作在防偷盗方面取得了很好的效果，并抓获了多名小偷，维护了公司利益。11月任职防损部主管过程中，出现空调冷却塔电缆连续被偷盗事件。事情发生后，本人组织了各班班长了解情况并到现场查看。感觉事态的严峻，立即制定方案，安排人员连夜在冷却塔内蹲守，经过三个晚上的蹲守。终于在第三日抓到进入内部偷盗的小偷一名。事后经过与工程部沟通协商后，增加了周边的围护。事件后整个部门检讨，总结教训，为日后工作提供必要的经验。在内部加大巡查力度，实施岗位责任制，对闲杂人员、可疑人员发现后及时盘问跟踪、清理，逐步改善内部安全管理。安全秩序有了明显提高。

安全责任重于泰山，消防工作始终是工作的重点。20xx年各级政府部门对消防安全尤为重视，大运期间由于港隆城处于大运场馆人员接待区域附近。加上公司本身又被确定为消防重点安全单位，不时有消防执法人员前来检查。为了保证消防器材的安全管理，本人作为防损部消防安全的负责人，对所有消防器材都进行了全面检查。对损坏了器材及时上报公司并进行了更换。按消防四个能力要求，制定培训计划，使每一名员工都能准确熟练使用消防器材，掌握消防疏散及逃生的技巧。并要求消防维保公司和工程部对各种消防设施进行

检查、维护、保养。对损坏的设备设施及时修复启用。分别在6月份和11月份组织港隆城全体员工进行二次消防灭火演练。11月底对所有灭火器材进行了年检及加压维护。为了把消防工作做好，为安全经营保驾护航。为便于消防管理，完成了消防器材重新编号的工作。本部确定安全第一责任人和区域分管负责制；以每周一小检、每月一大检的方式，及时消除火灾隐患。对各种消防设施进行检查、维护、保养。

本人在防损主管工作中，积极努力提高防损队员在工作中的形象。也为公司在日常经营中展现不一定的精神风貌。由于上半年公司在防损员工作待遇方面较低。使招到的队员素质和能力相差较大。为改善这种先天不足，制定了一系列的培训计划。在人员招聘录用加多条件，本着宁缺勿滥的原则。将防损部现有人员素质和精神面貌提高。现在部门人员精神面貌较之前有了较大的进步。通过仪容仪表、文明用语、行为规范的培训与学习，使xx文化深入人心。再通过多种资料的学习，改变队员们的个人思想，树立正确的人生价值观。使员工融入公司团队，员工的素质和专业技能都有了一定的提高。由于安保工作的特性，防损就是与客人第一个接触点，是公司的一道靓丽风景线。保安必须有高素质的服务理念和行之有效的待客方法。从服务至上出发，不让客人再多跑路。对客人的意见及时反馈给公司领导。部门也多次召开会议，共同探讨，制定培训计划，注重员工思想教育。使员工们明白服务的重要性和必要性。在日常工作中能积极主动和其它部门密切协作，共同努力，为营造安全、温馨的经营环境和提高服务质量起了重要作用。

防损部监管着商场区域的清洁卫生与绿化工作。因为公司商场人流量大，在周末时人流量过万。广场又经常做促销活动。所以给清洁工作带来了很大的压力。为了能把工作做好，在我任职后制定了保洁部验收标准，每日两次针对保洁部的工作质量进行检查。如有不合格项目，发放定时整改书。并要求岗位共同监管，遇到卫生不合格的，要及时通知保洁部定时整改。制定了每周对公共洗手间按时进行除臭工作。每周

进行最少一次消杀，为消杀制定方案，跟踪消杀全过程。并按合同要求联系保洁负责人协商年底清洗外墙的相关工作。要求以安全为主，做好防护工作。提供高空作业资格证，身份证等有关证件。联系绿化公司，对公司区域绿化定时修剪与保养更换等工作。

