

2023年客服项目落地工作总结(大全5篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

客服项目落地工作总结篇一

一、强化组织领导，严密工作部署

二、工作有序推进，全面优化营商环境

（一）宣传解读营商文件，确保政策惠民利企

我区于20××年8月15日制定印发《××市××区人民政府办公室关于落实省^v^会办公厅对优化营商环境工作报告审议意见事项的责任分解意见》和《××市××区人民政府办公室关于落实省政协大力改善营商环境建议书事项的责任分解意见》。各相关单位采取多种方式对中央和省、市、区支持扶持企业发展、鼓励创新创业、改善营商环境的政策文件进行集中宣传、学习和详细解读，确保营商环境相关政策落实到位。区国税局组织生活服务业纳税人召^v^开具相关问题培训，对增值税发票开具有关问题的公告及其相关政策和推行有奖发票的公告及“奖票宝”操作方法、常见问题进行详细解读。区工信局对全区419家入统企业发放《××市支持工业发展政策汇编》，由区政府搭建平台，国税、人事、国土等职能部门利用周六、日两天，对我区全部入统企业负责人解读各项优惠政策。

（二）提高行政审批效率，做到优质高效服务

区办税大厅、企业注册大厅、不动产登记大厅、户籍大厅、

人才和就业大厅、行政审批大厅、交通运管大厅等窗口服务单位在严格执行首问首办责任制、限时办结制、一次性告知等工作制度的基础上，提质提速，即资料齐全马上办，资料不全指导办，紧急事项加班办，招商事项主动办，重点事项跟踪办。对市场主体（群众）办理事项做到“零距离”指导、“零停留”办公、“零差错”办理、“零关系”办事、“零利益”服务。区行政审批局大力清理和规范行政审批中介服务事项，目前6个业务科室正在对划转的118项审批事项进行集中清理，取消一批要求工业实体提供的相关评估、论证、鉴定、证明等材料的中介服务事项，确需提供的由行政审批局规范中介服务，对有关机构开展摸底排查。

（三）着力强化行政执法，全面保障企业运营

我区积极开展各类专项整治行动，强化市场监管，净化市场环境，规范市场秩序，保障市场主体和群众的合法权益。城区分局利用一周时间对辖区110家旅馆及11家歌厅进行全面摸底清查，发现部分违规经营问题，其中限期整改4家旅馆、报停41家，限期整改5家歌厅。并于8月24日就此次清查行动召开行业场所安全管理培训会，采取集中培训、以会代训、以案说法等形式，对旅馆、歌厅业主及从业人员在消防安全、住宿登记、人员信息上传、治安防范措施等方面进行了细致讲解，以提高业主及从业人员规范经营意识；区农林畜牧局重点对全区农资市场，兽药、饲料市场巡回检查整治，出动人员50人次，出动车辆10辆次，共检查各类农资经营门市20个，整顿农药、肥料、种子市场各1个，印发各类宣传资料百余份。经检查，未发现有禁用高毒农药违法经营情况和非法屠宰情况。

客服项目落地工作总结篇二

工作方案

为认真落实省市优化营商环境各项要求，进一步深化“放管

服效”改革，充分激发市场活力，提升经济发展内生动力，全面优化我县营商环境，县委、县政府决定在全县范围内开展9个专项行动。现结合全县，制定本工作方案。

一、总体要求

深入贯彻省、市党代会和经济工作会议精神，全面落实县委第十四次党代会、县委十四届二次全体（扩大）会议□xx县经济和农村工作暨脱贫攻坚大会提出的要求，按照省委“一个指引、两手硬”、市委“苦干三年，全面挺进第一方阵”的重大思路和目标要求，以实现“大美古城，小康xx□国际旅游城市”为目标，对标省市要求，对标发达地区先进做法，聚焦“产业、企业、企业家”，打造“六最”营商环境，针对项目落地难、实体经济融资难、企业经营难、涉企合同执行难、群众办事难等突出问题，以实行无审批管理为突破口，试行企业投资项目承诺制度，开展9个专项行动，增强行动自觉，蓄积前行动力，谱写xx发展新篇章。