在一年的工作中，本人在工作上虽然取得了一定的成绩，但还存在一定的问题，不足之处更是需要深刻总结，努力改正。总结一年来工作有以下几点不足：

- 1、自身的管理经验不足，以后加强学习。
- 2、部门工作执行力不强，要加强员工思想教育。
- 3、部门管理水平需要提高，以适应社会之发展趋势。
- 4、部门工作离公司领导要求还有一定距离，需要进一步努力。
- 5、消防工作缺乏管理经验及相关证件，需要进一步努力。
- 6、对绿化清洁的管理需要继续加强。

对于这些已经出现的缺点和不足之处我会要高度重视。在接下来的工作中，我会针对不足之处及时进行改正和补救，结合实际情况，扬长避短。在树立xx形象和完美防损部内部建设上狠下功夫，层层抓起。相信在公司领导指导下，在部门全体人员的努力下，在明年会取得更好的成绩，以不辜负各级领导的期望与厚爱。

## 防损员述职报告篇二

7月6日，一位顾客来到商场生鲜部购买商品。当时顾客带的小孩又哭又闹，一位员工看到后，就顺手拿了一个布猴递给小孩（卖场里装饰有许多布猴，但也是商品），并说：“送

给你玩吧。”小孩拿到布猴后就不再哭了，顾客挑选好商品后就去收银台进行结算。

顾客出收银台时，防损员发现小孩手中的布猴未买单，就对顾客进行提示，要求顾客补单。顾客很恼火：“是你们里面的员工把布猴送给我小孩玩，怎么现在又要求买单？”防损员说：“我们的员工没有权利把商品送给您。”“哦，那你是说员工没送，是我偷了你们的东西？”顾客认为防损员的语气态度不好，反过来要求防损员向他道歉。防损员认为自己的做法没有错，未当面道歉。顾客就亮出了她的警察证，对防损员说：“你说我小孩偷了你们的东西，你侮辱了我，侵犯了我的权利，你必须向我道歉。”防损员认为自己没有做错，依旧没有当众向顾客道歉。

顾客到前台进行投诉，并扬言要将此事投诉到《江门日报》社。前台接待处给顾客留下了防损部的电话。顾客回去后又给防损部打电话，防损部主管给顾客解释到：“不管当时事情是怎样的，我们的员工都没有权利赠送商品，但不管错误如何发生，只要您在我们商场出现不愉快，都是我们的服务没有做到位。我在此向您表示道歉，并欢迎您能再次光临我们商场。”顾客表示她本来已经对人人乐失去信心，这样一来，她还是相信人人乐的。

点评：

- 1、作为营业员，为了安慰小孩，随手拿一布猴给小孩的这种意识是对的，但是，应向顾客讲明此布猴是商品而不是赠品。更不要随便承诺，让顾客产生误解。
- 2、收银员的防损意识有待加强，在顾客买单时未发现小孩手中的布猴，若每位收银员都这样的粗心大意，商品的流失量可想而知。
- 3、防损员的防损意识较强，但与顾客沟通时不注重方式，最

终导致了顾客投诉。

4、在竞争激烈的零售商业行业，如果不加强从业人员的服务意识和技巧，那么，企业在竞争中将处于劣势。我们是零售业，同时也是服务业，身为其中的一员，都有让顾客“乘兴而来，满意而归”的责任，同时也肩负着保护公司财产的责任与义务。希望各位管理人员在日常管理中将服务意识、成本意识、防损意识等贯穿到工作中去，从小事做起，从我做起。

### “孩子摔伤”引发的投诉

5月的某个星期天，王女士带着她的儿子小宝和侄儿亮亮来到某购物广场购物。在三楼百货部某品牌专柜，王女士看中了一款漂亮的时装，于是便进入更衣室试穿。这时，小宝和亮亮正起劲地在购物车两端较劲，小宝虽然个头没有亮亮高，但却并不示弱，拼命地背过身子想把车子拉到自己这边来。也许是亮亮厌倦了这个“游戏”，他在没有喊停的情况下，突然撒手，致使小宝在惯性作用下，猛的往前扑倒，顿时，鲜血从他稚嫩的小嘴和下巴的裂口处涌了出来，撕心裂肺的哭喊声顿时响彻卖场。小宝的母亲闻声跑来，惊慌失措地将儿子抱起，疼惜的泪水充满了双眼。经医院检查证实：小宝下颌骨骨折，且下巴上会终身留下疤痕。