二、主要任务

1、开展招商引资项目落地专项行动。深化xx经济技术开发区体制机制改革，在县经济技术开发区试点企业投资项目承诺制，同时，将开发区以外的县重点转型项目也纳入试点范围，实行备案制无审批管理，2018年7月底前制定实施方案。县发改局、环保、规划、住建、国土、水利、消防、人防等各相关部门以清单形式确定项目准入条件，依据法律法规制定产业、环境、用地、节能、消防、人防等标准和要求。企业按照设定的准入条件和标准，作出具有法律效力的书面承诺。在规定时间内完成部门预审、公示和联合会审备案，企业开工建设，竣工后自主验收。项目实行先建后核，相关部门进行事中事后监管。项目落地开工实行属地管理、保姆式服务的联动管理机制。县级层面的项目由县长负责，主管职能部门牵头落实。力促项目早签约、早落地、早达产。（牵头单位：县投促局、县发改局；配合单位：县直各有关部门）

3、开展在建工程项目无障碍施工专项行动。切实贯彻省、市安排部署，严格落实县委、县政府决策，坚持问题导向、改革创新、重点突破、注重实效的原则，加大协调服务力度，化解各类矛盾，全力解决我县2018年46个重点工程在建项目存在的六类突出问题，实现无障碍施工，保障项目顺利推进。要多措并举、形成合力，妥善解决在建重点工程项目在资金、用地、征地补偿、劳资纠纷、基础设施建设、社会治安等方面的存在的问题和矛盾，确保在建工程项目无障碍施工。

（牵头单位：县发改局）

5、开展打击恶意逃废金融企业债务专项行动。切实贯彻落实全省优化营商环境会议精神，严厉打击恶意逃废金融企业债务行为，防范化解经济金融风险，进一步维护我县信用环境，促进社会公平正义，保障经济稳健发展和社会和谐稳定，重点打击部分企业借改制悬空银行债务、借破产逃废银行债务、借困难恶意拖欠银行债务等多种恶意逃废债务，以及拒不执行生效法律判决等行为，帮助金融机构维护合法金融债权，防范化解金融风险，营造良好的金融生态环境。（牵头单位：县人民银行，配合单位：县法院□xx银监分局；县公安局等有关部门）

6、开展化解企业担保链风险专项行动。有效防范和化解企业担保链风险，最大限度缩短担保链、压缩担保金额和落实有效担保措施，避免资金断裂引发连锁反应，化解潜在的区域性金融风险，维护良好金融生态环境。对涉及去产能、盲目扩张、负债率或民间借贷依存度高、企业主户籍和资金转移境外的企业重点排查。做大做强县域政策性担保公司，健全完善公司法人治理，完善对政策性担保公司考核办法，坚持微利经营，调动政策性担保公司积极性，充分发挥政策性融资担保功效。进一步加强对全县融资性担保公司的规范管理，退出一批经营许可证已过期无融资担保资格的机构，净化全县融担环境。（牵头单位：县政府办、人行xx县支行、银监xx办事处；配合单位：县直有关各部门）

7、开展企业周边治安环境治理专项行动。要抓常态、保长效，通过严厉查处巧借名义到企业寻衅滋事、敲诈勒索行为；向企业强揽工程建设、强卖强要等获取非法利益行为；以拦截车辆、封堵断路、损害企业财物等方式干扰企业正常施工和生产经营的行为；无正当理由干扰、阻碍重点工程和项目建设的行为；无正当理由干扰政府依法征用土地、拆迁，或在征用土地过程中以威胁、暴力等手段妨碍国家工作人员依法执行公务违法行为。实现全县各类企业周边以及重大项目、经济园区驻地治安秩序得到整治，企业反映强烈的治安突出问题得到解决，营造良好的企业经营社会治安环境。积极强化企业内部治安保卫，强力推进警企联防、联建、联治工作，查出并消除一批企业内部治安保卫隐患，增强企业自防自卫能力。强化警企配合，确保企业周边地区无重大治安案件和滋扰企业正常生产经营的案事件，进一步推进长效机制建设。（牵头单位：县公安局；配合单位：县直各有关部门）

8、开展减证便民专项行动。围绕群众和市场主体办事需要，以服务便民利民、创新创业为导向，在不断更新完善权力清单制度基础上，对县本级行政审批前置申请材料进行全面清理规范，大幅精简申请材料、相关证照的年检和与之挂钩的政府指定培训，切实减轻企业和群众负担。（牵头单位：县编办，配合单位：各有关部门）

9、开展仿制药质量和疗效一致性评价专项行动。优化我县医药领域营商环境，提升生产仿制药质量和疗效，保障公众用药安全有效，推动医药行业供给侧结构性改革，促进产业结构调整 and 升级，提升我县制药行业整体水平，增强市场竞争能力。加强对企业开展一致性评价的技术指导和政策引导，及时提供国内省内一致性评价相关信息。动态把握全县药品生产企业的工作进度，协调解决企业在一致性评价工作中遇到的困难和问题。积极推动全县两级医院开展药物临床试验资质申报、机构建设，配备必要的设施设备，培养一批具有一致性评价技术的医务人员。（牵头单位：县市场和质监局、县卫计局；配合单位：各有关部门）

三、实施步骤

（一）动员部署阶段（2018年7月）。

- 1、全面动员部署。召开全县优化营商环境动员大会，统一思想、明确工作任务，确保优化营商环境工作起步好、开头好。
- 2、细化工作措施。县直各部门要根据本方案，围绕打造“六最”环境，结合本部门工作，制定任务要求具体、工作责任明确、时间节点合理、实施路径清晰的四位一体路线图、时间表。

（二）推进落实阶段（2018年7月—11月）。

客服项目落地工作总结篇三

为认真贯彻落实x委x全会关于“深入开展优化营商环境百日行动”部署要求，积极策应“产业兴市、工业强市”战略，推动营商环境优化升级，为x经济社会赶超发展提供良好环境支撑，经市委、市政府研究，决定在全市范围内开展优化营商环境百日行动，具体实施方案如下。

一、行动目标

紧紧围绕企业、群众最关心、最现实的突出问题，通过开展优化营商环境百日行动，进一步提升政务效能、规范法治环境，力促部门职能、干部作风转变，努力营造文明、有序、高效、便捷、活力的营商环境，将x打造成为全省营商环境最优市。

二、行动内容

着力开展4个综合行动和5个专项整治。

（一）综合行动

1. 营造优化营商环境舆论氛围。围绕“转变工作作风、优化营商环境”主题，在x报、x广播电视台开办“百日行动”专栏，发挥媒体传播优势，携手监督营商环境。邀请部分市直单位主要负责同志在x报和x广播电视台作公开承诺，就推进全市营商环境优化升级提出具体落实举措，主动向社会公开，接受广大企业和群众的监督。（牵头单位：市“双优”办，责任单位□x报、x广播电视台）

2. 开展营商环境评价。委托第三方机构开展企业、群众“评机关、评岗位”的评议工作，评议结果书面报告市委、市政府后，在全市进行通报，同时在x报、x广播电视台刊登播报。评议排序前三名的单位主要负责同志和岗位负责人在相关大会上作典型发言；评议排序后三名的单位主要负责同志和岗位负责人在相关大会上作表态发言；对连续两年评议均排序后三名的岗位负责人，由相关单位采取组织措施。（牵头单位：市“双优”办、市促进非公有制经济发展领导小组办公室，责任单位□x报、x广播电视台）

3. 开展优化营商环境督查。采取明查暗访、受理举报、调查核实等形式，对各单位行政审批、服务企业、执法检查、行政处罚、融资环境、涉企收费、“新官不理旧账”、政府承诺不兑现等涉及营商环境各项工作进行监督检查，通报表扬一批优化营商环境的好人好事，曝光处理一批破坏营商环境的人和事。专项督查贯穿整个活动全过程。（牵头单位：市“双优”办、责任单位□x报、x广播电视台）

4. 开展入企听诉和走访帮扶。百日行动期间，各单位主要负责同志要带头走访帮扶挂点企业（每月不少于1次），其他负责同志和相关工作人员要积极参与，听取企业诉求，认真收集企业反映的问题和困难，能解决的要妥善解决，一时难以解决的要形成意见建议，上报市“双优”办。（责任单位：

市直各单位)