第二天，王女士来到服务中心，强烈投诉员工服务质量糟糕，原因有二：

2、孩子摔伤后，竟没有一位员工说一句安慰的话，更没有人伸手帮一把，让顾客感到非常心寒。

点评：

1、卖场里经常可以见到有的顾客让小孩站在购物车中，如果员工能在发现这些安全隐患时，及时、善意地提醒顾客，

就能避免许多事故的发生。

2、零售业对从业人员最重要的要求，就是要具有较强的服务意识（除了推介服务，还应该包括细心的提醒服务、周到的售后服务等）当事故发生后，员工应及时的给予安慰、伸手援助，而不是站在一旁漠不关心。这种漠不关心的态度，只能使投诉激化，为事件的处理带来诸多不便。

3、对顾客的关心和爱护，会为企业带来生机和活力（获利）。希望我们每一位从业人员都好好地关心和爱护我们的顾客，为他们提供一种安全舒适的购物环境，顾客才是我们真正的“衣食父母”。

## 防损员述职报告篇三

### 防损岗位职责

#### 一、员工通道的岗位职责

- 1、监督员工上下班 就餐 出入的登记（注：不允许代签）。
- 2、商品进出的监督和清点（注：商品除卖场需要放行单。进卖场的干花香包、土特需要清点签字）。
- 3、监督员工是否带包包、餐食带入卖场，如有发现则上前阻止。
- 4、监督好司导、员工购买的商品、从员工通道经过，对上洗手间的游客进行引导。
- 5、外来人员来访或送餐。需在员工通道外自行联系。

#### 二、收银台的岗位职责

1、监督好收银台工作，监督好游客购买的商品是否刷了条码、是否付款和是否打口条。如没有则提醒。游客自己带的袋子需要打封口条。

2、如遇到游客结账多，则防损应该维护好收银秩序和保持收银通道的顺畅，并且防损员应该站在收银台的中间。以便更好的做好监督工作。

3、监督好该区域的员工工作行为，以及负责区域的安全监督，如有情况马上报。

### 三、玻璃门岗位职责

1、监督好游客的进出。可以进入的情况是：

1、司导带着进

2、散客需带卡。 可以出的情况：

1、2、上洗手间时间确实来不及的情况需看小票。已经逛过一次游客。

-1第二

### 防损员每日工作流程

#### 一、营业前

1. 每天早上6点30分准时到岗，并在集合地点集合、开早会。

2. 组长负责分配、安排队员到各个岗位以及分发所需办公用品（如对讲机、岗位记录本等）。

3. 各自岗位并且检查各自区域的货架上商品是否异样，检查是否存在安全隐患，如果有问题，应该迅速上报。

## 二、营业中

按照各岗位的工作职责，坚守好岗位。

## 三、营业结束

1. 等待客人离场，关闭该区域的照明后，方可离开岗位。
2. 合地集合等待其他岗位人员到齐，然后集合、上交办公用品
3. 合开会，由队员反映当日岗位情，以及小组长对当日工作进行工作总结和点评。
- 4、加班奖励：1分/小时
- 5、表扬奖励：客人及领导表扬 奖励2分/次

备注：

- 1、分数计算方式——每分5元，惩罚的分数，用来当月奖励分数（如有剩余，则做部门的公费，如不够奖励，则由部门在当月奖金中，提出部分，作为奖励）
- 2、分数，由领班记录，组长开单奖励和处罚。
- 3、如连续3个月不被扣分以及全勤，则奖励100元。