(二) 专项整治

1. 开展“放管服”改革专项整治。着力整治“放管服”改革不同步、不协调，基层承接不到位，政府服务效率低问题；政务服务“一次办好”事项公开不及时，导致企业、群众办事“来回跑”问题；“门好进、脸好看”，但仍然“事难办、推绕拖”，审批时间长和盖章多、收费多、中介多、材料多问题；部门联动机制不健全，信息孤岛问题；审管互动机制、平台不健全不规范问题。（牵头单位：市行政服务中心管委会、市审改办，责任单位：市直各单位）
2. 开展行政执法专项整治。着力整治行政执法部门执法检查不报批、执法程序不完善、执法流程不明确问题；超越法定职权及职责分工擅自执法或多头执法、重复执法问题；执法人员滥用自由裁量权问题。（牵头单位：市政府，责任单位：市直各单位）
3. 开展涉企收费专项整治。着力整治行政事业性收费清理不到位，违规收费、收费标准过高问题；涉企收费优惠政策落实不到位问题；开展涉企收费专项检查，依法查处行政事业单位、服务行业、垄断行业违规收费问题。（牵头单位：市财政局、市物价局，责任单位：市直各单位）
4. 开展园区和企业周边环境专项整治。着力整治寻衅滋事、阻挠施工、强揽工程、强买强卖等各类危害企业生产经营秩序的违法犯罪问题；园区个体工商户、流动摊点管理乱，企业（项目）周边违章建筑拆除难，园区环境卫生差问题。（牵头单位：高新园区管委会、循环经济园区管委会、中国生态硒谷现代农业管委会，责任单位：市公安局、市市场监管局、市城管局）
5. 开展融资环境专项整治。着力整治商业银行融资门槛过高，

贷款程序繁琐、时间长、收费多问题；银行对中小企业支持力度不大，贷款权限过小问题；对银行抽贷、压贷和断贷现象，监管部门监督协调不力问题。（牵头单位：市政府金融办，责任单位：人民银行x支行、市银监办）

三、行动步骤

客服项目落地工作总结篇四

20，我市全面贯彻落实党的十九大精神和^v^□^v^以及省委、省政府重要决策部署，认真贯彻^v^^v^关于扶贫工作重要论述，紧盯责任、政策、工作“三落实”，全力以赴，尽锐出战，纵深推进脱贫攻坚，进一步巩固提升脱贫成果，全面完成年度减贫任务，为打赢打好脱贫攻坚战，全面建成小康社会奠定坚实基础。

一、责任落实全面压实

一是高位落实扶贫主责。严格落实扶贫开发领导小组党政主要领导“双组长”负责制，及时贯彻落实上级要求，研究解决重大问题。10月29日，省委书记李锦斌来宣调研，认为我市脱贫攻坚工作“抓得紧、抓得实、抓得活”，给予充分肯定。市委市政府坚持以上率下，主要负责同志带头开展四级书记遍访贫困对象推进乡村振兴行动，掀起全市四级书记遍访热潮，全年累计开展扶贫调研走访35次、涉及42个乡镇、贫困户220余户。市委书记陶方启自7月14日上任以来，立即深入乡村、高频调研走访，并在广泛掌握基层情况的基础上，明确提出宣城市应该走出一条产业发展促高质量脱贫的新路径。11月19日，陶方启主持召开“学^v^扶贫论述，促高质量脱贫攻坚”座谈会，深入学习贯彻^v^^v^扶贫工作重要论述以及李锦斌书记调研我市脱贫攻坚重要讲话精神，研究部署我市高质量脱贫工作。市委副书记、市长张冬云经常性到县市区开展专题调研部署推进脱贫攻坚工作，督促上级政策不折不扣落实，帮助群众有效解决各类问题。市委市政府

先后召开市委常委会、市政府常务会、领导小组会议、工作推进会议等重要会议21次，强力推进脱贫攻坚工作。各级各部门严格落实脱贫攻坚责任制，着力压紧压实责任，不断健全横向到边、纵贯到底的责任体系，切实拧紧人人负责、层层尽责的责任链条。

二是完善健全工作机制。深入梳理脱贫攻坚工作机制，研究出台《扶贫开发领导小组工作规则》《脱贫攻坚责任清单》《脱贫攻坚暗访制度》等系列工作机制文件，进一步强化对市“十大工程”牵头部门以及各县区的统筹调度，做到全市脱贫攻坚工作上下联动，左右协作，一盘棋推动各项工作落到实处。如《责任清单》，将年度任务以责任书形式细化、量化、项目化分解下达至各责任单位；《暗访制度》则以“四自”方式和“四个现场”工作法(现场查看、现场指导、现场反馈、现场交办)进行暗访。通过完善机制，全面形成完整的责任链条和工作闭环。

四是抓紧抓好立行立改。深入贯彻落实中央、省重大决策部署，以“四送四通”为主要抓手，抓紧抓好脱贫攻坚各类监督检查发现问题整改不落实和形式主义官僚主义问题的立行立改。10月31日上午，在李锦斌书记10月30日离宣后第一时间召开市委常委扩大会议，传达贯彻李锦斌书记在宣调研讲话精神，根据省委立行立改工作部署，第一时间研究制定我市实施方案。全市各地各部门针对政治站位上是否有差距、政策落实上是否有差距、工作指导上是否有差距、作风建设上是否有差距，围绕“学、查、改、立”四个环节深入开展“四查四改”，做到刀刃向内，对标对表，从严自查，举一反三，共查摆出10个方面14个问题，精准制定41条整改措施，立行立改，成果明显。

五是切实强化队伍力量。印发《关于进一步加强县(区)、乡(镇、街道)、村(社区)扶贫队伍建设的通知》，全市共调整配强了1500余人的县乡村三级扶贫专业队伍。坚持将党性强、素质高、作风硬的干部充实到基层扶贫一线，根据贫困

村致贫原因和实际需要，精心安排选派单位和干部。全市109个建档立卡贫困村共选派109支扶贫工作队、303名干部。对因病不能正常驻村工作、履职不到位、涉嫌违纪违法等情况的选派帮扶干部及时进行调整，全年共召回、调整改派31人。严格落实驻村工作管理制度，常态化开展选派帮扶干部在岗情况暗访。扎实开展“双包”工作，全市累计万名帮扶联系人每月进村入户，针对致贫原因对症下药、精准帮扶，做到一户一方案，一人一措施。出台帮扶责任人动态管理办法，对因客观原因影响履行帮扶责任的帮扶责任人，按照“大稳定、小调整”原则进行动态调整，全年共调整175名市直单位帮扶责任人，确保帮扶工作规范有序、稳定不脱节。

六是持续改进工作作风。按照扶贫领域“作风建设年”行动部署，扎实开展扶贫领域作风问题专项治理。对扶贫领域8个方面36项问题开展全面“体检”和严厉整治，作风建设明显改善。开展集中和随机暗访，对落实力度不够、工作成效不明显的县级政府主要负责人进行约谈。对109个贫困村开展脱贫攻坚全覆盖专项巡查，发现29类问题全面整改完毕。全年全市共查处扶贫领域突出问题321件，处理责任人508人(问责81人)，其中党纪政务处分156人，组织处理352人，移送司法机关3人，涉案金额1395余万元。强化通报曝光，共36批次通报典型问题62个，点名道姓曝光责任人71人。充分运用扶贫信息系统及各部门大数据平台，减少村级填表报数；精简会议活动，减少发文数量，规范文件简报，严禁要求基层报送规定以外的文件报告和简报，调研活动严格遵守中央及省有关规定，一律轻车简从，不为迎接检查制作展板，不搞层层陪同，切实减轻基层负担。

二、政策落实全面强化

二是强化保障兜底。健康扶贫方面：在全省率先实施农村贫困人口疾病保障“5090”工程(患50组重大疾病的，省内住院报销比例不低于90%)。全面落实“先诊疗后付费”和“门诊、住院一站式结算”，实现县域医共体全覆盖、贫困人口家庭