## 第四

仪容、仪表及礼仪

一、仪容：

1、内在方面：要有服务心态，要做到微笑服务，诚心服务。

2、外在方面：头发（适当的长度、不盖耳朵，干净、整洁）  
当班期间不能带耳钉耳环 仪表：

1、着工作装、皮鞋和黑袜子（要干净，整齐）

2、着休闲装时，需要干净，整洁，搭配。

二、礼仪：

1、打招呼：李总王经理李主管阿黑哥阿诗玛 您好！（注意  
点头加微笑）

2、工作中： 您好，请稍等……. -5可燃固体火灾、可燃液体  
火灾、可燃气体火灾、可燃金属火灾、带电设备火灾。

二、燃烧必须具备的三要素：

可燃物、助燃物及着火源。

三、掌握消防安全工作四会：

会报火警1

19、会使用灭火器材、会扑救初期火灾、会组织人员疏散。

四、预防火灾的基本措施：

控制可燃物，隔绝助燃物，消除着火

五、灭火的四种方法：

冷却灭火法、隔离灭火法、窒息灭火法以及抑制灭火法。

## 六、报警的具体注意事项：

详细地址、起火部位、着火物质、火势大小、报警人姓名及电话号码，并派人到路口迎候消防车。

-78

### 一、吵架、打架事件的处理：

1、立刻到现场、同时用对讲机上报通知相关人员（组长、领班、值班经理）

如遇紧急情况，则立刻也通知临岗的防损员及组织区域员工，上前制止，防止事态恶化。

2、3、控制好现场，等相关人员来到现场，交接好后，则回到岗位继续当班。做好事情发生经过和处理的结果的记录。

### 二、游客遗留的物品：

1、2、通知当班组长，由组长交由值班经理处作登记处理（记录拾金不昧精神）当班组长做好记录，以方便到月底做防损员的奖励。

### 三、游客丢失物品：

1、2、通知上报相关人员，同时安抚好游客。

交接好相关人员后，回到岗位当班。由相关人员问清，同时记录好丢失物品的时间、形状，颜色数量和地点等）

3、带游客到播音室（销售办公室）交由值班经理处理。同时做好事后记录。

### 四、游客打破和偷窃商品的处理：

1、2、3、控制好现场、留住游客、同时立刻通知相关人员等相关人员来到现场，交接好后、回到岗位当班。由相关人员进行处理。做好事后处理记录。

五、发现可疑人员：

1、2、3、留意动向，同时通知当班组长以及下个岗位的防损人员。跟踪，观察。同时时刻做好突发事件的发生。如发生了，则现场控制。同时通知相关人员前来处理。

-1011-

## 防损员述职报告篇四

调查背景：防损问题，是一个世界性的共性问题，在我国，经过30年改革开放，商业零售业发展迅猛，但经营环节上的防损管理问题，也是一个带有行业普遍性的突出问题。

根据国外的统计数据，全球零售损耗每年使零售商损耗1045亿美元，占零售额1.34%，北美地区、欧洲地区的零售商损耗都超过1%。而在我国，据有关方面统计，零售损耗达到了接近2%的水平。这对于以薄利为特征的商业零售业来说，是一个非常严峻的现实。

调查目的：此次我们主要针对大统百货超市可观察的损耗情况进行防损调查，了解到超市的损耗情况、实施的耗损措施以及还需改进的地方进行实地调查。

### 一、我国零售损耗现状

保点系统公司与欧睿信息咨询公司日前共同推出的《全球零售盗窃晴雨表》显示，2012年—2013年中国零售业因顾客及员工盗窃、供货商欺诈或行政失误等造成的货品损失率

为1.5%，达1404亿元人民币。而去年全球零售货品损耗超过1120亿美元，占全球零售销售总额的1.4%。

此项调查是全球最大型的零售犯罪及损耗调查。调查涉及美国、巴西、英国和中国等16个国家和地区，涵盖16万家大型零售企业。调查显示，中国已成为调查国家中损耗率第二高的国家，仅次于巴西和墨西哥1.6%的货品损耗率，并明显高于之前12个月1.11%的调查结果。而零售商往往抬高货品售价以弥补损耗，平均每个中国人为此承担104元。

调查指出，顾客盗窃是大部分地区零售货品损耗的主要原因，其次是员工盗窃。中国零售商所承受的损耗中，有38%源自顾客盗窃，员工盗窃的比例达到35%。而最常被盗窃的商品是时尚配饰、牛仔裤、鞋类、女性内衣裤/贴身衣物、高附加值的电子产品、配方奶粉、电子游戏产品、卫星导航/全球定位系统以及移动设备配件等。

## 二、大统百货超市防损调查实况

（一）外包装破损现象以及相关解决措施 1. 现象：包装破损、挤压、污损 措施：收货时确保物品清洁、包装完整，搬运、码放小心、码放整齐、牢固，破损包装返厂退款。

2现象：存货放置久，纸箱变软内装商品压坏。

措施：随时注意商品库存天数，避免库存过高，超过库存指标应主动办理退货。

3. 现象：老鼠咬坏商品。

措施：卖场悬挂一些提示顾客“不要拆包”的pop;加强巡查工作。

（二）自然损耗（蔬菜水果）现象以及相关解决措施 1. 现象：

蔬菜水果自然脱水严重。

措施：储藏和销售过程中，包裹保鲜膜，做好蔬果的保鲜工作。  
2. 现象：生鲜商品腐败或顾客将质量较差的部分剥离。

措施：理货员把腐败部分剥离，个或袋进行销售，特价处理

（三）过期变质现象以及相关解决措施 变质（主要出现在生鲜部和食品部）

1. 现象：定货过多没卖完就变质。

措施：订货时参考历史资料，准确预估销售数量；若有卖不完的库存，应提前退回供应商或折价清仓。

2. 现象：保存条件不得当，包括停电太久，冷藏设备故障。

措施：按商品的储存条件正确储存；建立设备维护检查制度。  
过期

1. 现象：商品保质期过期。

措施：收货时，严格检货，拒绝接受过期变质商品。  
2. 现象：商品过季。

措施：合理控制库存，在季节

结束前提降价出清存货或季节结束后退回供应商。

（四）易碎品 1. 现象：易碎品破损

措施：货架处贴有提示，当场发现顾客损坏，有顾客赔偿。

（五）散货

1. 现象：散货混在一起。

措施：小袋或瓶包装销售，分开独立储存。2. 现象：散货混在一起购买后付款前又取消购买意愿。

措施：带有包装的有理货员分理，无包装的提醒顾客不要混装。3. 现象：食品倾洒（谷物、颗粒状）

措施：清理现场，收集无损商品，返厂处理。4. 现象：商品受损，虽影响销售，但并未改变商品属性。

措施：再加工。

## （六）贵重商品

1. 现象：进口洗浴用品；高档婴儿用品；高级化妆品 措施：不同的贵重商品均采用的是不同的防盗锁，而且解锁的仪器也是不尽相同的，有的贵重商品甚至会采用两个防盗措施。

## （七）书籍及电子产品

1. 现象：小朋友在书架旁边阅读书籍 措施：

（1）书籍的理货员巡逻的比较频繁，对于小朋友也会进行相关的提醒（2）理货员会定期对书籍进行盘存，对于有些损耗的书籍会做特价处理（3）对相关过期的杂志进行特价处理，或者是搭售的方式处理 2. 现象：小朋友使用点读机 措施：