医生签约服务全覆盖。全市贫困人口享受综合医保88583人次，累计补偿万元，其中，“351”补偿万元、“180”补偿万元，“5090”累计补偿万元；住院平均报销比例达，慢性病门诊实际平均补偿比达；全市15种大病专项救治1531人次，救治率达100%。教育扶贫方面：开展建档立卡贫困家庭学生“控辍保学”工作，全市义务教育阶段建档立卡贫困家庭适龄子女无一因贫辍学。向6609名建档立卡贫困家庭学生(幼儿)发放资助资金万元；雨露计划全年资助建档立卡贫困子女参加中等职业教育和高等职业教育总数2116人次，资助金额万元。社保兜底方面：提高保障标准，持续提升救助水平，全市28430人建档立卡贫困人口纳入低保，农村低保月人均标准7月份提高到400元，较上年增长25%；宁国市、宣州区实现城乡低保标准统一，标准为月人均560元。

三是强化小贷发放。大力推广“一自三合”模式，坚持户贷户用原则，选准一批效益好、社会责任强的经营主体，跨区域带动有发展意愿的贫困户。全市扶贫小额贷款余额亿元，贷款户数18476户，贫困户获贷率。其中本年新增扶贫小额贷款亿元，完成省定目标任务。建立健全扶贫小额贷款贴息机制，全市共建立扶贫小额信贷风险补偿金5011万元，累计贴息1458万元。

客服项目落地工作总结篇五

根据局党组工作部署要求，于xxxx年xx月正式成立双招双引服务中心，以项目建设为抓手，重点推动招商引资、旅游富民等相关工作，当好企业店小二，助力全市文化旅游产业健康发展。

一□xxxx年工作总结

（一）成立双招双引服务中心，建设专业化招引服务体系。

为实行市委、市政府双招双引决策部署，我局根据《市级双

招双引两中心设立方案》要求，参照两中心设立管理模式，经市文化和旅游局党组第 xxxxxx 次会议确定，确定重新调整组建双招双引服务中心。进一步明确目标方向，将双招双引与旅游富民三年行动安排项目建设紧密结合，建立高效顺畅的项目推动机制，营造一流的营商环境，努力打造引得来、落得下、留得住、建得快、发展好的项目生态。

（二）发挥主要领导带头作用，加大文旅招商力度。

局领导高度重视招商引资工作，紧紧围绕工作目标，仔

细谋划，主动走出去、请进来，广泛开展招商活动，高效开展线索搜集、双向考察、投资洽谈、签约落地和项目推动工作，有条不紊推动招商引资工作。全年开展招商活动 xx 次，接洽客商 xx 余人，其中走出去外出招商 xx 次，请进来接洽客商 x 次，主要领导外出招商 xx 次。

（三）强化服务意识，做好项目跟踪服务工作。

今年以来推动项目共计 x 个，其中，在建项目 x 个，签约项目 x 个，重点推动项目 x 个。为推动招商引资项目刚好落地、落地项目刚好开工、开工项目尽快建成投产。坚持做好跟踪服务，主动到企业、到施工工地了解项目建设（或生产经营）中存在的困难和问题，刚好帮助企业协调解决问题。全年引荐项目 x 个，分别为河口区地热+清洁能源开发利用项目□x 县 xx 康养新村建设项目□x 县大□xx 温泉新村项目□x 市黄河入海文化旅游商品展览展示项目。多次深化招商引资企业开展走访活动，均与项目落地县区进行项目及到位资金的共同认定。

（四）优化招商方法，做好重点项目招引工作。

洽考察。与市投资促进局等有关部门单位组成考察团，赴 x

省 x 市 xx 县太湖龙之梦乐园进行深化对接，具体了解乐园开发理念、运营模式及营收状况等，推动对接合作。局领导高度重视，多次与 x 长峰集团洽谈对接，邀请长峰集团来我市进行实地考察，努力促成合作框架协议签订。

（五）压实部门责任，狠抓项目建设。

一是印发了《x 市旅游富民三年行动安排 xxxx 年重点项目》，明确了总体要求、建设内容、xxxx 年目标任务、投资额等内容，落实工作责任，确保职责落实到岗、责任落实到人、任务落实到位，全力推动项目落地。全市旅游富民三年行动安排 xxxx 年重点项目共 xxx 个，已完工 xx 个，年度安排投资亿元、x-xx 月累计完成投资 亿元，占比。