孤儿商品是诞生在超市的内部名词，是消费者超市购物是，选购了一种商品却又临时决定不要，然后将商品丢在一旁，无人照管的商品。

现象：一带小面包“躺倒”了生姜之中；一盒核桃仁“来到”红彤彤的苹果身边；

一带包装的水果糖果“游”到了棉花糖之间；

人们将这些孤儿商品放在附近的或者角落的购物篮中或者推车之中。但是，在大统百货中没有看到标记较为明显的孤儿商品的回收处。

可采取措施：

1. 可设立店内付款台，在舒适，肉类等食品区专门设立收银地点，让顾客先付钱后提货，尽可能减少损耗。（生鲜方面也可以采用）

2. 要求理货员加强巡场进行回收，安排专门的工作人员进行分类，3. 明确标识（1）可以在显眼的位置设置“孤儿商品回家栏，让顾客将不要的商品放在合适的位置。

（2）提高商品的标识的可识别性，比如价格，摆放的位置等，让顾客对商品又更加清晰地认识，以防顾客盲目选购。

### 三、防盗

中国零售商所承受的损耗中，有38%源自顾客盗窃，员工盗窃的比例达到35%。

#### （一）内盗解决措施

1. 加强员工、促销员、保洁工道德及价值观意识教育，加强反扒及内容举报重赏。

2. 不定期对员工出入口进行稽核。 3. 禁止无关人员进入货区。

4. 所有员工购物必须在指定收银台结账。 5. 购买的商品不得在非稽核口出卖场。 6. 收银员不得为亲属、朋友结账。

7. 所有员工自用品与卖区商品相同的不得带入卖场，必须带

入卖场的自用品，需内部统一印制的标签张贴，以便于与卖场商品。

（二）外盗解决措施 1. 卖场基本无死角监控器。

2. 对耗损较高的商品加装磁条、防盗环，贵重商品可考虑封闭式销售、3. 条码标签必须有容易断裂的刀痕，以免顾客换条码。

4. 商品退货要有签字齐全的退货单，保安人员检查并做退货登记放行。 5. 商品携入携出单均由保卫部领用，其他部门不得领用。

6. 大宗购物有主管、经理签字，保卫人员对销售清单时间、数量、金额核对后放行。

#### 四、损耗预防建议

1. 加强全体员工的政治思想教育，法制教育，增强全员的法制观念，从而减少内盗情况发生。

2. 定期和不定期的对全员进行防损知识培训及宣传工作，提高每位员工的防损意识，协助防损部做好防损工作，把全员防损工作落实到实处。

3. 准确核准销售量，制定精准的供货量，减少库存损耗。 4. 收货时严格审核商品，避免商家货品损坏、过期。5. 与供货商达成协议，某些种类的损耗可（或折价）退货。6. 建立完善的检查体系，注意货品的有效期。

#### 大统百货防损调查报告

班级：103212 专业：电子商务

# 防损员述职报告篇五

##分公司：

####年上半年，我公司业务增长较快，提前实现了“双过半”。伴随着业务规模的发展壮大，风险也随之加大。今年是“理赔质量年”公司经营要出效益，就必须进行风险管理，真正行使防灾防损职能，预防和减少危险损害，建立保险防灾防损机制，最大限度地预防和减少危险发生，保障人民群众生命、财产安全，使公司经营走上质量效益型的道路。为实现上述目标，2009年，我公司主要抓了以下几个方面的工作。

一、领导重视，措施有力，推进公司防灾防损工作顺利开展。防灾防损是为预防和减少灾害事故的发生及其造成的损失所采取的各种有效组织措施和技术措施。防灾防损工作是我们保险运行中的一个重要内容，公司领导高度重视防灾防损工作。为有效预防和化解经营风险，加强对防灾防损工作的领导，公司成立了“防灾防损工作领导小组”，由下列人员组成。

1 ### 承保部经理 ### 意责任险部经理

领导小组下设检查执行组，由理赔部牵头负责，由各部门抽调人员组成，其职责是：开展防灾防损安全检查，提出防灾防损工作意见，收集防灾防损信息资料，为保险标的的安全状况进行风险评估，减少公司经营风险。

二、充分发挥防灾防损的职能，积极开展防灾防损工作。随着公司业务的迅速发展，防灾防损职能在保险中体现得越来越突出，作为商业性保险公司，我们的目标是追求利润的最大化，公司要盈利，就必须认真开展防灾防损工作，防灾防损做得好，公司利润就会增加，这是显而易见的。2009年5月，公司开展了为期一个月的非车险防灾防损大检查，受到客户的好评。

为确保防灾防损检查的质量和效果，公司专门成立了防灾防损大检查工作小组，制定了工作实施方案。在检查中，坚持基础排查和重点检查相结合，检查覆盖面达到40%，其中基础排查企事业单位10多家，占承保企业的30%左右；重点检查企业10家，占承保企业的16%左右。

2 企业，发出了8份防灾防损建议书；三是对厂房设施配套不够、安全制度不完善、管理较为混乱、事故隐患严重的2家企业，分别发出了限时整改通知书。此次防灾防损检查，对企业加强风险管理起到了积极的推动作用。

根据我县气象局预计，##今年可能发生暴雨洪水灾害，夏季将有个较强的降雨严重影响我县。为切实保证经营效益，##支公司未雨绸缪，计划6月下旬对承保的非车险标的组织一次拉网式防汛安全检查，狠抓四项举措全面启动汛期防灾防损工作。