二是做好市重点工作指挥平台有关工作，确定市重点工作指挥平台重点调度项目 xx 个。每月按时保质填报指挥平台上项目的月进展状况，重点填报好市委办重点督查的 x 个项目的进展状况。

黄地区文化旅游协作、扩大区域合作与对外开放角度，提出须要省里支持的 xx 个重大项目报送至市黄河流域生态爱护和高质量发展工作专班。六是报送拟纳入国家和省十四五规划的重大项目等。

（六）加强培训力度，培育文旅专业人才。

一是市县乡三级实行线上线下、外出考察、现场沟通等方式，对各级文化干部、公共文化服务机构人员、农村文化管理员、业余文艺人才等开展综合培训，提升业务素养实力，共开展非遗类、文化艺术类培训 xxx 余场，培训各级文化骨干 万余人。

二是利用文化和旅游部红色旅游云课堂和 x 省旅游职业学院

文旅在线等线上培训平台，利用导游通 app、钉钉等软件，推出线上职业提升系列课程，提升旅游从业人员专业素养。

三是分批次组织全市导游赴新汇东海岸、花仙谷等重点景区开展实地培训活动，提高导游地接服务实力。

四是举办 xxxxx 市旅游饭店行业服务技能大赛、第三届 x 省旅游饭店行业烹饪技能竞赛总决赛，邀请旅游经济管理专家魏小安教授围绕旅游业发展为旅游从业人员作专题辅导报告。

进一步提升导游队伍的整体服务水平。

（七）发挥媒体优势，强化旅游宣扬营销。

举办了抖来 x 过大年抖音挑战赛，视频互动和转发量 xxx 万次、播放量 亿次。组织百家旅行社踩线，景区、星级饭店、旅游商品等企业参与好客 x 游我助力疫净花开云游 x 等系列线上活动，参与好客 x 游品荟、x 老乡游 x 旅游产品东北地区、长三角地区推介会、好客 x•x 有礼旅游商品进景区等推介宣扬活动，推出玩在 x 住在 x 买在 x 等系列短视频，开展云游黄河口等直播 x 场，在线观看近 xxxxx 万人次。启动 x 人游黄河口暨 x 月份文化旅游系列主题活动，推出 x 条旅游线路、xx 项旅游活动和四大惠民政策。联合市委宣扬部，组织省驻 x 新闻媒体和市直主要新闻媒体骨干记者组成采访团，围绕旅游富民三年行动安排推动状况进行现场实地采访调研，宣扬年度重点项目工作成效。

二、存在的问题和不足

部门成立较晚，对相关政策要求、工作流程的熟识须要时间，前期工作因种种缘由，招商材料不全，保存不当，造成大量缺失，项目到位资金认定较为被动。

三、xxxx 年工作准备

（一）提前筹谋，规范化推动招商工作。

商手册》。整理重点招商项目资料，启动 xxxx 年度招商引资项目库编制工作，力争建立较为科学、规范和滚动发展的招商引资项目库，为文旅招商引资工作供应强有力的项目支撑。广泛参与招商推介活动，借助各类平台大力宣扬推介我局招商引资项目。

（二）全面提升，持续做好招引项目服务。

持续实施走出去、请进来的招商引资战略，强化招商工作力度，进一步发挥双招双引工作专班的职能作用，牢固树立以企业为主的服务理念，当好店小二，推动在谈项目刚好签约落地和开工建设，持续性开展跟踪服务，帮助企业解决难题，高质量完成双招双引三年行动安排目标任务。

（三）多措并举，推动项目落实和突破提升。

建立全市文旅项目库和黄河入海文化旅游目的地专项规划项目库，推动全市重点文旅项目建设工作。确定并推动xxxx 年旅游富民三年行动安排建设项目，实行月调度、季报告、重点项目点对点等方式，调研督导全市旅游富民重点项目建设，驾驭项目进展状况和存在的问题，刚好解决，突破提升。仔细做好市重点工作指挥平台的填报工作，争取先进位次。

（四）集中力气，做好重点项目招商引资工作。

河银河文旅小镇建设工作，重点推动与 x 长峰集团、伟光汇通、翼天文旅等大型文旅企业集团招引工作，推动项目落地，尽早完成立项、规划等前期工作。