一是加强汛期保险防灾防损工作的领导，建立领导小组，组建回访查勘团队，层层落实责任，做到统一思想、建章立制、明确责任，早部署、早安排、防范在前。二是结合可能出现的灾害特点，制定切实可行的工作计划和实施方案。出台《汛期防灾防损工作制度》、《防汛防台工作预案》等管理规定，建立系统、科学的工作机制，有效指导各项工作顺利开展。三是建立客户数据库，依据历年遭受自然灾害程度，列出重要客户名单，量身定制各种防汛防台措施。四是加强防灾防损安全检查，找准防灾重点，细查危险隐患，引导客户完善防灾防损方案，有针对性地提出防灾防损建议，对存在严重隐患的客户发出限期整改通知书或应急方案，确保优质服务贯穿防汛工作全过程。五是做好防灾检查记录的整理工作，逐步健全防灾防损工作档案并通过对《防洪防台工作记录表》等防灾资料的及时性和完整性进行检查，确保回访人员工作质量。

三、存在问题及应对措施。

3 一是部分员工防灾防损意识不强，存在不重视防灾防损工作现象和不认真开展防灾防损工作的现象；例如：不考虑企业安全状况，只要交钱就承保；二是用于防灾防损装备和宣传方面投资不足，防灾费逐年减少，甚至有防灾防损不投入费用的现象；三是存在“重保费、轻预防”错误观念，开展防灾防损工作的主动性不够；四是保企互动不够。对此，重点要积极开展做好以下几项：

第一，要积极参加防灾防损工作，加强与被保险人的联系。主动参加或者组织各类安全宣传活动，将防灾防损费用真正用于防灾防损宣传，补助防灾防损安全教育、投资安全装备和安全设施建设、资助防灾防损技术开发。

第二，要认真进行防灾检查，参与抢险救援。对被保险人要经常进行防灾防损检查，不断发现安全隐患，及时提出整改建议，减少安全隐患提高被保险人和投保人的消防安全意识，帮助其克服“重保险、轻消防”错误观念；在保险事故发生时，要与被保险人一起组织抢救财产，防止灾害损失进一步扩大。

第三，要将防灾防损真正贯穿于整个保险经营活动。在保险条款的设计上，要明确被保险人的防灾防损义务；在保险费率的拟定上，根据保险标的消防安全状况，实行区别对待、浮动费率；承保前要对保险标的进行全面的消防安全检查。

4 全因素，也要及时通知保险人。公司通过合同约束、费率调整等手段，共同督促企业整改隐患，从而达到减少灾害危害的目的。

四、今后打算。

一是认真学习贯彻《保险法》和《财产保险合同》有关防灾防损的规定，注重完善和充分发挥保险的防灾功能，进一步树立预防为主的安全观念，立足于主动预防灾害事故的保险

机制，学习和借鉴先进的防灾防损经验，提高我公司的防灾防损水平。

二是公司对灾害事故发生的原因、损失进行分析、研究，科学计算保险费率，科学、准确的计算灾害损失标准，为被保险人提供有关灾害事故的专业指导，便于开展保险理赔，减少公司经营风险。

三是领导重视防灾防损工作。防灾防损工作是我们保险运行中的一个重要内容，在承保的过程中，认真查验标的，及时发现、及时提出整改意见，对大保户要有查勘报告。

四是经常沟通与区防火部门的联系。对区内的大保户全年至少要会同防火部门进行两次以上的联合检查，重点部门，重点行业，要经常检查，杜绝隐患及灾害事故的发生。

五是对防洪防汛工作要切实抓到位。与区防汛指挥部联系，了解情况，掌握信息。并对处于低洼地段的所有保户进行分析，制定近期工作方案，并部署进行具体实施。

六是防灾防损工作要以财产险为主，主要对财产险保户进行必要的防灾检查，制定防灾检查档案，检查落实工作由各营业部负责，并且与春检及秋检同步进行。

5 七是各年度的防灾防损工作要根据省、市公司对防灾防损工作的具体要求，结合我们自身防灾防损工作特点，不断修正防灾防损工作实施方案，扎实有效地把防灾防损工作落到实处。

####年##月##日 6